

# Unit Process Design

2016 Toy Project

Subject		Unit Process Design	
Last Updated		2016-12-05	Writer Insu Jo, Sunmi Park
Version	Last Updated	Description	
v0.1	2016-11-05	Draft	

## For Agency

ID	Name	Description
TOY-UP-A-001	컨설턴트 가입	이민 컨설턴트가 <b>Toy System</b> 에 가입하는 프로세스
TOY-UP-A-002	컨설턴트 기본 정보 입력	이민 컨설턴트가 가입 후 셋팅해야 할 기본정보, 결제금액, 질문지, 구비서류를 입력, 추가 하는 프로세스
TOY-UP-A-003-1	상담 등록	상담정보를 등록 하는 프로세스 (기존에 상담 내용이 있을 때 추가로 메모가 보여지는 프로세스도 같이 구성)
TOY-UP-A-003-2	상담 확인	등록된 상담을 확인 하거나 자기에게 부여된 상담을 처리하는 프로세스
TOY-UP-A-004-1	기본 스케줄 등록 (월별)	기본적인 스케줄 메뉴에서 등록 하는 프로세스
TOY-UP-A-004-2	기본 스케줄 등록 (주별)	기본적인 스케줄 메뉴에서 등록 하는 프로세스
TOY-UP-A-004-3	기본 스케줄 등록 (케이스 스케줄)	케이스 화면에서 스케줄을 등록 하는 프로세스
TOY-UP-A-004-4	스케줄 수정/삭제 (기본 스케줄)	등록된 스케줄을 기본 스케줄 화면에서 수정하기 위한 프로세스
TOY-UP-A-004-5	스케줄 수정/삭제 (케이스 스케줄)	등록된 케이스 스케줄을 수정하기 위한 프로세스
TOY-UP-A-005-1	신규 케이스 등록 (아이콘)	메인화면 아이콘을 통한 신규 케이스 고객 등록 프로세스
TOY-UP-A-005-2	신규 케이스 등록 (상담)	상담 화면에서 신규 케이스 고객 등록 프로세스
TOY-UP-A-006	케이스 확인 - 케이스 목록에서, 메인 포탈의 최근 케이스 목록에서, 검색창에서...	이민 컨설턴트가 진행중 or 진행 완료된 케이스를 확인하는 프로세스
TOY-UP-A-007	케이스 기본정보 수정	기존 등록된 케이스의 기본정보 중 수정이 필요할 때 진행되는 프로세스

# For Agency

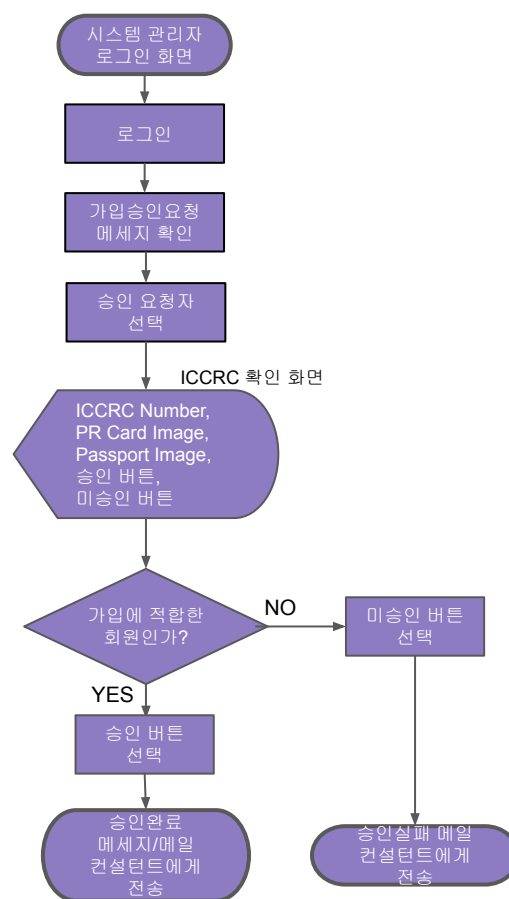
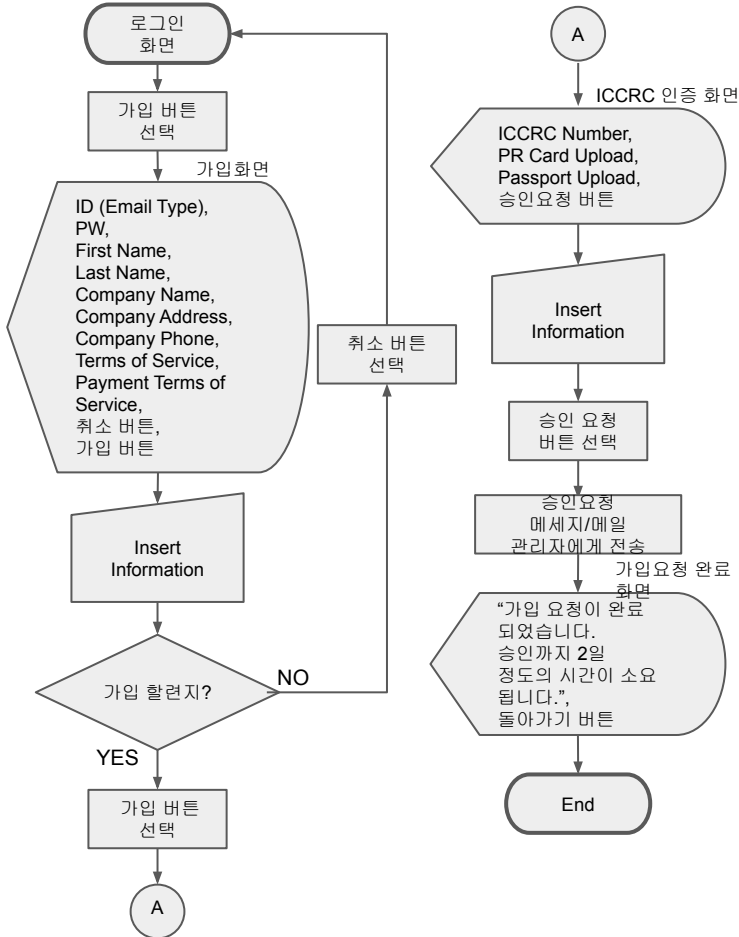
ID	Name	Description
TOY-UP-A-008	케이스 종료	케이스 종료 및 종료 후 관리 프로세스
TOY-UP-A-009	케이스 상태 변경	CIC 접수, File Number 받음, 추가 정보요청 받음, 결과 레터 받는 상황에 대한 프로세스
TOY-UP-A-010	케이스 검토 중 수정요청	케이스 검토 중 클라이언트에게 수정요청을 하고 수정받는 프로세스
TOY-UP-A-011	기관 접수	기관에 접수하기 위해 파일다운로드, 질문서 View 통해 기관에 접수하는 프로세스
TOY-UP-A-012-1	결제승인(E-transfer, Wire-transfer)	E-transfer, Wire-transfer 를 통한 결제금 확인 후 승인 프로세스
TOY-UP-A-012-2	결제승인(Cheque, Cash)	Cheque, Cash 를 통한 결제금 확인 후 승인 프로세스
TOY-UP-A-013	환불	이민컨설턴트가 환불해주는 프로세스
TOY-UP-A-014	환불 취소	환불한 내용 취소 관련 프로세스
TOY-UP-A-015	환불 수정	환불한 내용 수정 프로세스
TOY-UP-A-016	결제요청	이민컨설턴트가 고객에게 결제를 요청하는 프로세스
TOY-UP-A-017	결제요청 취소	결제 요청한 내용을 취소하는 프로세스
TOY-UP-A-018	결제요청 수정	결제 요청한 내용을 수정하는 프로세스

# For Agency

ID	Name	Description
TOY-UP-A-019	신규 메세지 전송 (웹) - 앱은 추후 고려	고객, 직원간의 신규 메세지 전송 프로세스
TOY-UP-A-020	메세지 확인 (웹)	신규 메세지가 왔을때 확인하는 프로세스
TOY-UP-A-021-1	공지사항 (비자 공지, 시스템 공지)	시스템 관리자가 이민컨설턴트에게 전달하는 공지.
TOY-UP-A-021-2	공지사항 (일반 공지)	이민 컨설턴트가 고객에게 전달하는 공지.
TOY-UP-A-021-3	공지사항 (히스토리 공지)	케이스 진행 됨에 따라 자동으로 시스템에서 고객에게 전달되는 공지.
TOY-UP-A-016	직원관리	직원을 등록, 삭제, 권한을 부여하는 프로세스
TOY-UP-A-017-1	히스토리(메세지)	메세지 히스토리 관리 프로세스
TOY-UP-A-017-2	히스토리(상담)	상담 히스토리 관리 프로세스

# For Client

ID	Name	Description
UP-C-001	고객 로그인	케이스 고객의 로그인 프로세스
UP-C-002	고객 계약서 작성	케이스 고객의 계약서 작성 프로세스 - 계약시 18세 이하 일때 프로세스 고려
UP-C-003	고객 계약금 결제	케이스 고객의 계약서 결제 프로세스
UP-C-004	고객 질문서 작성, 구비서류 업로드	고객의 질문서 작성과 구비서류 목록 업로드 프로세스 나열
UP-C-005	진행 중인 케이스 보기	고객의 케이스를 이민 컨설턴트가 보고 확인하는 프로세스
UP-C-006	추가 서류, 정보 업로드	고객의 추가 서류나 정보를 업로드 하는 프로세스
UP-C-007	메세지 전송 - 웹, 앱	직원에게 메세지 전송 프로세스



TOY-UI-Login-001	로그인 화면
TOY-UI-Login-002	가입 화면 - Step01 개인정보입력
TOY-UI-Login-003	가입 화면 - Step02 ID/ICCRC 인증
TOY-UI-Login-004	가입 화면 - Step03 완료 화면
TOY-UI-Login-005	가입 대기 화면
TOY-UI-Login-006	가입 실패 화면

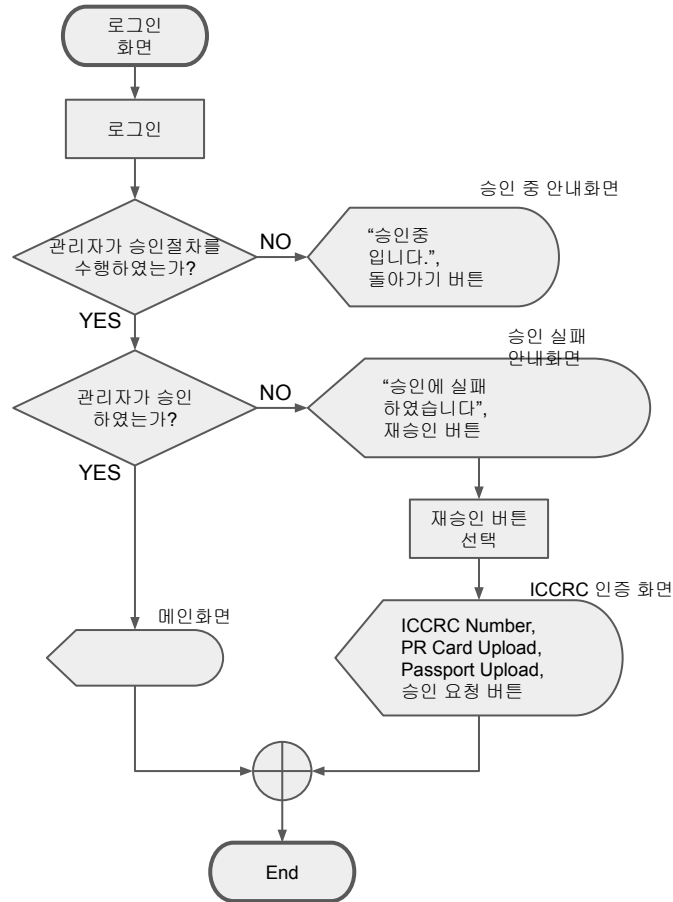
## Description

## 필요한 화면

- 로그인 화면
- 가입 화면
- ICCRC 인증 화면
- 가입 승인 요청 리스트 화면 (이인 컨설턴트 관리 화면 필요)
- 가입 승인 처리 화면
- 메인화면
- 승인중, 승인실패 안내화면

## 필요한 기능

- 메시지 기능
- 메일 기능
- 파일 업로드 기능
- 업로드된 파일 미리보기 기능



TOY-UI-Login-001

로그인 화면

TOY-UI-Login-002

가입화면  
- Step01 개인정보입력

TOY-UI-Login-003

가입화면  
- Step02 ID/ICCRC 인증

TOY-UI-Login-004

가입화면  
- Step03 완료 화면

TOY-UI-Login-005

가입 대기 화면

TOY-UI-Login-006

가입 실패 화면

## Description

## 필요한 화면

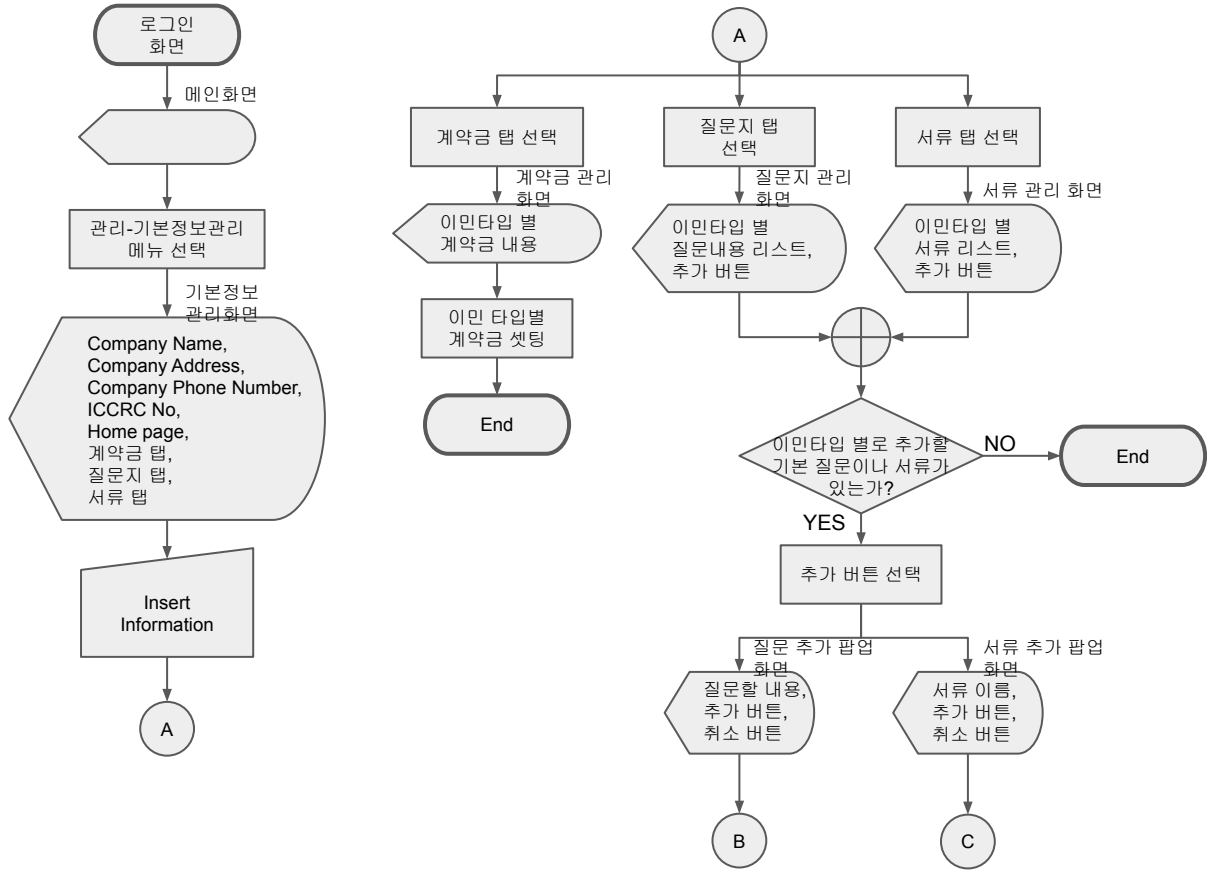
- 로그인 화면
- 가입 화면
- ICCRC 인증 화면
- 가입 승인 요청 리스트 화면 (이민 컨설턴트 관리 화면 필요)
- 가입 승인 처리 화면
- 메인화면
- 승인중, 승인실패 안내화면

## 필요한 기능

- 메세지 기능
- 메일 기능
- 파일 업로드 기능
- 업로드된 파일 미리보기 기능
-

TOY-UP-A-002 컨설턴트 기본정보 입력 - 1

UI

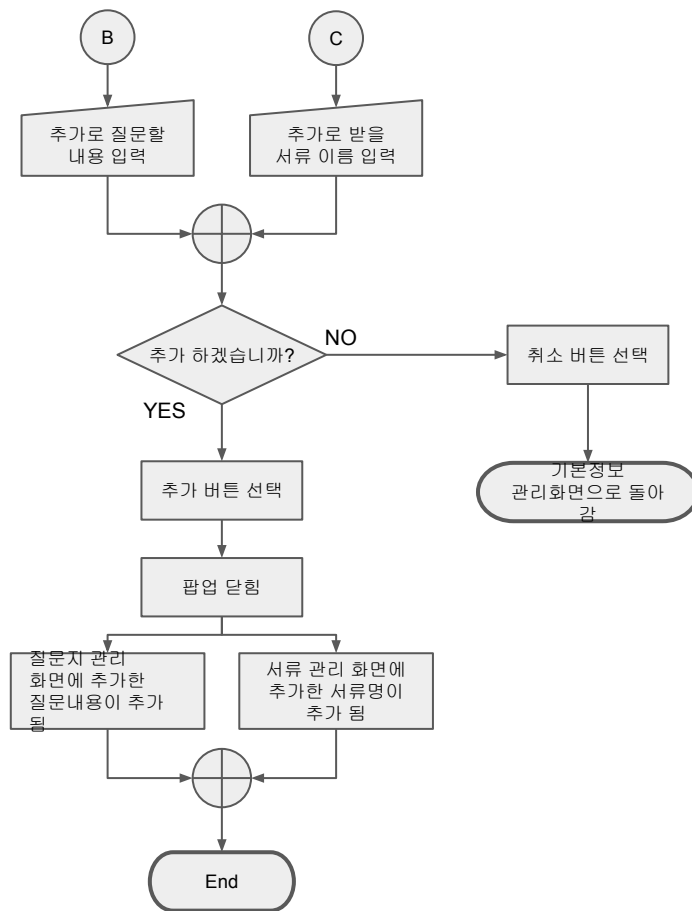


TOY-UI-CompanyInfo001	회사정보 관리 화면 (계약금 관리)
TOY-UI-CompanyInfo002	회사정보 관리 화면 (질문지 관리)
TOY-UI-CompanyInfo003	회사정보 관리 화면 (구비서류 관리)

Description

- 필요한 화면
- 회사 정보 관리 화면
  - 계약금 관리 탭
  - 질문지 관리 탭
  - 구비서류목록 관리 탭
  - 질문, 서류 추가 팝업 화면
- 필요한 기능
- 이민 타입 별 계약금 관리 기능
  - 이민 타입 별 질문지 관리 기능
  - 이민 타입 별 구비서류 목록 관리 기능
- 기타
- 질문지나 구비서류 목록 탭을 누르게 되면 기본 질문지나 구비서류 목록이 보이고 추가 버튼을 눌러서 기본적으로 추가로 받을 질문지 항목이나 구비서류 항목을 추가 할 수 있다.
  - 추가한 항목들은 기본으로 나오게 된다.





## Description

### 필요한 화면

- 회사 정보 관리 화면
- 계약금 관리 탭
- 질문지 관리 탭
- 구비서류목록 관리 탭
- 질문, 서류 추가 팝업 화면

### 필요한 기능

- 이민 타입 별 계약금 관리 기능
- 이민 타입 별 질문지 관리 기능
- 이민 타입 별 구비서류 목록 관리 기능

### 기타

- 질문지나 구비서류 목록 탭을 누르게 되면 기본 질문지나 구비서류 목록이 보이고 추가 버튼을 눌러서 기본적으로 추가로 받을 질문지 항목이나 구비서류 항목을 추가 할 수 있다.
- 추가한 항목들은 기본으로 나오게 된다.

TOY-UI-NewCounsel001	새 상담 등록 화면
TOY-UI-NewCounsel002	기존 상담 고객의 기록을 검색하여 상담을 등록하는 경우의 상담 등록 화면
TOY-UI-Counsel001	상담 리스트 페이지
TOY-UI-Counsel002	상담 뷰 페이지

Description

필요한 화면

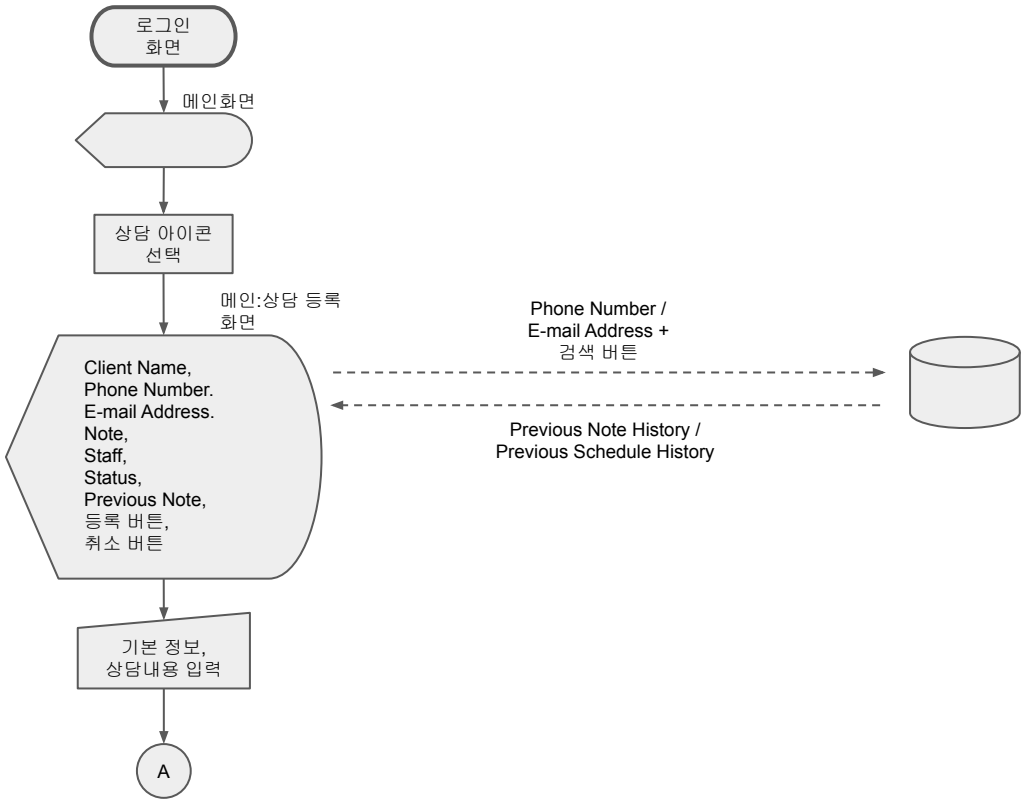
- 상담 등록 화면
- 상담 리스트 화면

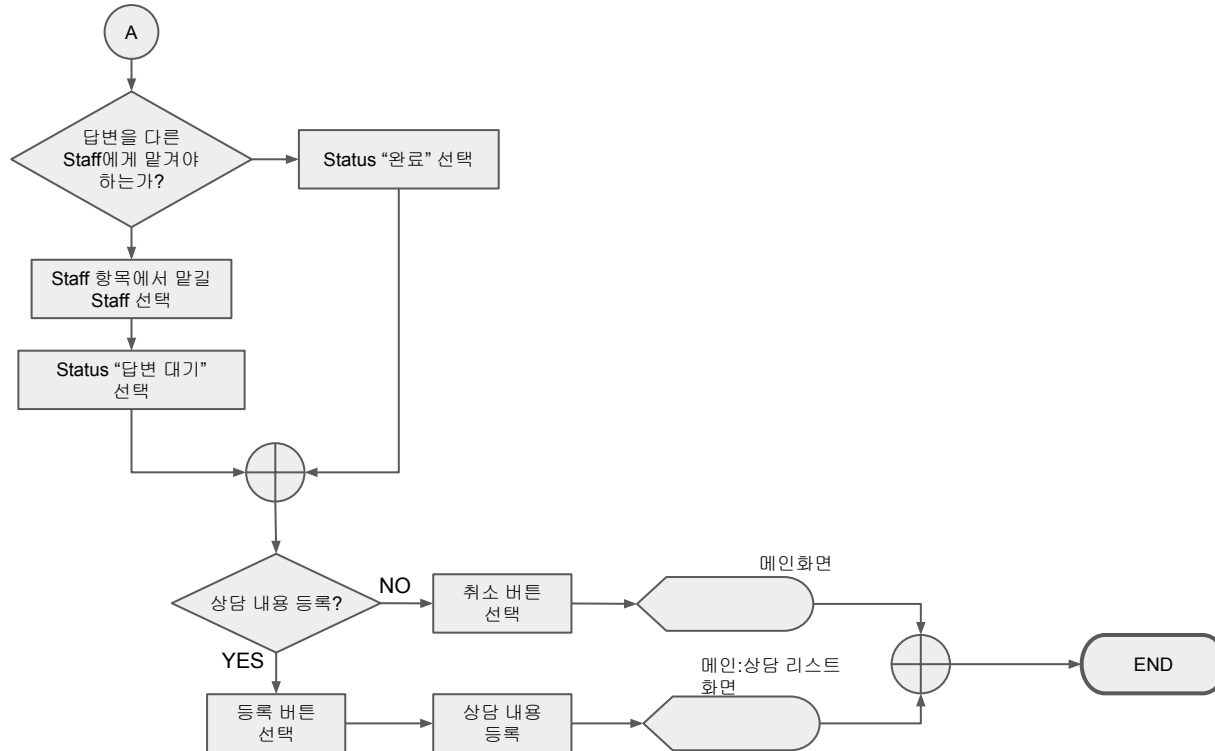
필요한 기능

- 상담 등록 기능
- 직원 지정 기능
- 전화번호와 이메일을 통한 기존 상담 정보 가져오는 기능

기타

- 상담을 취소하거나 등록하면 화면 전환이 어디로 될까?





## Description

### 필요한 화면

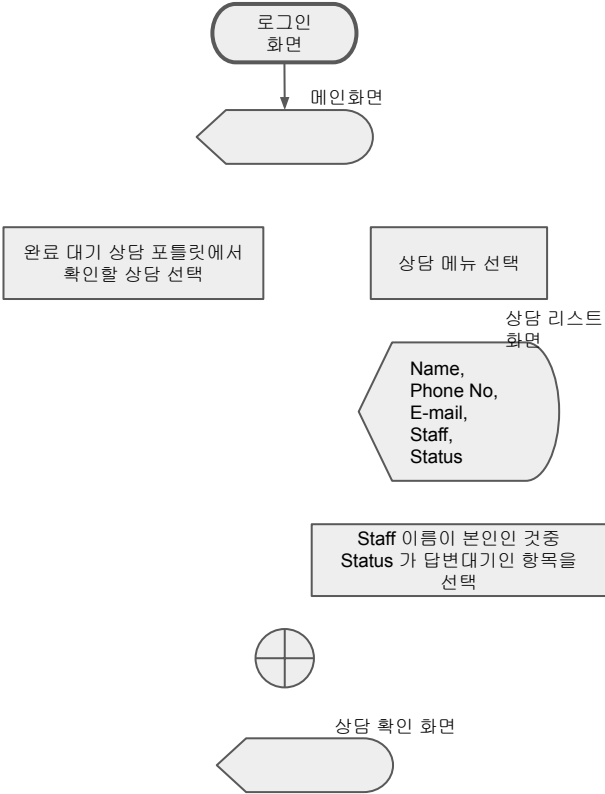
- 상담 등록 화면
- 상담 리스트 화면

### 필요한 기능

- 상담 등록 기능
- 직원 지정 기능
- 전화번호와 이메일을 통한 기존 상담 정보 가져오는 기능

### 기타

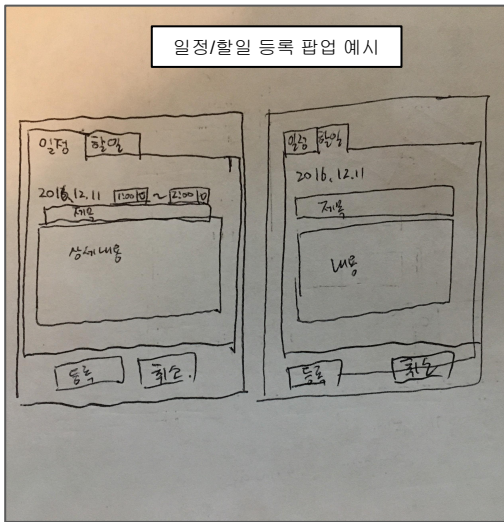
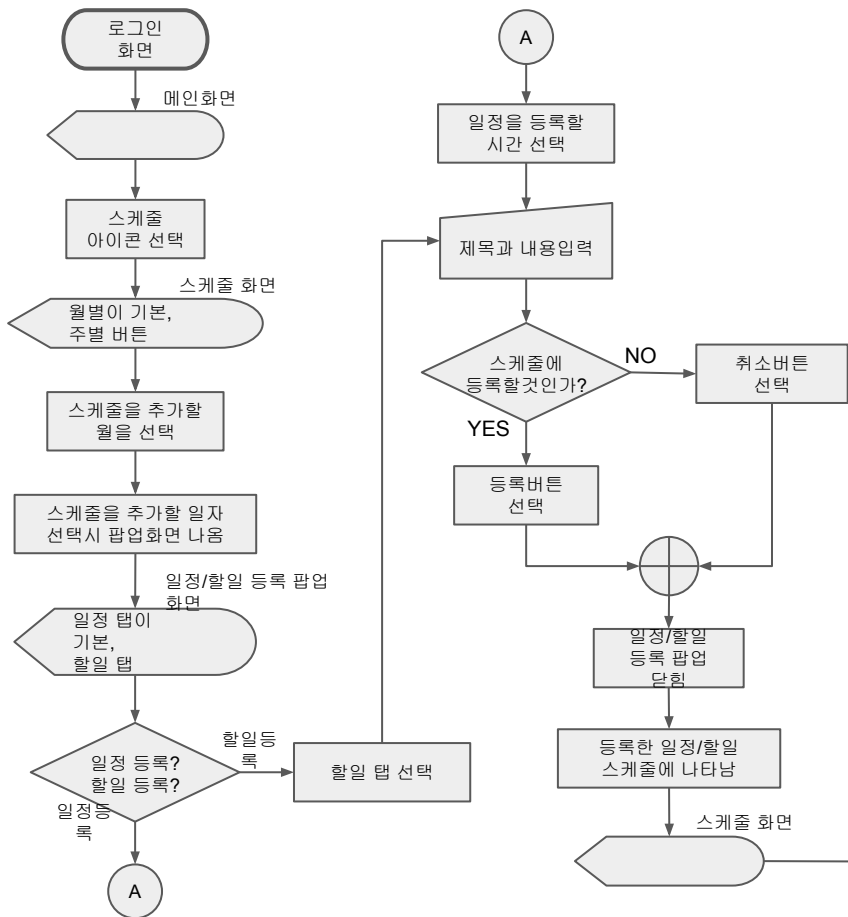
- 상담을 취소하거나 등록하면 화면 전환이 어디로 될까?



Description

- 필요한 화면
- 완료대기 상담 포틀릿
  - 상담 리스트 화면
- 필요한 기능
- 나에게 지정된 완료 대기 상담을 오래된 순으로 보여주는 기능
  - 최근 순으로 상담리스트가 표시되는 화면
- 기타
- 상담 리스트 화면에서는 최근 등록된 상담 순으로 나타난다.

# TOY-UP-A-004-1 기본 스케줄 등록 (월별)



## UI

TOY-UI-Schedule001	월별 스케줄 화면
TOY-UI-Schedule002	할일 등록 팝업
TOY-UI-Schedule003	일정 등록 팝업

## Description

### 필요한 화면

- 월별 스케줄 화면
- 월별 스케줄에 일정과 할일이 보여짐
- 일정/할일 등록 팝업

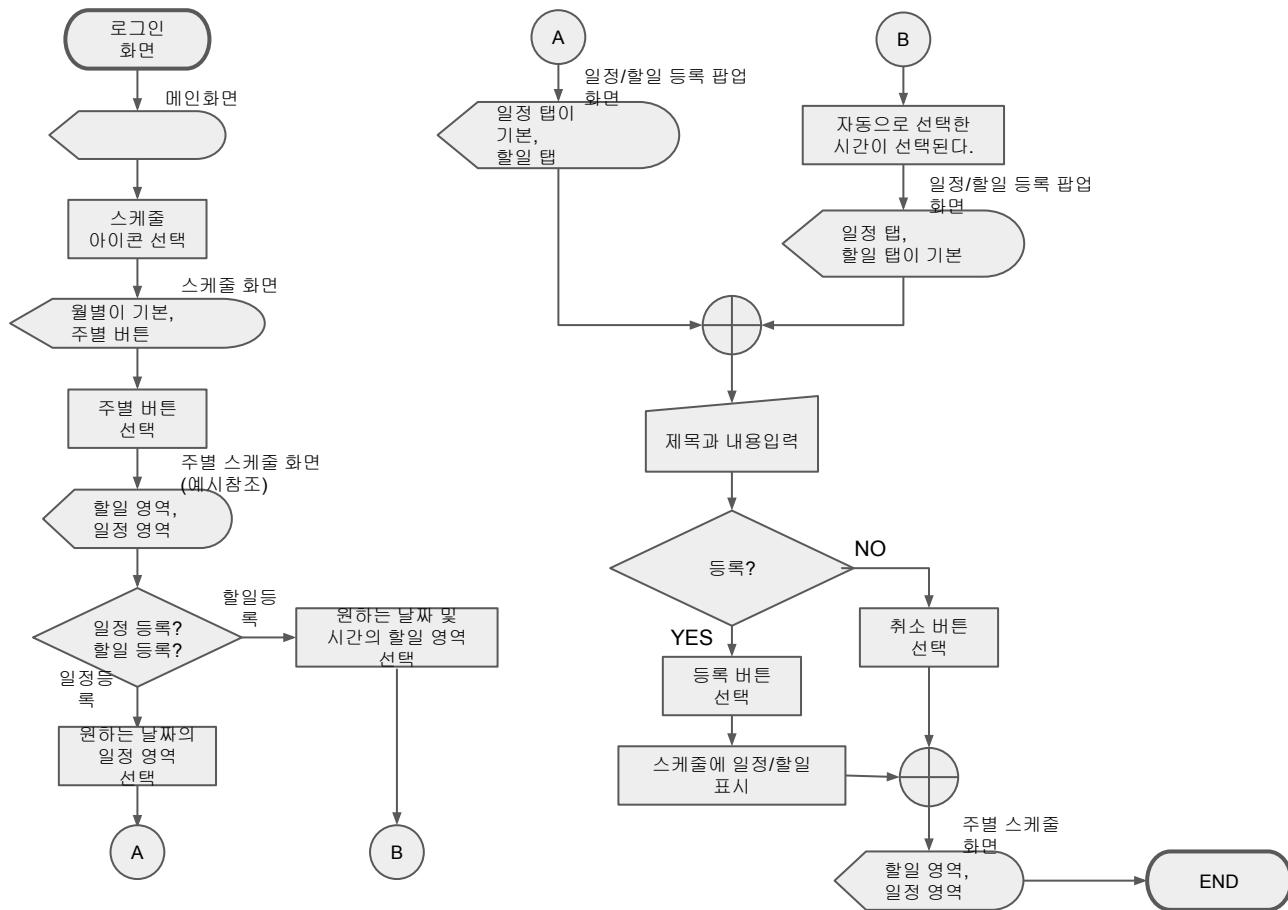
### 필요한 기능

- 월 선택 기능
- 캘린더에서 날짜 선택 기능
- 일정 등록 기능 - 고객 지정, 시간 지정, 제목, 메모
- 할일 등록 기능 - 고객 지정, 제목, 메모

### 기타

- 월별 화면이 기본 캘린더 화면이다.
- 캘린더에는 제목이 보여지고, 일정을 선택했을때 메모까지 같이 보여진다.
- 고객을 지정하였을 때는 해당 일정 옆에 케이스 아이콘이 보여지며, 해당 아이콘을 눌렀을 때, 고객 케이스가 보여진다.
- 고객 선택 이후 이름으로 검색해서 케이스 등록?

## TOY-UP-A-004-2 기본 스케줄 등록 (주별)



UI

TOY-UI-Schedule004

주별 스케줄 화면

### Description

필요한 화면

- 주별 스케줄 화면
- 주별 스케줄에 시간과 상단에 할일이 보여짐
- 일정/할일 등록 팝업

필요한 기능

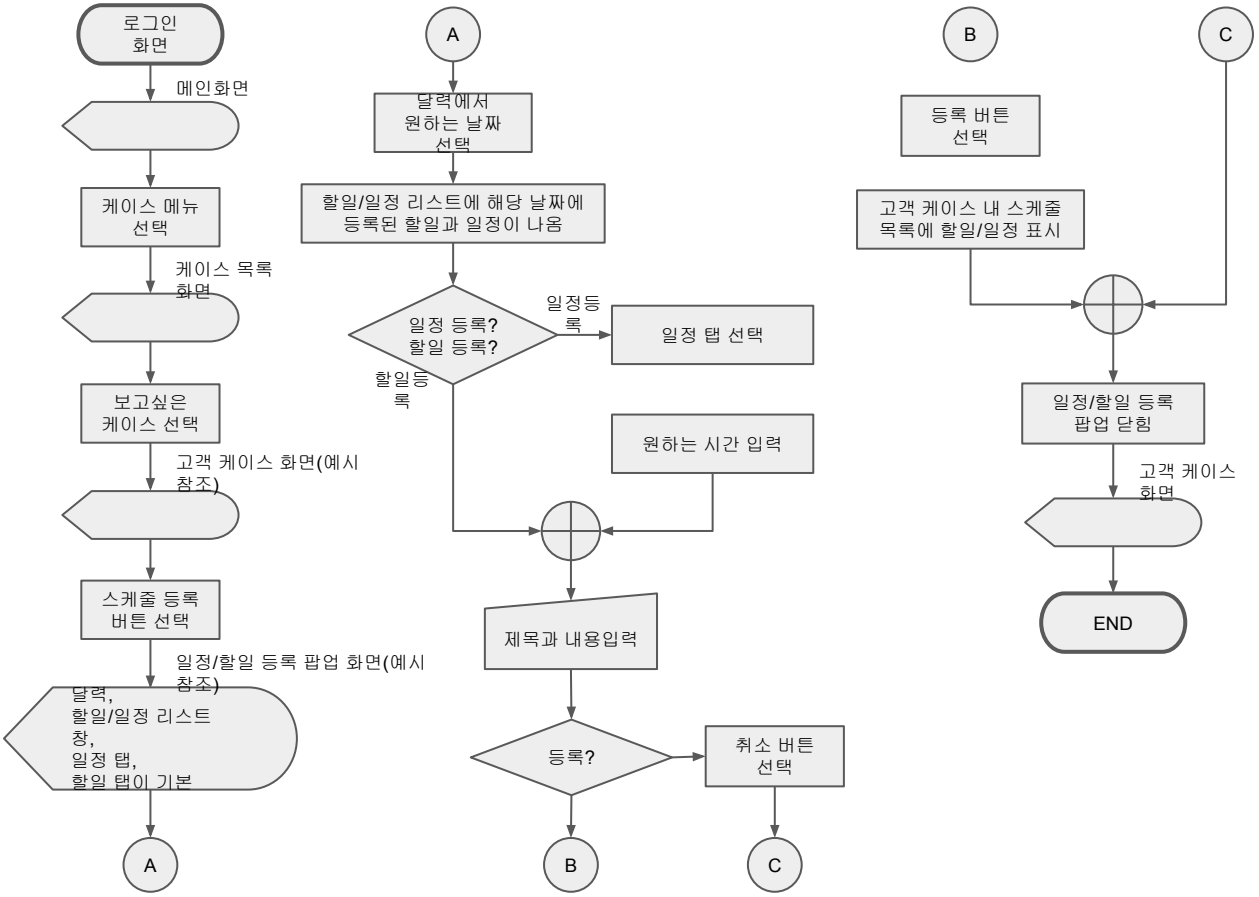
- 시간 선택 기능 (시간 선택시 자동으로 1시간이 기준으로 지정된다)
- 일정 등록 기능 - 고객지정, 시간 조정, 제목, 메모
- 할일 등록 기능 - 고객지정, 제목, 메모

주별화면 예시

	Sun 12/11	Mon 12/12	Tue 12/13	Wed 12/14	Thu 12/15	Fri 12/16	Sat 12/17
GMT-06	Anniversary of the Seafarer of Yeuju		할인 영영				
5am							
6am							
7am			인정 영영				
8am							
9am							
10am				9:30 - 10:30p Jennifer Out	9 - 6p Jennifer Out		
11am							
12pm							
1pm							
2pm							
3pm							
4pm							
5pm							

Description

TOY-UP-A-004-3 기본 스케줄 등록 (케이스 스케줄)

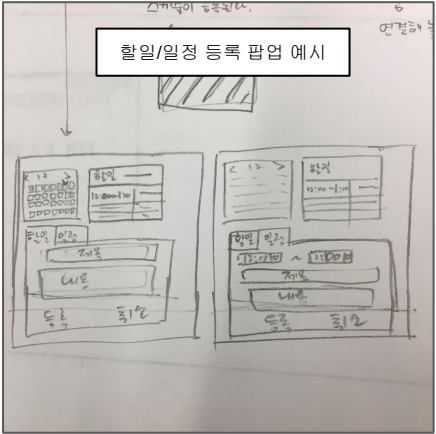
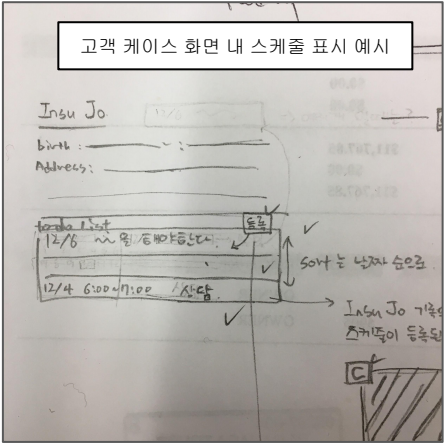


UI

Description

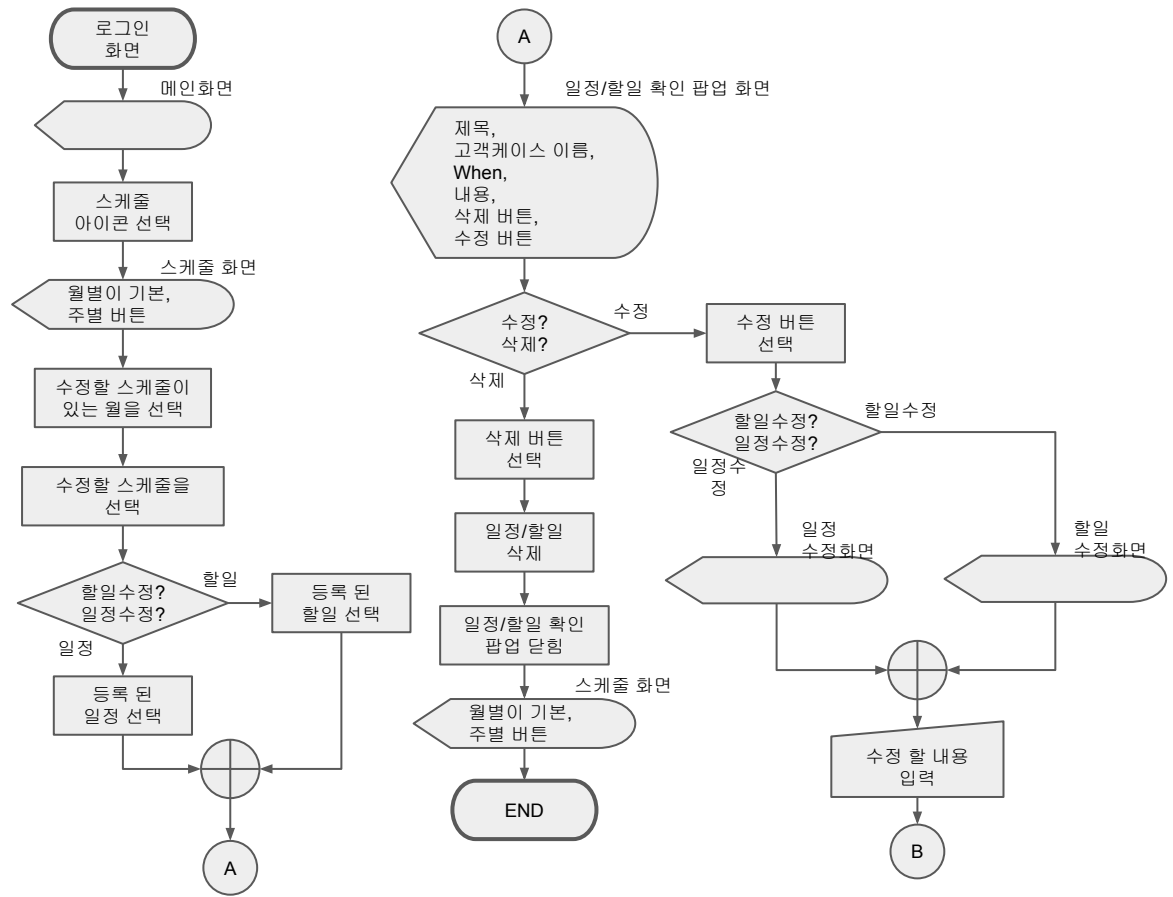
- 필요한 화면
- 고객 케이스 화면 (스케줄 목록)
  - 할일/일정 등록 팝업
- 필요한 기능
- 고객 스케줄 내에 할일/일정이 등록되는 기능
  - 고객의 이름으로 일정 또는 할일이 기록되어 진다. 추후 기본 월별 스케줄 표에 해당 스케줄 옆에 케이스 버튼이 있어서 해당 케이스 버튼을 눌러 바로 일정과 관련된 케이스를 확인해 볼 수 있다.





Description

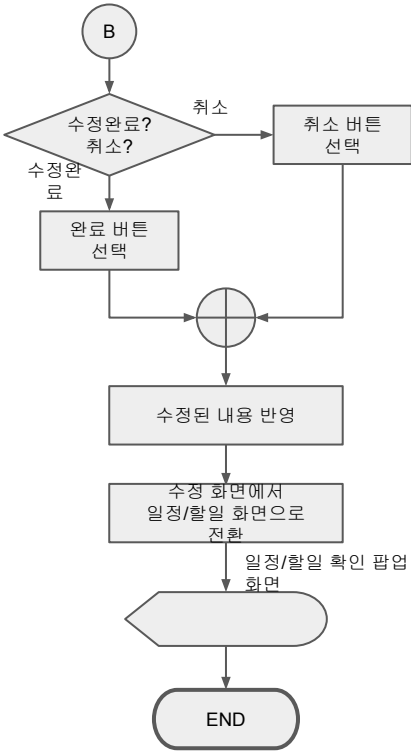
TOY-UP-A-004-4 스케줄 수정/삭제 (기본 스케줄) - 1



UI

Description

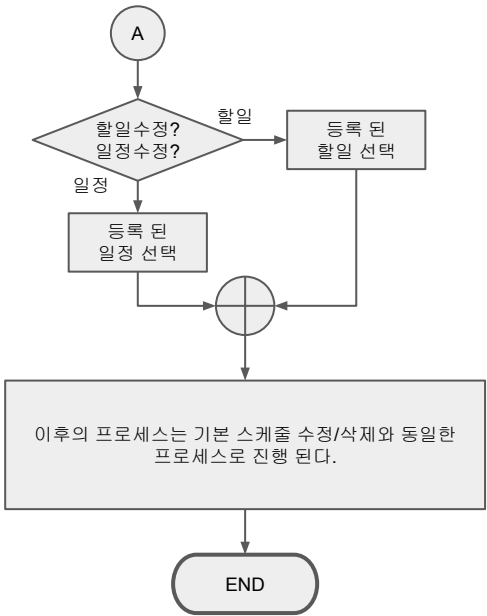
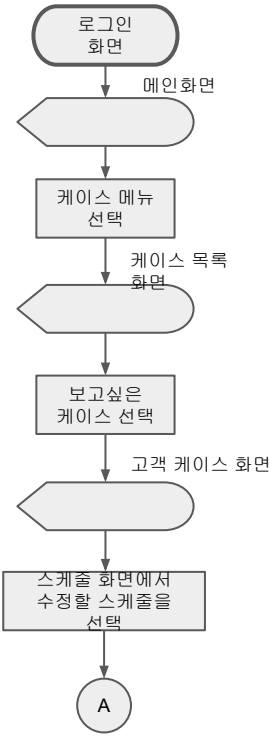
- 필요한 화면
- 등록된 스케줄 View 화면
  - 등록된 스케줄 수정 화면
- 필요한 기능
- 스케줄을 수정할 수 있는 기능이 필요.
- 기타
- 팝업에서 바로 수정화면 제공?



Description

- 필요한 화면
- 등록된 스케줄 View 화면
  - 등록된 스케줄 수정 화면
- 필요한 기능
- 스케줄을 수정할 수 있는 기능이 필요.
- 기타
- 팝업에서 바로 수정화면 제공?

TOY-UP-A-004-5 스케줄 수정/삭제 (케이스 스케줄)

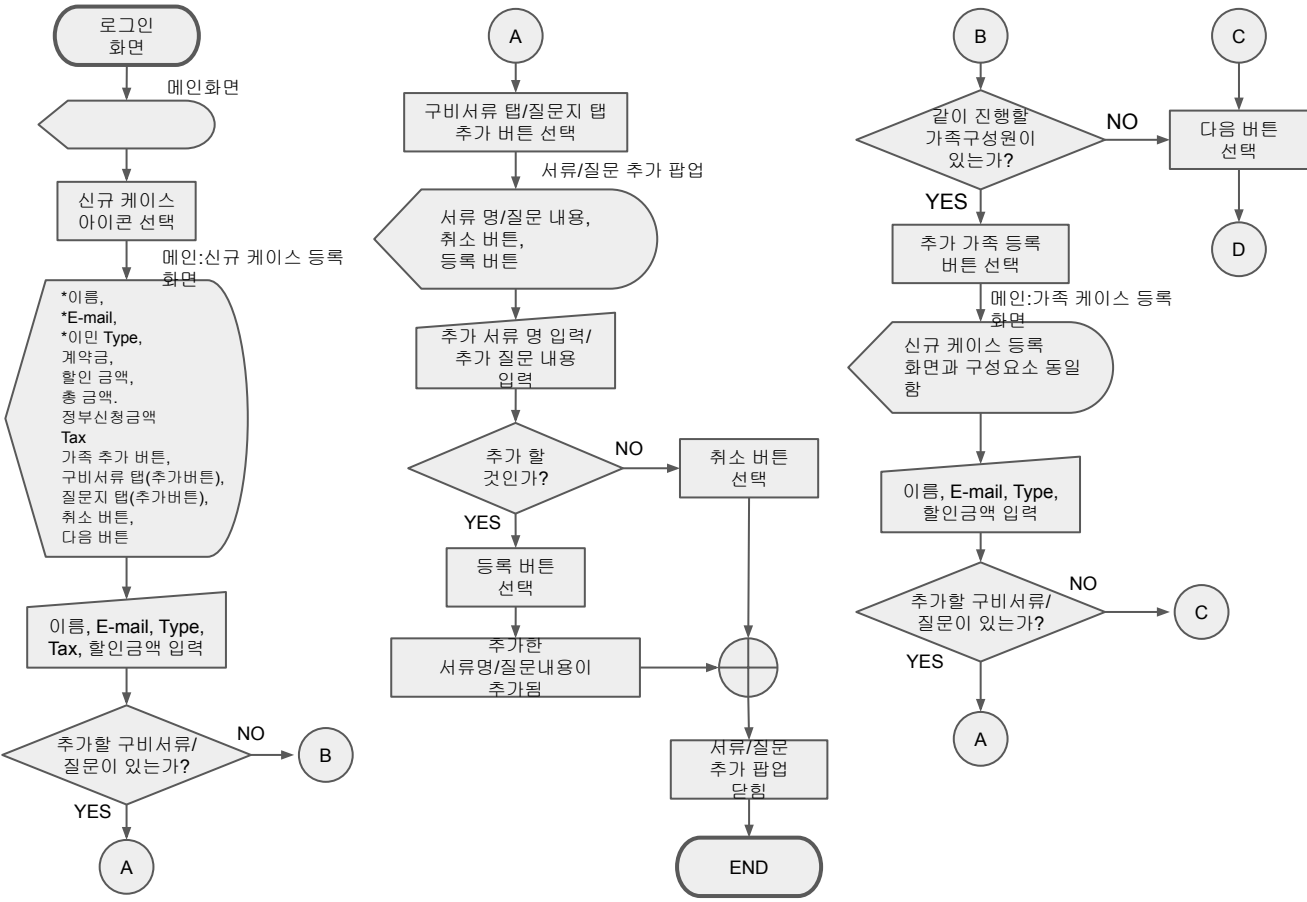


UI

Description

- 필요한 화면
- 고객 케이스 내에 등록된 스케줄 View 화면
  - 등록된 스케줄 수정 화면
- 필요한 기능
- 스케줄을 수정할 수 있는 기능이 필요.
- 기타
- 팝업에서 바로 수정화면 제공?

TOY-UP-A-005-1 신규 케이스 등록 (아이콘) - 1



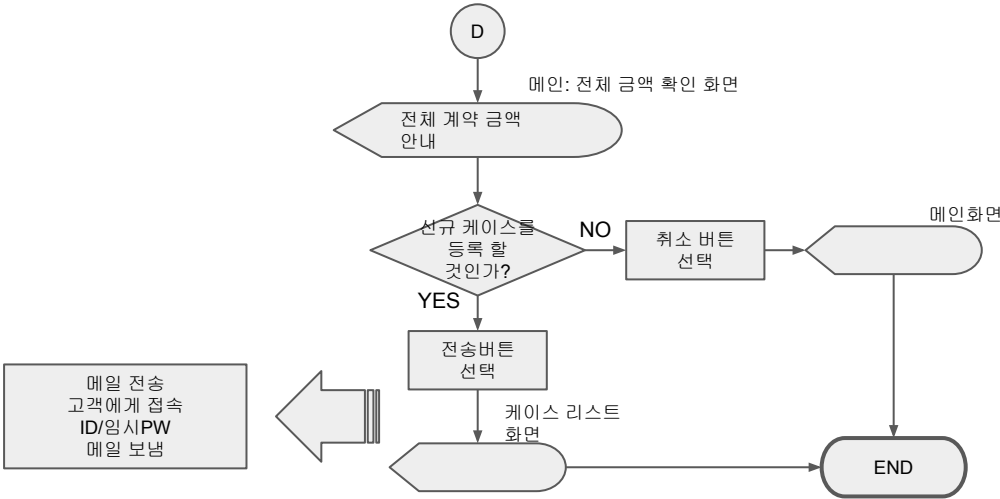
UI

Description

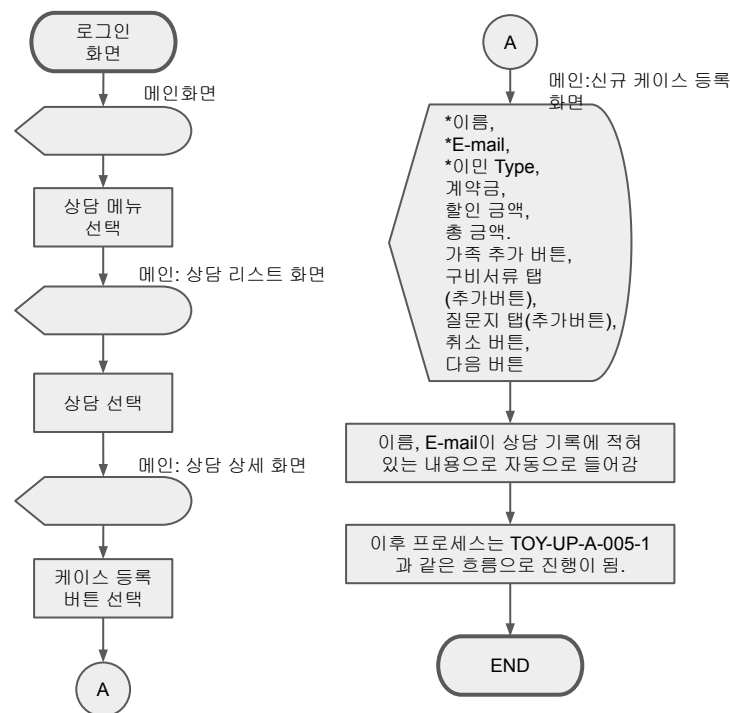
- 필요한 화면
- 신규 케이스 등록화면
  - 가족 케이스 등록화면
  - 구비서류 확인 / 추가 화면
  - 질문지 확인 / 추가 화면
  -
- 필요한 기능
- 
- 기타
-

Description

필요한 화면  
-  
필요한 기능  
-  
기타  
-



TOY-UP-A-005-2 신규 케이스 등록 (상담화면)



UI

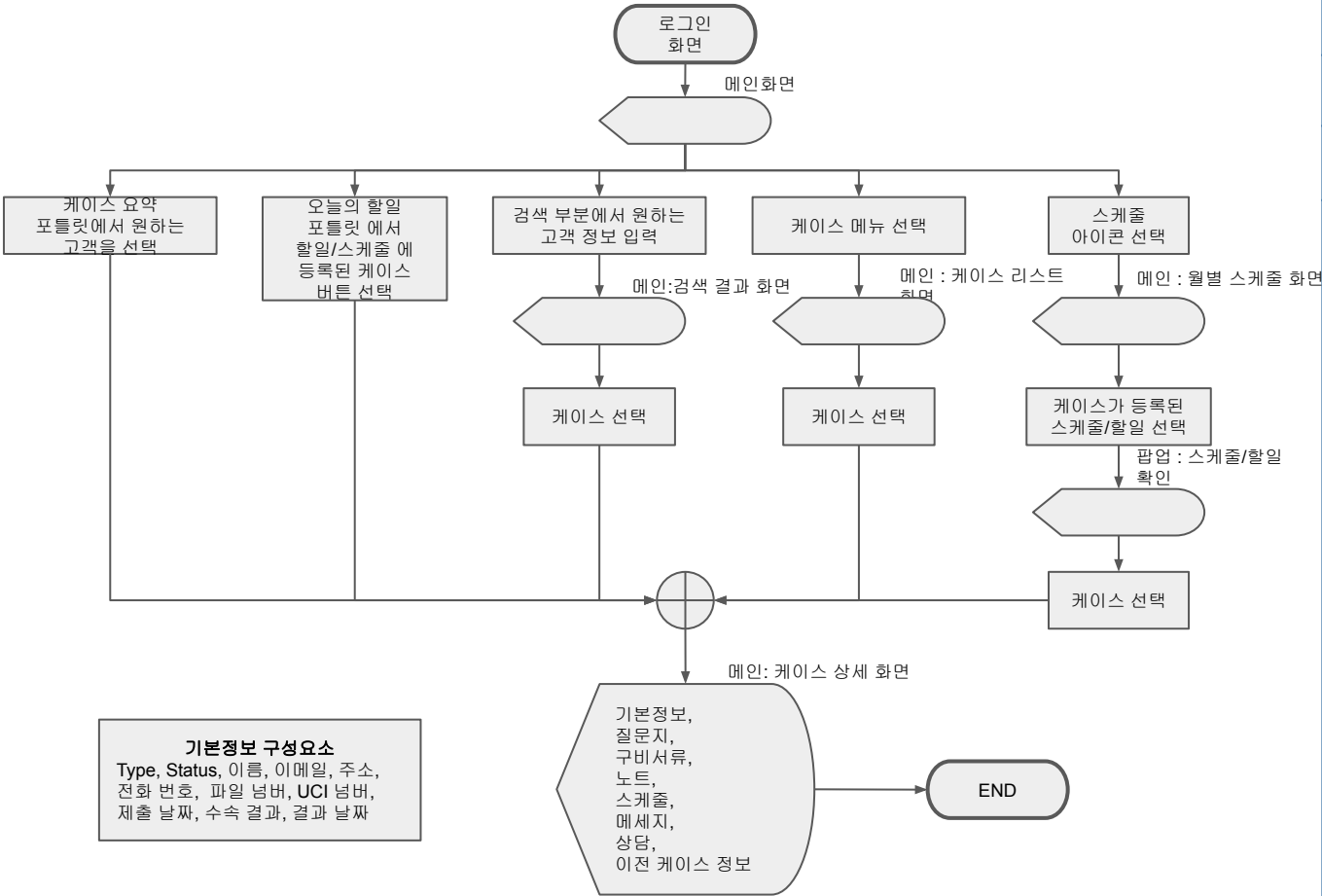
Description

- 필요한 화면
- 상담 리스트 화면
  - 상담 상세 화면
  - 신규 케이스 등록 화면
- 필요한 기능
- 신규 케이스 등록시 자동으로 상담에 등록되어 있는 이름과 E-mail 이 입력됨.
- 기타
-

## TOY-UP-A-005 신규 케이스 등록 (아이콘) - 케이스 구분

LoA  
Study Permit - Extension, Inside, Outside  
Work Permit- Extension, Inside, Outside, PGWP  
Visitor Visa - Extension  
Citizenship  
PNP - SK  
PNP-B  
EE  
Sponsorship - Parents, Marriage  
LMIA  
PR Extension  
Restoration - Work Permit, Study Permit  
Rehabilitation  
eTA  
Temporary Resident Visa  
Temporary Resident Permit  
Transit Visa  
Visitor Record



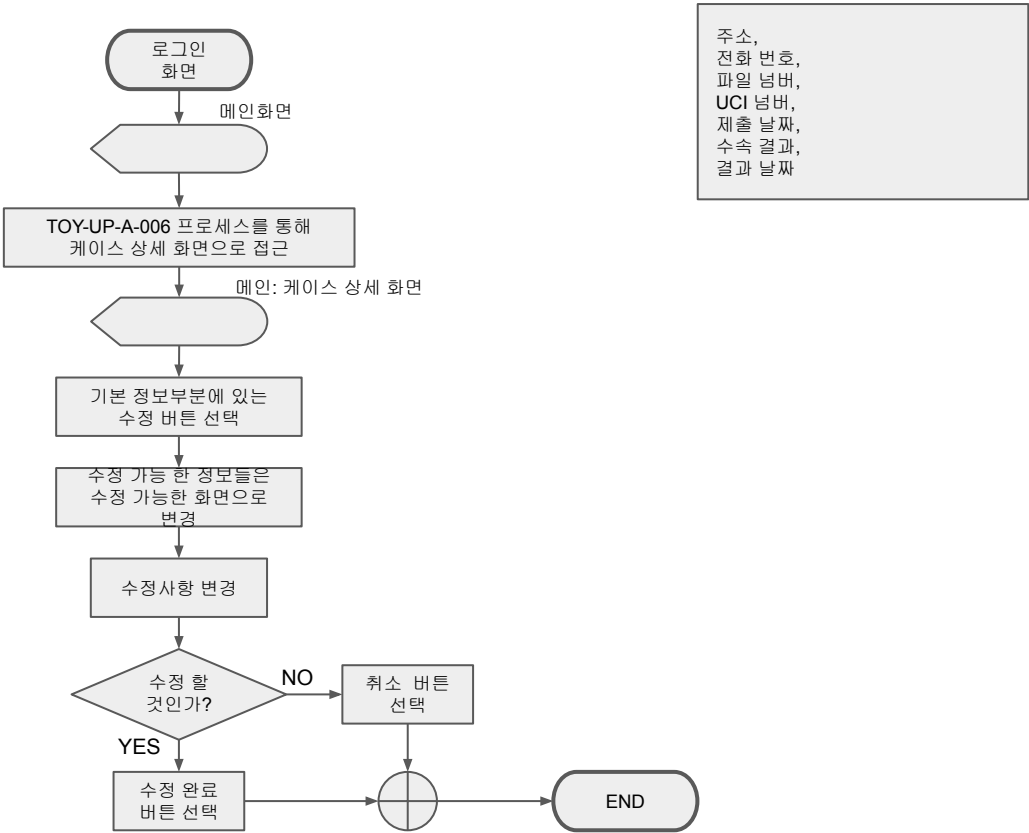


Description

- 필요한 화면
- 메인: 케이스 요약 포틀릿
  - 메인: 할일/스케줄 포틀릿
  - 검색 결과 화면
  - 케이스 리스트 화면
  - 월별 스케줄 화면
  - 스케줄/할일 확인 팝업
- 필요한 기능
- 케이스 선택 시 케이스 상세 화면으로 메인 화면이 전환 되는 기능.
- 기타
-

TOY-UP-A-007 케이스 기본 정보 수정

UI



Description

- 필요한 화면
- 케이스 상세 화면
  - 기본정보 부분의 수정 화면
- 필요한 기능
- 기본 정보를 수정할 수 있는 화면
- 기타
- 각각의 기본정보에 따라서 **Status**를 변경 시키는 이벤트를 발생시키는 내용이 있음. (TOY-UP-A-009 프로세스 확인)

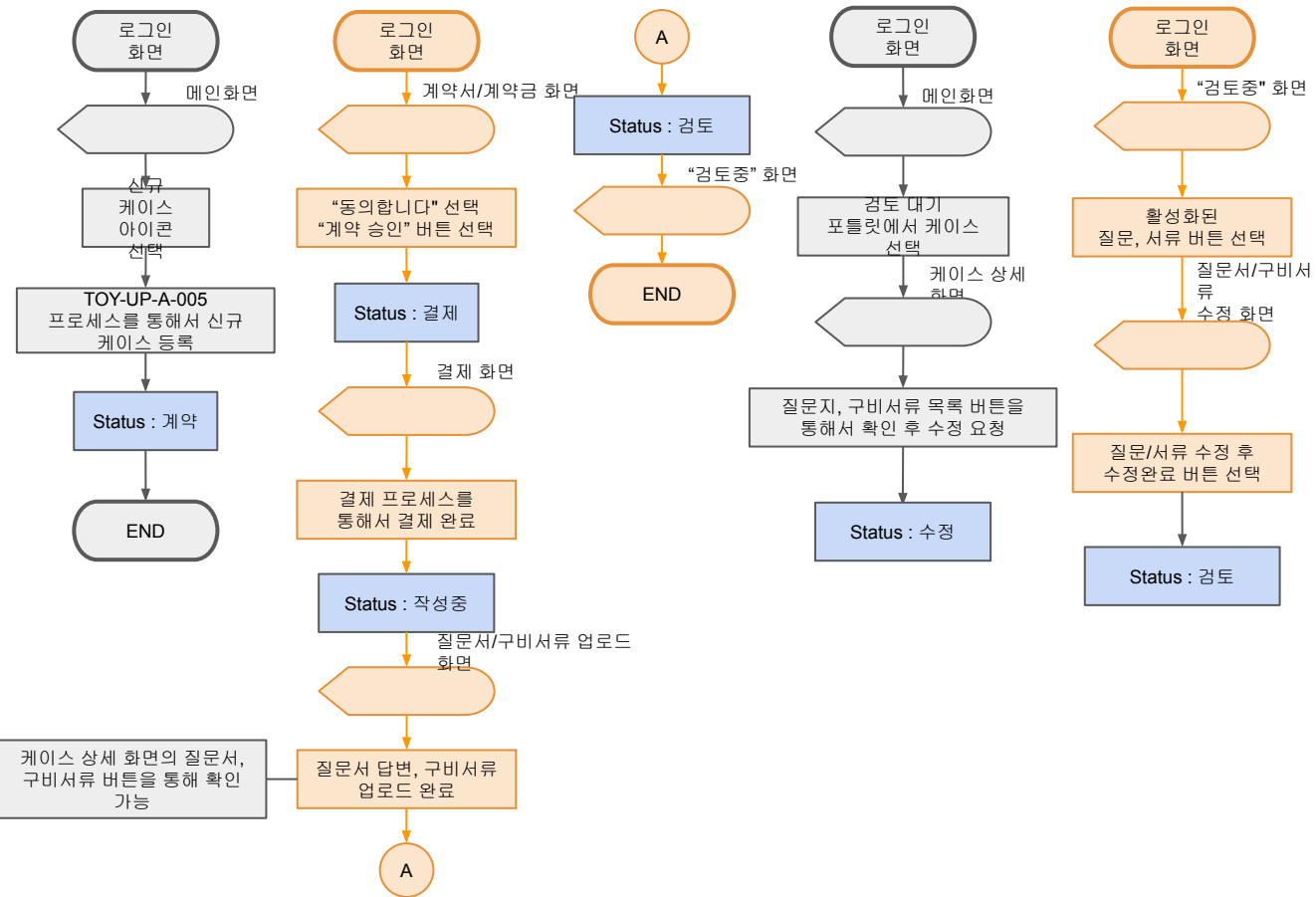
결과 Status 이후 1주일이 지나면 자동으로  
Status : “종료” 으로 전환,  
“종료”으로 전환되면 고객은 시스템에 접근 불가,  
기본정보 수정 불가,  
“종료”시점 이후 6개월까지 보관

Description

- 필요한 화면  
-
- 필요한 기능  
-
- 기타  
-

# TOY-UP-A-009 케이스 상태 변경 - 1

UI



## Description

### 필요한 화면

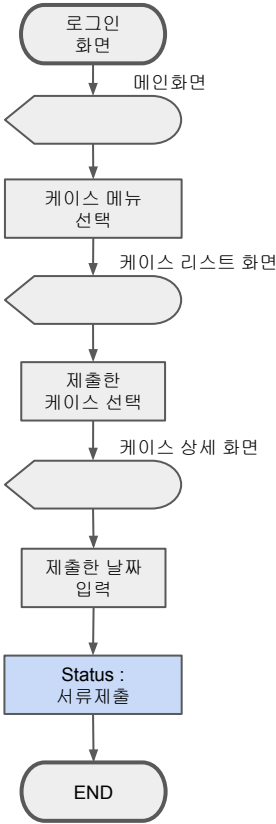
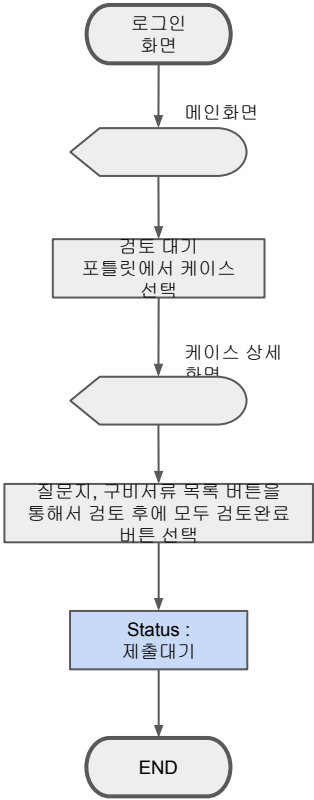
- Client : 계약서/계약금 화면
- Client : 결제 화면
- Client : 질문서/구비서류 업로드 화면
- Client : "검토중" 화면
- Client : 질문/서류 수정 화면
- 케이스 리스트 화면
- 케이스 상세 화면

### 필요한 기능

- 신규 케이스 등록 기능
- 계약 승인 기능
- 결제 기능
- 질문서 등록 기능
- 구비서류 업로드 기능
- 임시 저장기능
- 검토 기능
- 날짜 입력기능 (제출날짜)
- 질문/서류 수정할 부분 안내 기능
- 질문/서류 수정 기능

### 기타

-



Description

- 필요한 화면
- Client : 계약서/계약금 화면
  - Client : 결제 화면
  - Client : 질문서/구비서류 업로드 화면
  - Client : “검토중” 화면
  - 케이스 리스트 화면
  - 케이스 상세 화면

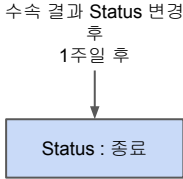
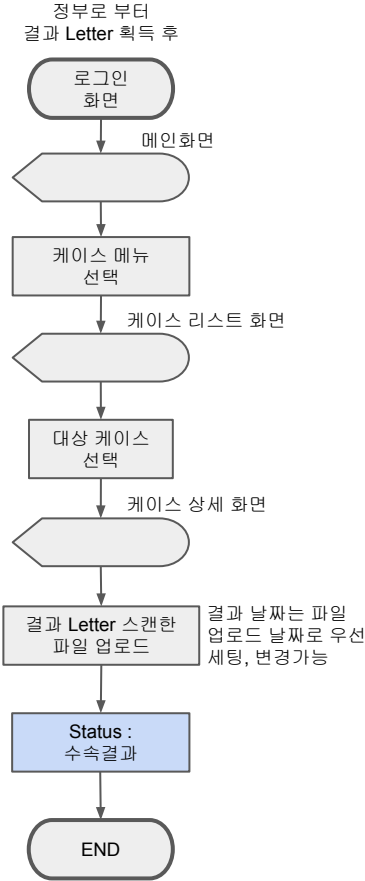
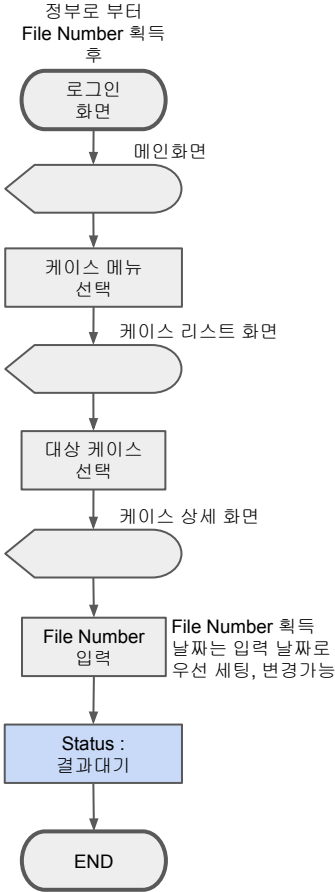
- 필요한 기능
- 신규 케이스 등록 기능
  - 계약 승인 기능
  - 결제 기능
  - 질문서 등록 기능
  - 구비서류 업로드 기능
  - 임시 저장기능
  - 검토 기능
  - 날짜 입력기능 (제출날짜)

기타

-

TOY-UP-A-009 케이스 상태 변경 - 3

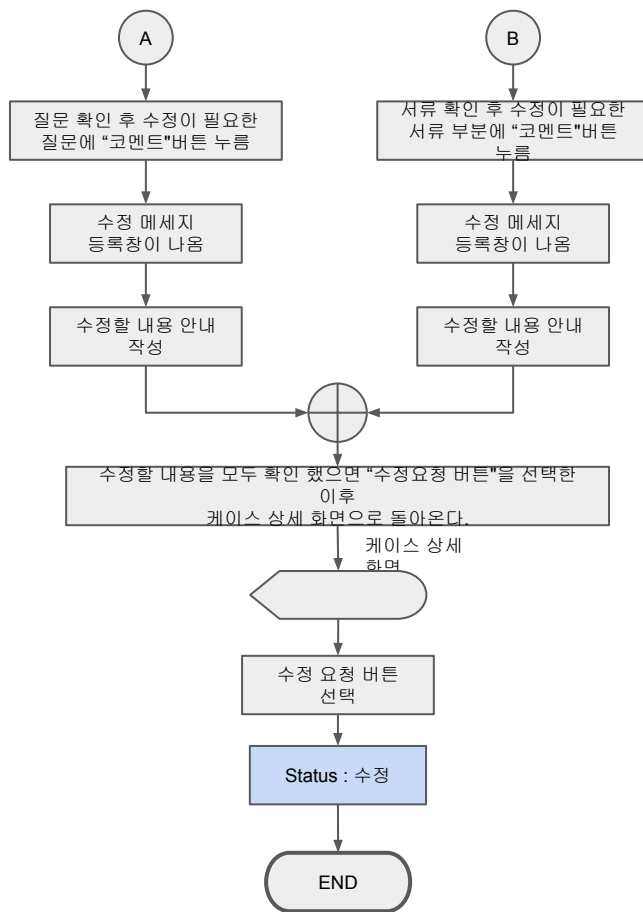
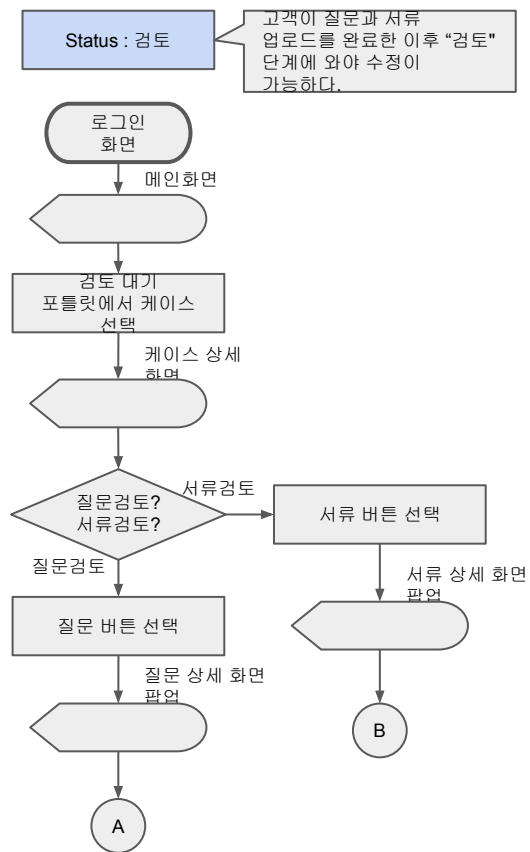
UI



Description

- 필요한 화면
- 
- 필요한 기능
- File Number 입력 기능
  - File Number 날짜 자동 입력/수정 기능
  - 결과 Letter 파일 업로드 기능
  - 결과 날짜 자동입력/수정 기능
  - 케이스 자동 종료 기능
- 기타
-

# TOY-UP-A-010 케이스 검토중 수정요청 - 1



## UI

### Description

#### 필요한 화면

- 케이스 상세 화면
- 질문 검토 화면
- 서류 검토 화면

#### 필요한 기능

- 수정할 부분에 Comment를 남기는 기능
- Comment 남긴 이후 수정, 삭제 기능
- 수정요청 기능

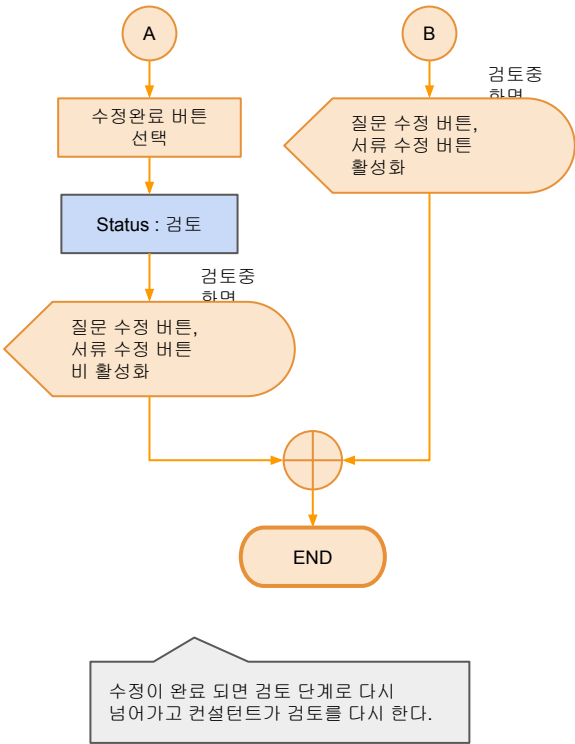
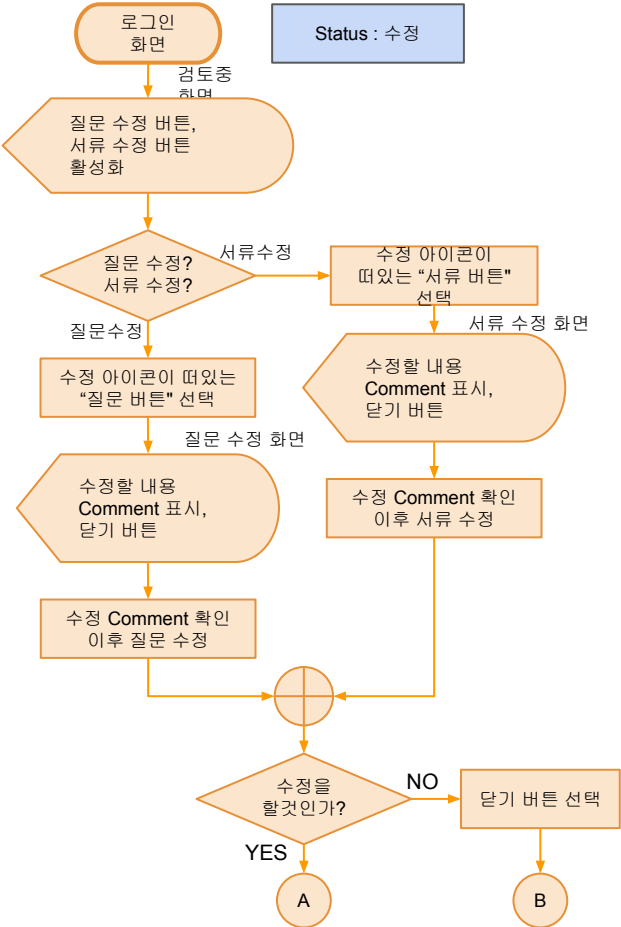
#### 기타

- 질문과 서류의 검토가 모두 끝나야 상태가 변경된다.
- 컨설턴트가 질문과 서류 중 하나라도 수정요청이 있게 되면 케이스 상세 화면에 수정요청 버튼이 나타난다.
- Status 변경 조건

수정요청(질문) + 수정요청(서류) = 수정요청  
 수정요청(질문) + 검토완료(서류) = 수정요청  
 수정요청(서류) + 검토완료(질문) = 수정요청  
 검토완료(질문) + 검토완료(서류) = 검토완료

TOY-UP-A-010 케이스 검토중 수정요청 - 2

UI



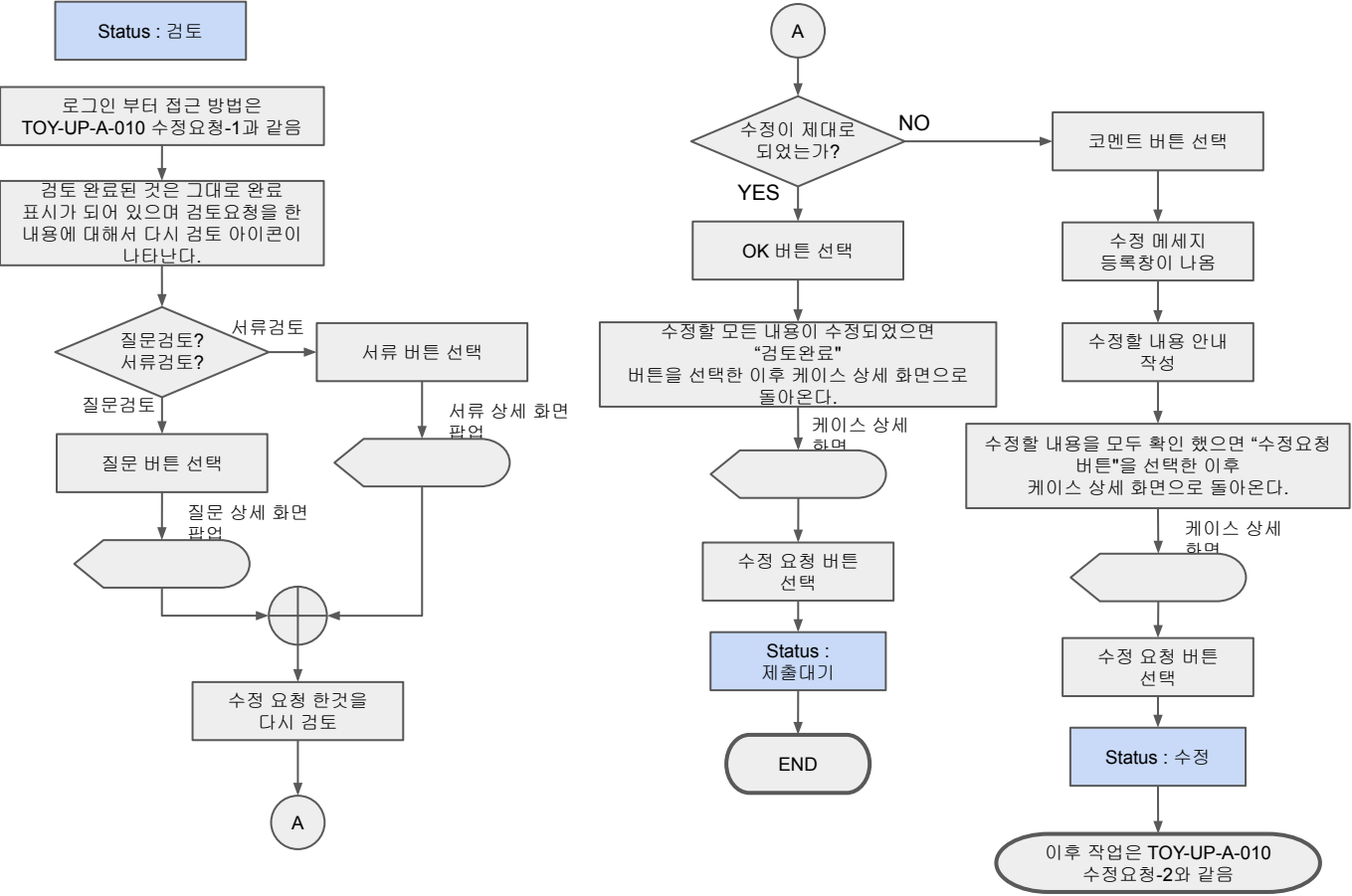
Description

- 필요한 화면 -
- 필요한 기능 -
- 기타 -



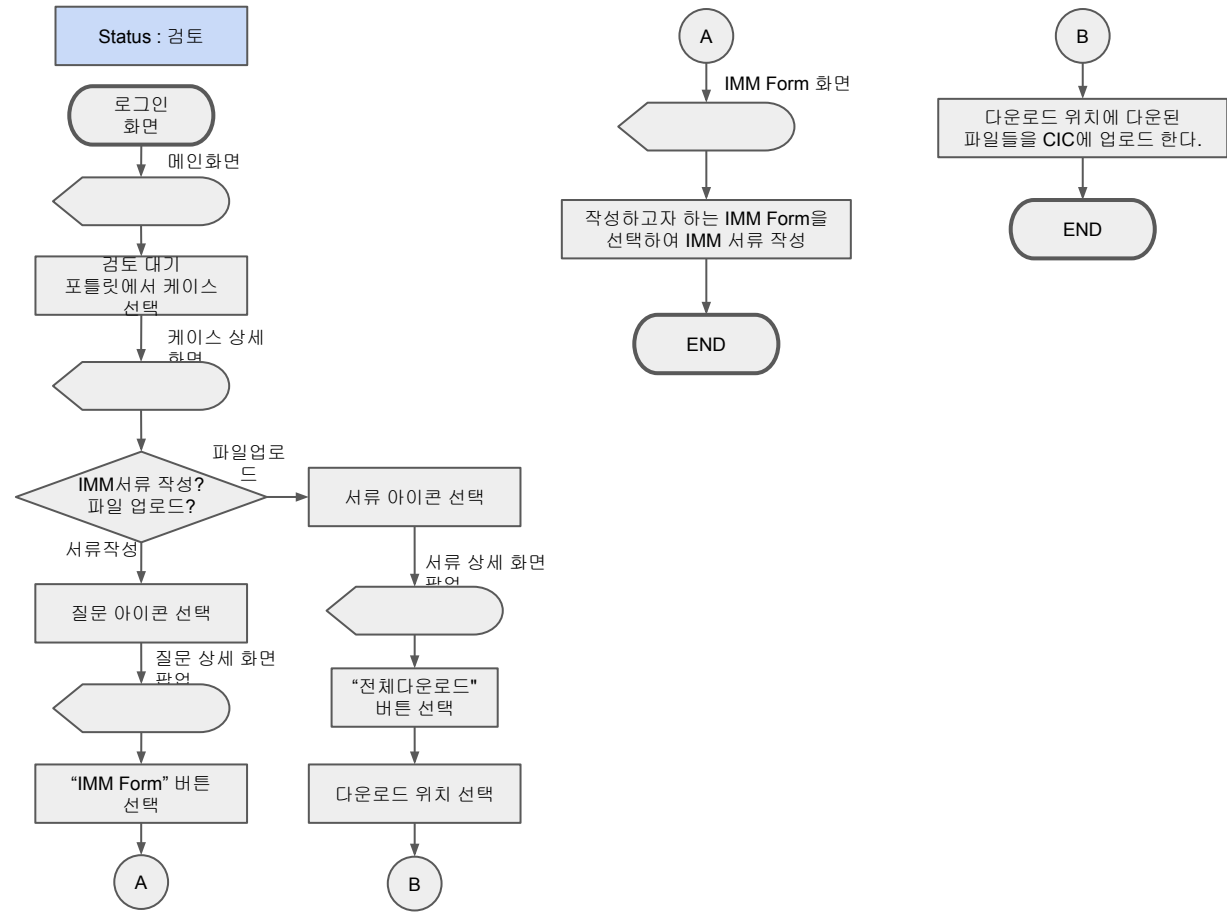
TOY-UP-A-010 케이스 검토중 수정요청 - 3

UI



Description

- 필요한 화면  
-
- 필요한 기능  
-
- 기타  
-

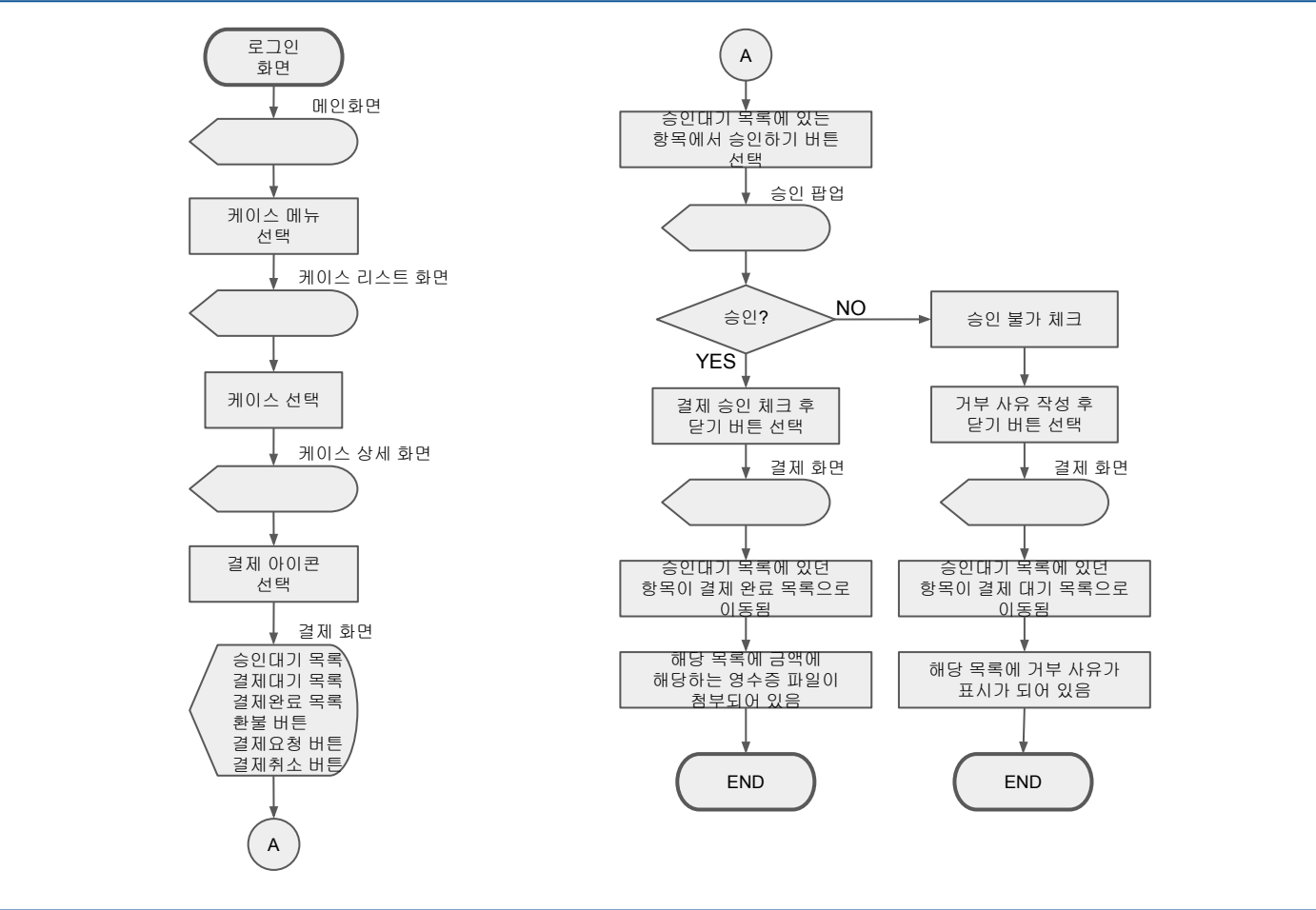


Description

- 필요한 화면
- 질문 기반의 IMM Form 화면
- 필요한 기능
- 서류 화면에서 전체 다운로드 기능
  - 각 파일 다운로드 기능
- 기타
- 수정 요청 중인 내용은 IMM Form으로 변환했을 때 답변이 빨간색으로 표시가 된다.

# TOY-UP-A-012-1 결제 승인 (E-transfer, Wire-transfer)

UI



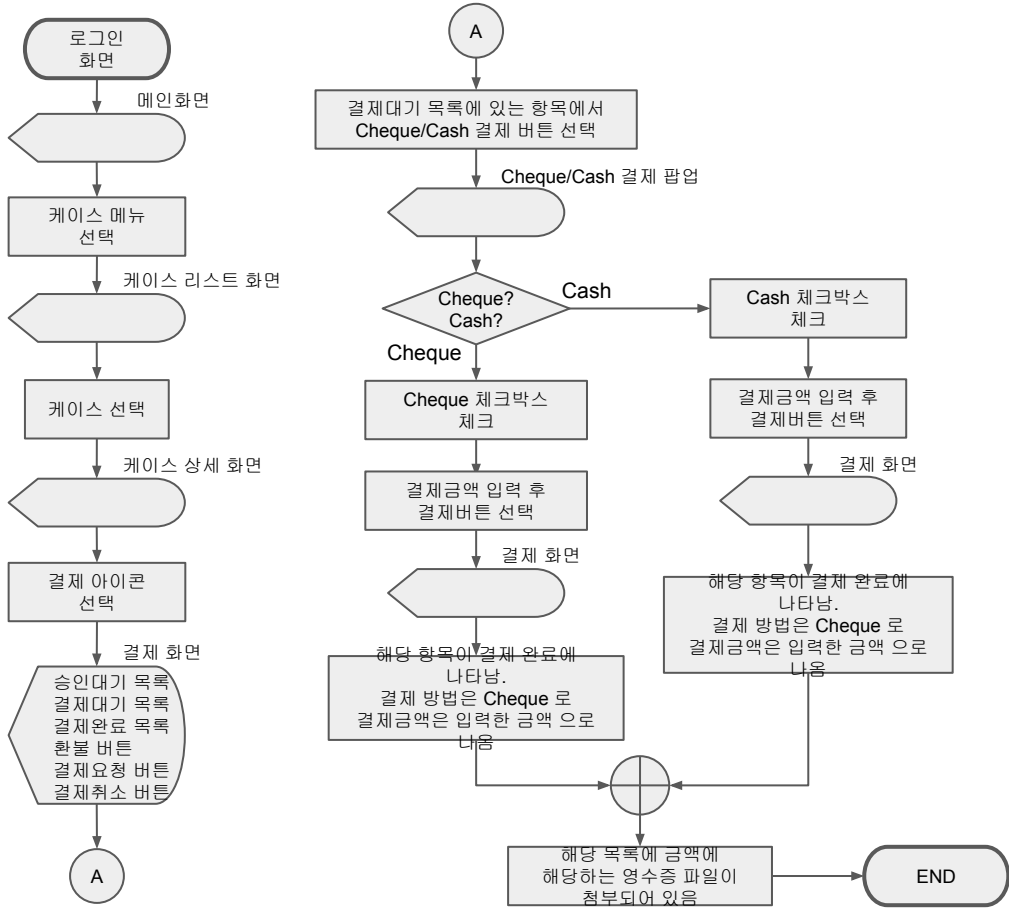
## Description

- 필요한 화면
- 결제화면
  - 승인팝업
- 필요한 기능
- 결제 승인 기능
  - 결제 승인거부 기능
- 기타
- 결제 승인 거부시 거부사유를 적는 부분이 필요
  - 결제 승인시 영수증을 확인할 수 있는 아이콘이 생성되어 옆에 나타난다.(HTML파일 형식으로 작성)

TOY-UP-A-012-2 결제 승인 (Cheque, Cash)

UI

이민 컨설턴트가  
Cheque나 Cash로  
결제금액을 받고 난 이후  
직접 고객 케이스  
결제화면에서 수행한다.

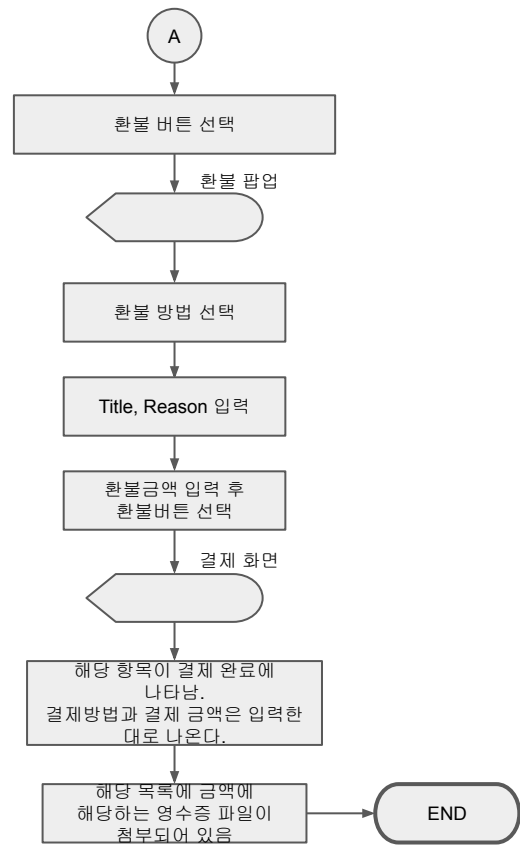
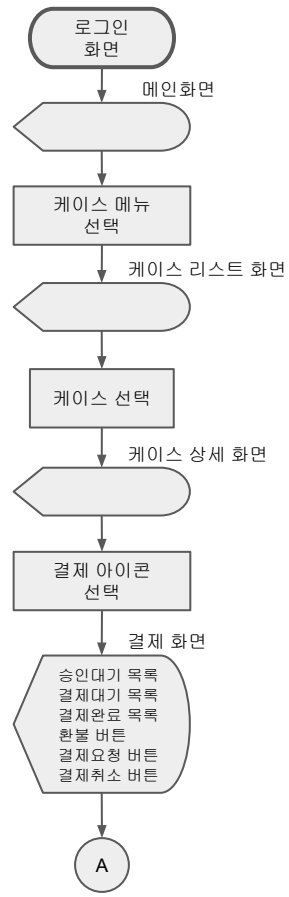


Description

- 필요한 화면
- 결제화면
  - Cheque/Cash 팝업
- 필요한 기능
- Cheque/Cash 결제 기능
  - 부분 결제 기능
- 기타
- 결제 승인시 영수증을 확인할 수 있는  
아이콘이 생성되어 옆에  
나타난다.(HTML파일 형식으로 작성)

TOY-UP-A-013 환불

이민 컨설턴트가  
고객에게 E-Transfer,  
Wire-Transfer, Cheque,  
Cash로 환불을 해준  
이후 직접 고객 케이스  
결제화면에서 수행한다.



UI

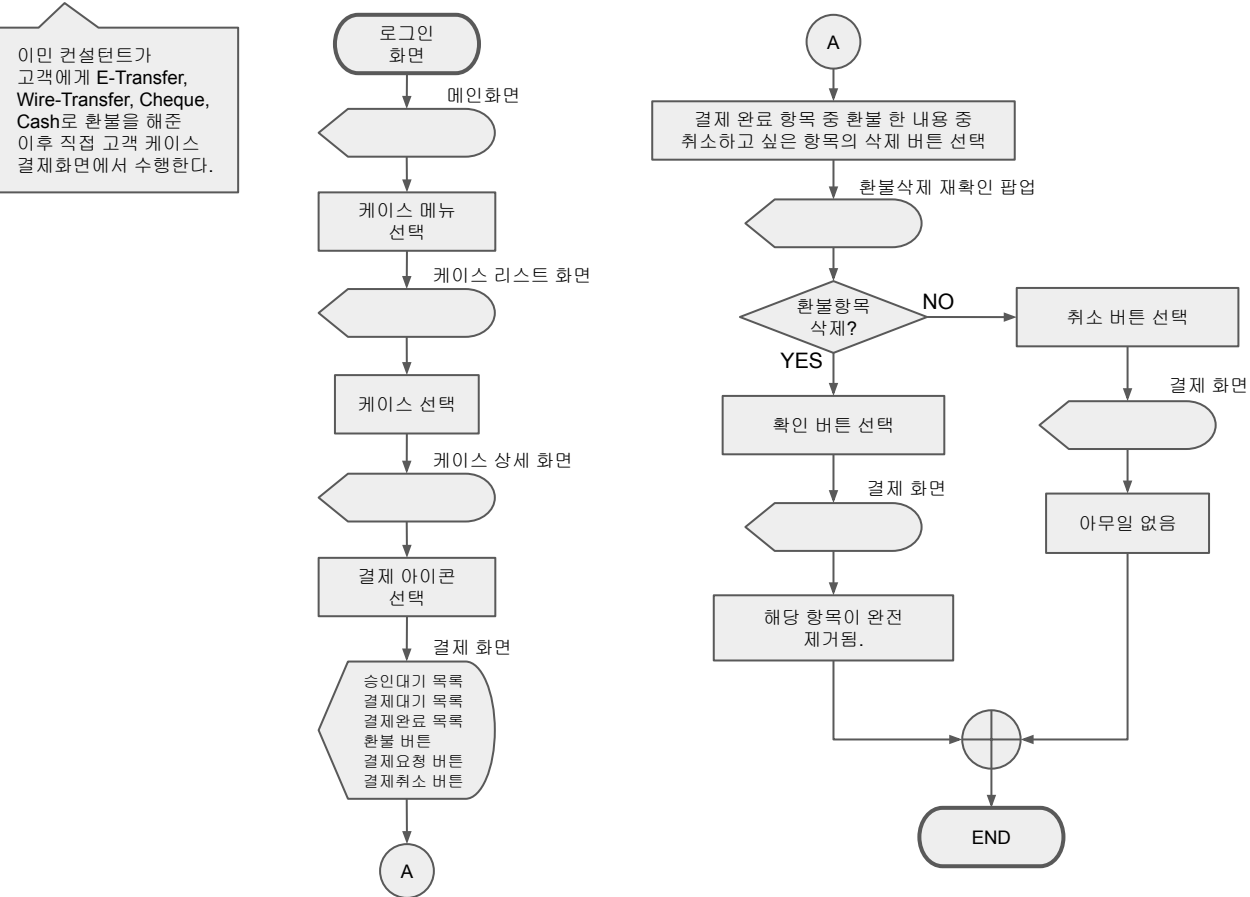
환불 팝업	TOY-UI-CP-004-1
환불 완료 화면	TOY-UI-CP-004-2

Description

- 필요한 화면
- 환불팝업
  - 환불완료 화면
- 필요한 기능
- 환불 기능
- 기타
- Title - 결제완료 항목의 메인에 나올 내용
  - Reason - 결제완료 항목의 디테일에 나올 내용
  - 결제 일자만 디테일에 표시된다.

TOY-UP-A-014 환불 삭제

UI

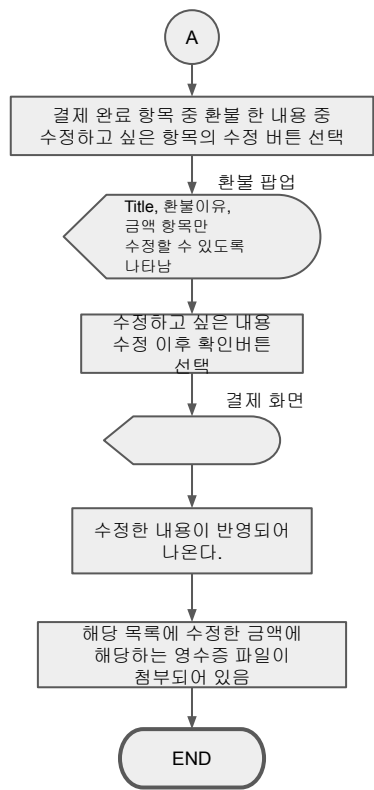
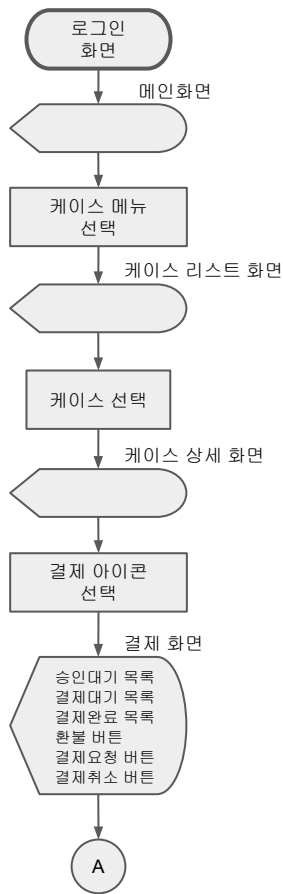


Description

- 필요한 화면
- 환불 삭제 확인 팝업
- 필요한 기능
- 환불 항목 삭제 기능
- 기타
-

TOY-UP-A-015 환불 수정

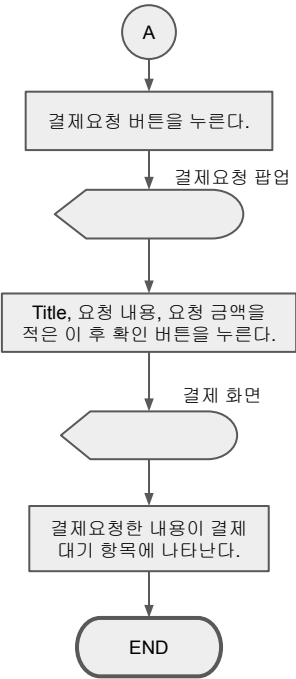
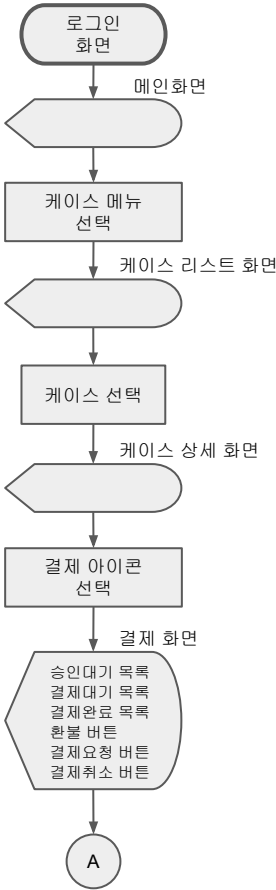
이민 컨설턴트가  
고객에게 E-Transfer,  
Wire-Transfer, Cheque,  
Cash로 환불을 해준  
이후 직접 고객 케이스  
결제화면에서 수행한다.



UI

Description

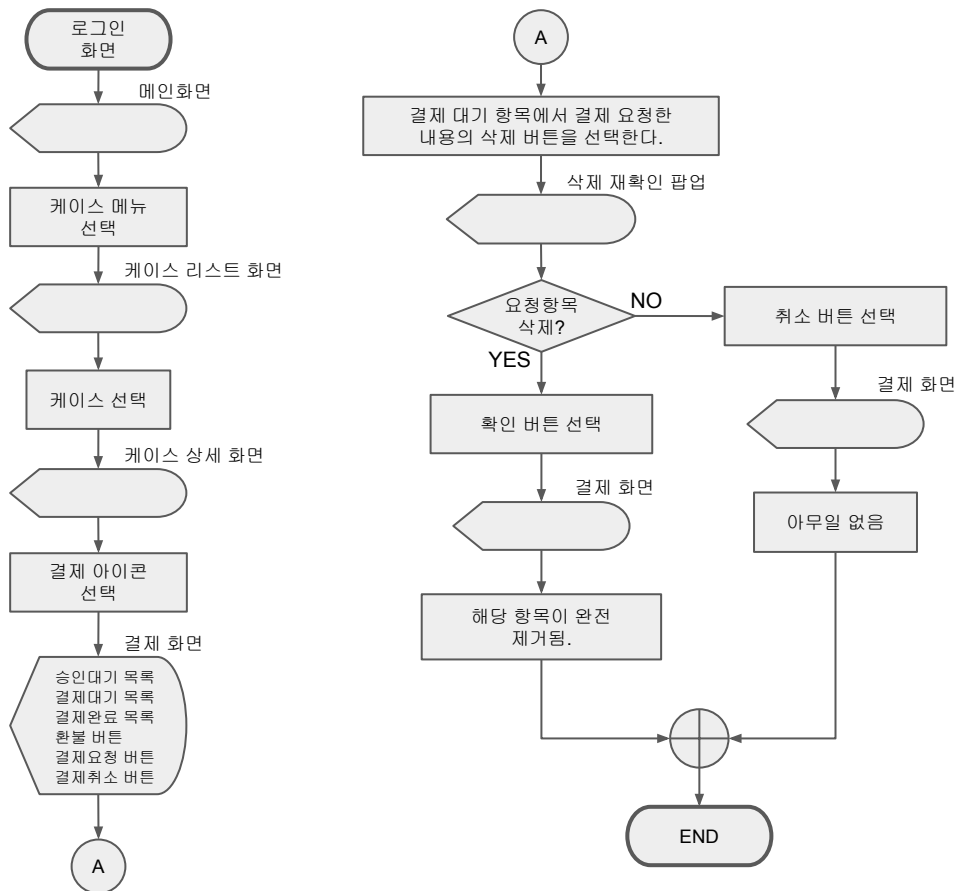
- 필요한 화면
- 환불 팝업
- 필요한 기능
- 환불 항목 수정기능
- 기타
- 수정버튼을 눌렀을때 환불 팝업이 뜨고 Title, 환불이유, 금액 항목만 수정이 가능하도록 나타난다.



Description

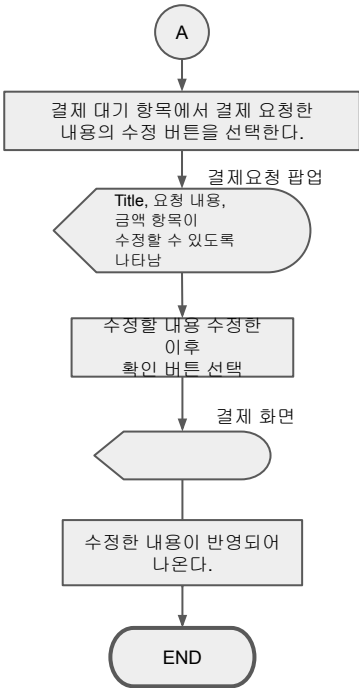
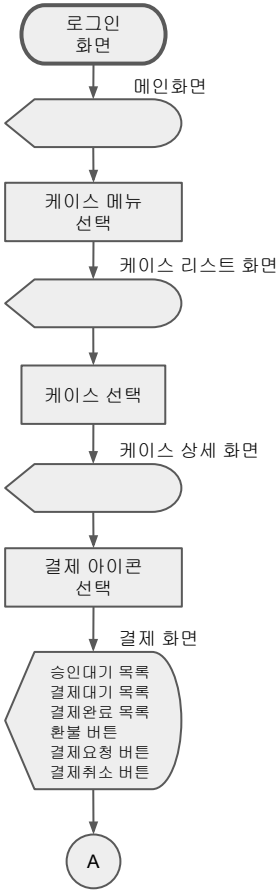
- 필요한 화면
- 결제 요청 팝업
- 필요한 기능
- 컨설턴트가 결제를 요청할 수 있는 기능
- 기타
- Due Date 에 대한 내용은 고려해 보자
  - 결제 단계 이후부터 결제요청이 가능하다.





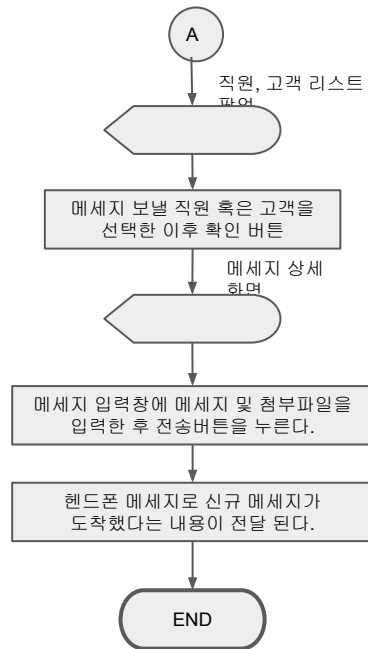
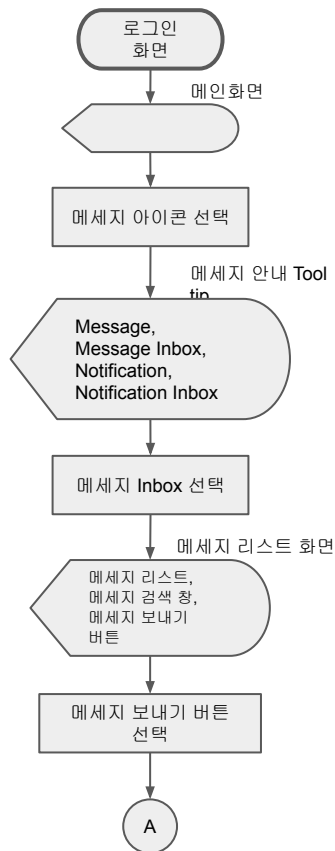
Description

- 필요한 화면
- 결제 요청 삭제 확인 팝업
- 필요한 기능
- 결제요청된 내용을 삭제하는 기능
- 기타
- 고객이 결제하여 승인 대기 항목으로 간 내용에 대해서는 삭제 할 수 없습니다.
  - 승인 대기 항목으로 간 내용에 대해서는 승인 거부 이후에 삭제 하여야 합니다.
  - 결제 완료로 넘어가면 삭제할 수 없습니다.



### Description

- 필요한 화면
- 결제 요청 팝업
- 필요한 기능
- 결제요청된 내용을 수정하는 기능
- 기타
- 고객이 결제하여 승인 대기 항목으로 간 내용에 대해서는 수정 할 수 없습니다.



## Description

### 필요한 화면

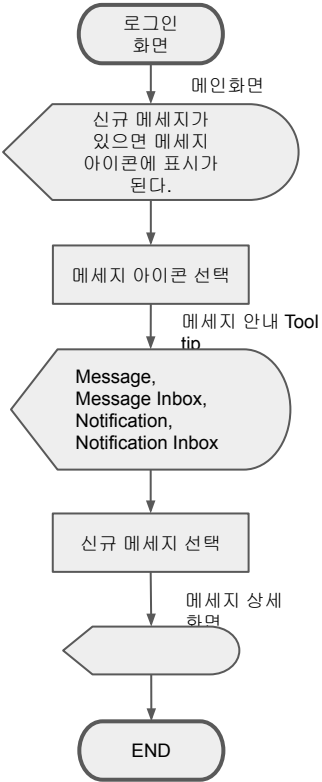
- 메세지 안내 툴팁 화면
- 메세지 리스트 화면
- 직원, 고객 리스트 팝업
- 메세지 상세 화면

### 필요한 기능

- 고객, 직원 검색 기능
- 메세지 전송 기능

### 기타

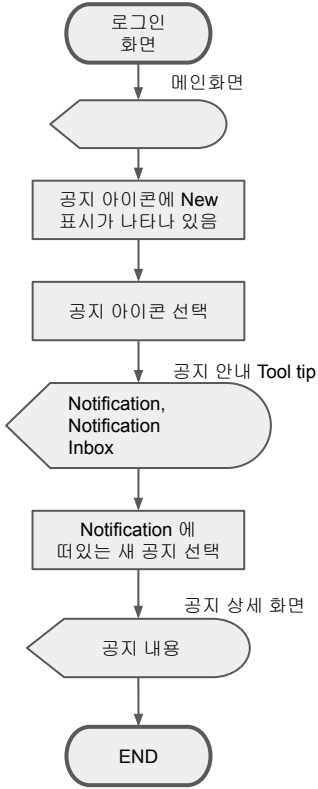
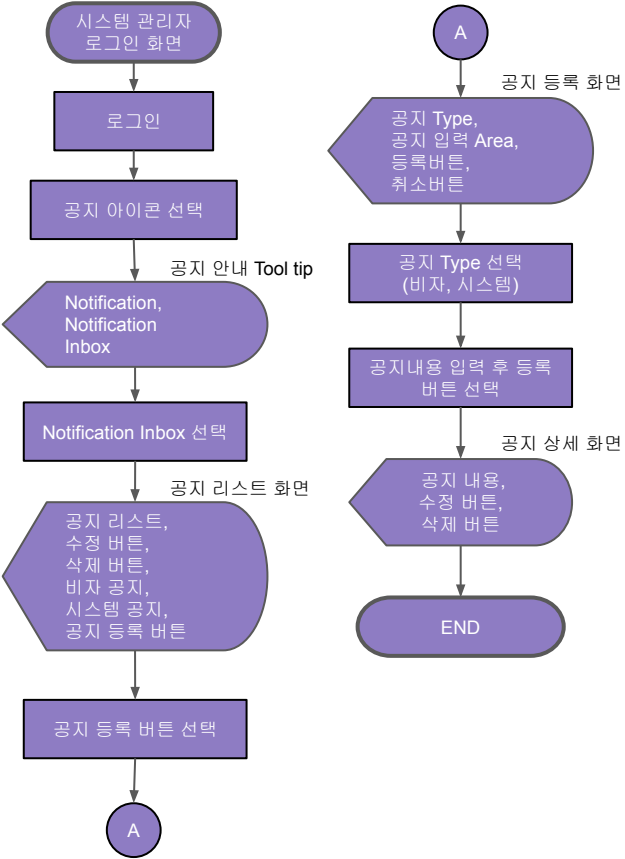
- 메인화면의 메세지 아이콘을 선택하면 메세지 안내 툴팁이 나타난다.
- 고객과 Staff와의 대화는 모든 Staff이 볼수 있고 답해 줄수 있다.
- Staff과 Staff간의 대화는 둘만 볼수 있다.



Description

- 필요한 화면  
-
- 필요한 기능  
-
- 기타  
-

TOY-UP-A-021-1 공지사항 (비자 공지, 시스템 공지)



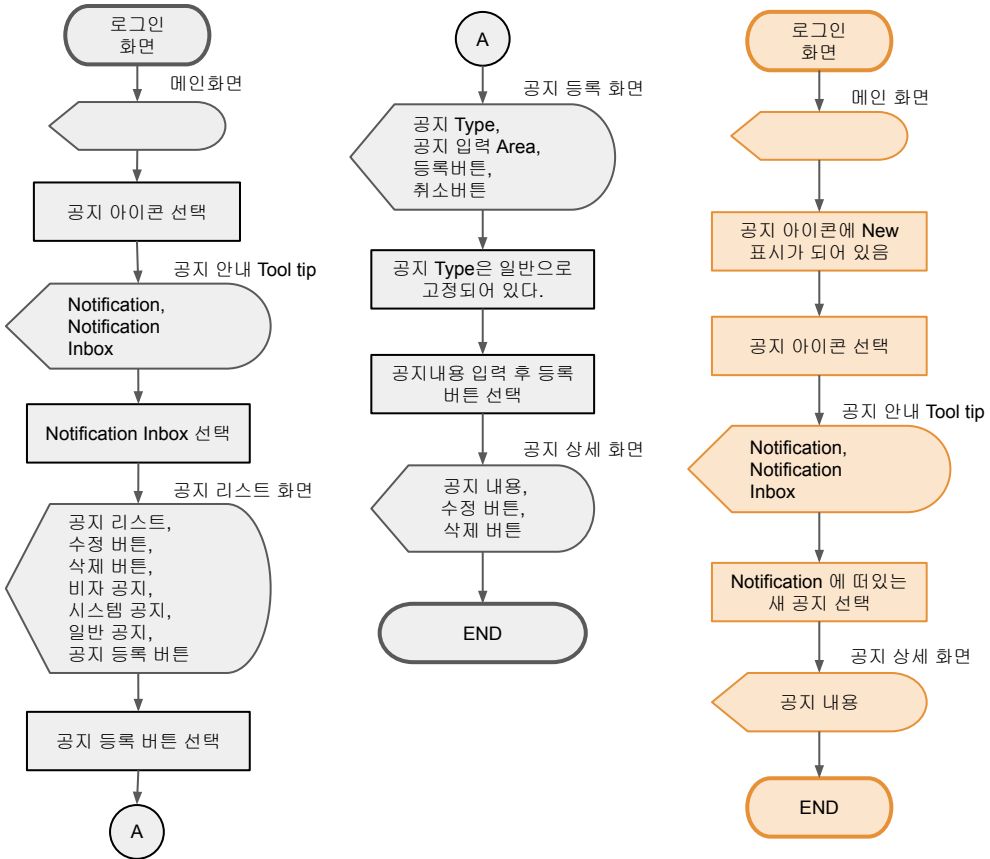
UI

Description

- 필요한 화면
- 공지 안내 Tool Tip 화면
  - 공지 리스트 화면
  - 공지 상세 화면
  - 공지 등록 화면
- 필요한 기능
- 공지 등록 기능
  - 공지 삭제 기능
  - 공지 수정 기능
  - 공지 리스트 화면에서 공지 타입 선택해서 정렬기능
- 기타
- 시스템 관리자는 비자 공지, 시스템 공지를 등록 할수 있다.
  - 비자 공지, 시스템 공지는 시스템 관리자가 이민 컨설턴트들에게 전달하는 공지이다.
  - 클라이언트는 비자 공지, 시스템 공지가 보이지 않는다.

TOY-UP-A-021-2 공지사항 (일반 공지)

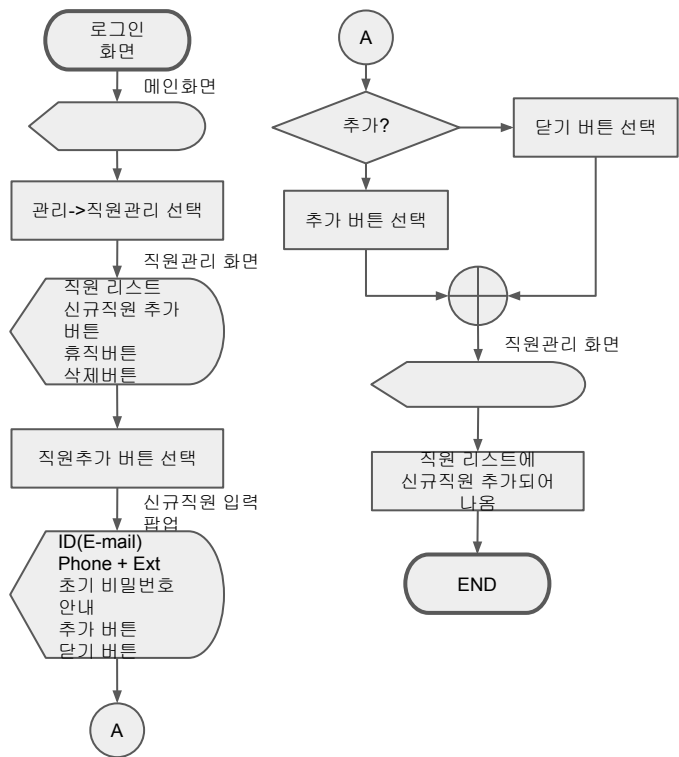
UI



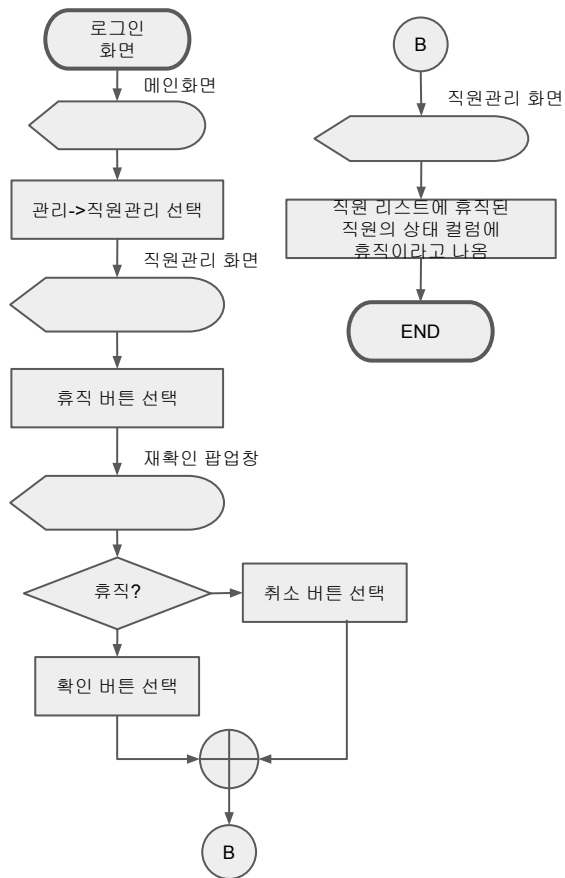
Description

- 필요한 화면
- 공지 안내 Tool Tip 화면
  - 공지 리스트 화면
  - 공지 상세 화면
  - 공지 등록 화면
- 필요한 기능
- 공지 등록 기능
  - 공지 삭제 기능
  - 공지 수정 기능
  - 공지 리스트 화면에서 공지 타입 선택해서 정렬기능
- 기타
- 이민 컨설턴트는 일반 공지를 등록 할수 있다.
  - 일반 공지는 이민 컨설턴트들이 고객에게 전달하는 공지이다.
  - 이민 컨설턴트의 공지 리스트 화면에서는 비자공지, 시스템 공지, 일반 공지를 선택해서 정렬할 수 있는 버튼이 있다.

## TOY-UP-A-016 직원관리 - 1



직원등록 기능



휴직 기능

## UI

### Description

#### 필요한 화면

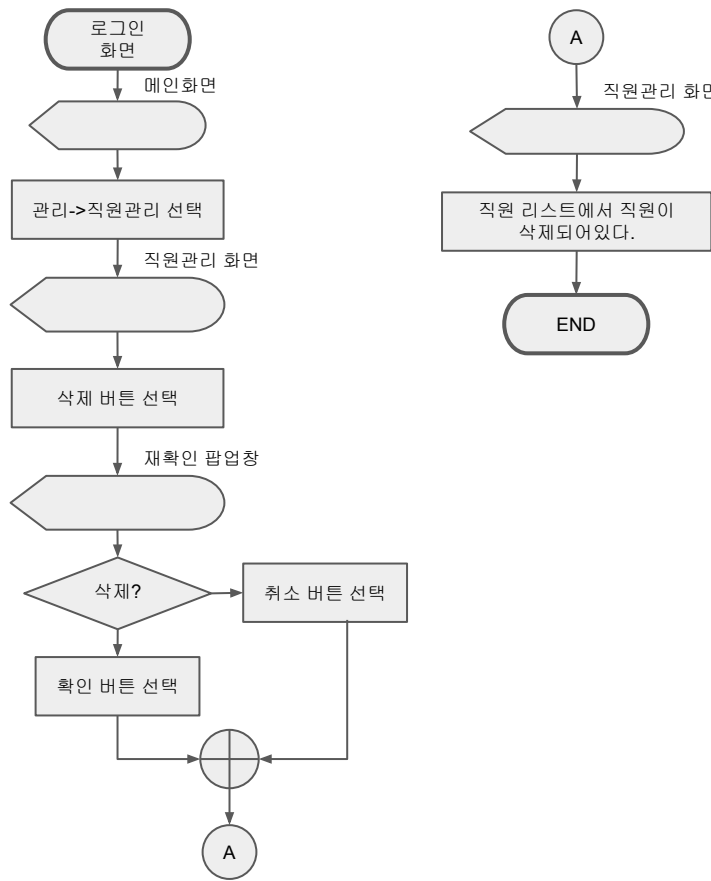
- 직원관리 화면

#### 필요한 기능

- 신규직원 추가기능
- 직원 삭제기능
- 직원 휴직기능
- 직원 사진등록 기능
- 직원 정보 수정기능 (메인컨설턴트는 비밀번호나 직원정보 수정가능)

#### 기타

- 직원 리스트 컬럼요소  
( 사진, E-Mail, 연락처, 등록일, 상태, 휴직버튼, 삭제버튼 )
- 상태 종류 : 재직, 휴직



Description

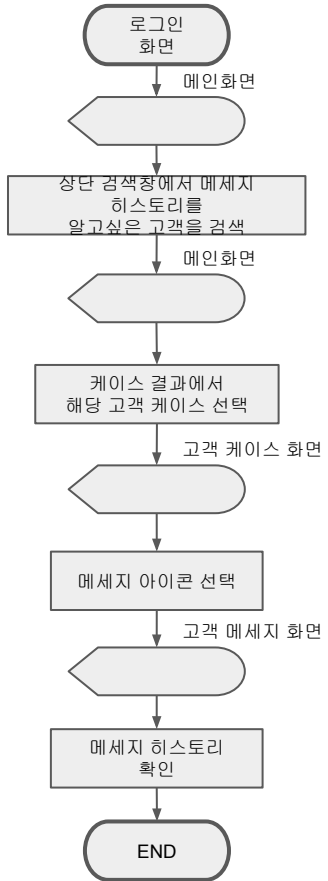
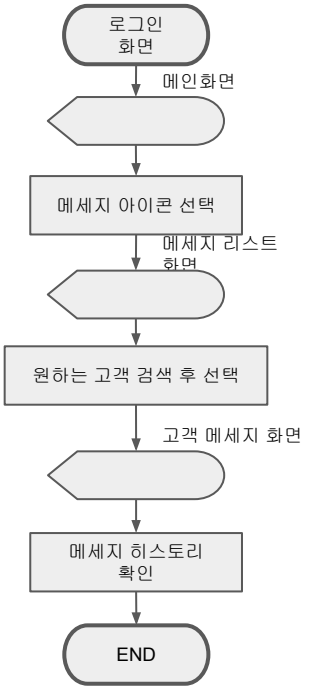
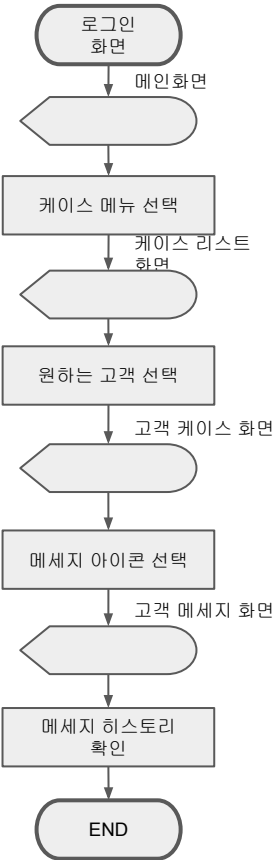
- 필요한 화면
- 직원관리 화면
- 필요한 기능
- 신규직원 추가기능
  - 직원 삭제기능
  - 직원 휴직기능
  - 직원 사진등록 기능
  - 직원 정보 수정기능 (에이컨설턴트는 비밀번호나 직원정보 수정가능)
- 기타
- 직원 리스트 컬럼요소 ( 사진, E-Mail, 연락처, 등록일, 상태, 휴직버튼, 삭제버튼 )
  - 상태 종류 : 재직, 휴직

직원삭제 기능



TOY-UP-A-017-1 히스토리 ( 메세지 )

UI



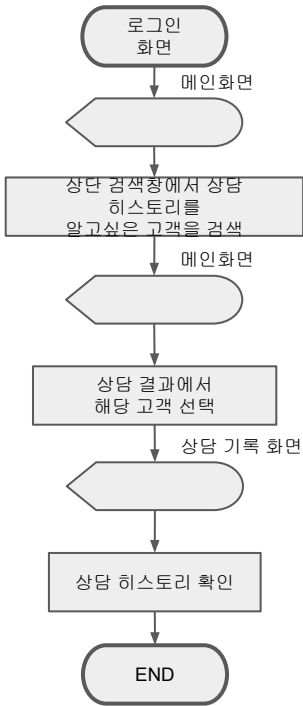
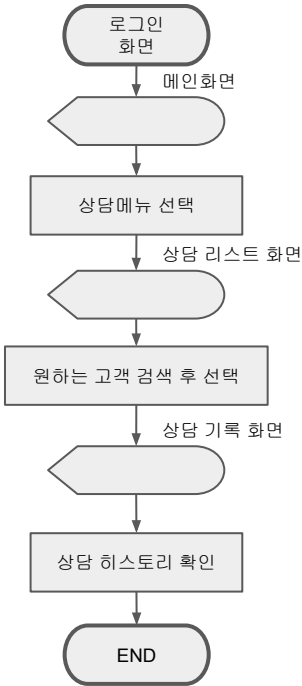
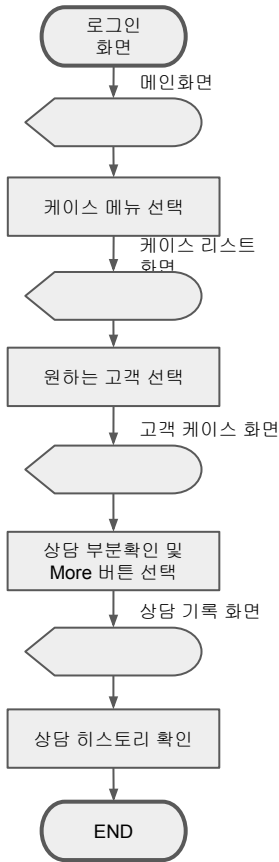
Description

- 필요한 화면
- 케이스 리스트 화면
  - 고객 케이스 화면
  - 고객 메세지 화면
  - 메세지 리스트 화면
  - 검색 결과 화면

필요한 기능

기타

-



Description

- 필요한 화면
- 케이스 리스트 화면
  - 고객 케이스 화면
  - 고객 메시지 화면
  - 메시지 리스트 화면
  - 검색 결과 화면
  - 상담 히스토리 화면

- 필요한 기능
- 

- 기타
-