



INHALT

Willkommen bei cotedo	03
Professionelles Projektmanagement	04
Wir koordinieren Ihren Rollout	05
Überblick auf allen Ebenen	06
Unsere Leistung, Ihr Mehrwert	07
Pick & Mix	30
Kommunikation und Vernetzung	09
Höchste Standards	10
Verantwortungsvoll und korrekt	11

"PROFESSIONELLE UNTERSTÜTZUNG FÜR IHRE PROJEKTARBEIT"



Stefan Gatt Geschäftsführer

WILLKOMMEN BEI COTEDO

cotedo ist ein Beratungs- und Projektmanagement-Unternehmen mit Sitz in München. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in den verschiedensten Bereichen tätig, und alle sind ausgesprochene Experten auf ihren Gebieten.

Eines haben wir jedoch alle gemeinsam: Wir arbeiten konzentriert und mit Hochdruck daran, Projekte optimal zu steuern, sodass sie sich möglichst reibungslos und wirtschaftlich in die Unternehmung unserer Kunden einfügen.

Wir sind uns der großen Verantwortung bewusst, die Sie in unsere Hände legen, wenn Sie uns Ihre Projekte, Ihre Kunden und Ihren Erfolg anvertrauen: Besonders im Rollout sind ein professionelles Projektmanagement und eine fachmännische Implementierung Grundlage für wirtschaftlichen Erfolg.

Seit mittlerweile 10 Jahre sind wir für Kundenprojekte im Einsatz. Unsere nahtlos miteinander verbundenen Prozesse haben bereits vielen unserer Kunden bei notleidenden Projekten und in kritischen Situationen weitergeholfen. Durch unser Know-how, unseren Einsatz und durch Begeisterung für Ihre Projekte stellen wir Ihren Erfolg jederzeit sicher. Dabei legen wir besonders viel Wert auf die Nachhaltigkeit unserer Organisationsstrukturen, damit der Erfolg und die Zufriedenheit im Projekt auch dauerhaft anhalten.



PROFESSIONELLES PROJEKTMANAGEMENT

Unterstützung für Ihren Projekterfolg



Andreas Lemke Leitung Projekt- und Rollout-Management

Das ökonomische Umfeld von Unternehmen ist permanent im Wandel. Betriebe werden ständig mit neuen Herausforderungen konfrontiert.

Viele Unternehmen reagieren darauf, indem sie sich zunehmend in einzelnen Projekten organisieren, um sich den ständigen Veränderungen flexibler anpassen zu können.

Studien belegen, dass der Anteil der Projekttätigkeit im Verhältnis zur regulären Arbeit bis 2019 auf 40% ansteigen wird.* Doch es ist allgemein bekannt, dass nicht jedes Projekt zum Erfolg führt. So werden nur bei ca. 30% der IT-Projekte die vorgegebenen Ziele innerhalb der gesetzten Rahmenbedingungen (Kosten, Zeit) erreicht.** Umstrukturierungen und die Optimierung von Arbeitsabläufen sind die häufigsten Anlässe für Projektarbeit. Besonders substanziell wird unsere Unterstützung aber auch bei der flächendeckenden Bereitstellung neuer Produktund Systemeinführungen, sogenannter Rollout-Projekte.

Woran liegt es, dass sich viele Unternehmen bewusst für eine Strukturierung ihrer Aufgaben in Form von Projekten entscheiden, diese aber nur unzulänglich umsetzen?

Häufig werden das interne Projektmanagement oder Stabstellen herangezogen, die aber oft zu wenig Zeit in die Vorbereitungsphase des Projekts investieren. Dadurch können die verbindlichen Anforderungen und Zielvorgaben nicht adäguat und fristgerecht bewältigt werden.

Umso wichtiger ist deshalb ein neuer Ansatz bei der Bearbeitung von Projekten. Die Unterstützung durch ein professionelles Projektmanagement ist essentiell, um einen erfolgreichen Abschluss zu gewährleisten.

WIR KOORDINIEREN IHREN ROLLOUT

Umsetzung in kürzester Zeit, ohne Komplikationen

Wir etablieren Projektstandards sowie eindeutige Verantwortlichkeitsbeziehungen, die eine zentrale Überwachung des Fortschritts und Zielerreichungsgrades im Verlauf des Projekts ermöglichen.

Ein professionelles Projektmanagement und eine fachgerechte Vorbereitungsphase sind die entscheidenden Erfolgsfaktoren in jedem Projekt – besonders im Rollout.

Um den maximalen Nutzen bei einem Rollout zu erzielen, ist es ideal, das auszurollende Projekt möglichst gleichzeitig an allen Standorten und unternehmensweit einzuführen. Dadurch verringern sich die Einführungszeiten deutlich. Doch aufgrund der Kürze der Zeit und durch den erhöhten Komplexitätsgrad der Anforderungen kommt es zu einer hohen Belastung im Projektteam – das Einführungsrisiko steigt dadurch signifikant an.



Ein elementarer Baustein in Rollout-Projekten ist daher ein besonders straffes Projektmanagement und damit eine perfekte Organisation, die Reibungsverluste durch standardisierte Prozesse vermeidet.

Wir liefern Ihnen Know-how, Tools und begleitende Unterstützung und übernehmen das übergreifende Projektmanagement für Sie. Sie haben jederzeit den Überblick und setzen Ihren Rollout in kürzester Zeit um – ohne Komplikationen!

4 5

^{*}Studie Makroökonomische Vermessung der Projekttätigkeit in Deutschland, GPM

^{**} CHAOS Report 2015



ÜBERBLICK AUF ALLEN EBENEN

Von der Wurzel bis zum Ast



Bei einem Rollout wird eine Vielzahl gleichartiger Projekte betreut, die parallel ausgerollt werden sollen.

Je verzweigter dabei das Unternehmen bzw. das Projekt aufgebaut ist, desto schwieriger wird es, sowohl jeden einzelnen Projekt-Ast im Blick zu behalten, als auch den gesamten Projekt-Baum!

Jeder Ast im Projekt-Baum kann von beliebigen Projektbeteiligten übernommen werden. Entscheidend ist nur, dass der Projekt-Baum und damit die Rahmenbedingungen bereits in der Vorbereitungsphase fest definiert und verwurzelt wurden.

Um stets den Überblick auf allen Ebenen zu behalten, sind Kompetenz und geeignete IT-Tools erforderlich. So wird der Projekt-Baum fest verwurzelt und potenzielle Risikofaktoren können rechtzeitig erkannt werden.

AKTIVES RISIKOMANAGEMENT: UNSERE IT-TOOLS

Messbare Parameter, tagesaktueller Einblick

Ein Projekt lebt nicht nur von seinem erfolgreichen Abschluss am Ende der Projektlaufzeit, sondern auch von der permanenten Transparenz über den Fortschritt während der gesamten Bearbeitungsdauer.

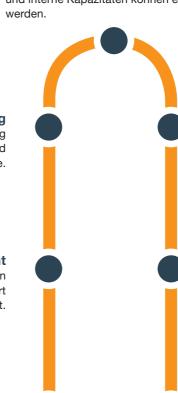
Um Zielerreichungsgrad und Projektfortschritt permanent messbar zu machen, arbeiten wir mit klaren Parametern wie Termine, Durchlaufzeiten und Kosten, die laufend von uns überwacht werden. Damit bieten wir Ihnen eine Nachvollziehbarkeit aller Entwicklungen. Die Tendenzen und Veränderungen innerhalb des Projekts werden greifbar.

UNSERE LEISTUNG, IHR MEHRWERT

Auf unsere Zusammenarbeit ist Verlass

Zentrale Ansprechpartner

Durch eine übergeordnete Projektsteuerung sind Ihre Ansprechpartner klar festgelegt und interne Kapazitäten können entlastet werden



Aktives Risikomanagement

Durch die permanente Datenüberprüfung ist ein frühzeitiges Erkennen von Problemen und eine Eskalation mit entsprechenden Handlungsempfehlungen möglich.

Globale Zusammenarbeit

Mithilfe unseres webbasierten IT-Systems ermöglichen wir allen Nutzergruppen einen weltweiten Datenzugriff. Dabei können individuelle Zugänge und personalisierte Sichtrechte eingerichtet werden.

Vollständige Transparenz

Alle Daten werden in Form von individuellen Reportings für die jeweiligen Prozesspartner optimal zur Verfügung gestellt, sodass alle Beteiligten den gleichen Informationsstand haben

Termin- und Leistungsüberwachung Wir begleiten Sie bei der Implementierung

und kümmern uns um die Überwachung und Steuerung aller Prozessschritte.

Schnittstellenmanagement

Bestehende und zusätzliche Schnittstellen werden in den Gesamtablauf integriert und prozessbasiert geführt.

Alle Daten auf einen Blick

Wir bauen eine zentrale Datenstruktur auf, in der alle vorhandenen Informationen verwaltet und ausgewertet werden können.





PICK & MIX

Sie entscheiden, wie wir Sie am besten unterstützen und ergänzen

Durch eine intensive und strukturierte Vorbereitungsphase wird der Gesamtprozess klar definiert. Bei der anschließenden Umsetzung der einzelnen Projektphasen und Aufgaben gehen wir flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Kompetenzen ein.

Oft ist für einzelne Bereiche ein Outsourcing der Tätigkeiten sinnvoll. Wir ergänzen unsere Kunden an dieser Stelle und übernehmen fest definierte Aufgabenbereiche. Alternativ kümmern wir uns um die Organisation einer Übernahme der jeweiligen Tätigkeiten durch unsere Partner.

Wir unterstützen Sie im eigenen Namen oder organisieren Ihren Rollout im Hintergrund.

Durch die präzisen Vorgaben im Gesamtprozess verbinden wir alle Schnittstellen reibungslos, etablieren Workflows und stellen einen kontrollierten Übergang von verschiedenen Bereichen und Partnern sicher.



KOMMUNIKATION UND VERNETZUNG

Gelungenes Teamwork basiert auf effizienten Schnittstellen



Ein Projekt und seine Aufgaben werden immer auch maßgeblich von den Menschen beeinflusst, die dahinterstehen. Umso wichtiger ist es, genau diese Projektmitglieder von Anfang an miteinzubeziehen und transparent zu informieren.

Nur durch eine gelungene Kommunikation im Team werden alle Mitarbeiter motiviert und Inhalte korrekt vermittelt. Wir denken dabei immer aus der Sicht des Kunden und der Adressaten, um optimal auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Besonders bei Projekten mit vielen Schnittstellen und interdisziplinären Partnern müssen diese gut miteinander vernetzt werden, um eine reibungslose und erfolgreiche Zusammenarbeit zu ermöglichen.

WIR BRINGEN SIE ZUSAMMEN UND SCHAFFEN VERTRAUEN!

Wir kümmern uns um die Kommunikation, das Coaching und den Austausch im gesamten Projektteam intern und extern.

Ihre Zufriedenheit ist unser Ansporn für Höchstleistungen.

8



HÖCHSTE STANDARDS

Unsere Prozessqualität ist unabhängig bewiesen



Innovation ist entscheidend für Verbesserungen und steigende Qualität. Wir entwickeln unsere Unternehmensprozesse laufend weiter, um uns stetig zu verbessern. Um erfolgreich sein zu können, muss man sich an sich ändernde Marktgegebenheiten und Anforderungen anpassen und auf Grundlage effizienter Unternehmensprozesse herausragende und fortschrittliche Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Dies ist das Ziel unseres Qualitätsmanagements, das insbesondere auch für die kontinuierliche Verbesserung von Unternehmensprozessen und Produkten zuständig ist. Innovation ist entscheidend für Verbesserungen und steigende Qualität.

Unsere Zertifizierung nach ISO 9001:2015 stellt sicher, dass die hohen Erwartungen, die unsere Kunden hinsichtlich der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen an uns stellen, vollständig erfüllt werden.

VERANTWORTUNGSVOLL UND KORREKT

Grundlage aller unserer Geschäfte und Aktionen ist Integrität

Verantwortungsvolles, korrektes und nachhaltiges Handeln ist die Basis für unseren Unternehmenserfolg. Daher ist es in unserem Unternehmensleitbild verankert und soll stets die Grundlage aller unserer Geschäfte und Aktionen sein.

Als erfolgsorientiertes Unternehmen sind wir überzeugt, dass unsere Integrität jetzt und in Zukunft die Basis für nachhaltige und erfolgreiche Geschäftstätigkeit sowie unsere Unternehmenskultur bildet.

Respekt vor dem Individuum und Verpflichtung zur Verantwortung.

Grundlage für verantwortungsvolles und korrektes Handeln ist Respekt. Wir glauben, dass der Erfolg unseres Unternehmens von der Summe der Fähigkeiten und Leistungen und damit vom Engagement aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter abhängt.

Wir achten stets das Individuum und erwarten von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie die Rechte und die Würde Anderer respektieren. Wir möchten, dass sie ihre Begabungen und Fähigkeiten entfalten und ihr Potenzial voll ausschöpfen können. Den Informationsaustausch sowie den offenen Dialog unterstützen wir daher ausdrücklich.

Wir geben uns nicht mit Bestehendem zufrieden, sondern arbeiten kontinuierlich daran, uns stetig weiter zu verbessern



10 11

