11. Jelaskan Pertanyaan Berikut:

1. Jelaskan 7 penunjang high availability menurut perspektif anda
2. Jelaskan Secara singkat mengenai Service Design dan Service Strategi.

Jawab

1. Redundancyadalah komponen tambahan yang bekerja dengan fungsi yang sama atau serupa dengan komponen lain dalam suatu sistem yang tahan gagal (fault tolerance) untuk pencegahan atau pemulihan dari kegagalan.
2. Reputasi adalah keyakinan kualitatif subyektif yang dimiliki seseorang mengenai merek, orang, perusahaan, produk, atau layanan.
3. Reliability berarti bahwa produk, sistem, atau layanan akan melakukan fungsi yang dimaksudkan secara memadai untuk jangka waktu tertentu, atau akan beroperasi di lingkungan yang ditentukan tanpa kegagalan.
4. Repairability berarti bahwa sistem yang gagal akan dikembalikan ke kondisi yang dapat dioperasikan dalam waktu perbaikan aktif yang ditentukan.
5. Recoverability kemampuan individu untuk memperbaiki kerusakan yang berkelanjutan , akibat dari faktor eksternal
6. Responsiveness adalah seorang yang dengan cepat melakukan respon terhadap suatu keadaan dalam dunia kerja dan sebagai skill dalam kesuksesan karir
7. Robustness kemampuan sistem loop tertutup menjadi tidak sensitif sementara, parameter sistem bervariasi dalam rentang yang luas

Service design adalah menggambarkan serangkaian metode dan proses yang telah digunakan secara luas dalam desain yang berpusat pada pengguna, desain produk, pemasaran, dan manajemen untuk meningkatkan brand atau perusahaan kita

Service strategi rencana, dan pola yang harus dijalankan oleh penyedia layanan untuk memenuhi hasil bisnis organisasi.

12. a. Jelaskan bagaimana RISK dan Impact yang, baik secara low dan High

b. Jelaskan pengertian dari Strategi Supplier, tactical supplier dan operational supplier

jawab :

* 1. Risk dan impact yang baik secara low probality low impact yaitu resiko dengan tingkat impact yang kecil sehingga tidak berpengaruh jika ini terjadi dan secara high probability high impact yaitu resiko dengan tingkat impact yang tinggi yang menyebabkan apabila ini terjadi akan mengakibatkan sesuatu yang sangat serius dalam sebuah layanan
  2. -Tactical supplier adalah aktivitas transaksional yang sering kita temukan di perusahaan manufaktur. Ini menggunakan pendekatan rutin yang seringkali reaktif, saat membeli bahan dan persediaan.

-Strategi supplier kemungkinan besar adalah pemasok jangka panjang Anda atau seseorang yang menyediakan barang atau jasa yang sulit didapat di tempat lain atau mereka menyediakan bahan yang penting bagi keberhasilan produk atau layanan Anda.

-operasional supplier berkaitan dengan persyaratan transaksional sehari-hari dari basis pasokan dan pencapaian tujuan persyaratan layanan.