
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 10</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>	<b>Página 2 de 10</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	AbogaBot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
<b>Fecha Solicitud:</b>	23/02//2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Luis Eduardo Pozos Miranda
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	AbogaBot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Luis Eduardo Pozos Miranda


## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	Requiero de la automatización de diferentes procesos como: demandas a clientes, procesos de pago, seguimiento a la demanda, notificaciones, creación de documentos, visualización de ingresos, actualización de comentarios en cada proceso, envío de avance por correo electronico
<b>Líder Funcional</b>	Se desarrollara una pagina web que podra ser utilizada tanto en movil como en equipos de computo, en donde se podran realizar todos los procesos detallados por el usuario solicitante, proponiendo una interfaz facil de usar.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


\_\_\_\_\_  
**Lic. Abogabot Perez**  
**Dependencia Solicitante**

\_\_\_\_\_  
**Ing. Luis Eduardo Pozos Miranda**  
**Oficina Tecnologías de la Información**

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 3 de 10</b>

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio	DD/MM//AAAA	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	El alcance que presentará la pagina web es limitado hasta cierto punto, contará con la debida automatización que se está pidiendo y todos los puntos como la notifiación del correo		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Modulo de inicio de sesión Modulo de usuarios Modulo de interfaces Modulo de automatización Modulo de notificaciones Modulo de estructura		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Todos los requerimientos se implementarán bajo la norma IEEE 830 Modulo de soporte		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Luis Eduardo Pozos Miranda / Desarrollador / Ingeniero		Es el encargado de diseñar, desarrollar e implementar el sistema Abogabot
Precondiciones	Proporcionar formatos de la empresa donde se puedan visualizar los datos a utilizar en el sistema, esto en cada proceso.		

 <b>ABOGA BOT</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>

<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>PostgreSQL</u>	<b>Versión</b> _____ _____ _____ <b>14.2</b>
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ <b>8.1.3</b> _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

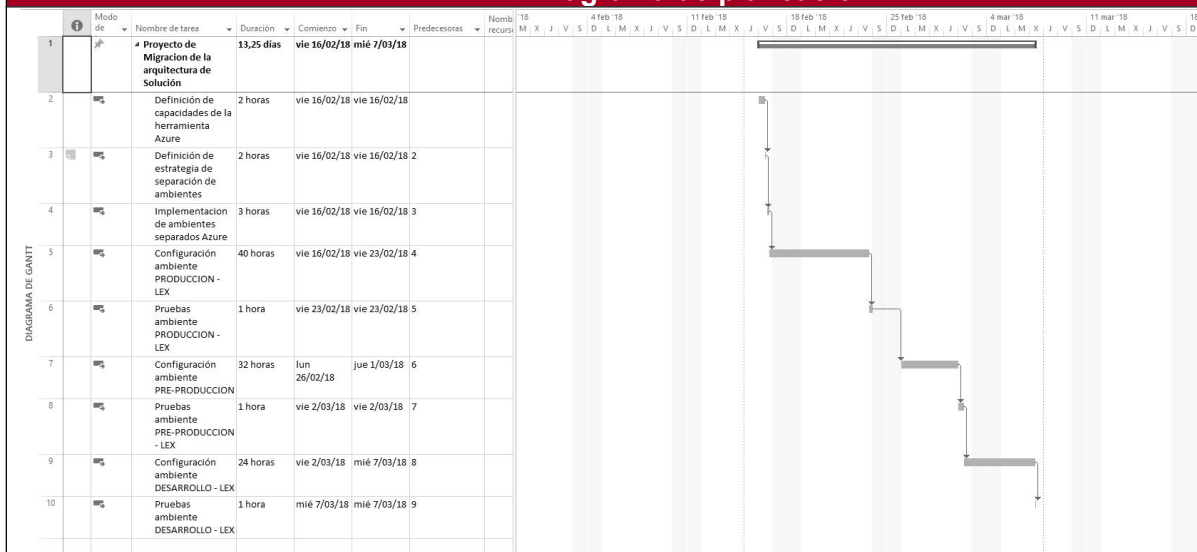
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Luis Eduardo Pozos Miranda	LaunchX	XXX-XXX-XXXX	<i>Luis</i>


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 10

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Estructura	Se trabajará la estructura en HTML	Desarrollador	27/02/22	04/03/22	Se implementará una estrucutra de calidad
2	Diseño	Se ocupará CSS	Desarrollador	05/03/22	11/03/22	Se esta pensando ocupar bootstrap
3						
4						
5						
6						
7						

### Diagrama de planeación




	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 6 de 10</b>

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Luis Eduardo Pozos Miranda	LaunchX	Xxx-xxx-xxxx	<i>Luis</i>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>	<b>Página 7 de 10</b>

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU01		
Titulo	Modulo de estructura		
Fecha	04/03/2022/		
Estimación	8		
Característica/Funcionalidad			
En esta historia de usuario se diseñara la estructura del sitio web, donde se empezará a visualizar el contenido de está.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de tener una estructura limpia y ordenada para el siguiente paso que es el diseño			
Criterios de Aceptación			
Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Estructura ordenada	La estructura debe encontrarse en orden ocupando las sangrias debidas y teniendo un control en las etiquetas	Al momento de implementar el diseño debe ser sencillo debido al orden, con esto ademas debe ser facil localizar zonas en las etiquetas (si queremos localizar una seccion especifica sera mas facil buscarla)

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>	<b>Página 8 de 10</b>

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
Luis Eduardo Pozos Miranda	LaunchX	Xxx-xxx-xxxx	<i>Luis</i>




	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>
			<b>Página 9 de 10</b>

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>	
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Firmas de aceptación</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia      Teléfono      Firma</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/02/2022</b>	<b>Página 10 de 10</b>


**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.