

Universidade nove de julho

Diretoria dos cursos de informática

NOME: Matheus Henrique Natal de Souza
RA: 318103322

NOME: Reginaldo José Aparecido
RA: 318103339

NOME: Weverton de Lima Oliveira
RA: 318105267

NOME: Igor Alves
RA: 318103387

NOME: Richard Phillipe
RA: 318102429

NOME: Tiago Ferreira
RA: 318105689

Projeto de infraestrutura em TI
MRW technology
São Paulo
30/05/2019

Plano de sustentabilidade

1º- Apresentação

Convênio: 645924/2018

Objeto: Desenvolvimento de softwares (Apps)

Valor global: R\$ 100.000,00

Valor de repasse: R\$ 99.999,00

Valor de contrapartida: R\$ 10.000,00

Vigência: 24 meses

Início da vigência: 10/04/2018

2º- Objetivos do convênio

Com o nosso desenvolvimento de softwares (Apps) nosso(s) objetivo(s) é/são :

- Melhorar a eficiência de trabalho dos nossos clientes contratados.
- Melhorar a qualidade de trabalho de empresas que estão usando nossos softwares (Apps).
- Proporcionar uma melhoria na infraestrutura da empresa/cliente via nosso software (Apps).
- Proporcionar um aumento de desempenho em geral na empresa.

3º- Impactos socioeconômicos

- Melhor rendimento por ambas as partes (empresa e empregado), com a melhoria da eficiência do trabalho ambos as partes irão lucrar mais.
- Maior satisfação do empregado, gerando melhor condições de trabalho e assim aumentando o desempenho na empresa.
- A melhora da infraestrutura da empresa leva ela a ser mais sólida no mercado de trabalho assim se mantendo firme com menos riscos de falência.
- Aumenta a renda final da empresa.

4º- Durabilidade e manutenção do objeto

O objeto não tem uma vida útil, pois é o próprio contratante que define isso, e efetuamos manutenção desses softwares (Apps) toda a semana.

5º- Armazenamento e garantia (bens).

Os softwares (Apps) estarão em uma loja virtual de Apps, como por exemplo: Play store (da Google) ou App store (da Apple).

A garantia do nosso serviço é de 2 anos com direito de renovação.

6º- Custos e fontes de recurso

O custo de manutenção após o vencimento da garantia é de R\$ 5.400,00 por ano.

7º- Riscos e medidas preventivas

Categoria Do risco	Riscos	sim	não	não se aplica	Medidas preventivas
Financeiro	Insuficiência de recursos financeiros para manutenção/reparo do objeto.		X		Previsão de orçamento anual das despesas da manutenção/reparo.
Humano/técnico	Insuficiência de equipe técnica especializada para acompanhar/operacionalizar a execução do projeto.		X		Antecipar algumas contratações para a prevenção de eventuais problemas.
	Insuficiência de equipe técnica especializada para acompanhar/operacionalizar a manutenção do objeto concluído.		X		Antecipar algumas contratações para a prevenção de eventuais problemas.
Ambiental	Ocorrências de danos no objeto causados por fenômenos ou desastres naturais.			X	Praticamente impossível de acontecer, pois não é algo material e sim virtual, a não ser que a sede da empresa (Google/Apple) sejam destruídas.
	Ocorrências de possíveis danos ambientais causados pela execução ou entrega do objeto.			X	Impossível de acontecer, pois não é algo material e sim virtual.
Tempo	Ausência ou insuficiência do prazo de garantia.	X			Definir um prazo de garantia satisfatória para ambas as partes.
	Cancelamento de condições e garantias contratuais por perda de prazos.	X			Negociar com o contratante nesse tipo de caso.
Material	Inexistência de assistência técnica especializada na região.	X			Colocar assistências técnicas online e/ou via telemarketing.
	Entrega do objeto defeituoso ou inacabado.	X			Efetuar teste do objeto para que não ocorra esse tipo de imprevisto.
Funcionalidade	Perda de utilidade/funcionalidade antes do término da expectativa de vida útil do objeto	X			No caso, como nosso produto é um software (Apps) é o próprio contratante que define quando será o fim da funcionalidade do objeto, e de acordo com nosso contrato não iremos arcar com esse tipo de perda, no máximo iremos abrir uma manutenção (no caso

					será outro serviço) que irá atualizar esse software (Apps).
--	--	--	--	--	---

8º Órgãos e entidades responsáveis



Assinatura

Reginaldo J. Aparecido



Assinatura

MRWTechnology