

Ziel unserer Beratung: Ihr Erfolg!
Die Basis: Ihre Realität.

Wir analysieren zusammen mit Ihnen die Realität,
keine Kennzahlen.
Daraus leiten wir konkrete Maßnahmen ab,
deren Ziel der Erfolg Ihres Kerngeschäfts ist.

**Unsere gemeinsamen Schritte auf dem Weg
zur maximalen Produktivität im Aftersales
entlang der „Car Journey“:**

P

Parkplatz

- Prozessgrundlage
- Kurze Wege
- Kundensteuerung



Service Beratung am Fahrzeug

- Erfolgsgrundlage
- Abgesicherte Kunden-Zusagen (Dauer, Preis)
- Repräsentatives Erscheinungsbild
- Digitalisierung



Teilevertrieb

- Dienstleister der Werkstatt
- Unterstützung für höchstmögliche Profitabilität
- Erweiterung des Leistungsportfolios
- Reduzierung der Prozesskosten
- Spezialwerkzeuge



Werkstatt

- Flächennutzung und Struktur
- Vertrauenerweckendes Erscheinungsbild
- Funktionalität für ideale Werkstattabläufe
- Sauberkeit und selbsterhaltende Ordnungssysteme
- Zukunftsfähigkeit
- Elektromobilität
- Retail Standards



Wäsche

- Erhaltung der Bausubstanz, Minimierung der Verfallrisiken
- Attraktives Erscheinungsbild
- Umweltaspekte
- Langlebigkeit

cotedo Service GmbH
Georg-Muche-Straße 5
80807 München, Deutschland
Tel.: +49 (0)89 - 716 7797 00
Fax: +49 (0)89 - 716 7797 10
E-Mail: info@cotedo.de

ANALYSE – MASSNAHMEN –
UMSETZUNG

REAL AFTERSALES

Real Aftersales

Konzentration auf das Wesentliche.

Ihr Ziel ist die Fahrzeugreparatur mit maximaler Effizienz bei höchstmöglichem Ertrag. Nicht mehr, aber eben auch nicht weniger. Wir schaffen Klarheit: pragmatisch, nachvollziehbar, direkt vor Ort.

Fakten statt Kennzahlen.

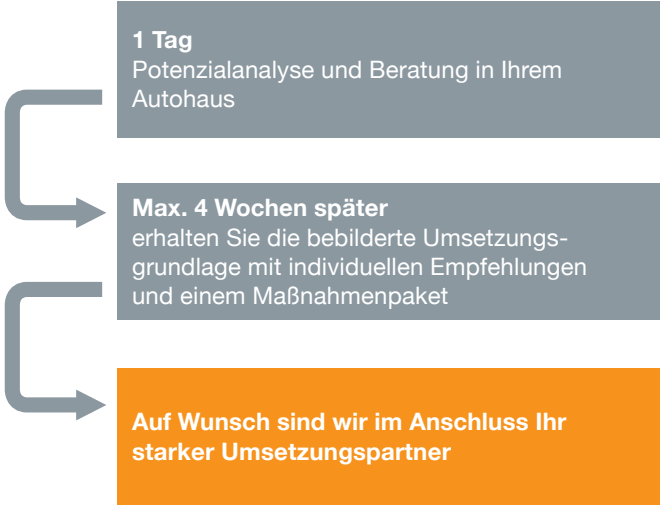
Wir analysieren Ihren Betrieb auf der Basis sichtbarer Strukturen, nicht anhand von betrieblichen Kennzahlen. Diese haben ihre Berechtigung um gemeinsame Erfolge ablesen zu können. Wir nutzen sie jedoch nicht als Beratungsgrundlage. Keine Zahl ist so ehrlich wie das Offensichtliche.

Unser Versprechen.

Wir entwickeln mit Ihnen einen nachvollziehbaren Fahrplan zu maximaler Produktivität durch ideale Flächennutzung, funktionales Equipment und sensibilisiertes Personal.

Auf Wunsch begleiten wir Sie anschließend bis zur Erreichung der gemeinsamen Ziele.

Schnelle Erfolge



„Die Analyse durch cotedo hat mich begeistert, weil die Prozesse im Vordergrund standen. Auch die Erfahrung mit den Produkten – vom Handwerkzeug bis zur Einrichtung – hat uns bezüglich Arbeitsablauf und Aufbewahrung weiter gebracht. Das gesamte Serviceteam wurde inspiriert, einen Schritt mehr zu machen.“

Michael Hickelsberger,
Geschäftsführer Autohaus Peter Gündle

„Die detaillierte Beratung unserer Niederlassung durch cotedo war überraschend anders und hat sich auf Themen im Aftersales konzentriert, die in vorangegangenen Beratungen unberücksichtigt blieben. Das ausgeprägte Praxiswissen rund um Strukturen und Einrichtungen im Aftersales hat einen pragmatischen Ansatz ermöglicht und uns den Weg zu effektiven Lösungen und Verbesserungspotentialen eröffnet. Zudem wird die Umsetzung mit großer Kompetenz, unternehmerischem Spirit und hoher Zielorientierung begleitet. Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.“

Tatjana Bister,
Leiterin BMW Group Niederlassung Wien

„Nachdem wir grundsätzlich bestrebt sind uns weiterzuentwickeln, war und bin ich für Ihre Optimierungsvorschläge sehr dankbar. Es hat mich auch gefreut, dass Sie viele wesentliche Dinge als gut empfunden haben. In den nächsten Wochen / Monaten werden wir erste Verbesserungsvorschläge in der Werkstätte wie im Ersatzteillager umsetzen.“

Klaus Innerbichler,
Inhaber Autohaus Innerbichler



cotedo Service GmbH
Georg-Muche-Straße 5
80807 München, Deutschland
Tel.: +49 (0)89 - 716 7797 00
Fax: +49 (0)89 - 716 7797 10
E-Mail: info@cotedo.de

AUTOMOTIVE AFTERSALES CONSULTING
REAL AFTERSALES

Ich bin interessiert – bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.

Autohaus

Name

E-Mail-Adresse

Telefon

Gleich abgeben oder später senden an:



Fax: +49 89 716 7797 10
E-Mail: info@cotedo.de

Vielen Dank! Wir freuen uns auf Sie.