

29 NOVEMBRE 2021

DORIAN GUERRERO  
DÉVELOPPEUR APPLICATION

# DOCUMENT DE CONCEPTION TECHNIQUE



OC Pizza

## TABLE DES MATIÈRES

1 .Version	1
2 .Introduction	2
2.1 Object du document :	2
2.2 Besoin du client :	2
3 - Description générales de la solution	4
3.1- Les Acteurs	4
3.2 Diagramme de Package	5
4 - Impact Mapping	6
4.1- Acteur	6
4.2-Impact Mapping	11
5 - Le domaine fonctionnelle	12
5.1 Fonctionnalité	12
5.2 Cycle de vie d'une commande	18



## 1 .VERSION

Auteur	Date	Description	Version
Dorian GUERRERO	29/11/2021	Création du document	V1



## 2 .INTRODUCTION

### 2.1 OBJECT DU DOCUMENT :

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application "OC Pizza Gestion"

Objectif du document : fixer les solutions fonctionnelles du logiciel "OC Pizza Gestion"

Les éléments du présent dossier découlent :

- du recueil des besoins du client

### 2.2 BESOIN DU CLIENT :

#### 2.2.1 - CONTEXTE

OC pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

Il est également très difficile pour les responsables de suivre ce qu'il se passe dans les points de ventes.

#### 2.2.2 - ENJEUX ET OBJECTIFS :

Pour l'ouverture de 3 nouvelles pizzerias dans 6 mois, le client souhaite créer un système de gestion pour ses restaurants car il n'a pas trouvé ce qu'il cherche dans les logiciels existants.



## DEMANDES DU CLIENT :

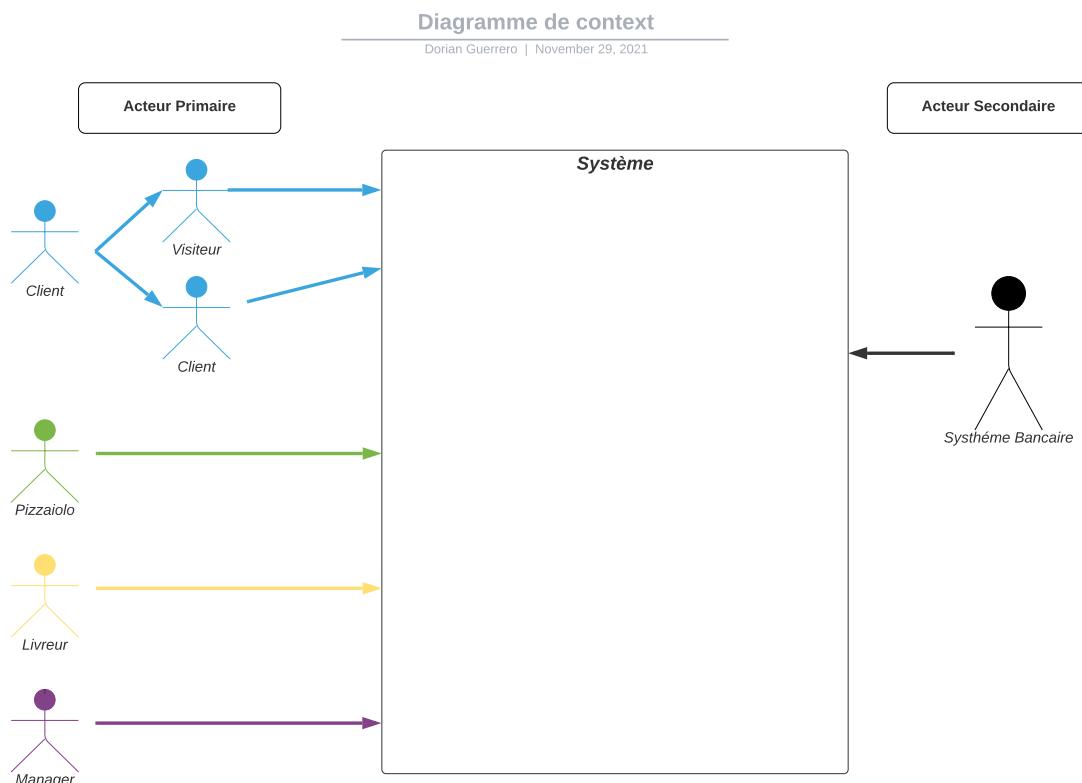
- être plus efficace dans la gestion de commandes, de leur réception à leur livraison en passant par la préparation,
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison,
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent être encore réalisées,
- proposer un site internet pour que les clients puissent :
  - ◆ passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
  - ◆ payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison,
  - ◆ modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée,
  - ◆ proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

## 3 - DESCRIPTION GÉNÉRALES DE LA SOLUTION

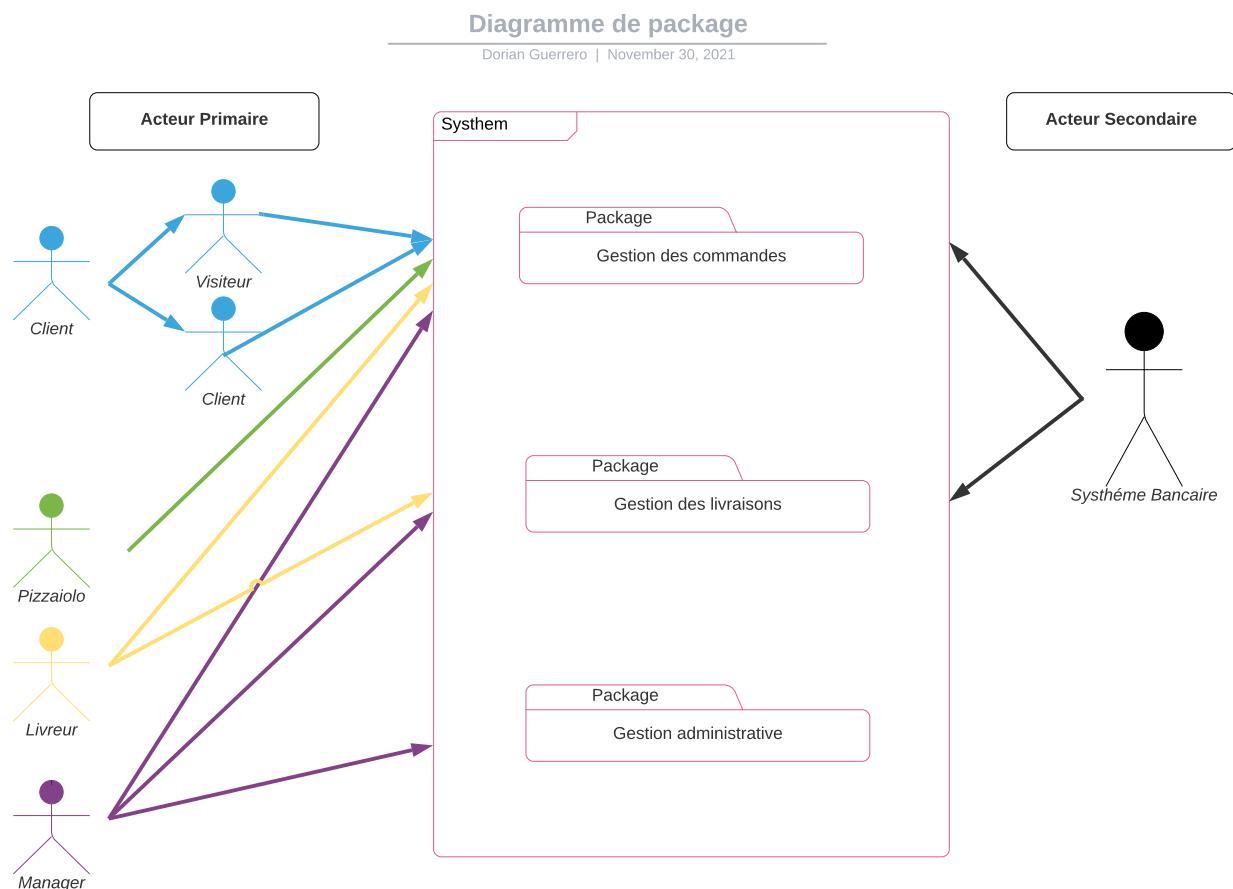
### 3.1- LES ACTEURS

Comme détaillé dans le diagramme de contexte ci-dessous, les acteurs sont :

- - Clients (Visiteurs non authentifiés, clients authentifiés)
- - Pizzaiolo
- - Livreur
- - Direction



## 3.2 DIAGRAMME DE PACKAGE



## 4 - IMPACT MAPPING

### 4.1- ACTEUR

#### LE VISITEUR

Le visiteur à la possibilité de voir les différentes pizzas disponible par la pizzeria, il faudra par suite qu'il se connecte afin de commander.

Celui-ci ne peut pas faire de commande car il ne s'est pas créé encore un compte client, si il n'en n'a pas il pourra en créer un afin de pouvoir effectué par la suite une commande.

On peut d'ailleurs voir ce qu'a besoin du visiteur grâce a cette User Stories :

**"En tant que visiteur, je veux voir les différents produits et ainsi accéder aux différentes pizzas disponible »**

Voici un exemple de persona :





## LE CLIENT

Le client à la possibilité de se connecter à la plate-forme lui permettant d'effectuer la sélection des différentes pizzas qu'il souhaite.

Celui-ci pourra par le moyen d'une confirmation par mail voir l'avancement de sa commande (ou en sont les différentes pizzas et une fois en cours de livraison de voir ou en est le livreur )

Le client pourra **avant la livraison** effectuer des modifications comme par exemple supprimer une pizza de sa commande.

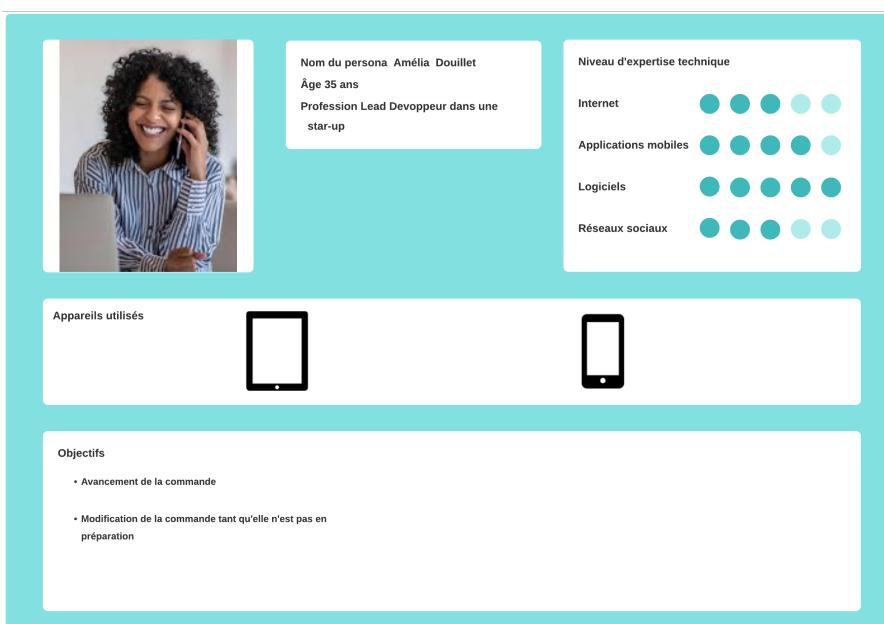
Rôle :

- Sélectionner les différentes pizzas faites par la pizzeria
- Possibilité de payer sa commande en ligne

On peut d'ailleurs voir le besoin du client grâce a cette User Stories :

**"En tant que client, je veux recevoir des informations par rapport à ma commande afin de suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison. »**

Voici un exemple de persona :





## LE PIZZAILO

Le pizzaiolo a grâce à la plateforme la possibilité de voir les différentes commandes.

S'il le souhaite le pizzaiolo a la possibilité d'avoir une visibilité sur les modifications par exemple si le pizzaiolo utilise la plate-forme depuis un appareil mobile (mobile, tablette...), celui-ci recevra une notification lui signifiant avec le numéro de la commande qu'elle modification a été effectuée.

Rôle :

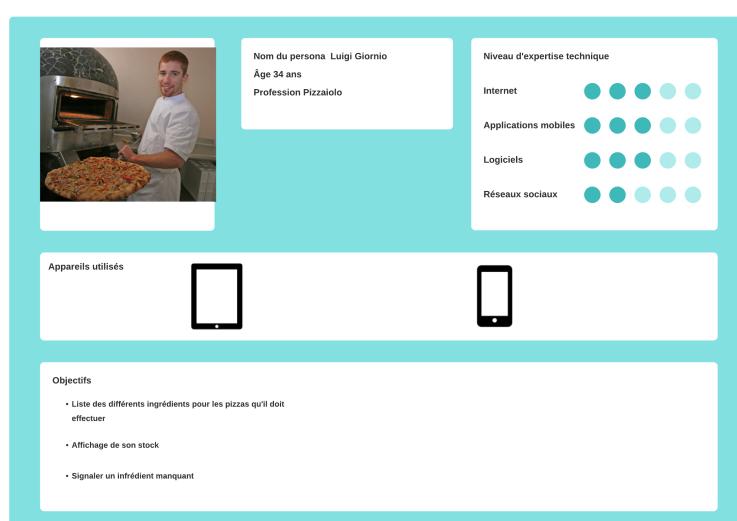
- Afficher les commandes ayant le statut payé
- Avoir une liste des pizzas
- Avoir un oeil sur le stock de ses différentes pizzas

On peut voir cela grâce à ces user-stories :

**"En tant que pizzaiolo, je veux avoir un aide mémoire pour mes pizzas afin d'effectuer mes commandes plus rapidement «**

**"En tant que pizzaiolo, je veux avoir une vue détaillée de mon stock afin de suivre en temps réel mon stock d'ingrédients restants »**

**Voici un exemple de persona :**



## LE MANAGEUR

Le manageur pourra par le moyen de la plate-forme effectuer les vérifications au niveau des stocks afin faire un ajustement en temps-réel.

Il pourra demander sur l'application un récapitulatif des pizzas, afin d'effectuer les commandes des stocks en connaissance de cause.

Rôle :

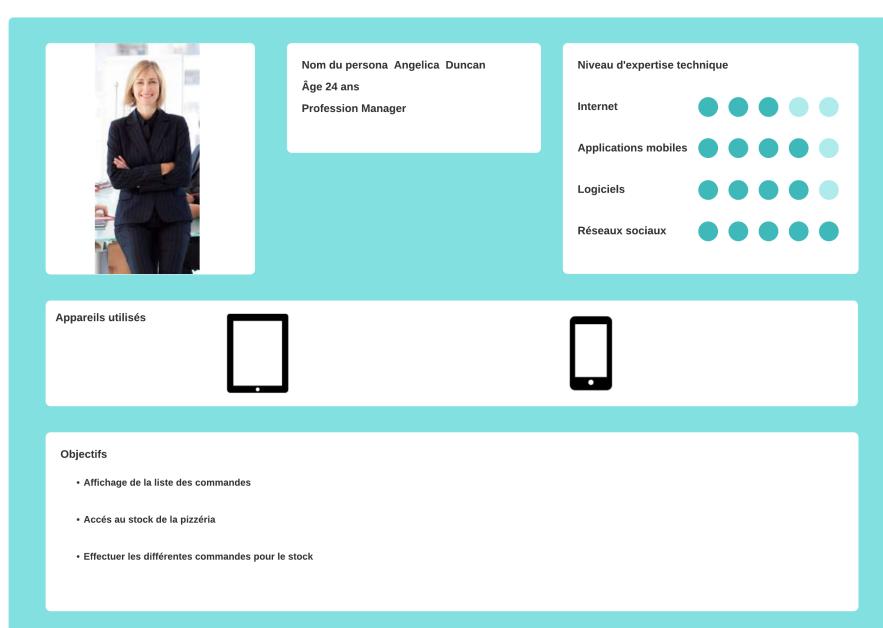
- Vérifier les différents stocks
- Avoir un récapitulatif des différentes commandes
- Mettre en avant certaines pizzas

On peut voir cela grâce à ces user-stories :

**"En tant que manager, je veux avoir une vue détaillée du stock afin de suivre en temps réel mon stock d'ingrédients restants »**

**"En tant que manager, je veux une liste des pizzas les plus vendues afin d'ajuster le stock en conséquence»**

**Voici un exemple de persona :**





## LE LIVREUR

Le livreur pourra par le moyen de la plate-forme voir où habite le client afin d'effectuer la livraison.

Lorsque celui-ci récupère la commande, il passera par la moyen de l'application la commande en cours de préparation

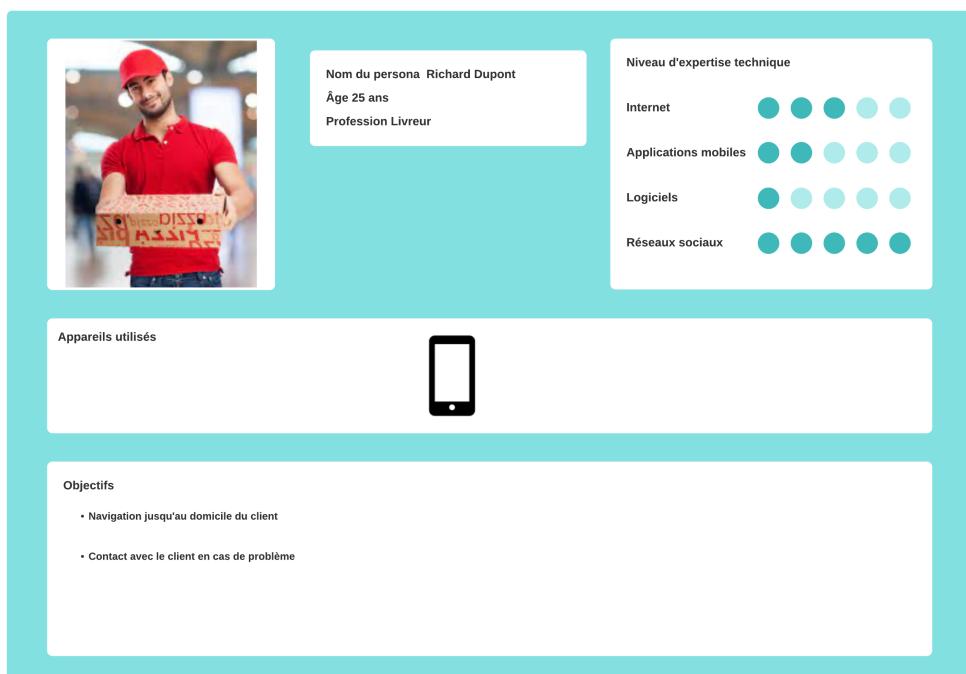
Rôle :

- Affichage de la liste des commandes ayant le statut : préparée
- Affichage des adresses
- Passage du statut de la commande

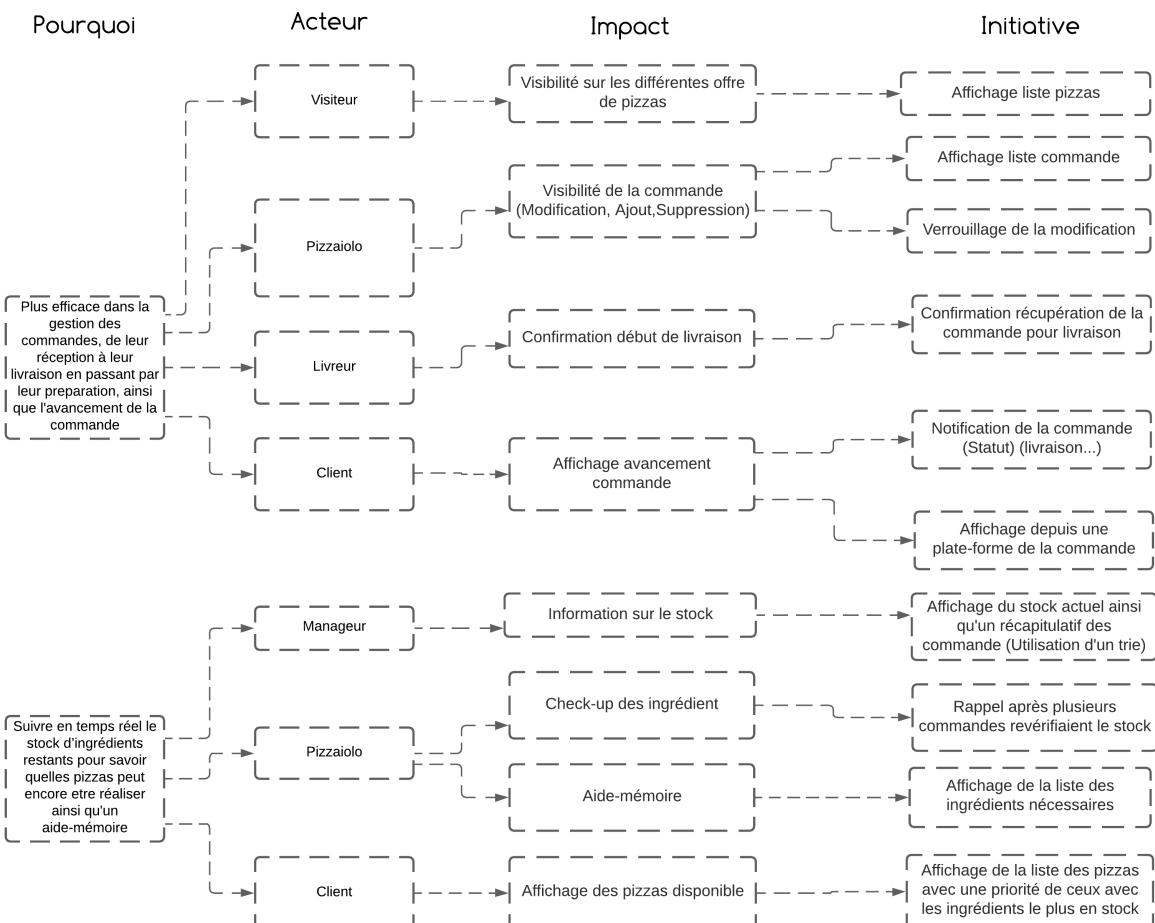
On peut voir cela grâce à ces user-stories :

- « En tant que livreur je veux voir l'adresse de mon client afin d'effectuer la livraison le plus rapidement possible »**
- « En tant que livreur je veux pouvoir passer la commande en cours de livraison afin de signaler l'avancement de la commande au client »**

**Voici un exemple de persona :**



## 4.2-IMPACT MAPPING



Impact Mapping demande client

## 5 - LE DOMAINE FONCTIONNELLE

### 5.1 FONCTIONNALITÉ

#### CRÉATION COMPTE

Un utilisateur peut créer un compte afin d'effectuer les différentes commandes qu'ils souhaitent faire.

Depuis la plateforme, un bouton à côté de celui de connexion lui permettra de s'inscrire.

Depuis cette écran celui-ci pourra renseigner les éléments suivants :

- Adresse (Numéro et nom de rue, code postal...)
- Email et mot de passe du compte
- S'il souhaite être informé des nouveautés

A la fin de l'inscription un mail est envoyé afin de valider la création du compte.

#### CONNEXION

L'utilisateur doit se connecter afin de créer une commande, si celui-ci a un compte il faut se connecter, dans le cas contraire il peut créer un compte depuis la page de création de compte.

L'utilisateur peut se connecter en cliquant sur le bouton de connexion, une page s'affiche et lui demande de renseigner son adresse-mail ainsi que son mot de passe .

Si la connexion est confirmée il est redirigé à l'accueil de la plate-forme avec un message lui indiquant que celui-ci est connecté, dans le cas contraire un message lui signifiant que son mot de passe ou adresse mail est invalide est affiché.



## PRISE DE COMMANDE

La prise de commande se prend par la moyen de la plate-forme

Après que l'utilisateur se connecte celui-ci peut voir les disponibilités des différentes pizzas.

Le client peut alors faire sa sélection des différentes pizzas qu'il souhaite.

Par la suite il doit payer la commande qu'il a sélectionner. En cas d'annulation de son paiement la commande n'est pas validée.

Si le paiement est validé la commande passe en cours de préparation.

## AFFICHAGE COMMANDE

Le pizzaiolo depuis son application a accès au différentes commandes effectué pour la pizzeria qu'il s'occupe

En cliquant sur l'onglet des commandes, celui-ci lui permet d'avoir sous le format de liste les différentes commandes qu'il doit préparée

Lorsqu'il souhaite s'occuper d'une commande il peut cliquer sur l'une des commandes de la liste, celle-ci passe au statut « en préparation » et le pizzaiolo voit les différents pizzas qui compose la commande.



## ENREGISTREMENT PIZZAS

Le pizzaiolo depuis l'application peut par le moyen de la plate-forme peut enregistrer une nouvelle pizza

Depuis la liste des pizzas il peut cliquer sur un bouton permettant de créer une pizza, il peut lui donner un nom et enregistrer les différents.

## ENREGISTREMENT COMMANDE

Un client peut effectuer une commande par téléphone ou sur place, de ce fait le pizzaiolo peut depuis la plate-forme effectuer l'enregistrement des commandes.

Depuis cette écran le pizzaiolo peut renseigner le nom du client ainsi que le numéro de téléphone ainsi que l'adresse, par la suite il pourra demander au client les différentes pizzas que le client souhaite dans sa commande.

## AIDE MÉMOIRE

Le pizzaiolo voit depuis la plate-forme les différentes commandes et les pizzas qui les composent, il peut alors sélectionner une pizza afin d'avoir une description détaillée des différents ingrédients nécessaire pour effectuer la pizza.

Depuis un écran il peut voir la liste des pizzas ce qui lui permet en cliquant sur une pizza d'avoir un affichage détaillé de la pizza ainsi que ses ingrédients.

## SUIVIE DES COMMANDES

Après la commande, le client peut grâce à la plate-forme voir où en est la commande, s'il le souhaite il peut se faire signaler ou non les différentes étapes de la commande (préparation, en cours de livraison par le moyen d'un mail ou d'une notification).



## ANNULATION COMMANDE

Depuis la plate-forme le client aura effectuer des modifications de sa commande mais peut aussi l'annuler tant que la commande n'est pas en cours de préparation, il peut depuis la liste des différents commandes qu'il a effectué cliquer sur une commande pour voir les détails de celle-ci.

Depuis cette écran un bouton permet d'annuler la commande, celui-ci sera grisé si la commande a passé l'étape de préparation

Si le client clique sur le bouton permettant d'annuler la commande une confirmation de l'action est demandé, après la confirmation un mail est envoyé pour confirmer l'annulation de la commande.

## AFFECTATION COMMANDE A UN LIVREUR

Une fois la commande effectuée par le pizzaiolo celle-ci doit être effectuée, de ce fait depuis la plateforme il peut voir les différents livreurs qui n'ont pas de livraison en cours. Une fois un livreur affecté la commande passe au statut : Préparé en attente de livraison.

Une fois la commande récupérée par le livreur, le livreur pourra confirmer qu'il a bien récupéré la commande depuis l'application afin de signaler au client le début de la livraison.

## SUIVI DES STOCKS

Chaque matin il vérifie ce qu'il lui reste et peut le rentrer sur la plate-forme ce qui lui permettra d'avoir un stock de départ.

Après un certain nombre de pizzas, à force d'utiliser certains ingrédients (mozzarella, jambon cru...), l'application peut afficher un message (pop-up ou notification) signalant que l'ingrédient sélectionné commence à être faible dans les stocks.

Après un certain nombre de jours la plate-forme peut proposer une liste des différentes pizzas en utilisant un filtrage sur celles les plus commandées ce qui permettra au pizzaiolo d'effectuer ses stocks en connaissance de cause.



## PROPOSITION PIZZAS DE SUBSTITUTION

Si lors de la préparation le pizzaiolo, l'un des ingrédients pour effectuer la pizzas venait à manquer, le pizzaiolo peut envoyer au client une proposition de pizzas de remplacement, si le client accepte la pizzas sera préparé a la place de celle n'ayant pas pu être effectué.

Si le client ne veut pas cette pizzas, il sera redirigé vers la liste des pizzas ou il pourra sélectionner une pizzas de substitution. S'il ne veut pas de pizzas de substitution un bouton permettra de le signaler et la pizzas sera donc supprimer de la commande

## ADMINISTRATEUR

Un utilisateur Administrateur sera créé afin d'attribuer les différents rôles

Lorsqu'un compte est créé par le moyen de la plate-forme celui-ci obtient le rôle client, s'il le souhaite un autre rôle (un livreur qui devient pizzaiolo par exemple) l'administrateur pourra effectuer les modifications afin que le rôle de la personne soit changé.

## CRÉATION COMPTE EMPLOYÉ

Le compte administrateur a la capacité de créer les différents compte employé depuis l'application. Il peut voir les différents employé de chaque restaurant et leur rôle

Un bouton lui permet de créer un compte : il lui sera demandé un mail ainsi qu'un mot de passe et de renseigner son rôle (Manager, Pizzaiolo, Livreur...).

Depuis cette écran il a la possibilité de modifier le rôle en cliquant sur le rôle des employé : une liste des différents rôle s'affiche ce qui permet de sélectionner un autre rôle.



## DÉTAIL DES STATUTS DE LA PRÉPARATION

Dans le but de voir l'avancement de la commande par les différents acteurs, les statuts de la commande permettront d'avoir une idée d'où en est la commande. Depuis un récapitulatif de la commande on pourra voir le statut; ainsi qu'une légende de la signification de ce statut. Voici les différents statuts d'une commande :

- En attente de paiement : La commande n'a pas encore été payé si ou bout d'un temps celle-ci n'est pas payée elle est annulée
- Payée : La commande a été payé, elle n'est pas encore en cours de préparation et des modifications peuvent être effectuées
- En cours de préparation : La commande est en train d'être préparée, elle ne peut plus être modifiée.
- Préparée : La préparation est terminée, elle est en attente de livraison
- En cours de livraison : Le livreur la récupère et l'emmène au domicile du client
- En cours de livraison, en attente de paiement : Le livreur la récupère et l'emmène au domicile du client, celui-ci doit aussi effectuer la demande de paiement au client
- Livré : Commande terminée et livrée au client

## PAIEMENT

Suite à la sélection de sa commande est dans la validation de sa liste des pizzas sélectionnées, le paiement de la commande doit être effectué, plusieurs moyens de paiement sont proposés au client :

- Paypal
- Carte de crédit
- Payer à la réception de la commande : si le client sélectionne ce moyen de paiement, le livreur qui s'occupera de cette commande sera mis au courant. Cycle de vie des commandes.

## 5.2 CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

