## Verstehen und Lösen Beraten und Umsetzen



## Ziele definieren Herausforderungen annehmen Projekte koordinieren

Der Blick von außen bietet jedem Unternehmen neue Perspektiven. Seit 2007 erarbeitet cotedo flexible und maßgeschneiderte Lösungen für internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen, Und das nicht nur theoretisch: bei Bedarf setzen wir diese auch selbst um. Mit einem kompetenten Team aus hoch qualifizierten Spezialisten unterstützen wir Sie mit einzelnen Bausteinen oder kompletten Outsourcing-Lösungen.



Ich entwickle für jede Aufgabe den perfekten Prozess.

Andreas Lemke Projektmanagement

Jedes Unternehmen besteht aus unzähligen komplexen Prozessen, die auf vielfältige Weise miteinander vernetzt sind. Der optimale Ablauf dieser Prozesse bestimmt über den Geschäftserfolg. Ich analysiere und optimiere bestehende Prozesse und entwickle Strategien zur Umsetzung Ihrer Projekte.

cotedo begleitet Sie auch bei der Implementierung. So werden Ihre eigenen Kapazitäten entlastet und eine professionelle Umsetzung von unseren Experten garantiert. Mit unseren individualisierbaren IT-Tools können wir auch höchst komplexe Prozesse veranschaulichen und verwalten. Unser Projektreporting wird dabei auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. so sind Sie bei Bedarf tagesaktuell informiert.



Ich steuere die gesamte Vertriebsabwicklung für Ihre Produkte – von der Erstberatung bis zur Lieferung.

Carolin Junghans Auftragsmanagement

Der Vertrieb ist eine empfindliche Schnittstelle in iedem Unternehmen. Hier besteht direkter Kundenkontakt, Fine reibungslose Vertriebsabwicklung ist essenziell für das Image Ihrer Marke. Mit einem Team aus erfahrenen Experten übernimmt cotedo komplette Vertriebsprozesse für Sie: Produktberatung, Angebotserstellung, Auftragsmanagement, Kundenservice und internationale Logistikkoordination. Die komplette kaufmännische Steuerung, Prozessund Problemmanagement sowie das Monitorina sind dabei fester Bestandteil unserer ganzheitlichen Leistung.



Ich bringe komplexe Aussagen auf den Punkt.

**Katharina Hradil** Marketing & Kommunikation

Kommunikation ist der Motor jeder erfolgreichen Zusammenarbeit. cotedo unterstützt die Kommunikationsarbeit Ihres Unternehmens – sowohl firmenintern als auch mit Ihren Geschäftspartnern und der Presse. Bei Bedarf übernehmen wir diesen Bereich auch als komplette Outsourcing-Lösung.

Das Erfolgsgeheimnis meines Teams ist die jahrelange Erfahrung aus verschiedensten Kommunikationsbereichen. Unsere Kernkompetenz: Printmarketing, Online-Produktvermarktung und Öffentlichkeitsarbeit. Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Organisation von Events und Messen. Auch Foto- und Filmproduktionen setzen wir für Sie um.

So gelingt es uns, komplexe Zusammenhänge und branchenspezifisches Fachwissen optimal und verständlich zu vermitteln – auch international.



Ich finde konstruktive Lösungen zur Optimierung des Aftersales.

**Dennis Hartmann**Beratung Automotive
Aftersales

Die wirtschaftliche Bedeutung des Aftersales nimmt immer weiter zu. Der rasante Fortschritt der Fahrzeugtechnologien stellt Service- und Handelsbetriebe jeden Tag vor neue Herausforderungen. Mein Team berät Sie sowohl in technischer als auch in betriebswirtschaftlicher Hinsicht. In der jahrelangen Zusammenarbeit mit verschiedenen Herstellern haben wir umfassende Kompetenzen erworben. Dieses Wissen nutzen wir für die Optimierung der Wege und Prozesse, der Betriebsausstattung und des betrieblichen Erscheinungsbilds Ihres Unternehmens. Vom ersten Konzept bis zum gewünschten Ergebnis bleiben wir an Ihrer Seite und schaffen pragmatische Lösungen für Wettbewerbsfähigkeit und Profitabilität.



Ich bringe Sie in Kontakt mit unserem Team und freue mich von Ihnen zu hören.

Mario Kohlmann Key Account Management



