

16 NOVEMBRE 2021

DORIAN GUERRERO
DÉVELOPPEUR APPLICATION



DOCUMENT D'EXPLOITATION



TABLE DES MATIÈRES

1.Version	1
1.Introduction	2
1.1 Object du document :	2
1.2 Référence	2
1.3 Rappel des demandes du client	3
3.Prérequis	4
3.1 - Système	4
3.2 - Caractéristiques techniques :	5
4 - Procédure de deployment :	6
4-1: Déploiement site web :	8
4-2 : Déploiement base de données :	9
5 - Procédure de redémarrage serveur :	10
6 - Procédure mise a jour :	11
7 - Supervision/Monitoring :	12
8 - Procédure sauvegarde:	13
9 -Procédure restauration :	17



1.VERSION

Auteur	Date	Description	Version
GUERRERO Dorian	16/11/2021	Création du document	



1.INTRODUCTION

1.1 OBJECT DU DOCUMENT :

Le présent document constitue le dossier de conception technique de l'application "OC Pizza Gestion"

Objectif du document : fixer les solutions techniques du logiciel "OC Pizza Gestion"

1.2 RÉFÉRENCE

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- 1 - DCF-Dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza Gestion
- 2 - DCT - Dossier de conception technique de l'application OC Pizza Gestion

Si nous revenons à ces dossiers, nous pouvons voir que le système de base de données choisi est PostgreSQL et le serveur proposé est un serveur Tomcat Java JEE.



1.3 RAPPEL DES DEMANDES DU CLIENT

- être plus efficace dans la gestion de commandes, de leur réception à leur livraison en passant par la préparation,
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison,
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent être encore réalisées,
- proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - ◆ passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - ◆ payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison,
 - ◆ modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée,
 - ◆ proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.



3. PRÉREQUIS

3.1 - SYSTÈME

Le serveur de site web et celui de la base de donnée sera fourni par notre hébergeur PlanetHoster (<https://www.planethoster.com/fr/>) une solution comprenant le serveur dédié et les services cloud. La solution "HybridCloud" est retenue.

Cette dernière présente l'avantage d'être 100% gérée par les services de notre hébergeur. Toutefois, le serveur reste totalement personnalisable suivant les besoins. Les Datacenter sont entièrement gérés par notre hébergeur et se situent en France et au Canada (au choix lors de la souscription) 100 % infogéré par l'hébergeur avantages :

- **Installation pare feux**

Les serveurs dédiés HybridCloud possèdent un pare-feu dédié personnalisable selon nos besoins.

- **Antivirus/malware/rootkit**

Un logiciel anti-virus est inclus gratuitement avec les serveurs dédiés HybridCloud.

- **Protection WAF**

Des protections exclusives à PlanetHoster permettent de protéger les applications/CMS du serveur contre des attaques externes.

- **Anti-bruteforce/Anti-DDOS**

Une protection de base est incluse avec le serveur dédié HybridCloud.

- **Vérification quotidienne**

L'équipe PlanetHoster valide la configuration du notre serveur tous les jours.

- **Mise à jour de sécurité**

L'équipe PlanetHoster applique les mises à jour de sécurité sur notre serveur.

- **Patch vulnérabilité**

En cas de vulnérabilité critique, l'équipe de PlanetHoster développe des patches de sécurité pour notre serveur.



● **Monitoring/Surveillance**

Le serveur dédié HybridCloud est surveillé 24/7 et l'équipe PlanetHoster assure le bon fonctionnement de celui-ci.

Une fois souscrit, le serveur est disponible entre 24h et 48h après.

3.2 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES :

HybridCloud étant un serveur dédié, il est possible d'augmenter ou diminuer les ressources CPU et RAM à tout moment.


Dans un premier temps, nous conseillons la configuration suivante :

Voici 3 combinaisons préparées par nos soins

Bon départ

Recommandée


Puissance assurée

 CPU

4 CPU

—


+

 Memoire Vive (RAM)

8 GB

—


+


 DISK


90 GB DISK

—

+

 4 CPU

 8 GB RAM

 90 GB DISK

84.99 € / mois

Appliquer

Ces caractéristiques techniques peuvent être augmentées à tout moment jusqu'à une puissance maximale de 32 coeurs CPU, 128GB RAM, 250 GB disque dur.



4 - PROCEDURE DE DEPLOYMENT :

Dès que le serveur est prêt, PlanetHoster nous transmettra les identifiants WHM root du serveur dédié.

Attention PostgreSQL n'est pas installé de base, vous pouvez faire la demande au Helper qui, le mettrons en place pour vous.

Pour se connecter à la console de gestion globale c'est-à-dire le WHM, il faudra le faire à l'aide du lien : <https://hybridXXXX.planethoster.net/whm>


Alors nous pourrons accéder à l'interface ci-dessous qui nous permettra de nous connecter :

A screenshot of the WHM (Web Host Manager) login interface. At the top, a green banner with a checkmark icon and the text "Vous êtes déconnecté." (You are disconnected.) is visible. Below this, the "WHM" logo is prominently displayed in white on a dark blue background. Under the logo, there are two input fields: "Nom d'utilisateur" (Username) with a placeholder "Entrez votre nom d'utilisateur." and "Mot de passe" (Password) with a placeholder "Saisissez le mot de passe de votre com.". Each field has a small icon (a person for the username and a padlock for the password). At the bottom, there is a blue button labeled "Connexion" (Login).


Le nom d'utilisateur sera "root" et le mot de passe nous aura été donné à la livraison du serveur.



Lorsque nous serons connecté à la WHM nous pourrons créer un compte.

 Créer un compte

Informations sur le domaine
Domaine
Nom d'utilisateur
Mot de passe
Ressaisir le mot de passe
Niveau de sécurité Very Weak (0/100) Générateur de mots de passe
(Pourquoi ?)
E-mail

Package
Choisir un package 
Sélectionner les options manuellement ☐

Paramètres
Accès CGI ☒
Thème cPanel
Paramètres régionaux

Une fois le compte créé, nous pourrons héberger le site sur le serveur.



4-1: DÉPLOIEMENT SITE WEB :

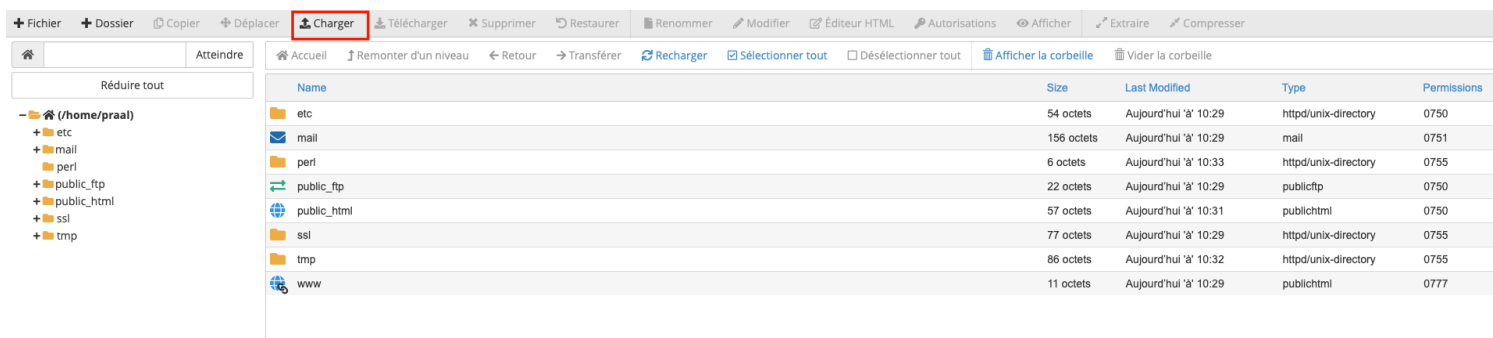
Pour activer Tomcat, il suffit d'aller sur la WHM : Accueil -> Logiciel -> EasyApache4 -> Customize -> packages supplémentaires -> Tomcat.

Nous procéderons au transfert des fichiers par l'outil cPanel.

Pour cela, il faut dans le gestionnaire des fichiers qui se trouve dans la section fichier du cPanel.



Ensuite il faut cliquer sur public_html puis sur charger:



Nous pourrions maintenant transférer les fichiers vers l'hébergement soit en cliquant sur le bouton permettant de les sélectionner sur notre disque dur soit en les glissant dans l'encadré en pointillés :

Sélectionnez le fichier à charger sur « /home/praal ».

Taille maximale de fichier autorisée pour le chargement : ∞

☐ Écraser les fichiers existants

Déposez les fichiers ici pour démarrer le chargement

ou

[Sélectionner un fichier](#)

Nos fichiers seront dans le public_html, la racine de notre site web.



4-2 : DÉPLOIEMENT BASE DE DONNÉES :

Nous optons pour importer la base données via les scripts par l'intermédiaire de phpPgAdmin.(PostgreSQL)



Démarche :

1- Se connecter à votre cPanel -> Base de données -> Assistant base de données PostgreSQL et suivre les 3 étapes de création d'un contenant pour votre base de données. L'assistant va vous aider à créer le contenant, l'utilisateur autorisé et d'y choisir un mot de passe.

2- Revenir au cPanel -> Base de données

3- Rentrer dans cPanel -> Base de données -> phpPgAdmin

4- Dans le volet de gauche, cliquer sur la base de données créée à l'étape 1 pour la mettre en surbrillance

5- Dans la liste d'outil sur la barre horizontale en haut de phpPgAdmin, cliquez sur le bouton "Import" et suivre les instructions pour faire l'import.



5 - PROCÉDURE DE REDÉMARRAGE SERVEUR :

L'interface WHM offre deux méthodes pour redémarrer le serveur.

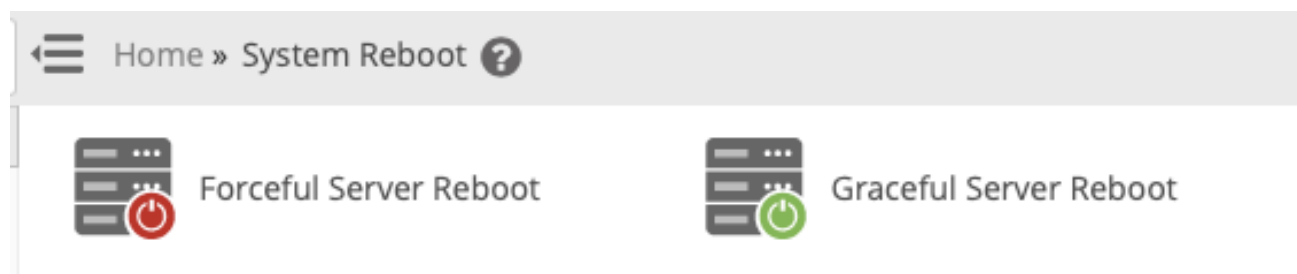
Forceful Reboot :

Elle permet de redémarrer le serveur de façon "brutale", en cas de plantage ou autre, attention ceci peut causer la perte de données.

Graceful Reboot :

Elle permet de redémarrer le serveur proprement, tous les services sont stoppés etc., il n'y a pas de perte de données.

La méthode Graceful Reboot sera donc privilégiée.





6 - PROCÉDURE MISE A JOUR :

Pour la procédure de mise à jour, les commandes sont les suivantes :

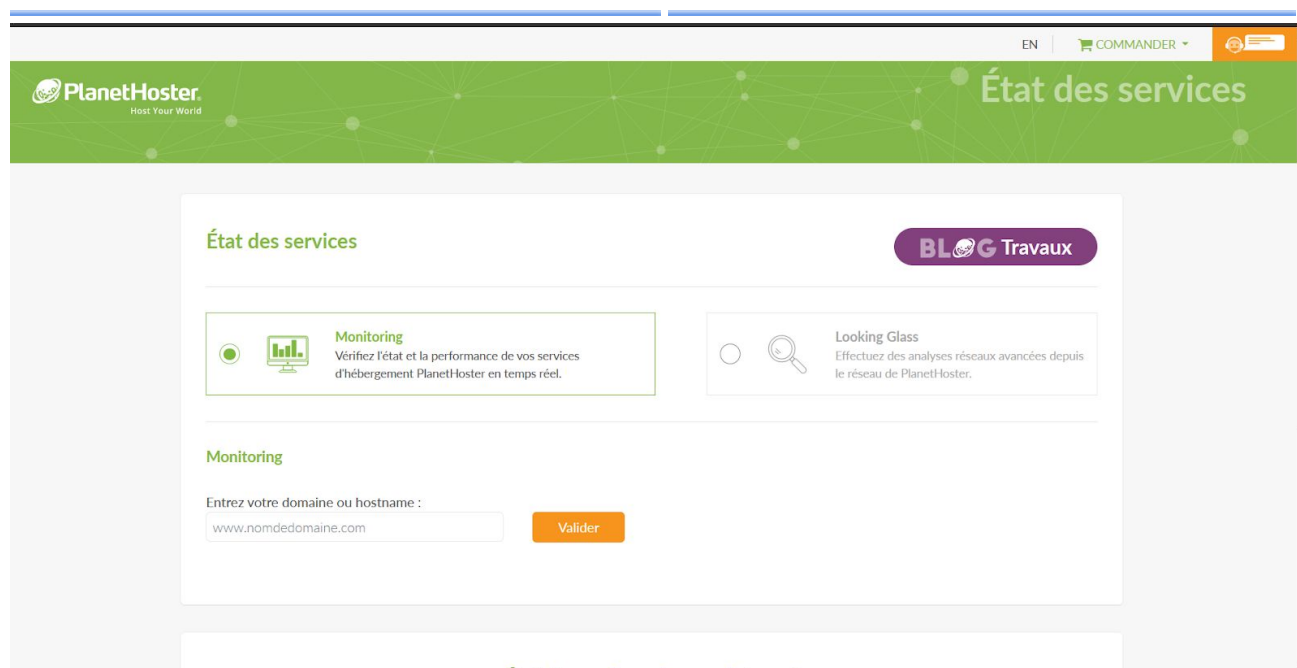
- *Faire une redirection temporaire vers une page de maintenance par l'intermédiaire de l'option redirection du cPanel.*
- *Modifier les fichiers : selon le même principe que la section "Déploiement" (supprimer les fichiers à modifier et déposer les nouveaux).*
- *Arrêter la redirection.*



7 - SUPERVISION/MONITORING :

Le serveur dédié HybridCloud est surveillé 24/7 et l'équipe PlanetHoster assure le bon fonctionnement de celui-ci.(serveur infogéré)

Il est possible de vérifier l'état des services sur le site PlanetHoster "Etat des Services"





8 - PROCEDURE SAUVEGARDE:

Aller dans la section Configuration de la sauvegarde de la WHM et activer la sauvegarde :



Backup Configuration

Backup Settings

Additional Destinations

Validation Results

Backup Status

☒ **Enable Backups**

Toggle backup activity.

Global Settings

Backup Type

☒ **Compressed**

Save all of your information, use less disk space, but take more time to create a backup.

☐ **Uncompressed**

Save all of your information, use more disk space, but take less time to complete a backup.

☐ **Incremental**

Only save the information that has changed since your last backup.

Laisser les paramètres par défauts :

Global Settings

Backup Type

☒ **Compressed**

Save all of your information, use less disk space, but take more time to create a backup.

☐ **Uncompressed**

Save all of your information, use more disk space, but take less time to complete a backup.

☐ **Incremental**

Only save the information that has changed since your last backup.

☒ **Check the Available Disk Space**

If you enable this option and the available disk space is less than the amount that you specified, the system will not run the backup.

20 %

Maximum Destination Backup Timeout

Enter the number of seconds during which the destination backup will attempt to run. If the destination backup attempt is not successful during this time, it will time out and stop.

14440 seconds

Maximum Backup Restoration Timeout

Enter the number of seconds during which the system will attempt to run the backup restoration. If the restoration cannot complete in the specified time, it will cancel.

21600 seconds



Choisir l'intervalle de sauvegarde (quotidienne, hebdomadaires, mensuelles)

Scheduling and Retention

☐ Daily Backup

☒ Weekly Backup

- ☐ Sunday
- ☒ Monday
- ☐ Tuesday
- ☐ Wednesday
- ☐ Thursday
- ☐ Friday
- ☐ Saturday

Retention

Enter the number of weekly backups that you wish to keep in the system at one time.

backups

☐ Strictly enforce retention, regardless of backup success.

For more information, read our [Backup Configuration](#) documentation.

☐ Monthly Backup

Nous préconisons une sauvegarde journalière (avec un taux de rétention de 7 jours) ainsi qu'une sauvegarde hebdomadaire (taux de rétention 1 semaine) et une sauvegarde mensuelle (taux de rétention 1 mois).



Pour la sauvegarde des fichiers, cliquez sur « Select Users” :

☒ **Back up User Accounts** [Select Users](#)

Root users can toggle a user account backup or assign a specific backup system to a user.

☐ **Back up Suspended Accounts**

Toggle backups for suspended accounts.

☒ **Back up Access Logs**

☒ **Back up Bandwidth Data**

☒ **Use Local DNS**

Confine the domain lookup to this server only and do not query the DNS cluster.

Et la page suivante s’affichera :



Backup User Selection

This interface allows you to enable or disable user account backups.
To enable or disable all users, click *Account Actions*.

Filter Users/Domain

Page Size 10 << < > >>

Displaying 1 to 1 out of 1 item

Account Actions ▾

User ▲	Domain	Legacy	Backups
praal		<input type="checkbox"/> Disable	<input checked="" type="checkbox"/> Enable

Afin d'activer les sauvegardes, il suffit de cliquer sur les boutons se trouvant dans la colonne. **"Backups"**.



Ensuite aller sur **"Databases"** et laisser les paramètres par défaut :

Databases

Select the databases that you want to include in a backup.

Back up SQL Databases

☒ **Per Account Only**

Use the "mysqldump" command to create backup files with the ".sql" file extension for each account.

☐ **Entire MySQL Directory**

Back up all files in the "/var/lib/mysql/" directory.

☐ **Per Account and Entire MySQL Directory**

Back up all files in the "/var/lib/mysql/" directory, and use the "mysqldump" command to create backup files with the ".sql" extension for each account.

Nota : le screenShot est basé sur MySQL, pour nous ça sera la même chose pour PostgreSQL.

Pour la section **"Configure the Backup Directory"**, cette option peut être ignorée car la sauvegarde est faite sur un deuxième serveur distant PlanetHoster. Il convient toutefois de s'assurer que "Conserver les sauvegardes dans le répertoire de sauvegarde par défaut" soit bien **désactivé**.

Backup Staging Directory

You must enter an absolute path. The backup staging directory temporarily stores a remote backup's files and directories during a backup restoration. The directory empties once the system restores the backup.

The system restores backups one at a time. The backup staging directory must be large enough to contain the largest remote backup file that you wish to restore.

☒ **Retain Backups in the Default Backup Directory**

Retain backups in the default local backup directory, even after the system transfers the backups to another destination.

If you disable this option, the system will delete the backups after they move to another destination.

☐ **Mount Backup Drive as Needed**

Requires a separate drive or other mount point.

Appuyez sur **« Save Configuration »** afin de vous assurer que la destination "PHBackup est bien configuré". L'état de la sauvegarde doit aussi avoir le status, "Enabled"

Une fois que tout est prêt cliquez sur "Enregistrer la configuration".



9 -PROCÉDURE RESTAURATION :

■ Fichiers et Base de Données:

Dans le cPanel, cliquer sur File and Directory Restauration :



Sélectionner le dossier à restaurer est cliquer sur « Show Backup », puis sélectionner la sauvegarde et faites « Restaurer »

