

Análise

Consultar a lista de pedidos a serem entregues
Registrar a entrega de um pedido
Enviar um e-mail para o cliente quando o pedido for entregue

Fronteiras de Análise

O entregador consulta a lista de pedidos a serem entregues
O entregador registra a entrega de um pedido
O sistema acessa o servidor de e-mails.

Partes envolvidas

cliente
empresa

Partes afetadas

vendas
logística

Modelagem de Serviços

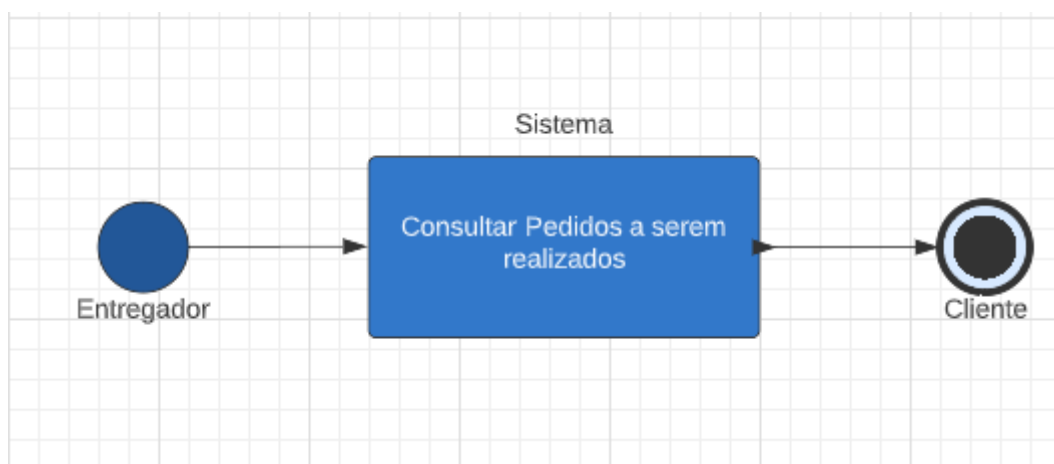


Figura 1: Caso de uso de Logística

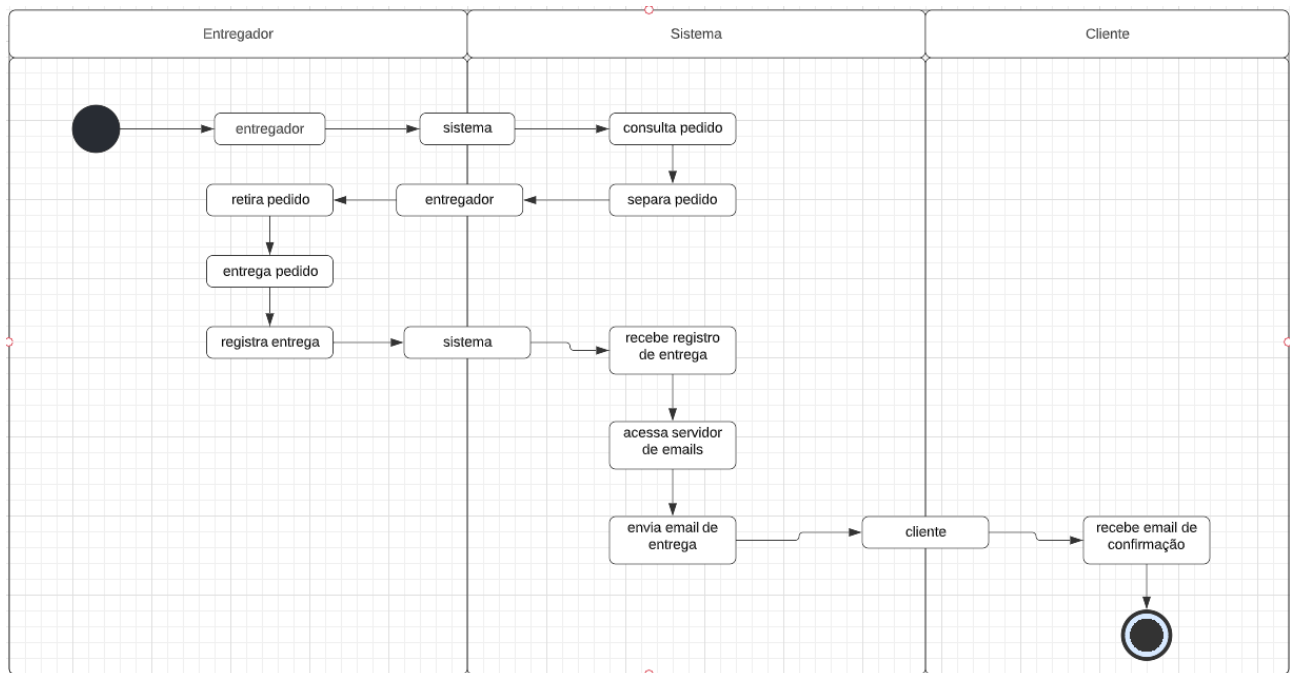


Figura 2: Modelo de processo de negócio de logística

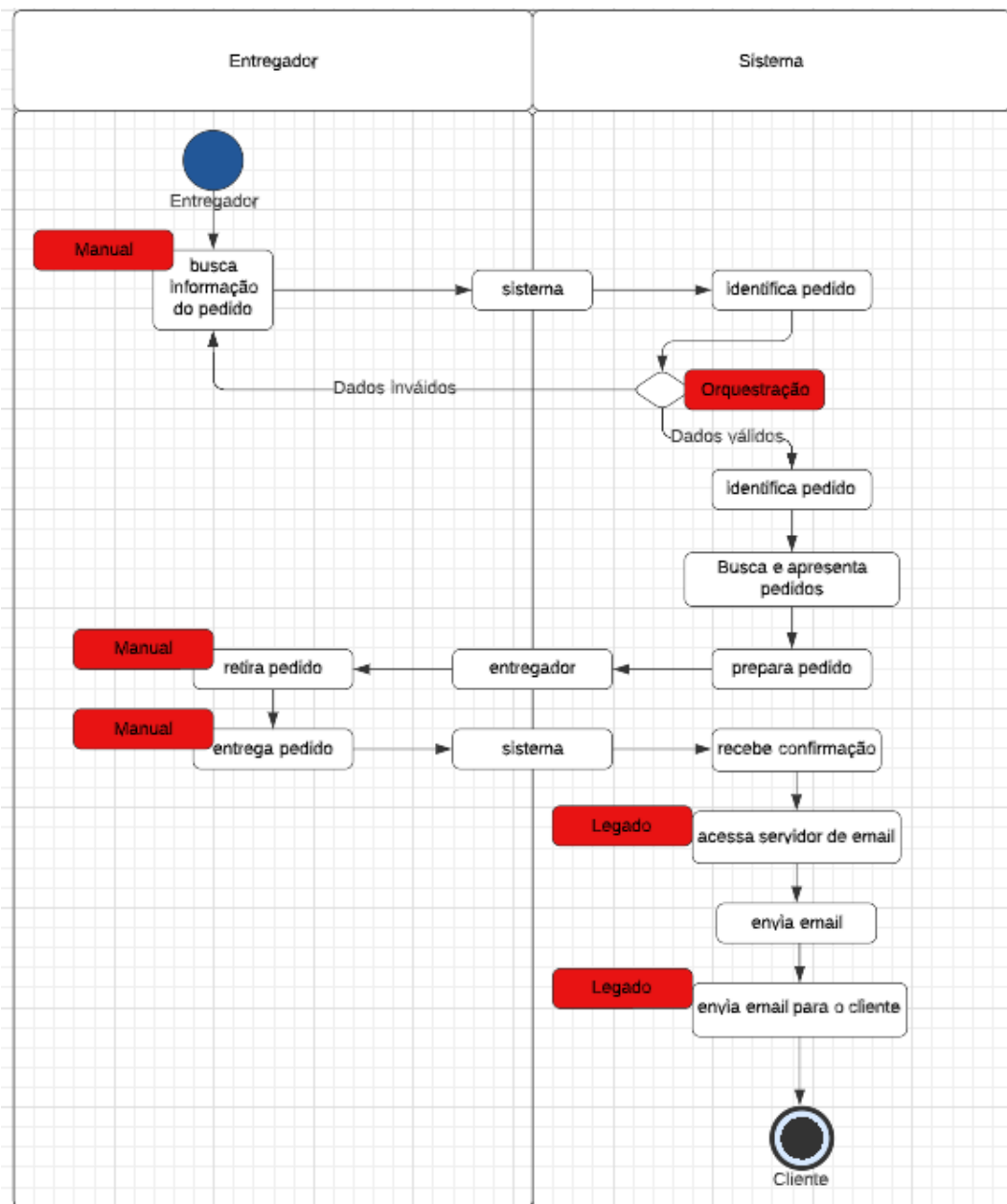


Figura 3: marcação de serviço logística

Agrupamento em contexto lógico

- Sistema:
 - buscar, identificar e preparar pedido
 - registrar confirmação de recebimento do pedido
 - gerar e-mail de confirmação de recebimento
 - enviar email (legado)
- Entregador:
 - buscar informações do pedido
 - retirar e entregar pedido

Projeto

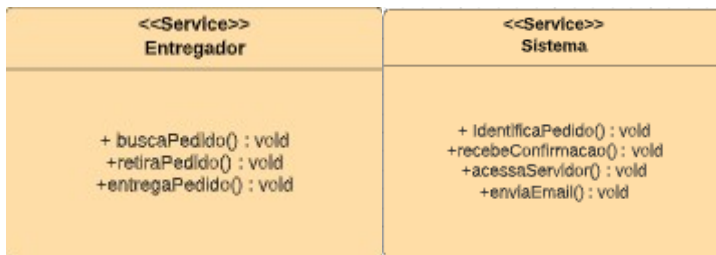


Figura 4: Relações de serviços refinada

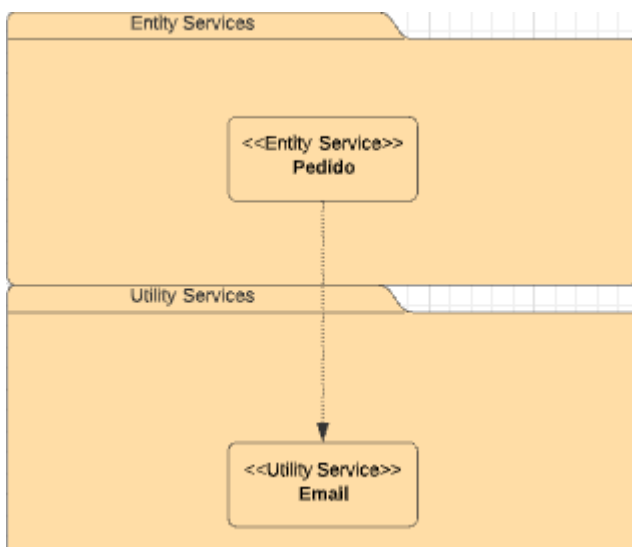


Figura 5: Relacionamento entre serviços