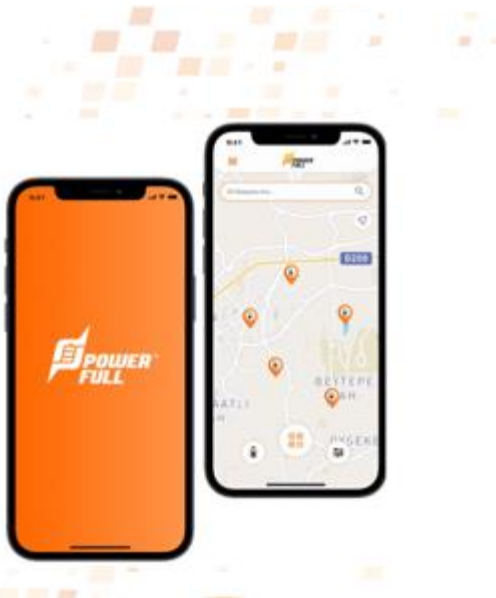




## الشروط و الأحكام



شروط وأحكام باورفل هي مجموعة من القواعد والإرشادات التي نحتاج إلى الموافقة عليها للوصول إلى خدمات باورفل. يتوجب عليك قراءة وفهم جميع الشروط والأحكام قبل إنشاء حسابك واستخدام الخدمة التي تقدمها باورفل. إذا كنت لا توافق على أي من الشروط والأحكام يرجى عدم استخدام تطبيق باورفل للهواتف الذكية أو الموقع الرسمي. بدخولك إلى تطبيقاتنا أو استخدام خدماتنا فإنك توافق على جميع شروط وأحكام باورفل المدرجة أدناه.

## 1. المعلومات الشخصية – التسجيل

يجب عليك تقديم وتعبئة جميع المعلومات الشخصية المطلوبة عند التسجيل. كما يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمتها دقيقة وكاملة دون إخفاء أي منها. تأكد من صحة جميع المعلومات المقدمة قبل إكمال عملية التسجيل. كما أنك مسؤول عن تحديث معلوماتك من وقت لآخر حسب الحاجة. لدينا الحق في التحقق من المعلومات التي تقدمها أنت (المستخدم). نحتفظ بالحق في رفض طلبك دون تقديم أي أسباب أو إخطارك في حال أن المعلومات خاطئة أو غير دقيقة.

## 2. سلطة المستخدم – الواجبات والمحظورات

حساب المستخدم خاصتك هو لاستخدامك الشخصي. يجب ألا تسمح لأي شخص آخر بالوصول إلى حسابك والاستفادة من خدماته. كما يحظر مشاركة بيانات تسجيل الدخول أو كلمة المرور لحساب المستخدم الخاص بك مع شخص آخر. باورفل ليست مسؤولة عن فقدان أي تفاصيل خاصة بحسابك بسبب المستخدم، مثل فشل المستخدم في حماية تفاصيل حسابه.

يحظر نقل حساب المستخدم خاصتك إلى شخص آخر أو السماح لغيرك في استخدام حقوقك في الوصول لخدمات باورفل. إذا كان هناك طرف ثالث يستخدم حسابك للوصول لخدمات باورفل، فلن تتحمل باورفل أدنى مسؤولية عن أي إصابات شخصية، أو مخاطر، أو وفاة لا قدر الله، أو تلف في الممتلكات ناتجة عن وحدات شحن باورفل.

إذا انتهكت قواعد ولوائح القانون أو أحكام وشروط باورفل فإننا نحتفظ بالحق في رفض طلب التسجيل في الخدمة، أو إنهاء، أو تجميد حسابك، دون تقديم أي أسباب أو إخطارات.

يجب عليك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [info@powerfull-eg.com](mailto:info@powerfull-eg.com) إذا اكتشفت وصولاً غير مصرح به إلى حسابك. إن أي وصول غير مصرح به إلى حسابك الشخصي هو ليس من مسؤوليتنا ولدينا الحق في التحقيق.

## 3. الاستفادة من الخدمة

يمكن لكل مستخدم استئجار وحدة باوربانك واحدة في نفس الوقت اعتماداً على توفر الباوربانك في محطات الإيجار. و لا يُسمح حالياً للمستخدمين باستئجار أكثر من باوربانك في نفس الوقت.

## 4. مسؤولية المستخدم

لا يسمح لك بعرض وحدات بنك طاقة باورفل للإيجار أو البيع دون إذن منا كما تحتفظ باورفل بحقوقها. وستتخذ إجراءات ضد أولئك الذين يسيئون استخدام خدماتنا. أو وحدات الباوربانك التابعة لبورفل، أو يحاولون تحقيق ربح من منتجاتنا دون إذن منا.

## 5. حدود المسؤولية

نظراً لأن باورفل خدمة يمكن الوصول لها من قبل عدد كبير من المستخدمين، فلن تتمكن باورفل من تجنب وجود بعض الوحدات المعيبة أو فشل جزئي في الخدمة. قد يحدث انقطاع للخدمة وقد يشمل مشكلات متعلقة بالشبكة، أو فشل النظام، أو تلف في المعدات، أو صيانة الخدمات، أو تحديثات النظام، أو الإصلاحات غير المتوقعة وتعطل الخدمات. تتوقع باورفل حدوث مشاكل غير مخطط لها وقد تتسبب في توقف الخدمة أو خسارة للمستخدمين. حاول حل المشكلة بأسرع وقت ممكن وقت حدوثه، ولكن لا يمكننا أن نعد بتاريخ محدد لإصلاح المشكلات مسبقاً. يرجى إبلاغنا بأي مشاكل في الخدمة.

قد يصيب التلف بعض وحدات الباوربانك التي توفرها باورفل ولا يمكننا منع حدوث ذلك بالكلية، حيث يتم استخدام هذه الوحدات من قبل عدد كبير من العملاء. لا يمكننا التأكد من أن جميع وحدات الباوربانك في جميع محطات التوزيع تعمل بشكل صحيح في جميع الأوقات، فلذلك باورفل غير مسؤولة في حال وقوع الخطر، أو الإصابة، أو الوفاة لا قدر الله، أو خسارة لك، أو للآخرين أو للممتلكات بسبب خلل في الوحدة.

لتجنب هذه المشاكل، يجب على المستخدمين التحقق من وحدة الباوربانك المستأجرة والتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح وآمن قبل مغادرة محطة التأجير. يجب عليك إعادة الوحدة في غضون 5 دقائق من وقت الاستلام إذا اكتشفت أن الوحدة معطلة أو بها مشكلة. قد تشمل العيوب على هيكلي تالف، أو عطل، أو مخرج مكسور، أو أي عيوب أخرى. يرجى التواصل معنا من خلال تطبيق باورفل أو عبر البريد الإلكتروني [support@powerfull-eg.com](mailto:support@powerfull-eg.com) على إذا كانت الوحدة المستأجرة معطلة أو لا تعمل بشكل سليم. سنتحقق من العطل ونتخذ الإجراء المناسب لحل المشكلة.

## 6. تعديل الشروط والأحكام

يحق لباورفل مراجعة شروط وأحكام الخدمة من وقت لآخر. سنقوم بإبلاغ جميع المستخدمين بالأحكام والشروط المعدلة عن طريق البريد الإلكتروني أو موقعنا الرسمي، وستطبق الشروط والأحكام الجديدة على جميع المستخدمين مباشرة. يمكنك إيقاف حسابك في أي وقت في حال عدم موافقتك على البنود والشروط المعدلة. نحن نعتبر استمرارك في استخدام خدماتنا وعدم إيقافها بمثابة قبول للبنود والشروط المعدلة.

## 7. لا يوجد تاريخ صلاحية لحساب المستخدم

لا توجد رسوم اشتراك أو تاريخ انتهاء لاستخدام خدمات باورفل. ولن تقوم باورفل بسحب أي مبالغ إذا لم يتم تسجيل أي طلبات أو معاملات على مدى الإثنى عشر شهرا الماضية في حساب المستخدم.

## 8. إلغاء / تجميد حساب - من قبل باورفل

إذا انتهك المستأجر القواعد، أو اللوائح، أو القوانين، أو أحكام وشروط الخدمة الصادرة عن باورفل، فإننا نحتفظ بكامل الحق في رفض التسجيل، وإنهاء، أو تجميد حساب المستخدم، دون تقديم أي أسباب أو إخطارات.

## 9. المخاطر - فيروسات الكمبيوتر

نحن لسنا مسؤولين عن أي ضرر أو خسارة ناجمة عن فيروسات الكمبيوتر بعد الدخول إلى تطبيقاتنا أو مواقعنا الرسمية أو رسائل البريد الإلكتروني .

## 10. متطلبات العمر - قبل التسجيل

يشترط أن يكون عمر المتقدم 18 عاماً على الأقل للاشتراك والوصول إلى خدماتنا. إذا كان عمرك أقل من 18 عاماً فيمكنك الإستعانة بوالدك لمساعدتك في الاشتراك فلذلك يجب على الآباء أو الأوصياء قراءة وفهم جميع الشروط والأحكام قبل الاشتراك. يكون الآباء والأوصياء مسؤولون عن جميع أعمال قاصريهم عند استخدام خدماتنا، و باورفل ليست مسؤولة عن أي أضرار تحدث من قبل القاصرين.

## 11. رسوم الخدمة

نقدم 10 دقائق أولية مجانية في اليوم، فإذا تعديت الوقت المجاني تكون رسوم الإيجار هي (XX جنيه مصري) في الساعة الأولى-شاملة ضريبة القيمة المضافة- وتكون رسوم الإيجار لكل ساعة تليها هي (XX جنيه مصري) لباقي الساعات -شاملة ضريبة القيمة المضافة - و يحاسب العميل باليوم أو توماتيكيا ( بعد استئجار الباورينك أكثر من 6 ساعات ) حيث تكون تكلفة اليوم هي (XX جنيه مصري) ، كما نحتفظ باورفل بالحق في الإبقاء على شروط الخدمة أو تعديلها . لتمكين عدد كبير من المستخدمين من الاستمتاع بخدمة تأجير مجانية أو مدفوعة الثمن ، فينبغي من المستخدمين إعادة الباورينك المستأجر بعد استخدامه. وإذا لم يتم إعادة الباورينك في غضون 48 ساعة، فسيتم خصم مبلغ التأمين بقيمة (XX جنيه مصري) بعد مرور 48 ساعة من إيجار الباورينك و يصبح الباورينك ملكا للعميل فيستطيع شحنه و الاستفادة منه .

## 12. دليل الاستخدام

يجب على المستخدم تحمل مسؤولية أفعاله الخاصة عند استخدام الباورينك لدينا أثناء استئجاره من باورفل. يرجى قراءة تعليمات الاستخدام ويجب عليك استخدام الوحدات بعناية. تخدم بنوك طاقة باورفل وظيفة شحن هاتفك الذكي و الأجهزة الالكترونية التي تعمل بنظام البطارية علي ان تكون مواصفاتها الفنية متوافقة مع الباورينك المستأجر. الباورينك لدينا ليس مقاوم للماء. لا تعرض الباورينك للسوائل أو السقوط. يرجى تجنب تعريض الباورينك للحرارة أو الحريق أو أشعة الشمس المباشرة لأن درجات الحرارة العالية قد تلتفها. لا تحاول فتح الباورينك. أو إتلافه. أو إصلاحه. أو تعديله بأي حال لتجنب تلفه أو إيذاء نفسك. تأكد بأن الباورينك المستأجر يعمل وتأكد من أن ضوء LED للباورينك يشير إلى 3 مستويات علي الأقل قبل مغادرة المحطة.

إذا اكتشفت أن الباورينك المستأجر تالف ، فيرجى إعادته في غضون 5 دقائق من وقت الاستلام. قد يكون العيب في هيكل تالف. أو عطل. أو مخرج مكسور. أو أي عيوب أخرى. سيكون المستخدم مسؤولاً عن سلامة الباورينك المستأجر. وسوف تصدر باورفل مبلغ التأمين من حساب المستخدم في حالة إتلاف وحدة الباورينك من قبل المستخدم. و ستحتفظ باورفل بحقوقها.

## 13. عمليات الدفع داخل التطبيق

ابدأ بتشغيل تطبيق باورفل على الموبايل، وقم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QRcode) لإحدى محطات بنوك الطاقة لدينا، ثم ستتم مطالبتك بتحديد معلومات البنك الخاص بك، وتسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك البنكي للمتابعة، وسيتم خصم مبلغ ( 1 جنيه مصري ) بعد موافقة العميل من خلال إدخال ( رقم OTP ) المرسل له برسالة نصية ، و ذلك لتسجيل البطاقة البنكية أول مرة فقط . ستتم معالجة المدفوعات عبر بوابة دفع تابعة لجهة خارجية (X) لإدارة عمليات الدفع، وبعد ارجاع الباورينك الي محطة الشحن سيتم احتساب وقت الاجار و خصمه مباشرة من البطاقة البنكية دون الرجوع للعميل و إذا لم يتم العميل بإسترجاع الباورينك خلال 48 ساعة يتم خصم مبلغ التأمين بشكل اوتوماتيكي دون الرجوع للعميل .

نحن لا نعطي أي إذن أو ترخيص أو تفويض لأي شخص أو وكيل أو شركة لجمع أي نوع من الرسوم ، باستثناء بوابة الدفع X . فلذلك كل المدفوعات تعالج من قبل X. و يرجى إبلاغنا في حال قيام أي طرف ثالث، أو وكيل، أو شركة بتحصيل المدفوعات منك نقدًا، أو عبر الخدمات البنكية على الإنترنت أو أي وسيلة أخرى.

---

انتهى " و الله الموفق و المستعان