# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## Назначение и область применения

* + 1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными авиационными правилами, утвержденными приказом Министерства транспорта РФ от 28.06.2007 № 82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», со статьями главы XV Воздушного кодекса Российской Федерации, а также, в соответствии с Российскими и международными правовыми документами в области воздушных перевозок и неунифицированных правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов авиакомпаний.
    2. Данные Правила должны размещаться:
       1. на корпоративном портале https://gate.nordstar.aero;
       2. на сайте Авиакомпании [http://www.nordstar.ru.](http://www.nordstar.ru/)
    3. Настоящие Правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, осуществляемых Перевозчиком. Правила устанавливают обязанности, права и ответственность Перевозчика, других юридических лиц, участвующих в организации перевозок, пользующихся услугами Перевозчика.
    4. Правила определяют условия выполнения воздушной перевозки, приведенные в договоре воздушной перевозки (билете, авиагрузовой накладной) и являются его неотъемлемой частью. Правила применяются ко всем видам авиаперевозок пассажиров, багажа, грузов, в том числе и к служебным перевозкам, включая связанное с ними обслуживание, осуществляемое перевозчиком за установленную плату.
    5. При выполнении международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.
    6. Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих правил, возникающие с пассажирами и багажом при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки, должны разрешаться должностными лицами Перевозчика или его уполномоченными агентами.
    7. Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, лицу, оказывающему услуги по обслуживанию в зоне и зданиях аэровокзального комплекса убывающих и прибывающих пассажиров или другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.
    8. Перевозчик выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

## Взаимоотношения с законодательством

* + 1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:
       1. Воздушным кодексом Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации;
       2. конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИАТА, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации о воздушном сообщении;
       3. Федеральными авиационными правилами, утвержденными приказом Министерства транспорта РФ от 28.06.2007 № 82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
       4. Гражданским кодексом РФ;
       5. Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"; Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
       6. Настоящими Правилами;
       7. Методическими рекомендациями «Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью»;
       8. Приказом Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
       9. Приказом Минтранса России от 8 ноября 2006 №134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».
       10. Федеральными авиационными правилами «О воздушной перевозке оружия и патронов», утвержденные приказом Минтранса РФ от 16.08.2021 № 275.
    2. Международные перевозки пассажиров и багажа, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки.
    3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.
    4. При международных воздушных перевозках ответственность Перевозчика регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

## Изменение правил

* + 1. Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие Правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения и введения в действие. В Настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.
    2. Представители авиакомпании, а также агенты, предоставляющие от её имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза, не имеют права изменять или отменять положения установленных Перевозчиком Правил воздушных перевозок.

## Термины и определения

* + 1. В настоящих правилах используются следующие термины и их определения:

***Аэропорт* -** комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки ВС, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

***Авиакомпания*** – АО «АК «НордСтар как совокупность входящих в него структурных подразделений.

***Агентство по продаже* –** агентство, уполномоченное осуществлять продажу авиабилетов на рейсы Авиакомпании на бланках строгой отчетности.

***Багаж* -** личные вещи пассажира, упакованные для отправления, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки пассажира.

***Багаж зарегистрированный*** – багаж пассажира, принятый Перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика на который он выдал багажную бирку.

***Багаж негабаритный*** - багаж пассажира, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 см в сумме трех измерений.

***Багаж сверхнормативный -*** багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа.

***Багаж трансферный* -** багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира перегружается в аэропорту трансфера с ВС, выполняющего один рейс, на ВС, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки.

***Багаж тяжеловесный* -** багаж пассажира, вес одного места которого превышает 30 кг.

***Багажная номерная (идентификационная) бирка*** - документ, выпущенный Перевозчиком исключительно для идентификации зарегистрированного багажа пассажира.

***Багажная квитанция*** - перевозочный документ, подтверждающий прием багажа к перевозке в случае перевозки пассажиром багажа.

***Билет* –** перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа, включающий в себя багажную квитанцию.

***Бланк строгой отчетности (БСО)*** – стандартный бланк перевозочного документа (билета, багажной квитанции, квитанции оплаты сверхнормативного багажа, МСО) утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке и имеющий уникальный номер в соответствии с системой нумерации БСО. Заполненный БСО обязательно заверяется штампом агентства (валидатором), оформившем перевозку.

***Блок кресел*** – единая конструкция из двух или более пассажирских кресел.

***Больной*** – пассажир, [имеющий](http://ru.wiktionary.org/wiki/%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B9) [расстроенное](http://ru.wiktionary.org/wiki/%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9) [здоровье,](http://ru.wiktionary.org/wiki/%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5) [поражённый](http://ru.wiktionary.org/wiki/%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B6%D1%91%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9) каким-либо [заболеванием](http://ru.wiktionary.org/wiki/%D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5).

***Бронирование*** - предварительное закрепление за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа. ***Воздушная перевозка*** - перевозка пассажиров, багажа, грузов на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки.

***Внутренняя воздушная перевозка*** - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

***Выгрузка с воздушного судна*** - процесс снятия багажа с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или уполномоченного им лица.

***Высадка с воздушного судна*** - процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или уполномоченного им лица.

***Возврат сумм*** - выплата пассажиру или уполномоченному им лицу по доверенности, части или всей стоимости перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

***Вред*** - включает гибель или повреждение здоровья пассажира, утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, грузов, какой бы характер они не носили, возникшие по причине или в связи с перевозкой или другим обслуживанием, предоставленным Перевозчиком.

***Груз*** - имущество, принятое к перевозке на воздушных судах, включая несопровождаемый багаж, оформленный грузовой авианакладной.

***Груз бездокументный*** – груз, прибывший в аэропорт без авиагрузовой накладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов или груз с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии.

***Груз легковесный*** – груз, объем которого превышает 0,006 м3 на 1 кг брутто.

***Груз невостребованный*** – груз, не полученный грузополучателем в течение 30 дней после направления Перевозчиком в адрес грузоотправителя уведомления о невручении груза, или вследствие невозможности исполнения поступивших распоряжений.

***Груз негабаритный*** – груз, размеры одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, его перевозящих.

***Груз опасный*** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества. предметы или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации.

***Груз особый*** - груз, специфика или стоимость которого требуют особого внимания или обработки во время приемки, хранения, транспортировки, погрузки и разгрузки.

***Груз с объявленной ценностью*** — груз, стоимость которого указана грузоотправителем в грузовой авианакладной.

***Груз скоропортящийся*** – продукты растительного или животного происхождения, продукты их переработки, живые растения, рыбопосадочный материал и другие грузы, которые требуют особых условий при хранении и транспортировке (оптимальных температур, влажности и т.п.). предметы и вещества, подвергающиеся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды.

***Груз транзитный*** – груз, который согласно грузовой авианакладной далее перевозится тем же рейсом, которым он был доставлен в промежуточный аэропорт (пункт).

***Груз трансферный*** — груз, который согласно грузовой авианакладной доставляется в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика. ***Груз тяжеловесный*** - груз с массой отдельного места 80 кг и более на внутренних авиалиниях или с массой 150 кг и более на международных авиалиниях.

***Груз ценный*** – груз, содержащий золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, изделия из драгоценных металлов, ювелирные изделия из серебра, другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и иные ценные бумаги, а также ювелирные изделия, меховые изделия, а также произведения искусства, антиквариат, монеты, оружие, (вазы, статуэтки, посуда и сувениры из стекла, фарфора и подобных материалов), которые перевозятся на особых условиях.

***Грузовая авианакладная*** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

***Грузовая отправка*** – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты перевозчиком от одного грузоотправителя, следуют по одной авиагрузовой накладной и в адрес одного грузополучателя.

***Грузовая партия*** – груз, принятый к перевозке от одного грузоотправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким авиагрузовым накладным.

***Грузоотправитель*** – организация, лицо, сдавшее груз к перевозке и указанное в качестве отправителя в перевозочном документе.

***Грузополучатель*** – лицо, организация, данные которого вносятся в авиагрузовую накладную как стороны, которой перевозчик должен доставить груз.

***Группа (пассажиров)*** – группа пассажиров, следующих одним рейсом и одновременно предъявляющих багаж для регистрации, при условии, что они состоят в родственных связях (должно быть подтверждено документально) или если при бронировании данные пассажиры уведомили Авиакомпанию о том, что они следуют Группой.

**Грызуны** –самый многочисленный отряд [млекопитающих.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B5) Отличительным признаком грызунов является наличие диастемы и одной пары крупных [резцов](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%B7%D1%86%D1%8B) в [верхней](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D1%80%D1%85%D0%BD%D1%8F%D1%8F_%D1%87%D0%B5%D0%BB%D1%8E%D1%81%D1%82%D1%8C) и [нижней челюстях.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B8%D0%B6%D0%BD%D1%8F%D1%8F_%D1%87%D0%B5%D0%BB%D1%8E%D1%81%D1%82%D1%8C) К грызунам относятся следующие животные:

Подотряд [белкообразные](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%BA%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5):

* семейство [аплодонтиевые;](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%B5%D0%B2%D1%8B%D0%B5)
* семейство [беличьи,](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D1%87%D1%8C%D0%B8) в том числе [белка](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%BA%D0%B0) и [сурок](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%BA);
* семейство [соневые.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D1%8B%D0%B5) Подотряд [боброобразные](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5):
* семейство [бобровые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [гоферовые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [мешотчатопрыгуновые.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D1%88%D0%BE%D1%82%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BF%D1%80%D1%8B%D0%B3%D1%83%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5) Подотряд [дикобразообразные](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%94%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5&action=edit&redlink=1):
  + - 1. надсемейство [свинкообразные](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A1%D0%B2%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5&action=edit&redlink=1);
* семейство [агутиевые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B3%D1%83%D1%82%D0%B8%D0%B5%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [водосвинковые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D1%81%D0%B2%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [пакарановые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [свинковые.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B2%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5)
  + - 1. надсемейство [нутриеобразные](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9D%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5&action=edit&redlink=1):
* семейство [восьмизубые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%B8%D0%B7%D1%83%D0%B1%D1%8B%D0%B5);
* семейство [колючешиншилловые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D1%88%D0%B8%D0%BD%D1%88%D0%B8%D0%BB%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [хутиевые;](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D1%83%D1%82%D0%B8%D0%B5%D0%B2%D1%8B%D0%B5)
* семейство [нутриевые.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%B2%D1%8B%D0%B5)
  + - 1. надсемейство [шиншиллобразные](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A8%D0%B8%D0%BD%D1%88%D0%B8%D0%BB%D0%BB%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5):
* семейство [шиншилловые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A8%D0%B8%D0%BD%D1%88%D0%B8%D0%BB%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [крысиношиншилловые.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%80%D1%8B%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%BD%D1%88%D0%B8%D0%BB%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5)
  + - 1. (не распределены):
* семейство [Diatomyidae](http://ru.wikipedia.org/wiki/Diatomyidae);
* семейство [дикобразовые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [древеснодикобразовые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%B5%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [землекоповые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B5%D0%BC%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [скальнокрысиные](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%8B%D0%B5);
* семейство [тростниковокрысиные;](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%81%D0%B8%D0%BD%D1%8B%D0%B5)
* семейство [гребнепалые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D0%BB%D1%8B%D0%B5);
* семейство [гребнемышиные.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B5%D0%BC%D1%8B%D1%88%D0%B8%D0%BD%D1%8B%D0%B5)

Подотряд [шипохвостообразные](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A8%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D1%85%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5&action=edit&redlink=1):

* семейство [долгоноговые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%BE%D0%BB%D0%B3%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [шипохвостые.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A8%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D1%85%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8B%D0%B5) Подотряд [мышеобразные](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%8B%D1%88%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D0%B5):
* семейство [тушканчиковые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D1%87%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [полутушканчиковые;](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%82%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D1%87%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5)
* семейство [мышиные](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%8B%D1%88%D0%B8%D0%BD%D1%8B%D0%B5);
* семейство [колючие сони;](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B8%D0%B5_%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B8)
* семейство [слепышовые](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BB%D0%B5%D0%BF%D1%8B%D1%88%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5);
* семейство [мышевидные хомячки](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D1%8B%D1%88%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%85%D0%BE%D0%BC%D1%8F%D1%87%D0%BA%D0%B8);
* семейство [незомииды](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%B8%D0%B4%D1%8B);
* семейство [хомяковые.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D0%BE%D0%BC%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5)

***Дни*** - календарные дни, включающие все семь дней недели. С целью определения сроков, день, в который произведена запись, не учитывается. Также с целью определения периода действия тарифа, день, в который билет выписан или в который полёт начат, не учитывается. При предъявлении претензий счет дней ведется с 00 часов суток, следующих за днем, когда произошло событие или произведено действие.

***Договор воздушной перевозки пассажира (Договор)*** – публичный договор на оказание услуг по Воздушной перевозке, заключаемый между Авиакомпанией и Пассажиром на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Договор считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты Пассажиром заказа/бронирования и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

***Договор воздушной перевозки груза (Договор)*** – публичный договор на оказание услуг по Воздушной перевозке, заключаемый между Авиакомпанией и Грузоотправителем, на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Договор считается заключенным с момента передачи груза Перевозчику и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

***Договор фрахтования (чартера) воздушного судна*** - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа.

***Досмотр предполетный*** - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

***Засланный багаж* -** зарегистрированный багаж, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е), согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж.

***Инвалид* -** лицо, чья способность передвигаться при пользовании транспортом

ограничена в силу физических недостатков (функциональные нарушения органов чувств

или движения), ментальных нарушений, возраста, заболевания или любых других причин, вызванных функциональными расстройствами, и чье положение требует особого внимания и адаптации к потребностям такого лица видов обслуживания, предоставляемых всем пассажирам.

***Конвенция* -** Конвенция об унификации правил, касающихся международной перевозки по воздуху, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 г. (здесь и далее – Варшавская Конвенция) с добавлениями, сделанными в Гааге 28 сентября 1955г.

***Комнатные животные*** – собаки, кошки, птицы и другие мелкие комнатные (прирученные) животные.

***Маркировка*** - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке багажа / груза.

***Маршрут перевозки*** - указанный в пассажирском билете в определенной последовательности путь следования воздушного судна: аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения. ***Маршрут-квитанция*** – документ, который пассажир распечатывает при покупке электронного билета. Оформляется на листе бумаги формата А4 либо на бланке БСО и выдается Пассажиру после оплаты последним полной стоимости воздушной перевозки, включая сборы и специальные услуги, содержит информацию о наименовании перевозчика, дате покупки билета, данных пассажира, информацию о рейсе (номер, время вылета, маршрут), а также иную дополнительную информацию, которую Перевозчик считает необходимой.

***Международная воздушная перевозка*** - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

соответственно на территории двух государств;

на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

***Насекомые*** - [класс](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81_(%D0%B1%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F)) беспозвоночных [членистоногих](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A7%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B5) [животных.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5)

***Нарушение правил воздушной перевозки*** - любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка груза, недостача по массе или количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов и груза, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь за собой вредные последствия.

***Незаконное вмешательство* –** противоправные действия (бездействие), угрожающие безопасной деятельности в области авиации, повлекшие за собой несчастные случаи с людьми, материальный ущерб, захват или угон воздушного судна либо создавшие угрозу наступления таких последствий.

***Ограничение жизнедеятельности* -** полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

***Остановка в пути*** - согласованный пассажиром и перевозчиком, временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

***Оружие* –** оружие, боеприпасы, и патроны к нему, специальные средства, устройства и изделия, передаваемые для временного хранения на период полета пассажирами, имеющими соответствующее разрешение на их хранение и ношение, а в необходимых случаях на ввоз оружия на территорию РФ и вывоз из России.

***Пассажир*** - лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

***Пассажир с ограниченной подвижностью*** - пассажир, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании.

***Пассажир транзитный*** - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) промежуточной посадки воздушного судна и следует далее на этом же воздушном судне до пункта назначения.

***Пассажир трансферный*** - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) воздушным судном, выполняющим один рейс, и продолжает полет воздушным судном, выполняющим другой рейс по маршруту перевозки.

***Перевозчик*** – авиационное предприятие, независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, имеющее основной целью своей деятельности осуществление на основании лицензии за плату воздушных перевозок пассажиров и их багажа.

***Перевозочный документ*** – билет, грузовая накладная, электронный многоцелевой документ. ***Принимающий перевозчик*** - перевозчик, на рейс которого пересаживается пассажир и перегружается багаж для дальнейшей перевозки.

***Подопытные животные*** – животные, являющиеся объектом для опытов.

***Полётный купон*** – часть пассажирского билета, дающего право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

***Посадочный талон*** – документ, выдаваемый пассажиру при регистрации и подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке. На посадочном талоне должна отображаться следующая информация: имя и фамилия пассажира, номер рейса, пункты отправления и назначения, дата и время вылета рейса, время окончания посадки, регистрационный номер, номер места в салоне самолета, номер выхода на посадку, количество мест и вес зарегистрированного багажа, код специальной услуги (если имеется). Посадочный талон является документом, на основании которого может быть подтверждено нарушение правил воздушной перевозки при перевозке багажа (неприбытие или недостача).

***Предприятие связи*** — самостоятельная хозрасчетная производственная единица в системе общегосударственной сети связи, организующая ее действия и производственный процесс передачи сообщений.

***Пресмыкающиеся*** — [класс](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81_(%D0%B1%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F)) преимущественно наземных [позвоночных](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B5) [животных,](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5) включающий современных [черепах,](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A7%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%85%D0%B8) [крокодилов,](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BB%D1%8B) [клювоголовых,](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D1%8E%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5) амфисбен, [ящериц](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AF%D1%89%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%86%D1%8B) и [змей.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BC%D0%B5%D1%8F)

***Претензия*** – составленное в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении вреда, причиненного пассажиру или багажу в результате воздушной перевозки и предъявленное перевозчику.

***Рейс* –** полет ВС (по расписанию или вне его), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

***Рейс регулярный*** – рейс, выполняемый по маршруту, установленному расписанием.

***Рейс дополнительный* -** полет ВС, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

***Рейс чартерный* –** рейс, выполняемый согласно договору фрахтования.

***Ручная кладь* -** вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

***Рыбопосадочный материал*** - молодь рыб, предназначенная для посадки в рыбоводные пруды с целью получения товарной продукции или с целью племенного рыборазведения.

***Служба авиационной безопасности аэропорта*** – самостоятельное структурное подразделение аэропорта, осуществляющее в аэропорту комплекс мероприятий по обеспечению безопасности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства в ее деятельность, а также усиливающее (дополнительно) меры безопасности в период повышенной угрозы воздушному транспорту или в чрезвычайных обстоятельствах (п. 1.2 Типового положения о САБ аэропорта).

***Служба авиационной безопасности эксплуатанта*** - структурное подразделение эксплуатанта, обеспечивающее выполнение требований Норм, правил и процедур авиационной безопасности своими силами или за счет привлечения для этих целей служб авиационной безопасности аэропортов на договорной основе (п. 13 Положения о Федеральной системе защиты ГА от АНВ).

***Служебные собаки*** - специально обученные и используемые в какой-либо деятельности собаки кинологической службы федеральных органов исполнительной власти.

***Сбор*** – установленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за предоставление специальных условий перевозки и дополнительных услуг при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза, которая удостоверяется выдачей платежного документа.

***Согласованные пункты остановок*** - пункты, указанные в билете или в расписании Авиакомпании, как запланированные пункты остановки на маршруте пассажира, кроме пунктов отправления и назначения.

***Стоп-овер*** - преднамеренное прерывание путешествия пассажиром в точке между пунктами отправления и прибытия, заранее согласованное с Перевозчиком.

***Тариф*** - плата, утвержденная в установленном порядке Перевозчиком, за воздушную перевозку пассажира и багажа, взимаемая с пассажира.

***Таможенный контроль*** - совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства Российской Федерации.

***Утрата груза*** – неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора перевозки, в результате которого перевозчик по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу, принятый к перевозке груз, независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.

***Электронный пассажирский билет и багажная квитанция (далее электронный билет)* -** документ, используемый для удостоверения договора воздушной перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно- цифровой форме в базе электронных билетов ЕТDB (e-ticket data base).

***Электронный контрольный купон*** – основной купон перевозочного документа. Содержит обязательную информацию о перевозке пассажира и багажа: код перевозчика, номер рейса, дату отправления, коды пунктов/аэропортов отправления и назначения для каждого рейса, время отправления, код класса бронирования. Вся информация идентична с агентским и полетным купоном и хранится в общей базе в электронном виде.

***Электронный полетный купон*** – подтверждает приобретение пассажиром перевозки по указанному маршруту. Число полетных купонов зависит от количества рейсов, и может составлять от 1 до 4. Для каждого участка маршрута перевозки требуется отдельный купон. Полетные купоны после регистрации пассажира, хранятся в общей базе в электронном виде.

***Электронный агентский купон*** – является приложением к отчету агента и хранится в агентстве, оформившем билет в электроном виде в общей базе.

***Эмбарго*** – отказ авиакомпании на ограниченный срок принимать к перевозке по какому-либо маршруту или его участку и в какое-либо место или пункт стыкующей авиакомпании какой-либо товар или тип груза, предложенный должным образом.

## Сокращения и аббревиатуры

1.5.1 В настоящей документированной процедуре используются следующие аббревиатуры:

***IАТА (ИАТА)*** – Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

***ВС*** – Воздушное судно.

***ЕMD–* (**электронный многоцелевой документ/Electronic Miscellaneous Document**)** – именной перевозочный платежный документ, который используется при оказании услуг пассажирам (в том числе дополнительных услуг), взимании сборов и платы, в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.

# БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА

## Общие положения

* + 1. Закрепление на ВС Авиакомпании пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее по тексту – бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 19 из 121 |
| ПВППБГ | **БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА** | Ревизия: 6 |

* + 1. Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира производится перевозчиком или его уполномоченным агентом непосредственно в пунктах продажи перевозок, либо по телефону, электронной почте, либо самостоятельно через информационные системы.
    2. При бронировании, используются автоматизированные системы бронирования.
    3. Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования, выполнено по установленным Правилам и не противоречит условиям договора перевозки. Информация о произведенном бронировании должна быть представлена перевозчиком или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю.
    4. Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится. Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.
    5. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или уполномоченный агент:
       - предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, Правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, другую сопутствующую информацию.
    6. При бронировании уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими условиями перевозки.
    7. Перевозчик и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.
    8. Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку:

1. пассажира с ребенком до 2-х лет;
2. ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
3. тяжелобольного пассажира;
4. больного на носилках;
5. пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
6. пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
7. комнатных животных (птиц);
8. служебных собак;
9. пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
10. сверхнормативного багажа;
11. негабаритного багажа;
12. тяжеловесного багажа;
13. багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
14. ценного груза;
15. скоропортящегося груза;
16. опасного груза;
17. тяжеловесного груза;
18. негабаритного груза;
19. объемного груза;
20. груза, требующего особых условий перевозки;
21. груза, с объявленной ценностью и живности.
22. человеческих останков и останков животных.
    * 1. Пассажир может оформить перевозку багажа с объявленной ценностью. При сомнении в правильности объявленной ценности Перевозчик или уполномоченный агент может потребовать вскрытия багажа для проверки. Пассажир обязан предоставить Перевозчику или уполномоченному агенту доказательства объявленной стоимости багажа (счет, кассовый чек, товарный чек или другой документ, удостоверяющий стоимость). При отказе от вскрытия, отсутствии доказательств объявленной стоимости, разногласий в сумме оценки, багаж к перевозке с объявленной ценностью не принимается.
      2. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик либо уполномоченный агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.
      3. При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (аэропорт трансфера), перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.
      4. Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.
      5. Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:
         + если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Перевозчиком срок и ему не оформлен билет;
         + если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
         + если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.
      6. Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе Перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.
      7. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то перевозчик или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.
      8. Бронирование пассажирского места и провозной емкости предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.
      9. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
      10. Бронирование производится в сроки и порядке, установленными Перевозчиком, в соответствии с условиями тарифа.
      11. Бронирование провозной емкости для груза производится Перевозчиком или уполномоченным агентом.
      12. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Перевозчику или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе – брутто (далее по тексту – вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении, обработке.
      13. До бронирования провозной емкости для груза Перевозчик или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.
      14. При бронировании провозной емкости для груза, перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения, Правилах Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию.

# ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА

## Общие положения

* + 1. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной.
    2. Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным(и) билетом(ами), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 22 из 121 |
| ПВППБГ | **ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА** | Ревизия: 6 |

* + 1. Перевозочные документы оформляются перевозчиком или уполномоченным агентом.
    2. За оказание уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.
    3. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.
    4. Оформление билета, грузовой накладной после бронирования производится в сроки, установленные перевозчиком.
    5. Для оформления оплаты платежей перевозчиком или уполномоченным агентом используется документ, оформленный перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ (EMD), документ, оформленный перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа), документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов).
    6. Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы перевозчика и (или) документы, выпущенные по договору с перевозчиками другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.
    7. На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.
    8. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира. В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа. В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.
    9. Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее по тексту - нормальный тариф), удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета. Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.
    10. Перевозчик или уполномоченный агент должен предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.
    11. Внесение изменений в билет осуществляется перевозчиком или уполномоченным агентом с согласия перевозчика.
    12. Если билет был неправильно оформлен, либо поврежден, то перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется перевозчиком с составлением акта, в котором указываются

причины признания билета недействительным. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

* + 1. Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.
    2. Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее по тексту - аэропорт (пункт) назначения) несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документам, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПАССАЖИРА

## Права перевозчика и пассажира

* + 1. Перевозчик вправе устанавливать свои Правила воздушных перевозок. Эти Правила не должны противоречить общим Правилам воздушной перевозки и ухудшать уровень обслуживания пассажиров. Правила перевозчика могут быть изменены им без уведомления пассажиров при условии, что изменения не применятся к пассажиру после заключения договора воздушной перевозки пассажира.
    2. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа ВС, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. В случае изменения расписания движения ВС перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения ВС любым доступным способом.
    3. В целях обеспечения безопасности полетов, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей ВС, пресечения возможных актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации соответствующие компетентные органы и уполномоченные представители Перевозчика имеют право производить личный досмотр пассажиров, ручной клади, багажа, грузов и бортовых запасов ВС.
    4. Если установленные в целях обеспечения безопасности полетов ограничения по допустимой коммерческой загрузке ВС превышены, Перевозчик имеет право по своему усмотрению решить, кто из пассажиров и какой багаж не подлежит перевозке на данном ВС.
    5. Перевозчик имеет право не выполнять перевозку багажа до тех пор, пока не будут оплачены все соответствующие тарифы и сборы.
    6. Пассажир имеет право на достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:
       1. ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля в соответствии с законодательством РФ;
       2. о Правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
       3. об условиях обслуживания на борту ВС;
       4. о типе ВС.
    7. Пассажир имеет право на:
       1. выполнение перевозки по маршруту, указанному в маршрут-квитанции согласно бронированию и классу обслуживания;
       2. предоставление в салоне места согласно бронированию и классу обслуживания;
       3. выполнение перевозки в срок, указанный в маршрут-квитанции и расписании, т.к. при перевозке перевозчик несет ответственность за опоздание в доставке пассажира;
       4. возврат всей или части суммы денег за невыполненную перевозку или за изменение класса обслуживания;
       5. предоставления на борту воздушного судна комплекса услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в маршрут-квитанции. Объем услуг и порядок их предоставления определяется Правилами перевозчика.
       6. обеспечение на борту воздушного судна:
* информацией об условиях полета и общих Правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 25 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА И ПАССАЖИРА** | Ревизия: 6 |

судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;

* предоставление первой медицинской помощи.
  + - 1. на регулярных рейсах: предоставление прохладительных напитков при продолжительности полета воздушного судна до трех часов, холодного питания и прохладительных напитков при продолжительности полета воздушного судна от трех до четырех часов, горячего питания и прохладительных напитков при продолжительности полета воздушного судна свыше четырех часов;
* на чартерных рейсах: предоставление прохладительных напитков.

## Обязанности перевозчика

* + 1. Перевозчик обязан:
       1. Перевозчик обязан сохранить жизнь и здоровье пассажира;
       2. Перевозчик обязан организовать, обеспечить и выполнить перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами в порядке, предусмотренными договором воздушной перевозки пассажира и багажа;
       3. Перевозчик обязан предоставить пассажиру место в салоне воздушного судна согласно классу обслуживания;
       4. При бронировании, оформлении билета, регистрации, обслуживании на борту ВС, при обслуживании в аэропорту назначения, Перевозчик обязан предоставить полную и достоверную информацию пассажиру об условиях воздушной перевозки,
       5. о Правилах перевозки пассажиров и багажа, о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля.
       6. Если билет был неправильно оформлен, то перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира;
       7. В случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик обязан принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом;
       8. При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах ряд услуг, перечисленных в п.8.5.
       9. Перевозчик обязан принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.
       10. Если пассажиры следуют группой, то, в зависимости условий, указанных в п.12.1.6-12.1.7, Перевозчик обязан по желанию пассажиров объединить вес багажа пассажиров. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.
       11. Пункт удален.
       12. Если перевозчик не выдал пассажиру, зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, перевозчик обязан принять необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа.

## Обязанности пассажира

* + 1. Пассажир, обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажира, багажа, касающиеся перевозки пассажира, багажа, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    2. Пассажир обязан заблаговременно, не позднее установленного перевозчиком времени прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее по тексту - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через, а также к месту посадки на борт воздушного судна.
    3. Пассажир обязан прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.
    4. Период посадки пассажира на борт воздушного судна начинается с момента входа пассажира на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью посадки на борт воздушного судна и оканчивается моментом прохода пассажира на борт воздушного судна.
    5. Период высадки пассажира с борта воздушного судна начинается с момента входа на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью высадки из воздушного судна и оканчивается моментом покидания пассажиром трапа/телескопического трапа/иного средства, используемого для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна.
    6. При международных перевозках пассажир обязан иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.
    7. При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.

При регистрации и/или выходе на посадку пассажир по требованию Перевозчика обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, а также рюкзак, детскую люльку и коляску при перевозке ребенка, предназначенные для перевозки, кроме вещей, указанных в пункте 12.4.12 настоящих Правил.

* + 1. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа.
    2. При перевозке воздушным транспортом животных (птиц) пассажир обязан обеспечить соответствующие условия их транспортировки (см. гл.14).
    3. Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании отрывного талона номерной багажной бирки.
    4. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
    5. Пассажир обязан соблюдать Правила поведения на борту ВС указанные в п.8.4.
    6. Иностранные граждане и лица без гражданства при посадке в выполняющее международные воздушные перевозки воздушное судно, следующее в пункт назначения на территории Российской

Федерации, в том числе в целях транзитного проезда через территорию Российской Федерации, и при пересечении Государственной границы Российской Федерации должны:

* + - * обеспечить наличие при себе медицинского документа (на русском или английском языках), подтверждающего отрицательный результат лабораторного исследования материала на COVID- 19 методом полимеразной цепной реакции (ПЦР), отобранного не ранее чем за три календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации;
      * до прибытия на территорию Российской Федерации в целях обеспечения санитарно- карантинного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации обеспечить заполнение анкеты прибывающего на территорию Российской Федерации.
    1. В случае невозможности представить медицинский документ на русском или английском языках допускается его представление на официальном языке государства регистрации организации, выдавшей такой медицинский документ, с переводом на русский язык, верность которого засвидетельствована консульским должностным лицом Российской Федерации.
    2. Граждане Российской Федерации, прибывающие на территорию Российской Федерации воздушным транспортом (за исключением членов экипажа воздушного судна, осуществляющего воздушную перевозку), должны:
       - обеспечить заполнение анкеты прибывающего на территорию Российской Федерации до прибытия на территорию Российской Федерации в целях обеспечения санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации;
       - в целях оперативного прохождения санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации обеспечить заполнение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) ([https://www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/)) анкеты для прибывающего в Российскую Федерацию в электронном виде "Регистрация прибывающих в Российскую Федерацию" (<https://www.gosuslugi.ru/394604>) до вылета в Российскую Федерацию (при приобретении билета, но не позднее регистрации на рейс);
       - в течение трех календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации пройти лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР и разместить информацию о результате лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР в ЕПГУ.

# ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССЖИРА, ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА

## Отказ пассажира от воздушной перевозки

* + 1. Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

1. отмены или задержки рейса, указанного в маршрут-квитанции;
2. изменения перевозчиком маршрута перевозки;
3. выполнения рейса не по расписанию;
4. несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в маршрут-квитанции;
5. несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или

личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

1. необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
2. болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в маршрут-квитанции.

Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в маршрут-квитанции.

1. в случае смерти пассажира на маршруте,
2. в случае смерти непосредственного члена семьи пассажира, начавшего путешествие.
3. в случае не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в маршрут- квитанции;
4. в случае неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом;
5. в иных случаях, признанных Перевозчиком.
   * 1. Возврат денежных сумм в случае болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, производится при условии уведомления об этом Перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в маршрут-квитанции рейс и предоставлении соответствующих медицинских документов (любого из нижеперечисленных).
     2. Виды медицинских документов:

* медицинская справка,
* выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (учетная форма N 027/у)
* выписной эпикриз,
* листок нетрудоспособности.
  + 1. К медицинским документам предъявляются следующие требования:

1. Оригинал или нотариально заверенная копия медицинского документа (для листка нетрудоспособности -оригинал или копия, заверенная медицинским учреждением или организацией по месту работы (учёбы) пассажира);
2. Наличие в медицинском документе следующих сведений:
   * четко читаемое наименование и адрес медицинского учреждения, выдавшего данный документ;
   * фамилия, имя, отчество больного, его дата рождения;
   * период болезни (в выписке из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного, выписном эпикризе) или указание на наличие противопоказаний у больного к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в маршрут-квитанции (в медицинской справке);
   * четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего медицинский документ;
   * дата выдачи медицинского документа;
   * печать/штамп учреждения, выдавшего медицинский документ.
     1. К медицинскому документу, выданному вне территории РФ, должен быть приложен перевод предъявленного медицинского документа, на русский язык, заверенный в нотариальном порядке.
     2. В случае, если требование нотариально заверенного перевода медицинского документа на русский язык противоречит законодательству страны обращения пассажира, медицинские документы должны

быть заверены подписью и печатью представителя Перевозчика на территории обращения пассажира, либо лицом, его заменяющим.

* + 1. Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные братья и сестры.
    2. В случае болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне для оформления возврата денежных сумм пассажиру необходимо оформить и отправить заявление на вынужденный возврат в общем порядке в зависимости от места приобретения билета и приложить к заявлению скан-копии медицинских документов, оформленных в соответствии с требованиями пункта 5.1.1 2).
    3. В случае приобретения билета на сайте перевозчика [www.nordstar.ru,](http://www.nordstar.ru/) пассажиру для оформления возврата денежных средств необходимо оформить и отправить заявление на вынужденный возврат (форма заявления размещена на сайте Авиакомпании (<http://www.nordstar.ru/e-ticket/return/>) и оригинал или нотариально заверенную копию медицинского документа посредством почтовой связи по адресу Старопетровский пр-д, д. 11, корп. 2, г. Москва, 125130.
    4. В случае приобретения билета в билетных агентствах, пассажиру для оформления возврата денежных средств необходимо обратиться по месту приобретения билета. Оригинал или нотариально заверенную копию медицинского документа, оформленных в соответствии с требованиями пункта

5.1.1 2), пассажир должен направить посредством почтовой связи в адрес агента.

* + 1. Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в п. 5.1.1 настоящих Правил или иных случаях, установленных Федеральными авиационными правилами. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 5.1.1 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.
    2. Добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза осуществляется по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем в соответствии с условиями примененного тарифа.
    3. Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета,
    4. Изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.
    5. Перерасчет провозной платы при изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 г. N 155.

## Отказ пассажиру в воздушной перевозке

* + 1. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:
       1. нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также Правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
       2. отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными Правилами;
       3. если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
       4. отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
       5. отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;
       6. нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
       7. наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

## Отказ от воздушной перевозки пассажира, подлежащего призыву в условиях частичной мобилизации

* + 1. Отказ от перевозки пассажира, подлежащего призыву в условиях частичной мобилизации, признается вынужденным в случае, если перевозка была приобретена в срок до 21.09.2022 (включительно), при условии уведомления об этом Перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.
    2. Для признания отказа вынужденным пассажиру, подлежащему призыву в условиях частичной мобилизации, необходимо лично обратиться по месту приобретения авиабилета и предъявить любой из следующих подтверждающих документов:
       - повестка;
       - мобилизационное предписание с документами, подтверждающими, что воинская часть, к которой приписан гражданин, переведена в военное состояние;
       - документы (в свободной форме), подтверждающие, что гражданин обращался за разрешением на выезд с места жительства, и ему было в этом отказано, с представлением документов, подтверждающих его нахождение на воинском учёте;
       - документы о том, что гражданин состоит на воинском учёте, обратился за разрешением на выезд с места жительства, и ответ им ещё не получен в течение первых 30 дней с даты введения мобилизации в Российской Федерации (обращения граждан рассматриваются в соответствии с 59-ФЗ в течение 30 дней с даты поступления);
       - при предъявлении иных документов решение о признании отказа от перевозки вынужденным будет приниматься при обращении по месту приобретения авиабилета.
    3. Также вынужденным признается отказ от перевозки следующих категорий пассажиров при предъявлении вышеуказанных документов и их копий:
       - члены семьи, следующие совместно на одном рейсе с гражданином, подлежащим призыву, при предъявлении документов, подтверждающих родство;
       - члены семьи, не следующие совместно c гражданином, подлежащим призыву, при предъявлении документов, подтверждающих родство;
       - пассажиры, следующие совместно с гражданином, подлежащим призыву, и оформленные с ним в одном бронировании (за исключением групповых бронирований).
    4. В случае, если пассажир, призванный в ходе частичной мобилизации, убыл по месту службы и не может лично обратиться для проведения вынужденного возврата денежных средств, возврат возможно произвести третьему лицу при предъявлении вышеуказанных документов или их копий, а также доверенности на получение денежных средств по перевозочному документу пассажира, оформленной в нотариальном порядке либо командиром (начальником) соответствующих воинских части, соединения, учреждения.
    5. Аннулировать забронированную перевозку возможно в контактном центре Перевозчика по телефону 8-800-700-8-007 для последующего обращения по месту приобретения перевозки (агентство, офис собственных продаж) и возврата средств.

# БИЛЕТ

## Общие положения

* + 1. Электронный пассажирский билет и багажная квитанция (далее-электронный билет) представляет собой документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме и имеет следующую структуру и содержание:
       1. структура электронного билета:
          1. электронный полетный купон (в зависимости от количества рейсов число электронных полетных купонов может составлять от 1 до 4);
          2. электронный контрольный купон;
          3. электронный агентский купон;
          4. маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок).

Наличие электронного полетного купона и маршрут-квитанции является обязательным.

* + - 1. Содержание электронного билета:

маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный, электронный контрольный, электронный агентский купоны содержат следующие сведения о перевозке пассажира и багажа:

* + - * 1. сведения о пассажире (для внутренних перевозок - фамилия, имя, отчество, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность; для международных перевозок - фамилия, другие сведения в соответствии с международными нормами);
        2. наименование и (или) код перевозчика;
        3. номер рейса;
        4. дату отправления рейса;
        5. время отправления рейса;
        6. наименование и (или) коды аэропортов/пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
        7. тариф;
        8. эквивалент тарифа (если применяется);
        9. итоговую стоимость перевозки;
        10. форму оплаты;
        11. сборы (если применяются);
        12. наименование и (или) код класса бронирования;
        13. код статуса бронирования;
        14. дату оформления;
        15. наименование агентства/перевозчика, оформившего билет;
        16. норму бесплатного провоза багажа (по усмотрению);
        17. уникальный номер электронного билета.
    1. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира:

1. Паспорт гражданина РФ;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 33 из 121 |
| ПВППБГ | **БИЛЕТ** | Ревизия: 6 |

1. Паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
2. Общегражданский заграничный паспорт гражданина РФ;
3. Паспорт иностранного гражданина;
4. Разрешение на временное проживание;
5. Свидетельство о рождении;
6. Удостоверение личности военнослужащего;
7. Удостоверение личности лица без гражданства;
8. Свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
9. Временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел;
10. Военный билет военнослужащего;
11. Проездной документ беженца;
12. Вид на жительство лица без гражданства;
13. Справка об освобождении из мест лишения свободы;
14. Паспорт гражданина СССР;
15. Паспорт дипломатический;
16. Паспорт служебный (кроме паспорта моряка и дипломатического);
17. Удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

|  |
| --- |
| ***Примечание:*** В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, указанного в п. 6.1.2. (a), и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение  специального тарифа. |
| ***Примечание:*** В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату  перевозки. |

* + 1. Билет дает право на перевозку пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанному в нем.
    2. Маршрут-квитанция выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Перевозчиком тарифу или, в случае безналичной оплаты за перевозку, после предоставления всех соответствующих документов, необходимых для оформления перевозочного документа.
    3. Пассажир может получить маршрут-квитанцию непосредственно в пункте продажи перевозок перевозчиком или уполномоченным агентом либо выбрать способ доставки, согласованный с перевозчиком или уполномоченным агентом, либо получить маршрут-квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети, либо самостоятельно в порядке, установленном перевозчиком или уполномоченным агентом.
    4. Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Перевозчика и осуществляются только Перевозчиком или его уполномоченным агентом в соответствии с условиями применения тарифа.
    5. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.
    6. Пассажиру может быть оформлен возврат сумм за частично или полностью невыполненную перевозку в течение года со дня начала перевозки, если перевозка начата, или со дня оформления билета, если перевозка не начата и, если при этом иное не предусмотрено Правилами применения тарифа.

## Утерянный, испорченный или недействительный билет

* + 1. Билет, признанный Перевозчиком недействительным по вине Перевозчика или уполномоченного агента, при необходимости подлежит обмену на другой билет. Билет, признанный перевозчиком недействительным по другим причинам, не подлежит замене и подлежит изъятию. В указанных случаях Перевозчик или его уполномоченный агент обязан составить акт с указанием причин, по которым билет признан не действительным.
    2. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается.
    3. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.
    4. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

## Передача билета

* + 1. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается перевозчиком и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае перевозчиком составляется акт с указанием причин изъятия билета.

## Действительность и срок действия билета

* + 1. Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее по тексту - нормальный тариф), удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.
    2. Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.
    3. Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если пассажирский билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.
    4. Перевозчик может продлить срок действия пассажирского билета без взимания с пассажира оплаты, если:
       1. Перевозчик отменил выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;
       2. Перевозчик не выполнил перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета);
       3. Перевозчик не выполнил указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту назначения;
       4. Перевозчик неправильно оформил пассажиру билет.
    5. Если пассажир не может завершить начавшийся полет в течение срока годности авиабилета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, то срок действия такого билета продлевается на срок предоставленных пассажиром медицинских документов. В случае, если в оставшихся купонах имеется один или более стоп-оверов, срок годности такого билета, в соответствии с настоящими Правилами, продлевается на срок не более трех месяцев от даты выдачи, указанной в медицинской справке.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 35 из 121 |
| ПВППБГ | **РАСПИСАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА**  **ПЕРЕВОЗКИ** | Ревизия: 6 |

* + 1. В случае смерти пассажира на маршруте, билеты лиц, сопровождающих пассажира, могут быть изменены путем отказа от ограничения по минимальным срокам пребывания или продления срока годности. В случае смерти непосредственного члена семьи пассажира, начавшего путешествие, билет пассажира, а также непосредственных членов его семьи, его сопровождающих, могут быть изменены подобным же образом. Любые такие изменения должны делаться по предъявлению надлежащим образом заполненного свидетельства о смерти, а любое продление срока годности должно происходить за период, не превышающий сорока пяти дней от даты смерти.

# РАСПИСАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ

## Общие положения

* + 1. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.
    2. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.
    3. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:
       1. аэропорт отправления;
       2. аэропорт назначения;
       3. аэропорт(ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
       4. код перевозчика;
       5. номер рейса;
       6. дни недели выполнения рейса;
       7. время отправления (местное);
       8. время прибытия (местное);
       9. период выполнения рейса;
       10. тип(ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую информацию.

* + 1. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой авианакладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
    2. В случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
    3. Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее по тексту - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки
    4. В случае невозможности доставить пассажира рейсом, указанном в билете Перевозчик по согласованию с пассажиром может:
* выполнить перевозку пассажира другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
* передать его для перевозки другому Перевозчику;
* организовать перевозку другим видом транспорта;
* произвести возврат сумм в соответствии с установленными Перевозчиком Правилами воздушных перевозок.
  + 1. Если, по не зависящим от Перевозчика причинам, ВС совершит посадку в пункте, не предусмотренном в расписании, Перевозчик обязан за свой счет осуществить перевозку пассажира или груза другим рейсом от пункта посадки ВС до аэропорта назначения. В случае невозможности перевозки Пассажира ВС Перевозчик обязан обеспечить его перевозку другими видами транспорта или произвести с ним перерасчет по оплате за перевозку.
    2. Если перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он должен предложить пассажиру другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими Правилами. Сбор за переоформление перевозочного документа производится в соответствии с условиями применения тарифов.
    3. Перевозчик не несет ответственность за искажения, ошибки или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Перевозчиком.
    4. Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Перевозчиком и фрахтователем. По этому договору Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов для выполнения одного или нескольких рейсов для перевозки пассажиров и багажа.
    5. Выполнение Перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

# ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

## Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту

* + 1. Перевозчик или обслуживающая организация обеспечивают пассажирам в аэропорту визуальную и акустическую информацию:
       1. о времени отправления и прибытия воздушных судов;
       2. о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс;
       3. о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
       4. о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
       5. о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
       6. о Правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
       7. об общих Правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которого выполняется рейс;
       8. о месте нахождения комнат матери и ребенка.
    2. В аэропортах и пунктах продажи перевозок должны размещаться:
       1. расписание движения воздушных судов из данного аэропорта;
       2. настоящие Правила и нормативные документы, касающиеся правил перевозок пассажиров и багажа;
       3. информация о порядке проведения досмотра, предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, ответственности за нарушение настоящих правил;
       4. информация об условиях перевозки различных категорий пассажиров, о документах, которые должен предъявлять пассажир при его перевозке воздушным транспортом, о нормах бесплатного провоза багажа воздушным транспортом по типам воздушных судов.
    3. Перевозчик не выдает устных и письменных справок отдельным лицам о вылете и прилете пассажиров, о проданных билетах, а также письменных справок о наличии мест. Справки выдаются только по официальным запросам предприятий, учреждений, организаций, если запрос связан с несчастным случаем, задержкой вылета или причиной, признанной Перевозчиком уважительной.
    4. В аэропорту перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает:
       1. регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
       2. доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
       3. доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
       4. обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
       5. выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.
       6. обеспечивает по принятым в авиакомпании Правилам обслуживание пассажиров в пунктах транзита или трансфера при потере стыковки рейсов авиакомпании по вине перевозчика и при условии подтвержденного бронирования на последующий участок полета, а также при не вылете рейсов авиакомпании по перевозочным документам с подтвержденным бронированием из-за недостатка количества посадочных мест в салоне ВС.

За услуги, указанные в пункте 8.1.4 настоящих Правил дополнительная плата не взимается.

* + 1. Перевозчик или обслуживающая организация могут предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле.
    2. Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются Перевозчиком, если они оказываются перевозчиком, или уполномоченным агентом, обслуживающей организацией, если они оказываются уполномоченным агентом, обслуживающей организацией, или по соглашению между сторонами, совместно оказывающими услуги.
    3. Стоимость оказанных услуг не может быть возвращена пассажиру.

## Регистрация пассажиров и оформление багажа

* + 1. Для перевозки пассажира, багажа перевозчик обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа.
    2. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.
    3. Для обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, проходят обязательный досмотр. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого, подлежащего оплате, багажа и т.п. (далее по тексту - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля,

предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

* + 1. Регистрацию пассажиров и оформление багажа Перевозчик производит на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:
       1. Паспорт гражданина РФ;
       2. Паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
       3. Общегражданский заграничный паспорт гражданина РФ;
       4. Паспорт иностранного гражданина;
       5. Разрешение на временное проживание;
       6. Свидетельство о рождении;
       7. Удостоверение личности военнослужащего;
       8. Удостоверение личности лица без гражданства;
       9. Свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
       10. Временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел;
       11. Военный билет военнослужащего;
       12. Проездной документ беженца;
       13. Вид на жительство лица без гражданства;
       14. Справка об освобождении из мест лишения свободы;
       15. Паспорт гражданина СССР;
       16. Паспорт дипломатический;
       17. Паспорт служебный (кроме паспорта моряка и дипломатического);
       18. Удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.
    2. Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (нотариально заверенное согласие на вывоз ребенка за пределы Российской Федерации, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).
    3. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.
    4. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.
    5. Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается не ранее чем за

40 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок.

* + 1. Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте перевозчика, устанавливается перевозчиком с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в воздушное судно и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным

фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

* + 1. Сведения о времени окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте перевозчика, размещены на сайте Перевозчика [www.nordstar.ru.](http://www.nordstar.ru/)
    2. В случае регистрации пассажира в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, на интернет-сайте перевозчика или киосках саморегистрации, пассажир должен зарегистрировать свой багаж и оформить ручную кладь в аэропорту отправления на стойке регистрации до времени окончания регистрации, указанном в п.8.2.8.
    3. При регистрации пассажира в аэропорту или в пункте регистрации, расположенном за пределами аэропорта, пассажиру выдается посадочный талон.

1. При регистрации пассажира на интернет-сайте перевозчика в электронной форме посадочный талон пассажира оформляется в электронном виде и направляется пассажиру посредством способа связи, указанного пассажиром при бронировании перевозки.
2. При регистрации пассажира в электронной форме пассажиру по его выбору перевозчиком предоставляется право:
   * распечатать посадочный талон самостоятельно;
   * получить посадочный талон, оформленный на бумажном носителе, в аэропорту или в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта;
   * использовать посадочный талон, оформленный в электронном виде, при наличии в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.
3. Посадочный талон содержит инициалы и фамилию пассажира, номер рейса, дату отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

***Примечание:*** В целях выполнения законодательных требований и обеспечения безопасности полета Представитель Перевозчика имеет право изменить номер места, указанного в посадочном талоне, и предоставить посадочный талон с новым номером места, либо сделать письменную отметку в существующем посадочном талоне.

1. Посадочный талон, оформленный в электронном виде, используется при наличии в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.
2. Информация о возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, предоставляется обслуживающей организацией в аэропорту, а также на официальном сайте аэропорта (при его наличии).
   * 1. При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей необходимых в полете.
     2. Перевозчик или обслуживающая организация размещают информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 12.4.12 настоящих Правил, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.
     3. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого Перевозчиком к перевозке под ответственность Перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру.
     4. Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.
     5. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.
     6. После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на Перевозчика.
     7. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией электронного многоцелевого документа (EMD).
     8. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона.
     9. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:
        1. нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
        2. отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
        3. если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
        4. отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
        5. отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;
        6. нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
        7. наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

***Примечание:*** Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

## Обслуживание пассажиров на борту ВС

* + 1. Обслуживание на борту ВС является неотъемлемой частью комплекса услуг, предоставляемых авиакомпанией клиентам.
    2. Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал в количестве, достаточном для обслуживания пассажиров.
    3. Основными задачами персонала пассажирского салона самолета являются обеспечение:
       1. безопасности полета;
       2. обслуживания пассажиров на борту.

***Примечание:*** На борту ВС во время полета предусматривается индивидуальное обслуживание пассажиров по различным классам, принятым на соответствующих авиалиниях.

* + 1. Перевозчик предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в маршрут-квитанции.
    2. Перевозчик на борту ВС обеспечивает:
       1. информирование пассажиров об условиях полета и общих Правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
       2. предоставление периодической печати;
       3. музыкального и видео обслуживания (в самолетах, имеющих соответствующее оборудование);
       4. **на регулярных рейсах**: предоставление прохладительных напитков при продолжительности полета воздушного судна до трех часов, холодного питания и прохладительных напитков при продолжительности полета воздушного судна от трех до четырех часов, горячего питания и прохладительных напитков при продолжительности полета воздушного судна свыше четырех часов;

**на чартерных рейсах**: предоставление прохладительных напитков.

* + - 1. первую медицинскую помощь. Авиакомпания кислородные баллоны для обеспечения кислородно-воздушной терапии не предоставляет;
      2. предоставление и оказание помощи в заполнении иммиграционных карточек (при необходимости);
      3. предоставление дополнительных услуг.
    1. Вышеперечисленные виды услуг проводятся на следующих этапах обслуживания пассажиров:
       1. прием и размещение;
       2. обслуживание перед вылетом;
       3. обслуживание в горизонтальном полете;
       4. обслуживание после посадки самолета.

***Примечание:*** За услуги, указанные в пункте 8.3.5 настоящих Правил, дополнительная плата не взимается.

* + 1. Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов на борту воздушного судна, если пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

## Правила поведения на борту ВС

* + 1. За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения безопасности полетов на внутренних авиалиниях Российской Федерации пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
    2. За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения безопасности полетов на международных авиалиниях пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями международного воздушного права (международных конвенций по гражданской авиации) и законодательства страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации ВС.
    3. Под нарушением правил поведения пассажиров на борту ВС во время полета следует понимать:
       1. нарушение правил поведения, установленных эксплуатантом ВС (курение (в том числе курение электронных сигарет), пользование электронными устройствами и т.д.);
       2. нападение (физическое насилие), запугивание или угрозы в отношении других пассажиров;
       3. невыполнение требований авиаперсонала или экипажа по соблюдению норм и правил обеспечения безопасности;
       4. употребление наркотиков и чрезмерное количество алкоголя, вызвавших интоксикацию и (или) неадекватную реакцию на события;
       5. хулиганское поведение, ругань, словесные оскорбления и т.д.;
       6. оскорбление и насилие (действия) сексуального характера (сексуальные домогательства по отношению к взрослым или несовершеннолетним пассажирам, или членам экипажа);
       7. злоумышленное (преднамеренное) повреждение (уничтожение) или выведение из строя имущества или оборудования ВС;
       8. хищение имущества или оборудования ВС;
       9. фото- и видеосъемку на борту ВС в период подготовки к взлёту, взлёта, набора высоты, снижения и посадки самолёта;
       10. другие нарушения (несанкционированное использование электронных приборов, отказ покинуть пассажирский терминал или борт ВС и т.д.).
    4. Во время взлета и посадки ВС пассажирам запрещается перемещаться по салону ВС без разрешения бортпроводников.
    5. Пассажирам запрещено трогать ручки дверей запасных выходов.
    6. Пассажирам запрещено совершать любые действия, которые могут нанести вред другим пассажирам (физический и эмоциональный) а также имуществу, находящемуся на борту воздушного судна.
    7. Пассажир на борту воздушного судна обязан:
       1. выполнять требования и рекомендации командира ВС и членов экипажа, направленных на обеспечение безопасности полета;
       2. размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником;
       3. соблюдать общепринятые Правила поведения в общественных местах;
       4. застегнуть привязные ремни при включении табло «Застегните ремни» и (по указанию командира ВС) оставлять их застегнутыми
    8. В соответствии с положениями международных конвенций по гражданской авиации и Воздушного Кодекса РФ командир воздушного судна имеет право:
       1. в целях обеспечения безопасности полета ВС отдавать распоряжения любому находящемуся на борту ВС лицу и требовать их исполнения;
       2. применять все необходимые меры (в том числе меры принуждения) в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета и оказываются подчиняться распоряжениям командира ВС.
       3. по прибытию ВС в ближайший аэропорт удалить таких лиц с ВС, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам страны пребывания.
    9. Курение (в том числе курение электронных сигарет) на борту воздушного судна категорически запрещено. На территории аэропорта курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.
    10. Пассажирам экономического класса запрещено пользоваться туалетной комнатой, расположенной в передней части самолета, предназначенной для пассажиров бизнес класса и экипажа.

## Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

* + 1. При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки - Перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:
       1. предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
       2. два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
       3. обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
       4. обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
       5. размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
       6. доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
       7. организация хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

***Примечание:*** При выполнении рейсов в Китай, а также из Китая, обеспечение прохладительными напитками и горячим питанием при ожидании отправления рейса более двух часов, в том числе при задержке вылета судна с пассажирами на борту.

# ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

## Перевозка детей

* + 1. Один ребенок в возрасте до 2-х лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста при внутренних перевозках бесплатно, при международных – со скидкой в размере 90 процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до 2-х лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере 50% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.
    2. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети в возрасте от 2-х до 12-ти лет перевозятся со скидкой в размере 50% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

***Примечание:*** В целях обеспечения безопасности полетов допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2-х лет (без предоставления ему отдельного места) на одном блоке кресел воздушного судна Boeing-737.

* + 1. Ребенок в возрасте до 7-ти лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до 12-ти лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.
    2. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно, хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.
    3. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.
    4. Пассажир, при оформлении пассажирского билета на ребенка, а также сопровождающий ребенка при его перевозке воздушным транспортом, при прохождении процедуры регистрации обязан предъявлять Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или её уполномоченный агент должны указывать в пассажирском билете этого ребенка дату его рождения.
    5. Пассажирский билет ребенка при изменении маршрута перевозки после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
    6. При оформлении перевозки несовершеннолетнего ребенка младше 12-ти лет номер его авиабилета вносится в авиабилет сопровождающего его лица, за исключением случаев перевозки несопровождаемых детей.
    7. Перевозчик или его уполномоченный агент при перевозке ребенка за границу в сопровождении доверенного лица родителей (опекунов), может потребовать от родителей (опекунов)нотариально заверенное согласие для представления его при оформлении пассажирского билета на ребенка и при прохождении процедуры регистрации.
    8. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Перевозчика.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 45 из 121 |
| ПВППБГ | **ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ** | Ревизия: 6 |

* + 1. Дети на рейсах Перевозчика могут путешествовать без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, под наблюдением Перевозчика и по условиям настоящих Правил Перевозчика. В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети в возрасте от 7-ти до 12-ти лет, являющиеся гражданами РФ.
    2. Несопровождаемые дети в возрасте от 7-ти до 12-ти лет могут перевозиться под наблюдением Перевозчика только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями (далее – законные представители) в соответствии с Правилами перевозчика письменного Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка (далее – Соглашение) (Приложение 4)
    3. Бланк Соглашения размещен на интернет-сайте Авиакомпании в разделе «Несопровождаемые дети». Соглашение должно быть распечатано и заполнено законными представителями в количестве 6 (шесть) экземпляров при оформлении услуги, либо в аэропорту отправления перед вылетом рейса.
    4. Перевозка несопровождаемых детей разрешается только при подтвержденном бронировании и только на прямых рейсах авиакомпании.
    5. Несопровождаемые дети могут быть приняты к перевозке только на прямых внутренних регулярных рейсах Перевозчика.
    6. Перевозчик предоставляет несопровождаемому ребенку отдельное место в пассажирском салоне и разрешает бесплатный провоз багажа по установленным нормам. Сверхнормативный или негабаритный багаж ребенка оформляется к перевозке в соответствии с общими Правилами перевозки багажа.
    7. Запрещается перевозка детей и/или младенцев от 0 до 12 лет независимо от наличия сопровождаемых их лиц на посадочных местах в рядах у аварийных выходов. Пассажирам в возрасте до 18 лет запрещено предоставление посадочных мест в рядах, расположенных непосредственно у аварийных люков.
    8. Приоритетные ряды для размещения несопровождаемых детей указаны в приложениях к настоящим Правилам.
    9. Запрещается перевозка несопровождаемых детей чартерными рейсами авиакомпании.
    10. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.
    11. Ответственность сторон
        1. Законные представители должны:
           - заполнить и подписать «Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка»;
           - подготовить все необходимые документы для полета;
           - оплатить все затраты на обратную перевозку (питание, гостиница, билет и т.д.)
           - в случае если ребенок не был встречен по прибытию.
        2. Провожающие должны оставаться в аэропорту до фактического времени вылета рейса.
        3. Встречающие должны:
           - прибыть в аэропорт к фактическому времени прибытия рейса для встречи несопровождаемого ребенка;
           - подписать «Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка».
    12. Ответственность за несопровождаемого ребенка полностью возлагается на АО «АК «НордСтар» с момента передачи его Представителю Авиакомпании или агенту по наземному обслуживанию в аэропорту отправления до окончания перевозки, пока ребенок не будет передан встречающим в аэропорту назначения.

## Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

* + 1. Для определения характера предоставляемого специального обслуживания каждой категории таких пассажиров установлены следующие запросы SSR:
       1. Больные, которым может потребоваться прохождение медицинского освидетельствования (MEDA).
       2. Пассажир может подниматься, спускаться по трапу и передвигаться к своему месту в салоне и обратно (WCHR) – пассажиру предоставляется кресло–коляска для передвижения от/до воздушного судна, т.е. через перрон, посадочную галерею, телетрап и т.д.
       3. Пассажир не может подниматься и спускаться по ступенькам трапа, но может самостоятельно передвигаться от/до своего места в салоне (WCHS) – пассажиру предоставляется кресло–коляска для перемещения от/до воздушного судна или посадочной галереи, выносится наверх и спускается вниз по ступенькам трапа.
       4. Пассажир не может самостоятельно передвигаться (WCHC) – пассажиру предоставляется кресло–коляска для перемещения от/до воздушного судна или посадочной галереи, она заносится наверх по ступенькам трапа, доставляется от/до места в салоне ВС, спускается вниз по ступенькам трапа.
       5. Пассажир, лишенный слуха (DEAF) – указывается сопровождается ли он собакой–проводником.
       6. Пассажир, лишенный зрения (BLND) – указывается сопровождается ли он собакой– проводником.
       7. Пассажиры на носилках (STCR).
    2. В таблице 9-01 представлено разрешённое максимальное количество на борту ВС следующих категории пассажиров:
* несопровождаемый ребёнок;
* беременная женщина;
* пассажиры депортированные, не допущенные на территорию страны или, находящиеся под стражей;
* пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Табл. 9-01 Разрешённое максимальное количество на борту ВС отдельных категории пассажиров

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Отдельные категории пассажиров**  (Passengers categories) | | | | **Статус**  (Codes) | **Разрешённое максимальное**  **количество на борту ВС при следовании**  **без сопровождения** (Maximum number without escort officers) | **Разрешённое максимальное количество на борту ВС при следовании**  **с сопровождением**  (Maximum number of escort officers, specific seat allocation) |
| 1 | Несопровождаемый  ребёнок (Unaccompanied children) \* | | | | **UNN** | **7** | без ограничения по количеству\*\* |
| 2 | Беременная (Pregnant) | | женщина | |  | без ограничения по количеству\*\* | без ограничения по количеству\*\* |
| 3 | Пассажир (Passengers  (Stretchers)) | | на носилках with injuries | | **STCR** | не применимо | **1** |
| 4 | Пассажир, не допущенный  на территорию страны (Inadmissible passengers) | | | | **DEPO DEPU DEPA** | без ограничения по количеству \*\* | без ограничения по количеству \*\* |
| 5 | Депортированный пассажир  (Deportees) | | | |
| 6 | Пассажир, находящийся под стражей (Passengers in  custody) | | | | **INAD** | не применимо |
| **Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности\***  Passengers with disabilities or reduced mobility (PRM) | | | | | | | |
| 7 | Пассажир с ограниченной подвижностью | | | | **WCHR WCHS WCHP WCHC** | **4**\* | без ограничения по количеству \*\* |
| 8 |  | Пассажир из числа  инвалидов, лишённый слуха | |  | **DEAF** | без ограничения по количеству \*\* | |
| 9 |  | Пассажир  инвалидов, | из числа  лишённый |  | **BLND** |
| зрения | | | |
| 1  0 | Пассажир из числа инвалидов, лишенный  зрения и слуха одновременно | | | | **DEAF BLND** | не применимо | без ограничения по количеству \*\* |
| *\* При одновременном наличии на борту ВС пассажиров категорий UNN и WCHR, WCHS, WCHC без сопровождения максимальное количество пассажиров одной категории уменьшается пропорционально количеству другой категории.*  *\*\* Запрещена посадка на ряды:*  - *Для ВС Boeing-737-800 - 14, 15;*  - *Для ВС Boeing-737-300: 3 АВС, 14, 15.* | | | | | | | |

* + 1. При заключении договора воздушной перевозки пассажира пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить Перевозчику или агенту перевозчика, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
    2. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.
    3. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:
       1. сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
       2. сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно- карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
       3. сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
       4. посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
       5. высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
       6. персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
       7. сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.
    4. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:
       1. встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
       2. предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
       3. предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
       4. оказание помощи в выгуле собак-проводников.
    5. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком оказываются следующие услуги:
       1. ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
       2. предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно;
       3. оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире;
       4. помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла- коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.
    6. Посадка на борт ВС пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и сопровождающих их лиц осуществляется до посадки пассажиров. Командир ВС и СБКЭ должны быть информированы о наличии пассажиров данной категории на борту ВС. А также информированы о лицах, их сопровождающих, и специальных мерах, принятых для организации их перевозки.
    7. Высадка с борта ВС пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и сопровождающих их лиц осуществляется в последнюю очередь.
    8. Перевозчик не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира.
    9. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.
    10. Пассажир из числа инвалидов в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.
    11. Перевозка пассажира на носилках и других пассажиров с ограниченной подвижностью допускается только в салоне экономического класса по предварительному согласованию с Перевозчиком, при условии соблюдения правил безопасности на борту ВС во время полёта:

1. больного и носилки можно свободно зафиксировать ремнями безопасности во всех случаях, когда включено световое табло «Застегните ремни»;
2. размещение пассажиров не должно препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам, а также затруднять эвакуацию пассажиров при аварийных ситуациях;
3. место должно быть удобным для организации посадки/высадки (эвакуации) пассажира, размещения и обслуживания пассажира на борту ВС;
4. сопровождающим лицам места предоставляются рядом с больными пассажирами (инвалидами).
   * 1. Трансферные и транзитные перевозки носилочных больных Авиакомпания не осуществляет.

## Принципы предоставления мест:

1. пассажиры должны размещаться таким образом, чтобы они не препятствовали в случае необходимости быстрой эвакуации с борта ВС;
2. пассажиры с негнущимися ногами, со сломанными ногами в гипсе, парализованные и т.д. должны размещаться в креслах, обеспечивающих возможно большего пространство для их комфорта, или максимум возможности места для приспособлений, поддерживающих ногу, с таким расчётом, чтобы причинять минимум неудобств пассажирам, сидящим в смежных креслах. Конечности в гипсовых повязках ни в коем случае не должны мешать свободному перемещению по проходу и доступу к запасным выходам;
3. пассажиры, у которых поражена одна сторона тела (полупарализованные, с искусственными конечностями, рука или нога в гипсе, шине или с подпоркой и т.д.), должны быть размещены таким образом, чтобы к проходу была обращена неповреждённая сторона, что в случае необходимости поможет их мобильности.
   * 1. Перевозка пассажиров на носилках производится с предоставлением им мест в воздушном судне с оплатой, установленной Перевозчиком. Оплата взымается за 6 мест по нормальному тарифу

экономического класса. Скидки для лиц, сопровождающих носилочного больного, не предусмотрены.

* + 1. Бронировать перевозку носилочного больного разрешается только в сроки не менее пяти рабочих дней до вылета рейса.
    2. Для перевозки пассажиров на борту ВС используются носилки со следующими габаритами: длина 186 см, ширина 48,5 см.
    3. В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке могут быть приняты лежачие больные с массой тела не более 136 килограммов.
    4. Для пассажиров с ограниченной подвижностью медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли провозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного багажа. Электроколяска перевозится на ВС как обычный регистрируемый багаж. Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдаётся при регистрации в зарегистрированный багаж. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны при себе иметь набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.
    5. Перевозчик дает информацию в пункт назначения или в пункт трансфера, остановки о том, что на борту имеется Пассажир с креслом-коляской. В этой информации указывается имя Пассажира, место расположения кресла-коляски и отдельно расположенных электробатарей.
    6. Запрещается перевозка пассажиров с ограниченными возможностями, чье физическое или психическое состояние не позволяет им быстро передвигаться (в случае возникновения такой необходимости) в ряду у аварийного выхода.
    7. Инструктаж о процедурах при аварийных ситуациях и о местах расположения аварийных выходов на борту ВС пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС и их сопровождающим лицам осуществляется индивидуально перед взлетом. Ответственность за такой специальный инструктаж лежит на бортпроводниках.

## Перевозка пассажиров с отсутствием зрения или слуха

* + 1. Перевозка пассажира, лишенного зрения в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении Перевозчику или его уполномоченному агенту документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
    2. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, может перевозиться без сопровождающего пассажира.
    3. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха и зрения одновременно, перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.
    4. Пассажир из числа инвалидов, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки- проводника.
    5. При перевозке пассажира из числа инвалидов, лишенного зрения в сопровождении собаки- проводника, собака перевозится на воздушном судне бесплатно в пассажирском салоне экономического класса сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака должна иметь ошейник и намордник и быть закреплена к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.
    6. При перевозке пассажира из числа инвалидов, лишенного зрения, в сопровождении собаки – проводника, уполномоченный агент Перевозчика, при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна или при оформлении ему пассажирского билета, должен информировать Перевозчика о перевозке такого пассажира, с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения. Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в

зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика.

* + 1. Пассажиру с отсутствием зрения в сопровождении собаки-проводника, отводятся места, около которых достаточно пространства для размещения собаки, недалеко от запасного выхода, но так, чтобы не препятствовать свободному доступу к нему.
    2. Запрещается перевозка пассажиров, чье зрение и/или слух снижены до такой степени, что не позволит им немедленно понять команду к эвакуации, в ряду у аварийного выхода.
    3. Инструктаж о процедурах при аварийных ситуациях и о местах расположения аварийных выходов на борту ВС пассажирам с отсутствием зрения (слуха) и их сопровождающим лицам осуществляется индивидуально перед взлетом в устной форме. Ответственность за такой специальный инструктаж лежит на бортпроводниках.

## Перевозка беременных женщин

* + 1. Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
    2. Пункт удален.
    3. Беременным женщинам, роды которых предполагаются в течение ближайших 4-х недель (на последних 8 неделях для многоплодной беременности), ожидаемых возможных осложнений, в связи с многоплодной беременностью или патологиях и в течение первых 7 дней после родоразрешения желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной.
    4. На момент воздушной перевозки Авиакомпания рекомендует беременной женщине иметь с собой обменную карту.
    5. Перевозчик не несет ответственности за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время и после перевозки либо вследствие не неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у пассажира и плода, включая преждевременные роды. На борту воздушного судна отсутствует возможность оказания специализированной медицинской помощи.
    6. В целях безопасности полетов запрещено размещение беременных женщин у аварийных выходов.

## Перевозка трансферных и транзитных пассажиров

* + 1. Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.
    2. Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
    3. Перевозчик или его уполномоченный агент при оформлении транзитному или трансферному пассажиру пассажирского билета по маршруту перевозки обязан:
       1. обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;
       2. информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту транзита или трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
       3. информировать трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера при международной перевозке.
    4. Перевозчик обеспечивает минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    5. Доставка пассажиров от воздушного судна в здание аэровокзала по прилету воздушного судна в пункт транзита, и посадка этих пассажиров на борт воздушного судна для дальнейшего полета до пункта назначения производится в первую очередь.
    6. Перед регистрацией трансферных пассажиров, кроме обычных операций, Перевозчик проверяет наличие:
       1. подтверждения бронирования на стыковочный рейс, выполняемый перевозчиком, и стыковочное время этих рейсов;
       2. соответствующих документов, требуемых государственными органами в пунктах трансфера.

***Примечание:*** При оформлении багажа в пункте первоначального отправления каждое место маркируется специальными трансферными (транзитными) бирками и загружается/разгружается в соответствии со специальными инструкциями Перевозчика.

* + 1. При стыковке до 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется до пункта трансфера.

## Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы Российской Федерации

* + 1. Перевозка депортированных пассажиров и административно выдворяемых за пределы Российской Федерации, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным законодательством в области ГА за счет федерального бюджета.
    2. Если государственные органы отказывают пассажиру во въезде в страну назначения, трансфера или транзита и обязывают Перевозчика возвратить в пункт отправления пассажира, то пассажир или оформившая его организация обязаны возместить Перевозчику все расходы, возникшие с этой перевозкой.
    3. При наличии у не пропущенного пассажира авиабилета в «одну» сторону и отсутствия денежных средств, Перевозчик принимает решение в соответствии с ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ», КОАП РФ.
    4. Запрещается перевозка депортированных и/или находящихся под стражей пассажиров в ряду у аварийного выхода.

## Перевозка официальных лиц

* + 1. Перечень граждан, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, утверждается федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации по согласованию с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а в залах официальных лиц и

делегаций в аэропортах г. Москвы и Московской области – Управлением делами Президента РФ по согласованию с Федеральной службой охраны Российской Федерации.

* + 1. Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в специальных помещениях аэропорта - залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.
    2. Обслуживание официальных лиц в залах официальных лиц и делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций. За обслуживание в зале официальных лиц и делегаций пассажир обязан произвести оплату.
    3. Официальные лица обязаны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.
    4. Доставка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, к воздушному судну и от воздушного судна, а также их ручной клади и зарегистрированного багажа производится отдельно от других пассажиров.
    5. Высадка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, и выгрузка багажа в аэропорту назначения производится в первую очередь.

## Перевозка сотрудников министерства РФ по связям и информации, государственной фельдъегерской службы при правительстве РФ и федеральной службы охраны РФ

* + 1. Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации оформление пассажирских билетов производится вне очереди.
    2. Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанных министерств и ведомств и оформление перевозимых ими отправлений (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации - вне очереди.
    3. Перевозка отправлений (корреспонденции) Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации производится по Правилам перевозки незарегистрированного багажа с размещением отправлений (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 75 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте и оплачивается в установленном порядке.
    4. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию АК документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж.
    5. Посадка на борт воздушного судна сотрудников Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию) производится до начала общей посадки пассажиров.
    6. Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связям и информации, а также сотрудникам Федеральной фельдъегерской связи разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около воздушного судна для проведения обмена отправлений (корреспонденции).
    7. Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправлений (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 54 из 121 |
| ПВППБГ | **ОСТАНОВКА ПАССАЖИРОВ ПО МАРШРУТУ ПЕРЕВОЗКИ** | Ревизия: 6 |

## Перевозка пассажиров бизнес класса

* + 1. Пассажирам бизнес класса в аэропорту может быть предложено специальное обслуживание, в том числе регистрация на отдельной стойке, посещение бизнес зала и доставка на борт самолета отдельно от пассажиров экономического класса, если это предусмотрено условиями применения тарифа, по которому оформлен авиабилет, а также при наличии данных услуг в аэропорту отправления.
    2. На борту воздушного судна пассажирам бизнес класса обслуживания предоставляются места в салоне бизнес класса и организуется специальное обслуживание, в соответствии со стандартом обслуживания бизнес-класса Авиакомпании.

# ОСТАНОВКА ПАССАЖИРОВ ПО МАРШРУТУ ПЕРЕВОЗКИ

Пассажир по согласованию с перевозчиком может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в маршрут-квитанции, в которой, согласно договору воздушной перевозки пассажира, время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов.

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства перевозчика по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с перевозчиком, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, перечисленных в 5.1.1., и дальнейшая перевозка может быть продолжена, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации, после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

Такой пассажир может продолжить полет только после возмещения АК разницы в стоимости перевозки, а также потери (компенсации) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанной со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Факт болезни либо смерти пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по вине перевозчика, Авиакомпания обязана отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием, и принять меры к обеспечению сохранности незарегистрированного багажа и личных вещей пассажира, оставшихся на борту воздушного судна. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взыскиваются.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 55 из 121 |
| ПВППБГ | **ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЯХ** | Ревизия: 6 |

# ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЯХ

Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Перевозчиком Правилами воздушной перевозки.

Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению Перевозчика.

# ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

## Общие требования

* + 1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.
    2. Личные вещи пассажира принимаются к перевозке воздушным транспортом в качестве зарегистрированного или незарегистрированного багажа (ручная кладь) и перевозится в багажно- грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.
    3. Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа подлежит возврату пассажиру.
    4. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа. Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности. За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается перевозчиком. Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется квитанциейэлектронного многоцелевого документа (EMD), в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.
    5. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.
    6. По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку, пассажиры, с билетами по групповому тарифу или с билетами, оформленными в одном бронировании (билеты, купленные в один день, в одном агентстве, номера билетов которых идут в числовой последовательности), перевозчик обязан применить к этим пассажирам сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров. Объединение норм провоза багажа производится только при совместной регистрации пассажиров. В случае объединения норм бесплатного провоза багажа разрешается провозить одно место багажа на группу весом не более 30 кг. В случае превышения веса оплата такого багажа осуществляется в соответствии с багажными тарифами.
    7. В случае заключения пассажирами, указанными в пункте 12.1.6 настоящих Правил, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному перевозчиком багажному тарифу, перевозчик обязан по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.
    8. Для оформления объединения багажа пассажиры обязаны предоставить подтверждающие документы. Документы для членов семьи: свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документы, подтверждающие усыновление (опеку). Документы для лиц, следующих совместно: путевки, курсовки, туристические ваучеры, документы, подтверждающие бронирование совместного проживания в гостинице, приказы на командировку, служебные задания). Перевозчик вправе отказать в объединении багажа при несоблюдении пассажиром правил объединения нормы бесплатного провоза багажа.
    9. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.
    10. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.
    11. Перевозчик или уполномоченный агент размещает информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 12.4.12 настоящих Правил, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.
    12. Принимая багаж к перевозке, Перевозчик или его уполномоченный агент прикрепляет одну часть номерной багажной бирки к каждому месту багажа и выдает пассажиру другую часть (отрывной талон) номерной багажной бирки. Номерная багажная бирка предназначена для идентификации багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу может дополнительно прикрепляться специальная безномерная багажная бирка.
    13. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.
    14. Перевозка негабаритного багажа (по сумме трех измерений свыше 203см), тяжеловесного багажа (свыше 30 кг), комнатных животных и птиц, служебных собак, за исключением собак-проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, оплачивается по установленным перевозчиком багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, а также кресел-колясок, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
    15. При перевозке сверхнормативного багажа разница между установленной нормой бесплатного провоза багажа, количеством, весом, и размерами мест багажа, предъявленного к перевозке, оплачивается по установленным перевозчиком багажным тарифам. При этом, в случае необходимости, в посадочном талоне делается отметка о количестве, весе и размерах мест багажа, превышающего норму провоза, для оплаты в кассе Перевозчика или уполномоченного агента. Оплата перевозки сверхнормативного багажа оформляется квитанцией электронного многоцелевого документа (EMD).
    16. Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.
    17. Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50 кг за исключением кресла- коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
    18. Перевозчик принимает все меры к тому, чтобы зарегистрированный багаж пассажира был отправлен в пункт назначения тем же воздушным судном, на котором следует пассажир. Если такая перевозка не была осуществлена, Перевозчик перевозит багаж пассажира воздушным судном, которое выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.
    19. После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на Перевозчика.
    20. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

## Нормы бесплатного провоза багажа

* + 1. Пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее по тексту - норма бесплатного провоза багажа).
    2. Норма бесплатного провоза багажа (предусматривается вес и/или количество мест), исключая вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), устанавливается в зависимости от типа воздушного судна, типа тарифа, класса обслуживания, маршрута, указывается в авиабилете (маршрутной квитанции электронного билета) и на сайте Авиакомпании в разделе Тарифы и условия.

При выполнении перелета в/из Санья (Китай) норма бесплатного провоза багажа составляет 1 место до 15 кг., на направлениях Красноярск-Норильск, Норильск-Красноярск норма бесплатного провоза багажа составляет 23 кг.

* + 1. На перевозчика возложена обязанность по информированию пассажира при оплате и/или оформлении перевозки о нормах бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта.
    2. Если в маршрутной квитанции указана норма бесплатного провоза багажа больше, чем установлено Перевозчиком, то Перевозчик не имеет права уменьшить пассажиру указанную в маршрутной квитанции норму. При этом маршрутная квитанция – это выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок Перевозчика.
    3. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленной для оплаченного класса обслуживания.
    4. Норма бесплатной перевозки багажа не распространяется на:
       1. вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают размеры в сумме трех измерений 203см (негабаритный багаж);
       2. багажа, масса одного места которого превышает 30 кг (тяжеловесный багаж);
       3. комнатных животных и птиц, служебных собак, за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения (слуха).
    5. Перевозка багажа, указанного в п.12.3.6 оплачивается независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
    6. На всех рейсах Авиакомпании на одного пассажира с билетом по тарифу, предусматривающему норму бесплатного провоза багажа, разрешается бесплатная перевозка:
* одного комплекта горнолыжного/сноубордического снаряжения. Комплект состоит из одного чехла с лыжами/сноубордом, палками и одного чехла с экипировкой (ботинки, шлем, очки). Общий вес спортивного снаряжения не должен превышать 23 кг для тарифов экономического класса обслуживания и не более 30 кг для тарифов бизнес-класса обслуживания (ограничения по размеру, установленные для регистрируемого багажа, не применяются.)
* чехла с 2-мя клюшками при перевозке в качестве багажа хоккейного снаряжения. При этом габариты чехла с клюшками не должны превышать 203 см в сумме трех измерений по длине, ширине, высоте.
* другого спортивного снаряжения, определенного Авиакомпанией. Информация доступна на официальном сайте авиакомпании в разделе «Багаж и ручная кладь».

***Примечание:*** Для пассажира с билетом по тарифу, не предусматривающему бесплатную норму провоза багажа, провоз горнолыжного/ сноубордического/ хоккейного/иного спортивного снаряжения предоставляется за плату.

## Ручная кладь

* + 1. Пассажир воздушного судна имеет право провоза ручной клади в салоне воздушного судна без дополнительной платы в пределах установленной Перевозчиком нормы.
    2. Норма бесплатного провоза ручной клади составляет 1 место весом не более 10 кг для тарифов экономического класса и 1 место не более 15 кг для тарифов бизнес класса. Норма бесплатного провоза ручной клади для детей до 2-х лет, следующих с пассажиром без предоставления им отдельного места в салоне воздушного судна, составляет 1 место весом не более 10 кг. При выполнении перелета в/из городов КНР норма бесплатного провоза ручной клади составляет 5 кг.
    3. В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна (на багажной полке или под впереди стоящим креслом). Допускается взять на борт ВС одно место ручной клади, габариты которого не должны превышать 55×40×23 см (включая содержимое ручной клади, колеса, ручки, карманы и т.д.).
    4. Ручная кладь подлежит размещению под сиденьем впереди стоящего кресла. Исключение составляют случаи размещения пассажира в салоне ВС на месте возле аварийного выхода, при которых ручная кладь подлежит размещению на багажной полке в целях безопасности полета воздушного судна. Ручная кладь может быть размещена на багажной полке в случае, если после завершения посадки в воздушное судно на багажных полках имеются свободные места.

***Примечание:*** В случае отсутствия места на багажной полке, невозможности размещения ручной клади под впереди стоящим креслом по причине конструктивных особенностей отдельных кресел, а также специфики их расположения в салоне воздушного судна, или в случае превышения максимальных габаритов, веса и/или количества мест ручной клади на одного пассажира, бортпроводники воздушного судна организуют размещение ручной клади в багажно-грузовом отсеке воздушного судна. Ручная кладь при этом должна быть дополнительно промаркирована биркой

«Limited release». В этом случае пассажир получает ручную кладь в зоне выдачи багажа по прилету в аэропорту назначения.

* + 1. Для определения габаритов ручной клади Авиакомпания использует калибраторы, установленные в каждом аэропорту оперирования Авиакомпании.
    2. Габариты калибратора соответствуют установленным Авиакомпанией габаритам ручной клади. Указанные габариты формируются исходя из типа воздушного судна и требований безопасной эксплуатации воздушных судов. При использовании калибратора в процессе проверки соответствия габаритов ручной клади недопустимы его повреждения. Ручная кладь должна помещаться в калибратор без применения дополнительных усилий как к ручной клади, так и к калибратору.
    3. В случае отсутствия возможности использования калибратора измерения производятся иными способами с помощью иных измерительных приборов/инструментов.
    4. Повторный контроль ручной клади может осуществляться на посадке на борт в воздушное судно. В случае выявления на данном этапе несоответствия габаритов, веса и количества ручной клади правилам Авиакомпании ручная кладь должна быть оформлена в качестве зарегистрированного багажа с взиманием оплаты в соответствии с условиями применения тарифа. Наличие бирки «Ручная кладь» не является основанием для допуска в салон воздушного судна ручной клади, несоответствующей правилам Авиакомпании. В случае отказа пассажира от оформления ручной клади, несоответствующей правилам Авиакомпании, в качестве зарегистрированного багажа, пассажиру может быть отказано в авиаперевозке.
    5. При посадке на борт воздушного судна ручная кладь должна находиться при пассажире. Не допускается нахождение при пассажире ручной клади совместно путешествующих пассажиров без их фактического присутствия на контроле посадки.
    6. В ручной клади в пределах установленной Перевозчиком нормы могут перевозиться в ограниченном количестве следующие предметы и вещества:
       1. Небольшой медицинский термометр, не содержащий ртуть - один на пассажира;
       2. Тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
       3. Барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой (оборудование должно перевозиться представителями государственной метеослужбы или аналогичного официального органа);
       4. Одноразовые зажигалки (разрешено перевозить только при себе, одна на пассажира) (не разрешается перевозка топлива для зажигалок и дозаправочных элементов ни при себе, ни в зарегистрированном багаже или в ручной клади);
       5. Сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2,5 кг на пассажира;
       6. 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
       7. Топливные элементы, используемые для питания переносных электронных устройств (например, камера, сотовые телефоны, портативные компьютеры и видеокамеры) и элементы питания и запасные блоки питания (не более двух запасных кассет топливных элементов на одного пассажира);
       8. Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства детское питание и специальные диетические потребности;
       9. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.
    7. В качестве одного места ручной клади в соответствии с установленными для классов обслуживания по весу, может провозиться по желанию пассажира один музыкальный инструмент в специализированном чехле с габаритами по сумме трех измерений не более 135 см. Музыкальные инструменты, габариты которых по сумме трех измерений превышают 135 см. могут перевозиться в качестве одного места ручной клади только при условии предварительного согласования Авиакомпании.

В случае перевозки указанных предметов в качестве ручной клади, перевозка другой ручной клади (помимо вещей, провозимых сверх установленной нормы без взимания дополнительной платы) не разрешается.

* + 1. Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы пассажир имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж или ручную кладь:

1. рюкзак, весом не более 5 кг (количеством мест не более одного), габариты которого не превышают 36×30×23 см и позволяют безопасно разместить рюкзак в салоне ВС на полке над пассажирским сиденьем либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского сиденья или дамскую сумку или портфель;
2. букет цветов;
3. верхнюю одежду;
4. детское питание для ребенка на время полета;
5. костюм в портпледе;
6. одну детскую люльку или одну детскую коляску при перевозке ребенка, габариты которых не превышают установленные Перевозчиком нормы размера и веса для ручной клади. В случае превышения вышеуказанных параметров, люльки и коляски взвешиваются на регистрации, маркируются багажными бирками, в салон воздушного судна не допускаются, но перевозятся бесплатно независимо от веса другого багажа. Разрешается использование детской коляски, состоящей из нескольких частей, которые расцениваются как одно место багажа.
7. Детская коляска, имеющая легкосъемные элементы, принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа в исправной упаковке, обеспечивающей сохранность коляски и ее элементов при перевозке и обработке багажа.
8. В случае отсутствия указанной упаковки все легкосъемные элементы подлежат снятию с коляски и принимаются к перевозке в качестве ручной клади сверх нормы бесплатного провоза ручной клади и без взимания дополнительной платы.
9. Легкосъемными являются элементы, которые могут быть сняты пассажиром без использования специального инструмента, такие как подстаканники, вкладыши и матрасы, солнцезащитные устройства (козырьки, зонтики и тенты на молниях и защелках), сумки, муфты для рук, дождевики, сетки и крепежи. Шасси, колеса и капюшон к легкосъемным элементам не относятся и принимаются к перевозке вместе с коляской вне зависимости от наличия упаковки.
10. лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
11. костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
12. товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет. Количество пластиковых пакетов не должно превышать 1 шт. на одного человека;

***Примечание:*** Отсутствие специального указания на вес и габариты вещей не может расцениваться в качестве возможности для провоза пассажиром вещей, очевидно не относящихся к числу малогабаритных и позволяющих их поместить в местах провоза ручной клади без ущерба для реализации прав иных пассажиров или требований по обеспечению безопасности.

* + 1. Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в п. 12.4.12 настоящих Правил, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в п. 12.4.12 настоящих Правил.

## Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

* + 1. Пассажиру следует заранее информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о предполагаемой массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
    2. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании, а также

случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Порядок предоставления таким пассажирам услуг в аэропортах и на воздушных судах устанавливается уполномоченным органом в области гражданской авиации по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной

политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда и социальной защиты населения, при участии общественных объединений инвалидов. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, комнатных животных и птиц, служебных собак, за исключением собак- проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, оплачивается по тарифам, установленным перевозчиком.

* + 1. Перевозка указанного багажа оплачивается по установленным перевозчиком тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
    2. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией электронного многоцелевого документа (EMD).
    3. При наличии сверхнормативного багажа на регулярных рейсах перевозчика пассажир может оплатить его, воспользовавшись услугой «Предоплаченный багаж». Данная услуга может быть оформлена на сайте перевозчика [http://www.nordstar.ru](http://www.nordstar.ru/) в разделе [https://nordstar.ru/services/extra-](https://nordstar.ru/services/extra-baggage) [baggage,](https://nordstar.ru/services/extra-baggage) в агентстве по продаже билетов и в аэропорту в любой момент после покупки авиабилета до окончания регистрации на рейс. Предоставление и возврат услуги производится по действующим правилам и тарифам Авиакомпании.
    4. Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое, которого не соответствуют требованиям международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа, или правил перевозчика.
    5. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
    6. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы, количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса и количество которого превышает установленную норму бесплатного провоза, ранее оплаченную пассажиром.
    7. Перевозчик вправе не принимать к перевозке пассажира в случае отказа оплатить соответствующие тарифы и сборы за сверхнормативный багаж.
    8. Перевозчик имеет право проверить количество и вес багажа, перевозимого пассажиром в аэропорту трансфера и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы, указанной в багажной квитанции без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить стоимость неоплаченной части багажа.

## Требования к содержимому багажа

* + 1. Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна, животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
    2. Ионно-литиевые батареи, удельная мощность которых в ватт-часах составляет 100 Втч, но не превышает 160 Втч, могут перевозиться в качестве запасных батарей в ручной клади, с учетом ограничений и требований, предусмотренных в Приложении 3 к настоящим Правилам или в оборудовании, находящемся либо в зарегистрированном багаже, либо в ручной клади. К перевозке допускаются не более двух индивидуально защищенных запасных батарей на пассажира (Приложение 3).
    3. Запрещается перевозить на борту в качестве багажа воздушного судна взрывчатые, отравляющие, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся, радиоактивные едкие и коррозирующие вещества, токсичные вещества и другие опасные вещества и предметы.
    4. Согласно установленного порядка в салоне ВС в вещах, находящихся при пассажирах, разрешено провозить:
       1. Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, если они в емкостях не более 100 мл и упакованы в прозрачный пластиковый пакет. Общий объем жидкостей, аэрозолей и гелей на одного пассажира, пропускаемый в салон самолета, не должен превышать одного литра;
       2. Жидкости емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично;
       3. Жидкости, аэрозоли и гели в емкостях, превышающих 100 мл или если их суммарный объем превышает один литр, следует помещать в багаж для перевозки в грузовом (багажном) отсеке ВС;
       4. Исключения из установленных правил по перевозке жидкостей имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности, необходимые на период полета;
       5. Жидкости, аэрозоли и гели (алкогольные и безалкогольные напитки, парфюмерия и т.п.), приобретенные в магазинах беспошлинной торговли, пропускаются в салон самолета только в специальном опломбированном пакете с подтверждением того, что покупка произведена в аэропортовом магазине беспошлинной торговли в день полета (товарный чек);
       6. Неупакованные жидкости или жидкости, упакованные в пакет, который имеет следы вскрытия, а также при отсутствии на них товарного чека, на борт самолета не допускаются;
       7. Жидкости, включая прохладительные напитки, приобретенные в торговых точках и местах общественного питания и не упакованные в специальные пакеты, рекомендуется использовать до начала посадки на рейс.
    5. Пассажиру, следующему в аэропорт промежуточной посадки, не рекомендуется вскрывать специальный упаковочный пакет и находясь на борту ВС. В противном случае приобретенные Пассажиром жидкости могут быть не пропущены далее по маршруту следования.
    6. Обнаруженные у пассажира в ручной клади (багаже) при досмотре опасные вещества и предметы, запрещенные к перевозке воздушным транспортом, изымаются. Изъятие оформляется актом, который регистрируется в специальном журнале.
    7. Изъятые у пассажиров опасные вещества и предметы, которые находятся в свободной продаже, но запрещенные к перевозке на гражданских ВС (баллоны с газом, газовые баллончики, огнеопасные лакокрасочные изделия, вещества и предметы бытового назначения, не имеющие стандартной заводской упаковки, и т.п.), выдаются провожающим или хранятся в аэропорту в специальных помещениях. Обнаруженные в ходе досмотра газовое оружие и газовые патроны, на которые у пассажиров отсутствуют соответствующие документы, передаются в органы внутренних дел в соответствии с законодательством, регламентирующим оборот оружия на территории РФ.
    8. Пассажир, у которого при досмотре обнаружены опасные вещества и предметы, за изготовление, ношение и хранение которых предусмотрена уголовная ответственность (оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, средства взрывания, взрывные устройства, наркотические, ядовитые, отравляющие, радиоактивные вещества и т.п.), снимается с рейса и вместе с материалами (актом и

изъятыми веществами, и предметами) передается в органы внутренних дел для решения вопроса о привлечении его к уголовной ответственности.

* + 1. Обнаруженные при досмотре пассажиров международных рейсов опасные вещества и предметы, которые могут быть использованы в качестве орудий нападения на экипаж и пассажиров, но разрешенные к перевозке Правилами международных воздушных сообщений и таможенными органами, изымаются на период полета и передаются командиру экипажа для вручения их владельцам по прибытии в аэропорт назначения.
    2. Оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества и другие опасные вещества и предметы, запрещенные к перемещению через таможенную границу РФ, обнаруженные у пассажиров международных рейсов, а также лица, пытавшиеся осуществить перемещение указанных предметов, передаются таможенным органам.

# ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА

## Перевозка багажа в салоне ВС

* + 1. С согласия перевозчика в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).
    2. Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии – на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа в соответствии с Правилами перевозчика.
    3. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 80 кг. (восемьдесят килограммов), а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.
    4. Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

## Дипломатический багаж

* + 1. Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и Правилами перевозчика.
    2. Дипломатический багаж, сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне воздушного судна. Он оформляется как незарегистрированный багаж (ручная кладь) отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном пассажирском кресле.
    3. Масса перевозимого в салоне дипломатического багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 75 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.
    4. Перевозка дипломатического багажа оплачивается по установленным Перевозчиком тарифам, опубликованным в системах бронировании.
    5. Перевозка дипломатического багажа, сданного под ответственность Перевозчика, производится на основании установленных правил Перевозчика.

## Перевозка оружия и патронов

* + 1. Воздушная перевозка оружия и патронов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.
    2. Оружие и патроны к нему, на которые имеются соответствующие лицензии или разрешения на хранение и ношение в обязательном порядке передаются Перевозчику для размещения на период полета в изолированном багажном отсеке ВС в аэропорту отправления и выдаются владельцам по окончании полета в аэропорту назначения.
    3. Передача оружия непосредственно пассажирам на борту воздушного судна или на перроне аэропорта категорически запрещается.
    4. Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдача оружия в аэропорту назначения осуществляется

сотрудником службы авиационной безопасности (САБ)/ службы авиационной и транспортной безопасности (СТАБ).

* + 1. Оружие должно находиться в разряженном состоянии. Патроны к оружию должны размещаться отдельно от оружия.
    2. Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:
       - огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
       - пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
       - любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
       - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи

с выбрасывающимся клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи с длиной клинка свыше 60 мм;

* + - * взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: пороха всякие, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны охотничьи); пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол,

аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур и т.д.

* + 1. Перевозка оружия без пассажира запрещается.

Исключение составляет перевозка оружия, не отправленного на одном рейсе с пассажиром, по причинам, не зависящим от него и (или) Перевозчика. Оружие, ошибочно отправленное без пассажира не по назначению (в другой аэропорт), ближайшим рейсом должно быть отправлено в аэропорт отправления.

* + 1. Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи для размещения на период полета в изолированном отсеке ВС разрешается при наличии командировочного удостоверения с записью о цели командировки и отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему сотрудникам и (или) военнослужащим:
       - Государственной фельдъегерской службы РФ, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию;
       - Федеральной службы охраны РФ, ФСБ РФ, войск национальной гвардии РФ и МВД РФ, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите и иных лиц на основании федеральных законов.
    2. Оружие перевозится в качестве отдельного места зарегистрированного багажа в изолированном отсеке ВС, оплаченного по тарифам, установленным перевозчиком.
    3. Информация о наличии на борту воздушного судна пассажиров, имеющих при себе огнестрельное оружие на законных основаниях, предоставляется Командиру воздушного судна с указанием местонахождения кресла, занимаемого каждым вооруженным сотрудником.
    4. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.
    5. Физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, разрешается перевозить на воздушном судне не более 5 единиц оружия, не более 1000 штук патронов, но не более 5 кг брутто. Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. При превышении показателей по оружию, перевозка осуществляется на основании договора перевозки, в соответствии с правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.98 г. № 814.
    6. При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, установленных в пункте 3.3.12 настоящих Правил, при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.
    7. Прием оружия, патронов к перевозке осуществляется после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов в качестве отдельных мест багажа. Пассажиру выдается багажная бирка на каждое место оружия и/или патронов. В системе регистрации должна быть сделана отметка о наличии у данного пассажира оружия.
    8. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в четырех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия, сотрудником САБ (СТАБ) и ответственным членом экипажа со стороны Перевозчика.
    9. Первый экземпляр акта остается в аэропорту отправления в службе организации пассажирских перевозок аэропорта, второй экземпляр передается в САБ (СТАБ) аэропорта вылета, третий экземпляр передается члену экипажа Перевозчика, четвертый экземпляр выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения.
    10. Открытие изолированного отсека, в который было загружено оружие, осуществляется в присутствии сотрудника САБ (СТАБ) который должен проверить соответствие количества мест багажа с оружием и патронами с багажными бирками и сведениям указанными в Акте, подписать Акт №3, после чего переместить оружие в изолированное помещение аэропорта для выдачи пассажиру.
    11. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником САБ по предъявлению пассажиром-владельцем оружия четвертого экземпляра акта, багажной бирки и документа, удостоверяющего личность.
    12. При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам Акт оформляется в 5-ти экземплярах, из которых ответственному члену экипажа вручаются третий и пятый экземпляры.
    13. В аэропорту трансфера, сотрудник САБ (СТАБ) перемещает оружие и патроны трансферных пассажиров в изолированное помещение аэропорта, где находится под контролем до начала комплектования багажа до аэропорта назначения. В аэропорту трансфера багаж, содержащий оружие, должен перемещаться сотрудником САБ (СТАБ) от борта, прилетевшего ВС до ВС следующего в аэропорт назначения.
    14. Выдача пассажиру оружия в аэропорту трансфера запрещена.
    15. В аэропорту трансфера после проверки ответственным членом экипажа соответствия фактически доставленного багажа с информацией, указанной в Акте, багаж с оружием загружается на борт ВС, сотрудник САБ (СТАБ) указывает место размещения багажа на борту ВС в Акте, подписывает и передает Акт ответственному члену экипажа, контролирует закрытие изолированного отсека.
    16. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником САБ (СТАБ) в органы внутренних дел.

## Перевозка багажа с объявленной ценностью

* + 1. Багаж может быть сдан пассажиром к перевозке с объявленной ценностью. Размер объявленной ценности не должен превышать 20 000 (двадцать тысяч) рублей. Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места в отдельности. Объявленная ценность багажа не должна превышать действительной стоимости багажа.
    2. При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа, Перевозчик имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа. Пассажир обязан представить доказательства стоимости зарегистрированного багажа (счет, кассовый чек, товарный чек или другой документ, удостоверяющий стоимость), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке багажа с объявленной ценностью.
    3. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке.
    4. Пассажир имеет право объявить ценность своего багажа, как в пункте отправления, так и в любом промежуточном пункте по маршруту перевозки. Пассажир имеет право увеличить размер ранее объявленной ценности багажа.
    5. Сбор за объявленную ценность багажа составляет 5 % (пять процентов) от суммы объявленной ценности.
    6. Сбор за объявленную ценность багажа оплачивается в пункте, где эта ценность объявляется, и удостоверяется квитанцией электронного многоцелевого документа (EMD) с указанием пунктов маршрута перевозки, между которыми объявлена ценность багажа.

## Упаковка багажа

* + 1. Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов.
    2. Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому.
    3. Упаковка сдаваемого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций при перевозке.
    4. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.
    5. Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.
    6. Рекомендуется, чтобы каждое место багажа имело идентифицируемую маркировку с именем и адресом пассажира.
    7. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

## Выдача багажа

* + 1. Перевозчик обязан обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.
    2. Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании отрывного талона номерной багажной бирки.
    3. Зарегистрированный багаж выдается Пассажиру – предъявителю отрывного талона багажной бирки на каждое место багажа. Перевозчик или уполномоченный агент не обязан проверять, действительно ли предъявитель отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.
    4. Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке. По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту отправления или в аэропорту трансфера, аэропорту транзита, аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.
    5. Если пассажир не может предъявить отрывной талон номерной багажной бирки, перевозчик может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.
    6. Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления отрывного талона номерной багажной бирки составляется коммерческий акт с описанием неисправностей при перевозке (PIR). Один экземпляр акта вручается Пассажиру, а второй передается в претензионную службу Перевозчика.
    7. Получение багажа без оформления его неисправности актом не лишает хозяина багажа права предъявить к Перевозчику претензию и иск, если будет доказано, что должностные лица Перевозчика отказались составлять акт.
    8. Если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, перевозчик обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

1. направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
2. направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
3. направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.
   * 1. Перевозчик обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа.
     2. В случае если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен со-гласно договору воздушной перевозки пассажира, перевозчик обязан информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.
     3. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.
     4. Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

## Хранение, розыск и реализация багажа

* + 1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж, согласно договору воздушной перевозки, пассажира в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.
    2. Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается перевозчиком или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.
    3. Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.
    4. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то перевозчик обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.
    5. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.
    6. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.
    7. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа перевозчиком обеспечивается составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной перевозчиком или обслуживающей организацией. Перевозчик обязан обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом. Бездокументный багаж хранится в течение всего времени розыска владельца багажа.
    8. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее по тексту - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

## Оставленный, забытый или засланный багаж

* + 1. Ручная кладь и вещи, указанные в пункте 12.4.12 настоящих Правил, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные в пункте

12.4.12настоящих Правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

* + 1. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е), согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж (далее по тексту - засланный багаж), перевозчик обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.
    2. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа перевозчик должен обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.
    3. При наличии запросов по багажу перевозчик обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.
    4. При отсутствии запросов по багажу перевозчик обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, перевозчик обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

# ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ

## Особенности перевозки животных и птиц

* + 1. В качестве багажа могут перевозиться комнатные животные (птицы) и служебные собаки.
    2. При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
    3. Комнатные животные (птицы) принимаются к перевозке только в сопровождении совершеннолетних пассажиров и с предварительного согласия перевозчика.
    4. Перед бронированием и оплатой перевозки животного (птицы) в качестве зарегистрированного багажа пассажир должен ознакомиться с информацией об условиях перевозки животных (птиц) в багажных и грузовых отсеках воздушного судна, размещенной на сайте Авиакомпании в разделе

«Перевозка животных».

* + 1. Перевозка животного (птицы) в качестве зарегистрированного багажа производится только при наличии подписанного пассажиром Информированного согласия с условиями перевозки (далее – Информированное согласие). Бланк Информированного согласия размещен на сайте Авиакомпании в разделе «Перевозка животных» и в Приложении 5 настоящих Правил.
    2. Порядок подписания Информированного согласия зависит от выбранного пассажиром способа оплаты перевозки животного (птицы) в качестве зарегистрированного багажа:
       1. при оплате перевозки через уполномоченного агента бланки Информированного согласия предоставляются пассажиру уполномоченным агентом и должны быть подписаны пассажиром перед осуществлением оплаты перевозки в трех экземплярах, один из которых предъявляется пассажиром на стойке регистрации в аэропорту отправления;
       2. при оплате перевозки через контактный центр пассажир подтверждает свое согласие с условиями перевозки по телефону, бланки Информированного согласия предоставляются пассажиру в аэропорту отправления при регистрации на рейс;
       3. при оплате перевозки через сайт Авиакомпании пассажир подтверждает свое согласие с условиями перевозки посредством проставления соответствующей отметки на странице заказа услуги, бланки Информированного согласия предоставляются пассажиру в аэропорту отправления при регистрации на рейс.
    3. Подписывая Информированное согласие, пассажир принимает на себя всю ответственность за животное (птицу) и его состояние в результате воздействия таких условий воздушной перевозки, как температурный режим, уровень давления и порядок погрузки и разгрузки контейнера с животным. Перевозчик не несет ответственность за любой вред жизни и здоровью животного (птицы), причиненный воздействием данных условий с момента сдачи животного (птицы) в багаж и до момента выдачи пассажиру животного (птицы) в аэропорту прибытия. Также Перевозчик не несет ответственность за отказ в ввозе (провозе) животного (птицы) в (через) страну (территорию) при международной воздушной перевозке.
    4. Комнатные животные и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне воздушного судна, при перевозке в качестве багажа в багажно-грузовых отсеках ВС должны быть помещены в крепкий контейнер, конструкция и материал (деревянный, пластиковый, металлический) которого позволяют осуществить безопасную перевозку и защищают животное от повреждений при транспортировке, либо клетку (для перевозки птиц), обеспечивающие необходимые удобства при перевозке. Контейнер должен соответствовать всем следующим требованиям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 72 из 121 |
| ПВППБГ | **ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ** | Ревизия: 6 |

* Контейнер не должен быть легко разборным. Не допускается наличие съемных элементов (в т.ч. утеплителей) снаружи контейнера (исключение составляют ручки и транспортировочные колеса, предусмотренные документацией изготовителя).
* Контейнер с животным/клетка с птицей должны быть оборудованы внешними ручками для его (её) безопасного поднятия и переноски. При наличии у контейнера с животным/клетки с птицей колёс, они должны сниматься или фиксироваться в нерабочее положение на период транспортировки.
* Контейнер, изготовленный целиком из сварной или арматурной сетки (проволоки), к перевозке не принимается.
* Крыша контейнера должна быть плотной, цельной, водонепроницаемой. Не допускаются к перевозке контейнеры с сетчатой, решетчатой, имеющей отверстия крышей.
* Для свободного притока воздуха вентиляция должна быть обеспечена минимум с двух сторон.
* Размеры контейнера должны позволять животному встать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси.
* Дно контейнера с животным/клетки с птицей должно быть цельным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Не допускаются к перевозке контейнеры с животным/клетки с птицей с нефиксированным съемным дном (поддоном).
* Контейнер с животным/клетка с птицей должен надежно закрываться на замок, чтобы исключить несанкционированный доступ к животному/птице.
* Дверца контейнера должна быть металлической, гладкой, надежно крепиться к контейнеру так, чтобы животное не могло её выбить.
* Размер ячейки дверцы не должен превышать 25х25 мм для собак и 19х19 мм для кошек во избежание застревания в ячейках лап, носа, зубов или хвоста животного.
* Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.
* Максимальный вес контейнера с животным/клетки с птицей при перевозке в багажно- грузовых отсеках ВС в качестве багажа не должен превышать 50 кг.
  + 1. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным перевозчиком.
    2. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха) перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник, и она находится привязанной у ног владельца.
    3. Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия перевозчика может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки. Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.
    4. Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, возместить перевозчику убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного (птицы).
    5. Количество животных (птиц) для перевозки в багажно-грузовых помещениях ВС необходимо предварительно согласовать с перевозчиком. В одном контейнере/клетке разрешается провозить только одно животное (птицу). Исключения составляют детеныши одного приплода, в количестве не более 2-х животных в возрасте старше восьми недель, но не старше шести месяцев, о чем пассажир должен иметь подтверждающие документы.
    6. По согласованию с Перевозчиком допускается размещение комнатных животных (птиц) в салоне ВС. При этом вес животного (птицы) вместе с переноской (контейнером либо клеткой) не должен превышать 10 кг. Для перевозки собак и кошек в салоне ВС рекомендовано использование мягких переносок. Габариты переноски (контейнера / клетки) в сумме трех измерений (длина/ширина/высота) не должны превышать 118 см, при этом высота не должна превышать 23 см. Во время полета переноска (контейнер / клетка) с животным (птицей) должна быть надёжно закрыта и размещена под сиденьем впереди стоящего кресла.
    7. Пассажир в салоне ВС может перевозить только один контейнер с комнатным животным (птицей). В одном контейнере (клетке) может находится только одно животное (птица). Исключение составляют котята или щенки одного приплода в количестве не более 2-х животных в возрасте старше восьми недель, но не старше шести месяцев, о чем пассажир должен иметь подтверждающие документы.
    8. При размещении животных (птиц) в салоне ВС предусмотрены следующие ограничения:

на ВС Boeing 737 – не более 16-ти животных (птиц), из них: не более 1-го в бизнес классе, не более 15-ти в экономическом классе. Запрещена рассадка пассажиров, перевозящих животных/птиц в пассажирском салоне на 1-й, 3-й ряд и места 2 DF, так как невозможно размещение переноски (контейнера/клетки) под сиденьем впереди стоящего кресла (п.14.1.14).

* + 1. По согласованию с перевозчиком в пассажирском салоне экономического класса ВС допускается размещение комнатных животных (птиц) на отдельном кресле. При этом вес животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой) не должен превышать 23кг, габариты контейнера (клетки) по длине, ширине, высоте должны быть не более 55х40х40 см и в сумме 3-х измерений не должны превышать 135 см. Контейнер (клетка) должен соответствовать требованиям, изложенным в п.14.1.8.
    2. Контейнер (клетка) должен плотно крепиться к креслу при помощи ремней безопасности. Для пассажира, перевозящего животное на соседнем кресле, бронируется кресло у окна и в центре блока кресел. Животное в течение всего полета должно быть размещено на кресле возле окна в контейнере (клетке), пристегнутом ремнями безопасности.
    3. Не допускаются к перевозке в качестве багажа насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные. Расшифровка терминов представлена в соответствующем разделе Правил.
    4. Не допускаются к перевозке в качестве багажа чартерными рейсами авиакомпании животные (птицы), если вес животного (птицы) вместе с клеткой (контейнером) превышает 30 кг.

## Требования законодательства при перевозке животных

* + 1. При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
    2. Для уточнения требований законодательства (включая перечень необходимых документов) пассажир должен обратиться в компетентный орган страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, при необходимости обратиться за консультацией в посольство или консульство.
    3. Требования, касающихся [перевозки комнатных животных](https://www.fsvps.ru/fsvps/importExport/pets.html) на территории Российской Федерации, [ввоза и вывоза экзотических декоративных домашних животных и птиц](http://www.fsvps.ru/fsvps/laws/1175.html) и их транзита по территории Российской Федерации, а также для владельцев животных-компаньонов, зоопарковых и цирковых животных изложены на интернет-сайте Россельхознадзора РФ [https://fsvps.gov.ru.](https://fsvps.gov.ru/) Требования, касающимися ввоза животных в Российскую Федерацию, изложены в «Единых ветеринарных (ветеринарно-санитарных) требованиях, предъявляемых к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору)» и размещены на сайте Таможенного союза .

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 74 из 121 |
| ПВППБГ | **ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ** | Ревизия: 6 |

* + 1. Владелец животного (птицы) несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

# ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

## Грузы, перевозимые авиакомпанией

* + 1. Перевозка груза осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами, выполняющими полеты по территории Российской Федерации и международные воздушные перевозки, на регулярной или чартерной основе, по установленным воздушным линиям, а также в пункты, куда регулярные полеты не выполняются.
    2. Перевозка груза пассажирскими воздушными судами производиться в порядке их дозагрузки.
    3. К перевозке принимаются грузы и личное имущество граждан, характер упаковки и свойства которых позволяют осуществлять их безопасную транспортировку при условии воздействия вибрационных и эксплуатационных перегрузок, длительного пребывания при низком барометрическом давлении (до 145 мм.рт.ст.) и при температуре +/- 60 градусов Цельсия.
    4. При перечисленных условиях грузы не должны изменять своих химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности при воздушной перевозке.
    5. Грузы не должны содержать предметы и вещества, запрещенные к перевозке на ВС.
    6. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждение других грузов, или имущества Авиакомпании.
    7. Некоторые виды грузов (живые животные, опасные, скоропортящиеся), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, принимаются к перевозке только по согласованию с Авиакомпанией в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах, а также требованиями внутренних, международных или иных нормативных документов.
    8. Габариты принимаемого к перевозке груза, ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков. Общая масса груза ограничивается допускаемой предельной коммерческой загрузкой и/или объемами грузовых отсеков и максимально допустимой нагрузкой на пол, эксплуатируемых Авиакомпанией воздушных судов.
    9. Предъявленный к перевозке груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета, с привлечением специальных технических средств досмотра.

## Бронирование и продажа грузовых перевозок

* + 1. Бронирование и продажа грузовых перевозок производятся агентствами по продаже авиаперевозок авиакомпании, а также уполномоченными агентами авиакомпании при непосредственном обращении клиентов или по телефону.
    2. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
    3. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные перевозчиком.
    4. При бронировании емкости Грузоотправитель должен сообщить перевозчику или уполномоченному агенту полную информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.
    5. Бронирование грузов, перечисленных ниже требует согласования перевозки с перевозчиком:
       1. валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
       2. груза с объявленной ценностью;
       3. предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
       4. предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
       5. груза, вес одного грузового места 80 (восемьдесят) и более килограмм (далее - тяжеловесный груз);
       6. груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
       7. груза, вес одного кубического метра которого меньше 167 (ста шестидесяти семи) килограмм (далее - объемный груз);
       8. животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
       9. груза, требующего специальных условий перевозки;
       10. человеческих останков и останков животных.
    6. До бронирования провозной емкости для груза перевозчик, обслуживающая компания или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.
    7. При бронировании провозной емкости для груза перевозчик или уполномоченный агент:
       1. предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию;
       2. производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.
    8. При бронировании грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки.
    9. Бронирование груза открывается за 14 дней до выполнения рейса. Агент бронирует ёмкость на желаемую клиентом дату, либо предлагает ближайшую дату, где имеется свободный тоннаж.
    10. После подтверждения требуемой емкости агент по бронированию сообщает Грузоотправителю окончательную дату внесения оплаты (аванса) и дату доставки груза в аэропорт, как правило, груз должен быть доставлен в аэропорт за 24 часа до отправления рейса.
    11. Бронирование считается предварительным до того момента, пока Грузоотправитель не внес оплату за авиаперевозку, и Агент не подтвердит представителю Авиакомпании оплату за авиаперевозку, заявленного к бронированию груза, но не позднее 48 часов (далее - тайм лимит) до отправления рейса, и не выдаст Грузоотправителю, оформленный надлежащим образом перевозочный документ, при невыполнении данных условий бронирование аннулируется.
    12. При организации перевозки трансферного груза Перевозчик должен получить подтверждение бронирования на всех участках следования груза (включая участки, выполняемые другими перевозчиками).
    13. В случаях, если Грузоотправитель оплатил перевозку, но по каким-либо причинам желает или вынужден перенести отправку груза на более позднюю дату, он должен заявить о своем намерении Перевозчику не позднее, чем за 24 часа до даты рейса, которым первоначально планировалась отправка груза. В противном случае Грузоотправитель обязан компенсировать Перевозчику неиспользование забронированной грузовой провозной емкости, а также возместить расходы, связанные с оформлением и бронированием отправки и ему может быть отказано в переносе бронирования.
    14. Перенос бронирования может быть осуществлен исключительно тем агентом, кто оформил и согласовал возможность осуществления отправки.
    15. В случае, если Грузоотправитель отказывается от уже оплаченной им перевозки, он обязан оповестить об этом Перевозчика не позднее, чем за 24 часа до выполнения рейса. В этом случае, агент по продаже аннулирует оформленный заказ и возвращает оплаченные средства, за исключением расходов, связанных с оформлением и бронированием перевозки.
    16. Бронирование аннулируется без предупреждения грузоотправителя в следующих случаях:
        1. если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
        2. если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательство РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## Оплата за перевозку

* + 1. Продажа авиаперевозок грузов ведется по тарифам, установленным Перевозчиком.
    2. Размер оплаты за перевозку груза публикуется в денежных единицах страны отправления за килограмм груза.
    3. Провозная плата определяется на основе установленной перевозчиком денежной суммы, взимаемой за единицу веса/места груза (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка груза согласно договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения. Тарифы должны быть зарегистрированы и опубликованы перевозчиком в установленном порядке.
    4. Провозная плата указывается в перевозочном документе.
    5. Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.
    6. Формы и порядок оплаты провозной платы устанавливаются перевозчиком.
    7. Оплата провозной платы может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.
    8. При оплате и/или оформлении перевозки перевозчик или уполномоченный агент обязан предоставить пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:
       1. указанную в оформленном перевозочном документе;
       2. об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;
       3. об условиях применения тарифа;
       4. о правилах перевозчика;
       5. о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
       6. о способе проезда до аэропорта отправления;
       7. о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
       8. об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
       9. о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
       10. об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
       11. о типе воздушного судна.
    9. При оплате и/или оформлении перевозки перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:
       1. об условиях договора воздушной перевозки груза;
       2. о правилах перевозки груза;
       3. об условиях применения тарифа;
       4. об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
    10. При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.
    11. Продажа авиаперевозок грузов ведется по тарифам, установленным Перевозчиком.
    12. Размер оплаты за перевозку груза килограмм груза (Брутто).
    13. Система тарифов имеет ступенчатый характер:
        1. минимальный сбор (М),
        2. нормальный тариф (N),
        3. количественный тариф (Q).

Применение тарифа зависит от характера груза и его общей массы груза

* + 1. В минимальный сбор применяется к грузам общей массой до 25 кг, нормальный тариф применяется к грузам общей массой до 45 кг, количественный тариф применяется к грузам общей массой свыше 45 кг.
    2. Установленные Перевозчиком тарифы, включают оплату только за перевозку груза (стоимость авиационного фрахта и обработку груза на перроне - погрузка/выгрузка с борта ВС) и не включают стоимость дополнительных услуг, таких как таможенное оформление, доставка "от двери до двери", хранение и какие-либо сборы (за трансфер и прочее, таксы или пошлины, которые оплачиваются Грузоотправителем отдельно.
    3. Срок внесения аванса за перевозку озвучивается грузоотправителю при подтверждении бронирования и ограничивается, как правило, тремя сутками до вылета рейса.
    4. При бронировании груза позднее этого срока тайм-лимит создается таким образом, чтобы оплата за перевозку была произведена в течение того дня, когда производилось бронирование. В случае бронирования груза менее чем за 12 часов до вылета рейса, оплата должна быть произведена сразу после подтверждения бронирования.
    5. Размер вносимой оплаты рассчитывает агент по продаже, исходя из указанных Грузоотправителем данных при бронировании груза Окончательный расчет между Перевозчиком и Грузоотправителем происходит после доставки груза на склад, взвешивания, его обмера и оформления авиагрузовой накладной (AWB).
    6. Оплата за перевозку груза может быть произведена как за наличный, так и за безналичный расчет.
    7. В случае оплаты по безналичному расчету перевозка оформляется только после поступления денег на счет авиакомпании.
    8. Валюта оплаты определяется действующим законодательством государства, на территории которого осуществляется продажа перевозок, а также внутренней инструкцией Перевозчика.
    9. Перевозка грузов с оплатой в кредит (Charge Collect), оплатой принимающей стороной, не производится.
    10. При наличии специального соглашения между Перевозчиком и Грузоотправителем агент по продаже, оформляющий перевозочные документы, может принимать в качестве оплаты за перевозку купоны МСО.
    11. Возврат внесенного депозита при неиспользовании Грузоотправителем перевозки производится в агентстве АК после предъявления Грузоотправителем заявления на возврат и МСО (со всеми купонами) в течение 3 месяцев от даты рейса.
    12. Возврат остатка после списания с МСО стоимости перевозки производится в полном объеме при предъявлении соответствующего купона(купонов) МСО.

***Примечание:*** Оплачиваемый вес (chargeable weight) – это больший вес между фактическим весом (gross weight) и объемным весом (volume weight), рассчитанным по формуле АхВхС (см)/6000. Данные оплачиваемого веса, фактического веса, выраженные в кг, заносятся в соответствующие графы грузовой авианакладной.

## Оформление перевозки груза

* + 1. Принятие груза к перевозке удостоверяется оформлением грузовой накладной
    2. Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза.
    3. В случае оформления грузовой накладной в бумажной форме первый экземпляр остается у перевозчика, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается перевозчиком или уполномоченным агентом грузоотправителю по принятии груза.
    4. В случае оформления грузовой накладной в электронной форме грузоотправителю (по его требованию) выдается квитанция на перевозку груза.
    5. Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.
    6. В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.
    7. Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.
    8. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.
    9. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через. Перевозчик не обязан проверять достоверность или достаточность этих документов.
    10. К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка).
    11. Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.
    12. Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления. В случае оформления грузовой накладной в бумажной форме все экземпляры грузовой накладной должны быть идентичны.
    13. Внесение изменений в оформленную грузовую накладную производится перевозчиком или уполномоченным агентом по согласованию с грузоотправителем и заверяется печатью перевозчика или уполномоченного агента.
    14. Грузовая накладная должна быть подписана перевозчиком или уполномоченным агентом и грузоотправителем. В случае оформления в электронной форме грузовая накладная заверяется электронной подписью перевозчика или уполномоченного агента и грузоотправителя в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи".
    15. Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя "до востребования" не допускается.
    16. В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.
    17. В случае, если перевозчик или уполномоченный агент осуществил проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.
    18. В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.
    19. Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.
    20. Перевозка груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен груз согласно договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) назначения) несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документам, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место перегрузка или перерыв в перевозке.
    21. В случае если перевозчик или уполномоченный агент осуществил проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке. В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя. Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.
    22. При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее по тексту - трансферный груз), перевозчик или уполномоченный агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

## Условия приема груза к перевозке

* + 1. Груз к перевозке принимается аэропортами и агентами, выполняющими посреднические функции между отправителем и перевозчиком.
    2. Прием груза к перевозке производится на складе аэропорта непосредственно от отправителя или от представителя агента.
    3. Груз принимается к перевозке на условиях доставки его в пункт назначения в установленные сроки, без определения рейса и даты отправки. Однако перевозчик может принять груз к перевозке с обусловленной датой его отправки определенным рейсом. В этом случае отправитель обязан доставить груз в аэропорт или в другой согласованный с перевозчиком пункт ко времени, указанному перевозчиком.
    4. Перевозчик обязан принять груз и отправить его согласованным рейсом.
    5. Возможность приема груза к перевозке воздушными судами определяется перевозчиком, либо агентом по продаже перевозчика. До сдачи груза к перевозке отправитель обязан сообщить перевозчику все необходимые сведения, относящиеся к грузу.
    6. Отдельные места груза, принимаемые к перевозке, должны иметь массу, размер или объем, обеспечивающие свободное размещение и крепление их в багажно-грузовых помещениях воздушных судов, а также в контейнерах и на поддонах.
    7. Масса отдельного места должна быть не менее 5 кг и не более 200 кг, включая тару или упаковку.
    8. Прием к перевозке отдельных мест груза с отклонением от предельных масс, размеров или объема может производиться по особому соглашению с перевозчиком. Оплата их перевозки производится в соответствии с правилами применения тарифов.
    9. Опасный, скоропортящийся груз, животные и другой особый груз принимаются к перевозке по согласованию с Перевозчиком и в соответствии с настоящими правилами.
    10. Грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами в том числе Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), а также правилами перевозчика;
    11. Перевозчик, вправе отказать в приеме груза к перевозке, если:
        1. заполненная и предъявленная отправителем грузовая накладная не содержит сведений, требуемых настоящими Правилами.
        2. масса, размер или объем отдельного места груза превышает нормы, установленные для перевозки воздушными судами, эксплуатируемыми на воздушных линиях, на которых будет осуществляться перевозка;
        3. тара или упаковка груза не соответствует требованиям настоящих Правил;
        4. отправитель не предъявил на груз необходимых документов, требующихся в соответствии с санитарными, карантинными и иными правилами;
        5. груз по своим свойствам не допускается к перевозке;
        6. на таре или на упаковке груза отсутствует транспортная либо специальная маркировка;
        7. на перевозку предъявленного груза имеется ограничение государственных органов;
        8. нет согласованного решения об объявлении ценности груза.
    12. Во всех случаях, когда отправитель по плану, договору или по предварительной разовой заявке предъявил груз к перевозке с нарушениями настоящих Правил и перевозчиком отказано в приеме груза к перевозке, груз считается непредъявленным к перевозке, о чем составляется двухсторонний акт.
    13. Порядок оформления и приема груза состоит из операций:
        1. бронирование первоначальных и трансферных грузов,
        2. разрешение таможни на перевозку груза (при необходимости),
        3. разгрузка грузов с транспортных средств,
        4. взвешивание и маркировка,
        5. измерение объема,
        6. складирование, хранение с материальной ответственностью,
        7. оформление авиагрузовой накладной,
        8. расчет за перевозку,
        9. комплектование загрузки на рейс,
        10. перегрузка на транспортные средства,
        11. транспортировка от склада к месту стоянки ВС,
        12. погрузка на ВС,
        13. швартовка грузов.
    14. Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения Грузоотправителя с государственными службами (таможенная, пограничная, ветеринарная, карантинная, безопасности).
    15. При сдаче груза от имени юридического лица грузоотправитель предъявляет доверенность установленного образца, а при сдаче груза физическим лицом – документ, удостоверяющий личность (паспорт).
    16. Для Грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр грузовой накладной AWB (оригинал №3, голубого цвета), который является документом, подтверждающим договор на воздушную перевозку данного груза.

## Взвешивание груза

* + 1. Масса груза определяется сторонами при приеме груза к перевозке, если иное не предусмотрено правилами перевозки.
    2. Перевозчик, Обслуживающая организация, Агент при приеме груза к перевозке обязан/а произвести взвешивание груза в присутствии представителя отправителя/уполномоченного им лица и указать его фактическую массу на всех бланках грузовой накладной. В случаях, если при взвешивании груза перевозчиком будет установлена разница с массой груза, заявленной отправителем, за окончательную массу принимается масса, установленная перевозчиком. Данный показатель заноситься в бланк грузовой накладной.
    3. Грузовая отправка, состоящая из нескольких мест, взвешивается целиком либо по частям. Определение общей массы грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных мест груза запрещается.
    4. При приеме к перевозке крупногабаритного и/или другого негабаритного груза допускается принимать весовые характеристики груза, представленные в технической документации грузоотправителя, о чем делается соответствующая отметка в грузовой накладной.
    5. Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.
    6. При приеме к перевозке груза, оформленного и агентом, перевозчик вправе проверить достоверность данных, указанных в грузовой накладной.

## Предполетный досмотр грузов

* + 1. Перед загрузкой на борт воздушного судна груз подвергается предполетному досмотру различными видами и способами с применением технических и специальных средств, а также проведением контрольного взвешивания.
    2. Предполетный досмотр и перевозка опасных грузов осуществляются в соответствии с требованиями Приложения 18 к Чикагской конвенции о международной гражданской авиации "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху" и Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).
    3. При отсутствии возможности осуществить досмотр содержимого груза с использованием технических и специальных средств, с помощью ручного (контактного) метода или визуально, а также при поступлении информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства на вылетающее воздушное судно по решению руководителя службы авиационной безопасности аэропорта допускается:
       1. выдержка груза до погрузки на борт воздушного судна в безопасных условиях в течение срока не менее двух часов сверх расчетного времени выполнения рейса этого воздушного судна до пункта назначения;
       2. проверка груза в декомпрессионной камере в течение расчетного времени выполнения рейса этого воздушного судна до пункта назначения.
    4. Груз, вызвавший подозрение, подвергается повторному предполетному досмотру с целью обнаружения в нем предметов и веществ, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна.
    5. Внешняя упаковка груза подлежит проверке. При повреждении (нарушении целостности) внешней упаковки груз к вылету не допускается.
    6. По окончании предполетного досмотра груз маркируется номерными стикерами, проставляется отметка о досмотре в каждом экземпляре накладной и ведомости.
    7. Транзитный груз, прибывший в аэропорт, не досматривается повторно, если во время его нахождения на борту воздушного судна на территории аэропорта были соблюдены меры по предотвращению несанкционированного доступа к воздушному судну.
    8. Трансферные грузы воздушного судна подлежат обязательному предполетному досмотру в промежуточных аэропортах до их смешивания с досмотренными грузами воздушного судна, для которых данный пункт перевозки является начальным.
    9. Грузы, перевозимые на борту грузовых воздушных судов в сопровождении вооруженных сотрудников Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, военнослужащих Министерства обороны Российской Федерации, корреспонденция, сопровождаемая сотрудниками Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации и Межправительственной фельдъегерской связи, при перевозке на борту пассажирских воздушных судов, консульские вализы, а также приравненная к ним на основании международных договоров Российской Федерации иная официальная корреспонденция иностранных учреждений и международных организаций досмотру вручную и задержанию не подлежат (далее - специальный багаж).
    10. Обнаруженные в грузовом отправлении предметы и вещества, находящиеся в свободной продаже, но запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, изымаются с оформлением акта обнаружения и изъятия из грузового отправления воздушного судна при производстве досмотра запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ в двух экземплярах (или необходимом количестве).
    11. Изъятые предметы и вещества с копией акта передаются грузоотправителю.
    12. Груз задерживается и к перевозке (выдаче) на борту воздушного судна не допускается при обнаружении в нем предметов и веществ, за незаконное изготовление, ношение и хранение которых предусмотрена уголовная ответственность.
    13. Контроль загрузки на борт воздушного судна грузов осуществляется сотрудниками службы авиационной безопасности.
    14. Груз воздушного судна не должны содержать предметы и вещества, запрещенные к перевозке на борту воздушного судна.

## Требования к упаковке и маркировке груза

* + 1. Груз, нуждающийся в таре или в упаковке для обеспечения его сохранности, должен предъявляться к перевозке в исправной таре или в упаковке, соответствующей стандартам, а груз, на тару и упаковку которого стандарты не установлены - в исправной таре, обеспечивающей его полную сохранность при перевозке и перегрузке.
    2. Груз должен быть упакован с учетом его специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы тара и упаковка обеспечивали сохранность груза при перевозке его воздушным транспортом, а также исключали возможность повреждения другого груза, совместно перевозимому багажу, имуществу перевозчика, вреда здоровью и жизни пассажирам и членам экипажа, и воздушному судну.
    3. Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов и прочего, что может привести к повреждению или загрязнению воздушного судна, его оборудования, а также перевозимого совместно с ним багажа и другого груза.
    4. Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от условий полета (высоты, температуры и т. п.), и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.
    5. Груз, имеющий мягкую упаковку, должен быть обвязан крепкими веревками и зашит одинаковыми нитками без узлов. На концах ниток должны быть стандартные пломбы отправителя с ясными оттисками цифровых или буквенных знаков.
    6. Тара или упаковка мест груза, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована отправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.
    7. В грузовой накладной делается отметка о произведенном пломбировании груза и указывается наименование пломб отправителя.
    8. Груз не принимается к перевозке в случае, его предъявления в неисправной таре (упаковке) или в таре (упаковке), не соответствующей роду и свойствам груза либо условиям перевозки его воздушным транспортом.
    9. Перевозчик имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и/или упаковка не обеспечивает его сохранность.
    10. Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке, должна соответствовать требованиям

«Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО и «Dangerous Goods Regulations» ИАТА.15.6.12. Тяжеловесный и/или негабаритный груз, может перевозиться без упаковки по согласованию с Перевозчиком, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

* + 1. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.
    2. Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки (трансфера) в упаковке, не обеспечивающей его сохранность, переупаковывается за счет аэропорта отправления. При переупаковке каждое место груза вскрывается. Об этом составляется акт, один экземпляр которого следует вместе с грузом в аэропорт назначения.
    3. Каждое место перевозимого груза должно иметь транспортную маркировку, предусмотренную ГОСТ. Маркировка должна быть четкой, ясной и надежно нанесенной на упаковку груза или, при следовании груза без упаковки, - непосредственно на груз или на специальную бирку.
    4. Транспортная маркировка, кроме надписи выполненной Перевозчиком или Обслуживающей организацией, агентом по продаже, наносится отправителем до предъявления груза к перевозке.
    5. Транспортная маркировка содержит основные, дополнительные, а в случае необходимости и информационные надписи, и манипуляционные знаки - изображения, указывающие на способы обращения с грузом.
       1. Основные надписи должны содержат
* полное наименование грузополучателя;
* наименование пункта (аэропорта) назначения;
* количество мест грузовой отправки;
* порядковый номер места внутри грузовой отправки.
  + - 1. Дополнительные надписи должны содержать:
* полное наименование грузоотправителя;
* наименование пункта (аэропорта) отправления;
* надпись транспортной организации (авиационного предприятия).
  + - 1. Надпись транспортной организации/обслуживающей организации/агента должна содержать:
* номер грузовой накладной;
* кодированное наименование аэропорта отправления;
* количество мест данной грузовой отправки.
  + - 1. Информационные надписи должны содержать:
* масса брутто и нетто, кг;
* габаритные размеры;
* объем груза, куб. см.

***Примечание:*** Допускается применять предупредительные надписи, если невозможно выразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.

* + 1. В случаях перевозки особых видов грузов, обязательно применение дополнительной маркировке, согласно правил перевозки особых видов груза

## Перевозка легковесного груза

* + 1. Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 м. куб. (6000 см. куб.) на 1 кг брутто. При определении объема каждое место груза принимается за прямоугольную призму. Для определения объема места груза перемножают его наибольшие линейные размеры: длину, высоту и ширину. Объем килограмма брутто определяют делением объема места на массу груза.
    2. Легковесный груз принимает к перевозке по объемному весу.

## Перевозка опасного груза, оружия и боеприпасов

* + 1. К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, загрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и их оборудования, зданий, сооружений, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных. На опасные грузы в обязательном порядке оформляется «Декларация грузоотправителя на опасные грузы», которая является приложением к грузовой авианакладной.
    2. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом осуществляется при строгом выполнении требований, изложенных в «Правилах ИАТА по перевозке опасных грузов», в которые входят:
       - ограничения веса на упаковку;
       - строгое выполнение требований к упаковке;
       - нанесение соответствующей маркировки и знаков опасности на внешнюю сторону упаковок;
       - наличие соответствующей документации;
       - соблюдение специальных требований по раздельному хранению, сортировке и складированию опасных грузов;
       - соблюдение запрета относительно перевозок определенной группы опасных грузов пассажирскими ВС;
       - соблюдение запрета относительно перевозки определенной группы опасных грузов воздушным транспортом.
    3. Опасный груз допускается к воздушной перевозке только с разрешения Перевозчика, а также аэропортов отправления, трансфера, транзита и назначения. Предъявление опасного груза к перевозке осуществляется грузоотправителем не позднее, чем за 48 часов до его отправки.
    4. При сдаче к перевозке опасного груза грузоотправитель обязан выполнить все требования Перевозчика, относящиеся к соблюдению правил перевозки опасного груза, его упаковки, маркировки, документального оформления, а также обеспечения безопасности перевозки. Грузоотправитель обязан предоставить Перевозчику необходимые для безопасной перевозки опасного груза крепежные и пожарные средства, нейтрализующие материалы и т.д.
    5. Тара (упаковка) опасного груза должна соответствовать требованиям, установленным действующими стандартами и порядком перевозки опасного груза в области гражданской авиации. Совместная упаковка в одну тару опасного груза с каким-либо другим грузом запрещается.
    6. Места (ящики, барабаны, баллоны и др.) с ядовитыми веществами, сжатыми и сжиженными газами грузоотправитель обязан пломбировать. Сверху и на одной из сторон упаковки каждого места грузоотправитель обязан наклеить ярлык специальной маркировки. В грузовой авианакладной грузоотправитель обязан указать категорию опасного груза, а в необходимых случаях, предоставить разрешение на перевозку и сертификат безопасности.
    7. При предъявлении к перевозке груза, не указанного в перечне опасных грузов, но наименование которого вызывает сомнение в возможности приема его к перевозке на общих условиях, грузоотправитель обязан предоставить Перевозчику описание характера груза и его свойств с подтверждением того, что груз к числу опасных не относится.
    8. Ввоз опасного груза в аэропорт отправления производится в указанное Перевозчиком время.
    9. Взвешивание особо опасного груза при приеме к перевозке и при выдаче его Перевозчиком не производится. Ответственность за точное указание массы возлагается полностью на грузоотправителя. Однако при необходимости Перевозчик может осуществить контроль массы перевозимого опасного груза на весах грузоотправителя.
    10. Перевозка опасного груза производится по возможности прямыми рейсами без перегрузок.
    11. Если на упаковке с опасным грузом замечены повреждения или следы подтекания, во время загрузки в ВС ее следует немедленно снять с перевозки. Остальные упаковки с таким же грузом должны быть тщательно осмотрены и в случае, если они запачканы или пострадали в результате повреждения, то они также подлежат снятию с перевозки. Весь персонал, вовлеченный в загрузку (выгрузку) должен быть проинформирован о наличии повреждения (течи) на упаковках с опасным грузом во избежание нанесения ущерба их здоровью.
    12. Если повреждение или следы течи замечены на упаковке, содержащей опасный груз на борту ВС во время полета, следует предпринять незамедлительные меры по устранению повреждения. Если это замечено на упаковках, содержащих инфекционные вещества (класс 6.2. знак опасности RIS), необходимо осторожное обращение с таким грузом (избегать резких движений), а перемещения упаковки свести к минимуму. Следует проинформировать о нарушениях при перевозке опасных грузов всех Перевозчиков на маршруте следования, а также грузоотправителя и (или) грузополучателя.
    13. Грузоотправитель опасного груза обязан известить грузополучателя об отправке груза, а также о времени его прибытия.
    14. Грузополучатель опасного груза должен прибыть для его получения в аэропорт назначения ко времени, указанному Перевозчиком. Груз выдается грузополучателю немедленно после выгрузки из ВС, без завоза его в складские помещения и без взвешивания.
    15. При повреждении упаковки с опасным грузом груз выдается грузополучателю также без взвешивания. Проверка массы опасного груза в этом случае производится на складе грузополучателя в присутствии представителя Перевозчика, который должен сопровождать поврежденный груз до склада грузополучателя, принять участие во взвешивании и подписать акт о состоянии упаковки и массы груза.
    16. В случае не вывоза опасного груза в установленный срок Перевозчик обязан обратиться в местные органы власти за содействием в немедленном получении этого груза грузополучателем.
    17. Прием к перевозке личного оружия и боеприпасов к нему, оформление соответствующих документов, доставку на борт ВС в аэропорту отправления и выдачу в аэропорту назначения осуществляют уполномоченные сотрудники САБ аэропорта.
    18. Контроль за соблюдением порядка перевозки оружия и боеприпасов к нему на ВС, а также его осмотр осуществляют сотрудники служб авиационной безопасности аэропортов и органов внутренних дел на транспорте в соответствии с законодательством РФ, а при их отсутствии – назначенный член экипажа ВС.
    19. Пункт удален.
    20. Пункт удален.
    21. Пункт удален.
    22. При приеме к перевозке опасных грузов авиакомпания или уполномоченный агент должен убедиться в том, что:
        - данные предметы или вещества не запрещены для воздушной перевозки;
        - грузы надлежащим образом классифицированы, упакованы, маркированы и этикетированы;
        - правильно заполнена и подписана декларация грузоотправителя;
        - ни один предмет или вещество, представляющие собой опасный груз, не загружены в средство пакетирования (на паллету или в контейнер), подготовленное к отправке грузоотправителем или агентом по грузовым перевозкам, что строго запрещено.
    23. Обязательным требованием Правил перевозки опасных грузов является уведомление командира воздушного судна о наличии на борту опасного груза, а место его загрузки должно быть письменно указано в стандартном бланке уведомления NОТОС).
    24. Груз должен быть упакован с учетом его особых свойств таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась его сохранность при перевозке, а также исключалась возможность причинения вреда людям, или повреждения другого груза, или имущества перевозчика.

## Перевозка тяжелого и негабаритного груза

* + 1. Тяжеловесные грузы без тары должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах либо должны быть снабжены прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол ВС не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузочно-разгрузочного оборудования.
    2. Масса одного места тяжеловесного груза, перевозимого без перегрузки в пути не должна превышать 200 кг, а перевозимые с перегрузкой в пути – 150 кг. В остальных случаях требуется дополнительное согласование с Перевозчиком.
    3. Тяжеловесные и крупногабаритные грузы перевозятся как в упакованном виде, так и без упаковки, если это разрешено техническими условиями их транспортировки. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза с учетом коэффициентов перегрузок.
    4. Загрузка (выгрузка) тяжеловесных и негабаритных грузов производится в присутствии ответственного работника от Перевозчика под руководством лица, ответственного за коммерческую загрузку ВС.
    5. Тяжеловесные и крупногабаритные грузы должны завозиться в аэропорт в согласованные с Перевозчиком сроки.
    6. Грузоотправитель обязан своевременно известить грузополучателя об отправлении в его адрес тяжеловесных грузов. Об этом же аэропорт отправления извещает аэропорт назначения.
    7. Грузополучатель тяжеловесных и крупногабаритных грузов по договоренности обеспечивает транспорт и рабочую силу к моменту прибытия ВС и вывозит грузы из аэропорта сразу же после их выгрузки.
    8. При перевозке тяжёлого и негабаритного груза Перевозчик или уполномоченный агент в процессе бронирования таких перевозок обязаны проверить выполнение всех необходимых для данного маршрута формальностей, чтобы быть уверенным в том, что:
       - не превышены никакие ограничения;
       - имеется необходимое наземное погрузочно-разгрузочное оборудование и рабочая сила;
       - погрузка-разгрузка может производиться по графику во время стоянки воздушного судна на земле.
    9. В аэропорты, включенные в план погрузки-разгрузки, заблаговременно отправляется запрос для получения их согласия принять груз: Запрос должен содержать следующую минимальную информацию, позволяющую им оценить требования к погрузке-разгрузке:
       - вес каждой единицы;
       - размеры каждой единицы (Д х Ш х В) в четко указанных единицах измерения;
       - другую полезную информацию, касающуюся обращения с грузом, например, описание предмета, его общей формы и того, как его можно поднимать. Перед отправкой необходимо получить подтверждение соответствующего аэропорта (или аэропортов) о готовности принять груз.
    10. Информация о перевозимых тяжеловесных и крупногабаритных грузах включается в специальное уведомление командиру ВС.
    11. При перевозке крупногабаритного груза в соответствующей графе сводной загрузочной ведомости воздушного судна указываются местонахождение, вес груза и код крупногабаритного груза.

## Перевозка скоропортящегося груза

* + 1. Скоропортящимися называются такие грузы, состояние или пригодность для конкретной цели которых могут ухудшаться в результате нежелательных изменений температуры, влажности или при задержке в доставке. Скоропортящийся груз может приниматься к перевозке только в том случае, если известно, что есть возможность доставить его к месту назначения своевременно и в хорошем состоянии.
    2. Отправитель должен предоставить письменные сведения как о максимально допустимом сроке доставки, так и об особых требованиях к погрузке- разгрузке. Эти сведения должны указываться в авиагрузовой накладной и на упаковке груза.
    3. Перед приемкой Перевозчик или уполномоченный агент должен удостовериться в соблюдении всех необходимых формальностей, включая:
       - уведомление отправителя о максимально возможном времени до вылета рейса, на который авиакомпания приняла данный груз;
       - заблаговременное бронирование;
       - гарантию предоставления в случае необходимости мер и средств специальной обработки, особого оборудования, например, для перезамораживания продуктов и т.п.
       - наличие качественных удостоверений, ветеринарных свидетельств (удостоверений) или сертификатов установленной формы.
    4. Изменения температуры и влажности во время перевозки могут повлиять на скоропортящиеся грузы. Чтобы снизить вероятность порчи товара, упаковка должна выдерживать эти климатические воздействия. Используемый материал должен быть достаточно прочным, чтобы груз можно было штабелировать.
    5. Скоропортящиеся грузы могут быть разделены на следующие группы:
       - продукты растительного происхождения (фрукты, ягоды, овощи и т.п.);
       - продукты животного происхождения (мясо животных и птиц, рыба, яйца, икра и т.п.);
       - продукты переработки (масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, мясные и колбасные изделия, сыры и прочее);
       - живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;
       - живой рыбопосадочный материал;
       - кровь консервированная.
    6. Из местностей, объявленных под карантином, грузы могут быть приняты к перевозке по предъявлении грузоотправителем карантинных документов.
    7. Качественные удостоверения (сертификаты) должны быть выписаны в день сдачи скоропортящегося груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку. В качественных удостоверениях и сертификатах обязательно указываются максимальные сроки транспортировки таких грузов и технические требования по их обслуживанию.
    8. Если по каким, либо причинам, не зависящим от Перевозчика, скоропортящиеся грузы не могут быть отправлены своевременно, Перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и возвратить ему груз и плату за перевозку.
    9. Скоропортящиеся грузы должны быть упакованы в стандартную тару, и отвечать требованиям технических условий. При сдаче к перевозке скоропортящихся грузов в нестандартной упаковке с разрешения Перевозчика грузоотправитель обязан сделать запись в грузовой авианакладной о том, что ответственность за порчу и недостачу грузов он принимает на себя.
    10. Нормы естественной убыли плодоовощной продукции, мороженой рыбы, мяса и мясопродуктов при авиаперевозке и порядок их применения устанавливаются специально уполномоченными органами РФ.
    11. Перевозка скоропортящихся грузов производится, как правило, прямыми рейсами. В исключительных случаях разрешается принимать к перевозке скоропортящиеся грузы с одной перегрузкой в пути следования.
    12. Задержки при транспортировке скоропортящегося груза должны быть сведены к минимуму. В случае задержки рейса, на котором имеется вышеупомянутый груз, в зависимости от времени задержки, имеющихся средств, оборудования и наличия альтернативных рейсов необходимо предпринять следующие меры:
        - интенсивное кондиционирование грузовых отсеков ВС;
        - доставку скоропортящегося груза в складские помещения с соответствующим оборудованием, обеспечивающим требуемый температурный режим его хранения;
        - перегрузку на другое ВС или резервирование другого рейса;
        - регулирование температуры и пополнение контейнеров сухим льдом, если таковые имеются.
    13. Перевозчик может реализовать грузы в установленном порядке, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка с реализацией грузов может привести к их порче или полной невозможности использования их по назначению. О реализации этих грузов Перевозчик обязан поставить в известность грузоотправителя и грузополучателя.
    14. Грузоотправитель должен проинформировать Перевозчика о чувствительности скоропортящегося груза к температурным изменениям во время полета и о необходимости его размещения в надлежащем месте на борту ВС.
    15. Скоропортящиеся грузы загружаются так, чтобы доступ к ним не был затруднен на случай выгрузки на маршруте или в пункте назначения.
    16. С веществами или изделиями, охлаждаемыми льдом, и скоропортящимся грузом, содержащим жидкость или влагу, следует обращаться как с влажным грузом.
    17. С веществами или грузами, охлаждаемыми сухим льдом следует обращаться согласно требованиям к перевозке опасных грузов.
    18. Пищевые продукты не загружаются вместе с ядами или инфекционными веществами в один отсек ВС, если нет возможности распределить их по разным отсекам или средствам пакетирования груза. Пищевые продукты не должны размещаться на ВС вблизи животных и не кремированных человеческих останков.
    19. Перечень скоропортящихся грузов, при хранении и обслуживании которых следует соблюдать особые правила, а также все случаи задержки рейсов или изменения в маршруте, должны включаться в уведомление командиру ВС.
    20. При загрузке скоропортящегося груза в ВС следует осторожно укладывать упаковки друг на друга, чтобы нижние упаковки не были повреждены слишком тяжелым весом верхних упаковок. Если скоропортящийся груз перевозится в таком количестве, что упаковки с ним приходится ставить друг на друга, следует постараться по возможности при загрузке их в ВС оставить место между упаковками.

## Перевозка особого груза

* + 1. Особым считается груз, который из-за своего характера, требует специального внимания и обращения во время транспортирования, хранения и перевозки.
    2. К перевозке воздушным транспортом в качестве особого груза допускаются бальзамированные или кремированные человеческие останки и останки животных при наличии соответствующей упаковки, обеспечивающей требования безопасности и санитарных норм.
    3. При приеме к перевозке особого груза грузоотправителем должны дополнительно предъявляться свидетельства о смерти и справки санитарных органов об отсутствии с их стороны препятствий к такой перевозке (при перевозке человеческих останков) и справки санитарных органов (при перевозке останков животных).
    4. Бальзамированные человеческие останки должны перевозиться в герметично запечатанном внутреннем освинцованном или цинковом контейнере, вложенном в деревянный гроб.
    5. Обычно гробы классифицируются, как тяжелые грузовые места (НЕА).
    6. Гробы должны загружаться в горизонтальном и ни в коем случае не в вертикальном положении.
    7. Кремированные человеческие останки должны перевозиться в похоронных урнах, надежно защищенных от ударов и вложенных в прочный внешний контейнер.
    8. Останки животных должны перевозиться в специальных герметичных ящиках.
    9. Перевозка не кремированных человеческих останков и останков животных производится по фактической массе и оформляется грузовыми авианакладными.
    10. Подробности, касающиеся международной перевозки груза, классифицируемого как человеческие останки, должны быть включены в специальное уведомление командиру ВС о перевозимом грузе «NOTOC». Авиагрузовая накладная и грузовой манифест при этом должны содержать специальный код «HUM».
    11. Человеческие останки, как правило, перевозятся с сопровождающим. Сопровождающий должен иметь пассажирский билет.
    12. Гробы и урны с человеческими останками и ящики с останками животных принимаются к перевозке на грузовых и пассажирских ВС. Перевозка их на пассажирских ВС допускается, если имеются изолированные от пассажиров багажно-грузовые помещения. На пассажирских ВС, не имеющих изолированных багажно-грузовых помещений, человеческие останки перевозятся только специальными рейсами.
    13. Для осуществления трансферных перевозок не кремированных человеческих останков необходимо разрешение аэропортов (пунктов) отправления, трансфера и назначения.
    14. Загрузка не кремированных человеческих останков и останков животных на пассажирские ВС производится до посадки пассажиров, выгрузка их в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.
    15. Не кремированные человеческие останки и останки животных не должны загружаться близко с продуктами питания. С точки зрения морали и этики не следует также загружать вместе с живыми животными в один отсек.
    16. О наличии на борту не кремированных человеческих останков или останков животных ставятся в известность член экипажа ВС, ответственный за коммерческую загрузку, и аэропорты назначения и трансфера.
    17. Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при загрузке и выгрузке из ВС человеческих останков не допускается.

## Перевозка наркотических и психотропных препаратов

* + 1. Перевозка наркотических и психотропных препаратов, субстанций и лекарств на их основе регламентируется Инструкцией о порядке перевозки наркотических и психотропных средств воздушным транспортом в РФ.
    2. Прием к перевозке указанных грузов производится при условии их сопровождения специально выделенным лицом от грузоотправителя (грузополучателя).
    3. Перевозка наркотической продукции осуществляется только прямыми рейсами.
    4. При приеме к перевозке лекарственных препаратов Перевозчик обязан требовать от грузоотправителя справку о наличии (отсутствии) в них наркотических веществ. При этом данная информация должна предоставляться на условиях конфиденциальности

## Перевозка «Влажный груз»

* + 1. Партии грузов, содержащих жидкость или способных по своей природе вырабатывать жидкость, но не указанных в Правилах ИАТА по перевозке опасных грузов, считаются «влажным грузом».
    2. К «влажному грузу» относятся следующие виды груза:
       - жидкости в водонепроницаемых контейнерах;
       - мокрые материалы, не запакованные в водонепроницаемые контейнеры, например, рыба или моллюски, упакованные с использованием мокрого льда, свежее или замороженное мясо, мокрые кожи или шкуры и т.д.;
       - грузы, способные выделять жидкости, например, живой груз.
    3. Для предотвращения проливания или протекания должны соблюдаться специальные требования по перевозке «влажного груза».
    4. Упаковки должны надежно закрываться и иметь такую конструкцию, которая бы предотвращала потерю содержимого. Мешки или кули должны быть водостойкими и туго завязываться, чтобы их содержимое не высыпалось при транспортировке.
    5. Водонепроницаемые контейнеры должны удовлетворять требованиям Правил ИАТА по перевозке опасных грузов. Такие контейнеры обычно используются для перевозки вина, эфирных масел, красителей и т.д.
    6. Водонепроницаемые контейнеры должны изготавливаться из высококачественных водонепроницаемых материалов и, более того, конструироваться таким образом, чтобы выдерживать штабелирование до указанной перевозчиком высоты. Типы контейнеров для загрузки животных приведены в Правилах ИАТА по перевозке живых животных.
    7. Воздушное судно, средства пакетирования и соседние грузы должны быть защищены от возможного разливания «мокрого груза», поскольку требования заказчика и затраты на чистку и ремонт довольно высоки. Поэтому необходимо соблюдать определенные меры предосторожности.
    8. Пол и стенки воздушного судна и/или средства пакетирования должны защищаться пластиковыми листами или брезентом, задерживающими пролившуюся или вытекшую жидкость. Края пластмассовых листов или брезента должны загибаться вверх у стенки воздушного судна или средства пакетирования и другого груза, образуя вокруг «влажного груза» некое подобие корыта.
    9. Контейнеры для «влажного груза» должны устанавливаться в вертикальном положении, то есть так, чтобы запорное средство находилось сверху. Необходимо строго соблюдать правила обращения с данным товаром, приведенные в прикрепленных к контейнеру особых инструкциях (наклейках и штампах), таких как наклейка «ВЕРХ».
    10. Поврежденные упаковки или упаковки, которые можно считать поврежденными (то есть упаковки с дырами, разрывами, следами протечки, неисправными крышками или запирающими приспособлениями), нельзя загружать в средство пакетирования или воздушное судно.
    11. Действия в случае подтекания влажного груза:
        - если имеется подтекание жидкости, ответственный за загрузку (выгрузку), должен немедленно уведомить Перевозчика для принятия соответствующих мер;
        - документация должна быть просмотрена на предмет установления рода жидкости, явившейся причиной подтекания.
    12. При перевозках влажного груза в авиагрузовой накладной и грузовом манифесте необходимо указывать специальный служебный код «WET». Маркировка упаковок влажного груза должна содержать надпись «THIS WAY UP» для указания их верной ориентации.
    13. К живому грузу относится любая живность (крупные и мелкие животные, пушные звери, птицы, рыбы, раки, рыбопосадочный материал, пчелы, змеи, лабораторные животные и др.).
    14. Живой груз принимается к перевозке только при обязательном представлении грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешений органов карантинной службы. Прием к перевозке крупных животных (зверей) может производиться только с разрешения должностного лица Перевозчика.
    15. Перевозка живого груза производится, как правило, с сопровождающими, выделенными грузоотправителем или грузополучателем. Сопровождающие несут ответственность за сохранность животных, зверей, птиц, рыб и другой живности, осуществляют уход за ними и кормление в пути, обеспечивают вентиляцию транспортных средств и регулирование температуры в них, а также отвечают за безопасность окружающих.
    16. Грузоотправитель представляет для перевозки живого груза специальные транспортные средства (клетки, паллеты, контейнеры и др.) и вспомогательное оборудование к ним, необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и поения в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду для сопровождающих. Грузоотправитель обязан также предусмотреть запас кормов на случай непредвиденной задержки ВС в пути следования.
    17. О наличии на борту груза живых животных и обо всех необходимых действиях по управлению обогревом или вентиляцией должно быть сообщено экипажу с помощью заполнения формы уведомления командира воздушного судна о наличии на борту груза особых категорий.
    18. При наличии на борту партии груза живых животных в соответствующих графах сводной загрузочной ведомости и телеграмме о загрузке воздушного судна, в которых указывается место загрузки и вес груза, следует также указать код груза живых животных (АVI).
    19. Домашней птицей обычно считают однодневных цыплят, индюшат, утят или гусят.
    20. Домашняя птица очень чувствительна к таким климатическим изменениям, как перепады температуры и влажности. Оптимальный температурный диапазон лежит в пределах от 15°С (59°Р) до 20°С (68°Р).
    21. Поскольку домашняя птица обычно перевозится в больших количествах, следует особо позаботиться об обеспечении достаточной циркуляции воздуха и правильном, исключающем их поломку штабелировании ящиков:
* ящики с домашней птицей нельзя загружать в закрытые средства пакетирования;
* при штабелировании ящиков с домашней птицей между верхними ящиками и потолком воздушного судна должно оставаться не менее 40 см (или 15 дюймов).
  + 1. Декоративные рыбки (как тропические, так и живущие в холодной воде) должны перевозиться в полиэтиленовых пакетах, примерно на треть заполненных водой. Оставшиеся две трети объема должны заполняться чистым кислородом. За использование кубиков льда или химических веществ (таких, как метиленовая синь), объем воды в контейнере и количество рыбок в нем отвечает грузоотправитель.
    2. Полиэтиленовый пакет должен запечатываться эластичной лентой и помещаться в другой полиэтиленовый пакет, запечатанный таким же образом, как и первый.
    3. Оба пакета с рыбками помещаются во внешний контейнер из картона, дерева или отходов деревообрабатывающей промышленности, любого пластика или пенополистирола, имеющих достаточную прочность для того чтобы острые края или замки внешнего контейнера не прорвали внутренний пакет, рекомендуется использовать внешний контейнер из пенополистирола или укладывать листы пенополистирола по всем сторонам контейнера, включая нижнюю и верхнюю стороны.
    4. При перевозке тропических рыбок каждому средству пакетирования должна обеспечиваться необходимая теплоизоляция с тем, чтобы температура воды оставалась равной 20°С (или 70° Р) по крайней мере в течение 48 часов.
    5. Тропические рыбки должны располагаться в таких местах, где температура окружающей среды сводит теплообмен к минимуму.

## Перевозка ценного и уязвимого груза

* + 1. Под ценным грузом подразумевается партия товаров, в которой содержится один или несколько изделий, или веществ из нижеперечисленных пунктов:
       - слитки золота (включая чисто золотые слитки и неочищенные), золотые монеты, чистое золото в гранулах, в пластинах, листовое, в порошке, проволочное, трубчатое, в кружках, отлитое, платина, платиновые металлы (палладий, иридий, рутений, осмий, родий) и платиновые сплавы в гранулах, губчатые, в брусках, в слитках, листовые, проволочные, трубчатые, ленточные (за исключением радиоактивных изотопов выше упомянутых металлов и сплавов, которые перевозятся по отдельным инструкциям);
       - денежные банкноты, чеки, купоны (не включая монеты);
       - бриллианты (включая алмазы для промышленных целей), рубины, изумруды, сапфиры, опалы, жемчуг (включая искусственный);
       - драгоценные украшения и часы из золота, платины или серебра;
       - вещества или изделия из золота и (или) платины или покрытые платиной.
    2. «Уязвимый груз» может быть определен как:
       - груз, для которого не заявлена ценность, но для которого требуется осторожное обслуживание как само собой разумеющееся, например, предметы искусства, антиквариат, уникальные приборы и другие предметы высокой стоимости или представляющие большую историческую ценность;
       - документы авиакомпании (авиапредприятия), например, грузовые авианакладные, др.;
       - дипломатический багаж (если он заявлен как ценный);
       - наркотики.
    3. Для обеспечения сохранности ценного и уязвимого груза на коммерческих складах должны быть приняты необходимые меры безопасности при проведении погрузочно-разгрузочных работ, во время таможенных процедур и при перевозке по земле, которые должны быть определены инструкциями и условиями Перевозчика.
    4. Весь ценный груз должен обслуживаться как отдельная категория независимо от общего груза.
    5. О ценности груза, его содержимом, маршруте перевозки, месте хранения должен быть проинформирован только узкий круг лиц, и им сообщаются только те детали, которые будут учтены при обслуживании.
    6. Ценный груз бронируется, и специальные мероприятия по обеспечению безопасности осуществляются до его приема.
    7. Меры безопасности при обработке ценного груза полностью зависят от местных условий и должны быть приняты Перевозчиком в соответствии с ними.
    8. Ценный груз не должен помещаться на одно средство пакетирования вместе с консолидированной партией груза, не являющегося ценным.
    9. Подробная информация о ценном грузе должна быть включена в специальное уведомление командиру ВС.
    10. При приеме ценного груза к перевозке Перевозчик обязан тщательно осмотреть упаковку каждого отдельного места груза, его маркировку, проверить целостность и исправность окантовки. У опломбированных грузов проверить целостность пломбировочного шнура и проволоки, правильность, прочность и исправность навешенных на них пломб. Ценные грузы, упаковка которых не отвечает перечисленным требованиям, к перевозке не принимаются.
    11. В целях безопасности перевозка ценного груза из одного аэропорта в другой должна (может) сопровождаться эскортом.
    12. Несколько наименований ценного груза могут быть упакованы вместе, если они следуют в один аэропорт назначения из одного места.
    13. Если позволяют размеры, то ценный груз упаковывается в специально предназначенные мешки для ценного груза. На каждом упаковочном мешке должен быть знак с указанием аэропорта разгрузки, номера грузовой авианакладной. Упаковочный мешок для ценного груза должен быть сделан из ярко-красного, оранжевого полотна или какого-либо другого непрозрачного материала и после его загрузки должен быть опломбирован.
    14. Конструкция сейфов или контейнеров, обеспечивающих безопасность хранения ценных грузов, должна отвечать следующим требованиям:
        - исключение возможности изъятия или вложения внутрь без видимых следов вторжения;
        - возможность крепления замков и пломб к конструкции;
        - отсутствие укромных мест, где могли бы затеряться вещи;
        - доступность всех емкостей для досмотра.
    15. Все приспособления, обеспечивающие безопасность хранения ценного груза должны закрываться, опечатываться, опломбировываться. Пломбы и печати должны храниться под замком, на них должно быть следующее:
        - номер печати или пломбы;
        - имя лица, получившего пломбу, время, дата;
        - номер рейса и место назначения.
    16. Предварительные сведения о движении ценного груза должны включать только термин

«Ценный груз», при этом использование действительного описания груза, его ценности и т.д. следует избегать.

* + 1. При контейнерных перевозках ценного груза допускается по согласованию с САБ и при обеспечении необходимых мер безопасности проведение раскомплектации таких контейнеров непосредственно у борта ВС в присутствии грузополучателя и представителя Перевозчика.
    2. Перевозка ценного груза с привлечением инкассаторов осуществляется согласно

«Инструкции по перевозке ценностей Банка».

* + 1. При перевозках ценного груза грузовая авианакладная и грузовой манифест должны содержать специальный служебный код «VAL».

## Перевозка служебного груза

* + 1. К служебным грузам относятся авиатехимущество и запчасти, предназначенные для простаивающих воздушных судов, а также имущество грузоотправителем и грузополучателем которых является Перевозчик.
    2. Для оформления и приема к перевозке служебного груза оформляется требование (заявка) на перевозку служебного груза или письмо с визой руководителя авиакомпании, или уполномоченного лица.
    3. Оформление перевозок груза для простаивающих ВС осуществляется вне очереди, и отправка его производится ближайшим рейсом.
    4. На упаковки авиатехимущества и запчастей, сдаваемые к перевозке для простаивающих ВС, наносится специальная маркировка «Для простаивающего ВС».

## Перевозка грузов чартерными рейсами

* + 1. Перевозка грузов чартерными рейсами осуществляются в соответствии с условиями договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), заключаемого Перевозчиком (фрахтовщиком) и грузоотправителем (фрахтователем) на определенный период, а также по разовым письменным заявкам. Чартерные рейсы выполняются только на гражданские аэродромы.
    2. При согласовании объемов перевозок грузов чартерными рейсами Перевозчик рассматривает:
       - целесообразность выполнения чартерных рейсов, учитывая возможности перевозки рейсами ВС по расписанию;
       - технические возможности обеспечения перевозок имеющимся парком ВС и наземной техникой для обработки грузов;
       - обоснованность объемов, предлагаемых к перевозке чартерными рейсами;
       - возможность обеспечения высокой эффективности использования ВС;
       - соответствие грузов требованиям обеспечения безопасности полетов.
    3. На перевозку всех без исключения пассажиров, вылетающих чартерным рейсом в качестве сопровождающих груз лиц, в обязательном порядке должны быть оформлены авиабилеты. Билеты оформляются в установленном порядке.
    4. Порядок оформления перевозочной документации при приеме груза к перевозке чартерными рейсами аналогичен порядку, предусмотренному при перевозке груза регулярными рейсами по расписанию.

## Перевозка трансферных грузов

* + 1. Грузы, подлежащие перевозке с перегрузками в одном или более промежуточных аэропортах, считаются трансферными и принимаются к перевозке только по согласованию с аэропортами перегрузки.
    2. При приеме трансферного груза к перевозке в аэропорту отправления первый Перевозчик является ответственным Перевозчиком и оформляет грузовую авианакладную на весь участок маршрута. При этом, ответственный Перевозчик обязан указать в грузовой авианакладной наименование аэропорта назначения и аэропортов трансфера, а также обеспечить перевозку груза по возможно кратчайшим направлениям.
    3. Если в аэропорту трансфера вносятся изменения в маршрут следования груза или производится замена Перевозчика на определенных участках маршрута, то передача груза на этих участках другому Перевозчику сопровождается отметкой в трансферном манифесте о произошедших изменениях.
    4. Масса, габариты и характер трансферного груза должны соответствовать условиям его перевозки воздушным транспортом, а также условиям его хранения в аэропортах трансфера. Выпускающие Перевозчики, принимающие к перевозке трансферные грузы, обязаны учитывать технические характеристики ВС, на которых будет перевозиться груз от аэропортов трансфера до аэропорта назначения.
    5. Перевозку скоропортящихся, тяжеловесных и негабаритных грузов с перегрузкой в аэропортах трансфера разрешается производить только по запросу и с разрешения указанных аэропортов.
    6. Для регулярных рейсов, аэропорт трансфера, давший разрешение на перегрузку, обязан обеспечить своевременную доставку груза в аэропорт назначения прямым рейсом. Если разрешение на перегрузку дано не до пункта назначения, а до очередного пункта перегрузки, то аэропорт, давший разрешение, обязан обеспечить своевременную доставку поступившего груза непосредственно в этот пункт также прямым рейсом.
    7. По одной грузовой авианакладной при трансферных перевозках может быть оформлено такое же количество груза, как и при первоначальных отправках груза.
    8. При обнаружении нарушений перевозки в аэропортах трансфера грузы вновь взвешиваются, и составляется акт о выявленных нарушениях, в отдельных случаях может составляться и коммерческий акт при наличии в аэропортах трансфера представителей грузоотправителя, а при необходимости - акт о вскрытии в установленном порядке в трех экземплярах. Грузы, прибывшие в аэропорт трансфера с нарушениями, обязательно должны быть переупакованы за счет аэропорта, отправившего их. Дальнейшая отправка этих грузов после устранения нарушений упаковки производится по фактической массе с приложением актов.
    9. Принятые к перевозке трансферные грузы находятся под особым контролем.
    10. О наличии на борту трансферного груза должно быть сообщено экипажу с помощью заполнения формы уведомления командира воздушного судна.

## Перевозка дипломатических материалов

* + 1. Дипломатические материалы могут быть перевезены как дипломатическая почта или как дипломатический груз.
    2. Когда дипломатические материалы перевозятся, как дипломатическая почта используется специальная международная документация и это гарантирует высшую степень безопасности.
    3. Дипломатический груз перевозится по грузовой авианакладной с использованием обычных процедур обработки и оформления документации на груз, если нет никаких особых договоренностей между отдельными Перевозчиками и местными официальными представителями.
    4. Дипломатические материалы упаковываются в соответствии с правилами и инструкциями соответствующих ведомств.
    5. Содержимое груза следует указывать в авиагрузовой накладной как «Дипломатический груз». Из-за конфиденциального характера этого груза, ему необходимо уделять особое внимание.

## Перевозка грузов с сопровождающим

* + 1. По согласованию с Перевозчиком грузоотправитель имеет право сдать грузы для перевозки на условиях сопровождения его специально выделенным лицом (сопровождающим) - представителем грузоотправителя или грузополучателя.
    2. При перевозке отдельных категорий грузов по требованию Перевозчика грузоотправитель обязан выделить сопровождающего или охрану.
    3. Перевозка грузов с сопровождающим производится под ответственность грузополучателя или грузоотправителя, в зависимости от того, кем назначен сопровождающий.
    4. При оформлении перевозки в грузовой авианакладной делается отметка о том, что грузы следуют в сопровождении представителя грузоотправителя (грузополучателя) и указываются: фамилия, имя и отчество сопровождающего; наименование и номер документа, удостоверяющего его личность; номер командировочного удостоверения и пассажирского билета.
    5. Прием к перевозке грузов, следующих с сопровождающим, производится на общих основаниях.
    6. Сопровождающий должен иметь пассажирский билет, приобретенный на общих основаниях. Порядок перевозки сопровождающих на льготных условиях устанавливается правилами

Перевозчика. Предполетное оформление сопровождающего осуществляется в полном соответствии с «Правилами обслуживания пассажиров и багажа».

* + 1. Сопровождающий следует вместе с грузом и располагается в пассажирском салоне ВС.
    2. При выдаче груза, следовавшего с сопровождающим, груз не взвешивается, за исключением случаев, когда частичная утрата или повреждение груза произошли по причинам, не зависящим от сопровождающего.
    3. Сопровождающий обязан:
       - пройти инструктаж по правилам применения аварийно-спасательных средств и действиям при выполнении посадки ВС в аварийной обстановке;
       - присутствовать при погрузке груза на ВС в аэропорту отправления;
       - наблюдать за состоянием груза, его сохранностью и надежностью швартовки;
       - исполнять необходимые мероприятия по обеспечению сохранности груза;
       - не допускать перемещения груза без разрешения членов экипажа ВС;
       - беспрекословно выполнять указания командира ВС в полете;
       - не допускать к грузу посторонних лиц;
       - при сопровождении скоропортящегося груза, в случае задержки ВС в промежуточном аэропорту, сообщать представителю Перевозчика о состоянии груза и целесообразности его снятия с ВС и реализации;
       - при сопровождении животных кормить их и поить, производить уборку помещений;
       - при необходимости сообщать представителю Перевозчика о состоянии груза и о случаях нарушений правил перевозки;
       - иметь доверенность на получение груза в аэропорту назначения, если получение груза поручено сопровождающему;
       - присутствовать при выгрузке груза из ВС и сопровождать груз до вывоза его с территории аэропорта;
       - контролировать правильность укладки и швартовки груза на борту ВС;
       - при сопровождении опасного груза принимать меры личной и общественной безопасности, иметь при себе необходимый инструмент и средства для устранения неисправностей, знать правила обращения с этим грузом при ликвидации пожара или отравления, иметь средства индивидуальной защиты и знать правила пользования ими.
    4. Перевозчик обязан оказывать сопровождающему содействие в выполнении им своих обязанностей.
    5. В тех случаях, когда грузу угрожает повреждение и доставить его в полной сохранности невозможно, сопровождающий обязан принять меры к реализации груза в установленном порядке. Перевозчик в этом случае по письменному заявлению сопровождающего обязан оказать ему необходимое содействие. Грузоотправитель обязан возместить Перевозчику все расходы, связанные с оказанием содействия сопровождающему в реализации груза.
    6. При заболевании сопровождающего или при других обстоятельствах, когда он не сможет сопровождать груз, Перевозчик обязан проверить наличие и состояние груза и составить об этом акт. Перевозка груза в этих случаях осуществляется на общих основаниях под ответственность Перевозчика. При назначении другого сопровождающего грузополучатель (грузоотправитель) обязан возместить Перевозчику все расходы по содержанию груза.

## Перевозка грузов консолидированными партиями

* + 1. Консолидированная партия груза представляет собой партию из нескольких грузовых ест, полученных более чем от одного лица, каждое из которых заключило договор о воздушной перевозке с другим лицом (грузовым экспедитором или агентом), отличным от регулярного Перевозчика.
    2. Консолидированный груз состоит из отдельных партий грузов, отправляемых грузовым экспедитором или агентом и доставляемых Перевозчиком в аэропорт назначения по одной генеральной грузовой авианакладной одному грузовому агенту, который обеспечивает раскомплектацию консолидированной партии грузов и их дальнейшую передачу грузовому экспедитору для доставки одному или нескольким грузополучателям. Каждая партия груза внутри консолидированного груза сопровождается «домашней» грузовой авианакладной, которая представляет документ о заключении договора грузовой перевозки между грузоотправителем и грузовым экспедитором или агентом в аэропорту отправления и является первичной по отношению ко всем другим документам, сопровождающим груз. Грузовые авианакладные для каждой консолидации доставляются Перевозчикам в запечатанном конверте, сопровождающем генеральную грузовую авианакладную.
    3. Условия перевозки консолидированных партий грузов (в части распределения ответственности между Перевозчиком, отслуживающим агентом, отдельными грузополучателями и грузоотправителями) могут отличаться от условий, применяемых Перевозчиком для обычной перевозки.
    4. Перевозчик несет ответственность за выдачу на основании генеральной грузовой авианакладной консолидированной партии груза лицу, указанному в ней в качестве грузополучателя. Ответственность за выдачу отдельных партий груза, входящих в консолидированную партию, Перевозчик не несет.
    5. При наличии специальных договоренностей между Перевозчиком и обслуживающим агентом, Перевозчик или уполномоченный агент может быть указан в генеральной грузовой авианакладной в качестве грузополучателя. В этом случае Перевозчик производит раскомплектацию консолидированной партии груза и несет ответственность за выдачу груза на основании домашних грузовых авианакладных.
    6. Для консолидированных грузов каждый отдельный груз должен быть маркирован как часть груза, указанного в общей грузовой авианакладной. Такая маркировка должна содержать как номер генеральной грузовой авианакладной, так и номер домашней грузовой авианакладной.
    7. Не допускается объединять в консолидированные партии следующие категории грузов:
       - опасные грузы (за исключением сухого льда, используемого в качестве охладителя);
       - живые грузы;
       - ценные грузы;
       - дипломатические материалы;
       - несопровождаемый багаж, перевозимый как груз;
       - особые грузы;
       - тяжеловесные и крупногабаритные грузы.

Однако, перечисленные категории грузов могут объединяться в консолидированные партии, если грузовая отправка полностью состоит из предметов каждой из указанных категорий.

## Обработка и выдача прибывшего груза

* + 1. Обработка прибывшего груза включает операции:
       1. выгрузку груза из ВС и прием грузов от членов экипажа,
       2. проверку координатором АК документов на прибывший груз,
       3. сдачу грузов на таможенный склад или на склад прибытия,
       4. регистрацию прибывших грузов и информирование Грузополучателя о прибытии груза,
       5. оформление документов на выдачу грузов получателю,
       6. выдачу груза получателю.
    2. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.
    3. Перевозчик обязан обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, - не позднее чем через три часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
    4. Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.
    5. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.
    6. Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через которую осуществлена перевозка груза, и оплаты платежей грузовая накладная в случае ее оформления в бумажном виде (оригинал для перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются перевозчиком или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.
    7. При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация обязан проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.
    8. При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, перевозчик обязан при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.
    9. Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом в случае оформления грузовой накладной в бумажной форме оригинал грузовой накладной с пометкой "подтверждение в получении груза", включающей дату, время и место выдачи груза грузополучателю, и подписью грузополучателя возвращается перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.
    10. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз. При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация проставляет на экземпляре грузовой накладной, оформленной на бумажном носителе для грузополучателя отметку о дате, времени и месте выдачи груза грузополучателю. В случае оформления грузовой накладной в электронной форме дата, время, место выдачи и подтверждение в получении груза удостоверяются электронной подписью грузополучателя в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» в автоматизированной системе, предусмотренной правилами перевозчика, либо подписью грузополучателя в квитанции на перевозку груза, оформленной на бумажном носителе или в ином документе, определяемом перевозчиком.

Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления перевозчику оригинала грузовой накладной или на основании данных, указанных в грузовой накладной в электронной форме, в порядке, определяемом перевозчиком. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

* + 1. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

## Хранение груза

* + 1. Перевозчик обязан обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного Правилами перевозчика или договором воздушной перевозки груза.
    2. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами перевозчика или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.
    3. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, перевозчик направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.
    4. Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, перевозчик уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.
    5. При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном главой XXI настоящих Правил.
    6. В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее – «бездокументный груз») перевозчик принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен бездокументный груз. Если по истечении указанного срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном главой XXI настоящих Правил.
    7. Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

## Розыск груза

* + 1. Если по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, перевозчик обязан произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.
    2. Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта, об утрате, и включают следующие этапы:
       1. направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
       2. формирование розыскного дела;
       3. направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
       4. направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

## Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза

* + 1. Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным, а также в случае, указанном в пункте 9.20 настоящих Правил.
    2. Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной перевозчиком.
    3. В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик.
    4. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.
    5. Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.
    6. При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:
       1. акт;
       2. грузовая накладная (при ее наличии);
       3. розыскное дело (за исключением случая, указанного в пункте 194 настоящих Правил);
       4. акты экспертной организации по экспертизе груза;
       5. распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
       6. другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.
    7. Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.
    8. Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.
    9. Для уничтожения груз передается в специализированные организации.
    10. При реализации груза перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю.
    11. Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

## Прекращение договора воздушной перевозки груза

* + 1. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:
       1. нарушение грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
       2. отказ грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
       3. наличие в грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 103 из 121 |
| ПВППБГ | **АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ** | Ревизия: 6 |

# АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

## Общие требования

* + 1. На прибывших в Российскую Федерацию, убывающих из Российской Федерации и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    2. Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнение требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.
    3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.
    4. Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.
    5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью Перевозчика.
    6. Перевозчик не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.
    7. Перевозчик имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажиров и багажа.
    8. Перевозчик не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

## Уплата штрафов и других расходов

* + 1. Если компетентные государственные органы обязывают Перевозчика возвратить в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить Перевозчику все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой. Пассажир обязан возместить Перевозчику также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Перевозчиком в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.
    2. Перевозчик имеет право требовать возмещение ущерба и обратить на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 104 из 121 |
| ПВППБГ | **АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ** | Ревизия: 6 |

## Предполетный досмотр, таможенный контроль, контроль безопасности

* + 1. В целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа ВС обязательному предполетному досмотру подлежат ВС, его бортовые запасы, члены экипажа, пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящихся при пассажирах, а также грузы.
    2. При таможенном контроле Пассажир обязан выполнять требования государственных таможенных органов, присутствовать на предполетном досмотре своего зарегистрированного багажа и ручной клади. Предполетный досмотр багажа и ручной клади производится только в присутствии пассажира. В случаях, не терпящих отлагательства, при подозрении в том, что багаж содержит опасные вещества и предметы, запрещенные к перевозке на гражданских ВС, предполетный досмотр может быть произведен в отсутствии пассажира.
    3. Личный досмотр пассажира производится в пределах необходимых для обнаружения оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на ВС. Личный досмотр пассажиров, производится в обязательном порядке в случаях:
       1. поступления сообщения о готовящемся захвате (угоне) готовящегося к выполнению конкретного рейса или следующего в предельном направлении;
       2. поступления сообщения о наличии у пассажира оружия, боеприпасов, взрывчатых и опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке;
       3. обнаружения в ручной клади пассажира оружия, боеприпасов, взрывчатых устройств, взрывчатых и иных опасных веществ, и предметов, запрещенных к перевозке;
       4. выявления путем личного наблюдения или в процессе проведения профайлинга сотрудниками САБ признаков подозрительного поведения или действий пассажира, свидетельствующих о его преступных намерениях или вызывающих подозрение о возможном наличии у него оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к воздушной перевозке.
    4. Если пассажир отказывается от предполетного досмотра, Перевозчик вправе отказать ему в перевозке, считая отказ добровольным. Перевозчик не несет перед Пассажиром ответственности, связанной с отказом в перевозке, за исключением обязательств по возврату суммы за невыполненную перевозку.
    5. Пассажир обязан выполнять требования сотрудников Федеральной службы безопасности, служб авиационной безопасности аэропорта и Перевозчика и служб с особыми уставными задачами.
    6. Обнаруженные при предполетном досмотре пассажиров международных рейсов опасные вещества и предметы, которые могут быть использованы в качестве орудий нападения на экипаж и пассажиров, но разрешенные к перевозке Правилами международных воздушных сообщений и таможенными органами, изымаются на период полета и перевозятся в багажных отсеках ВС, о чем ставится в известность командир ВС. Изъятые предметы вручаются их владельцам по прибытию в аэропорт назначения за пределами аэродрома.
    7. Оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества и другие опасные вещества и предметы, запрещенные к перемещению через государственную границу РФ, обнаруженные САБ авиакомпании у пассажиров международных рейсов, а также лица, пытавшиеся осуществить перемещение запрещенных предметов, передаются правоохранительным и таможенным органам.

## Предоставление справок о полете

* + 1. В случае официального запроса предприятий, организаций или учреждений, а также физических лиц, о полете на рейсах авиакомпании, о проданных авиабилетах, о задержке вылета (прилета), Перевозчик возмездно выдает письменную справку с запрашиваемой информацией.
    2. Физическим лицам справки выдаются лично, по предъявлению паспорта или документа его заменяющего, либо направляются почтой России.
    3. В случае официального запроса предприятий, организаций, учреждений или частных лиц информации по расчету стоимости перевозки пассажира над территорией РФ на рейсах Перевозчика, Перевозчик возмездно выдает справку с расчетом стоимости перевозки. Перевозчик не выдает справок о стоимости перевозки пассажиров над территорией РФ на чартерных рейсах Перевозчика, в случае, если в договоре с Заказчиком чартерного рейса не определена стоимость одного кресла или стоимости перевозки одного пассажира.

# ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ

## Общие положения

* + 1. Возврат провозной платы, производится Перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки. В случае приобретения билета в билетных агентствах, возврат провозной платы осуществляется уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки. В случае отмены рейса пассажир вправе обратиться за возвратом провозной платы как по месту оплаты перевозки, так и непосредственно к Перевозчику. В случае оплаты перевозки с использованием банковской карты, возврат провозной платы осуществляется на счет банковской карты, с которой была оплачена перевозка. Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности Перевозчика, приостановлением действия сертификата эксплуатанта, аннулированием сертификата эксплуатанта, приостановлением действия лицензий, аннулированием лицензий, прекращением действия лицензий осуществляется Перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    2. Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.
    3. Возврат пассажирам провозной платы производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 г. N 155.
    4. В случае предварительной оплаты перевозки в соответствии с пунктом 14.3.7 настоящих Правил возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность и на основании электронного многоцелевого документа (EMD).
    5. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или части перевозки в связи с нарушением сроков перевозки пассажиру возвращается вся провозная плата, уплаченная за перевозку, за исключением случая, когда перевозка пассажира была выполнена частично, и пассажир принял выполненную часть перевозки. Если пассажир принял выполненную часть перевозки, пассажиру возвращается провозная плата за невыполненную часть перевозки.

В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки по причинам, не связанным с нарушением сроков перевозки, пассажиру возвращается вся провозная плата, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо провозная плата за невыполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично.

Расчет стоимости невыполненной части перевозки производится на основании ортодромического расстояния в следующем порядке:

* + - 1. определяется процентное соотношение ортодромического расстояния выполненной части перевозки к ортодромическому расстоянию всего маршрута;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 106 из 121 |
| ПВППБГ | **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ** | Ревизия: 6 |

* + - 1. определяется процентное соотношение ортодромического расстояния невыполненной части перевозки, которое равно разности процентного соотношения ортодромического расстояния выполненной части перевозки и ортодромического расстояния всего маршрута;
      2. определяется стоимость невыполненной части перевозки исходя из процентного соотношения ортодромического расстояния невыполненной части перевозки.

В случае, если по результатам расчета стоимость невыполненной части перевозки составляет 0 руб., возврату подлежит 10% от провозной платы, уплаченной за перевозку.

* + 1. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
    2. Заявление о возврате сумм по неиспользованному билету, его части или EMD может быть принято Перевозчиком в течение трех лет с даты начала перевозки, указанной в билете. Перевозчик может отказать в возврате сумм, если не выполнено указанное условие. Форма заявления на основании которого производится возврат денежных средств размещена на сайте Авиакомпании (<http://www.nordstar.ru/e-ticket/return/>).
    3. Возврат денежных сумм в случае смерти пассажира до начала воздушной перевозки, производится родственнику (мать, отец, супруг, супруга, дочь, сын) умершего пассажира на основании заявления последнего о возврате денежных средств за невыполненную авиаперевозку с приложением следующих документов:

1. неиспользованных перевозочных документов умершего пассажира;
2. копии свидетельства о смерти последнего, заверенной уполномоченным органом или нотариально (при предъявлении оригинала данного документа его копия может удостоверяться уполномоченным лицом Перевозчика);
3. документа, удостоверяющего личность лица, осуществляющего возврат денежных сумм;
4. копии документа, подтверждающего родство лица, осуществляющего возврат денежных средств, с умершим пассажиром, заверенной уполномоченным органом или нотариально (например, свидетельство о рождении, акт гражданского состояния). При предъявлении оригинала данного документа его копия может удостоверяться уполномоченным лицом Перевозчика.
   * 1. В случае отказа Перевозчика от исполнения договора воздушной перевозки (отмены рейса) или отказа пассажира от воздушной перевозки при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, повлекших ограничение международного и (или) внутреннего воздушного сообщения, возврат провозной платы осуществляется в следующем порядке:
5. Возврат провозной платы осуществляется посредством принятия суммы оплаченной провозной платы в счет оплаты услуг по воздушной перевозке (в том числе по другим маршрутам) и (или) дополнительных услуг.
6. Для принятия в счет оплаты воздушной перевозки и/или услуг Перевозчика суммы оплаченной провозной платы пассажиру необходимо до даты воздушной перевозки указанной в билете, или в течении 3 (трех) лет с даты отправления рейса, указанного в билете:
   1. если билет был оформлен на сайте [www.nordstar.ru](http://www.nordstar.ru/) пассажир имеет право на выбор любого из способов направления уведомления:
      * заполнить [форму](https://www.nordstar.ru/e-ticket/vaucher/) [обратной](https://www.nordstar.ru/e-ticket/vaucher/) [связи](https://www.nordstar.ru/e-ticket/vaucher/) на сайте [www.nordstar.ru](http://www.nordstar.ru/);
      * направить соответствующее уведомление с указанием номера первоначального неиспользованного билета посредством почтовой связи по адресу: Старопетровский пр-д, д. 11, корп. 2, г. Москва, 125130;
      * обратиться в контактный центр Перевозчика по телефону 8-800-700-8-007.
   2. если билет был приобретен в билетном агентстве, пассажир имеет право на выбор любого из способов направления уведомления:
      * заполнить форму обратной связи на сайте [www.nordstar.ru](http://www.nordstar.ru/);
      * направить соответствующее уведомление с указанием номера первоначального неиспользованного билета посредством почтовой связи по адресу: Старопетровский пр-д, д. 11, корп. 2, г. Москва, 125130;
      * обратиться с первоначальным неиспользованным билетом по месту приобретения билета.
      1. В целях оплаты воздушной перевозки и/или услуг пассажиром указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, номер бронирования и (или) номер билета, способ информирования пассажира (по электронной почте, оповещение по мобильному телефону, посредством почтового отправления или иным способом в соответствии с правилами перевозчика).
      2. Прием в счет оплаты воздушной перевозки и/или услуг Перевозчика суммы оплаченной провозной платы осуществляется в течение 20 календарных дней со дня поступления обращения пассажира в порядке, предусмотренном п. 17.1.9. (б) настоящих Правил.
      3. Денежные средства, не использованные для оплаты услуг Перевозчика, подлежат возврату пассажиру на основании его заявления по истечении 3 (трех) лет с даты отправления рейса указанного в билете.
      4. Пассажир, признанный инвалидом 1 или 2 группы, а также ветеран Великой Отечественной войны, лицо, сопровождающее инвалида 1 группы или ребенка-инвалида 2 группы, лицо имеющее удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, вправе подать заявление о возврате провозной платы до истечения 3 лет с даты отправления рейса, указанного в билете, а также до даты воздушной перевозки, указанной в билете.
      5. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира (лица, оплатившего перевозку), реквизиты документа, удостоверяющего личность, реквизиты документов, подтверждающих статус инвалида 1 или 2 группы (при наличии), или ветерана Великой Отечественной войны (при наличии), или многодетной семьи (при наличии), дата и место рождения, номер бронирования и (или) номер билета, способ возврата денежных средств (на банковскую карту, наличными денежными средствами, иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации), реквизиты банковской карты (при наличии), дата подачи заявления.
      6. Возврат пассажирам, указанным в абзаце втором настоящего пункта, провозной платы до истечения 3 лет с даты отправления рейса, указанного в билете, осуществляется по заявлению пассажира.
      7. При подаче такого заявления пассажир предъявляет документ установленного образца, подтверждающий факт установления инвалидности, или статус ветерана Великой Отечественной войны, или статус многодетной семьи. Заявления о возврате провозной платы пассажиру-инвалиду и сопровождающему его лицу подаются одновременно.
      8. Заявление может быть подано пассажиром любым указанным ниже способом:

* заполнения формы обратной на сайте [www.nordstar.ru](http://www.nordstar.ru/);
* почтовой связи по адресу: Старопетровский пр-д, д. 11, корп. 2, г. Москва, 125130;
* обращения в агентство по месту приобретения билета.
  + 1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней со дня получения Перевозчиком заявления посредством перечисления денежных средств на банковскую карту, реквизиты которой указаны в заявлении, либо в агентстве по месту приобретения билета.
    2. Если по заявлению пассажира возврат денежных средств должен быть осуществлен на другую банковскую карту, нежели банковская карта, с которой была оплачена провозная плата, то такое

заявление пассажира может быть подано только при личном обращении в агентство по месту приобретения билета.

* + 1. Данный порядок применяется к договорам перевозки пассажира, подлежащим исполнению с 1 февраля 2020 г. по международным воздушным перевозкам с Китайской Народной Республикой, с 18 марта 2020 г. - по всем внутренним воздушным перевозкам и иным международным воздушным перевозкам, заключенным до 1 мая 2020 г.
    2. Данный порядок не применяется в отношении воздушных перевозокпассажиров,осуществляемых подоговору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру).

# ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКА

## Общие положения

* + 1. Обстоятельства и факты, которые могут служить основанием для подачи претензии пострадавшим и соответственно имущественной ответственности Перевозчика, пассажиров, отправителей и получателей багажа, удостоверяются актами.
    2. При выдаче багажа акт составляется в аэропорту назначения. В отдельных случаях акт может быть составлен в начальном либо в промежуточном аэропорту. Акт составляется для удостоверения обстоятельств и фактов на право возмещения ущерба, возникшего в результате перевозки, и подачи претензии.
    3. При доставке багажа в аэропорт:
       1. обстоятельствами и фактами составления акта являются:
* несоответствие наименования багажа, массы или числа мест багажа, указанных в перевозочных документах;
* недостача или повреждение багажа;
* повреждение упаковки багажа;
* обнаружение багажа без документов, а также документов без багажа.
  + - 1. Это служит основанием:
* для розыска багажа, владельца багажа;
* для расследования причин и выявления виновников утраты недостачи, повреждения багажа;
* для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров;
* для разработки и проведения мероприятий по установлению причин возникновения утраты, недостачи, повреждения багажа.
  + - 1. Акт составляют и подписывают:
* получатель багажа;
* лицо, несущее материальную ответственность за актируемый багаж;
* должностное лицо Перевозчика/Аэропорта, удостоверяющего факт, изложенный в акте.

***Примечание:*** Представитель Перевозчика/Аэропорта, заполняющий акт, несет ответственность за правильность заполнения бланка требуемой формы, полноту и достоверность сведений. Акт для Пассажира и клиента перевозимого багажа является юридическим документом при предъявлении иска в суд.

* + 1. В случае повреждения багажа Пассажир имеет право до его получения потребовать определения степени повреждения багажа и составления акта, а при необходимости – производства экспертизы.
    2. Если при проверке багажа в промежуточном пункте или пункте назначения обнаружены неисправности багажа, на которые уже прежде был составлен акт, и никакой разницы между состоянием багажа и данными акта не обнаружено, то новый акт не составляется, а на копии ранее составленного акта делается отметка о том, что никаких изменений в состоянии багажа после

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 109 из 121 |
| ПВППБГ | **ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКА** | Ревизия: 6 |

составленного последнего акта не произошло. Отметка на акте удостоверяется штампом и подписью представителя АК.

* + 1. Первый экземпляр акта выдается Пассажиру (получателю) багажа.

## Сроки подачи претензий и исков

* + 1. При внутренней перевозке претензия к Перевозчику может быть предъявлена Пассажиром в течение 6 месяцев. Указанный срок исчисляется:
       1. о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки их доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза, а в отношении почты - с даты составления коммерческого акта;
       2. о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
       3. о возмещении вреда в случае утраты почты - по истечении срока доставки;
       4. о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.
    2. Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении поставленного срока, если признает уважительную причину пропуска срока предъявления претензии.
    3. При международной перевозке пассажиру следует подать письменное заявление, указывающее общий характер повреждения или недостачу багажа, Перевозчику немедленно или в следующие сроки:
       1. при повреждении или недостаче багажа или груза в течение 7 дней со дня получения багажа и не позднее, чем через 14 дней со дня получения груза;
       2. в случае просрочки доставки багажа или груза – в течение 21 дня, считая от даты передачи багажа Пассажиру или лицу, имеющему право на его получение;
       3. в случае утраты багажа или груза – в течение 18 месяцев со дня прибытия ВС в аэропорт пункта назначения или со дня, когда оно должно прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.
    4. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

## Порядок направления претензий

* + 1. Право на предъявление претензии к Перевозчику имеют:
       1. в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или управомоченное им лицо;
       2. в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир;
       3. в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза, а также просрочки его доставки – грузополучатель;
       4. в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) почты, а также просрочки ее доставки – организация почтовой связи пункта назначения почты;
       5. при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения - страховщик.
    2. Претензии принимаются в письменном виде по каждому случаю нарушения условий договора перевозки отдельно.
    3. Прием претензий осуществляется по адресу: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 11, корп. 2.
    4. Претензии, поступившие по электронной почте или факсимильной связи, не принимаются Перевозчиком к рассмотрению, и ответы на них не даются.
    5. Пассажир (грузоотправитель) в своей претензии в обязательном порядке указывает:
       1. наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
       2. Ф. И. О. (наименование) и адрес лица, заявившего претензию (заявителя), номер его контактного телефона;
       3. обстоятельства, послужившие основанием для направления претензии;
       4. требования заявителя;
       5. сумму претензии и ее расчет;
       6. реквизиты заявителя претензии для перечисления денежных средств в случае удовлетворения претензии (номер расчетного счета, наименование банка, номер корреспондентского счета, БИК, наименование получателя);
       7. перечень прилагаемых к претензии документов.
    6. В зависимости от типа претензии заявитель должен приложить к претензии следующие документы:
       1. маршрут-квитанция, посадочный талон, отрывной талон номерной багажной бирки, грузовая накладная, почтовая накладная;
       2. квитанция электронного многоцелевого документа (EMD) для оплаты сверхнормативного багажа (если таковой провозился);
       3. копия коммерческого акта о неисправности при перевозке багажа, груза, оформленного Перевозчиком или обслуживающим агентом сразу при обнаружении неисправности.

При этом коммерческий акт предоставляется заявителем для удостоверения следующих обстоятельств:

* несоответствия фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
* повреждение (порча) груза;
* недостача или повреждение (порча) багажа;
* обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.
  + - 1. оригиналы, либо надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих размер ущерба заявителя (кассовые и товарные чеки, квитанции об оплате, акты экспертизы и т. д.);
      2. сведения о весе поврежденного (утраченного) багажа (в случае повреждения чемодана/сумки без порчи содержимого предоставляются сведения о весе такого чемодана/сумки без какого-либо содержимого).
    1. В случае если претензия предъявляется лицом от имени пассажира (грузоотправителя) в силу полномочия, основанного на доверенности или указании закона, к претензии должна быть приложена надлежащим образом заверенная копия документа, подтверждающего. Такое полномочие (доверенность, свидетельство о рождении, решение суда об ограничении дееспособности гражданина, о признании гражданина недееспособным, без вести отсутствующим, об объявлении гражданина умершим и т. д.).
    2. К рассмотрению Перевозчиком не принимаются и подлежат возврату следующие претензии:
       1. направленные ненадлежащему перевозчику;
       2. направленные неуполномоченным лицом;
       3. претензии с приложением неполного пакета документов в зависимости от типа претензии. Отсутствие возможности предоставления подлинников и копий документов должно подтверждаться или вытекать из материалов претензии.
    3. Претензии, предъявленные с нарушением требований и не принятые к рассмотрению согласно п.

18.3.8. настоящих Правил, возвращаются заявителям вместе с приложенными к ним документами и указанием причин отказа приема претензии к рассмотрению.

* + 1. В случае если заявителем предъявлены все документы и сведения, предусмотренные п. 18.3.7. настоящих Правил, но для рассмотрения претензии необходимы дополнительные документы и сведения, Перевозчик принимает такую претензию к рассмотрению и направляет пассажиру (грузоотправителю) запрос с просьбой предоставить недостающие документы и сведения.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

## Общие требования

* + 1. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира и обеспечивает своевременное страхование такой ответственности.
    2. Перевозчик и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни и здоровью пассажира ВС

* + 1. Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами Российской Федерации.

## Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение зарегистрированного багажа, груза и ручной клади пассажира

* + 1. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи его, согласно установленным Правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.
    2. Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, связанных с процессом перевозки, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.
    3. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, если не докажет, что они не являлись результатом умышленно совершенных действий (бездействий) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

## Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира и багажа

* + 1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при воздушной перевозке на территории Российской Федерации Перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 112 из 121 |
| ПВППБГ | **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ** | Ревизия: 6 |

* + 1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке Перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

## Размер ответственности Перевозчика

* + 1. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире при воздушной перевозке на территории Российской Федерации, Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:
       1. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности;
       2. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более чем в установленных федеральным законом сумм за килограмм веса багажа или груза;
       3. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более суммы, установленной федеральным законом.
    2. Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж или груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.
    3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящиеся при пассажире, при международных воздушных перевозках Перевозчик песет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

## Условия, исключающие ответственность перевозчика

* + 1. Ответственность Перевозчика не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.
    2. Перевозчик не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения им законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их Пассажиром.
    3. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, возникший не по вине Перевозчика или по какой- либо неподконтрольной ему причине (в том числе стихийное бедствие, погодные условия, акты незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).
    4. Перевозчик не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья Пассажира явились результатом состояния его здоровья.
    5. Перевозчик не несет ответственности перед Пассажиром по иску, предъявленному ему лицом или от его имени в отношении лица, которое намеренно нанесло ущерб, приведший к смертельному исходу, телесному повреждению Пассажира или повреждению его багажа при перевозке.
    6. Перевозчик освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:
       1. вины лица, сдавшего или получившего багаж;
       2. естественных свойств перевозимых предметов;
       3. недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
       4. особых свойств, находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.
    7. Перевозчик не несет ответственности:
       1. за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его Пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения и повреждения, если Пассажир не докажет, что недостача багажа имела место или произошла по вине Перевозчика;
       2. за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от Перевозчика, в частности;
       3. вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс и уполномоченных на это лиц и др.;
       4. за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает Перевозчик о наличии этих вещей в багаже или нет.

## Ответственность пассажира при перевозке

* + 1. Если Перевозчик понес ущерб по вине Пассажира, то Пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба с доказанной упущенной выгодой.
    2. Пассажир несет ответственность за невыполнение:
       1. распоряжения командира ВС;
       2. правил Перевозки;
       3. правил по обеспечению пожарной безопасности, санитарных, гигиенических и санитарно- противоэпидемических;
       4. правил перевозки опасных веществ или предметов;
       5. правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк самолета, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в неположенном месте и т.д.).
    3. Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе за противоправные действия относительно других Пассажиров и персонала Перевозчика.
    4. Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством РФ или законодательством страны пребывания.
    5. За утрату, недостачу, повреждение (порчу) или просрочку доставки багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации. Информация об ограничении ответственности Перевозчика перед пассажиром за килограмм зарегистрированного багажа при его утрате, недостаче, повреждении (порче) во время воздушной перевозки или просрочке доставки в пункт назначения указывается в билете в главе «Уведомление об ограничении ответственности Перевозчика за багаж.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 114 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 1 СХЕМА КОМПОНОВКИ ПАССАЖИРСКОГО САЛОНА ВС BOEING-737-800 НА 180 ПАССАЖИРСКИХ КРЕСЕЛ** | Ревизия: 6 |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1 СХЕМА КОМПОНОВКИ ПАССАЖИРСКОГО САЛОНА ВС BOEING-737-800 НА 180 ПАССАЖИРСКИХ КРЕСЕЛ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **F** |  | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** |
| **D** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** |
|  | | | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** |
| **1** | **2** |  | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** | **28** | **29** | **30** | **31** |
|  | | | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** |
| **C** | **C** |  | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** |
| **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** |

### Примечание:

1. Ряд №1 – отсутствуют места “В”, “D”, “E”, “F”.
2. Ряд № 2 – отсутствуют места “B”, “E”.
3. Ряды №8 и 9 –запрещена продажа услуги «Выбор места» и онлайн регистрация. Эти ряды являются приоритетными для:
   1. несопровождаемых детей;
   2. беременных женщин.
4. Ряды № 13, 14, 15\*, 31 – спинки кресел заблокированы (\* - кроме ВС под номером RA-73252, RA-73254, RA-73255).
5. Ряды № 14, 15 – находятся возле аварийных выходов на крыло.
6. На рядах 14, 15– запрещена посадка следующих категорий пассажиров:
   1. пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности;
   2. беременных женщин;
   3. детей и/или младенцев от 0 до 12 лет независимо от наличия сопровождаемых их лиц, на местах 14А, 14F, 15A, 15F- запрещена посадка пассажиров в возрасте до 18 лет;
   4. депортированных и пассажиров, находящиеся под стражей;
   5. пассажиров, перевозящих животных/птиц в салоне ВС,
   6. пассажиров, перевозящих багаж на отдельном пассажирском кресле в салоне ВС.
7. В целях обеспечения безопасности полетов допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2-х лет (без предоставления ему отдельного места) на каждом блоке кресел воздушного судна Boeing-737.
8. На 1, 3 ряду и местах 2DF запрещена рассадка пассажиров, перевозящих животных/птиц в пассажирском салоне ВС.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 115 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СХЕМА КОМПОНОВКИ ПАССАЖИРСКОГО САЛОНА ВС BOEING-737-300 НА 148 ПАССАЖИРСКИХ КРЕСЕЛ** | Ревизия: 6 |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СХЕМА КОМПОНОВКИ ПАССАЖИРСКОГО САЛОНА ВС BOEING-737-300 НА 148 ПАССАЖИРСКИХ КРЕСЕЛ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** |  | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** | **F** |
| **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** | **E** |
| **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** | **D** |
| **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** | **25** | **26** | **27** |
| **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** | **C** |
| **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** | **B** |
| **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** |  | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** | **A** |

### Примечание:

1. Ряд № 14 – отсутствуют места «А», «F».
2. Ряды №8, 9–введен запрет на продажу услуги «Выбор места» и онлайн регистрацию. Эти ряды являются приоритетными для:
   1. несопровождаемых детей;
   2. беременных женщин.
3. Ряды № 13,14,27 – спинки кресел заблокированы.
4. Ряды № 14,15 –находятся возле аварийных выходов на крыло.
5. На рядах № 3 (места А, B, C), 14, 15–запрещена посадка следующих категорий пассажиров:
   1. пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности;
   2. беременных женщин;
   3. детей и/или младенцев от 0 до 12 лет независимо от наличия сопровождаемых их лиц, на местах 3А, 14B, 14E, 15A, 15F- запрещена посадка пассажиров в возрасте до 18 лет;
   4. депортированных и пассажиров, находящиеся под стражей;
   5. пассажиров, перевозящих животных/птиц в салоне ВС;
   6. пассажиров, перевозящих багаж на отдельном пассажирском кресле в салоне ВС.
6. В целях обеспечения безопасности полетов допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2-х лет (без предоставления ему отдельного места) на каждом блоке кресел воздушного судна Boeing-737.
7. На 3 ряду запрещена посадка пассажиров, перевозящих животных/птиц в пассажирском салоне ВС.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР» | Выпуск: 7 | Страница 116 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 3**  **ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ ЛИТИЕВЫХ АККУМУЛЯТОРОВ** | Ревизия: 6 |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ ЛИТИЕВЫХ АККУМУЛЯТОРОВ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Литий-ионные аккумуляторы**  **с удельной мощностью до 100 Втч (Литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития не более**  **2 г (LC))** | **Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью**  **100-160 Втч**  **(Литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития 2-8 г (LC))** | **Литий-ионные аккумуляторы**  **с удельной мощностью более 160 Втч** | **Малогабаритные средства для личного передвижения.**  **Работают на литий-ионных аккумуляторах (батареях)** |
| **Примеры:**   * мобильные телефоны; * видеокамеры; * часы; * портативные музыкальные плееры; * ноутбуки; * портативные медицинские приборы.   **В ручной клади:**   1. Разрешается внутри оборудования; 2. Запасные батареи должны отдельно   защищаться таким образом, чтобы  исключалась возможность короткого  замыкания (например, посредством  размещения в розничной упаковке, или обматывания лентой открытых | **Примеры:**   * ноутбуки с увеличенным ресурсом; * профессиональное аудио- и видеооборудование; * портативные медицинские приборы.   **В ручной клади:**  1.Требуется разрешение авиакомпании  2 Разрешается внутри оборудования;   1. Должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие; 2. Запасные батареи должны отдельно защищаться таким образом, чтобы   исключалась возможность короткого | **Примеры:**   * Промышленное оборудование, включенное в некоторые электрические и гибридные транспортные средства; * Мобильные устройства и мопеды.   **Запрещается провозить в багаже и ручной клади**  Подлежат предъявлению и перевозке как **«опасный груз»** в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN\905).  **Исключения:**  Кресла-каталки или аналогичные мобильные средства передвижения, работающие на литий-ионных аккумуляторах с удельной мощностью более 160 Втч, используемые пассажирами с ограниченной подвижностью вследствие особого состояния здоровья, возраста или временных состояний (например, при переломе ноги).  **Условия санкционирования специальной перевозки подвижного средства/кресла-каталки:**   1. Командира воздушного судна необходимо ставить в известность о месте расположения ионно-литиевой(ых) батареи(й). 2. Требуется разрешение авиакомпании. 3. Средства передвижения должны перевозиться таким образом, чтобы они были защищены от повреждений, | **Примеры:**   * моноколеса; * сегвеи (мини-сегвеи); * ховерборды; * гироскутеры; * электросамокаты   На основании  рекомендаций IATA, воздушная перевозка указанных средств на рейсах АО «АК  «НордСтар» возможна в качестве  зарегистрированного  багажа при условии отсутствия в средстве передвижения литиевой батареи.  Извлеченная из средства передвижения литиевая батарея допускается к перевозке только в ручной клади при условии, что мощность батареи не |

Перед использованием проверьте актуальность документа на Корпоративном портале (https://gate.nordstar.aero) в разделе: Центр документов / Внутренние нормативные документы / ПД – Производственная деятельность

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР» | Выпуск: 7 | Страница 117 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 3**  **ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОЗКЕ ЛИТИЕВЫХ АККУМУЛЯТОРОВ** | Ревизия: 6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Литий-ионные аккумуляторы**  **с удельной мощностью до 100 Втч (Литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития не более**  **2 г (LC))** | **Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью**  **100-160 Втч**  **(Литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития 2-8 г (LC))** | **Литий-ионные аккумуляторы**  **с удельной мощностью более 160 Втч** | **Малогабаритные средства для личного передвижения.**  **Работают на литий-ионных аккумуляторах (батареях)** |
| полюсов, или размещения каждой  батареи в отдельном пластиковом  мешке или защитном пакете). **В зарегистрированном багаже:**   1. Должны находиться внутри оборудования; 2. Должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие; 3. Провоз запасных аккумуляторов (не вставленных в оборудование**) запрещен.** | замыкания (например, посредством  размещения в розничной упаковке  или обматывания лентой открытых  полюсов, или размещения каждой  батареи в отдельном пластиковом  мешке или защитном пакете);  5.Одному пассажиру разрешается перевозить не более двух запасных литий- металлических батарей.  **В зарегистрированном багаже:** 1.Требуется разрешение авиакомпании;   1. Должны находиться внутри оборудования; 2. Должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие; 3. Провоз запасных аккумуляторов (не вставленных в оборудование**) запрещен.** | вызываемых перемещением багажа, почты, бортприпасов или другого груза.   1. Можно провозить как зарегистрированный багаж **при условии:**    * Клеммы батареи защищены от коротких замыканий   (например, посредством ограждения в батарейном ящике);   * + Батарея надежно закреплена в средстве передвижения;   + Электрические цепи должны быть изолированы.  1. Если подвижное средство/кресло-каталка сконструировано так, что имеется возможность пользователем извлечь батарею (например, складное), то:    * Батарея должна быть извлечена;    * Батареи должны быть защищены от короткого замыкания путем изоляции терминала (заклеив лентой);    * Снятые батареи должны быть защищены от повреждений (помещены в защитную упаковку). **Батареи должны провозиться в пассажирском салоне;**    * Мощность батареи не должна превышать 300Втч;    * Можно провозить только одну запасную батарею мощностью не более 300Втч, или две запасные батареи, каждая из которых не превышает мощности в 160 Втч. | превышает  установленной нормы  - 160 Ватт-час (Втч, W/h). Малогабаритное средство с встроенной (не извлекаемой) литиевой батареей можно провозить при оформлении его в качестве "**опасного груза" через грузовой терминал аэропорта**. |

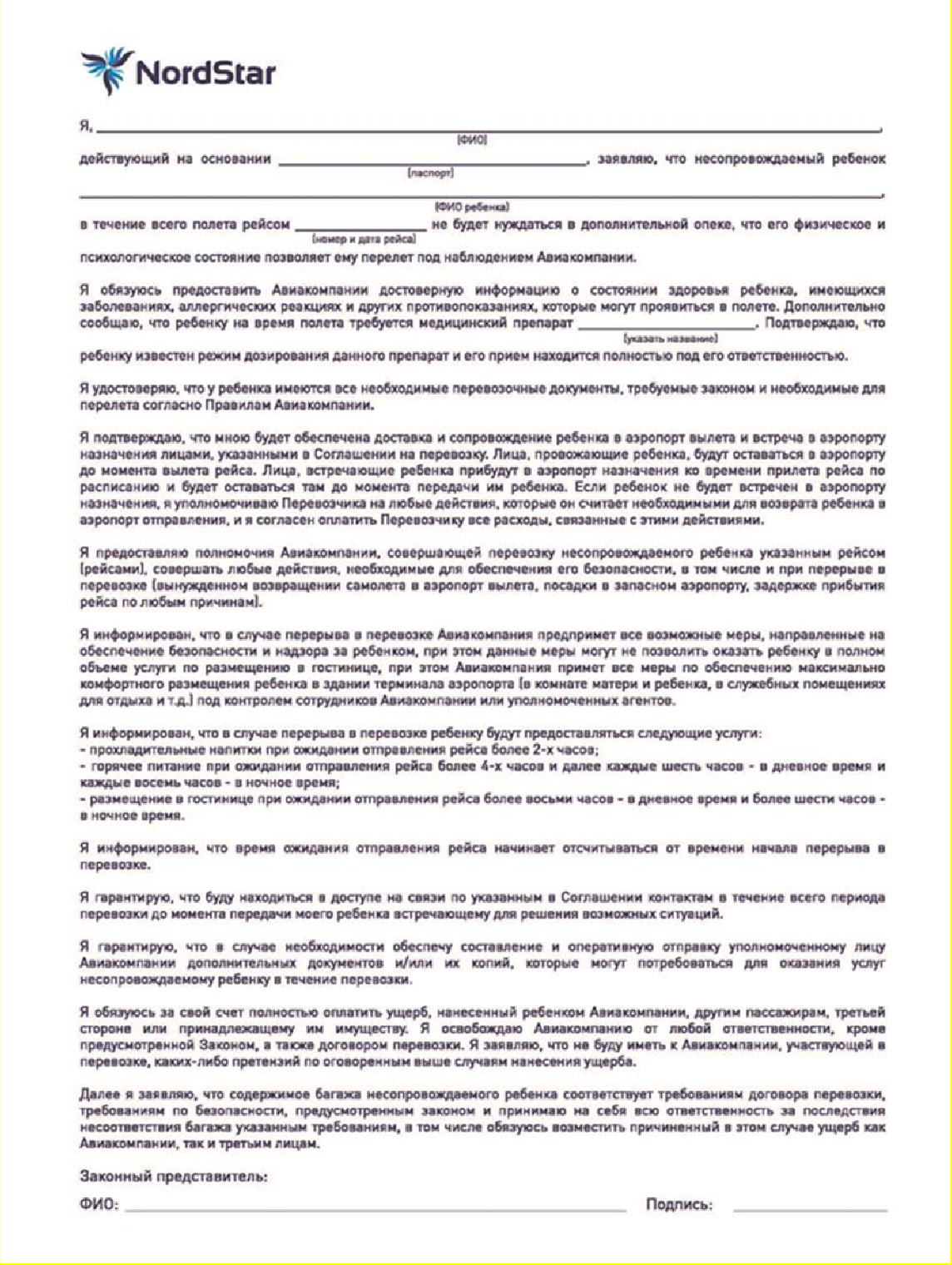
Перед использованием проверьте актуальность документа на Корпоративном портале (https://gate.nordstar.aero) в разделе: Центр документов / Внутренние нормативные документы / ПД – Производственная деятельность

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 118 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО**  **РЕБЕНКА** | Ревизия: 6 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА**

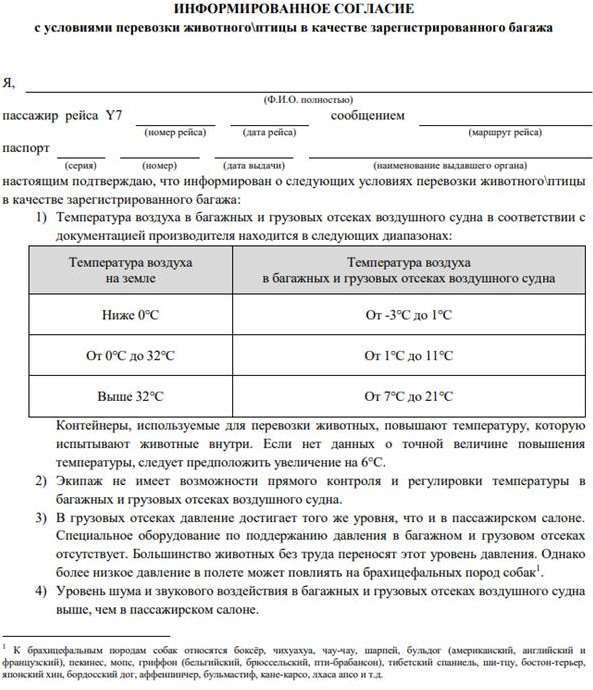
****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 119 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО**  **РЕБЕНКА** | Ревизия: 6 |

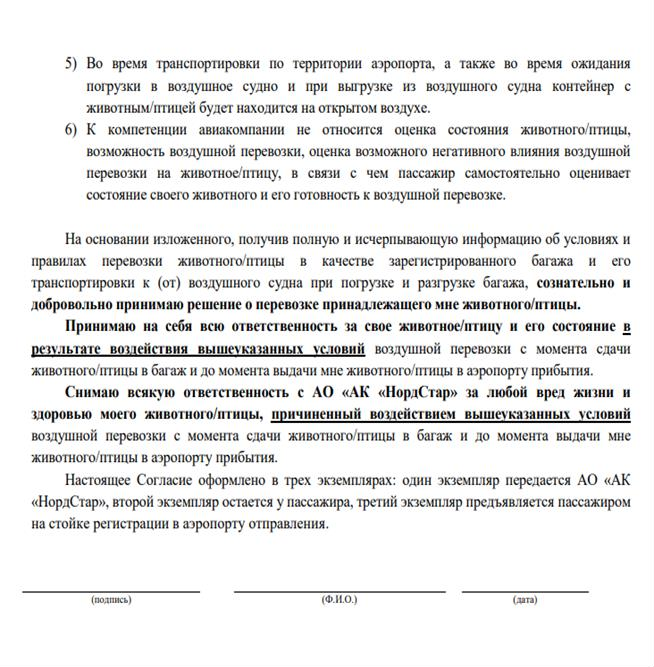
****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 120 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ФОРМА ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ C УСЛОВИЯМИ**  **ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНОГО/ПТИЦЫ В КАЧЕСТВЕ**  **ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА** | Ревизия: 6 |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ФОРМА ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ C УСЛОВИЯМИ ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНОГО/ПТИЦЫ В КАЧЕСТВЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА

****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ,  БАГАЖА, ГРУЗОВ АО «АК «НОРДСТАР | Выпуск: 7 | Страница 121 из 121 |
| ПВППБГ | **ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ФОРМА ИНФОРМИРОВАННОГО СОГЛАСИЯ C УСЛОВИЯМИ**  **ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНОГО/ПТИЦЫ В КАЧЕСТВЕ**  **ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА** | Ревизия: 6 |

****