SESSION 2024

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : RAMON Thomas					N° candidat : 02344540956		
Centre de formation : EPSI MONTPELLIER 349, Rue de la cavalade, 34000 Montpellier					Option: SLAM		
Adresse URL du portfolio : <u>https://powabounga.gi</u>	thub.io/p	ortfolio/index	<u>c.html</u>				
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Periode (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et identifer les ressources numériques Exploiter des référentés, nommes et sannaans acoptés par le prestalaire Mettre en place et vérifier les niveaux drabbles acoptés à un service • Vérifier les conditors de la confunit et d'un service informatique • Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques • Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	•Collecter, suivre et orienter des demandes •Traiter des demandes concernantes services réseau et système, •Traiter des demandes concernant les applications	*Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias nunérques en tenant compte du cadre juridque et des enjeux économiques . *Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur "Validique" sur l'avolution du site Web exploitant les données de l'indiquer à l'évolution du site Web exploitant les données de l'ingentation organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Phanflier les advintés • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réalier les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Déployer un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnenent d'apprentissage persomel •Mettre en œuvre des outis et stratégees de veille informationnelle •Gérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel
	Réa	alisation en cours	de formation	l .			
Application mobile de vente de pizza : - Application mobile permettant la vente de pizza en Dart avec le framework Flutter. - Ajout dans le panier en choisissant des options de pizza (taille, ingrédients)	29/09/23 au 10/11/23	Х			X		х
Application de gestion de personnel : - Création d'une application de gestion de personnel en C# et le framework .Net - Ajout des méthodes permettant de créer, modifier, lire et supprimer des éléments - Connection à une base de donnée en local via l'IDE Rider et MySQL - Utilisation de manager pour la gestion des entités	05/03/24 au 12/04/24	х			х	х	х
- Culisation de Trianger pour la gestion des entités - Création d'une application de getion de tâches : - Création d'une application de getion de tâches en Python avec le framework Django - Page d'administration pour l'ajout, la modification, la lecture et la suppression de tâche - Utilisation d'une base de donnée SQLite - Création de formulaire et URL personnalisé	10/10/23 au 10/11/23	Х			×	X	х
Site web de gestion d'échange de service : - Création d'une plateforme en HTML Twig CSS Symfony pour un échange de service en BtoB - Système d'utilisateur - Utilisation d'une base de donnée - Ajout des méthodes de création, modification, lecture et suppression des données - Création d'un panel administrateur afin de gérer les utilisateurs et les services	01/10/23 au 30/10/23	х	х	x	х	х	х
	tions en mil	lieu professionne	el en cours de pre	mière année			
Développeur Web pour une ESN à Montpellier : - Création du site vitrine de l'entreprise en HTML/CSS/Bootstrap/JS - Respect des pratiques du développement web - Création d'un robot Discord en Node.js pour la gestion du serveur de l'entreprise - Mener une veille technologique efficace sur le live streaming - Réalisation de mail professionnel automatisé - Formulaire de contact	15/05/23 au 26/06/23	X	х	X	х	X	х
Développeur web pour une ESN à Montpellier :	uons en mi	neu protessionni	el en cours de se	conde année			
- Création d'un outil web en HTML/CSS/JS/Symfony - Outil web permettant le tri rapide et efficace d'un grand nombre de leads via des filtres personnalisable - Exploitation d'une base de donnée afin d'ajouter, modifier, lire et supprimer des filtres - Mener une veille technologique sur l'ajout d'IA pour l'outil	16/01/23 au 24/02/23	x	x	x	x	x	x

Application mobile de vente de pizza :

- Application mobile permettant la vente de pizza en Dart avec le framework Flutter
- Ajout dans le panier en choisissant des options de pizzas (taille, ingrédients, quantités)

Gérer le patrimoine informatique :

Nous avons eu des cours sur le développement d'application mobile avec le langage Dart et le framework Flutter. Nous avons appris les bonnes pratiques de codes et appris les bases du développement mobile.

Travailler en mode projet :

Comme pour n'importe quel projet, nous avons initier un répertoire Github afin de gérer les sauvegardes du code du projet. Aussi nous nous sommes arrêtés sur l'idée d'un développement coopératif, c'est-à-dire, travailler en simultané sur une fonctionnalité puis avancer petit à petit. Aussi, l'entraide était un pilier de notre équipe lors du développement de ce projet.

Organiser son développement professionnel :

Ce projet m'a beaucoup plu car nous avons acquis beaucoup de compétences notamment le développement d'application mobile. Cela dit, je me suis vite rendu compte que ce n'était pas la branche qui me plaisait dans l'informatique malgré sa complexité. Je suis maintenant plus rassuré par rapport à mon choix sur le développement d'IA et d'application en Python.

Application console de gestion de personnel :

- Création d'une application de gestion de personnel en C# et le framework .Net
- Ajout des méthodes permettant de créer, modifier, lire et supprimer des éléments
- Connection à une base de donnée en local via l'IDE Rider et MySQL
- Utilisation de manager pour la gestion des entités

Gérer le patrimoine informatique :

Nous avons eu des cours sur le langage C# et nous avons approfondis avec l'accès à une base de donnée ce qui nous a permis d'avoir les compétences pour réaliser ce projet. L'objectif était de créer une application console en C# pour gérer le personnel d'une entreprise.

Travailler en mode projet :

Nous n'avons pas eu le temps de choisir un framework de méthodologie de travail car nous n'avions pas beaucoup de temps et donc nous avons vite commencé à coder. Cependant, nous avions quand même un répertoire Github afin de gérer les sauvegardes du code.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Nous avons réalisés les tests unitaires nécessaires au bon fonctionnement de l'application. Le service aurait pu être hébergé mais il manquait une interface graphique afin d'être accessible à n'importe quel utilisateur. Aussi, le projet fonctionne très bien en local.

Organiser son développement personnel :

Durant ce projet, j'ai pu approcher le développement d'application et cela m'a particulièrement attiré. Ce n'est pas du Python mais je me suis rendu compte que le langage C# me convenait aussi très bien. Enfin, ce projet m'a passionné au point de faire une veille sur les différents framework, notamment Avalonia UI que j'ai utilisé pour une de mes situations de BTS.

Application web de gestion de tâches

- Création d'une application de gestion de tâches en Python avec le framework Django
- Page d'administration pour l'ajout, la modification, la lecture et la suppression de tâches
- Utilisation d'une base de données SQLite
- Création de formulaire et URL personnalisé

Gérer le patrimoine informatique :

En plus des cours sur le framework Django, j'ai réalisé une veille pour approfondir le framework. Je me suis donc renseigné sur les bonnes pratiques et les conseils en développement web en Python via Django. J'ai également créé un répertoire Github afin de gérer la sauvegarde.

Travailler en mode projet :

Nous avons travaillé en mode projet sans utiliser de framework de méthodologie de travail. Nous avons diviser le travail en tâche et nous travaillons sur ces tâches de manière collaborative. Nous planifions la fin d'une tâche et la transition vers une autre tâche.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Nous avons bien évidemment tester notre code régulièrement. Nous avons déployer le service uniquement en local mais nous aurions pu l'héberger sur un VPS au vu de la faible demande d'accès au service.

Organiser son développement professionnel :

Durant ce projet, j'ai pu me rapprocher de mon projet professionnel qui est le développement en Python. Aussi, j'ai rapidement ajouté le développement web en Python à ma liste de veille technologique quotidienne.

Site web de gestion d'échange de service :

- Création d'une plateforme en HTML Twig CSS et Symfony pour des échanges de service en CtoC.
- Système d'utilisateur
- Utilisation d'une base de donnée MySQL
- Ajout des méthodes de création, modification, lecture et suppression des données
- Création d'un panel administrateur afin de gérer les utilisateurs et les services

Gérer le patrimoine informatique :

Cela fait 2 ans que nous avons des cours sur le développement web en PHP, ce projet m'a donc permis d'aller encore plus loin en intégrant Bootstrap et Twig avec le framework Symfony. Pour développer ce projet, je me suis bien évidemment mis en règle avec les conventions de rédaction de code.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Durant le développement de ce projet et lors du déploiement, j'ai demandé à des proches de tester le site et les fonctionnalités puis j'ai pris leur retour afin de faire évoluer le site dans le style et les fonctionnalités. Aussi, j'ai pu expérimenter le retour client et le fait de revenir sur du code en production afin de corriger un bug.

Développer la présence en ligne de l'organisation :

J'ai également pu mettre à profit les cours de SEO en utilisant les bonnes pratiques du référencement naturelle. Ce projet ayant été hébergé sur un VPS, j'ai pu vraiment expérimenter le principe du SEO.

Travailler en mode projet :

J'avais mis en place un calendrier avec un planning de tâche à réaliser en un temps donné. J'ai donc réaliser des sprints sur une fonctionnalité. Cela ressemble un petit à la méthode Scrum. J'ai aussi hébergé mon code dans un répertoire Github afin de gérer les sauvegardes du code.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

En hébergeant ce projet et en le maintenant sur un VPS et des sauvegardes du code afin de rectifier des fonctionnalités, j'ai pu déployer un site web fonctionnel, professionnel et innovant.

Organiser son développement professionnel :

Pendant ce projet, j'ai beaucoup aimé mettre à profit toutes mes connaissances en web afin de livrer un projet fonctionnel et évolutif. Malgré cela, mon choix reste toujours porté sur le développement d'application et d'IA en Python et C#.

Développeur web pour une ESN à Montpellier :

- Création du site vitrine de l'entreprise en HTML/CSS/Bootstrap/JS
- Respect des pratiques du développement web
- Création d'un robot Discord avec Node.js pour la gestion du serveur vocal de l'entreprise
- Mener une veille technologique pertinente sur le live streaming
- Réalisation de mail professionnel automatisé
- Formulaire de contact avec réponse automatique de l'entreprise

Gérer le patrimoine informatique :

Au début de mon stage, j'ai pris connaissances des ressources de l'entreprise et des technologies utilisées. Nous avons aussi regardé ce qu'il y avait d'existant sur le plan informatique, donc un serveur, une maquette de site web, des services web en développement, etc... Ensuite, nous avons rassemblés nos connaissances afin de les mettre à profit pour ce projet professionnel.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Durant le stage, nous avons développer le site vitrine de l'entreprise. Nous avons donc dû répondre aux demandes d'évolutions du site et l'application précise de la maquette. Nous avons aussi corriger différents bugs durant les fonctionnalités développer.

Développer la présence en ligne de l'organisation :

Nous avons aussi mis à profit nos connaissances en SEO en utilisant les bonnes pratiques du référencement naturelle afin que le site soit dans les premiers résultats en utilisant des mots clés précis étudiés. Etant le site vitrine de l'entreprise, nous avons le devoir de réaliser un SEO professionnel et efficace.

Travailler en mode projet :

Durant ce projet, notre tuteur de stage a mis en place des réunions daily d'une durée entre 15 minutes et 1h selon l'avancé du site et des tâches. Nous effectuons des sprints durant lesquelles nous développons une fonctionnalité puis nous faisons le point. Nous utilisions Github pour le travail collaboratif et la gestion de sauvegarde du code.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Durant le stage, nous avons également mis en place un serveur mail afin de répondre automatiquement au formulaire disponible sur le site vitrine. Nous avons donc réalisés beaucoup de tests, que ce soit sur la réception et l'envoi de mail mais aussi sur le design des mails de réponse. Une fois prêt, nous l'avons mis en place sur un serveur de l'entreprise.

Organiser son développement professionnel :

Durant ce stage j'ai pu exploiter énormément de compétences, notamment en développement web. Cela m'a permis d'avoir une première expérience en tant que développeur et j'ai beaucoup apprécié. Aussi, cela m'a conforté sur le fait que je ne souhaite pas me diriger vers le développement web.

Développeur web pour une ESN à Montpellier :

- Création d'un outil web en HTML/CSS/JS/Symfony
- Outil web permettant le tri rapide et efficace d'un grand nombre de leads via des filtres personnalisable
- Exploitation d'une base de donnée afin d'ajouter, modifier, lire et supprimer des filtres
- Mener une veille technologique efficace sur l'ajout de l'IA dans l'outil

Gérer le patrimoine informatique :

Au début de mon stage, j'ai pris connaissances des ressources de l'entreprise et des technologies utilisées. Nous avons aussi regardé ce qu'il y avait d'existant sur le plan informatique. Ma mission étant de développer quelque chose de nouveau, j'avais comme un « terrain de jeu » pour développer l'outil. J'ai pris connaissances des règles de développement de l'entreprise afin de suivre leur normes internes.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Durant cette mission, mon tuteur de stage me demandait de mettre mon code à jour sur Gitlab afin de faire un point. Il avait donc des demandes d'évolutions de certaines fonctionnalités. Aussi, j'étais très souvent en contact avec le patron de l'entreprise, ce qui m'a permis d'avoir certaines demandes d'évolutions sans passer par mon tuteur.

Développer la présence en ligne de l'organisation :

Le fait de développer cet outil aidera beaucoup la présence de l'entreprise sur Internet car l'outil web en développement est très novateur et peut être prometteur. Je suis donc très fier d'avoir contribuer à ce projet et d'avoir aider à développer la présence en ligne de l'organisation.

Travailler en mode projet :

Durant ce stage, j'avais des réunions une à deux fois par semaine. Le patron de l'entreprise étant souvent en rendez-vous et mon tuteur étant très pris par ces tâches, j'ai beaucoup travaillé en autonomie. Cependant, dès que j'étais en réunion avec le patron ou mon tuteur nous étions constructifs. Je mettais mon code régulièrement à jour sur le Gitlab de l'entreprise. Aussi, je suivais mes tâches au jour via des outils comme Asana.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Malheureusement, je n'ai pas pu finir cet outil avant la fin de mon stage. Cela dit, je l'ai beaucoup testé lors du développement. Aussi, le patron et mon tuteur étant dans l'informatique, je ne pouvais pas les accompagner dans la mise en place du service et le déploiement.

Organiser son développement professionnel :

Durant ce stage, j'ai fais la découverte d'un nouveau type de développement web. Un outil interne à l'entreprise qui ne sera surement pas publique. Cela dit, j'ai beaucoup aimé la logique derrière le code et la veille technologique sur l'intégration de l'IA dans ce projet. Enfin, après ce deuxième stage en entreprise en tant que développeur web, j'ai vraiment pris conscience que le développement web n'étais pas ma voie et je préfère me diriger vers le développement applicatif ou d'IA.