





## من نحن :

□ باورفل شركة مصرية تعمل في مجال الطاقة من خلال توفير خدمة ايجار باوربانك لشحن جميع الاجهزة الالكترونية المحمولة ( موبايل – سماعات لاسلكية – تاب- ..... ) ,, نحن في باورفل نفهم و نقدر أهمية الأجهزة الالكترونية المحمولة في حياتك اليومية ولذلك نعمل على تطوير خدماتنا باستمرار حتى تتمكن من الاستمتاع بيومك بشكل أفضل .

## عنا :

□ يتكون فريق العمل من مجموعة من الأفراد المتفانين والطموحين، وهدفنا هو تقديم حلول مبتكرة وعصرية بأسعار تنافسية لعملائنا.

## رؤيتنا :

نساهم شركتنا في خلق أسلوب حياة سهل وحيوي يلئم أسلوب حياتنا السريع , فنسعى لإنشاء شبكة واسعة من محطات تأجير بنوك الطاقة حول محافظات مصر .

## هدفنا :

تقديم أحدث الحلول التقنية و المبتكرة عن طريق إنشاء شبكة واسعة من محطات تأجير الباوربانك حول كافة محافظات مصر مع خدمة عملاء مميزة و أسعار تنافسية لعملائنا .



## سياسة الخصوصية

تطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع الخدمات التي تقدمها باورفل . قبل الاشتراك في منصتنا تقوم بالإقرار بأنك قد قرأت وفهمت سياسة الخصوصية هذه، وبأنك توافق على استخدام وإدارة وجمع بياناتك الشخصية من قبل باورفل كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. بإتمام اشتراكك في منصتنا فإنك تقرر وتوافق على جميع بنود سياسة الخصوصية. يرجى التوقف عن الدخول أو استخدام خدماتنا فوراً حال عدم قبولك لكامل محتوى سياسة الخصوصية. في سياسة الخصوصية هذه سنشرح الطريقة التي نجمع بها بياناتك الشخصية، وطريقة حفظها، واستخدامها، والكشف عنها، وحمايتها. لتوفير أفضل الخدمات، وأداء عملياتنا اليومية، فإنه يحق لنا جمع واستخدام المعلومات التي قمت بتزويدها كما هو موضح أدناه.

### 1. ما المعلومات التي نقوم بجمعها؟

- معلوماتك الشخصية العامة مثل الاسم، والجنس، وتاريخ الميلاد، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، والمعلومات الأخرى ذات الصلة.
- معلومات الدخول والحماية مثل كلمات المرور، والمعلومات الأمنية المتعلقة بالمصادقة والوصول إلى الحساب.
- رقم حساب الدفع الخاص بك مثل أرقام بطاقات الائتمان، أو معلومات الحساب البنكي، أو بطاقة الدفع المسبق .
- سجل عمليات الدفع المتعلقة بخدماتنا.
- معلومات مواقع وبيانات الاستئجار وإعادة بنوك الطاقة.
- تواريخ عمليات الإيجار، وتفاصيل حسابك.
- معلومات أخرى مطلوبة للتحقق من حسابك.

### 3. مسؤولية المستخدم

يجب عليك ملء جميع المعلومات المطلوبة بشكل صحيح عند الاشتراك في الخدمة. يمكنك التحقق من معلوماتك الشخصية وسجل حسابك. يمكنك تحديث معلوماتك الشخصية في أي وقت في حالة تغييرها. للاستفسارات يرجى مراسلتنا على البريد الإلكتروني [info@powerfull-eg.com](mailto:info@powerfull-eg.com) أو الاتصال برقم خدمة العملاء [+201004554635](tel:+201004554635)

### 2. كيف يتم استخدام بياناتك الشخصية ؟

يتم استخدام جميع المعلومات التي تم جمعها بطريقة قانونية مثل:

- تحسين ودعم عمليات التشغيل، والصيانة، والتحليل، وخدمة العملاء، والبحث والتطوير لإضافة خصائص أو منصات جديدة.
- دعم العمليات اليومية لفريق التشغيل لدينا على موقع باورفل، وتطبيق الهاتف الذكي.
- النسخ الاحتياطي لمعاملاتنا وعملياتنا اليومية بين شركتنا والمستخدمين.
- ضمان ومراقبة جميع المعاملات والعمليات بطريقة قانونية، والحماية ضد الإحتيال أو الاستخدام غير القانوني لخدماتنا.
- المساعدة، أو إيقاف، أو الكشف عن الأنشطة الغير قانونية لإنفاذ القوانين واللوائح.
- تصميم وتنفيذ منتجات وخدمات جديدة بناءً على إحصائيات بياناتك.
- إرسال إشعارات وإعلانات مهمة مثل التعديلات، أو التحديثات الجديدة على سياسة الخصوصية أو المعلومات الأخرى.
- الرد على رسائلك أو ملاحظاتك المتعلقة بخدماتنا.
- إجراء استفتاءات أو تحليلات من أجل تحسين خدماتنا.
- تخصيص تجربتك استناداً إلى بياناتك، مثل الإشعارات الفورية داخل التطبيق المتعلقة بالعروض الخاصة، أو الخصومات، أو التطبيقات الجديدة، أو الموضوعات الأخرى ذات الصلة.
- دعوتك لإنشاء أو تطوير أو تشغيل أو توفير أو تحسين أداء منصتنا ومنتجاتنا أو خدماتنا أو المحتوى.
- دعوتك للمشاركة في الاستبيانات أو استطلاعات الرأي، أو الأنشطة التسويقية.
- أي أغراض معقولة أخرى تتعلق بما سبق ذكره، وإلا فسوف نقوم بإخطارك في حال احتياجنا إلى استخدام بياناتك لأغراض أخرى.



## سياسة الخصوصية

تطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع الخدمات التي تقدمها باورفل . قبل الاشتراك في منصتنا تقوم بالإقرار بأنك قد قرأت وفهمت سياسة الخصوصية هذه، وبأنك توافق على استخدام وإدارة وجمع بياناتك الشخصية من قبل باورفل كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. بإتمام اشتراكك في منصتنا فإنك تقرر وتوافق على جميع بنود سياسة الخصوصية. يرجى التوقف عن الدخول أو استخدام خدماتنا فوراً حال عدم قبولك لكامل محتوى سياسة الخصوصية. في سياسة الخصوصية هذه سنشرح الطريقة التي نجمع بها بياناتك الشخصية، وطريقة حفظها، واستخدامها، والكشف عنها، وحمايتها. لتوفير أفضل الخدمات، وأداء عملياتنا اليومية، فإنه يحق لنا جمع واستخدام المعلومات التي قمت بتزويدها كما هو موضح أدناه.

### 4. كيف نقوم بجمع البيانات؟

نطلب منك قبول جميع شروط وأحكام الخدمة وشروط سياسة الخصوصية عند الاشتراك في منصتنا. ستقوم باورفل بجمع معلوماتك الشخصية وبياناتك التي تقوم بتعبئتها ونسخها احتياطياً عند التسجيل. يتم جمع معلوماتك الشخصية وتفاصيل حسابك تلقائياً من الجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى منصتنا. لا يمكنك تعطيل الجمع التلقائي لمعلوماتك الشخصية وتفاصيل حسابك لدى نظامنا. نقوم بجمع جميع البيانات تلقائياً من خلال نظامنا دون الاتصال بك. يرجى تجاهل أي اتصالات قد تأتيك بهدف جمع البيانات أو التحقق من حسابك. لن نتحمل باورفل أدنى مسؤولية عن هذه الأنشطة، ولا تسمح باورفل لموظفيها بجمع البيانات من قبل المستخدمين مباشرة.

### 5. حماية وأمن البيانات الشخصية

تتخذ باورفل جميع التدابير اللازمة لحماية بياناتك الشخصية ضد أي كيانات غير مصرحه. نضمن استخدام بياناتك ومعلوماتك الشخصية لأغراض تجارية قانونية وعدم إساءة استخدامها بأي شكل من الأشكال. ومع ذلك فلا تتحمل باورفل المسؤولية عن ولوج غير مصرح به وخارج عن نطاق سيطرتها مثل عمليات القرصنة.

### 6. تحديث سياسة الخصوصية

لدينا الحق في تحديث أو تغيير أي من شروط سياسة الخصوصية في أي وقت، وسنقوم بإخطارك عن طريق موقعنا الإلكتروني أو بريدك الإلكتروني. ستصبح سياسة الخصوصية المحدثة فعالة فور إصدارها على منصتنا. إذا كنت لا توافق على سياسة الخصوصية المحدثة لدينا، يرجى إلغاء حسابك مباشرة والتوقف عن استخدام منصتنا. إذا واصلت استخدام خدماتنا بعد تنشيط سياسة الخصوصية المحدثة، فسيتم اعتبار ذلك قبولاً من طرفك لسياسة الخصوصية المحدثة لدينا.

### 7. الاتصال بالعميل

قد نتصل بك عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو عن طريق الإخطارات باستخدام بياناتك الشخصية.