

Universidade nove de julho

Diretoria dos cursos de informática

NOME: Matheus Henrique Natal de Souza
RA: 318103322

NOME: Reginaldo José Aparecido
RA: 318103339

NOME: Weverton de Lima Oliveira
RA: 318105267

NOME: Igor Alves
RA: 318103387

NOME: Richard Phillipe
RA: 318102429

NOME: Tiago Ferreira
RA: 318105689

Projeto de infraestrutura em TI
MRW technology
São Paulo
30/05/2019

NORMA DE BACKUP

ABNT NBR ISO/IEC 27103:2017

Para auxiliar e assegurar a qualidade desses backups e de outros processos, foi criada a norma técnica ABNT NBR ISO/IEC 27103: Regulamentação de Backup, norma voltada à segurança da informação e que dá as diretrizes necessárias para a proteção de dados e informações de sistemas empresariais, de pequeno a grande porte.

Escolha do nível de backup

Existem algumas formas diferentes de se fazer backups (os chamados níveis). Escolher qual usar depende de certos fatores, como a importância e a criticidade dos dados e a periodicidade em que são inseridas novas informações. Eles devem ser feitos em um disco local, em uma mídia removível e remotamente, como na computação em nuvem, por exemplo.

Neste último caso, é preciso que tal localidade seja distante de onde os dados estão e esteja bem documentada, auxiliando na recuperação do sistema em casos de desastres. A ISO/IEC 27103 recomenda que cópias desse porte “abranjam todos os sistemas de informação”, para um restabelecimento completo em pouco tempo, assegurando a continuidade dos negócios ao ser feito em conjunto com um bom planejamento.

Testes indicados pela ISO/IEC 27103

As diretrizes são claras quanto à importância de fazer testes constantes em todos os procedimentos da segurança da informação. Os processos de recuperação precisam ser verificados constantemente para assegurar o seu funcionamento pleno no momento de necessidade, assim como a integridade física das mídias, no caso da escolha desse nível de backup. Automatizar a geração de backups é altamente recomendado — até pela diminuição de falhas humanas —, mas esses sistemas também precisam ser examinados continuamente.

Instruções para documentação, retenção e extensão

Para que a localização dos dados, em momentos de necessidade, torne-se mais ágil, a ISO/IEC 27103 recomenda um registro completo dos backups efetuados, assim como a documentação dos processos para recuperação e uso dessas cópias.

Como elas podem ser usadas em diferentes situações, é bom ter instruções bem definidas para cada um desses cenários.

Sobre o período de retenção, a norma diz que ele deve ser definido de acordo com a necessidade de cada empresa; tais instruções também valem no âmbito da frequência em que os backups devem ser feitos e na extensão deles (se serão completos ou diferenciais — contendo apenas os dados modificados após a criação do completo). Deve-se sempre analisar a importância de cada informação na conjuntura total do seu negócio.

Ferramentas de proteção de dados

Recomenda-se também a criptografia das cópias de segurança em casos nos quais a confidencialidade for necessária; assim, mantém-se o sigilo dos dados e protege-os de uma exposição indevida.

A proteção física e ambiental também é uma forma de preservar a integridade dos backups, segundo a ISO/IEC 27103: mesmo em acesso local ou remoto, é necessário que eles fiquem resguardados de pessoal não autorizado e prejudiciais agentes naturais, como calor, poeira e umidade.

Essas e outras recomendações contidas na norma devem ser sempre seguidas para garantir a segurança dos dados da sua empresa e, conseqüentemente, a qualidade dos seus serviços.