

**Умови, за яких кредитор, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору**

Відповідно з нормами чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів кредитор, новий кредитор, а також на підставі укладеного між споживачем та кредитором договору про споживчий кредит, кредитор, новий кредитор має право:

у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із кредитором договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором;

на будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, кредитор, новий кредитор має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості;

у будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із кредитором договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі.

Кредитор зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства.

**Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору:**

ТОВ “ФАКТОРИНГ ПАРТНЕРС” (далі – Товариство) не укладає договорів споживчого кредитування. Проте, Товариство у порядку, встановленому чинним законодавством України, та відповідно до внутрішніх документів Товариства, здійснює діяльність з факторингу, шляхом придбання прав вимоги за споживчими кредитами, укладеними третіми особами із споживачами.

У порядку встановленому чинним законодавством України та відповідно до укладеного між споживачами та первісними кредиторами договору про споживчий кредит (у разі, якщо таке право передбачено договорами про споживчий кредит), Товариство має право без згоди споживача відступити своє право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі, як повністю, так і частково.

У разі відступлення Товариством права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, або у разі залучення колекторської

компанії Товариство зобов'язане протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 цього Закону та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку: номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

У разі якщо особа, яка не є фінансовою установою, яка, відповідно до закону, має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу, набуває право вимоги за договором про споживчий кредит у результаті правонаступництва або відповідно до закону, така особа не має права самостійно врегульовувати прострочену заборгованість та зобов'язана залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

До нового кредитора переходять передбачені цим Законом зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право кредитодавця.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до норм цивільного законодавства та з урахуванням особливостей, встановлених Законом України "Про споживче кредитування" та Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року №170 (далі – Положення №170).

### **Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості:**

Споживач зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості за кредитом шляхом переказу коштів на банківський рахунок Товариства, за умови дотримання Товариством вимог законодавства щодо повідомлення споживача про відступлення права вимоги за його договором. Переказ коштів на банківський рахунок Товариства позичальник може

здійснити будь-яким зручним для позичальника способом, за вибором позичальника.

Товариство не вимагає від позичальників здійснення будь-якої додаткової оплати при внесенні позичальником платежів за кредитним договором не залежно від обраного способу погашення заборгованості (способу переказу коштів на банківський рахунок Товариства), разом з тим, оплату комісій за здійснення платежу можуть передбачати банки, компанії та організації, через яких позичальник здійснює платіж/переказ коштів.

У відповідності до ст. 19 Закону України “Про споживче кредитування” у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов’язання за договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.