

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом ТОВ «ФАКТОРИНГ ПАРТНЕРС»
№05-ОД від 04 жовтня 2022р.

ПОРЯДОК

повідомлення кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Цей порядок встановлює порядок здійснення споживачем фінансових послуг (далі – Споживач) повідомлення ТОВ «ФАКТОРИНГ ПАРТНЕРС» (далі – Товариство) про те, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник.

Повідомлення Товариства про те, що інтереси Споживача при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування»), здійснюється наступним чином:

1. Споживач повинен письмово звернутися до Товариства із заповненою заявою-повідомленням (оформленою згідно Додатку №1 до цього Порядку) та надати наступний пакет документів:

1.1. якщо представником Споживача є фізична особа (яка не є адвокатом) необхідно надати оригінал довіреності, засвідченої нотаріально (або її нотаріально посвідчену копію), що підтверджує надання представнику повноважень на представництва інтересів Споживача його уповноваженим представником.

1.2. якщо представником Споживача є адвокат необхідно надати документи, які у встановленому чинним законодавством порядку підтверджують повноваження адвоката як представника Споживача.

Крім того, не залежно від наявності у представника статусу адвоката, Кредитодавцю також мають бути надані наступні документи стосовно представника:

- засвідчена представником копія паспорту (всіх сторінок, на яких є записи або відмітки);
- засвідчена представником копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);
- засвідчена представником копія витягу з Єдиного державного демографічного реєстру за формулою, встановленою чинним законодавством України, який містить інформацію про місце проживання/тимчасового перебування представника (надається у випадку наявності у представника паспорту у формі ID-картки);
- підписаний представником оригінал заяви-згоди на обробку персональних даних уповноваженого представника (складеної за формулою, наведеною у Додатку №2 до цього Порядку);
- підписаний представником оригінал заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним (складеної за формулою, наведеною у Додатку №3 до цього Порядку).

Додаток №1

ЗРАЗОК: Заява-повідомлення, яку надає Споживач Товариству про те, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє уповноважений представник.

ВАЖЛИВО: заяву заповнює Споживач.

Директору ТОВ «ФАКТОРИНГ ПАРТНЕРС»

ПІБ Клієнта _____

Паспорт _____

РНОКПП _____

Телефон _____

Адреса для листування _____

ЗАЯВА - ПОВІДОМЛЕННЯ

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по укладеному між мною та ТОВ «ФАКТОРИНГ ПАРТНЕРС» (надалі – Товариство) за Договором №_____ від «____» ____ 20____ р. (далі – Договір), проводити через моого уповноваженого представника, а саме:

(повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника)

Погоджуєсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності шляхів зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти зі мною при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору.

Додатки:

1. Оригінал довіреності, посвідченої «____» ____ 20____ року приватним нотаріусом _____ (назва нотаріального округу) нотаріального округу _____ (ПІБ нотаріуса) за реєстровим номером _____. Якщо представником Споживача є адвокат, надаються інші документи, що у відповідності до законодавства підтверджують повноваження адвоката
2. Копія паспорту уповноваженого представника.
3. Копія документа з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків уповноваженого представника.
4. Оригінал заяви-згоди на обробку персональних даних уповноваженого представника від «____» ____ 20____ року.
5. Оригінал заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним від «____» ____ 20____ року.

Дата

Підпис

ПІБ Споживача

Додаток №2

ЗРАЗОК: Заява-згода уповноваженого представника Споживача на обробку персональних даних.

ЗАЯВА-ЗГОДА
на обробку персональних даних уповноваженого представника

Я, _____, РНКОПП _____, паспорт _____, (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», даю ТОВ «ФАКТОРИНГ ПАРТНЕРС» код ЕДРПОУ 42640371 (надалі – Товариство) свою безумовну та безвідкличну згоду: на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (новлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, базах персональних даних клієнтів Товариства, а також на передачу інформації, поданої мною до Товариства третім особам, які займаються діяльністю у сфері сприяння в отриманні фінансових послуг, колекторським компаніям. Підтверджую, що я повідомлений Товариством про включення моїх персональних даних до бази персональних даних, а також мені повідомлено мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», та інформація про осіб, яким можуть передаватися мої персональні. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

Мені повідомлена мета збору та обробки моїх персональних даних.

Дана заява-згода підписана мною власноручно, є безвідкличною та надана на весь строк здійснення мною представництва _____.

(ПІБ, серія, номер паспорту та РНКОПП Споживача)

Дата

Підпис

ПІБ представника

ЗРАЗОК: Заяви уповноваженого представника щодо каналів комунікації з ним.

ВАЖЛИВО: заяву заповнює уповноважений представник.

Директору ТОВ «ФАКТОРИНГ ПАРТНЕРС»

ПІБ Клієнта _____

Паспорт _____

РНОКПП _____

Телефон _____

Адреса для листування _____

ЗАЯВА

Прошу, всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по Договору № _____ від « ____ » 20 ____ р. (далі - Договір), що укладений між

(Назва, Ідентифікаційний код Кредитодавця за Договором) та
_____ (ПІБ, РНОКПП Споживача),
уповноваженим представником якого я є, проводити зі мною через наступні канали зв'язку:

1. Листування за адресою: _____;
2. Телефонні переговори за телефонами: _____;
3. Електронне листування на e-mail: _____;

У разі зміни контактних даних по мені та будь-якого із каналу зв'язку зобов'язуюсь в 5-ти денний строк надати Кредитодавцю оновлені дані.

Підпис

ПІБ представника