

MANUAL DE USUARIO

ReservaTusCanchas.cl

Sistema de Reservas Deportivas

Complejo Deportivo

BORDE RIO

Quilleco, Chile

14 de octubre de 2025

INDICE DE CONTENIDOS

1	1. Introduccion al Sistema	Pag. 3
2	2. Pagina Principal - Hacer Reservas	Pag. 4
3	3. Consultar Reservas Existentes	Pag. 6
4	4. Panel de Administracion - Owner	Pag. 7
5	5. Panel de Administracion - Manager	Pag. 12
6	6. Preguntas Frecuentes	Pag. 15
7	7. Soporte y Contacto	Pag. 16

1. INTRODUCCION AL SISTEMA

Bienvenido al sistema ReservaTusCanchas.cl, plataforma web profesional para la digitalizacion y automatizacion de complejos deportivos. Este sistema reemplaza procesos manuales por flujos automatizados, proporcionando control operacional y financiero mediante tecnologia moderna. Este manual documenta la arquitectura funcional y operacion del sistema.

Que es ReservaTusCanchas

Sistema de gestion deportiva que digitaliza la operacion completa del complejo:

PROBLEMA:

Gestion manual (telefono, cuadernos, planillas Excel) genera ineficiencia operacional, perdida de reservas por horario cerrado, falta de trazabilidad en pagos, imposibilidad de analisis de datos, y alto consumo de tiempo administrativo.

SOLUCION:

Plataforma web con motor de reservas online 24/7, procesamiento de pagos electronicos (100% o 50% inicial), panel administrativo con metricas consolidadas, control financiero automatizado, gestion de canchas, y sistema de permisos diferenciados.

RESULTADO:

Automatizacion de procesos manuales, centralizacion de datos, visibilidad operacional en tiempo real, y reduccion de carga administrativa mediante tecnologia web moderna.

Beneficios del Sistema:

- > Reservas 24/7 sin necesidad de llamadas telefonicas.
- > Pago online integrado con WebPay (Transbank).
- > Gestion centralizada de reservas, canchas y reportes.
- > Control financiero con ingresos y gastos.
- > Reportes y estadisticas en tiempo real.
- > Sistema de permisos para diferentes roles de usuario.

2. PAGINA PRINCIPAL - HACER RESERVAS

Acceso:

URL Principal

<https://www.reservatuscanchas.cl>

URL Directa para Borde Rio (Recomendada)

Para facilitar las reservas de sus clientes, puede compartir esta URL que ya tiene pre-cargado el Complejo Borde Rio. Con esta URL, sus clientes se saltan los pasos 1 y 2 (ciudad y complejo) y van directo a seleccionar el tipo de cancha:

<https://www.reservatuscanchas.cl/?ciudad=Quilleco&complejo=Espacio%20Deportivo%20Borde%20R%C3%ADo>

Proceso de Reserva (Paso a Paso):

El sistema guía al usuario a través de 6 pasos simples:

1

Paso 1: Seleccionar Ciudad

El usuario elige la ciudad donde desea reservar (ej: Quilleco, Los Ángeles, Santiago).

2

Paso 2: Seleccionar Complejo

Se muestran los complejos disponibles en la ciudad seleccionada. Para Quilleco aparecerá "Borde Rio".

3

Paso 3: Tipo de Cancha

El usuario selecciona el tipo de cancha (Fútbol, Pádel, etc.) según lo disponible en su complejo.

4

Paso 4: Fecha y Hora

Se muestra un calendario para seleccionar la fecha y horarios disponibles. Las horas ocupadas aparecen en rojo, las disponibles en verde.

5

Paso 5: Datos Personales

El usuario ingresa su nombre, email y teléfono para la confirmación.

6

Paso 6: Confirmación y Pago

Se muestra un resumen de la reserva con el precio total. En el Complejo Bordo Río, el usuario puede elegir pagar el 100% o solo el 50% de la reserva. Si paga el 50%, debe completar el pago al llegar al complejo. El pago se procesa con WebPay (Transbank).

Sistema de Pago

Después de confirmar la reserva, el usuario es redirigido a WebPay (Transbank) para realizar el pago de forma segura. En el Complejo Bordo Río, puede elegir pagar el 100% o solo el 50% inicial (el resto se paga al llegar al complejo). Una vez completado el pago online, recibe un email de confirmación con su código de reserva único.

3. CONSULTAR RESERVAS EXISTENTES

Los usuarios pueden consultar sus reservas existentes ingresando su código de reserva en la sección "Mis Reservas" de la página principal.

Información Visible:

- Código único de reserva (ejemplo: ABC123).
- Fecha y hora de la reserva.
- Complejo y tipo de cancha.
- Precio pagado.
- Estado de la reserva (Confirmada/Pagada).
- Datos de contacto ingresados.

4. PANEL DE ADMINISTRACION - OWNER

Acceso Owner

Email: admin@borderio.cl

URL:

<https://www.reservatuscanchas.cl/admin-dashboard.html>

Como dueña (Owner) del complejo, ud. tiene acceso completo a todas las funcionalidades administrativas de SU complejo, incluyendo información financiera y reportes detallados.

Funcionalidades Disponibles:

DASHBOARD:

- Vista general con estadísticas en tiempo real.
- Total de reservas del día, semana y mes.
- Ingresos totales generados.
- Gráficos de ocupación de canchas.
- Lista de reservas recientes.
- Indicadores de rendimiento.

GESTION DE RESERVAS:

- Ver todas las reservas de su complejo.
- Filtrar por fecha, cancha o estado.
- Ver información completa incluyendo precios.
- Editar o cancelar reservas.
- Buscar por código de reserva.
- Exportar listado a Excel o PDF.

Verificación de Pagos - 50% o 100%

IMPORTANTE: En el Complejo Bordo Río, los clientes pueden pagar el 50% o 100% de la reserva. Para verificar el monto pagado:

1. En la lista de reservas, revise la columna "Tipo"
2. Si la reserva fue realizada por web, haga clic en el icono "i" (información)
3. Ahí verá si el cliente pagó el 100% o solo el 50%
4. Si pagó solo el 50%, debe cobrar el resto cuando la persona llegue al complejo

GESTION DE CANCHAS:

- Ver todas las canchas de su complejo.
- Editar información: nombre, tipo, capacidad.
- Modificar precios por hora.
- Activar/desactivar canchas temporalmente.
- Configurar horarios de disponibilidad.
- Ver estadísticas de uso por cancha.

REPORTES FINANCIEROS:

- Reporte de ingresos por período (día, semana, mes).
- Estadísticas de ocupación por cancha.
- Horarios más solicitados.
- Análisis de tendencias.
- Gráficos comparativos.
- Exportación de reportes a Excel/PDF.

CONTROL DE GASTOS E INGRESOS:

Sistema completo de gestión financiera para llevar un control detallado de las finanzas del complejo:

Registro de Movimientos:

- Registrar gastos con categorías predefinidas (Sueldos, Luz, Agua, Internet, Mantención, etc.).
- Registrar ingresos adicionales (Reservas presenciales, arriendo de equipos, venta de bebidas, torneos).
- Asignar fecha, monto y descripción a cada movimiento.
- Sistema automático de comisiones de plataforma.

Categorías Disponibles:

Categorías de Gastos:

Categoría de Gasto	Descripción
Sueldos	Pago de sueldos a trabajadores
Luz	Cuenta de electricidad
Agua	Cuenta de agua
Internet	Internet y teléfono
Mantenimiento Cancha	Arreglos y mantención
Aseo	Productos de limpieza
Balones y Redes	Equipamiento deportivo
Arriendo	Arriendo del local
Publicidad	Marketing y promociones
Otros Gastos	Gastos varios

Categorías de Ingresos:

Categoría de Ingreso	Descripción
Reservas Web	Reservas online
Reservas en Cancha	Reservas presenciales
Arriendo Balones	Arriendo de equipamiento
Venta Bebidas	Venta de bebidas y snacks
Torneos	Organización de torneos
Otros Ingresos	Ingresos adicionales

Dashboard Financiero:

- Total de Ingresos del período seleccionado.
- Total de Gastos del período.
- Balance (Ingresos - Gastos) con indicador visual.
- Gráfico de dona: distribución de gastos por categoría.
- Gráfico de líneas: evolución mensual ingresos vs gastos.
- Filtros por tipo, categoría y rango de fechas.

- Exportación a Excel y PDF con todos los detalles.

Gestión de Categorías

Puede crear categorías personalizadas, editarlas y eliminarlas. Las categorías del sistema están protegidas pero siempre puede agregar las suyas propias según las necesidades específicas de su complejo.

Resumen de Permisos - Owner:

Funcionalidad	Permiso
Dashboard	> Acceso completo con estadísticas e ingresos
Reservas	> Ver, editar y gestionar (solo de su complejo)
Canchas	> Gestión completa de sus canchas
Reportes	> Reportes completos de su complejo
Control de Gastos	> Acceso completo con información financiera
Información Financiera	> Ve precios, ingresos y balance

5. PANEL DE ADMINISTRACION - MANAGER

Acceso Manager

Email: manager@borderio.cl

URL:

<https://www.reservatuscanchas.cl/admin-dashboard.html>

El rol de Manager (Administrador) está diseñado para personal operativo que necesita gestionar reservas y canchas, pero sin acceso a información financiera sensible.

Funcionalidades Disponibles:

DASHBOARD (Limitado):

- Estadísticas básicas del complejo.
- Número de reservas del día/semana/mes.
- Ocupación de canchas.
- X NO puede ver ingresos totales.
- X NO puede ver información financiera.

GESTION DE RESERVAS:

- Ver todas las reservas del complejo.
- Filtrar por fecha, cancha o estado.
- X NO puede ver precios de las reservas.
- Editar información de contacto.
- Ver códigos y datos de reserva.
- Buscar por código.

Verificación de Pagos - 50% o 100%

IMPORTANTE: Aunque no puede ver precios, Sí puede verificar el estado de pago:

1. En la lista de reservas, revise la columna "Tipo"
2. Si la reserva fue realizada por web, haga clic en el icono "i" (información)
3. Ahí verá si el cliente pagó el 100% o solo el 50%
4. Si pagó solo el 50%, informe al cliente que debe pagar el resto al llegar

CANCHAS (Solo lectura):

- Ver listado de canchas.
- Consultar información de canchas.
- X NO puede editar canchas.
- X NO puede modificar precios.
- X NO puede activar/desactivar.

Restricciones del Manager

Los managers NO tienen acceso a: Reportes financieros, Control de gastos, Gestión de complejos, ni información de precios e ingresos. Su rol es operativo, enfocado en la gestión diaria de reservas.

Resumen de Permisos - Manager:

Funcionalidad	Permiso
Dashboard	> Estadísticas básicas (sin ingresos)
Reservas	> Ver y editar (sin ver precios)
Canchas	> Solo lectura (no puede editar)
Reportes	X Sin acceso
Control de Gastos	X Sin acceso
Información Financiera	X No ve precios ni ingresos

6. PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cómo cambio la contraseña de mi cuenta?

R: Sí puede cambiar su contraseña. Su correo debe estar previamente informado a soporte. El cambio es automático y recibirá un código de verificación en su correo electrónico cuando solicite el cambio de contraseña.

P: ¿Puedo crear más usuarios para mi complejo?

R: Sí, puede solicitar la creación de usuarios Manager adicionales para su equipo de trabajo. Contacte al soporte técnico con los datos del nuevo usuario.

P: ¿Cómo cancelo una reserva?

R: Desde el panel de Reservas, busque la reserva que desea cancelar, haga clic en el botón de editar y seleccione la opción de cancelar. Se enviará automáticamente un email de notificación al cliente.

P: ¿Los reportes se actualizan en tiempo real?

R: Sí, todos los reportes, estadísticas y gráficos se actualizan automáticamente con cada nueva reserva o cambio en el sistema.

P: ¿Puedo modificar los precios de las canchas?

R: Sí, como Owner puede modificar los precios en cualquier momento desde la sección de Canchas. Los cambios aplicarán para nuevas reservas.

P: ¿Cómo exporto los reportes?

R: En las secciones de Reportes y Control de Gastos encontrará botones para exportar a Excel (.xlsx) o PDF. Los archivos incluyen todos los datos filtrados actualmente visibles.

7. SOPORTE Y CONTACTO

Para cualquier consulta, problema técnico o solicitud de soporte, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

Información de Contacto

Email: soporte@reservatuscanchas.cl

Teléfono: +56 9 8891 9588

Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 - 18:00 hrs

Tipos de Soporte Disponibles:

- Soporte Técnico: Problemas con el sistema, errores o funcionalidades.
- Consultas de Uso: Dudas sobre cómo usar alguna funcionalidad.
- Gestión de Usuarios: Crear, modificar o eliminar usuarios.
- Configuración: Cambios en configuración de canchas, precios u horarios.
- Reportes Personalizados: Solicitud de reportes específicos.

Actualizaciones del Sistema

El sistema se actualiza regularmente con nuevas funcionalidades y mejoras. Todos los cambios importantes serán notificados por email a los usuarios administradores.

¡Gracias por usar ReservaTusCanchas!

Estamos comprometidos con el éxito de su complejo deportivo

www.reservatuscanchas.cl