

ORG

PORTFOLIO
PROFESSIONELLE
UNTERSTÜTZUNG
FÜR IHREN ERFOLG

INHALT

Willkommen bei cotedo	3
Höchstleistungen in vier Disziplinen	4
Pick & Mix	5
Projekt- und Rollout-Management	6
Automotive Aftersales Consulting	8
Sales & Distribution Management	10
Marketing & Kommunikation	12
Belegte Prozessqualität	14
Verantwortungsvoll und korrekt	15

„QUALITÄT AUF HÖCHSTEM NIVEAU“



Stefan Gatt
Geschäftsführer

WILLKOMMEN BEI COTEDO

cotedo ist ein Beratungs- und Projektmanagement-Unternehmen mit Sitz in München. Seit über zehn Jahren sind wir im Bereich des Automotive Aftersales tätig. Marktanforderungen, Kundenbedürfnisse, aber auch agierende Lieferanten und Zulieferer sowie deren Produkte und Netzwerke sind uns bestens bekannt. Von unserem Wissen und unserer Erfahrung profitieren auch andere Branchen.

Unsere 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in den verschiedensten Bereichen tätig, alle sind absolute Fachleute auf ihrem Gebiet.

Eines haben wir alle gemeinsam: Wir erarbeiten maßgeschneiderte, optimale Lösungen für internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen. Unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit mehr zu bieten als Sie erwarten – fachlich kompetent und stets auf dem neuesten Stand.

HÖCHSTLEISTUNGEN IN VIER DISZIPLINEN

Verantwortungsvolles Handeln für Ihren Erfolg

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die Sie in unsere Hände legen, wenn Sie uns Ihre Projekte, Ihre Kunden und Ihren Erfolg anvertrauen: eine herausragende fachmännische Umsetzung ist die Grundlage für wirtschaftlichen Erfolg. Gern unterstützen wir Sie bei der Strukturierung und Umsetzung Ihrer Projekte.

Durch unser Know-how, Einsatz und Begeisterung für Ihre Projekte stellen wir Ihren Erfolg jederzeit sicher. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Nachhaltigkeit unserer Organisationsstrukturen, damit Erfolg und Zufriedenheit im Projekt auch dauerhaft anhalten.

Wir garantieren: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mit vollem Engagement dabei. Vom Kick-off bis zum Abschluss und darüber hinaus.

Wir lassen Sie nicht im Stich: Wir bieten keine Einzelleistungen, sondern stehen mit dem gesamten Know-how unseres Unternehmens hinter Ihnen.

Interesse geweckt?
Aktuelles und immer wieder Neues finden Sie auch online unter www.cotedo.de

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



PICK & MIX

Sie entscheiden, wie wir Sie am besten unterstützen und ergänzen



Durch eine intensive und strukturierte Vorbereitungsphase wird der Gesamtprozess klar definiert. Bei der anschließenden Umsetzung der einzelnen Projektphasen und Aufgaben gehen wir flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Kompetenzen ein.

Oft ist für einzelne Bereiche ein Outsourcing der Tätigkeiten sinnvoll. Wir ergänzen unsere Kunden an dieser Stelle und übernehmen fest definierte Aufgabenbereiche. Alternativ kümmern wir uns um die Organisation einer Übernahme der jeweiligen Tätigkeiten durch unsere Partner.

Wir unterstützen Sie im eigenen Namen oder organisieren Ihre Projekte diskret im Hintergrund

Durch die präzisen Vorgaben im Gesamtprozess verbinden wir alle Schnittstellen reibungslos, etablieren Workflows und stellen einen kontrollierten Übergang von verschiedenen Bereichen und Partnern sicher.

PROJEKT- UND ROLLOUT-MANAGEMENT

Professionelle Unterstützung für Ihre Projektarbeit



Andreas Lemke
Leitung Projekt- & Rollout-Management

Das ökonomische Umfeld von Unternehmen ist permanent im Wandel. Betriebe werden ständig mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Viele Unternehmen reagieren darauf, indem sie sich zunehmend in einzelnen Projekten organisieren, um sich den ständigen Veränderungen flexibler anpassen zu können.

Umstrukturierungen und die Optimierung von Arbeitsabläufen sind die häufigsten Anlässe für Projektarbeit. Besonders substanziell wird unsere Unterstützung aber auch bei der flächen-deckenden Bereitstellung neuer Produkt- und Systemeinführungen, sogenannter Rollout-Projekte.

Woran liegt es, dass sich viele Unternehmen bewusst für eine Strukturierung ihrer Aufgaben in Form von Projekten entscheiden, diese aber nur unzulänglich umsetzen?

Häufig werden das interne Projektmanagement oder Stabstellen herangezogen, die aber oft zu wenig Zeit in die Vorbereitungsphase des Projekts investieren. Dadurch können die verbindlichen Anforderungen und Zielvorgaben nicht adäquat und fristgerecht bewältigt werden.

Umso wichtiger ist deshalb eine neue Herangehensweise der Unternehmen an ihre Projekt-tätigkeiten. Die Unterstützung durch ein profes-sionelles Projektmanagement ist essentiell, um einen erfolgreichen Abschluss zu gewährleisten.

Wir koordinieren Ihren Rollout

Um den maximalen Nutzen bei einem Rollout zu erzielen, ist es ideal, das auszurollende Projekt möglichst gleichzeitig an allen Standorten und unternehmensweit einzuführen. Dadurch verrin-gern sich die Einführungszeiten deutlich.

Doch aufgrund der Kürze der Zeit und durch den erhöhten Komplexitätsgrad der Anforderungen kommt es zu einer hohen Belastung im Projekt-team – das Einführungsrisiko steigt dadurch signifikant an. Ein elementarer Baustein in Rollout-Projekten ist damit ein besonders straf-fes Projektmanagement und damit eine perfekte Organisation, die Reibungsverluste durch stan-dardisierte Prozesse vermeidet.

Wir liefern Ihnen Know-how, Tools und be-gleitende Unterstützung und übernehmen das übergreifende Projektmanagement. Sie haben jederzeit den Überblick und setzen Ihren Rollout in kürzester Zeit um – ohne Komplikationen!

Messbare Parameter, tagesaktueller Einblick

Um stets den Überblick auf allen Ebenen zu behalten, sind Kompetenz und geeignete IT-Tools erforderlich. Zielerreichungsgrad und Projektfortschritt müssen permanent messbar sein. Daher arbeiten wir mit klaren Parametern wie Termine, Durchlaufzeiten und Kosten, die laufend von uns überwacht werden.

Unsere individuell auf Sie abgestimmten IT-Tools ermöglichen Ihnen einen tagesaktuellen Einblick in den Status Ihres Projekts. So können Sie jederzeit rechtzeitig eingreifen.



AUTOMOTIVE AFTERSALES CONSULTING

Ergebnisorientierte Beratung für Zukunftsfähigkeit und Profitabilität

Ihr Vertrauen wird sich lohnen

Nutzen Sie unsere Erfahrung für die Gestaltung Ihres Aftersales-Bereichs. Wir sind uns der Verantwortung bewusst und versichern: Durch unser Wissen, unsere Erfahrung und unsere Fähigkeiten wird Ihre Investition nachhaltig reduziert. So schaffen wir gemeinsam die besten Voraussetzungen für Ihren Erfolg im Aftersales.



Dennis Hartmann
Leitung Automotive Aftersales Consulting

Persönliche Erfahrung und Kompetenz unserer Berater sichern Ihren Erfolg

cotedo ist seit vielen Jahren in der Welt des Aftersales zu Hause. Wir kennen die Abläufe in der gesamten Wertschöpfungskette: vom Parkplatz über Empfang, Beratung, Werkstatt, Aufbereitung, Teilevertrieb bis hin zur Endkontrolle und Übergabe. Die Erfahrung aus Hunderten von erfolgreich realisierten Projekten und die persönliche Kompetenz unserer betriebswirtschaftlich-technisch ausgebildeten Berater ermöglichen uns auch bis hin zu Ihrem Produktivitätsplatz eine sinnvolle Beratungstiefe.

Jeder Monteur ist nur so gut wie sein Wissen, jeder Aftersales nur so gut wie seine Struktur.

Durch unsere internationale Erfahrung bringen wir Ihr Projekt in einen ganzheitlichen Kontext. Wir kennen den strukturellen Wandel im Aftersales durch voranschreitende Technologien und stetig veränderliche Anforderungen. Bauliche und technische Bedarfe durch neue Antriebe, Fahrassistenzsysteme und innovative Reparaturmethoden sind unser Alltag. Als strategischer Partner von Konzernen der Softwareentwicklung gestalten wir die Digitalisierung im Aftersales bis in die Produktivbereiche hinein.

Real Aftersales

Kennzahlen haben ihre Berechtigung, um Ergebnisse und Erfolge messbar machen zu können. Ihre betrieblichen Kennzahlen sind jedoch nicht unsere Beratungsgrundlage: wir analysieren und beraten auf Basis sichtbarer Strukturen und der tatsächlichen Situation vor Ort.

Unser Versprechen: Wir entwickeln mit Ihnen einen nachvollziehbaren Fahrplan zu maximaler Produktivität durch ideale Flächennutzung, funktionales Equipment und sensibilisiertes Personal. Auf Wunsch begleiten wir Sie anschließend bis zur Erreichung der gemeinsamen Ziele.



Unsere gemeinsamen Schritte auf dem Weg zur maximalen Produktivität im Aftersales entlang der „Car Journey“

Bauen mit cotedo

Fünf gute Gründe für eine Beratung durch unsere Aftersales-Experten

Fachliche Unterstützung für Ihren Architekten

Architekten sind unerlässlich für ein ästhetisch und funktionell hochwertiges Gebäude. Für ein strukturell funktionierendes und maximal profitables Autohaus haben wir die erforderliche Kompetenz.

Entlastung für Ihr operatives Team

Selbst ein kleines Neu- oder Umbauprojekt bindet durchschnittlich ein halbes Mannjahr Kapazität für Planung und Steuerung. Wir unterstützen dabei und entlasten Sie und Ihr Team.

Wir sind unabhängig

Unsere ganzheitliche Beratung deckt die gesamte Planung, Umsetzung und Inbetriebnahme ab. Wir sind dabei zu 100% hersteller- und produkt-unabhängig.

Ziel ist die Optimierung Ihrer Produktivität

Vielfach werden lediglich bekannte Defizite abgestellt, traditionelle Arbeitsweisen jedoch fortgeführt. Das geht uns nicht weit genug. Für die Optimierung Ihrer Produktivität berücksichtigen wir zeitgemäße Arbeitsmethoden und mögliche Zukunftsszenarien.

Wir schaffen Investitionssicherheit

Vorgaben, Richtlinien, Herstellerstandards, technische Spezifikationen und Werkzeugbedarf verlangen eine erhebliche Wissenstiefe. Wir schaffen Transparenz – für maximale Investitionssicherheit.

SALES & DISTRIBUTION MANAGEMENT

Aus einer Hand: Vertrieb von der Erstberatung bis zur Lieferung

Die komplette kaufmännische Steuerung, Prozess- und Problemmanagement sowie das Monitoring sind feste Bestandteile unserer ganzheitlichen Leistung.

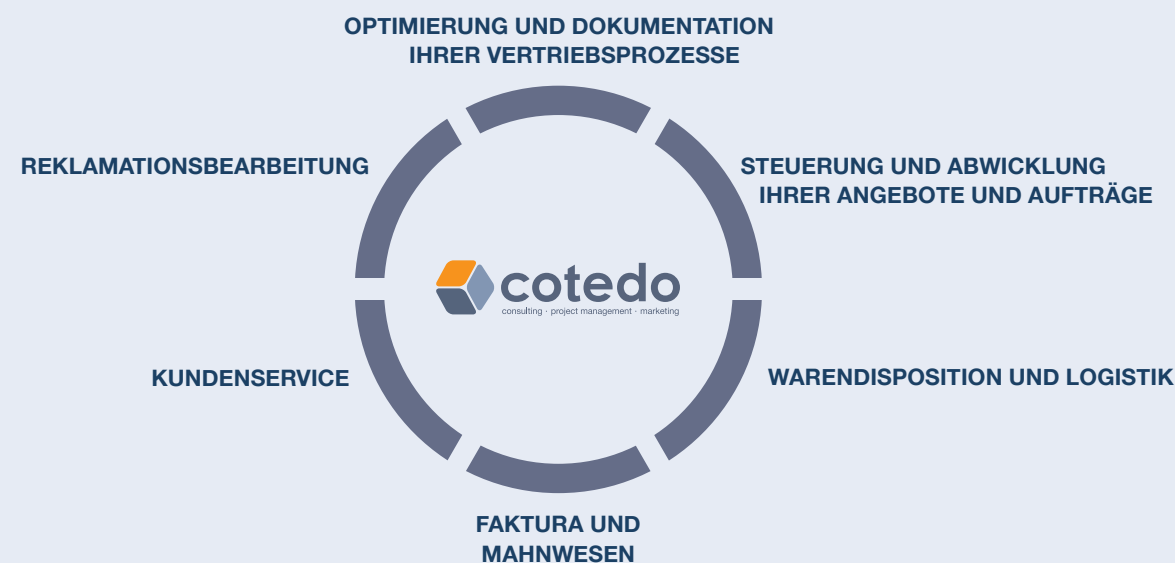
Unser Team aus erfahrenen Experten übernimmt komplette Vertriebsprozesse für Sie, egal ob gesamthaft oder nur einzelne Teilbereiche: Produktberatung, Angebotserstellung, Kundenservice und Reklamationswesen sowie Auftragsmanagement inklusive Lieferantensteuerung und internationale Logistikkoordination.



Carolin Junghans
Leitung Sales & Distribution Management

Das Spektrum unserer Leistungen für Sie.
Die Palette unserer Services ist breit: Sie reicht von einer Beratung, sozusagen „von außen“, bis zur eigenhändigen Umsetzung der abgestimmten Prozesse.

Unser komplettes Team steht Ihnen zur Verfügung und arbeitet auf Wunsch direkt bei Ihnen vor Ort mit.



Sie geben die Ziele und Rahmenbedingungen vor – wir sorgen für praktikable, funktionierende Prozesse

Als Fachleute auf unserem Gebiet prüfen wir Ihre bestehenden Vertriebsprozesse und erkennen eventuelle Schwachstellen. Unproduktive Prozessschritte optimieren wir oder eliminieren

sie ganz. Funktionierende Prozesse werden auf weitere Verbesserungspotenziale hin geprüft.

Das Ergebnis unserer Analyse: die praktikabelsten, schnellsten und wirtschaftlichsten Lösungsansätze für Sie und Ihre Kunden

Drei gute Gründe, warum Sie auf unsere Vertriebs-Kompetenz vertrauen sollten:

1. Maximale Effizienz

Sie haben eine eigene Auftragsabwicklung, sind aber mit ihrer Effizienz nicht zufrieden? Wir analysieren Ihre Prozesse und zeigen, wie Sie mit den vorhandenen Ressourcen erfolgreicher wirtschaften können.

2. Entlastung für Ihr Team

Ihr Team ist zu klein, um bei variablen Auftragslagen flexibel reagieren zu können?

Als kompetenter Partner unterstützen wir Sie in allen Vertriebsthemen, federn Auftragsspitzen für Sie ab und setzen Sonderaktionen für Sie um.

3. Konzentration auf Kernkompetenzen

Sie entwickeln hochwertige Produkte und möchten sich darauf konzentrieren. Unser Team übernimmt die kaufmännische Abwicklung für Sie – sachkundig und professionell setzen wir Ihre Ideen um.

MARKETING & KOMMUNIKATION

Klare Ansage, durchschlagende Wirkung

Systematisches und strukturiertes Marketing für höhere Durchschlagskraft

Zufriedene und loyale Kunden – das ist das Ziel eines jeden Unternehmens. Ein Mittel zur Erreichung dieses Ziels ist Marketing. Sicherlich treffen Sie bereits jetzt Marketing-Maßnahmen: Sie versenden Kundenbriefe, betreiben eine Unternehmenswebsite oder organisieren Veranstaltungen für Ihre Kunden.

Einzelmaßnahmen sind jedoch nie so effektiv wie strukturiertes und gezieltes Marketing: Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir die Situation und schaffen Strukturen und Strategien für Ihre Unternehmenskommunikation. Ihre existierenden Maßnahmen ergänzen wir durch maßgeschneiderte Kommunikationsmittel.

Marketing ist Teil einer marktgerechten Unternehmensführung

Kommunikation ist der Motor jeder erfolgreichen Zusammenarbeit

cotedo unterstützt die Kommunikationsarbeit Ihres Unternehmens – sowohl firmenintern als auch mit Ihren Geschäftspartnern und der Presse. Bei Bedarf übernehmen wir diesen Bereich auch als komplette Outsourcing-Lösung. Unsere Kernkompetenzen: Printmarketing, Online-Produktvermarktung und Öffentlichkeitsarbeit. Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Organisation von Events und Messen. Auch Foto- und Filmproduktionen setzen wir für Sie um.



Katharina Hradil
Leitung Marketing & Kommunikation



Über zehn Jahre Erfahrung in der Kommunikation im automotiven Aftersales

Der Unternehmensbereich Marketing & Kommunikation ist der älteste in der Geschichte von cotedo. Seit Beginn an unterstützen wir große und mittelständische Unternehmen der Automobilindustrie in der Planung und Umsetzung ihrer Marketing-Strategien.

Wir kennen Ihre Produkte und Dienstleistungen und kommunizieren zielgerichtet mit Ihren Kunden. Bei Bedarf können wir auf Unterstützung im eigenen Unternehmen zurückgreifen: das Team Automotive Aftersales Consulting steht Ihnen und uns jederzeit mit seiner Kompetenz zur Seite. Auch im Projektmanagement und in der Beschaffung und Logistik existieren in-house-Lösungen. Das zeichnet uns vor anderen Agenturen und Dienstleistern aus.

Das Erfolgsgeheimnis unseres Teams ist die jahrelange Erfahrung aus verschiedensten Kommunikationsbereichen. So gelingt es uns, komplexe Zusammenhänge und branchenspezifisches Fachwissen optimal und verständlich zu vermitteln – auch international.

BELEGTE PROZESSQUALITÄT

Höchste Standards für nachhaltigen Erfolg



Innovation ist entscheidend für Verbesserungen und steigende Qualität. Wir entwickeln unsere Unternehmensprozesse laufend weiter, um uns stetig zu verbessern. Um erfolgreich sein zu können, muss man sich an sich ändernde

Marktgegebenheiten und Anforderungen anpassen und auf Grundlage effizienter Unternehmensprozesse herausragende und fortschrittliche Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Dies ist das Ziel unseres Qualitätsmanagements, das insbesondere auch für die kontinuierliche Verbesserung von Unternehmensprozessen und Produkten zuständig ist. Innovation ist entscheidend für Verbesserungen und steigende Qualität.

Unsere Zertifizierung nach ISO 9001:2015 stellt sicher, dass die hohen Erwartungen, die unsere Kunden hinsichtlich der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen an uns stellen, vollständig erfüllt werden.

VERANTWORTUNGSVOLL UND KORREKT

Grundlage aller unserer Geschäfte und Aktionen ist Integrität

Verantwortungsvolles, korrektes und nachhaltiges Handeln ist für uns eine tragende Säule des Erfolgs. Daher ist es in unserem Unternehmensleitbild verankert und soll stets die Grundlage aller unserer Geschäfte und Aktionen sein.

Als erfolgsorientiertes Unternehmen sind wir überzeugt, dass unsere Integrität jetzt und in Zukunft die Basis für nachhaltige und erfolgreiche Geschäftstätigkeit sowie unsere Unternehmenskultur bildet.

Respekt vor dem Individuum und Verpflichtung zur Verantwortung

Grundlage für verantwortungsvolles und korrektes Handeln ist Respekt. Wir glauben, dass der Erfolg unseres Unternehmens von

der Summe der Fähigkeiten und Leistungen und damit vom Engagement aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter abhängt.

Wir achten stets das Individuum und erwarten von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie die Rechte und die Würde Anderer respektieren. Wir möchten, dass Sie ihre Begabungen und Fähigkeiten entfalten und ihr Potenzial voll ausschöpfen können. Den Informationsaustausch sowie den offenen Dialog unterstützen wir daher ausdrücklich.

Wir geben uns nicht mit Bestehendem zufrieden, sondern arbeiten kontinuierlich daran, uns stetig weiter zu verbessern





cotedo Service GmbH
Georg-Muche-Straße 5
80807 München, Deutschland
Tel.: +49 (0)89 - 716 7797 00
Fax: +49 (0)89 - 716 7797 10
E-Mail: info@cotedo.de