

Especificação de Requisitos - Vets

1. Introdução

1.1. Objetivo

Este documento visa especificar os requisitos da plataforma Vets a fim facilitar o desenvolvimento e o conhecimento do escopo da mesma.

1.2. Escopo

A plataforma irá conectar clínicas veterinárias e usuários donos de pets em geral, assim facilitando a procura de uma clínica quando necessário, informação que nem sempre é fácil achar pela internet.

Estará disponível em versões web e aplicativo mobile, onde um usuário conseguirá localizar clínicas veterinárias e petshops mais próximos assim como seus serviços e contatos. As clínicas poderão ser avaliadas por usuários cadastrados, sendo como diferencial o ranking de avaliação para quem busca o melhor atendimento para os seus pets.

1.3. Definições, acrônimos e abreviações

Criptografar – modificação codificada de um texto, de forma a impedir sua compreensão pelos que não conhecem seus caracteres ou convenções.

Provedor de Serviço - Entende-se como qualquer clínica veterinária, petshop ou qualquer estabelecimento que ofereça serviços de atendimento a animais domésticos e/ou silvestres.

2. Descrição Geral

2.1. Requisitos funcionais

Descrever as funcionalidades do software – produzir uma lista de todos os requisitos funcionais e classificá-los como obrigatórios, desejáveis ou opcionais.

➤ **Obrigatórios:**

Cadastro de usuários – Deverá haver a possibilidade de usuários efetuarem cadastros, informando Nome, e-mail, senha.

Login de usuário – Deve haver a entrada de login de usuário informando email e senha, para ter acesso a mais recursos da plataforma.

Recuperação de senha - Deve haver a possibilidade do usuário recuperar a senha em caso de esquecimento.

Cadastro de Provedores de Serviços – Usuário cadastrados podem cadastrar um estabelecimento provedor de serviços, como uma clínica veterinária e informar dados como Nome do estabelecimento, CPNJ, endereço do estabelecimento, horário de funcionamento, contatos, breve descrição e serviços oferecidos, a empresa ficará atrelada ao usuário criador para o mesmo poder editar os dados futuramente, mas não ficará visível aos outros usuários quem criou o cadastro do provedor.

Localização de Clínicas – Deve haver uma interface de localização das clínicas e estabelecimentos próximos e podendo visualizar mais informações sobre os mesmos, como contato, serviços oferecidos e avaliações, sendo opcional ser conforme a localização do usuário ou não, e não é obrigatório estar logado na plataforma para localizar os provedores de serviços.

Avaliação das Clínicas – Nas telas de informações das clínicas, haverá um espaço para avaliação das mesmas, onde usuário cadastrados e logados podem inserir uma curta resenha sobre a clínica, que poderão ser visualizadas por todos os utilizados junto as principais informações da clínica em si.

➤ **Opcionais:**

Espaço da Clínica – espaço do perfil da clínica dedicado e livre para a mesma colocar as informações que esta quiser, como por exemplo descontos, campanhas, avisos.

Sistema de agendamentos para clínicas – com essa funcionalidade será possível que o usuário agende consultas e atendimentos nas clínicas cadastradas na plataforma e as mesmas consiga gerenciar estes atendimentos.

Fórum/Grupos - Sistema de fórum para usuários cadastrados, onde apenas usuários logados poderiam visualizar.

Pet – Possibilidade de o usuário cadastrar o seu pet com informações de nome, peso, idade, tipo e raça assim como adicionar fotos do mesmo ao seu perfil.

2.2. Requisitos não funcionais

➤ **Obrigatórios:**

Visualização de dados – Os usuários não logados devem poder localizar clínicas e próximas e suas avaliações, tal como as avaliações são anônimas onde não identificam o usuário e que submeteu avaliação assim como também não é visível ao usuário quem cadastrou ou administra o perfil da clínica.

Senha – Criptografar a senha antes de salvar os dados da mesma no banco.

Portabilidade – a aplicação deverá funcionar tanto em web quanto em smartphones que possuem acesso à internet.

Interface – A interface deve ser de fácil utilização, pois haverá usuários de todas as idades, portanto todas as funções devem ser apresentadas de forma que facilitem o entendimento do seu propósito.

Alta disponibilidade – A aplicação deve estar a todo momento disponível ao usuário, em caso de indisponibilidade, se possível automatizar uma mensagem de erro a ser exibida ao usuário e um aviso por email a ser enviado a todos os devs envolvidos no projeto.

➤ **Opcionais:**

Apresentação - A primeira tela a ser apresentada deve ser a da localização das clínicas.

Integração com redes sociais: recurso que possibilitaria o cadastro e login utilizando redes sociais e o compartilhamento de links para recursos dentro do app, como as localizações.

Interoperabilidade com GoogleMaps - Possível integração com a api do google maps caso não seja localizada nenhum provedor de serviços próximo.

Filtro de Linguagem- Inserir um filtro de linguagem no texto inserido nas avaliações para evitar palavras ofensivas.

Acessibilidade – adicionar recursos de acessibilidade para algumas deficiências para facilitar o acesso a aplicação.