

# Крылов Роман Андреевич

Мужчина, 26 лет, родился 17 июня 1997

+7 (977) 3786272 — предпочитаемый способ связи zigmond11@mail.ru

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

## **QA Engineer**

Специализации:

Тестировщик

Занятость: полная занятость График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 4 года 6 месяцев

Октябрь 2019 настоящее время 4 года 6 месяцев

## ФГУП ВНИИ "Центр"

### Ведущий специалист по ИТ

ФГУП ВНИИ "Центр"

Ведущий специалист по ИТ

- поддержка и модернизация существующих компьютерных систем пользователей, удаленное решение задач, настройка рабочих станций на базе Windows, количество сотрудников в организации 400+
- прием и регистрация обращений от пользователей в рамках зоны ответственности управления ИТ;
- выполнение заявок пользователей по вопросам работы пользовательского ИТ-оборудования, оргтехники, программного обеспечения, включая:
- первичную диагностику проблем с работой ИТ-оборудования, оргтехники и пользовательского программного обеспечения;
- подготовку и установку пользовательского ИТ-оборудования для новых рабочих мест, перемещение существующих;
- настройку и обслуживание пользовательского ИТ-оборудования и оргтехники;
- консультации пользователей по вопросам работы ИТ-систем;
- установку и настройку пользовательского программного обеспечения;
- проведение конференции в специализированных залах
- настройка впн

#### Образование

Уровень

Среднее образование

#### Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — В2 — Средне-продвинутый

Навыки

SQL

Английский язык

Проведение тестирований

Тестирование

Jira