

Banking Mobile App usage

Please continue if you are not using Banking Mobile apps.

* Required

1. What is your gender ? *

Mark only one oval.

☐ Male

☐ Female

2. What is your age (in years) ? *

3. Where do you currently live ? *

Mark only one oval.

- ☐ Ampara
- ☐ Anuradhapura
- ☐ Badulla
- ☐ Batticaloa
- ☐ Colombo
- ☐ Galle
- ☐ Gampaha
- ☐ Hambantota
- ☐ Jaffna
- ☐ Kalutara
- ☐ Kandy
- ☐ Kegalle
- ☐ Kilinochchi
- ☐ Kurunegala
- ☐ Mannar
- ☐ Matale
- ☐ Matara
- ☐ Monaragala
- ☐ Mullaitivu
- ☐ Nuwara Eliya
- ☐ Polonnaruwa
- ☐ Puttalam
- ☐ Ratnapura
- ☐ Trincomalee
- ☐ Vavuniya

4. What is your occupation ? *

Mark only one oval.

- ☐ Unemployed
- ☐ Self-employed
- ☐ Government Sector
- ☐ Private Sector
- ☐ Business
- ☐ House-wife
- ☐ Other: _____

5. What is your highest level of education ? *

Mark only one oval.

- ☐ None
- ☐ Grade 5
- ☐ Grade 9
- ☐ O / L
- ☐ A / L
- ☐ Diploma
- ☐ Graduate
- ☐ Post Graduate
- ☐ Other: _____

6. What is your marital status ? *

Mark only one oval.

- ☐ Married
- ☐ Unmarried

7. What is your monthly income ?

Mark only one oval.

- ☐ Below 10, 000
- ☐ 10, 000 – 30, 000
- ☐ 30, 001 – 60, 000
- ☐ 60, 001 – 100, 000
- ☐ Above 100, 001

8. Do you have a mobile phone ?

Mark only one oval.

- ☐ Yes
- ☐ No

9. Do you have any bank accounts ?

Mark only one oval.

- ☐ Yes
- ☐ No

10. Are you aware of mobile banking apps ? *

Mark only one oval.

- ☐ Yes
- ☐ No

11. Where did you hear about mobile banking ?

Mark only one oval.

- ☐ Media (Television, Radio, Newspaper)
- ☐ Bank directly
- ☐ An Agent
- ☐ SMS from Mobile Operator
- ☐ Friends or Family
- ☐ Other: _____

12. Do you use mobile banking apps ? *

Mark only one oval.

- ☐ Yes
- ☐ No

13. Why you do not use mobile banking services ?

Check all that apply.

- ☐ My phone does not support it
- ☐ Transactional risk
- ☐ Prefer other means like bank directly or internet banking
- ☐ Complicated User Interface
- ☐ Takes more time
- ☐ I am not fully aware of Mobile Banking
- ☐ Setting up Mobile Banking is tiresome / takes time

Other: ☐ _____

14. How often do you make transactions ?

Mark only one oval.

- ☐ Daily - once
- ☐ Daily - Several times
- ☐ Weekly - Once
- ☐ Weekly - Several times
- ☐ Monthly - Once
- ☐ Monthly - Several times
- ☐ Occasionally (less than once a month)

15. How do you typically (most often) make transactions ?

Mark only one oval.

- ☐ At Bank
- ☐ ATM (Automatic Teller Machine)
- ☐ Western Union, Money Gram
- ☐ Online (Internet)
- ☐ Other: _____

16. Please select your rankings for below regarding Mobile Apps.

Mark only one oval per row.

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
I am fully aware of Mobile Banking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I prefer other methods over Mobile Banking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am not comfortable using new technologies like mobile banking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I am not satisfied with the User Interface of mobile banking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I have problems in understanding the language used in mobile banking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I do not trust the network connectivity while doing a transaction using mobile banking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I do not use mobile banking because of possibilities of identity theft, fraud or hacking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I feel the mobile service provider might not perform well and process payment incorrectly	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. What would motivate you to use mobile banking?

Check all that apply.

- ☐ Reduced risks involved in my transactions
- ☐ Increased awareness on mobile banking
- ☐ Improved User Interface

Other: ☐ _____

18. ඔබගේ ස්ත්‍රී / පුරුෂ භාවය කුමක්ද? *

Mark only one oval.

☐ ස්ත්‍රී

☐ පුරුෂ

19. ඔබගේ වයස (අවුරුදු වලින්) කීයද ? *

20. ඔබ දැනට ජීවත් වන්නේ කොහේද? *

Mark only one oval.

- ☐ අම්පාර
- ☐ අනුරාධපුර
- ☐ බදුල්ල
- ☐ මඩකලපුව
- ☐ කොළඹ
- ☐ ගාල්ල
- ☐ ගම්පහ
- ☐ හම්බන්තොට
- ☐ යාපනය
- ☐ කළුතර
- ☐ මහනුවර
- ☐ කෑගල්ල
- ☐ කිලිනොච්චි
- ☐ කුරුණෑගල
- ☐ මන්නාරම
- ☐ මාතලේ
- ☐ මාතර
- ☐ මොණරාගල
- ☐ මුලතිව්
- ☐ නුවරඑළිය
- ☐ පොළොන්නරුව
- ☐ පුත්තලම
- ☐ රත්නපුර
- ☐ ත්‍රිකුණාමලය
- ☐ වවුනියාව

21. ඔබේ රැකියාව කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ රැකියා විරහිත
- ☐ ස්වයං රැකියාවක නියුතු
- ☐ රජයේ අංශය
- ☐ පෞද්ගලික අංශය
- ☐ ව්‍යාපාරික
- ☐ ගෘහනිය
- ☐ වෙනත්

22. ඔබගේ ඉහළම අධ්‍යාපන මට්ටම කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ කිසිවක් නැත
- ☐ 5 ශ්‍රේණිය
- ☐ 9 ශ්‍රේණිය
- ☐ සා / පෙළ
- ☐ උ / පෙළ
- ☐ ඩිප්ලෝමා
- ☐ උපාධිධාරී
- ☐ පශ්චාත් උපාධිධාරී
- ☐ වෙනත්

23. ඔබේ විවාහක තත්ත්වය කුමක්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ විවාහක
- ☐ අවිවාහක

24. ඔබේ මාසික ආදායම කුමක්ද?

Mark only one oval.

- ☐ 10, 000 ට අඩු
- ☐ 10, 000 – 30, 000
- ☐ 30, 001 – 60, 000
- ☐ 60, 001 – 100, 000
- ☐ 100, 001 ට වැඩි

25. ඔබට ජංගම දුරකථනයක් තිබේද?

Mark only one oval.

- ☐ ඔව්
- ☐ නැත

26. ඔබට බැංකු ගිණුම් තිබේද?

Mark only one oval.

- ☐ ඔව්
- ☐ නැත

27. Mobile banking apps (ජංගම බැංකු ජේවා යෙදුම්) ගැන ඔබ දැනුවත්ද? *

Mark only one oval.

- ☐ ඔව්
- ☐ නැත

28. Mobile Banking ගැන ඔබ අසා ඇත්තේ කොහෙන්ද?

Mark only one oval.

- ☐ මාධ්‍ය (රූපවාහිනී, ගුවන් විදුලි, පුවත්පත්) හරහා
- ☐ බැංකුව හරහා
- ☐ නියෝජිතයෙක් හරහා
- ☐ ජංගම ක්‍රියාකරු (Mobile operator) වෙතින් කෙටි පණිවිඩයක් (SMS) හරහා
- ☐ මිතුරන් හෝ පවුලේ අය හරහා
- ☐ වෙනත්

29. ඔබ mobile banking apps භාවිතා කරනවාද ? *

Mark only one oval.

- ☐ ඔව්
- ☐ නැත

30. ඔබ mobile banking services භාවිතා නොකරන්නේ ඇයි ?

Check all that apply.

- ☐ මගේ දුරකථනය එයට සහාය නොදක්වයි
- ☐ ගනුදෙනු අවදානම
- ☐ කෙලින්ම බැංකුව හෝ අන්තර්ජාල බැංකුකරණය වැනි වෙනත් ක්‍රම වලට වැඩි කැමැත්තක් දක්වනවා
- ☐ සංකීර්ණ පරිශීලක අතුරුමුහුණත (User Interface)
- ☐ වැඩි කාලයක් ගතවේ
- ☐ Mobile Banking පිළිබඳව මම සම්පූර්ණයෙන් නොදනිමි
- ☐ Mobile Banking සැකසීම වෙහෙසකර / කාලය ගතවේ
- ☐ වෙනත්

31. ඔබ කොපමණ වාර ගණනක් ගනුදෙනු කරන්නේද?

Mark only one oval.

- ☐ දිනපතා - වරක්
- ☐ දිනපතා - කිහිප වතාවක්
- ☐ සතිපතා - වරක්
- ☐ සතිපතා - කිහිප වතාවක්
- ☐ මාසිකව - වරක්
- ☐ මාසිකව - කිහිප වතාවක්
- ☐ ඉඳහිට (මසකට වරකට අඩු)

32. ඔබ සාමාන්‍යයෙන් (බොහෝ විට) ගනුදෙනු කරන්නේ කෙසේද?

Mark only one oval.

- ☐ බැංකුව හරහා
- ☐ ATM හරහා
- ☐ Western Union, Money Gram
- ☐ අන්තර්ජාලය හරහා
- ☐ වෙනත්

33. Mobile Banking පිළිබඳව කරුණාකර පහත ශ්‍රේණිගත කිරීම් නෝරන්න.

Mark only one oval per row.

	තදින්ම එකඟයි	එකඟයි	උදාසීනයි	එකඟ නොවේ	තදින්ම එකඟ නොවේ
Mobile Banking පිළිබඳව මම හොඳින් දනිමි	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
මම Mobile Banking ක්‍රමයට වඩා වෙනත් ක්‍රම වලට කැමතියි	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Banking වැනි නව තාක්ෂණයන් භාවිතා කිරීම මට පහසු නැත	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Banking පරිශීලක අතුරුමුහුණත (User Interface) ගැන මා සැහීමකට පත් නොවේ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Banking හි භාවිතා වන භාෂාව තේරුම් ගැනීමේදී මට ගැටළු තිබේ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Banking භාවිතා කරමින් ගනුදෙනුවක් කරන අතරතුර ජාල සම්බන්ධතාවය (Network connectivity) මම විශ්වාස නොකරමි	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
අන්‍යන්‍යතා සොරකම්, වංචා හෝ අනවසරයෙන් ඇතුළුවීමේ හැකියාවන් නිසා මම Mobile Banking භාවිතා නොකරමි	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ජංගම සේවා සැපයුම්කරු (Mobile service provider) හොඳින් ක්‍රියා නොකරනු ඇති අතර ගෙවීම් වැරදි ලෙස ක්‍රියාවට නංවනු ඇතැයි මට හැඟේ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Mobile Banking භාවිතා කිරීමට ඔබව පොලඹවීමට හැකි වන්නේ කුමකටද ?

Check all that apply.

- ☐ මගේ ගනුදෙනු වලට සම්බන්ධ අවදානම් අඩුවීම
- ☐ Mobile banking පිළිබඳ දැනුවත්භාවය වැඩි කිරීම
- ☐ වැඩිදියුණු කළ පරිශීලක අතුරුමුහුණත (User Interface)
- ☐ වෙනත්

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms