

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – VIAJAR APP

Fecha de última actualización: 24 de octubre de 2025
Titular de la Plataforma: CUMULUS TECH S.A.S., CUIT N° 30-71878288-7
Matrícula N° 41774-A, Provincia de Córdoba, República Argentina

1. INTRODUCCIÓN

La presente **Política de Privacidad** regula el tratamiento de los datos personales que los Usuarios facilitan al registrarse o utilizar la aplicación móvil **ViajAR App** (en adelante, la “**Plataforma**”), propiedad de **CUMULUS TECH S.A.S.** (en adelante, “**ViajAR**”).

ViajAR respeta y protege la privacidad de los Usuarios conforme a lo dispuesto por la **Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales** de la República Argentina, y normativa modificatoria y complementaria.

2. DATOS QUE SE RECOPILAN

Al utilizar la Plataforma, ViajAR podrá recopilar respecto del Usuario:

- (i) **Datos de registro:** nombre, apellido, número de Documento Nacional de Identidad, Libreta de Enrolamiento, Libreta Cívica (tratándose de Usuarios nacionales argentinos) número o identificación de Pasaporte (tratándose de Usuarios extranjeros), fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, contraseña y domicilio.
- (ii) **Datos de perfil:** fotografía de perfil (opcional), género, edad, preferencias de viaje.
- (iii) **Datos de uso:** valoraciones, comentarios, historial de Trayectos publicados o reservados, puntos de encuentro y lugares de destino de Trayectos perfeccionados.
- (iv) **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, logs de actividad para fines de seguridad.

ViajAR no solicitará información sensible (ej. origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual), salvo que la normativa lo exija y a tal efecto autorice.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO. DATOS DE PÚBLICA VISUALIZACIÓN.

Los datos personales de los Usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

- (i) Permitir el registro, autenticación y gestión de cuentas de Usuario.
- (ii) Facilitar la publicación y reserva de Trayectos.
- (iii) Promover la confianza entre Usuarios mediante el sistema de reputación.
- (iv) Gestionar consultas, reclamos o reportes.
- (v) Garantizar el funcionamiento seguro de la Plataforma.
- (vi) Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

Los Usuarios consienten que los datos personales que se enumeren a continuación sean públicamente visualizables y consultables por los demás Usuarios de la Plataforma:

- (a) Nombre y Apellidos completos del Usuario.
- (b) Edad (expresada en números, sin indicación de fecha de nacimiento) del Usuario.
- (c) Reputación del Usuario (sea Conductor o Pasajero) conforme sistema de calificaciones y comentarios disponible en la App.
- (d) Datos del Vehículo (para el caso de Usuario Conductor):
 - a. Dominio/Patente
 - b. Marca.
 - c. Modelo.
 - d. Año de fabricación.
- (e) Foto de Perfil.

En ningún caso los datos recopilados serán utilizados con fines distintos a los expresamente previstos en esta Política, sin consentimiento previo del Usuario.

4. BASE LEGAL

El tratamiento de datos personales se realiza conforme al consentimiento del Usuario, quien lo otorga al registrarse y aceptar esta Política. Asimismo, ViaJAR podrá tratar datos en cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

5. CESIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

5.1. ViaJAR no vende ni alquila datos personales a terceros.

5.2. Los datos podrán ser compartidos con proveedores de servicios tecnológicos (ej. hosting, seguridad, mensajería) bajo estricta confidencialidad.

5.3. En el supuesto de que la Plataforma sea adquirida por un tercero, o la composición accionaria de CUMULUS TECH S.A.S. sea adquirida por un tercero, se reserva el derecho de compartir los Datos con el eventual adquirente de los activos, transfiriéndose los mismos al nuevo propietario, quien deberá respetar la presente Política de Privacidad y la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina, y normativa modificatoria y complementaria.

5.4. En el supuesto anterior, sólo se transferirán datos a terceros países que ofrezcan un nivel de protección adecuado con forme a la Ley 25.326.

5.5. Los datos serán compartidos con las autoridades judiciales, administrativas y aduaneras que formalmente lo requieran mediante Requerimiento fundado en la normativa vigente.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán mientras la Cuenta esté activa y, luego de su baja, durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o resolver disputas. Posteriormente serán eliminados o anonimizados.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El Usuario podrá ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, actualización y supresión** de sus datos personales (derechos ARCO), conforme al art. 14 de la Ley 25.326.

Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá:

- (i) Acceder a la opción “Eliminar cuenta” dentro de la aplicación; o
- (ii) enviar una solicitud por correo electrónico a: **admin@viajarapp.com**

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos relacionados con la protección de datos personales.

8. SEGURIDAD

ViajAR implementa medidas de seguridad razonables y proporcionales para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, ningún sistema de Internet es completamente seguro y el Usuario asume los riesgos inherentes.

9. MENORES DE EDAD

La Plataforma está destinada únicamente a personas humanas mayores de 18 años, con plena capacidad de ejercicio de conformidad a la legislación argentina. ViajAR no recopila intencionadamente datos de menores ni incapaces. En caso de detectar la existencia de cuentas de menores o incapaces, serán eliminadas.

10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

ViajAR podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La versión vigente será publicada en la Plataforma, indicando la fecha de última actualización. El uso continuado de la Plataforma implica la aceptación de dichas modificaciones.

11. CONTACTO

Para consultas o ejercicio de derechos relacionados con la privacidad, el Usuario podrá comunicarse con ViajAR a través del Correo electrónico: **admin@viajarapp.com**

Aviso Legal: La Plataforma **ViajAR App** es de propiedad exclusiva de **CUMULUS TECH S.A.S.**, CUIT N° 30-71878288-7, Matrícula N° 41774-A, con domicilio en la Provincia de Córdoba, República Argentina.