

VELORETTI

Ivy and Ace<sup>Two</sup>

Manual

**Welcome**

Thanks, enjoy and ride safe.

With this manual, we provide you with a complete guide to get you safely on the road. Read the manual before you start using your new bike and take the necessary steps to set up your bike correctly, as mentioned in Chapter 4, 'Before your first ride'.

Please keep this manual safe, as it also gives some tips on how to take care of your bike on a daily basis and periodically.

**Welkom**

Thanks, geniet ervan en veilige rit.

Met deze handleiding bieden wij jou een complete gids om je veilig op weg te helpen. Lees de handleiding voordat je jouw nieuwe fiets in gebruik neemt en neem de nodige stappen om deze correct in te stellen, zoals vermeld in hoofdstuk 4, 'Voor je eerste rit'.

Bewaar deze handleiding goed, want deze geeft ook enkele tips om jouw fiets dagelijks en periodiek te onderhouden.

**Willkommen**

Danke, viel Spaß und gute Fahrt.

Mit diesem Handbuch geben wir dir einen vollständigen Leitfaden an die Hand, damit du sicher auf der Straße unterwegs bist. Lies es sorgfältig durch, bevor du dein neues Fahrrad in Betrieb nimmst und führe die notwendigen Schritte durch, um dein Fahrrad richtig einzustellen, wie in Kapitel 4, „Vor der ersten Fahrt“, beschrieben.

Bitte bewahre dieses Handbuch gut auf, denn es enthält auch einige Tipps zur täglichen Pflege und regelmäßigen Wartung deines Fahrrads.

# Table of Contents

|  |              |
|--|--------------|
| <b>1. Electric Overview .....</b>      | <b>3-4</b>   |
|  |              |
| <b>2. Unbox &amp; Assembly .....</b>   | <b>5-13</b>  |
| 2.01 In the box.....                   | 6            |
| 2.02 Unboxing .....                    | 7            |
| 2.03 Handlebar .....                   | 8            |
| 2.04 Front Fender.....                 | 8            |
| 2.05 Front Wheel .....                 | 9            |
| 2.06 Handlebar Brake levers .....      | 10           |
| 2.07 Pedals.....                       | 10           |
| 2.08 Front Disc brake.....             | 12           |
| 2.09 Reflectors.....                   | 12           |
| 2.10 Saddle .....                      | 13           |
|  |              |
| <b>3. Before your first ride .....</b> | <b>14-19</b> |
| 3.01 Charge your battery .....         | 15           |
| 3.02 Turn on your bike .....           | 16           |
| 3.03 Enviolo® Shifting .....           | 16           |
| 3.04 Connect to the Veloretti App..... | 17           |
| 3.05 Pump tires.....                   | 18           |
| 3.06 Break in disc brakes.....         | 19           |
|  |              |
| <b>4. Get to know your bike .....</b>  | <b>21-39</b> |
| 4.01 Ride your Electric Two.....       | 21           |
| 4.02 Handlebar Control & Sounds.....   | 23           |
| 4.03 Display.....                      | 24           |
| 4.04 Safety Tracking .....             | 26           |
| 4.05 Enviolo® Calibration.....         | 26           |
| 4.06 Battery & Charger .....           | 28           |
| 4.07 Bafang® mid-engine .....          | 34           |
| 4.08 Gates® Carbon belt drive .....    | 35           |
| 4.09 Hydraulic Disc brakes.....        | 36           |
| 4.10 Lights.....                       | 37           |
|  |              |
| <b>5. Maintenance .....</b>            | <b>38-40</b> |
| 5.01 General .....                     | 39           |
| 5.02 Everyday Maintenance .....        | 39           |
| 5.03 Periodic Maintenance .....        | 40           |
|  |              |
| <b>6. Technical Data.....</b>          | <b>41-42</b> |
|  |              |
| <b>7. Warranty .....</b>               | <b>43</b>    |

## Ace Two

**Rider's length**  
173 - 200 cm

**Frame size**  
59cm

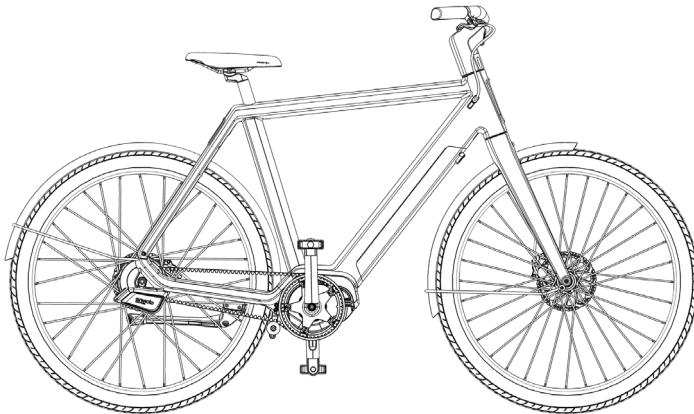
**Wheel size**  
28 inch

**Tire size**  
29x2.00/50-622

**Weight**  
25,4kg (excl. battery)

**Battery Weight**  
3,1kg

**Carrying capacity**  
120kg (Including the  
accessories / baggage/  
rider)



## Ivy Two

**Rider's length**  
164-184 cm

**Frame size**  
55cm

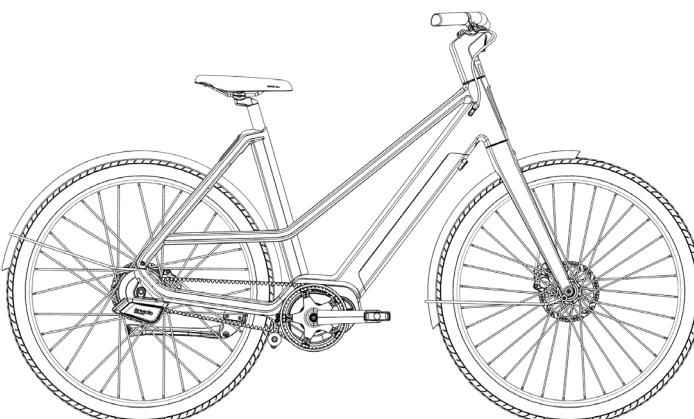
**Wheel size**  
28 inch

**Tire size**  
29x2.00/50-622

**Weight**  
25,4kg (excl. battery)

**Battery Weight**  
3,1kg

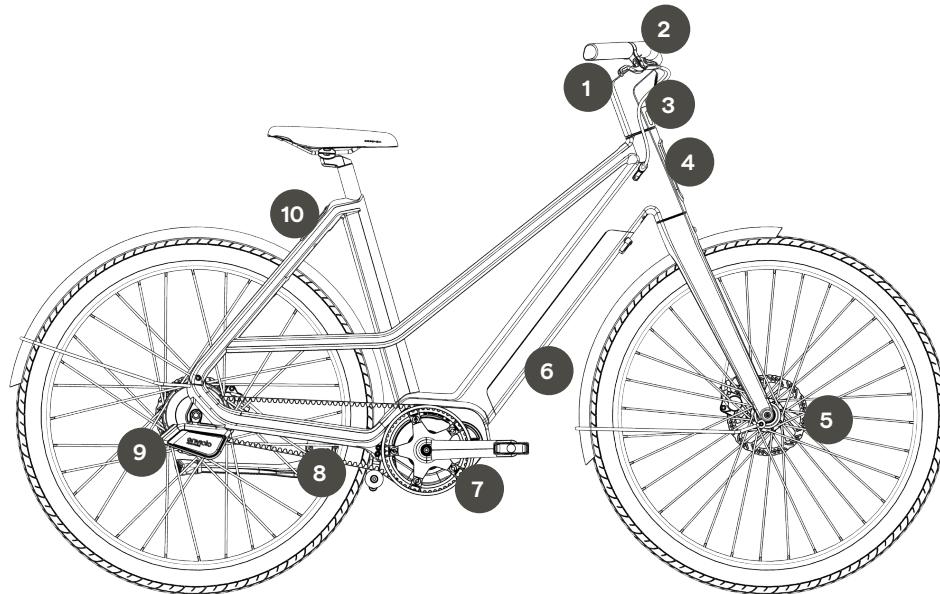
**Carrying capacity**  
120kg (Including the  
accessories / baggage/  
rider)



Certification / Safety : EN 15194

# 1. Electric Overview

---



## 1. Built-in Display

It shows riders' info and navigation directions, the option to set shifting cadence and connects with the Veloretti App.

## 2. Handlebar, Controls & Built-in Speaker

Turn your bike on/off, set your assistance level, control your RPM and precision light and activate safety tracking. We designed several sounds besides your bell. As a result, your bike has never sounded better.

## 3. Osram® Precision Light

LED illumination.

## 4. Hyperbolic Front Light

LED Identity Light

## 5. Hydraulic Disc Brakes

High performance disc brake system Shimano® or Tektro®

## 6. Removable long range battery

Rechargeable Li-ion battery. 36 V, 540 WH, with a range of approximately 60-120 km. Our in-house developed battery weighs 2,6 kg and is easily chargeable via a standard EU plug compatible with sockets type C, E, F, K.

## 7. Bafang® mid-engine

Powerful Bafang motor with torque + rotation sensor. Directly connected to the pedals and automatically adjusts its power. Silent, natural and powerful.

## 8. Gates® Carbon belt drive

Made from carbon. Clean, quiet and strong.

## 9. Enviolo® automated gears

Enviolo stepless shifting with interface AutomatiQ. It gives a natural feel and adapts to your behavior while biking.

## 10. Hyperbolic rear & brake light

LED identity light. Lights up brighter when brakes are activated.

## 2. Unbox & Assembly

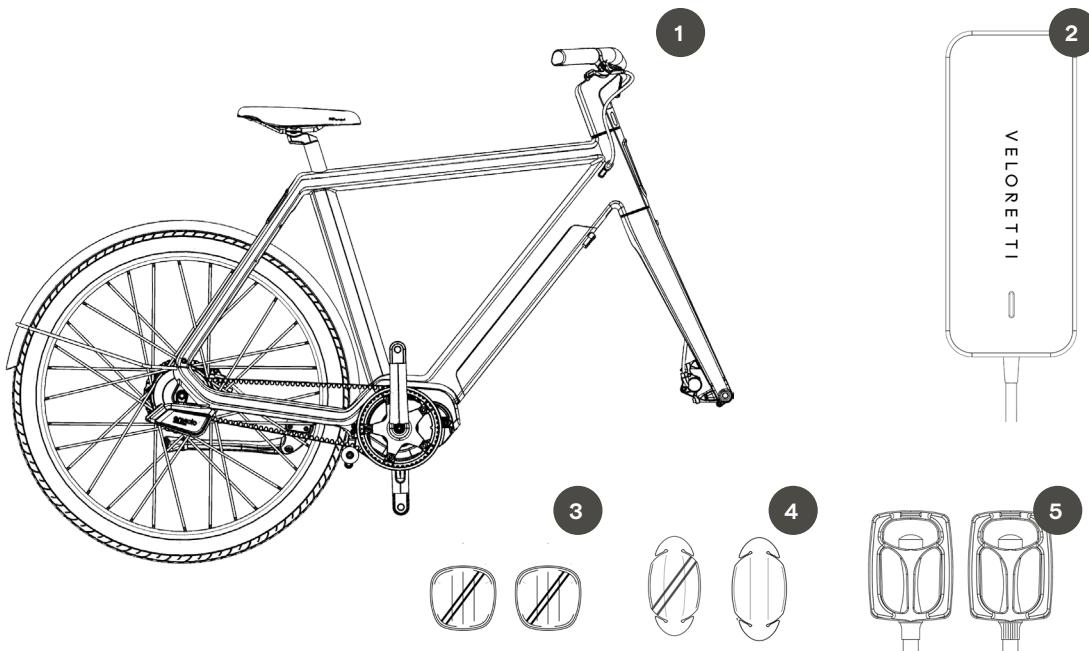
### Let's start.

Start unboxing and assemble your Electric. We provided you with a set of Allen key's to tighten bolts and also provided Newtons, so you are able to tighten bolts with help of a Torque wrench. See Chapter 6 for a Torque chart and more info on Allen key tightening.

#### 2. Unbox & Assembly ..... 5-13

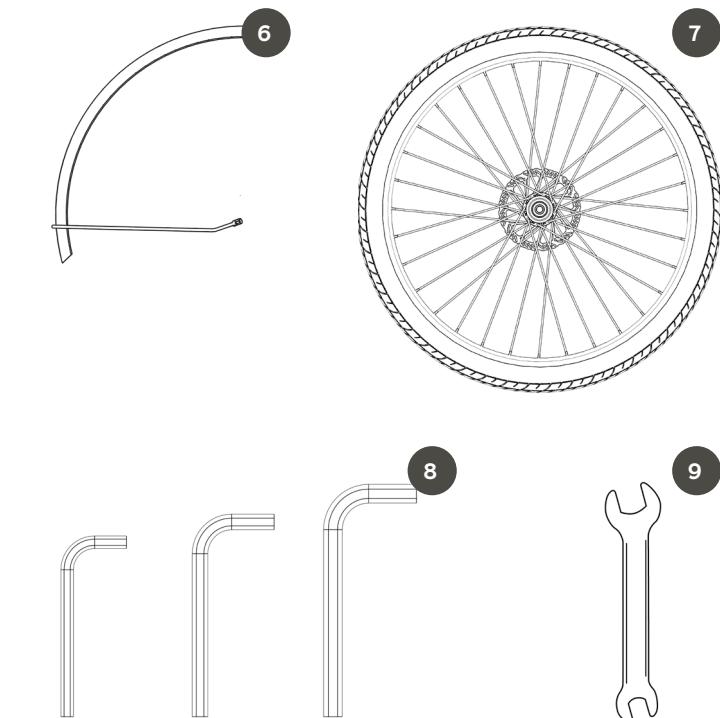
|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 2.01 In the box.....              | 6  |
| 2.02 Unboxing .....               | 7  |
| 2.03 Handlebar .....              | 8  |
| 2.04 Front Fender .....           | 8  |
| 2.05 Front Wheel .....            | 9  |
| 2.06 Handlebar Brake levers ..... | 10 |
| 2.07 Pedals.....                  | 10 |
| 2.08 Front Disc brake .....       | 12 |
| 2.09 Reflectors.....              | 12 |
| 2.10 Saddle .....                 | 13 |

## 2. Unbox & Assembly

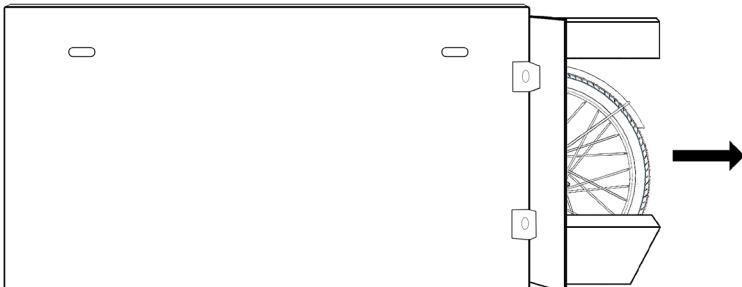


### 2.01 In the box

- 1. Electric Two & Battery
- 2. Battery Charger
- 3. Front & Rear Reflectors
- 4. Wheel Reflectors Set
- 5. Pedals (Left & Right)
- 6. Front Fender
- 7. Front Wheel
- 8. Allen Keys (1x 4', 1x 5',  
2x 6')
- 9. Wrench 10'/15'



## 2.02 Unboxing



### Step 1: Open the box

Open the box on the side and slide out your bike. The back of the bicycle should come out first.

Your battery is already inserted into the bike. The front wheel, front fender and toolkit are packed separately in the box.

### Step 2 : Remove Packing Materials

Gently remove all the packing materials from the bike, front wheel and front fender. We advise you to use a pair of scissors.



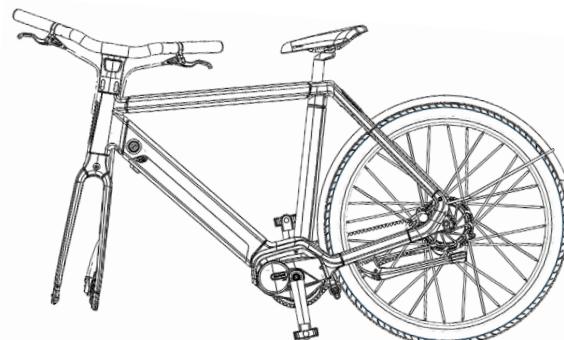
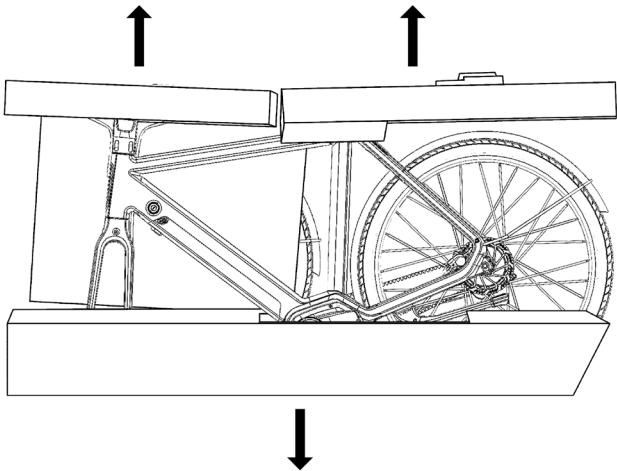
Scissors



Be careful not to damage parts while unpacking



Don't throw away any packaging material in case you want to return.



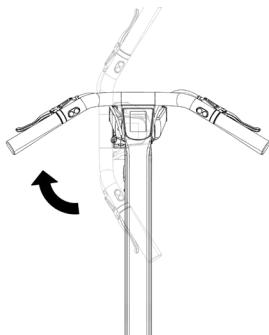
### Step 3 : Check for damages and content

Inspect all parts for damages and check if everything is present. Something missing? Please get in touch with our Customer Care.

## 2. Unbox & Assembly

---

### 2.03 Handlebar



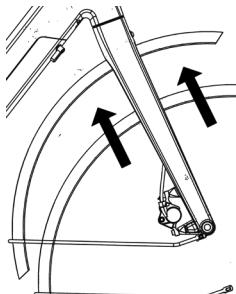
#### Step 1: Check Handlebar Cables

The front fork and handlebar are placed in a 90° turned position in the box. Check if all cables are freed of packing materials and not tangled.

#### Step 2 : Turn Handlebar / Front Fork

The only thing you need to do is turn the handlebar 90° into the right position. No need to adjust bolts.

### 2.04 Front Fender



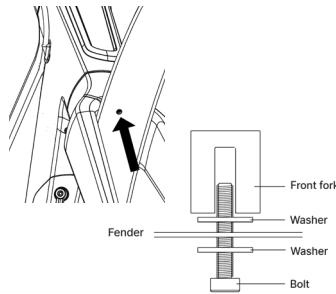
#### Step 1: Unscrew the bolt and position front fender

On the fender you'll find a bolt with two rubber washers. Unscrew the bolt with the Allen key 4' to take one rubber washer out. This washer needs to be mounted between the front fork and the fender.

Position the bike straight and ensure it can't tip over. Put the fender in the correct position in the front fork crown.



Allen Key 4'

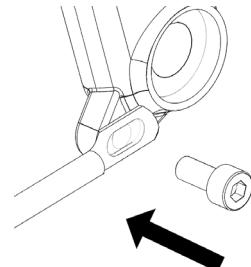


#### Step 2 : Attach mid-part fender to front fork

Position the fender where the opening matches the opening in the front fork crown. Place one of the rubber washers between the front fork and the fender. Tighten the bolt again with the Allen key 4' (8 Nm).



Allen Key 4' (or torque wrench)



#### Step 3 : Attach fender brackets to front fork endings

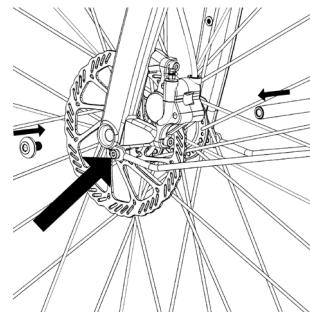
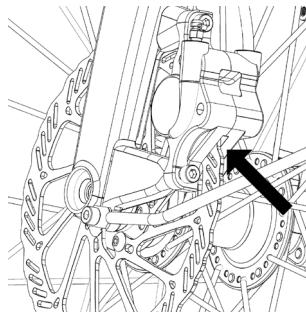
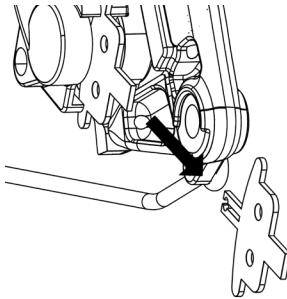
The bolts to attach the fender brackets onto the front fork endings are already in the front fork. Unscrew the two bolts with the Allen key 5'. Place the fender brackets into position and screw the bolts in with the Allen key 5'.

Make sure to keep the bolts loose so you can set the correct position of the fender after putting in the wheel.



Allen Key 5'

## 2.05 Front Wheel



### Step 1 : Remove disc brake pad spacer from the calliper

To correctly place your front wheel into the front fork, you first need to remove the plastic spacer between the brake pads at the end of the front fork. Removing this spacer creates space for the brake disc attached to your wheel to go between it.



1 x Allen Key 6'



Don't use the brake levers on the handlebar after you remove the brake pad spacer. The brake pads will be pushed together without the brake disc between them when using the brake levers. When this happens, only use a plastic tool to open it, to prevent damage.

### Step 2 : Place front wheel

Unscrew the bolts in the front wheel with both of the Allen keys 6'. Lift the front part of the bike and insert the front wheel into the front fork. You must ensure that the brake disc attached to the front wheel is correctly placed between the disc brake pads in the calliper.



2 x Allen Key 6'



Don't touch the brake disc on the surface. Any grease on the brake disc can cause poor performance of your brake system. Disk brakes can easily be cleaned with brake disc cleaner and some cloth.

### Step 3 : Attach front wheel and tighten fender

Firmly tighten the two bolts on both sides of the front fork endings. Use both Allen keys 6' to tighten (15 Nm) and rotate at the same time. Place the fender in the correct position and tighten the bolts with the Allen key 5' (8 Nm)



1 x Allen Key 5'



2 x Allen Key 6'

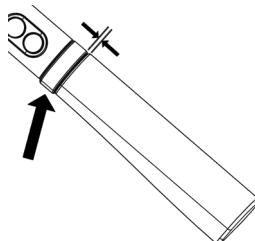


The fender should be straight and not to close to the wheel to prevent noisy sounds and tire damage.

## 2. Unbox & Assembly

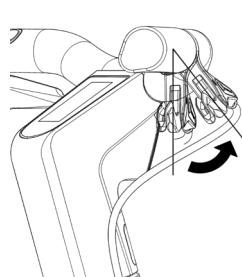
---

### 2.06 Handlebar brake levers



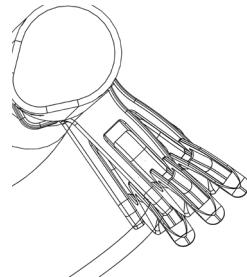
#### Step 1 : Loosen and place brake levers

The brake levers on the handlebar need to be placed in the correct position. Loosen the bolts with the Allen key 5', and move the lever close to the handlebar grip. Keep 1 mm space between the brake lever and the handlebar grip. Loosen on both sides.



#### Step 2 : Rotate and place brake levers

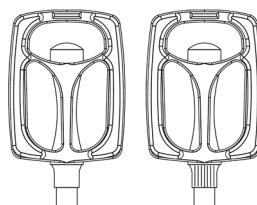
Rotate the brake levers on both sides to an angle of your comfort. You should have a good grip with your fingers. When all parts are in the correct position, tighten the bolt on both brake levers with the Allen key 5' (6-8 Nm).



#### Step 3 : Check final placement

Braking while riding should be comfortable for your hands and wrists. If not, repeat step 2 until the desired angle.

### 2.07 Pedals



#### Step 1: Get Pedals

Take your pedals from the toolkit. The pedals are marked with L (left) and R (right).

Right Pedal : Screw in clockwise

Left Pedal : Screw in counterclockwise



The pedals are different from each other. Wait to install before you check, or you can easily damage the tapped wire.

#### Step 2 : Screw in the pedals

Start with screwing in the Right pedal on the right side of the bike by hand.

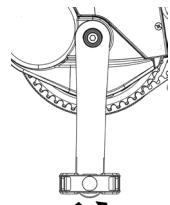
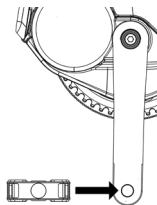
(The right and left side of the bike is determined by standing behind the bike). The pedal should screw in smoothly. Initially, it should be done by hand until you need more force. Then, start using the Wrench 15' to tighten firmly (30 Nm). Next, do the same for the left pedal on the left side of the bike. Add lubricant (i.e. acid free vaseline) to the thread of the pedals. This will make them easier to mount and replace over time.



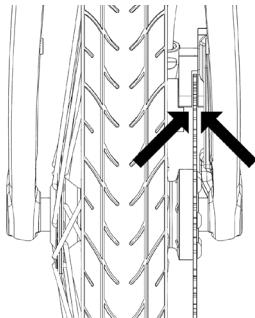
Wrench 15' (or torque wrench)



Stop turning the pedal when you experience any resistance screwing by hand. Instead, release and unscrew the pedal and try again.



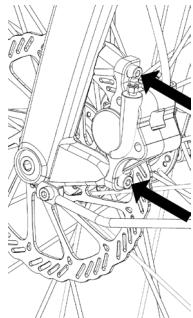
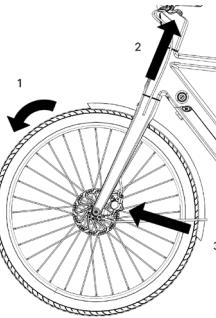
## 2.08 Front Disc Brake



### Step 1: Check disc brake alignment

We advise checking the front disc brake alignment to ensure excellent brake performance. Spin the wheel and listen. The metal disc should not touch the disc brake pads. Do you hear a grinding sound? Go to step 2.

Not hearing a sound? Move to 2.09.



### Step 2: Aligning disc brakes

Look for the brake calliper at the front fork endings. Loosen (don't unscrew) the two bolts on the brake calliper with the Allen key 5'. Spin the wheel. Use the left brake on the handlebar to brake hard, and don't release. Tighten the two bolts on the brake calliper again, and the grinding sound should be gone.

Are you still hearing it? Open the two bolts again on the brake calliper and move the calliper into the correct position by hand. Use your handlebar brake and eyesight to see if the brake pads attached to the calliper touch the brake disc. You can tighten the bolts when the braking disc is in the correct position.

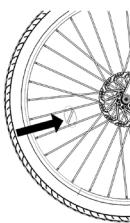
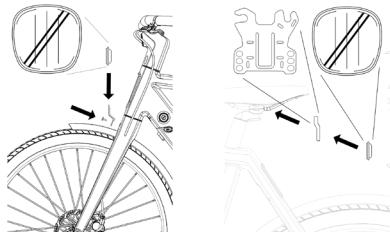


1 x Allen Key 5'



Don't touch the brake disc on the surface. Any grease on the brake disc can cause poor performance of your brake system.  
Disk brakes can easily be cleaned with brake disc cleaner and some cloth.

## 2.09 Reflectors



1 x Allen Key 5'



Provided reflectors are compliant with NL road traffic regulations. Always check specific road traffic regulations in your country to be fully compliant.

### Step 1: Install front reflector

First, slide the reflector over the bracket. Then unscrew the bolt that is positioned on the front of the front fork, with the Allen key 5'. Use the bolt to attach the bracket with the reflector to the front fork and tighten with your Allen key 5'

### Step 2 : Install front reflector

First slide the reflector over the middle of the bracket, the mounting bracket will be connected to the sliders of the saddle. Put one hole over one slider and push it upwards so the other hole clicks and puts it in the right place.

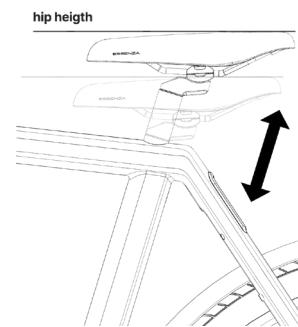
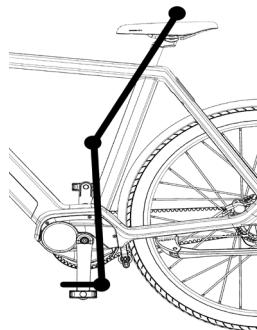
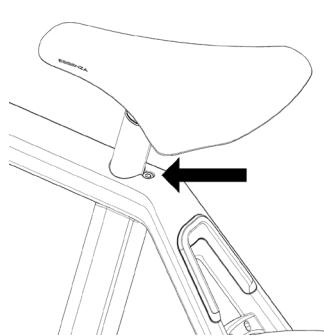
### Step 3 : Install wheel reflector

The two white wheel reflectors should be attached to the spokes of the front wheel and the rear wheel. Look for a wide enough opening in the spokes, place the reflector, and ensure the spokes are attached on both sides. Next, firmly push the reflector in the direction of the axle of the wheel. The reflector should be firmly attached to the spokes.

## 2. Unbox & Assembly

### 2.10 Saddle

#### Saddle Height



#### Step 1: Loosen bolt saddle/frame

Unscrew the bolt in the frame next to the saddle tube. Use Allen key 5'.

#### Step 2 : Set Saddle Height

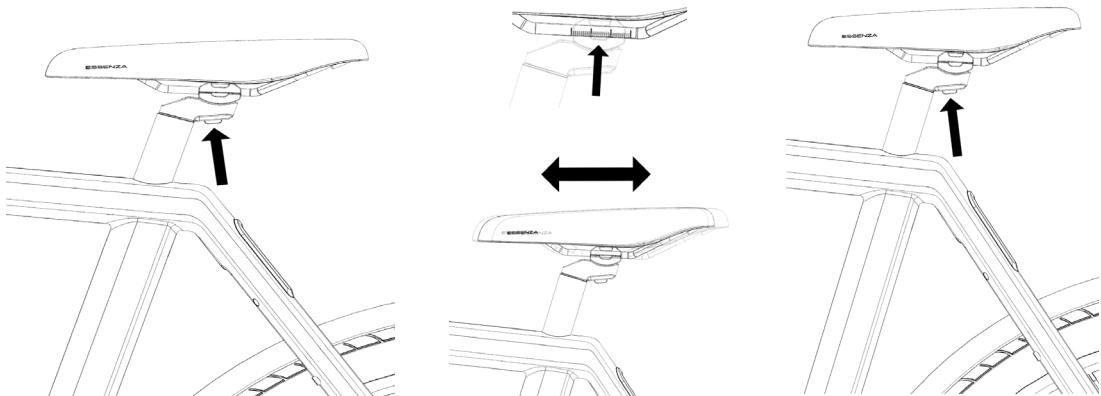
We advise you to set your saddle to 'hip height'. Stand beside the bike to measure this. Your knees should be slightly bent and when sitting on the saddle, one foot should be able to touch the ground with your toes.



Never extend the seatpost above the markings on the bottom of the seatpost, as this might result in damage. If you feel the seatpost is not high enough for you, please contact your local supplier for a longer seatpost.

## Saddle Position

You can adjust the saddle position by moving the saddle on top of the seatpost forward or backward. When you want to change the saddle position, ensure to take the following steps. Not following these instructions can lead to severe accidents or injuries. For this step we advise using a Torque wrench to tighten the saddle correctly after putting it into position.



### Step 1 : Loosen saddle bolt

Use the Allen key 6' to loosen the saddle bolt.

### Step 2 : Position

Place the saddle in the correct position.

### Step 3 : Tighten saddle bolt

Tighten the M8 saddle bolt with Allen key 6' on 18-20 Nm

### Step 4 : Check if the saddle is tightened correctly

Try to rock the saddle out of the seatpost. Nothing should move. Press on the back of the seat. The saddle rails will bend (this is normal for the saddle to absorb vibrations), but the seatpost clamp should not move. Push the seat back and forth. The position of the saddle rails in the clamp should not change and you should not be able to move the rails in the clamp forward or backward. So there should be no discernible shift. Check the saddle rails for signs of damage or corrosion where the clamp holds the rails. Some damage or corrosion can be seen between the end-markings (where the clamp holds the rails). This can be caused by changing the saddle position. When damage or corrosion is found outside the end-markings, this can indicate that the saddle has moved, while it shouldn't have done this. Use a Torque wrench to tighten the seatpost bolt (18).



Allen key 6'



Make sure the saddle is in a straight position and is aligned with the ridges.



Do not exceed the 'end markings' on the saddle rails. These show the maximum position the saddle can move forward or backward.



Check your saddle bolt every month to see if the position changed or when you notice movement. If so, correct the setback and use the correct Nm to tighten.

## **3. Before your first ride**

### **Almost there**

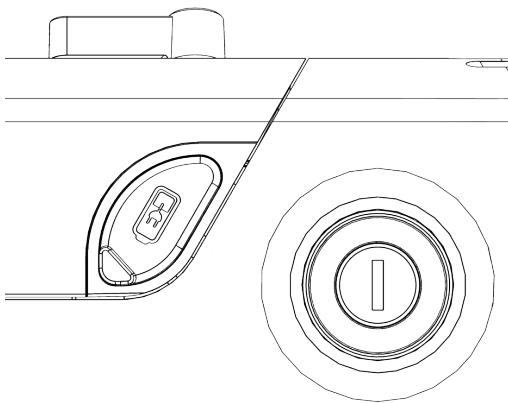
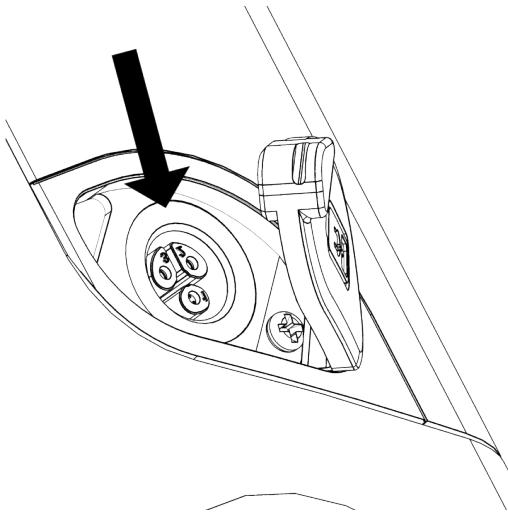
After the full assembly, make sure to follow these instructions to make your rides safe and comfortable. Conduct all checks indicated in this chapter and take your first ride in a secure area with low traffic to familiarise yourself with your new bike.

#### **3. Before your first ride ..... 14-19**

|  |    |
|--|----|
| 3.01 Charge your battery .....         | 15 |
| 3.02 Turn on your bike .....           | 16 |
| 3.03 Enviolo® Shifting .....           | 16 |
| 3.04 Connect to the Veloretti App..... | 17 |
| 3.05 Pump tires.....                   | 18 |
| 3.06 Break in disc brakes.....         | 19 |

## 3.01 Charge Battery

Our batteries come partially charged. Over time it could have slowly drained. Charge your battery for at least six hours for the first time. See Chapter 4.06 Battery & Charger, for all safety tips and usage guidelines.



### Step 1: Plug in charger

Use the battery key(s) from the toolbox to take out your battery (see steps in chapter 4.06), or keep the battery in the frame. Find the rubber protection cap and peel it open. Connect the charger to the battery.



To prevent electricity sparks, connect the charger to the battery first before you plug the charger into the power socket.

### Step 2 : Charge battery

Set your timer for six hours. The charger will show a red light when charging the battery. When it turns green, it's fully charged. This will happen before the six hours pass. Keep it charged while charging for the first time, so your battery life span is more extended. Next time charging, you can unplug when the green light appears.

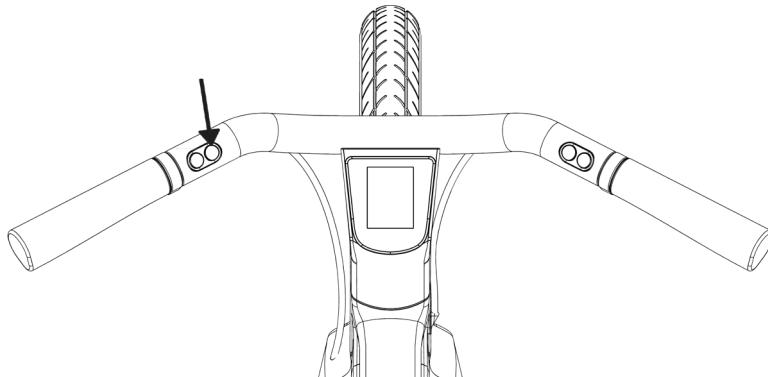


The chargers can get hot. This is considered normal behaviour.

### 3. Before Your First Ride

---

#### 3.02 Turn on your bike



##### Push the button

Turn on/off: Push the button for 2 seconds.

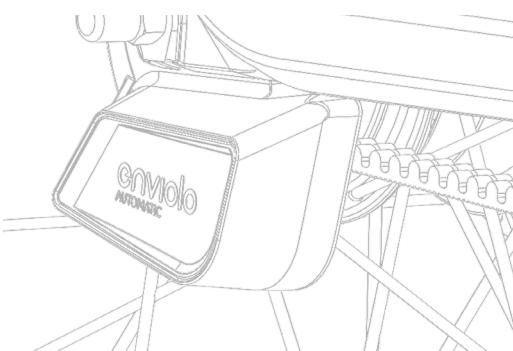
---

#### 3.03 Enviolo® calibration

The Enviolo® shifting device on your Electric Two was calibrated during assembly. However, we recommend calibrating the Enviolo® via the Veloretti app before you start riding. This ensures the Enviolo® is fine-tuned. More on the Enviolo®, see Chapter 4.05 Enviolo®.



You can also skip this step and do it later.



##### Step 1: Go to the Veloretti App

Go to Settings and choose Enviolo®. Here you can find the start button to calibrate the Enviolo®.

##### Step 2 : Follow calibration steps in App

Your Enviolo® button will show a blue (flickering) light, showing it is in pairing mode.



When the Enviolo® is not connecting, try replugging the Enviolo® cable.

## 3.04 Connect to the Veloretti App

It's optional to download the App. Your bike can do without it. However, using the Veloretti App ensures you are continually updated with the latest firmware and gives you extra features to experience the Electric bike fully.



You can also skip this step and do it later.

### Download Now



#### Step 1 : Login with your Veloretti Account

To log in, you can use your existing Veloretti account.  
No account? Create one on [Veloretti.com](http://Veloretti.com) or in the App.

#### Step 2 : Register your bike to your Veloretti account

Stand close to your bike and have the WiFi & Bluetooth turned on to complete the process.

#### Step 3 : Check available firmware updates in your bike settings

The Veloretti app will tell you if firmware updates are available.

Using the Veloretti App, you can unlock extra features and ensure to get all the firmware updates. Available for Apple and Android.

##### **Bluetooth & WiFi connection**

The Veloretti App connects with your Electric by Bluetooth and WiFi. Stand close to your Electric to connect.

##### **Account creation & bike registration**

To use the Veloretti App, you need to have a Veloretti account. After you set up your account or logged in, you can register your Electric to your Veloretti account.

##### **Settings**

The Veloretti App provides several options to set up your Electric and the Veloretti App. E.g. control your precision light, set your Enviolo and safety tracking.

##### **Bike and riders information**

In the Veloretti App, you can find more information on your bike and your rides.

##### **Navigation**

You can search for your destination in the navigation tool. Directions to your destinations are showed on the built-in display in the bike.

##### **GPS bike location (Only available in Premium plan)**

In the navigation tool you can find the real-time GPS location of your bike. Always know where your bike is.

##### **Enviolo® settings & calibration**

In the settings you can find Enviolo settings. Easily personalise your Enviolo settings and calibrate your Enviolo.

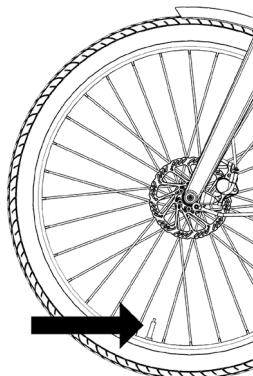
##### **Firmware updates**

You can quickly initiate updates from our Veloretti App to ensure your Electric works as smoothly as possible.

### 3. Before Your First Ride

#### 3.05 Pump tires

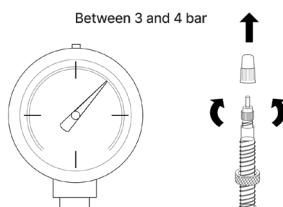
The tires are pumped in our factory. They can deflated in storage, so pump up your tires before your first ride. All Electric Two's have a Presta (French) valve.



##### Step 1: Locate and open the valve

Locate the valve inside the wheel and rotate it to a position where you can easily access it with a pump. Unscrew the dust cap.

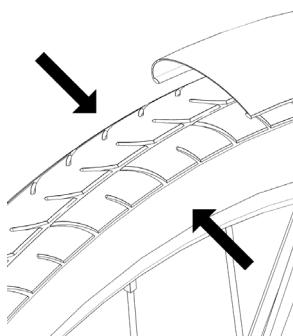
Open the Presta valve by loosening the top.



##### Step 2 : Pump tires

Place the pump over the valve and fill the tires between 3 and 4 bar.

 Make sure you have the correct pump or adapter for Presta. If not, you can get an adapter at your local bike shop.



##### Step 3 : Check tires

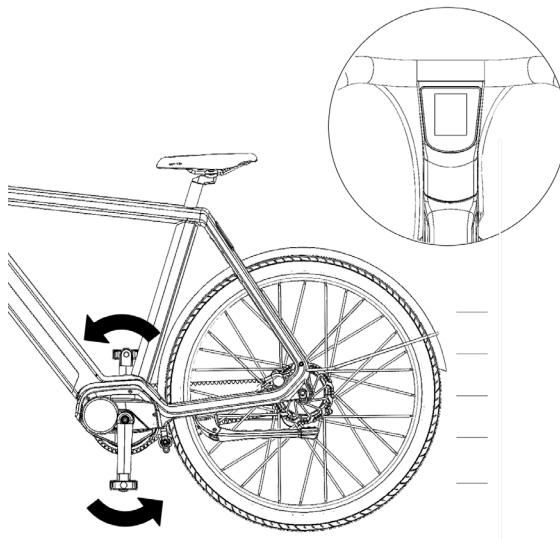
Check if the tires have the correct tension. You can do this putting your thumb on the tire and your other fingers on the rim (gripping the wheel). Then press with your thumb to check pressure. Spin the wheel to see if no wobbles show. A wobble can indicate that the tire is incorrectly placed in the rim. If so, deflate, adjust and inflate again until it is gone. Put the dust cap back on.

 A wobble in the tire indicates that the innertube is placed incorrectly. This can cause damage to the innertube, causing a flat tire.

### 3.06 Break in disc brakes

We equipped the Electric Two with a hydraulic disc brake system. A disc brake system means you must break-in the brakes to ensure good brake performance and a longer timespan. First, go to a safe area low on traffic and follow these instructions.

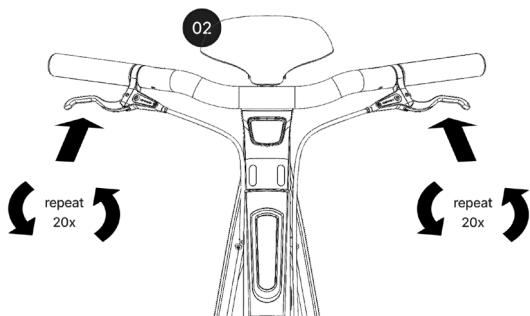
-  You must break in the brakes to ensure safe riding. During this process, the brake pads will get heated, which creates a specific layer on the brakes. The layer that is formed provides the brakes with a good quality performance.



#### Step 1: Ride and accelerate

Hop on your bike and start to ride. Accelerate to approximately 20 KMph.

-  Get familiar with your brakes. Be aware that the right brake lever on the handlebar is to brake the bike's rear wheel. The left brake lever is to brake the front wheel.



#### Step 2 : Using brakes

Firmly press the right brake until you return at a walking pace, and repeat 20 times. Next, do the same for the left brake.

-  Always be very careful of using the front brake to slow down. The front brake can slow the bike very quickly and can transport almost all the weight to the front wheel. When the weight shift is very high it can cause the rider going over the handlebar.

## **4. Get to know your bike**

**Be in control.**

|                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| <b>4. Get to know your bike .....</b> | <b>21-39</b> |
| 4.01 Ride your Electric Two.....      | 21           |
| 4.02 Handlebar Control & Sounds.....  | 23           |
| 4.03 Display.....                     | 24           |
| 4.04 Safety Tracking.....             | 26           |
| 4.05 Enviolo® Calibration.....        | 26           |
| 4.06 Battery & Charger .....          | 28           |
| 4.07 Bafang® mid-engine .....         | 34           |
| 4.08 Gates® Carbon belt drive.....    | 35           |
| 4.09 Hydraulic Disc brakes.....       | 36           |
| 4.10 Lights.....                      | 37           |

## 4.01 Ride your Electric Two

### Your urban commute

The Electric Two is designed with urban commuting in mind. So you'll get the best bike experience through a city or town with paved paths. They're not designed for extensive off-road riding but can handle light off-road use, such as gravel paths.

### Riding an electric

The drive unit is activated as soon as you begin to pedal. The amount of assistance depends on the settings you have chosen. The drive unit turns off when you stop pedalling or reach a speed of 25 km/h. The assistance is automatically reactivated when your speed falls below 25 km/h, or you reapply pressure to the pedal. For the most efficient use of your electric motor, always select the optimal RPM, and keep your pedalling rate between 60-90 RPM for optimal use of the battery capacity.

### Personalise your riding mode

You can play around with the motor assistance levels and the Enviolo® shifting settings. With these settings, you can create your mode for riding. Everybody has their own style. Do keep in mind that some settings ask for more battery power.

### Weight distribution/load

This bike's weight distribution may differ from other bikes you have experienced. Keep this in mind when loading, storing or lifting the bike. Also, consider your own weight.



Do not exceed the carrying capacity of your bike. 120kg - including the accessories, baggage and the rider.

### Instructions

Make sure to read up on the following general instructions and the rest of the manual. In each chapter you will find specific instructions and tips to give you the best experience and the safest ride.

### Electric general instructions



#### General

- If you lend your electric to a third party, please also provide all operating instructions.
- Keep these operating instructions in a safe place for later reference.
- The A-weighted emission sound pressure level at the driver ears is less than 70 dB(A)

#### Bike Storage

- The Electric should be stored in a ventilated dry room. Avoid storing the Electric near strong magnetic objects and avoid storing near heat sources.

#### For your safety

- Always apply the Electric's brakes first, before placing your foot on the pedal. The drive unit is activated as soon as you begin to pedal. This force may be unfamiliar and can lead to falls, dangerous situations or even traffic accidents, which could result in injury.
- Don't use the bike off-road. The bike is designed to be used on (paved) roads.
- Remove the battery of your Electric before transportation and transport it separately. Batteries are considered hazardous materials. When using a transport company to transport your Electric, always discuss transport possibilities. Electric bikes and their batteries have specific transportation instructions and specific insurances can be needed.
- Do not hang heavy bags or objects from your handlebars. This may reduce your ability to steer.
- Do not start pedalling until you are seated on the saddle and have a firm hold of the handlebars and brake levers.
- Wear appropriate protective equipment like a helmet. Avoid loose clothing or accessories which can become stuck in the wheels or crank, causing an accident
- Always follow the applicable traffic regulations. Be aware that the regulations related to pedal-assisted e-bikes can vary in different countries. Stay informed of changes to rules and traffic regulations wherever you ride the bike.
- Before using a bike trailer, check the product compatibility with the trailer's manufacturer.
- Before using a child seat, check the product compatibility with the child seat's manufacturer.
- If a child seat is mounted, please make sure kids cannot be trapped in the wheels or saddle springs.
- Before using a pannier rack, check the product compatibility with the child seat's manufacturer.
- Paying too much attention to the display screen while cycling may result in falls or lead to an accident.

## 4. Get to Know Your Bike

---

- When riding an electric, make sure that you are first entirely comfortable with the starting characteristics of the bike. Practise the start-up procedure, bike operation, and braking in a secure, unfrequented area without traffic. If the Electric starts off suddenly, accidents may occur.
- Neither the bike nor the motor may be tampered with in order to increase the top speed or the performance of the Electric. Even the use of purchased tuning kits or modifying the gear transmission is not permitted.
- Remember that braking distances are often longer in damp or wet conditions. Extra care should always be taken in adverse weather conditions.
- Your electric bike's brakes are more powerful than the electric motor. In dangerous situations, stop pedalling and gently brake to come to a stop in a safe place.
- During intense use, your electric bike's hydraulic disc brake may become hot. Be careful, as this may result in a loss of braking efficiency
- Regularly check the entire electrical system for damage, especially to cables, plugs, and housings. If the battery charger is damaged, it must not be used until it has been repaired.
- The Electric is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or who lack the required experience and knowledge, unless supervised or after having received instructions concerning the use of the product from a person responsible for their safety.
- Do not allow children to play near the Electric.
- Do not modify any parts of the electrical system. Doing so may lead to system malfunctions and warranty loss. Additionally, the bike may no longer be authorised for use on public roads.
- Do not carry out any maintenance if you do not have the required knowledge or experience. If you have any questions or concerns, reach out to Customer Care.
- If replacement parts are needed, only use components officially approved by Veloretti BV.
- This product has also been designed for operation in rainy weather. However, do not deliberately immerse it into water.
- Do not clean the Electric with a high-pressure cleaner. If water gets into any of the components, operating problems or rusting may be the result.
- When transporting the Electric on a vehicle exposed to rain, remove the battery and store it in a safe place to stop it from getting wet. Cover the battery compartment connection to keep water out.

### Spare parts

- General bike components (i.e. brake pads, tires etc) can be ordered through your local bike part supplier.
- Veloretti customized components (i.e. lights, seat post clamp etc) can be ordered through Veloretti Customer Care

### Electric tuning is prohibited

Do not perform any technical modifications on your electric. Manipulating the bike in any way to increase performance or speed can lead to serious legal problems and consequences on your own safety.

Only replace faulty or worn parts by original replacements or replacements of similar specifications. If non-original parts or wrong specifications are mounted this is considered 'tampering' and is to the responsibility of the user.

#### Possible legal implications:

- The electric can be subjected to mandatory authorization for use and compulsory insurance, and you may be required to carry a permit. All legal requirements regarding the bike's configuration and as stated by the road traffic licensing authority for motor vehicles must be adhered to.
- The manufacturer does not offer any kind of guarantee, warranty or liability.
- Criminal consequences cannot be ruled out. For instance, causing negligent bodily injury may result in a legal offense.
- Termination of an insurance policy

#### Possible technological implications:

- Technical modifications limit the bike's proper functioning, and can lead to defects or the breakage of parts.
- The motor and battery may become overloaded and overheat.

#### Consequences: Irreparable damage and risk of fire:

- The brakes and other parts can become overworked.

#### Consequences: Malfunction, overheating, increased wear and tear

### Intended use

The electrical components have been solely designed and approved for use in electrically assisted bicycles, so-called electrics or EPACs. They are not to be used for any other purpose. It is not permissible to use such a bike for competitions or commercial purposes.

## 4.02 Handlebar controls and sounds

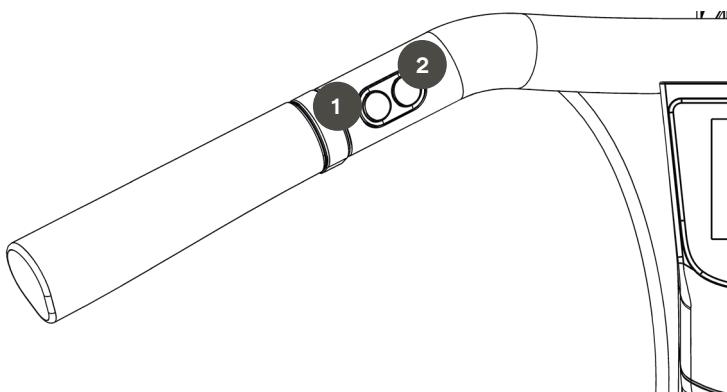
### Sounds

- Turn on / turn off bike
- Control button click
- Bell
- Safety tracking

### Handlebar control buttons electrical component



The electrical system of your Electric is very powerful. If you notice any damage to the electrical system, remove the battery immediately. After a fall or an accident, live electrical components may be exposed. If you have any questions or problems, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to serious accidents.



#### Button 1

##### Bell ring

Press button once.

#### Button 2

##### Turn on/off bike

Press button for 2 seconds.

##### Switch display screens

Press button once to switch screen.

### Button 3

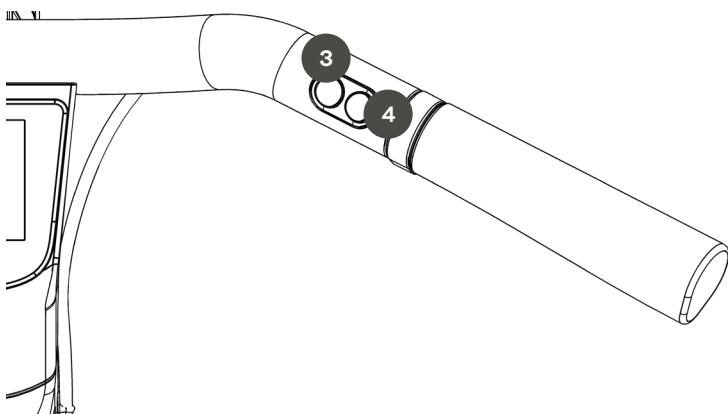
#### Decrease Motor Assistance

Press once to decrease assistance level (Superhero to 0)

#### Decrease RPM Enviolo® shifting

Press once to decrease RPM level.

Only possible when the display shows an RPM (Rotations per Minute) view.



### Button 4

#### Increase Motor Assistance

Press once to increase assistance level (0 to Superhero)

#### Turn on/off Osram® Precision light

Press for 2 seconds.

Hyperbolic front and rear lights are always on and can't be turned off.

#### Increase RPM Enviolo® shifting

Press once to increase RPM level.

Possible when the display shows the RPM (Rotations per Minute) view, which you change by button 2.

## 4. Get to Know Your Bike

### 4.03 Display

#### Riders information

The multi-screen display provides you with specific rider info. It shows your basic battery status information, speed, mileage and distances. With the help of the handlebar control buttons, you can switch display screens to zoom in or to control your cadence.

#### Connection & registration Veloretti App

We advise you to download the Veloretti App and register your Electric to your Veloretti account. When you established this, the App is able to connect with the bike through a Bluetooth connection. To see if you are connected to the display, check if the Bluetooth symbol shows in the display's header. Are you not connected? No worries, you can still ride your Electric.

#### Navigation

This feature can only be used in combination with the Veloretti App. In the App, you can set your destination, and your display will show the directions. Please switch to the dedicated Navigation screen to zoom in on directions.

#### Enviolo RPM setting

Easily change your cadence/RPM settings via the display. Swipe to the RPM setting screen on your display and change the RPM with help of the control buttons on the right side of the handlebar. You can change it by 5 RPM at a time, increasing or decreasing. A higher cadence/RPM makes the pedalling lighter, while a lower cadence/RPM makes pedalling harder. You can choose your own style.

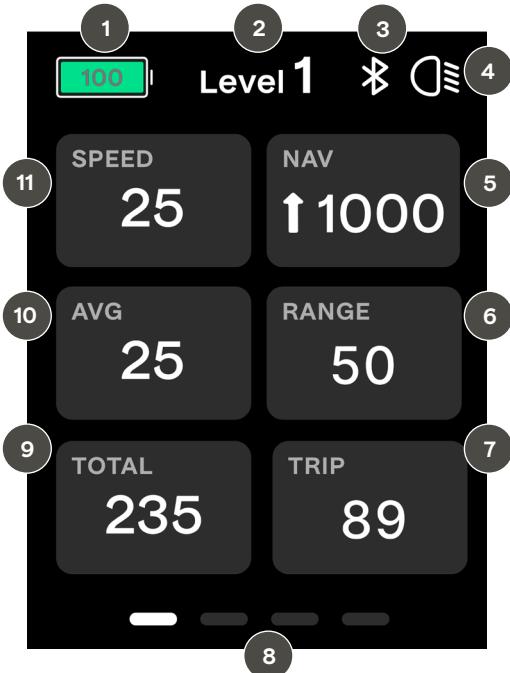
#### Safety tracking (via Bluetooth connection)

When you activate the safety tracking button on the handlebar, a countdown will start and shown on your display. When the countdown occurs, an SMS-text message is sent to an emergency contact, giving your contact the option to view your live location for 1 hour. Settings can be arranged in the Veloretti App, in your bike settings. This feature only works when you have enabled this in the Veloretti App and when you have a Bluetooth connection with the App.

#### Display electrical component

 The electrical system of your electric is very powerful. If you notice any damage to the electrical system, remove the battery immediately. After a fall or an accident, live electrical components may be exposed. If you have any questions or problems, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to serious accidents.

## Display Features



1. Battery level

2. Motor assistance level :  
Go from level 0 to Superhero

3. Connected with the App :  
A Bluetooth connection with the Veloretti App is only possible when your bike has been registered to your Veloretti account and you are close enough to the bike.

4. Precision light on/off :  
Hyperbolic front and rear lights are always on and can't be turned off.

5. Navigation directions  
Works in combination with Veloretti App.

6. The distance possible to ride, based on your battery range (KM/h) :

Indicates the distance you can ride with your battery level. Keep in mind that the battery range can be highly impacted by carrier weight, weather conditions, tires pressure, etc.

7. The distance possible to ride, based on your battery range (KM/h) :

Calculation between turning the bike on and off.

8. Screens in display :

Use Control button 2 to swipe

9. Total distance (KM)

10. Average speed during ride (KM/h) :

Calculation between turning the bike on and off.

11. Actual speed (KM/h)

**i** It's not possible to change motor assistance levels on the Enviolo / cadence setting screen and vice versa.

**i** Distances can only be showed in KM metric system.

## 4. Get to Know Your Bike

---

### 4.04 Safety tracking

Feel safe during your ride. Easily share your live location for an hour with an emergency contact. Ensure to enable this feature in the App when you want to use it. This feature only works when you have enabled this in the Veloretti App and when you have a Bluetooth connection with the App.

#### Step 1 : Enable Safety tracking in App

In the Veloretti App you can enable and disable this feature in the settings.

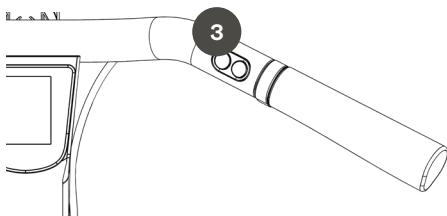
#### Step 2 : Add emergency contact details

#### Step 3 : Activate though the handlebar

Press control button 3 on the handlebar for 2 seconds to activate. A countdown will start. During the countdown, the bike produces flickering lights and sounds.

#### Step 4 : Activation safety tracking

After a few seconds, an SMS is sent to your emergency contact selected in the Veloretti App. In addition, the SMS contains a link to check the bike's location. The link will be active for 1 hour.



#### Button 3

Safety tracking

Press for 2 seconds to activate

**!** When safety tracking is disabled in the Veloretti App, the display will show an error.

**i** Press any control button on the handlebar to cancel the countdown.

### 4.05 Enviolo® shifting

The Electric Two is equipped with an Enviolo® AutomatiQ shifting device. The Enviolo® is already configured to Veloretti standards in our factory and ready to go. Via the built-in Electric Two display and the Veloretti App, you can configure your Enviolo® to your personal needs.

#### Change Cadence (RPM)

The cadence is the number of rotations your pedals make per minute (RPM) as you ride. Find your RPM by adjusting the RPM via the display or the Veloretti App. Switch to the RPM screen on your display and use the handlebar control buttons to increase or decrease the cadence, with 5 RPM per push. Setting your RPM can also be done via the Veloretti App.

#### Change Riders mode

Choose your desired rider mode in the Veloretti App.

#### Change Cadence (RPM)

**Sport Mode** (default setting) for a powerful ride.

Sport Mode has the most responsive shifting mode. When it detects, you are not pedalling at the set cadence. Therefore, it will shift to adjust.

**Comfort mode** for a relaxed, natural ride.

In Comfort mode, the Enviolo doesn't shift immediately, giving the rider time to reach the set cadence. This often feels more natural to riders.

**Eco Mode** for a ride where less shifting energy is needed.

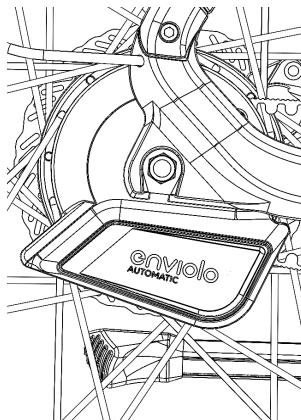
It reduces the amount of energy by shifting less often. As a result, you can use this mode to save battery life or in very flat conditions without much starting and stopping.

## Calibration

Your Enviolo needs calibration from time to time to ensure excellent performance. You can easily calibrate your Enviolo throughout the Veloretti App, with guided steps.

We recommend to calibrate your Enviolo:

- After assembly of your bike.
- After an Enviolo firmware update, presented in our Veloretti App.
- After a repair/maintenance where the rear wheel was taken out of the bike.
- General periodic maintenance, 1-2 times per year



### Color scheme Enviolo button

- Flashing Blue Light: Enviolo is in pairing mode, waiting for a Bluetooth connection
- Steady Blue Light: Enviolo is connected to the App/phone via Bluetooth connection
- Flashing Green Light: bike is being pedalled
- Flashing Red Light: Bike is in motion, regardless of pedalling or free-riding
- Flashing Red and Green Lights: Bike is asking to be recalibrated.

\*Note: Multiple colours can flash when multiple actions are being performed at the same time.

### Enviolo electrical component



The electrical system of your electric is very powerful. If you notice any damage to the electrical system, remove the battery immediately. After a fall or an accident, live electrical components may be exposed. If you have any questions or problems, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to serious accidents.

## Enviolo specifications

| System                    | Enviolo® AutomatiQ interface |
|---------------------------|------------------------------|
| Model                     | Enviolo TR / Pro 44T         |
| Nominal voltage range     | 18-55V                       |
| Peak voltage              | 60V                          |
| Average power consumption | (8Nm*2.5W) =20W              |

| System  | Enviolo® AutomatiQ Hub  |
|---|---|
| Model   | CVP - City  |
| Max Speed (RPM)                               | 800RPM  |
| Nominal ratio range                           | 310% (0.55 - 1.7)   |
| Max nominal power input from the drive system | 250W  |
| Temperature range                             | -20°C to 48°C   |
| System  | Enviolo® AutomatiQ interface + Hub  |
| Certification/Safety standard                 | ISO 4210:2014(E) which supersedes:<br>• EN 14764:2005<br>• EN 14766:2005<br>• CEN/TC 333 N.96:2002<br>• DIN 79100-2:1999 ISO 8098:2014(E), US CPSC 16 CFR Part 1512 |

## 4. Get to Know Your Bike

### 4.06 Battery and charger

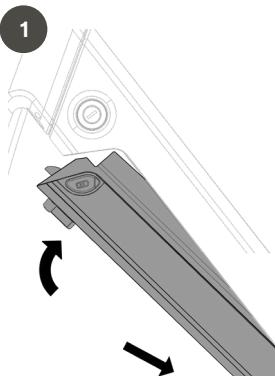
The Electric Two is getting its power from our in-house developed rechargeable Li-ion Battery. This chapter features instructions and operational guidelines.

#### Installing the battery

##### Step 1: Place in holder

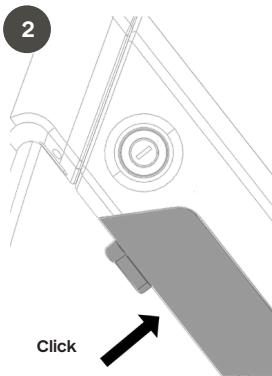
Press once to increase RPM level.

Insert the lower part of the battery precisely into the battery holder (lower battery bracket).



##### Step 2 : Click battery in

Push the upper end of the battery into the holder. As soon as the battery is correctly placed, there will be an audible click. Additional locking is not needed.



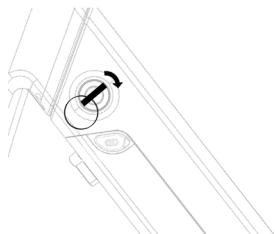
**!** Your battery needs to be clicked in completely before riding the bike and should be aligned with the frame.

**i** For correct insertion, the battery must be connected, ensuring all pins are correctly connected to the battery holder. When pushing the battery into position. Make sure that the battery has clicked into the locking mechanism before you set off.

#### Removing the battery

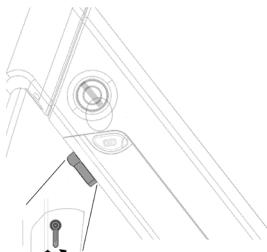
##### Step 1: Unlock battery lock

Make sure the handlebar is straight. Next, take your battery key and insert the key into the battery lock. Turn the key in a clockwise direction about 90 degrees.



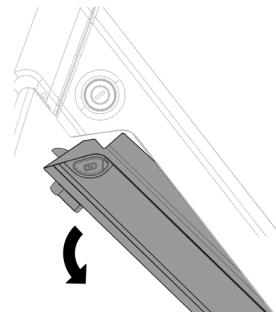
##### Step 2 : Turn battery lever

Pull the release lever attached to the battery. The battery will come loose from the holder. Hold the battery tightly as it is heavy.



##### Step 3 : Remove the battery

Remove the battery from the battery holder.



**!** Be careful pulling out the battery, to not scratch the frame.

## Battery general instructions

-  Your Electric can be equipped with different battery types (Depending on the manufacturer's configuration)
-  Battery label : The content on the label is important information about this product. Before use, read the information. Please do not remove the information from the battery.
  - Risk of fire or explosion if battery is used with an incompatible system.
  - Do not open, disassemble or pierce the battery due to a short circuit, fire or explosion risk.
  - In case of a drop, shock or similar event, do not continue to use the battery and return immediately for an examination.
  - Only use the original charger as supplied with battery due to the risk of fire or explosion.
  - Disposal of used batteries should follow locally enforced regulations.
  - Please carefully read the manual before use.
-  Please only use the original charger to charge the battery. The battery is not fully charged when it is delivered. Please charge the battery completely before its first use and before storage.  
It is recommended to charge the battery after use. Deep discharge is harmful to the battery. Never fully discharge the battery. If the battery remains uncharged for an extended period, this will damage the capacity of the battery. For storage, the recommended capacity of the battery should be between 60-80%.  
\*Note: Content in the label is important information about this product. Please do not remove the information from the motor.

## Battery guidelines — electrical component

-  Only perform operations described in this manual. Do not modify the electrical system/battery. No modules may be disassembled or opened. Replace defective or worn-out battery components exclusively with the manufacturer's original or approved spare parts. Otherwise, any manufacturer guarantees and/or warranties will be voided. If non-original or incorrect spare parts are used, the electric may not function correctly. Improper operation of the drive system and changes made to the motor may result in injury or costly damage. In such cases, the manufacturer declines any liability for the damage caused. In addition, changes to the battery or to the electrical system may result in criminal prosecution. For example, if the changes performed to cause the motor to reach speeds above 25 km/h.
-  Modern Electric technology is high-tech. Working with it requires expert knowledge, experience, and specialized tools. Do not perform any work on your Electric without approval from Veloretti. Contact customer care. The electrical system includes the following components: display, battery, drive unit, charger, sensors & controllers.

## Battery safety instructions

-  It is possible for the battery to cause a fire, explosion or hazard if the battery is connected to an incompatible system. Do not open, disassemble or pierce the battery, as this can lead to short circuits, leaks, fires or explosions. If the battery falls to the ground or is exposed to a blow or similar event, do not continue to use the battery, take it to your retailer to examine. Use only the original charger supplied with the battery, otherwise, it can lead to an explosion or permanent damage. Used batteries must be disposed of at a suitable disposal point.
-  The battery should always be kept out of reach of children. The use of the charger or the battery is not suitable for children
-  Do not touch a leaking battery. Leaking electrolytes can seep into the skin and cause discomfort. If battery acid encounters the eyes, do not rub it! Immediately wash your eyes carefully with clean water and consult a doctor or a hospital.
-  A faulty battery can lead to overheating, smoking or burning.  
When the battery gets hot, keep yourself and others a safe distance away from the battery. In case of damage or heat, you should avoid touching the battery.
-  Do not disassemble the battery.  
The battery contains protective components to avoid danger. Incorrect handling, such as improper disassembly, can destroy the protective functions and lead to overheating, smoke and explosion.
-  Do not intentionally short-circuit the battery. Never allow the plus and minus connectors to come into contact with each other.  
Do not allow the battery to come into contact with metal objects. It is dangerous if the battery is short-circuited. As it can lead to overheating, smoke, explosion or burning.
-  Do not heat or burn the battery. An overheated or ignited battery can cause battery cells to explode.

## 4. Get to Know Your Bike

-  Do not use the battery near heat sources.
-  Do not use the battery near an open flame or at temperatures above 60 °C. High temperatures can cause the battery to burn or explode.
-  Do not charge the battery near open fire or in direct sunlight. This can cause errors or internal problems inside the battery, also damaging the protective function. It can lead to abnormal chemical reactions or malfunctions that lead to overheating, smoke and explosion.
-  Do not drop or damage the battery. This can lead to overheating, smoke and explosion. Never submerge the battery in water.
-  Do not charge the battery directly from the socket or a cigarette lighter in the car. High voltage and excessive current will damage the battery and reduce its lifespan. It can lead to overheating, smoke and explosion.

### Battery storage

-  If you do not use your Electric for a long time, remove the battery, and charge about (60-80%) on. Store the battery separately in a suitable dry place.
  - Avoid direct sunlight from the sun, as it may cause it to overheat, and cause internal problems in the battery. It can lead to abnormal chemical reactions or malfunctions that lead to overheating, smoke and explosion.
  - To prevent a deep discharge, the battery is put into sleep mode after a certain time.
  - Do not extend the battery to temperatures below the permissible storage temperature of -10 °C to 35 °C. Note that temperatures of about 45 °C are common near heaters, in direct sunlight or in overheated vehicle interiors.
-  Do not continue to use the battery if you notice that it gets hot during operation, charging or storage, develops a strong smell, changes its appearance, or is otherwise unusual.

### Battery wear

-  Natural wear and tear due to normal use and aging does not fall within the scope of our quality warranty. The battery capacity decreases over time, thus reducing the range of the Electric. If battery's capacity range is not enough, it may need to be replaced.

### Battery range

-  It is best to charge the battery at room temperatures and insert the battery just before the start of the journey. The discharge cycle of the battery can be affected by: Used pedal power, Shifting settings, total weight (load and driver), tire air pressure, headwind, ambient temperature, road/underground condition, selected speed level, slope, Battery charge level, battery age, remaining capacity of the battery.

### Battery transport

-  Remove the battery of your electric before transportation and transport it separately. When using a transport company to transport your Electric, always discuss transport possibilities. Electric bikes and its batteries have specific transportation instructions and specific insurances can be needed. Never send the battery yourself. Batteries are considered hazardous materials. In some circumstances, it can overheat and catch fire. Discuss possibilities with your transport company or Veloretti customer care.



#### By car

You can transport your electric by car as you would a normal bicycle. Before transporting your electric, remove the battery and transport it separately. The weight of the electric will call for a heavier-duty rack. Always adjust your driving behaviour to the load you are carrying on the rack.



#### By train

You can transport your electric by car as you would a normal bicycle. Before transporting your electric, remove the battery and transport it separately. The weight of the electric will call for a heavier-duty rack. Always adjust your driving behaviour to the load you are carrying on the rack.

## Battery disposal

- i Environmental protection tips/Disposal**  
General cleaning and maintenance: Please take the environment into account when caring for and cleaning your electric. Therefore, use maintenance and cleaning products that are biodegradable whenever possible. Please make sure that no cleaning agents are disposed of in the sewer system.
- i Electric batteries**  
Electric batteries should be treated as hazardous materials and are therefore subject to special labelling obligations. Please contact your local waste and recycling company to get advice on disposal. Regulations on disposal can differ per country.

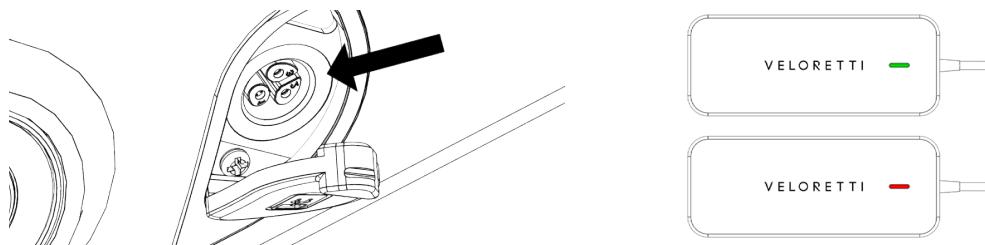
## Battery specifications

| System                             | Portable Lithium Battery |
|------------------------------------|--------------------------|
| Model                              | BT F340.B540.C           |
| Nominal Voltage                    | 36 Vdc                   |
| Nominal Capacity                   | 15 Ah                    |
| Minimum Capacity                   | 14.2 Ah                  |
| Energy                             | 540 Wh                   |
| Charging Time                      | 7-9h                     |
| Storage (At 35% SOC &-10° ~ 35 °C) | 6 months                 |
| Dimensions (L * W * H)             | 458.8*63.00*77.9 mm      |
| Weight                             | 3.1 kg                   |
| Certification/Safety               | EN62133<br>UN38,3        |

## 4. Get to Know Your Bike

### Charging the battery

See chapter 3.01 Battery charging for explained steps.



### Charging

- ✓** Use only the original battery charger supplied to you, as there is a risk of fire or explosion if the incorrect charger is used.
- i** You can charge your battery when mounted on the bike or when it is removed.
- i** Plug-in your charger first and then connect via the power socket.
- i** Lithium-ion batteries are not subject to any memory effect. You can recharge your battery at any time, even after short journeys. Charge the battery at temperatures between 0°C and 45°C (ideally at room temperature approx. 20 °C). Give your battery enough time to reach this temperature before charging.
- i** The charging time depends on several factors. It can vary greatly depending on the temperature, age, use and capacity of the battery. When the battery is fully charged, the charging process stops automatically. Unplug the connector from the battery and then removed from the mains.
- i** **LED charging state display**  
There is a light diode and button on the battery. The diode will light up if you push on this button. The diode will light up in various colors. If the diode lights up in green the battery is fully charged. If the LED lights up red, you should charge the battery before your next ride. The charge state of the battery will also be shown on the display.

### Charging safety instructions

- i** To prevent the risk of electric shock, you should never open the charger. Maintenance work may only be carried out by qualified service personnel. Be sure to read the information about your charger before use! Unplug the power plug before connecting the battery to the charger or removing it from the charger.
- i** Keep the charger away from children and animals. In the event of malfunction or damage, it may result in a fire or electric shock.
  - The charger must not be operated by children or people with limited sensory or mental disabilities.
  - Do not use your charger if it is moist or dusty. Avoid direct sunlight.
  - Disconnect the charger from the power supply when not in use.
  - Use only the original charger that came with your Electric.
  - Do not cover the charger while in use. There is the possibility of short circuits or fires.
  - When cleaning the charger, unplug it from the power outlet first.
  - Stop the Charge process if the charging cycle lasts longer than the length listed in the Specifications table.

## Charging

 Use only the battery charger. Do not cover the charger while in use. There is the possibility of short circuits or fires. When cleaning the charger, unplug it from the power outlet first. Stop the charging process if the charging cycle lasts longer than the duration listed in the specifications table.

 Make sure you are using the correct mains voltage. The required mains voltage is indicated on the charger. It must comply with the voltage of the current source. Chargers marked with 230 V can also be operated at 220 V.

- Connect the charger directly to a power source. Never use extension cords.
- Avoid reverse charging
- Do not touch the power plug with wet hands. There is a risk of electric shock.
- Note: A sudden rise in temperature can cause condensation in the battery. To avoid condensation, charge the battery at the same place where it is stored.
- Before using, check that the charger, cable and plug are not damaged. Do not use the charger, if you notice any damage. There is a risk of electric shock.
- Charge the battery only in a well-ventilated room.

- 
- Only charge on a dry, non-flammable surface.
  - Do not cover the charger/battery during charging. There is a risk of overheating, fire or explosion.
  - Charge the battery in a dry place, and on a non-flammable surface.
  - The charger is designed for indoor use only. Do not expose it to rain or snow
  - Do not incinerate, disassemble or short circuit batteries.
  - If the performance of the batteries decrease substantially, it is time to replace the battery.
  - Store the charger in a cool and dry place when not in use.
  - The device may only charge batteries that comply with EN directives (and are CE or GS marked).

The battery must be charged at least once every 3 months to avoid damage or destruction of the cells. If the charging process takes longer than usual, the battery may be damaged. In this case, stop charging immediately. Have the battery and charger checked by your retailer to prevent further damage.

## Charger disposal

 This product must not be disposed together with the domestic waste. This product has to be disposed at an authorized place for recycling of electrical and electronic appliances. By collecting and recycling waste, you help save natural resources, and make sure the product is disposed in an environmental friendly and healthy way.

## Charger specifications

| System                            | 36V Lithium battery charger                             |
|-----------------------------------|---|
| Model                             | MDA 291 42V 3A  |
| Dimensions Abmessungen Afmetingen | 180 x 81 x 38MM   |
| Input                             | 200-240V AC 50Hz  |
| Output                            | 42V, 3A + 42V, 4A                                       |
| Electric plug                     | EU standard   |
| Certification/Safety              | CB, CE, KCC, KC, RoHS, Reach, EN60335, EN55014, EN61000 |

## 4. Get to Know Your Bike

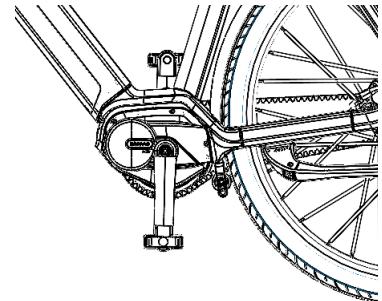
---

### 4.07 Bafang® mid-engine

Powerful Bafang motor with torque + rotation sensor. It's directly connected to the pedals and automatically adjusts its power. The compact M200 mid-motor is known for its efficient power usage and powerful output of 65 Nm. Your ride will be smooth, silent and very economical.

#### Motor assistance levels:

0: No motor support   +1: Very low support level   +2: Low support level  
+3: Moderate support level   +4: High support level   Superhero: Very high support level



#### Motor — electrical component

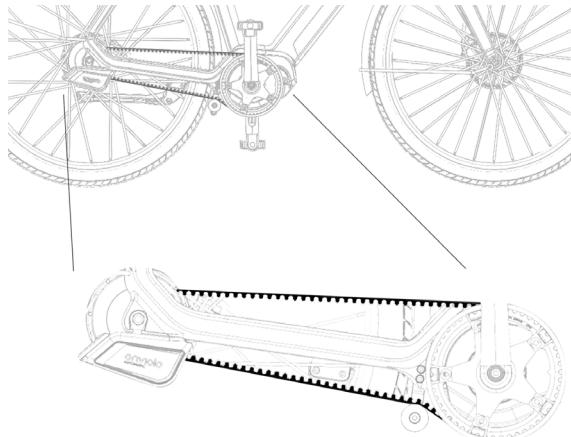
- i Content on the label is important information about the component. Please do not remove the information from the motor.
- ✓ The motor in your electric can become warm during a long, steep climb. Do not touch the motor, as you may get burned.
- i A quiet driving noise can be heard during operation with hub motors. During heavier performance, this noise may become louder. This is perfectly normal.
- ✓ The electrical system of your electric is very powerful. If you notice any damage to the electrical system, remove the battery immediately. After a fall or an accident, live electrical components may be exposed. If you have any questions or problems, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to serious accidents.
- ✓ Do not disassemble the motor.
- i Maintenance must be carried out by authorized personnel with the correct equipment.

#### Bafang® mid-engine specifications

| System               | Bafang M200 mid-engine |
|----------------------|------------------------|
| Motor model          | MM G210.250.C          |
| Rated power (W)      | 250                    |
| Rated voltage(V)     | 36 / 43                |
| Waterproof           | IP65                   |
| Outdoor Temperatures | -20°C~45°C             |
| Certification        | CE / ROHS / EN14764    |

## 4.08 Gates® Carbon belt drive

Clean, quiet, light and strong. Your Electric is fitted with a Carbon Belt drive, designed for a longer-lasting, lower-maintenance drive. The only thing you, as a driver, must do is keep the belt clean with water.



### Belt tension

Proper belt tension is essential for optimum operation. Lack of belt tension can lead to tooth jump or "skipping". On the other hand, too much tension can damage the bearings within the rear hub and, in general, can increase the wear of your drive system. You can quickly check if you have the correct tension on the belt drive. Move the belt up and down with your fingers. The belt should be able to move approximately 0,5 cm up and 0,5 cm down. If the belt needs to tightening or loosening you can do this by yourself or at a professional local bike shop.

**i** Please read the Gates Belt Drive manual included in the toolbox

**i** Don't crimp, twist, backbend, invert, bundle or zip tie the belt. Do not use the belt as a strap Wrench or chainwhip. Do not roll on or pry on the belt, the belt should never be on high tension.

### Gates® Carbon belt drive specifications

| System        | Gates® Carbon belt drive            |
|---------------|-------------------------------------|
| Model         | 122T CDX BLACK BLUE                 |
| Material      | Polyurethane / carbon tensile cords |
| Lenght        | 1342Mm                              |
| Certification | ISO 4210-2 and ISO 4210-8           |

## 4. Get to Know Your Bike

### 4.09 Hydraulic disc brakes

The Veloretti Two has a hydraulic disc brake system from the brand Shimano® or Tektro®. This system is high in performance and ensures excellent braking power.

#### Break-in the disc brakes

To make optimal use of the Electric Two, it's important to break in the braking pads upon arrival and before use. See steps in chapter 3.06, Break-in disc brakes.

 While breaking in the brakes, the resin on the braking pads gets so hot that it will melt. This leaves a thin resin layer on the brake discs, which ensures better operation and, thus, safe braking and a longer lifespan.

#### Squeaking brakes?

When the brakes start squeaking after a couple of months, you have to check if the brake pads' thickness is still in good condition. The brake pads must be replaced when the brake pad is only 0.5 mm thick. If not, you have to replace it. A local bike shop will have new brake pads. The squeaking is caused by pollution (e.g. oil/grease) or glazing of the brake pads.

#### Brake bleeding

The brakes must be bled once a year so the brake pressure is optimal. You can do this by yourself or at a local bike shop.

 Brake bleeding is removing any air bubbles from a hydraulic system and replacing old brake fluid. Over time, hydraulic disc brake systems take in air, affecting performance and lever feel. So even if the brakes don't feel spongy, it's worth bleeding your brakes annually to keep the fluid fresh.

#### 1. Brake levers

 Be aware that the right brake lever on the handlebar is to brake the bike's rear wheel. The left brake lever is to brake the front wheel. Always be very careful of using the front brake to slow done. The front brake can quickly slow the bike and transport almost all the weight to the front wheel. When the weight shift is very high, it can cause the bike to tilt forward.

#### 2. Callipers and brake pads

#### 3. Brake disc

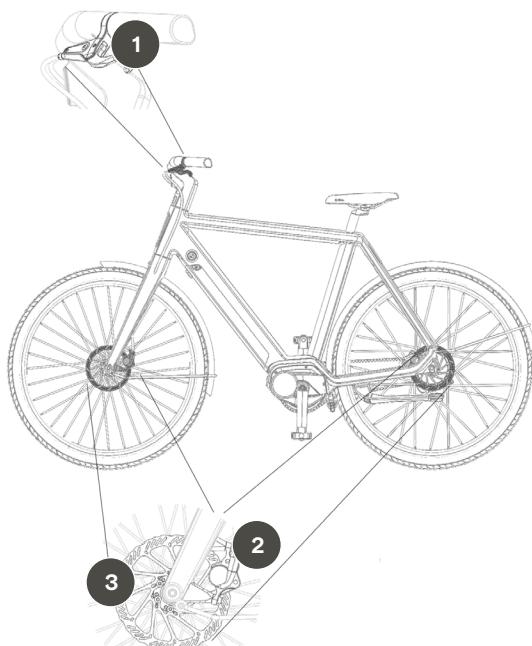
 Don't touch the brake disc on the surface. Any grease on the brake disc can cause poor performance of your brake system. Disk brakes can easily be cleaned with brake disc cleaner and some cloth.

 Remember that braking distances are often longer in damp or wet conditions. Extra care should always be taken in adverse weather conditions.

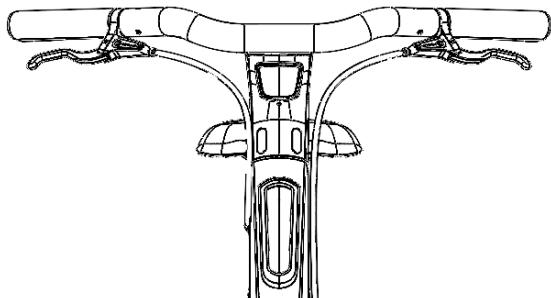
 Your electric bikes brakes are more powerful than the electric motor. In dangerous situations, stop pedalling and gently brake to come to a stop in a safe place.

 During intense use, your electric bikes hydraulic disc brake may become hot. Be careful, as this may result in a loss of braking efficiency.

 Do not touch the callipers or disc brake rotor while riding, immediately after dismounting from the bicycle or spinning the wheel during repairs. The disc brake rotor is sharp enough to inflict severe injury to your fingers if caught within the openings of moving rotor.



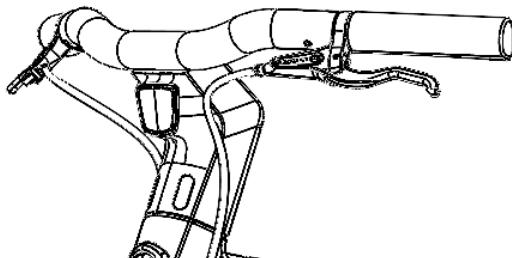
## 4.10 Lights



### Hyperbolic front light

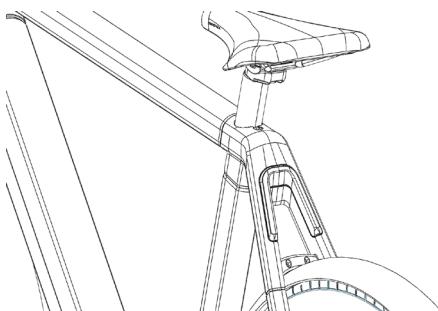
LED identity light. It's impossible to turn off this light. The light is always on for extra safety.

The light has a short-thrown beam for visibility.



### Osram® Precision light

LED illumination. Use control button 4 on the handlebar to turn the light on/off.



### Hyperbolic rear & brake light

LED identity light. It gives extra light when brakes are activated. It's impossible to turn off this light. The light is always on for extra safety.

The light has a short-thrown beam for visibility.

### Reflectors

We supply a reflector set with the bike, containing: 2x Wheel reflectors, 1x White front reflector and 1x Red rear reflector to be completely safe on the road.

### Lights — electrical component

The electrical system of your electric is very powerful. Remove the battery immediately if you notice any damage to the electrical system. After a fall or an accident, live electrical components may be exposed. If you have any questions or problems, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to severe accidents.

# 5. Maintenance

### Taking care of your bike

Like any other device and vehicle, your bike needs maintenance. Taking good care of your Electric ensures a smooth riding experience, safe travels and a long bike life span. It's essential to inspect your bike before every ride to make sure you can drive safely.

|  |              |
|--|--------------|
| <b>5. Maintenance .....</b>            | <b>38-40</b> |
| <b>5.01 General .....</b>              | <b>39</b>    |
| <b>5.02 Everyday Maintenance .....</b> | <b>39</b>    |
| <b>5.03 Periodic Maintenance .....</b> | <b>40</b>    |

## 5.01 General

- i** Your Electric Two has mechanical, electrical and software parts.
- ✓** Always check your bike before you step on and periodically have your bike maintained. Do not use it if you are unsure whether or not your Electric is in perfect condition. Contact Customer Care. If you use your Electric very frequently, it is vital to have all essential components checked regularly. A part may suddenly malfunction if you use it beyond its lifespan or recommended period of use. This may lead to falls and serious injuries.
- !** **Cleaning**  
Clean your bike regularly. Keep all components of the electrical system clean. Clean gently with a damp, soft cloth. The components must not be immersed into water or cleaned with a water jet or steam jet. Contact your Customer Care if the components are no longer functional. The battery contacts must never be connected, which creates a short circuit risk.
- !** **Components**  
As with all mechanical components, EPAC is subjected to wear and high stresses. Different materials and components may react to wear or stress fatigue in different ways. If the design life of a component has been exceeded, it may suddenly fail, possibly causing injuries to the rider. Any form of crack, scratches or change of colouring in highly stressed areas indicate that the life of the component has been reached and it should be replaced.
- ✓** **Electric Components**  
The electrical system of your Electric is very powerful. Remove the battery immediately if you notice any damage to the electrical system. After a fall or an accident, live electrical components may be exposed. If you have any questions or problems, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to severe accidents.
- ✓** Disconnect the electrical system and remove the battery before any work is performed on your Electric.
- ✓** The battery contains protective components to avoid danger. Incorrect handling, such as improper disassembly, can destroy the protective functions and lead to overheating, smoke and explosion.
- !** Only perform operations described in this manual. Do not modify the electrical system. No modules may be disassembled or opened. Replace defective or worn-out Electrical components, exclusively with original or approved spare parts from the manufacturer. Otherwise, any guarantees and/or warranties from the manufacturer will be voided. If non-original or incorrect spare parts are used, the electric may not function correctly. Improper operation of the drive system and changes made to the motor may result in injury or costly damage. In such cases, the manufacturer declines any liability for the damage caused. Changes to the motor or to the electrical system may result in criminal prosecution. For example, if the changes performed cause the motor to reach speeds above 25 km/h. Modern Electric technology is high-tech. Working with it requires expert knowledge, experience, and specialized tools. Do not perform any work on your electric without approval from Veloretti. Contact customer care. The electrical system includes the following components: display, battery, drive unit, charger, sensors & controllers.

## 5.02 Everyday Maintenance

**Damaged Components :** Remove the battery immediately if you notice any damage to the electrical system. Check your electrical components on any damage and exposed live electrical components. When this is the case, remove the battery immediately. If you have a question or problem, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to serious accidents.

**Loose Components :** Make sure there are no loose parts on your bike. Tighten bolts accordingly when noticeable. Pay extra attention to the saddle, front, and rear wheel bolts and tighten them accordingly. (See Chapter 6 for Newton chart).

**Hydraulic Brakes :** **Braking power.** There needs to be space for at least 1cm between your brake lever and the handlebar. Not the case? Bleeding of the brakes is required. Do it yourself, or get help from your local professional bike shop. You can use normal mineral braking oil if you need to refill the brake fluid. **Squeaking braking sound?** Your brake pads could be ready for replacement, or the brake disc needs cleaning. Do it yourself, or get help from your local professional bike shop.

## 5. Maintenance

---

### 5.02 Everyday Maintenance

**Clean :** Keep all components of the electrical system clean. Clean gently with a damp, soft cloth. The components must not be immersed into water or cleaned with a water jet or steam jet.

#### Tires

**Pressure.** Having the correct tire pressure gives more battery range due to fewer friction. The right tire pressure is between 3 and 4.

**Tire wobble.** A wobble in a tire indicates that the inner tube is not in its correct place. This can result in a flat tire. Deflate and adjust the inner tube. DIY or get help from your local bike shop.

**Firmware :** We recommend to download the Veloretti App when available. So you are able to update your Electric with the latest firmware.

### 5.03 Periodic Maintenance

With intensive use it is advised to check your bike more regularly. Also check your frame and fork for any signs of wear or damage.

**Maintenance check :** Taking care of your Veloretti is just like maintaining a regular bike. All professional bike shops can perform general maintenance on our Electrics. We advise you to have the bike checked after riding the first 500 km, and after this every 1000 km or once a year if you don't reach 1000 km.

**Lubrication :** Your bike is lubricated in the factory. Over time some moving components needs to be re-lubricated. We advise to check at least the following components periodically if re-lubrication is necessary; Hubs, Pedals, Headset. Please do not use solvent based lubrication (i.e. WD-40) but use specialized bike-lubrication (i.e. ball bearing grease)

**Hydraulic disc brakes :** Check your disc brakes and brake pressure every 1000 km or at least once or twice a year.

Braking power. There needs to be space for at least 1cm between your brake lever and the handlebar. Not the case? Bleeding of the brakes is required. Do it yourself, or get help from your local professional bike shop. You can use normal mineral braking oil if you need to refill the brake fluid.

Squeaking braking sound? Your brake pads could be ready for replacement, or the brake disc needs cleaning. Do it yourself, or get help from your local professional bike shop.

**Saddle :** Check your saddle bolt every month to see if the position changed or when your notice movement. Use the correct Nm to tighten. See Chapter 6 for Newton chart.

**Battery :** When storing the battery if you are not using the bike for a long time you should charge the battery once in 3 months, this will keep the battery "alive" and this will keep the battery capacity at his best.

**Enviolo :** We advise calibrating your Enviolo after every Enviolo firmware update, after a rear wheel repair/maintenance and once or twice a year throughout the Veloretti App.

**Tires :** Tires should be replaced when the profile is gone or when the tire's rubber is drying, and you can see cracks in the rubber. When you replace the tire you should replace the inner tube with it, they have the same lifespan. The size of tires you need is: 29x2.00/50-622.

**Rims :** Check for any loose or missing spokes. Loose, or too tight, spokes can also lead to a wobble in the rim or a crack in the rim.

**Gates Carbon Belt Drive :** Keep the belt clean with just some water. Check the tension of the belt. Move the belt up and down with your fingers, the belt should be able to move approximately 0,5 cm up and 0,5 cm down. Inspect visual damage.

**Check loose components :** Make sure there are no loose parts on your bike. Tighten bolts accordingly (see Chapter 6 technical data for Nw chart) when noticeable. Pay extra attention to the saddle, front wheel and rear wheel bolts.

**Check damaged components :** Check your electrical components for any damage and exposed live electrical components. When this is the case, remove the battery immediately. If you have a question or problem, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to severe accidents.

**Firmware Update check :** We recommend to download the Veloretti App when available. So you are able to update your Electric with the latest firmware.

# 6. Technical Data

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>System</b>                 | Electric bike  |
| Models                        | Veloretti Ace Two<br>Veloretti Ivy Two                             |
| Material                      | Aluminium frame / Stainless steel<br>(minimum on steel components) |
| Frame size                    | Ace Two: 59 Cm<br>Ivy Two: 55 Cm                                   |
| Frame weight                  | 25,4 Kg  |
| Carrying capacity             | 120 Kg (Including the accessories/<br>baggage/rider)               |
| Wheel size                    | 28 Inch  |
| Tire size                     | 29x2.00/50-622   |
| Certification/Safety standard | EN 15194   |

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| <b>System</b>                      | Portable Lithium Battery |
| Model                              | BT F340.B540.C           |
| Nominal Voltage                    | 36 Vdc                   |
| Nominal Capacity                   | 15 Ah                    |
| Minimum Capacity                   | 14.2 Ah                  |
| Energy                             | 540 Wh                   |
| Charging Time                      | 7-9h                     |
| Storage (At 35% SOC & 10° ~ 35 °C) | 6 months                 |
| Dimensions (L * W * H)             | 458.8x376.6x77.9 mm      |
| Weight                             | 3.1 kg                   |
| Certification/Safety               | EN62133<br>UN38.3        |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>System</b>                 | 36V Lithium battery charger - 3 pin                        |
| Model                         | MDA 291 42V 3A   |
| Size                          | 180 x 81 x 38MM  |
| Input                         | 200-240V AC 50Hz   |
| Output                        | 42V, 3A + 42V, 4A  |
| Electric plug                 | EU standard  |
| Certification/Safety standard | CB, CE, KCC, KC, RoHS, Reach, EN60335,<br>EN55014, EN61000 |

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>System</b>                 | Gates® Carbon belt drive            |
| Model                         | 122T CDX Black Blue                 |
| Material                      | Polyurethane / carbon tensile cords |
| Lenght                        | 1342Mm                              |
| Certification/Safety standard | ISO 4210-2 and ISO 4210-8           |

|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| <b>System</b>                 | Bafang M200 mid-engine |
| Model                         | MM G210.250.C          |
| Rated power (W)               | 250W                   |
| Rated voltage(V)              | 36 / 43V               |
| Waterproof                    | IP65                   |
| Outdoor Temperatures          | -20°C~45°C             |
| Certification/Safety standard | CE / RoHS / EN14764    |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <b>System</b>                                    | Enviolo® AutomatiQ interface |
| Model  | Enviolo TR / Pro 44T         |
| Nominal voltage range                            | 18-55V                       |
| Peak voltage                                     | 60V                          |
| Average power consumption                        | (8Nm*2.5W) =20W              |
| <b>System</b>                                    | Enviolo® AutomatiQ Hub       |
| Model  | CVP - City                   |
| Max Speed (RPM)                                  | 800RPM                       |
| Nominal ratio range                              | 310% (0.55 - 1.7)            |
| Max nominal power input from the<br>drive system | 250W                         |
| Temperature range                                | -20°C to 48°C                |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>System</b>                 | Enviolo® AutomatiQ interface + Hub   |
| Certification/Safety standard | ISO 4210:2014(E) which supersedes:<br>• EN 14764:2005<br>• EN 14766:2005<br>• CEN/TC 333 N.96:2002<br>• DIN 79100-2:1999 ISO 8098:2014(E), US<br>CPSC 16 CFR Part 1512 |

## 6. Technical Data

---

### Torque

Tightening nuts and bolts requires some force applied in a circular direction, this is referred to as torque. Torque is measured in Newtons. The exact torque in Newtons can be applied with help of a Newton wrench. See the torque chart below for the advised Newtons for the nuts and screws on your bike.

Too much tightening will deform the threads or the parts. Too little will mean the nut or screw will loosen with use. This can damage components, or cause severe accidents.

| Torque chart  | Torque   | Kg-force to tighten | Force description          |
|---|----------|---------------------|----------------------------|
| Handlebar internal bolt                                       | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Handlebar bottom  | 1 Nm     | 0,1 Kg              | Finger Tight               |
| Saddle (bolt frame)   | 20 Nm    | 2,0 Kg              | Hand Tight - Firm          |
| Saddle (bolt saddle pin)<br><b>Always use a Torque wrench</b> | 18-20 Nm | 1,8-2,0 Kg          | Hand Tight - Firm          |
| Front wheel (bolts wheel axle)                                | 15 Nm    | 1,5 Kg              | Hand Tight - Moderate      |
| Rear wheel (bolts wheel axle)                                 | 30 Nm    | 3,0 Kg              | Hand Tight - Very firm     |
| Front/rear fender (bolt in arch front fork)                   | 8 Nm     | 0,8 Kg              | Thumb Tight                |
| Front fender (bolts brackets front fork endings)              | 8 Nm     | 0,8 Kg              | Thumb Tight                |
| Handlebar brake levers  | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Brake disc calliper   | 5-7 Nm   | 0,5-0,7 Kg          | Thumb Tight                |
| Pedals  | 30 Nm    | 3,0 Kg              | Hand Tight - Very firm     |
| Frame opening (replacing belt)                                | 10 Nm    | 1,0 Kg              | Kinda Tight                |
| Gates Belt Tensioner  | 15 Nm    | 1,5 Kg              | Hand Tight - Moderate      |
| Lock  | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Kickstand   | 16-18 Nm | 1,6 Kg-1,8 Kg       | Hand Tight - Moderate/firm |

# 7. Disclaimer & Warranty

## Disclaimer

Original Electric Two operating instructions 2023

System Manual Edition 1.0

Veloretti BV

Moermanskade 401

1013 BC Amsterdam

The Netherlands

Responsible party for the operating instructions' distribution, marketing, content and images: Veloretti BV, Moermanskade 401, 1013 BC Amsterdam, [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com). You must first receive written consent before reproducing, reprinting, translating or using this document for any commercial purpose (in part and printed or electronic form).

## Warranty

Your Electric Two (and accessories) comes with a warranty. Here's a quick overview of our policy, for more details, please visit our terms and conditions on [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com).

All Veloretti frames come with a lifetime warranty against manufacturing flaws.

Within the scope of EU law, Veloretti is liable for material faults for the first two years, following the delivery of your bike. During the first six months, it is assumed that the fault already existed at the time of purchase.

Warranty does not apply in the following situations:

Normal wear and tear for components such as tires, saddle, grips, brake pads etc.

Faults related to the normal use of the product, or the service life of the product, such as a weakened of flat battery that can be replaced by the consumer.

Incorrect, improper, negligence, injudicious or incompetent use, maintenance, storage, assembly, installation or transportation and/or connection etc. of the electric bike by you or a third party.

Minor deficiencies or deviations, which fall within the levels of tolerance as accepted in good commercial practice.

The use of the Electric bike by you or a third party for a purpose other than that for which they are normally or specifically intended or the use in improper conditions.

When you or a third party is acting in contrary to Veloretti's instructions, indications and advice or any manuals.

The maintenance or repair done by yourself or a third party without Veloretti's prior consent.

When you have not complied with the maintenance requirements in the user manual (e.g. insufficient brake maintenance)

Any modification by you or a third party or the attachment of other items to the Electric bike by you or a third party, without Veloretti's consent.

Detection of prohibited speed modifications. This technical modification limits the bike's proper functioning, and can lead to defects or the breakage of the modified part or other bike components.

If the serial number of the Electric bike has been removed, erased, defaced, altered or is illegible in any way.

Contact with aggressive substances, including aggressive detergents etc.

User-incurred damage and/or unforeseen accidents.

In the event that a warranty claim is justified, Veloretti shall at its sole discretion deliver a replacement, similar but not necessarily identical, of a defective frame or component(s) (after which the replaced frame or components shall become the property of Veloretti) or make a commercially reasonable effort to repair the frame or components free of charge within a reasonable period upon receipt of the claim or give a price reduction or cancel the sales agreement. Clearly stated this warranty applies only to the original consumer and is not transferable.

If there is a defect/possible liability claim, please get in touch with Veloretti Customer Care as soon as possible. If you want to claim, a proof of purchase is required.

The warranty referred to in this article applies to the Electric bike use within the Netherlands. If used outside the Netherlands, you must personally verify that the Electric bike or accessories are suitable for use there and meet the conditions that are set. Please note that it is your own responsibility that the bicycle complies with the laws of its country. If it turns out that a bike does not comply with the laws of your country, please do tell us, but you cannot hold Veloretti or any of its officers, directors, employees, agents, partners, suppliers and similar, liable.

## Support

We're here to help. Please visit [Veloretti.com/service](http://Veloretti.com/service) for more information and all our contact details. Our Customer Care team is available via phone, e-mail and socials.

[support@veloretti.com](mailto:support@veloretti.com)

# Inhoudsopgave

NL

|   |              |
|---|--------------|
| <b>1. Elektrisch Overzicht .....</b>                    | <b>45-46</b> |
| <b>2. Uitpakken en Monteren.....</b>                    | <b>47-55</b> |
| 2.01 In de doos.....                                    | 48           |
| 2.02 Uitpakken .....                                    | 49           |
| 2.03 Stuur.....   | 50           |
| 2.04 Spatbord voor .....                                | 50           |
| 2.05 Voorwiel .....                                     | 51           |
| 2.06 Remhendels op het stuur.....                       | 51           |
| 2.07 Pedalen .....                                      | 52           |
| 2.08 Schijfrem voor .....                               | 52           |
| 2.09 Reflectors.....                                    | 53           |
| 2.10 Zadel .....  | 54           |
| <b>3. Voor je eerste rit .....</b>                      | <b>56-61</b> |
| 3.01 Laad de accu op.....                               | 57           |
| 3.02 Zet jouw fiets aan.....                            | 58           |
| 3.03 Enviolo® kalibratie.....                           | 58           |
| 3.04 Maak verbinding met de Veloretti<br>App .....      | 59           |
| 3.05 Banden oppompen.....                               | 60           |
| 3.06 Schijfremmen inremmen .....                        | 61           |
| 3.06 Schijfremmen inremmen.....                         | 62           |
| <b>4. Leer jouw fiets kennen .....</b>                  | <b>62-79</b> |
| 4.01 Rijden op de Electric Two .....                    | 63           |
| 4.02 Bedieningselementen op het stuur en<br>geluid..... | 65           |
| 4.03 Display .....                                      | 66           |
| 4.04 Safety tracking .....                              | 67           |
| 4.05 Schakelen met Enviolo® .....                       | 67           |
| 4.06 Accu en lader .....                                | 69           |
| 4.07 Bafang® middenmotor.....                           | 76           |
| 4.08 Gates® carbon riemaandrijving .....                | 77           |
| 4.09 Hydraulische schijfremmen .....                    | 78           |
| 4.10 Verlichting.....                                   | 79           |
| <b>5. Onderhoud.....</b>                                | <b>80-83</b> |
| 5.01 Algemeen onderhoud .....                           | 81           |
| 5.02 Dagelijks onderhoud .....                          | 82           |
| 5.03 Periodiek onderhoud.....                           | 83           |
| <b>6. Technische gegevens.....</b>                      | <b>84-85</b> |

## Ace Two

**Berijders lengte**  
173 - 200 cm

**Framemaat**  
59cm

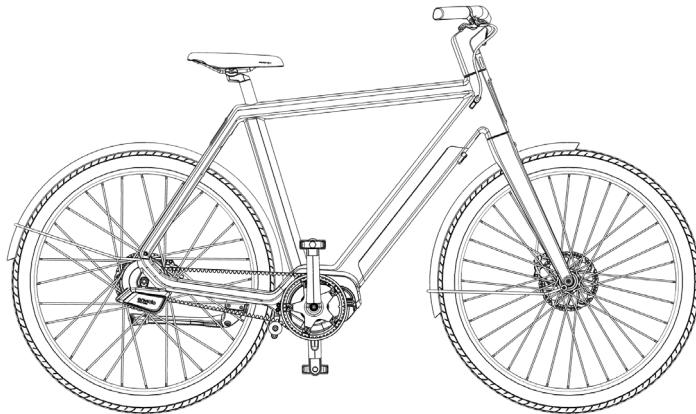
**Wielmaat**  
28 inch

**Bandenmaat**  
29x2.00/50-622

**Gewicht fiets**  
28kg

**Gewicht accu**  
3,1kg

**Draagvermogen**  
120kg (Inclusief  
de accessoires/  
bagage/rijder)



## Ivy Two

**Berijders lengte**  
164 - 184 cm

**Framemaat**  
55cm

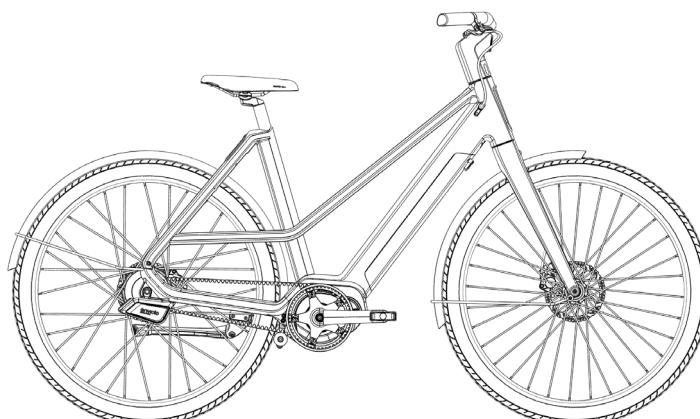
**Wielmaat**  
28 inch

**Bandenmaat**  
29x2.00/50-622

**Gewicht fiets**  
25,4 vkg

**Gewicht accu**  
3,1kg

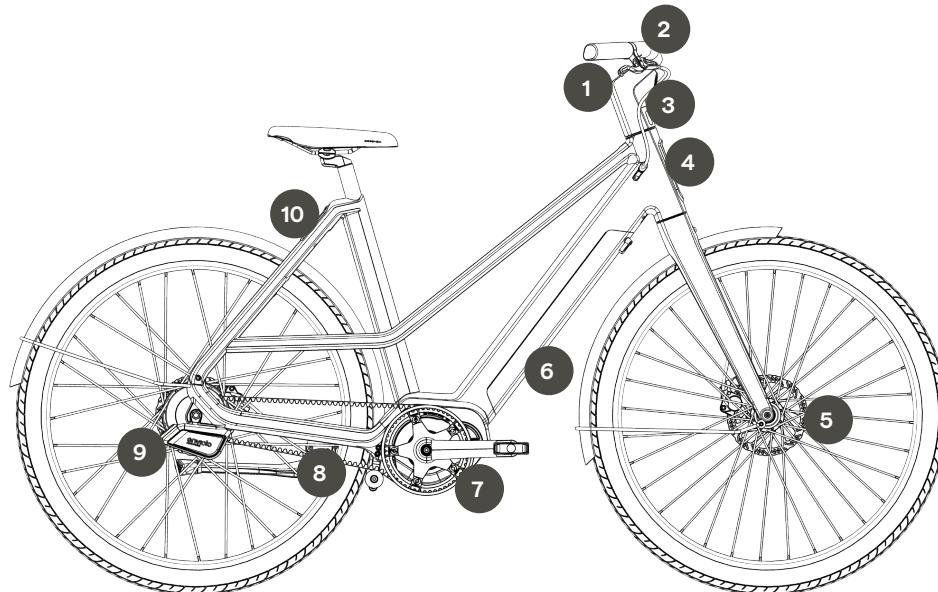
**Draagvermogen**  
120kg (Inclusief  
de accessoires/  
bagage/rijder)



Certificering/veiligheid : EN 15194

# 1. Elektrisch Overzicht

NL



## 1. Ingebouwd display

Toont info voor fietsers en navigatie-aanwijzingen, biedt de mogelijkheid om je trapfrequentie (RPM) in te stellen en verbinding te maken met de Veloretti App.

## 2. Stuur, bediening en ingebouwde luidspreker

Zet je fiets aan/uit, stel je ondersteuningsniveau in, controleer je trapfrequentie (RPM) en precies licht en activeer safety tracking. We hebben verschillende geluiden ontworpen naast je bel. Je fiets klonk nog nooit zo goed.

## 3. Osram® precisie licht

LED-verlichting.

## 4. Hyperbolisch voorlicht

LED-dagrijlicht.

## 5. Hydraulische schijfremmen

Hoogwaardig schijfremsysteem van het merk Shimano® of Tektro®.

## 6. Uitneembare accu met groot bereik

Oplaadbare Li-ion accu. 36 V, 540 WH, met een bereik van ongeveer 60-120 km.

Onze zelf ontwikkelde accu weegt 2,6 kg en kan gemakkelijk worden opgeladen via een EU-stekker compatibel met stopcontacten type C, E, F, K.

## 7. Bafang® middenmotor

Krachtige Bafang® motor met kracht- en rotatiesensor. Direct verbonden met de pedalen en past automatisch zijn vermogen aan. Stil, natuurlijk en krachtig.

## 8. Gates® carbon riemaandrijving

Versterkt met carbon. Schoon, stil en sterk.

## 9. Enviolo® geautomatiseerde versnellingen

Enviolo® traploos schakelen met interface AutomatiQ. Geeft een natuurlijk gevoel en past zich aan je gedrag aan tijdens het fietsen.

## 10. Hyperbolisch achter- en remlicht

LED dagrijlicht. Het achterlicht heeft tevens een remlicht functie wanneer de remmen worden geactiveerd. Goedgekeurd in heel Europa.

## 2. Uitpakken en Monteren

### Laten we beginnen.

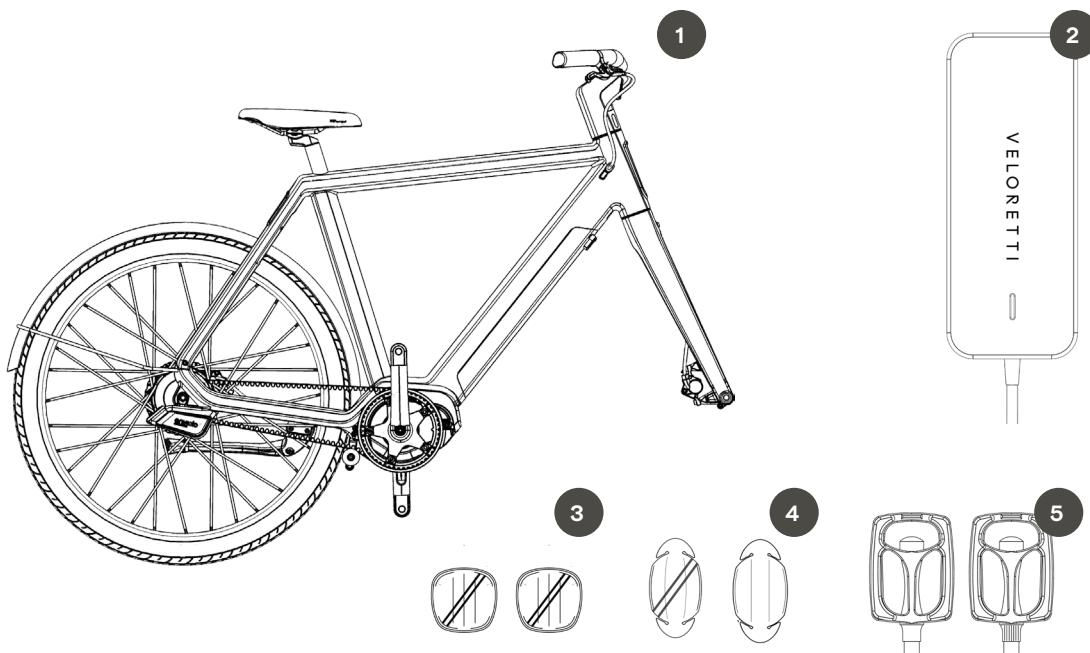
Begin met het uitpakken en monteren van jouw Electric. Wij leveren je een set inbussleutels en een moersleutel voor het aandraaien van de bouten. In hoofdstuk 6 vind je een tabel met de vereiste aandraaimomenten en meer informatie over het aandraaien met inbussleutels.

#### 2. Uitpakken en Monteren..... 47-55

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 2.01 In de doos.....              | 48 |
| 2.02 Uitpakken .....              | 49 |
| 2.03 Stuur.....                   | 50 |
| 2.04 Spatbord voor .....          | 50 |
| 2.05 Voorwiel .....               | 51 |
| 2.06 Remhendels op het stuur..... | 51 |
| 2.07 Pedalen .....                | 52 |
| 2.08 Schijfrem voor.....          | 52 |
| 2.09 Reflectors.....              | 53 |
| 2.10 Zadel .....                  | 54 |

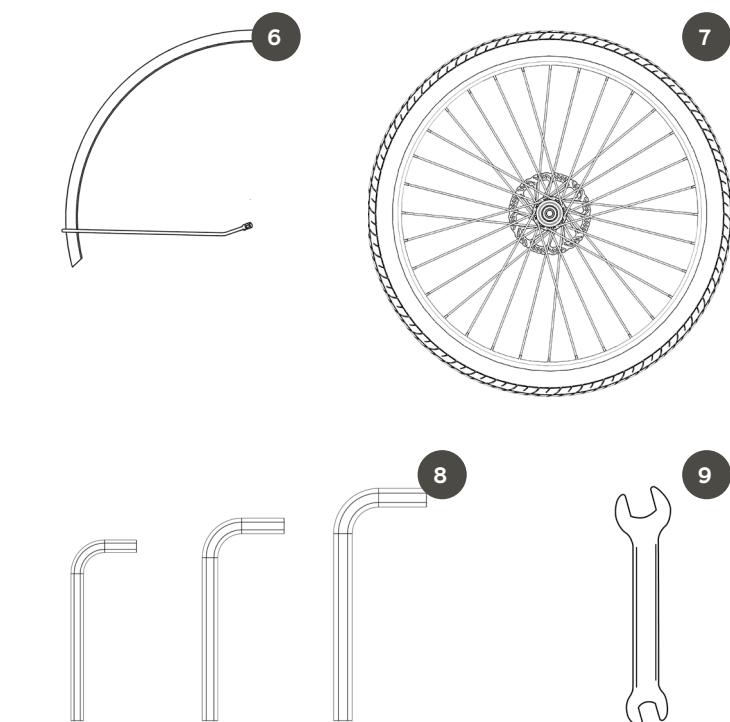
## 2. Uitpakken & Monteren

NL

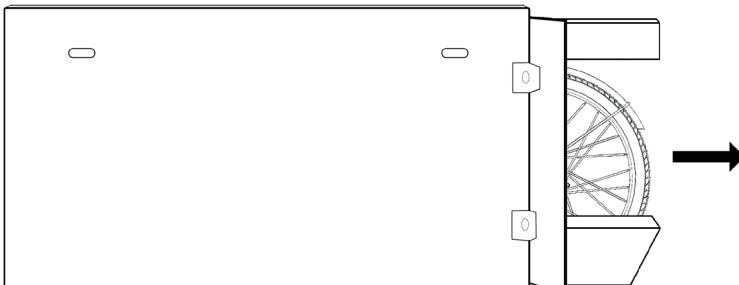


### 2. In de doos

1. Electric Two en accu
2. Acculader
3. Reflector voor &  
Reflector achter
4. Wielreflectorset (2x)
5. Pedalen (links en rechts)
6. Spatbord voor
7. Voorwiel
8. Inbussleutel  
(1x 4', 1x 5', 2x 6')
9. Moersleutel 10'/15'



### 2.02 Uitpakken



#### Stap 1: Open de doos

Open de doos aan de zijkant en schuif jouw fiets eruit. De achterkant van de fiets moet er eerst uitkomen.

De accu zit al in de fiets. Het voorwiel, het voor spatbord en de gereedschapsset zijn apart in de doos verpakt.

#### Stap 2 : Verwijder het verpakkingsmateriaal

Verwijder voorzichtig al het verpakkingsmateriaal van de fiets, het voorwiel en het voorspatbord. Wij adviseren je een schaar te gebruiken.



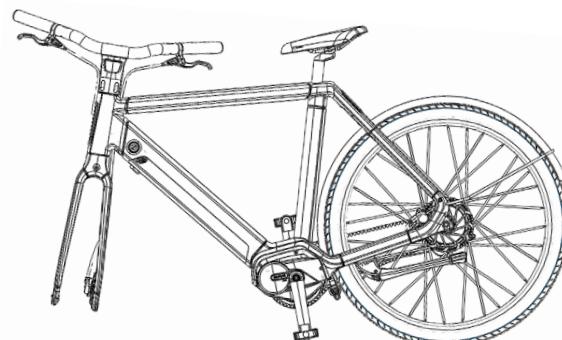
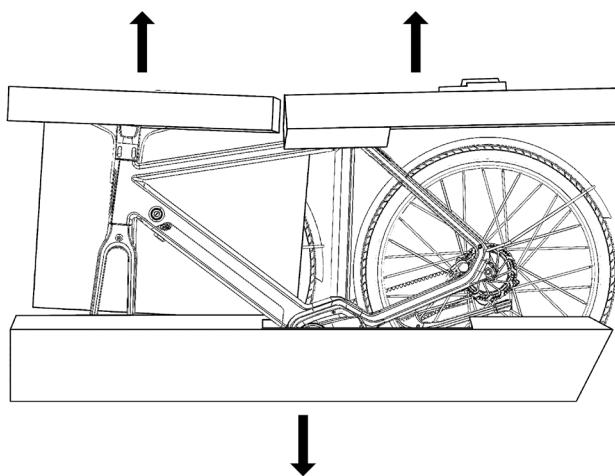
Schaar



Pas op dat je bij het uitpakken geen onderdelen beschadigt.



Gooi het verpakkingsmateriaal niet weg, voor het geval dat je de fiets wilt retourneren.



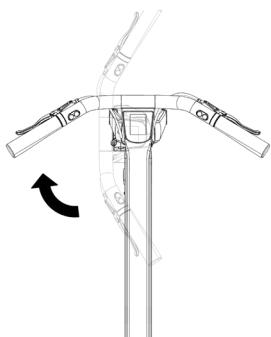
#### Stap 3 :Controleer schade en inhoud

Controleer alle onderdelen op beschadigingen en of alles aanwezig is. Ontbreekt er iets? Neem dan contact op met onze Customer Care.

## 2. Uitpakken & Monteren

NL

### 2.03 Stuur



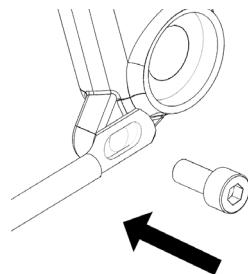
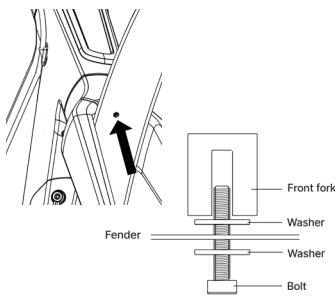
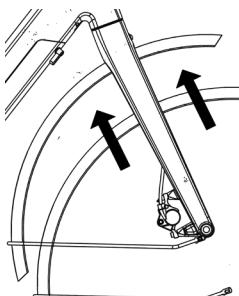
#### Stap 1: Stuurkabels controleren

De voorvork en het stuur zijn in een 90° gedraaide positie in de doos geplaatst. Controleer of alle kabels vrij zijn van verpakkingsmateriaal en niet in de knop zitten.

#### Stap 2: Stuur/voorvork draaien

Het enige wat je hoeft te doen is het stuur 90° draaien in de juiste positie. Je hoeft de bouten niet te verstevigen.

### 2.04 Spatbord voor



#### Stap 1: Bout losdraaien en voorspatbord plaatsen

Op het spatbord zit een bout met twee rubberen sluitringen. Draai de bout met de inbussleutel 4' los om één sluitring eruit te halen. Deze ring moet tussen de voorvork en het spatbord worden gemonteerd.

Zet de fiets rechtop en zorg ervoor dat hij niet kan kantelen. Plaats het spatbord op de juiste plaats in de kroon van de voorvork.



Inbussleutel 4'

#### Stap 2 : Bevestig het middendeel van het spatbord aan de voorvork

Plaats het spatbord zodanig dat de opening overeenkomt met de opening in de voorvork kroon. Plaats een van de rubberen sluitringen tussen de voorvork en het spatbord. Draai de bout weer vast met de inbussleutel 4' (8 Nm).

Inbussleutel 4' of momentsleutel

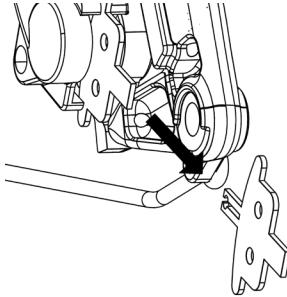
#### Stap 3 : Bevestig de spatbordbeugels aan de voorvork uiteinden

De bouten om de spatbordbeugels aan de voorvork uiteinden te bevestigen zitten al in de voorvork. Draai de twee bouten los met de inbussleutel 5'. Plaats de spatbordbeugels op hun plaats en draai de bouten vast met inbussleutel 5'. Zorg ervoor dat de bouten iets los blijven zodat jij de juiste positie van het spatbord kunt instellen na het plaatsen van het wiel.



Inbussleutel 5'

## 2.05 Voorwiel

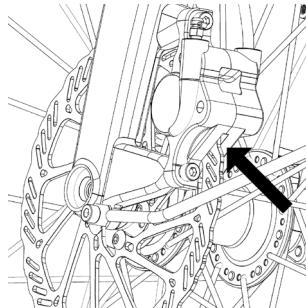


### Stap 1 : Verwijder de afstandhouder tussen de remblokken van de remklauw

Verwijder de afstandhouder tussen de remblokken van de remklauw. Om je voorwiel correct in de voorvork te plaatsen, moet je eerst de plastic afstandhouder tussen de remblokken aan het uiteinde van de voorvork verwijderen. Door deze afstandhouder te verwijderen ontstaat er ruimte voor de remschijf, die aan je wiel is bevestigd, zodat deze ertussen past.



Gebruik de remhendels niet op het stuur nadat jij de afstandhouder voor de remblokken hebt verwijderd. Anders zullen de remblokjes tegen elkaar worden gedrukt zonder dat de remschijf ertussen zit. Als dit gebeurt, gebruik dan alleen plastic gereedschap om het te openen, om schade te voorkomen.



### Stap 2 : Plaats voorwiel

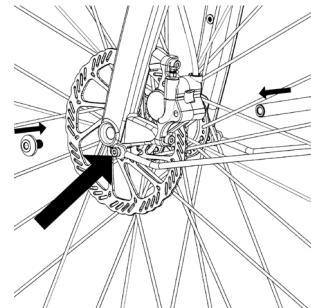
Draai de bouten in het voorwiel los met beide inbussleutels 6'. Til het voorste deel van de fiets op en plaats het voorwiel in de voorvork. Zorg ervoor, dat de aan het voorwiel bevestigde remschijf correct tussen de remblokken in de remkluw wordt geplaatst.



2x inbussleutel 6'



Raak de remschijf niet aan het oppervlak aan. Vet op de remschijf kan leiden tot slechte prestaties van jouw remstelsel. Schijfremmen kunnen gemakkelijk worden schoongemaakt met remschijfreiniger en een doek.



### Stap 3 : Bevestig het voorwiel en zet het spatbord vast

Draai de twee bouten aan beide zijden van de voorvork uiteinden stevig vast. Gebruik beide inbussleutels 6' om aan te draaien (15 Nm), en draai tegelijkertijd. Plaats het spatbord in de juiste positie en draai de bouten vast met de inbussleutel 5' (8 Nm).



1 x inbussleutel 5'



2 x inbussleutel 6'

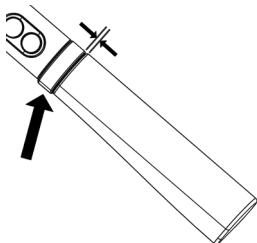


Het spatbord moet recht staan en niet te dicht bij het wiel om geluiden en schade aan de band te voorkomen.

## 2. Uitpakken & Monteren

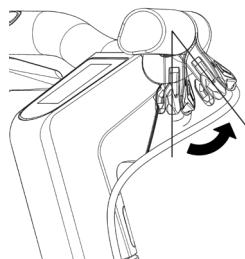
NL

### 2.06 Remhendels aan het stuur



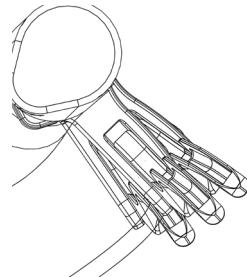
#### Stap 1: Remhendels losmaken en plaatsen

De remhendels op het stuur moeten in de juiste positie worden geplaatst. Draai de bouten met de inbusleutel 5' los en plaat de hendel dicht bij de handgreep. Houd 1 mm ruimte tussen de remhendel en de handgreep. Draai aan beide zijden los. Inbusleutel 5'



#### Stap 2 : Remhendels draaien en plaatsen

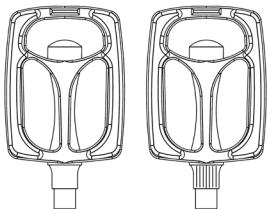
Draai de remhendels aan beide zijden in een voor jou comfortabele hoek. Je moet een goede grip hebben met je vingers. Als alle onderdelen in de juiste positie staan, draai je de bout op beide remhendels vast met de inbusleutel 5' (6-8 Nm). Inbusleutel 5' (of momentsleutel)



#### Stap 3 : Controleer de definitieve plaatsing

Het remmen tijdens het rijden moet comfortabel zijn voor je handen en polsen. Zo niet, herhaal dan stap 2 tot de gewenste hoek is bereikt.

### 2.07 Pedalen



#### Stap 1: Pak de pedalen

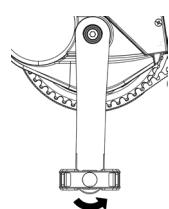
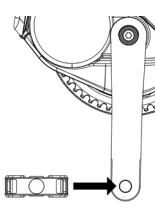
Pak je pedalen uit het gereedschapset. De pedalen zijn gemarkeerd met L(inks) en R(echts).

! De pedalen verschillen van elkaar. Wacht met installeren totdat je dit gecontroleerd hebt omdat anders gemakkelijk de schroefdraad beschadigd kan raken.

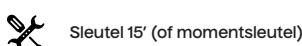
Rechter pedaal: In de richting van de klok vastdraaien  
Linker pedaal: Tegen richting van de klok in vastdraaien

#### Stap 2 : Schroef de pedalen in

Begin met het rechter pedaal er met de hand in te schroeven.



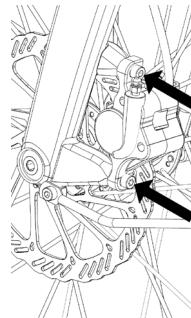
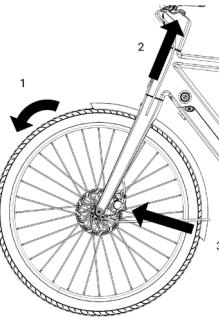
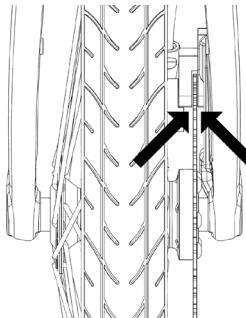
De rechter- en linkerkant bepaal je door achter de fiets te gaan staan. Het pedaal moet soepel indraaien. In het begin moet dit met de hand gebeuren, totdat je meer kracht nodig hebt. Gebruik dan de sleutel 15' om stevig vast te draaien (30 Nm). Doe vervolgens hetzelfde voor het linker pedaal aan de linkerkant van de fiets. Rechter pedaal: In de richting van de klok vastdraaien  
Linker pedaal: Tegen richting van de klok in vastdraaien



! Stop met het draaien van het pedaal wanneer je weerstand ondervindt bij het schroeven met de hand. Laat in plaats daarvan het pedaal los, draai het los en probeer het opnieuw.

Breng smeermiddel (bijv. zuurvrije vaseline) aan op de schroefdraad van de pedalen. Dit maakt ze gemakkelijker te monteren en te vervangen na verloop van tijd.

## 2.08 Schijfrem voor



### Stap 1: Controleer de uitlijning van de schijfrem

Wij adviseren de uitlijning van de voorste schijfrem te controleren om uitstekende remprestaties te garanderen. Draai het wiel en luister. De metalen schijf mag de schijfremblokken niet raken. Hoor je wel een aanlopend geluid? Ga naar stap 2.

Hoor je geen geluid? Ga naar hoofdstuk 2.09.



1 Inbussleutel 5' (of momentsleutel)



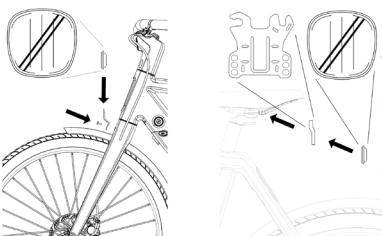
Raak de remschijf niet aan het oppervlak aan. Vet op de remschijf kan leiden tot slechte prestaties van je remssysteem. Schijfremmen kunnen gemakkelijk worden schoongemaakt met remschijfreiniger en een doek.

### Stap 2 : Schijfremmen uitlijnen

Zoek de remklaauw bij de voorvork uiteinden. Draai de twee bouten van de remklaauw een paar slagen los (niet helemaal) met de inbussleutel 5'. Laat het wiel draaien. Gebruik de linker rem op het stuur om hard te remmen, en laat niet los. Draai de twee bouten van de remklaauw weer vast met de inbussleutel 5' (5-7 Nm). Het aanlopende geluid moet weg zijn.

Hoor je het nog steeds? Draai de twee bouten van de remklaauw weer los en zet de klaauw met de hand in de juiste positie. Gebruik je handrem en je gezichtsvermogen om te zien of de remblokken die aan de remklaauw zijn bevestigd de remschijf raken. Je kunt de bouten weer vastdraaien als de remschijf zich in de juiste positie bevindt, met de inbussleutel 5' (5-7 Nm).

## 2.09 Reflectoren



1 Inbussleutel 5'

(!) De meegeleverde reflectoren voldoen aan de Nederlandse verkeersregels. Controleer altijd de specifieke verkeersregels in jouw land om er zeker van te zijn dat ze volledig in overeenstemming zijn met de voorschriften.

### Stap 1: Reflector voor installeren

Schuif eerst de reflector over de beugel. Draai vervolgens de bout los die zich aan de voorkant van de voorvork bevindt, met de inbussleutel 5'. Gebruik de bout om de beugel met de reflector aan de voorvork te bevestigen en draai hem vast met inbussleutel 5'.

### Stap 2 : Reflector achter installeren

Schuif eerst de reflector over het midden van de beugel, de bevestigingsbeugel wordt verbonden met de zadelrails. Plaats de linker uitsparing over de linker rail en draai deze omhoog zodat de rechter uitsparing erin klikt en de beugel op zijn plaats zet.

### Stap 3 : Wielreflectoren installeren

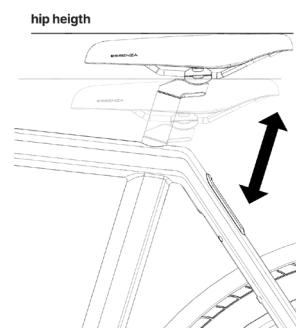
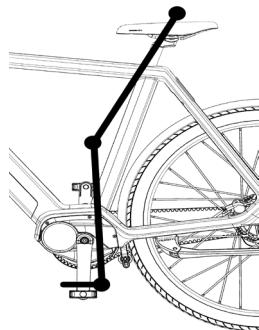
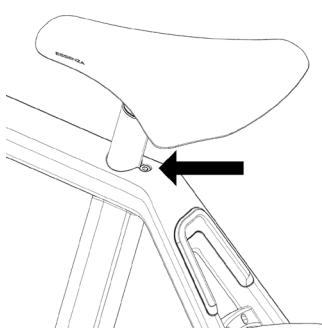
Zoek een voldoende brede afstand in de spaken, plaats de reflector en zorg ervoor dat hij aan beide kanten op de spaken vast zit. Duw vervolgens de reflector stevig in de richting van de as van het wiel zodat hij stevig aan de spaken vast komt te zitten.

## 2. Uitpakken & Monteren

NL

### 2.10 Zadel

#### Zadelhoogte



#### Stap 1: Bout zadel/frame losdraaien

Draai de bout in het frame naast de zadelbus los. Gebruik hiervoor inbussleutel 5'.

#### Stap 2 : Stel zadelhoogte in

Wij adviseren je het zadel in te stellen op 'heuphoogte'. Ga naast de fiets staan om dit te meten. Jouw knieën moeten licht gebogen zijn tijdens rijden en wanneer je op het zadel zit moet je met één voet de grond kunnen raken.



inbussleutel 5'



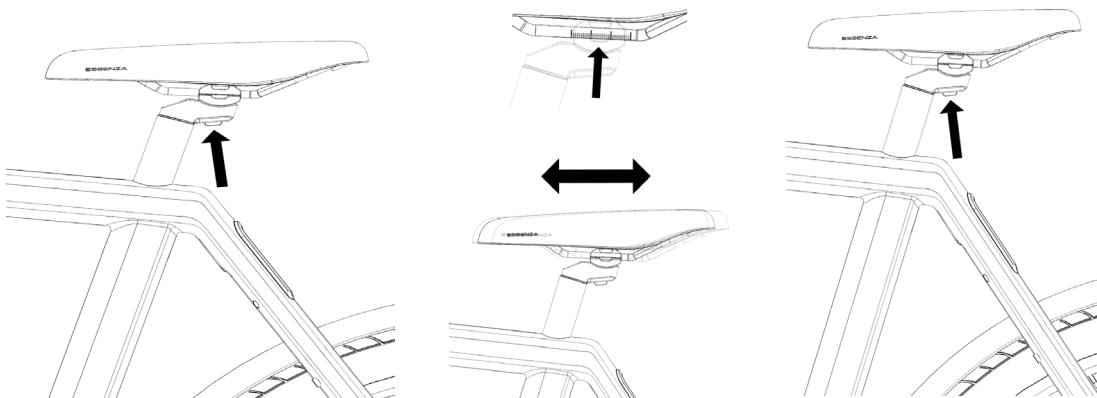
inbussleutel 5'



Verleng de zadelpen nooit boven de markeringen op de onderkant van de zadelpen. Als je vindt dat de zadelpen voor jou niet hoog genoeg is, neem dan contact op met je plaatselijke leverancier voor een langere zadelpen.

### Zadelneiging en -positie

You can adjust the saddle position by moving the saddle on top of the seatpost forward or backward. When you want to change the saddle position, ensure to take the following steps. Not following these instructions can lead to severe accidents or injuries. For this step we advise using a Torque wrench to tighten the saddle correctly after putting it into position.



#### Stap 1: Maak de zadelpenbout los

Gebruik inbussleutel 6' om de zadelpenbout los te draaien.

#### Stap 2 : Positie

Plaats het zadel in de juiste positie.

#### Stap 3 : Draai de zadelpenbout vast

Draai de M8 zadelpenbout vast met een momentsleutel (18 Nm). Momentsleutel

#### Stap 4 : Controleer of het zadel goed vast zit

Probeer het zadel uit de zadelpen te wippen. Er mag niets bewegen. Druk op de achterkant van het zadel.

De zadelrails zullen buigen (dit is normaal voor het zadel om trillingen te absorberen), maar de zadelpenklem mag niet bewegen.

Duw het zadel heen en weer. De positie van de zadelrails in de klem mag niet veranderen en je zou de rails in de klem niet naar voren of naar achteren kunnen bewegen. Er mag dus geen merkbare verschuiving zijn. Controleer de zadelrails op tekenen van schade of corrosie waar de klem de rails vasthouwt. Tussen de eindmarkeringen (waar de klem de rails vasthouwt) kan dit worden veroorzaakt door het veranderen van de zadelpositie. Wanneer schade of corrosie wordt aangetroffen buiten de eindmarkeringen, kan dit erop wijzen dat het zadel is verschoven, terwijl dit niet had mogen gebeuren. Gebruik een momentsleutel om de zadelpenbout (18 Nm) aan te draaien.

 inbussleutel '6

 Overschrijd de 'eindmarkeringen' op de zadelrails niet. Deze geven de maximale positie aan die het zadel naar voren of naar achteren kan hebben.

 Do not exceed the 'end markings' on the saddle rails. These show the maximum position the saddle can move forward or backward.

 Controleer de zadelpenbout elke maand om te zien of de positie is veranderd of wanneer je beweging opmerkt. Indien nodig, corrigeer dan de positie en gebruik de juiste Nm om weer aan te draaien.

## 3. Voor je eerste rit

---

NL

### 3. Voor je eerste rit

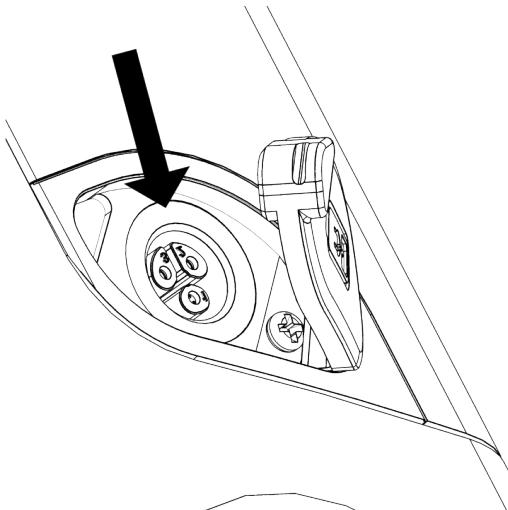
#### **Je bent er bijna.**

Volg na de volledige montage deze instructies om jouw ritten veilig en comfortabel te maken. Voer alle in dit hoofdstuk aangegeven controles uit en maak je eerste rit in een veilige omgeving met weinig verkeer om vertrouwd te raken met je nieuwe fiets.

|   |              |
|---|--------------|
| <b>3. Voor je eerste rit .....</b>                | <b>56-61</b> |
| 3.01 Laad de accu op.....                         | 57           |
| 3.02 Zet jouw fiets aan .....                     | 58           |
| 3.03 Enviolo® kalibratie.....                     | 58           |
| 3.04 Maak verbinding met de Veloretti<br>App..... | 59           |
| 3.05 Banden oppompen.....                         | 60           |
| 3.06 Schijfremmen inremmen .....                  | 61           |

#### 3.01 Laad de accu op

Onze accu wordt gedeeltelijk opgeladen geleverd. Na verloop van tijd kan hij daarom al langzaam leeggelopen zijn. Laad de accu de eerste keer minstens zes uur op. Zie hoofdstuk 4.06 Accu voor alle veiligheidstips en gebruiksinformatie.

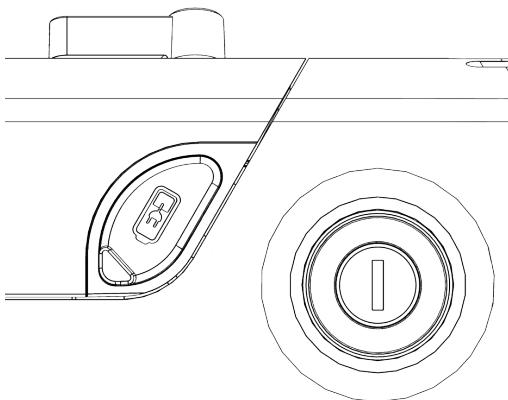


##### Stap 1: Plug-in lader

Gebruik de accusleutel(s) uit de gereedschapsset om de accu eruit te halen (zie de stappen in hoofdstuk 5.05), of laat de accu in het frame zitten. Zoek de rubberen beschermkap en trek deze open. Sluit de lader aan op de accu.



Om elektrische vonken te voorkomen, sluit de lader eerst aan op de accu voordat je de stekker in het stopcontact steekt.



##### Stap 2 : Accu opladen

Stel je timer in op zes uur. De lader zal een rood lampje laten zien wanneer de accu wordt opgeladen. Als het groen wordt, is hij volledig opgeladen. Dit zal gebeuren voordat de zes uur voorbij zijn. Laat hem tijdens de eerste keer iets langer opladen, zodat jouw accu langer meegaat. De volgende keer dat je hem oplaat, kan je de stekker uit het stopcontact halen als het lampje groen wordt.



De lader kan heet worden. Dit wordt als normaal beschouwd.

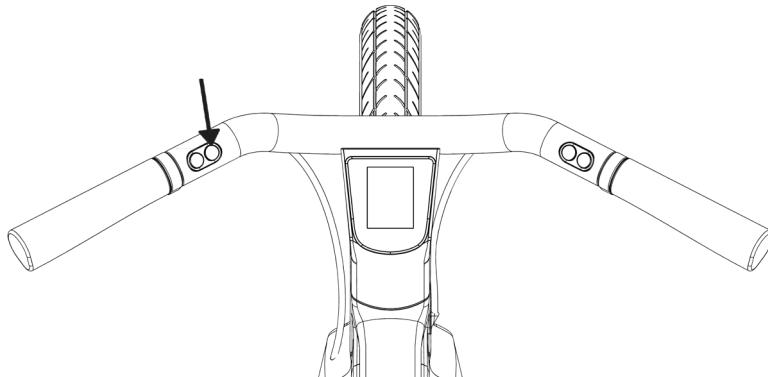
### 3. Voor je eerste rit

---

NL

#### 3.02 Zet jouw fiets aan

See Chapter 4 for more information on the handlebar control button functionalities and your display.



##### Knop 2

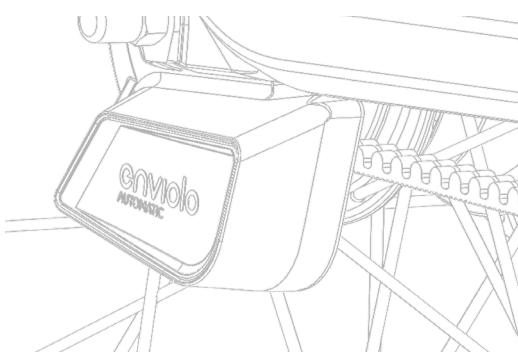
In-/uitschakelen: Druk 2 seconden op de knop.

#### 3.03 Enviolo® kalibratie

Het Enviolo® schakelapparaat op je Electric Two is gekalibreerd tijdens de montage. We raden echter aan de Enviolo® te kalibreren via de Veloretti App voordat je gaat rijden. Dit zorgt ervoor dat de Enviolo® goed is afgesteld. Meer over de Enviolo®, zie hoofdstuk 5.04 Enviolo®.



Je kunt deze stap ook overslaan en later doen.



##### Stap 1: Ga naar de Veloretti App

Ga naar Instellingen en kies Enviolo®. Hier vind je de startknop om de Enviolo® te kalibreren.

##### Stap 2 : Volg de kalibratiestappen in de App

Uw Enviolo® knop zal een blauw (flikkerend) lampje laten zien dat hij in koppelmodus staat.



Als de Enviolo® geen verbinding maakt, probeer dan de Enviolo®-kabel opnieuw aan te sluiten.

## 3.04 Maak verbinding met de Veloretti App

Het is optioneel om de App te downloaden dus je fiets werkt ook zonder. Het gebruik van de Veloretti App zorgt er echter voor dat je fiets continu voorzien is van de laatste firmware en geeft je extra mogelijkheden om de elektrische fiets volledig te ervaren.

Beschikbaar voor Apple en Android.



Je kunt deze stap ook overslaan en later doen.



### Stap 1 : Inloggen met je Veloretti account

Om in te loggen kun je je bestaande Veloretti account gebruiken. Geen account? Maak er een aan op [Veloretti.com](#) of in de App.

### Stap 2 : Registreer je fiets in je Veloretti account

Ga dicht bij je fiets staan en heb de WiFi & Bluetooth aanstaan om het proces te voltooien.

### Stap 3 : Controleer beschikbare firmware updates in je fiets instellingen

De Veloretti App vertelt je of er firmware-updates beschikbaar zijn.

Using the Veloretti App, you can unlock extra features and ensure to get all the firmware updates. Available for Apple and Android.

#### Bluetooth & Wifi verbinding

De Veloretti App verbindt met jouw Electric via Bluetooth en Wifi. Ga dicht bij je Electric staan om verbinding te maken.

#### Account aanmaken & fietsregistratie

Om gebruik te maken van de Veloretti App heb je een Veloretti account nodig. Nadat je je account hebt aangemaakt of bent ingelogd, kun je je Electric registreren bij je Veloretti account.

#### Instellingen

De Veloretti App biedt verschillende mogelijkheden om je Electric en de Veloretti App zelf in te stellen. Bijvoorbeeld je precisie licht bedienen, je Enviolo® en safety tracking instellen.

#### Fiets- en berijdersinformatie

In de Veloretti App vind je meer informatie over je fiets en jeritten.

#### Navigatie

In de navigatietool kun je je bestemming zoeken. De routebeschrijving naar je bestemmingen wordt getoond op het ingebouwde display in de fiets.

#### GPS-fietslocatie (Alleen beschikbaar in Premium-plan)

In de navigatietool kun je de real-time GPS locatie van je fiets vinden. Weet altijd waar jouw fiets is.

#### Enviolo® instellingen & kalibratie

In de instellingen vind je de Enviolo® instellingen. Personaliseer eenvoudig jouw Enviolo® instellingen en kalibreer jouw Enviolo®.

#### Firmware updates

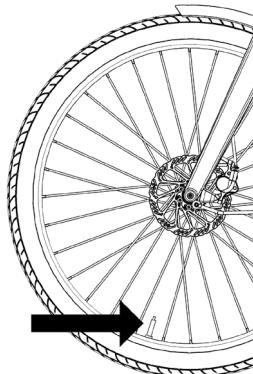
Vanuit onze Veloretti App kun je snel updates starten om ervoor te zorgen dat je Electric zo soepel mogelijk werkt.

### 3. Voor je eerste rit

NL

#### 3.05 Banden oppompen

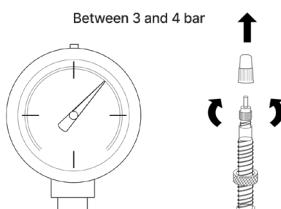
De banden worden in onze fabriek opgepompt. Ze kunnen leeglopen bij opslag, dus pomp je banden op voor je eerste rit. Alle Electric Two's hebben een Presta (Frans) ventiel.



##### Stap 1: Zoek en open het ventiel

Zoek het ventiel in het wiel en draai het naar een positie waar je er gemakkelijk bij kunt met een pomp. Schroef de stofkap los. Open de Presta ventiel door de bovenkant los te draaien.

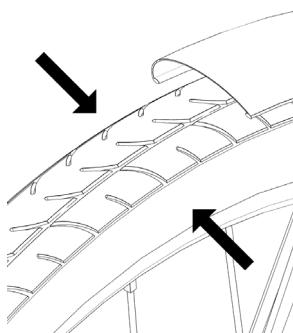
Open de Presta ventiel door de bovenkant los te draaien.



##### Stap 2 : Banden oppompen

Plaats de pomp over het ventiel en vul de banden tussen 3 en 4 bar.

**i** Controleer of je de juiste pomp of adapter hebt voor een Presta ventiel. Zo niet, dan kun je bij jouw plaatselijke fietsenwinkel een adapter kopen.



##### Stap 3 : Banden controleren

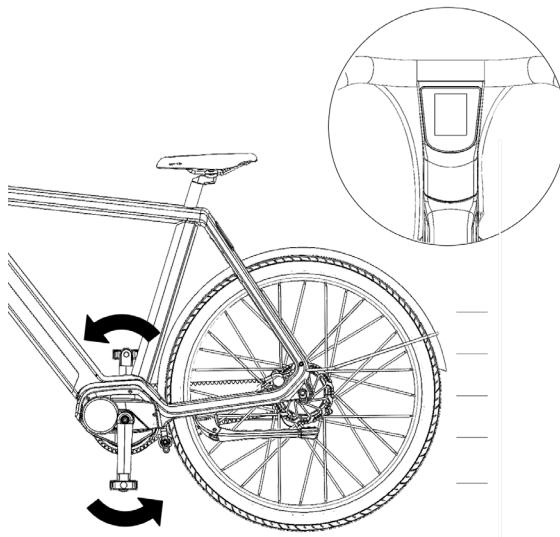
Controleer of de banden de juiste spanning hebben. Dit doe je door je duim op de band te leggen en je andere vingers op de velg (grip op het wiel). Druk vervolgens met jouw duim om de spanning te controleren. Draai het wiel om te zien of er geen slinger te zien is in de band. Een slinger kan erop wijzen dat de band niet goed in de velg zit. Indien nodig, laat de band leeglopen, leg de band recht bij en pomp hem weer op. Draai het ventiel dicht en zet vervolgens de stofkap er weer op.

**i** Een slinger in de band wijst erop dat de binnenband niet goed geplaatst is. Dit kan schade aan de binnenband veroorzaken, waardoor een lekke band ontstaat.

## 3.06 Schijfremmen inremmen

We hebben de Electric Two uitgerust met een hydraulisch schijfremssysteem. Een schijfremssysteem betekent dat je de remmen moet inremmen voor goede remprestaties en een langere levensduur. Ga eerst naar een veilige plaats met weinig verkeer en volg deze instructies.

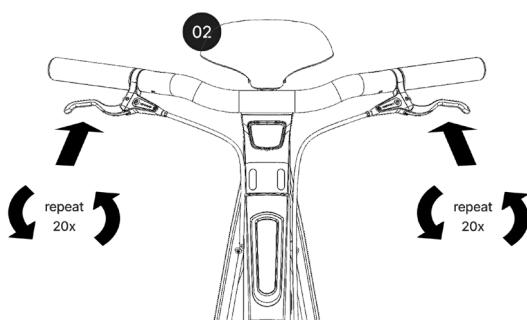
-  Je moet de remmen inremmen om veilig te kunnen rijden. Tijdens dit proces worden de remblokken verwarmd, waardoor een specifieke laag op de remmen ontstaat. De laag die wordt gevormd zorgt voor een goede kwaliteit van de remmen.



### Stap 1: Rijden en versnellen

Stap op je fiets en begin te rijden. Versnel tot ongeveer 20 km/u.

-  Raak vertrouwd met jouw remmen. De rechter remhendel op het stuur dient om het achterwiel van de fiets te remmen. De linker remhendel is om het voorwiel te remmen.



### Stap 2 : Remmen gebruiken

Druk de rechter rem stevig in tot je weer stapvoets rijdt en herhaal dit 20 keer. Doe vervolgens hetzelfde met de linker rem.

-  Wees altijd zeer voorzichtig met het gebruik van de voorrem om af te remmen. De voorrem kan de fiets zeer snel afremmen en kan bijna al het gewicht naar het voorwiel overbrengen. Wanneer de gewichtsverplaatsing zeer groot is, kan de rijder over het stuur duiken.

# 4. Leer Jouw Fiets Kennen

## Neem de controle.

### 4. Leer jouw fiets kennen ..... 62-79

4.01 Rijden op de Electric Two ..... 63

4.02 Bedieningselementen op het stuur en  
geluid.....65

4.03 Display.....66

4.04 Safety tracking .....67

4.05 Schakelen met Enviolo® .....67

4.06 Accu en lader .....69

4.07 Bafang® middenmotor.....76

4.08 Gates® carbon riemaandrijving .....77

4.09 Hydraulische schijfremmen .....78

4.10 Verlichting.....79

## 4.01 Rijden op de Electric Two

### Je woon-werkverkeer in de stad

De Electric Two is ontworpen met het oog op stedelijk woon-werkverkeer. Zo krijg je de beste fietservaring in een stad of dorp met verharde paden. De fiets is niet ontworpen voor uitgebreid off-road rijden, maar licht off-road gebruik kan, zoals grindpaden.

### Rijden op een elektrische fiets

De aandrijving wordt geactiveerd zodra je begint te trappen. De mate van ondersteuning hangt af van de door jou gekozen instellingen. De aandrijving wordt uitgeschakeld wanneer je stopt met trappen of een snelheid van 25 km/u bereikt. De ondersteuning wordt automatisch opnieuw geactiveerd wanneer je snelheid onder de 25 km/u komt, en wanneer je opnieuw druk uitoefent op het pedaal.

Kies voor het efficiëntste gebruik van de accu capaciteit altijd het optimale toerental en houd je trapfrequentie tussen 60-90 RPM.

### Personaliseer jouw rijmodus

Je kunt experimenteren met de ondersteuningsniveaus van de motor en de Enviolo®-schakelininstellingen en zo je eigen rijmodus creëren. Iedereen heeft zijn eigen stijl. Houd er wel rekening mee dat sommige instellingen meer accuvermogen vragen.

### Gewichtsverdeling/belasting

De gewichtsverdeling van deze fiets kan verschillen van andere fietsen waarmee je ervaring hebt. Houd hiermee rekening wanneer je de fiets laadt, opbergt of optilt. Houd ook rekening met je eigen gewicht.



Overschrijd het draagvermogen van jouw fiets niet. 120 kg - inclusief de accessoires, bagage en de berijder.

### Instructies

Lees de volgende algemene instructies en de rest van de handleiding zorgvuldig door. In elk hoofdstuk vind je specifieke instructies en tips voor de beste ervaring en de veiligste rit.

### Elektrische fiets - Algemene aanwijzingen



#### Algemeen

- Als je jouw elektrische fiets uitleent aan derden, geef dan ook alle gebruiksaanwijzingen mee.
- Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.
- Het A-geluidsdrukniveau aan de oren van de berijder is minder dan 70 dB(A).

#### Opbergen van de fiets

- Bewaar de Electric in een geventileerde, droge ruimte. Bewaar de Electric niet in de buurt van sterk magnetische objecten en in de buurt van warmtebronnen.

#### Voor je veiligheid

- Gebruik altijd de remmen van de Electric voordat je jouw voet op het pedaal zet. De aandrijving wordt geactiveerd zodra je begint te trappen. Deze kracht kan onbekend zijn en leiden tot valpartijen, gevaarlijke situaties of zelfs verkeersongevallen met letsel tot gevolg.
- Gebruik de fiets niet off-road. De fiets is ontworpen voor gebruik op (asfalt)wegen.
- Verwijder de accu uit je Electric voordat je deze vervoert en vervoer deze apart. Accu's worden beschouwd als gevaarlijke goederen. Als je een transportbedrijf inschakelt om de Electric te vervoeren, bespreek dan altijd eerst de transport mogelijkheden. Voor elektrische fietsen en hun accu's gelden speciale vervoersregels en er kan een speciale verzekering nodig zijn.
- Hang geen zware tassen of voorwerpen aan je stuur. Dit kan het stuurvermogen beïnvloeden.
- Trap alleen als je op het zadel zit en een stevige grip op het stuur en de remhendels hebt.
- Draag geschikte beschermingsmiddelen zoals een helm. Vermijd losse kleding of accessoires die in de wielen of de crank verstrikken kunnen raken en een ongeluk kunnen veroorzaken.
- Houd je altijd aan de geldende verkeersregels. Houd er rekening mee dat de voorschriften voor elektrische fietsen met trapondersteuning in verschillende landen kunnen verschillen. Controleer of de voorschriften en verkeersregels in de landen waar je gaat fietsen zijn gewijzigd.
- Voordat je een fietskar gebruikt, moet je bij de fabrikant van de fietskar controleren of het product compatibel is.
- Voordat je een kinderzitje gebruikt, moet je bij de fabrikant van het kinderzitje controleren of het product compatibel is.
- Als je een kinderzitje plaatst, moet je ervoor zorgen dat het kind niet per ongeluk bekneld kan raken in de wielen of de zadelvennen.
- Controleer voordat je een bagagedrager gebruikt met de fabrikant van het kinderzitje of het product compatibel is.

## 4. Leer Jouw Fiets Kennen

- 
- NL
- Te veel aandacht besteden aan het scherm van de display tijdens het fietsen kan leiden tot vallen of ongelukken.
  - Als je op een elektrische fiets rijdt, zorg er dan voor dat je vertrouwd bent met het opstappen en wegrijden op de fiets. Oefen het starten, het bedienen van de fiets en het remmen in een veilige omgeving zonder verkeer en mensen. Als de elektrische fiets plotseling start, kunnen er ongelukken gebeuren.
  - Verander niets aan de fiets of de motor om de topsnelheid of het vermogen van de elektrische fiets te verhogen. Ook het gebruik van gekochte tuningkits of het veranderen van de versnellingen is niet toegestaan.
  - Denk eraan dat de remweg vaak langer is in vochtige of natte omstandigheden. Wees extra voorzichtig bij slecht weer.
  - De remmen van je elektrische fiets zijn krachtiger dan de elektromotor. Stop in gevaarlijke situaties door te trappen en rem voorzichtig om op een veilige plaats tot stilstand te komen.
  - Bij intensief gebruik kan de hydraulische schijfrem van je elektrische fiets heet worden. Wees voorzichtig, want dit kan leiden tot verlies van remkracht.
  - Controleer regelmatig het gehele elektrische systeem op beschadigingen, met name de kabels, stekkers en behuizing. Als de lader beschadigd is, gebruik hem dan niet totdat hij gerepareerd is.
  - De Electric is niet bedoeld voor gebruik door personen (inclusief kinderen) met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten, of gebrek aan ervaring en kennis, tenzij zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het gebruik van de Electric door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
  - Laat kinderen niet in de buurt van de Electric spelen.

### Elektrische fiets - Algemene aanwijzingen

#### Voor je veiligheid

- Verander niets aan het elektrische systeem. Anders kan het systeem defect raken en vervalt de garantie. Bovendien is de fiets dan mogelijk niet meer goedgekeurd voor het openbaar verkeer.
- Voer geen onderhoud uit als je niet over de nodige kennis en ervaring beschikt. Neem bij vragen of problemen contact op met de Customer Care.
- Als je onderdelen nodig hebt, gebruik dan alleen onderdelen die officieel door Veloretti BV zijn goedgekeurd.
- Dit product is ook ontworpen voor gebruik bij regenachtig weer. Dompel het echter niet opzettelijk onder in water.
- Reinig de Electric niet met een hogedrukreiniger. Als er water in een van de onderdelen komt, kan dit storingen of roest veroorzaken.
- Als je de Electric vervoert in een voertuig dat is blootgesteld aan regen, verwijder dan de accu en bewaar deze op een veilige plaats, zodat deze niet nat wordt. Dek de connector van het accuvak af om te voorkomen dat er water binnendringt.

#### Onderdelen

- Algemene fietsonderdelen (bijv. remblokken, banden, etc.) kun je bestellen bij je lokale rijwielhandelaar of bij Veloretti.
- Op maat gemaakte Veloretti onderdelen (bijv. verlichting, zadelpenklein, etc.) zijn te bestellen via de Veloretti Customer Care.

#### Elektrische tuning is verboden

Doe geen technische aanpassingen aan je Electric. Elke verandering aan de fiets om het vermogen of de snelheid te verhogen kan leiden tot ernstige juridische problemen en gevolgen voor je eigen veiligheid. Vervang defecte of versleten onderdelen alleen door originele onderdelen of onderdelen met vergelijkbare specificaties. Installatie van niet-originele onderdelen of onderdelen met onjuiste specificaties wordt beschouwd als "manipulatie" en valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Possible legal implications:

- De typegoedkeuring van de Electric kan komen te vervallen, waarmee je wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade en/letsel bij een ongeval.. Sommige landen vereisen een verplichte verzekering, en je kunt verplicht worden daar een passend bewijs van bij je te hebben. Manipulatie doet een afgesloten verzekering teniet. Alle wettelijke voorschriften voor de uitrusting van de fiets en de voorschriften van de verkeersautoriteiten voor motorvoertuigen moeten worden nageleefd.
- De fabrikant verleent geen garantie, waarborg of aansprakelijkheid.
- Strafrechtelijke gevolgen kunnen niet worden uitgesloten. Zo kan natig lichamelijk letsel een strafbaar feit vormen.
- Beëindiging van een verzekeringsovereenkomst

Mogelijke technische gevolgen:

- Technische wijzigingen beperken de functionaliteit van de fiets en kunnen leiden tot defecten of breuk van onderdelen.
- De motor en de accu kunnen worden overbelast en oververhit raken.
- Gevolgen: Onherstelbare schade en brandgevaar
- De remmen en andere onderdelen kunnen overbelast raken.
- De gevolgen: Storingen, oververhitting, verhoogde slijtage.

#### Beoogd gebruik

De elektrische onderdelen zijn uitsluitend ontworpen en goedgekeurd voor gebruik in elektrisch ondersteunde fietsen, zogenaamde elektrische fietsen of EPAC's. Ze mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Het is niet toegestaan een dergelijke fiets te gebruiken voor wedstrijden of commerciële doeleinden.

## 4.02 Bedieningselementen en geluiden op het stuur

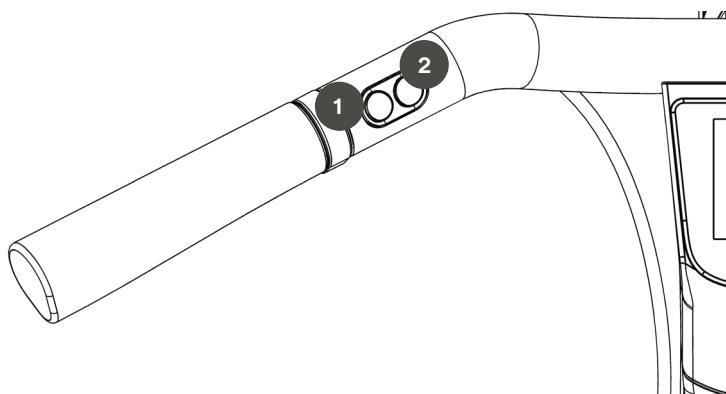
### Geluiden

- Fiets aan-/uitzetten
- Klikgeluid bedieningsknop
- Bel
- Safety trackin

### Stuurbediening — elektrische component



Het elektrische systeem van jouw Electric is zeer krachtig. Als je schade aan het elektrische systeem opmerkt, moet je de accu er onmiddellijk uithalen. Na een val of een ongeval kunnen elektrische onderdelen vrij komen te liggen. Neem bij vragen of problemen contact op met Customer Care. Een gebrek aan deskundigheid kan leiden tot ernstige ongevallen.



#### Knop 1

##### Bel rinkelen

Druk eenmaal op de knop

#### Knop 2

##### Fiets aan-/uitzetten

Knop 2 seconden ingedrukt houden

##### Schermen wisselen

Druk eenmaal op de knop om van scherm te wisselen

#### Knop 3

##### Verlagen van de motorondersteuning

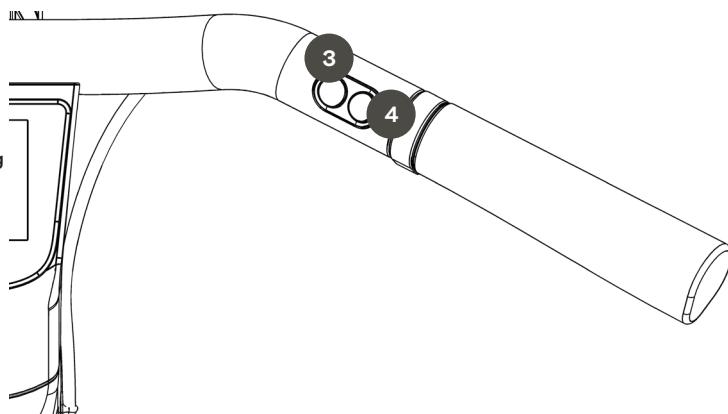
Druk eenmaal om het ondersteuningsniveau te verlagen (Superhero naar 0)

##### Toerental verlagen van de EnvioLo® schakeling

Druk eenmaal om het toerental te verlagen

##### Safety tracking knop

Zie hoofdstuk 5.04 over Safety tracking voor meer informatie. Annulering van de activering is mogelijk door op een willekeurige knop te drukken.



#### Knop 4

##### Verhogen van de motorondersteuning

Druk eenmaal om het ondersteuningsniveau te verhogen (0 naar Superhero)

##### Osram® precisie licht aan-/uitzetten

2 seconden lang indrukken

De hyperbolische voor- en achterlichten staan altijd aan en kunnen niet worden uitgeschakeld.

##### Toerental verhogen van de EnvioLo® schakeling

Druk eenmaal om het toerental te verhogen

Mogelijk wanneer het display de RPM (rotaties per minuut) weergave toont, die met knop 2 gewijzigd kunnen worden.

### 4.03 Display

#### Berijders informatie

Het multiscreen-display geeft je specifieke bestuurders informatie. Het toont je basisinformatie over de accustatus, snelheid, kilometers en afstanden. Met behulp van de stuurknoppen kun je van scherm wisselen om in te zoomen of om je trapfrequentie te controleren.

#### Verbinding & registratie Veloretti App

Wij adviseren je om de Veloretti App te downloaden en je Electric te registreren in je Veloretti account. Op deze manier kan de App via een Bluetooth verbinding met de fiets verbinden. Om te zien of je verbonden bent met het display, controleer of het Bluetooth symbool in de header van het display verschijnt. Ben je niet verbonden? Geen zorgen, je kunt nog steeds op jouw Electric rijden.

#### Navigatie

Deze functie is alleen te gebruiken in combinatie met de Veloretti App. In de App kun je je bestemming instellen en je display toont de routebeschrijving. Schakel naar het speciale navigatiescherm om in te zoomen op de routebeschrijving.

#### Enviolo® RPM instelling

Wijzig eenvoudig je trapfrequentie/RPM instellingen via het display. Veeg naar het RPM-instelscherm op jouw display en verander de RPM met behulp van de bedieningsknoppen aan de rechterkant van het stuur. Je kunt deze met 5 RPM per keer verhogen of verlagen. Een hogere trapfrequentie/RPM maakt het trappen makkelijker, terwijl een lagere trapfrequentie/RPM het trappen zwaarder maakt. Je kunt zelf jouw eigen stijl kiezen.

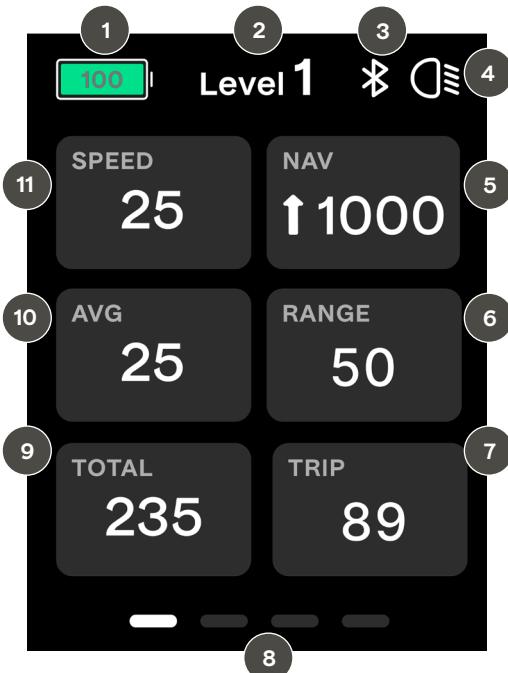
#### Safety tracking (via Bluetooth verbinding)

Wanneer je de safety tracking-knop op het stuur activeert, start een countdown die op je display wordt getoond. Wanneer het aftellen begint, wordt er een SMS-bericht naar een contactpersoon voor nood gevallen gestuurd, zodat jouw contactpersoon gedurende 1 uur jouw live locatie kan zien. Instellingen kunnen worden gewijzigd in de Veloretti App, in je fietsinstellingen. Deze functie werkt alleen als je dit hebt ingeschakeld in de Veloretti App en als je een Bluetooth verbinding hebt met de App.

#### Display — elektrische component

 Het elektrische systeem van jouw Electric is zeer krachtig. Als je schade aan het elektrische systeem opmerkt, moet je de accu onmiddellijk uithalen. Na een val of een ongeval kunnen elektrische onderdelen vrij komen te liggen. Neem bij vragen of problemen contact op met Customer Care. Een gebrek aan deskundigheid kan leiden tot ernstige ongevallen.

### Display Functies



1. Accuniveau

2. Niveau van de motorondersteuning :  
Van niveau 0 tot Superhero

3. Verbonden met de App :  
Een Bluetooth verbinding met de Veloretti App is alleen mogelijk als je fiets geregistreerd is in je Veloretti account en je dicht genoeg bij de fiets bent.

4. Precisie licht aan/uit :  
De hyperbolische voor- en achterlichten zijn altijd aan

5. Navigatie-instructies :  
Werkt in combinatie met de Veloretti App.

6. De afstand die je kunt rijden, gebaseerd op je accubereik (km) :

Toont de afstand die je kunt rijden met jouw accuniveau. Wees ervan bewust dat het bereik van de accu sterk kan worden beïnvloed door het te dragen gewicht, de weersomstandigheden, de bandenspanning, enz.

7. Afstand tijdens rit (km) :

Berekening tussen het in- en uitschakelen van de fiets.

8. Schermen in de display :

Gebruik bedieningsknop 2 om te scrollen

9. Totale afstand (km)

10. Gemiddelde snelheid tijdens de rit (km/u) :

Berekening tussen in- en uitschakelen van de fiets.

11. Werkelijke snelheid (km/u)

**i** Het is niet mogelijk om de motorondersteuning te wijzigen op het instellingsscherm Enviolo®/trapfrequentie en omgekeerd.

**i** Afstanden kunnen alleen in het metrische systeem in km worden weergegeven.

## 4. Leer Jouw Fiets Kennen

NL

### 4.04 Safety tracking

Voel je veilig tijdens je rit. Je kunt je live locatie een uur lang delen met een contactpersoon voor nood gevallen. Zorg ervoor dat je deze functie eerst activeert in de App als je hem wilt gebruiken en dat je een Bluetooth-verbinding hebt met de App.

#### Stap 1: Safety tracking in App inschakelen

In de Veloretti App kun je in de instellingen deze functie in- en uitschakelen.

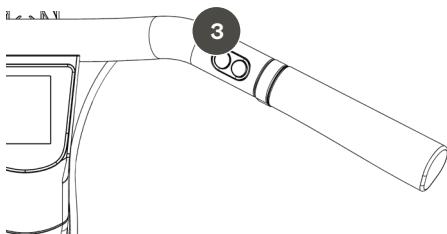
#### Step 2 : Contactgegevens voor nood gevallen toevoegen

#### Stap 3 : Activeren via het stuur

Druk gedurende 2 seconden op bedieningsknop 3 op het stuur om de functie te activeren. Een countdown zal beginnen. Tijdens het aftellen produceert de fiets flikkerende lichten en geluiden.

 Wanneer het safety tracking is uitgeschakeld in de Veloretti App, zal het display een fout weergeven.

 Druk op een willekeurige bedieningsknop op het stuur om het aftellen te annuleren.



#### Stap 4 : Activering safety tracking

Na enkele seconden wordt er een SMS verstuurd, naar de door jou geselecteerde contactpersoon in de Veloretti App voor nood gevallen. Daarnaast bevat de SMS een link om de locatie van de fiets te controleren. De link blijft 1 uur actief.

#### Toets 3

Safety tracking

2 seconden ingedrukt houden om te activeren

### 4.05 Schakelen met Enviolo®

De Electric Two is uitgerust met een Enviolo® AutomatiQ schakelapparaat. De Enviolo® is in onze fabiek al volgens Veloretti standaard geconfigureerd en klaar voor gebruik. Via het ingebouwde Electric Two display en de Veloretti App kun je jouw Enviolo® configureren naar jouw persoonlijke wensen.

#### Trapfrequentie wijzigen (RPM, omwentelingen per minuut)

De trapfrequentie is het aantal rotaties dat je pedalen per minuut maken (RPM) terwijl je fietst. Vind je ideale RPM door de RPM aan te passen via het display of de Veloretti App. Ga naar het RPM scherm op je display en gebruik de stuurnoppen om de trapfrequentie te verhogen of te verlagen, met 5 RPM per druk. Je RPM instellen kan ook via de Veloretti App.

#### Berijdersmodus wijzigen

Kies je gewenste berijdersmodus in de Veloretti App.

#### Change Cadence (RPM)

Sport Mode (standaardinstelling) voor een krachtige rit.

De Sport Mode heeft de meest responsieve schakelstand. Wanneer je niet op de ingestelde RPM fietst, past de schakeleenheid zich direct aan.

Comfort Mode voor een ontspannen, natuurlijke rit.

In de Comfort Mode schakelt de Enviolo® niet onmiddellijk, zodat de rijder de tijd heeft om de ingestelde trapfrequentie te bereiken. Dit voelt voor rijders vaak natuurlijker aan.

Eco Mode voor een rit waarbij minder schakelenergie nodig is.

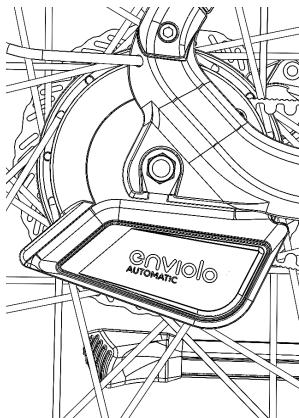
Deze vermindert de hoeveelheid energie door minder vaak te schakelen. Daardoor kun je deze modus gebruiken om de accu te sparen of in zeer vlakke omstandigheden zonder veel te starten en stoppen.

## Kalibratie

Jouw Enviolo® moet van tijd tot tijd gekalibreerd worden om uitstekende prestaties te garanderen. Je kunt je Enviolo® eenvoudig kalibreren via de Veloretti App, met begeleide stappen.

Wij raden je aan jouw Enviolo® te kalibreren:

- Na montage van jouw fiets.
- Na een Enviolo® firmware update, gepresenteerd in onze Veloretti App.
- Na een reparatie/onderhoud waarbij het achterwiel uit de fiets is gehaald.
- Algemeen periodiek onderhoud, 1-2 keer per jaar



### Kleurenschema Enviolo® knop

- Knipperend blauw licht: Enviolo® staat in koppelmodus, wachtend op een Bluetooth verbinding
- Continu blauw licht: Enviolo® is verbonden met de App/telefoon via Bluetooth verbinding
- Knipperend groen licht: Er wordt op de pedalen getrapt
- Knipperend rood licht: Fiets is in beweging, ongeacht trappen of vrij rijden
- Knipperend rood en groen licht: De fiets geeft aan dat er opnieuw gekalibreerd moet worden.

\*Noot: Meerdere kleuren kunnen knipperen wanneer meerdere acties tegelijkertijd worden uitgevoerd.

### Enviolo® — elektrische component



Het elektrische systeem van jouw Electric is zeer krachtig. Als je schade aan het elektrische systeem opmerkt, moet je de accu onmiddellijk uithalen. Na een val of een ongeval kunnen elektrische onderdelen vrij komen te liggen. Neem bij vragen of problemen contact op met de klantenservice. Een gebrek aan deskundigheid kan leiden tot ernstige ongevallen.

## Enviolo specifications

| Systeem                  | Enviolo® AutomatiQ interface |
|--------------------------|------------------------------|
| Model                    | Enviolo TR / Pro 44T         |
| Nominaal spanningsbereik | 18-55V                       |
| Piekspanning             | 60V                          |
| Gemiddeld stroomverbruik | (8Nm*2.5W) =20W              |

| Systeem  | Enviolo® AutomatiQ Hub  |
|--|---|
| Model  | CVP - City  |
| Maximale snelheid (RPM)                                  | 800RPM  |
| Nominaal verhoudingsbereik                               | 310% (0.55 - 1.7)   |
| Max. nominaal opgenomen vermogen van het aandrijfsysteem | 250W  |
| Temperatuurbereik  | -20°C to 48°C   |
| System   | Enviolo® AutomatiQ interface + Hub  |
| Certificatie/Veiligheidsnorm                             | ISO 4210:2014(E) which supersedes:<br>• EN 14764:2005<br>• EN 14766:2005<br>• CEN/TC 333 N.96:2002<br>• DIN 79100-2:1999 ISO 8098:2014(E), US CPSC 16 CFR Part 1512 |

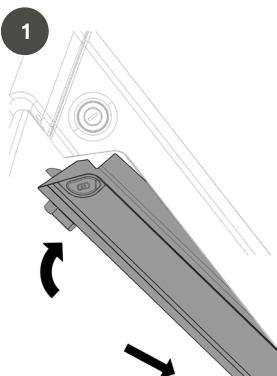
### 4.06 Accu en lader

De Electric Two wordt gevoed door onze zelf ontwikkelde oplaadbare Li-ion accu. Dit hoofdstuk bevat instructies en gebruiksaanwijzingen.

#### Plaatsen van de accu

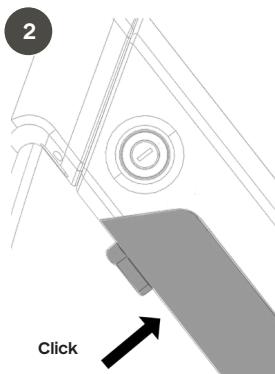
##### Stap 1: Plaats in de houder

Plaats het onderste deel van de accu precies in de accuhouder (onderste accuhouder).



##### Stap 2: Accu inklikken

Druk de bovenkant van de accu in de houder. Zodra de accu correct is geplaatst, is er een hoorbare klik. Extra vergrendeling is niet nodig.



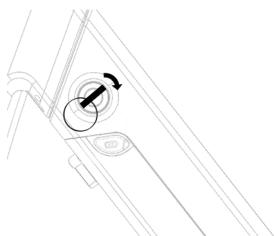
**!** De accu moet volledig worden ingeklikt voordat je met de fiets gaat rijden en moet worden uitgelijnd met het frame.

**i** Om de accu correct te plaatsen, moeten alle pennen correct zijn aangesloten op de accuhouder. Wanneer je de accu in positie duwt, zorg ervoor dat de accu in de vergrendeling is geklikt voordat je vertrekt.

#### De accu verwijderen

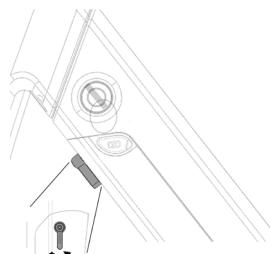
##### Stap 1: Accuvergrendeling ontgrendelen

Zorg ervoor dat het stuur recht staat. Neem vervolgens jouw accusleutel en steek de sleutel in het accuslot. Draai de sleutel ongeveer 90 graden met de klok mee.



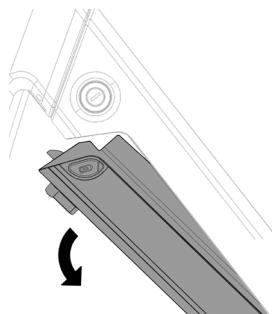
##### Stap 2: Draai aan de accuhendel

Draai aan de ontgrendelings hendel die aan de accu is bevestigd. De accu komt los uit de houder. Houd de accu goed vast, want hij is zwaar.



##### Stap 3: Verwijder accu

Verwijder de accu uit de accuhouder.



**!** Wees voorzichtig bij het uittrekken van de accu, zodat er geen krassen op het frame komen.

## Algemene instructies voor de accu

**!** Etiket op de accu. Op het etiket staat belangrijke informatie over dit product. Lees de informatie voor gebruik. Verwijder de informatie niet van de accu.

- Er bestaat brand- of explosiegevaar als de accu wordt gebruikt met een incompatibel systeem.
- De accu niet openen, demonteren of doorboren in verband met kortsluiting, brand- of explosiegevaar.
- In geval van een val, schok of soortgelijke gebeurtenis, de accu niet verder gebruiken en onmiddellijk terugsturen voor onderzoek.
- OGebruik vanwege het brand- of explosiegevaar alleen de originele oplader zoals die bij de accu is geleverd.
- Verwijdering van gebruikte accu's dient te geschieden volgens de plaatselijk geldende voorschriften.
- Verwijdering van gebruikte accu's dient te geschieden volgens de plaatselijk geldende voorschriften.

**!** Gebruik alleen de originele lader om de accu op te laden. De accu is bij levering niet volledig opgeladen. Laad de accu volledig op voor het eerste gebruik en voor opslag. Het wordt aanbevolen de accu na gebruik op te laden. Diepteontlading is schadelijk voor de accu. Ontlaad de accu nooit volledig. Als de accu gedurende langere tijd ongeladen blijft, zal dit de capaciteit van de accu aanstoten. Voor opslag moet de aanbevolen capaciteit van de accu tussen de 60-80 % liggen.

\*Note: Laad de accu niet langer op dan de laadtijd.

## Richtlijnen voor de accu — elektrische component

**i** Voer alleen de in deze handleiding beschreven handelingen uit. Breng geen wijzigingen aan in het elektrische systeem/de accu. Er mogen geen modules worden gedemonteerd of geopend.

Vervang defecte of versleten accuonderdelen uitsluitend door originele of goedgekeurde reserveonderdelen van de fabrikant. Anders vervalt elke garantie van de fabrikant. Als niet-originele of verkeerde reserveonderdelen worden gebruikt, is het mogelijk dat de Electric niet correct functioneert. Onjuiste werking van de aandrijving en wijzigingen aan de motor kunnen leiden tot letsel of kostbare schade. In dergelijke gevallen wijst de fabrikant elke aansprakelijkheid voor de veroorzaakte schade af. Bovendien kunnen wijzigingen aan de accu of aan het elektrische systeem leiden tot strafrechtelijke vervolging. Bijvoorbeeld als de wijzigingen ertoe leiden dat de motor snelheden van meer dan 25 km/u bereikt.

**i** Moderne elektrische technologie is high-tech. Werken ermee vereist vakkennis, ervaring en gespecialiseerd gereedschap. Voer geen werkzaamheden aan jouw Electric uit zonder toestemming van Veloretti. Neem contact op met Customer Care. Het elektrische systeem bestaat uit de volgende componenten: display, accu, motor, lader, sensoren, controllers en bekabeling.

## Veiligheidsinstructies voor de accu

**!** Het is mogelijk dat de accu brand, een explosie of gevaar veroorzaakt als hij is aangesloten op een incompatibel systeem. Open, demonter of doorboor de accu niet, omdat dit kan leiden tot kortsluiting, lekken, brand of explosies. Als de accu op de grond valt of wordt blootgesteld aan een klap of iets vergelijkbaars, mag je de accu niet meer gebruiken en moet je deze voor onderzoek naar jouw dealer/Veloretti brengen. Gebruik alleen de originele oplader die bij de accu is geleverd, anders kan dit leiden tot een explosie of blijvende schade. Gebruikte accu's moeten worden ingeleverd bij een geschikt afvalpunt.

**!** De accu moet altijd buiten het bereik van kinderen worden gehouden. Het gebruik van de lader of de accu is niet geschikt voor kinderen.

**!** Raak een lekkende accu niet aan. Lekkende elektrolyten kunnen in de huid sijpelen en ongemak veroorzaken. Als accuzuur in de ogen komt, niet in de ogen wrijven! Was je ogen onmiddellijk zorgvuldig met schoon water en raadpleeg een arts of een ziekenhuis.

**!** Een defecte accu kan leiden tot oververhitting, roken of verbranding.

Als de accu heet wordt, houd jezelf en anderen dan op veilige afstand van de accu. In geval van schade of hitte moet je vermijden de batterij aan te raken.

**!** Haal de accu niet uit elkaar.

De accu bevat beschermende onderdelen om gevaar te voorkomen. Onjuiste behandeling, zoals onjuiste demontage, kan de beschermende functies vernietigen en leiden tot oververhitting, rook en explosie.

**!** Sluit de accu niet opzettelijk kort. Zorg dat de plus- en minpolen nooit met elkaar in contact komen. Laat de accu niet in contact komen met metalen voorwerpen. Het is gevaarlijk als de accu wordt kortgesloten. Dit kan leiden tot oververhitting, rook, explosie of verbranding.

**!** Verhit of verbrand de accu niet. Een oververhitte of ontstoken accu kan de batterijcellen doen exploderen.

## 4. Leer Jouw Fiets Kennen

NL

- !** Gebruik de accu niet in de buurt van warmtebronnen.
- !** Gebruik de accu niet in de buurt van een open vuur of bij temperaturen boven 60 °C. Hoge temperaturen kunnen de accu doen verbranden of exploderen.
- !** Laad de accu niet op in de buurt van open vuur of in direct zonlicht. Dit kan fouten of interne problemen in de accu veroorzaken en ook de beschermende functie beschadigen. Het kan leiden tot abnormale chemische reacties of storingen die leiden tot oververhitting, rook en explosie.
- !** Beschadig de accu niet en laat hem niet vallen. Dit kan leiden tot oververhitting, rook en explosie. Dompel de accu nooit onder in water.
- !** Laad de accu niet rechtstreeks op via het stopcontact of een sigarettenaansteker in de auto. Hoge spanning en te hoge stroomsterkte zullen de accu beschadigen en de levensduur verkorten. Het kan leiden tot oververhitting, rook en explosie.

### Opslag van de accu

- i** Als je jouw Electric lange tijd niet gebruikt, verwijder dan de accu en laad de accu ongeveer driekwart op (60-80 %). Bewaar de accu apart op een geschikte droge plaats.
  - Vermijd direct zonlicht, omdat dit kan leiden tot oververhitting en interne problemen in de accu. Het kan leiden tot abnormale chemische reacties of storingen die leiden tot oververhitting, rook en explosie.
  - Stel de accu niet bloot aan temperaturen onder of boven de toegestane opslagtemperatuur van -10 °C tot 35 °C. Merk op dat temperaturen van ongeveer 45 °C gebruikelijk zijn in de buurt van verwarmingstoestellen, in direct zonlicht of in een oververhit auto-interieur.
- !** Gebruik de accu niet verder als je merkt dat deze tijdens gebruik, opladen of opslag heet wordt, een sterke geur ontwikkelt, uiterlijk verandert of anderszins ongebruikelijk is.

### Slijtage van de accu

- i** Normale slijtage door dagelijks gebruik en veroudering valt niet onder onze kwaliteitsgarantie. De capaciteit van de batterij zal na verloop van tijd afnemen, waardoor het bereik van de Electric afneemt. Als het bereik van de accu onvoldoende is, moet deze mogelijk worden vervangen.

### Accubereik

- i** Je kunt de accu het beste opladen bij kamertemperatuur en de accu vlak voor het begin van de reis plaatsen. De ontladcyclus van de accu kan worden beïnvloed door: benodigd vermogen, schakelininstellingen, totaal gewicht (lading en bestuurder), luchtdruk van de banden, tegenwind, omgevingstemperatuur, toestand van de weg/ondergrond, gekozen snelheidsniveau, helling, laadniveau van de accu, leeftijd van de accu, resterende capaciteit van de accu.

### Transport van de accu

- i** Haal de accu uit je Electric voordat je hem vervoert en vervoer hem apart. Als je een transportbedrijf inhoopt om je Electric te vervoeren, bespreek dan altijd eerst de transportmogelijkheden. Voor elektrische fietsen en hun accu's gelden speciale transportregels en kan een speciale verzekering nodig zijn. Verstuur de accu nooit zelf. Accu's worden beschouwd als gevaarlijke goederen. Onder bepaalde omstandigheden kunnen ze oververhit raken en in brand vliegen. Bespreek de mogelijkheden met je transportbedrijf of de Veloretti customer care.



#### Met de auto

Je kunt jouw Electric met de auto vervoeren zoals je dat met een gewone fiets zou doen. Van tevoren moet je wel de accu verwijderen en apart vervoeren. Het gewicht van de Electric vraagt om een fietsdrager met betere capaciteit. Pas je rijgedrag altijd aan de belasting van de fietsdrager.



#### Op de trein

Dezelfde regels gelden als bij het vervoer van een gewone fiets. Weet welke bussen en treinen je kunt nemen voordat je aan je reis begint. Het beste is om de accu uit de fiets te halen voor en tijdens het gebruik van het openbaar vervoer.

## Accu verwijderen

**i** Environmental protection tips/Disposal

Milieutips/Verwijdering

Algemene reiniging en onderhoud: Houd rekening met het milieu bij het verzorgen en schoonmaken van jouw Electric. Gebruik daarom zo veel mogelijk onderhouds- en schoonmaakmiddelen die biologisch afbreekbaar zijn. Let erop dat er geen reinigingsmiddelen in het riool terechtkomen.

**i** Elektrische batterijen

Elektrische batterijen moeten worden behandeld als gevaarlijke materialen en zijn daarom onderworpen aan speciale etiketteringsverplichtingen. Neem contact op met jouw plaatselijke afval- en recyclingbedrijf voor advies over verwijdering. De voorschriften voor verwijdering kunnen per land verschillen.

## Battery specifications

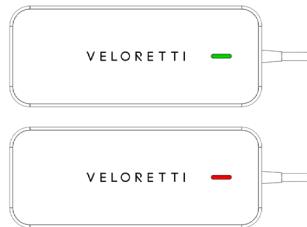
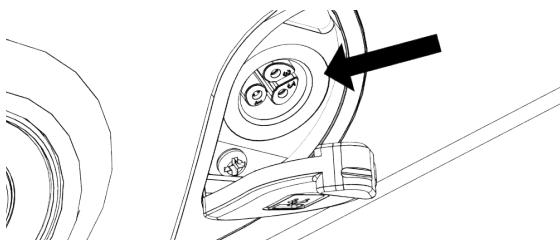
| Systeem   | Draagbare lithium accu |
|---|------------------------|
| Model   | BT F340.B540.C         |
| Nominale spanning   | 36 Vdc                 |
| Nominale capaciteit   | 15 Ah                  |
| Minimale capaciteit   | 14.2 Ah                |
| Energie   | 540 Wh                 |
| Oplaadtijd  | 7-9h                   |
| Opslag (bij 35 % SOC* & -10° — 35 °C)<br>*SOC= state of charge (laadniveau) | 6 months               |
| Afmetingen (L * B * H)  | 458.8*63.00*77.9 mm    |
| Gewicht   | 3.1 kg                 |
| Certificering   | EN62133<br>UN38,3      |

## 4. Leer Jouw Fiets Kennen

NL

### Opladen van de accu

Zie hoofdstuk 3.01 Opladen van de accu, voor uitgelegde stappen.



### Opladen

- ☒ Gebruik alleen de originele acculader die met de fiets is meegeleverd, aangezien er brand- of explosiegevaar bestaat als de verkeerde lader wordt gebruikt.
- ⓘ Je kunt je accu opladen wanneer deze op de fiets is gemonteerd of wanneer deze is verwijderd.
- ⓘ Sluit eerst de lader aan de accu aan en steek hem vervolgens in het stopcontact.
- ⓘ Lithium-ion accu's hebben geen geheugeneffect. Je kunt je accu te allen tijde opladen, ook na korteritten.
- ⓘ Laad de accu op bij temperaturen tussen 0 °C en 45 °C (idealiter bij kamertemperatuur, ca. 20 °C). Geef je accu voldoende tijd om deze temperatuur te bereiken voordat je hem oplaadt.
- ⓘ De oplaatijd is afhankelijk van verschillende factoren. Hij kan sterk variëren, afhankelijk van de temperatuur, de leeftijd, het gebruik en de capaciteit van de accu. Wanneer de accu volledig is opgeladen, stopt het laadproces automatisch. Haal de stekker uit het stopcontact en dan uit de accu.
- ⓘ **LED laadstatusweergave**  
Er zit een lichtdiode en een knop op de accu. De diode licht op als je op deze knop drukt. Als de diode groen oplicht is de accu volledig opgeladen. Als de diode rood oplicht, moet je de accu opladen voor de volgende rit. De laadtoestand van de accu wordt ook op het display weergegeven.

### Veiligheidsinstructies voor het opladen

- ⓘ Om het risico van een elektrische schok te voorkomen, mag je de lader nooit openen. Onderhoudswerkzaamheden mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd onderhoudspersoneel. Lees vóór gebruik de informatie over jouw lader! Haal de stekker uit het stopcontact voordat je de accu op de lader aansluit of uit de lader haalt.
- ⓘ Houd de lader uit de buurt van kinderen en dieren. In geval van storing of beschadiging kan dit leiden tot brand of een elektrische schok.
  - De lader mag niet worden bediend door kinderen of mensen met een beperkte zintuiglijke of mentale handicap.
  - Gebruik de oplader niet als deze vochtig of stoffig is. Vermijd direct zonlicht.
  - Koppel de oplader los van de stroomvoorziening wanneer deze niet wordt gebruikt.
  - Gebruik alleen de originele oplader die bij jouw Electric is geleverd.
  - Dek de lader tijdens het gebruik niet af. Er is kans op kortsluiting of brand.
  - When cleaning the charger, unplug it from the power outlet first.
  - Als je de lader schoonmaakt, haal dan eerst de stekker uit het stopcontact.
  - Stop het laadproces als de laadcyclus langer duurt dan de in de tabel met specificaties vermelde duur.

## Opladen

-  Gebruik alleen de acculader.  
Dek de lader tijdens het gebruik niet af. Er is kans op kortsluiting of brand.
-  Zorg ervoor dat je de juiste netspanning gebruikt. De vereiste netspanning staat aangegeven op de lader. Deze moet overeenkomen met de spanning van de stroombron. Met 230 V aangeduide laders kunnen ook op 220 V worden gebruikt.
- Sluit de lader rechtstreeks op een stroombron aan. Gebruik nooit verlengsnoeren.
  - Vermijd omgekeerd laden
  - Raak de stekker niet aan met natte handen. Er bestaat gevaar voor elektrische schokken. Opmerking: Een plotselinge temperatuurstijging kan condensatie in de accu veroorzaken. Om condensatie te voorkomen, laad de accu op dezelfde plaats op waar deze is opgeslagen.
  - Controleer voor gebruik of de oplader, de kabel en de stekker niet beschadigd zijn. Gebruik de lader niet als je schade opmerkt. Er bestaat gevaar voor elektrische schokken.
  - Laad de accu alleen op in een goed geventileerde ruimte.
-  • Laad alleen op een droge, niet brandbare ondergrond.  
• Dek de lader/accu niet af tijdens het laden. Er bestaat gevaar voor oververhitting, brand of explosie.  
• De oplader is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis. Niet blootstellen aan regen of sneeuw.  
• Accu's niet verbranden, demonteren of kortsluiten.  
• Als de prestaties van de accu aanzienlijk afnemen, is het tijd om deze te vervangen.  
• Bewaar de lader op een koele en droge plaats wanneer hij niet wordt gebruikt.  
• Het apparaat mag alleen accu's opladen die voldoen aan de EN-richtlijnen (en CE- of GS-gemarkeerd zijn).

The battery must be charged at least once every 3 months to avoid damage or destruction of the cells. If the charging process takes longer than usual, the battery may be damaged. In this case, stop charging immediately. Have the battery and charger checked by your retailer to prevent further damage.

## Verwijdering van de lader

-  Dit product mag niet samen met het huisvuil worden ontdaan. Dit product moet worden afgevoerd naar een erkende plaats voor recycling van elektrische en elektronische apparaten. Door afval te verzamelen en te recycelen help je natuurlijke hulpbronnen te sparen en zorg je ervoor dat het product op een milieuvriendelijke en gezonde manier wordt weggegooid.

## Lader Specificaties

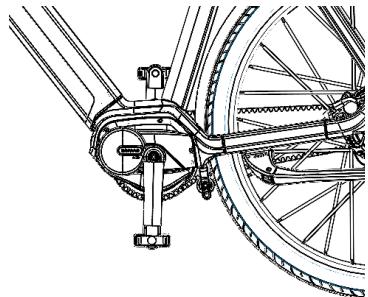
|                          |   |
|--------------------------|---|
| Systeem                  | 36V Lithium acculader - 3 pin                           |
| Model                    | MDA 291 42V 3A  |
| Maat                     | 180 x 81 x 38MM   |
| Ingang                   | 200-240V AC 50Hz  |
| Uitgang                  | 42V, 3A + 42V, 4A                                       |
| Elektrische stekker      | EU standard   |
| Certificering/veiligheid | CB, CE, KCC, KC, RoHS, Reach, EN60335, EN55014, EN61000 |

### 4.07 Bafang® middenmotor

Krachtige Bafang® motor met kracht- en rotatiesensor. Hij is direct aangesloten op de pedalen en past automatisch zijn vermogen aan. De compacte M200 middenmotor staat bekend om zijn efficiënte vermogensgebruik en krachtige vermogen van 65 Nm. Zo wordt jouw rit soepel, stil en zeer zuinig.

#### Ondersteuningsniveaus van de motor:

0:Geen motorondersteuning +1: Zeer lage ondersteuning +2: Lage ondersteuning  
+3: Matige ondersteuning +4: Hoge ondersteuning Superhero: Zeer hoge ondersteuning



#### Motor — elektrische component

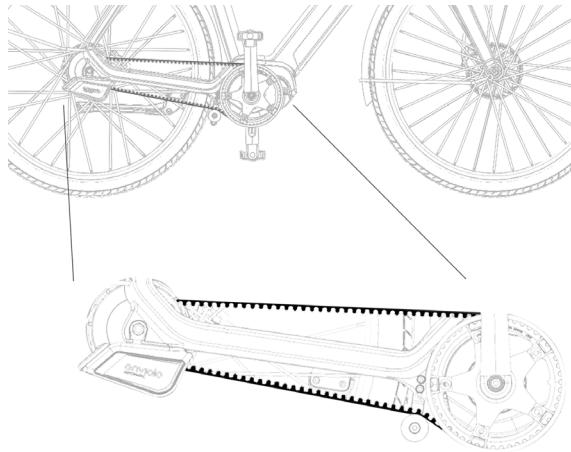
- i Het etiket bevat belangrijke informatie over de component. Verwijder de informatie niet van de motor.
- ✗ De motor in jouw elektrische fiets kan warm worden tijdens een lange, steile klim. Raak de motor niet aan, zodat je je niet brandt.
- i Bij gebruik van elektrische motoren kan een stil loopgeluid hoorbaar zijn. Dit geluid kan luider worden bij hogere vermogens. Dit is volkomen normaal.
- ✗ Het elektrische systeem van jouw Electric is zeer krachtig. Als je schade aan het elektrische systeem opmerkt, moet je de accu onmiddellijk uithalen. Na een val of een ongeval kunnen elektrische onderdelen vrij komen te liggen. Neem bij vragen of problemen contact op met de klantenservice. Een gebrek aan deskundigheid kan leiden tot ernstige ongevallen.
- ✗ Demonteer de motor niet.
- i Onderhoud moet worden uitgevoerd door bevoegd personeel met de juiste uitrusting.

#### Bafang® middenmotor specificaties

| Systeem               | Bafang M200 mid-engine |
|-----------------------|------------------------|
| Model                 | MM G210.250.C          |
| Nominaal vermogen (W) | 250W                   |
| Nominale spanning (V) | 36 / 43V               |
| Waterdicht            | IP65                   |
| Buitentemperaturen    | -20°C~45°C             |
| Certificering         | CE / RoHS / EN14764    |

## 4.08 Gates® carbon riemaandrijving

Schoon, stil, licht en sterk. Jouw Electric is uitgerust met een carbon versterkte riemaandrijving, ontworpen voor een langere levensduur en minder onderhoud. Het enige wat jij als bestuurder moet doen, is de riem schoonhouden met een klein beetje water.



### Riemspanning

De juiste riemspanning is essentieel voor een optimale werking. Gebrek aan riemspanning kan leiden tot verspringende tanden of "overslaan". Aan de andere kant kan een te hoge spanning de lagers in de achternaaf beschadigen en in het algemeen de slijtage van jouw aandrijving vergroten. Je kunt snel controleren of je de juiste spanning op de riemaandrijving hebt. Beweeg de riem met je vingers op en neer. De riem moet ongeveer 0,5 cm omhoog en 0,5 cm omlaag kunnen bewegen. Als de riem strakker of losser moet, kun je dit zelf doen of bij een professionele fietsenmaker in de buurt laten doen.

**i** Lees hiervoor de handleiding van de Gates®-riemaandrijving die in de gereedschapset zit.

**i** De riem niet plooien, draaien, omkeren, bundelen of vastmaken. Gebruik de riem niet als riemsleutel of kettingzweep. Niet op de riem rollen of wrikken, de riem mag nooit onder hoge spanning staan.

### Gates® carbon riemaandrijving specificaties

| Systeem                 | Gates® carbon riemaandrijving       |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Model                   | 122T CDX Black Blue                 |
| Materiaal               | Polyurethane / carbon tensile cords |
| Lengte                  | 1342Mm                              |
| Certificatie/veiligheid | ISO 4210-2 and ISO 4210-8           |

### 4.09 Hydraulische schijfremmen

De Veloretti Two heeft een hydraulisch schijfremssysteem van het merk Shimano® of Tektro®. Dit systeem heeft hoge prestaties en zorgt voor een uitstekende remkracht.

#### Inrijden van de schijfremmen

Voor een optimaal gebruik van de V2 Electric is het belangrijk om de remblokken bij aankomst en voor gebruik in te remmen. Zie de stappen in hoofdstuk 4.05, Schijfremmen inremmen.

 Tijdens het inremmen wordt de hars op de remblokken zo heet dat deze smelt. Hierdoor blijft een dunne harslaag op de remschijven achter, wat zorgt voor een betere werking en dus veiliger remmen en een langere levensduur.

#### Piepende remmen?

Wanneer de remmen na een paar maanden beginnen te piepen, moet je controleren of de dikte van de remblokken nog in orde is. De remblokken moeten worden vervangen wanneer het remblokje nog maar 0,5 mm dik is. Een plaatselijke fietsenwinkel zal nieuwe remblokjes hebben. Het piepen wordt veroorzaakt door vervuiling (bijv. olie/vet) of verglazing van de remblokjes.

#### Remmen ontluften

De remmen moeten eens per jaar ontluft worden zodat de remdruk optimaal is. Je kunt dit zelf doen of bij een plaatselijke fietsenmaker laten doen.

 Remmen ontluften is het verwijderen van luchtbellen uit een hydraulisch systeem en het vervangen van oude remvloeistof. Na verloop van tijd nemen hydraulische schijfremsystemen lucht op, wat de prestaties en het gevoel van de remhendel beïnvloedt. Dus zelfs als de remmen niet sponzig aanvoelen, is het de moeite waard je remmen jaarlijks te ontluften om de vloeistof vers te houden.

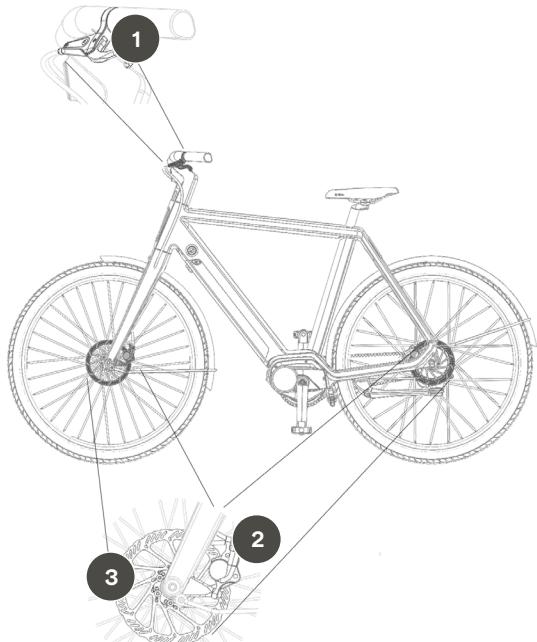
#### 1. Remhendels

 De rechter remhendel op het stuur bedient de achterrem.  
De linker remhendel bedient de voorrem.  
Wees altijd zeer voorzichtig met het gebruik van de voorrem om af te remmen. De voorrem kan de fiets snel afremmen en bijna al het gewicht naar het voorwiel transporteren. Wanneer de gewichtsverplaatsing erg groot is, kan de fiets naar voren kantelen.

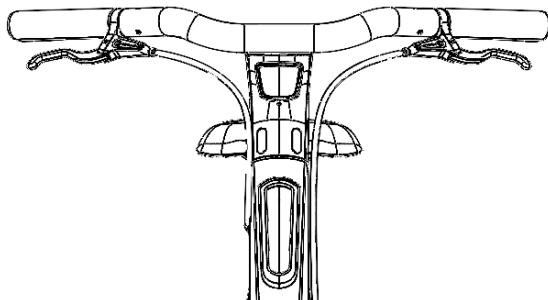
#### 2. Remschijf

#### 3. Remklaauw & remblokken

 Raak de remschijf niet aan het oppervlak aan. Vet op de remschijf kan leiden tot slechte prestaties van je remssysteem. Schijfremmen kunnen gemakkelijk worden schoongemaakt met remschijfreiniger en een doek.  
 Voorzichtig: Na intensief gebruik kunnen de rotoren van de schijfremmen heet zijn, dus raak ze daarom ook niet aan om verbranding te voorkomen.  
 Vergeet niet dat de remweg vaak langer is in vochtige of natte omstandigheden, extra voorzichtigheid is geboden bij slechte weersomstandigheden.  
 De remmen van jouw elektrische fiets zijn krachtiger dan de elektrische motor. Stop in gevaarlijke situaties met trappen en rem voorzichtig om op een veilige plaats tot stilstand te komen. Na intensief gebruik kunnen de rotoren van de schijfremmen heet zijn, dus raak ze beter niet aan.  
 Raak de remklaauwen of de schijfrem niet aan tijdens het rijden, onmiddellijk na het afstappen van de fiets of het draaien van het wiel tijdens reparaties. De rotor van de schijfrem is scherp genoeg om jouw vingers ernstig letsel toe te brengen indien deze tussen de openingen van de bewegende rotor komen.



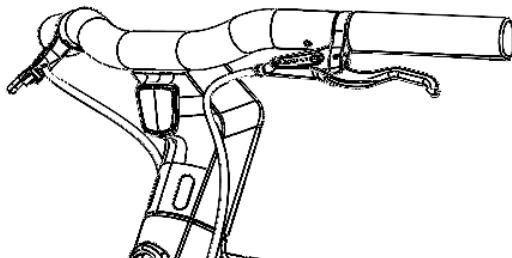
### 4.10 Verlichting



#### Hyperbolische koplamp

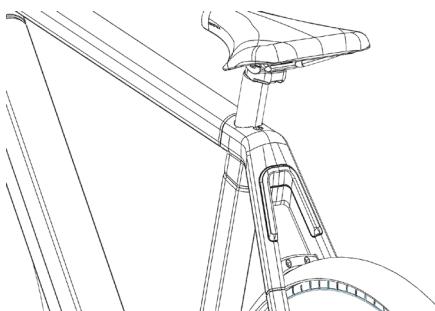
LED-dagrijlicht. Het is niet mogelijk dit licht uit te zetten. Het licht staat altijd aan voor extra veiligheid.

- ! Het licht heeft een korte lichtbundel voor een betere zichtbaarheid.



#### Osram® precisie licht

LED-verlichting. Gebruik bedieningsknop 4 op het stuur om het licht aan/uit te zetten.



#### Hyperbolisch achter- en remlicht

LED-dagrijlicht. Het geeft extra licht wanneer de remmen worden geactiveerd. Het is niet mogelijk om dit licht uit te schakelen. Het licht is altijd aan voor extra veiligheid.

- ! Het licht heeft een korte lichtbundel voor een betere zichtbaarheid.

#### Reflectoren

Wij leveren een reflectorset bij de fiets, bestaande uit: 2x Wielreflectoren, 1x Witte voorreflector en 1x Rode achterreflector om volledig veilig de weg op te gaan. De meegeleverde reflectoren voldoen aan de Nederlandse verkeersregels. Controleer altijd de specifieke verkeersregels in jouw land om er zeker van te zijn dat ze volledig in overeenstemming zijn met de voorschriften.

#### Verlichting — elektrische component

- ⚠ Het elektrische systeem van jouw Electric is zeer krachtig. Als je schade aan het elektrische systeem opmerkt, moet je de accu onmiddellijk uithalen. Na een val of een ongeval kunnen elektrische onderdelen vrij komen te liggen. Neem bij vragen of problemen contact op met de klantenservice. Een gebrek aan deskundigheid kan leiden tot ernstige ongevallen.

# 5. Onderhoud

## Jouw fiets onderhouden.

Net als elk ander apparaat en voertuig heeft jouw fiets onderhoud nodig. Een goede verzorging van jouw Electric zorgt voor een soepele rijervaring, veilige ritten en een lange levensduur van jouw fiets. Het is essentieel om je fiets voor elke rit te inspecteren en regelmatig te controleren of je veilig kunt rijden.

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| <b>5. Onderhoud.....</b>      | <b>82-85</b> |
| 5.01 Algemeen.....            | 83           |
| 5.02 Dagelijks Onderhoud..... | 84           |
| 5.03 Periodiek Onderhoud..... | 85           |

## 5.01 Algemeen

**i** Je Electric Two heeft mechanische, elektrische en softwarematige onderdelen.

**!** Controleer je fiets altijd voor je opstapt en laat je fiets periodiek onderhouden. Gebruik hem niet als je niet zeker weet of jouw Electric in perfecte staat is. Neem bij twijfel contact op met Customer Care. Als je jouw Electric zeer frequent gebruikt, is het van vitaal belang om alle essentiële onderdelen regelmatig te laten controleren. Een onderdeel kan plotseling defect raken als je het buiten zijn levensduur of aanbevolen gebruikspériode gebruikt. Dit kan leiden tot valpartijen en ernstig letsel.  
Behandel de Electric voorzichtig en vermijd harde klappen.

**!** **Reinigen**

Maak je fiets regelmatig schoon. Houd alle onderdelen van het elektrische systeem schoon. Reinig ze voorzichtig met een vochtige, zachte doek. De onderdelen mogen niet worden ondergedompeld in water of worden gereinigd met een water- of stoomstraal. Neem contact op met Customer Care als de onderdelen niet meer functioneren. De accu-contactpunten mogen nooit met elkaar worden verbonden, omdat dit kortsleuteling gevaar oplevert.

**!** **Onderdelen**

Zoals alle mechanische componenten is EPAC onderhevig aan slijtage en hoge spanningen. Verschillende materialen en componenten kunnen verschillend reageren op slijtage of materiaalmoeheid. Als de ontwerplevensduur van een onderdeel is overschreden, kan het plotseling falen, met mogelijk letsel voor de berijder tot gevolg. Elke vorm van scheuren, krassen of verandering van kleur op sterk belaste plaatsen wijst erop dat de levensduur van het onderdeel is bereikt en dat het moet worden vervangen.

**!** **Elektrische componenten**

Het elektrische systeem van jouw Electric is zeer krachtig. Als je schade aan het elektrische systeem opmerkt, moet je de accu onmiddellijk uithalen. Na een val of een ongeval kunnen elektrische onderdelen vrij komen te liggen. Neem bij vragen of problemen contact op met de klantenservice. Een gebrek aan deskundigheid kan leiden tot ernstige ongevallen.

**!** DKoppel het elektrische systeem los en verwijder de accu voordat je werkzaamheden aan jouw Electric uitvoert.

**!** De accu bevat beschermende componenten om gevaar te voorkomen. Onjuiste behandeling, zoals onjuiste demontage, kan de beschermende functies vernietigen en leiden tot oververhitting, rook en explosie.

**!** Voer alleen de in deze handleiding beschreven handelingen uit. Breng geen wijzigingen aan in het elektrische systeem. Er mogen geen modules worden gedemonteerd of geopend. Vervang defecte of versleten uitsluitend door originele of goedgekeurde reserveonderdelen van de fabrikant. Anders vervalt elke garantie van de fabrikant. Als niet-originele of verkeerde reserveonderdelen worden gebruikt, is het mogelijk dat de Electric niet correct functioneert. Onjuiste werking van de aandrijving en wijzigingen aan de motor kunnen leiden tot letsel of kostbare schade. In dergelijke gevallen wijst de fabrikant elke aansprakelijkheid voor de veroorzaakte schade af. Bovendien kunnen wijzigingen aan de motor of aan het elektrische systeem leiden tot strafrechtelijke vervolging. Bijvoorbeeld als de wijzigingen ertoe leiden dat de motor snelheden van meer dan 25 km/u bereikt. Moderne elektrische technologie is high-tech. Werken er mee vereist vakkenwissen, ervaring en gespecialiseerd gereedschap. Voer geen werkzaamheden aan jouw Electric uit zonder toestemming van Veloretti. Neem contact op met Customer Care. Het elektrische systeem bestaat uit de volgende componenten: display, accu, motor, lader, sensoren, controllers en bekabeling.

## 5. Onderhoud

---

NL

### 5.02 Dagelijks onderhoud

#### Beschadigde onderdelen

Verwijder de accu onmiddellijk als je schade aan het elektrische systeem opmerkt. Controleer jouw elektrische componenten op schade en blootliggende elektrische onderdelen onder spanning. Is dit het geval, verwijder dan onmiddellijk de accu. Neem bij vragen of problemen contact op met Customer Care. Een gebrek aan expertise kan leiden tot ernstige ongevallen.

#### Losse onderdelen

Zorg ervoor dat er geen losse onderdelen op je fiets zitten. Draai bouten aan volgens specificatie wanneer dit merkbaar is. Besteed extra aandacht aan de zadelpen-, voor- en achterwielbouten en draai deze volgens specificatie aan. (Zie hoofdstuk 6 voor een tabel met de bijhorende Newton-waardes).

#### Hydraulische remmen

Remkracht. Er moet minstens 1 cm ruimte zijn tussen de remhendel en het stuur wanneer je deze inkrijpt. Niet het geval? Dan moeten de remmen ontluucht worden. Doe het zelf of vraag hulp aan een professionele fietsenmaker. Je kunt normale minerale remolie gebruiken als je de remvloeistof moet bijvullen.

Piepend remgeluid? Je remblokken zijn misschien aan vervanging toe of de remschijf moet worden schoongemaakt. Doe het zelf, of vraag hulp aan je plaatselijke fietsenmaker.

#### Reiniging

Houd alle onderdelen van het elektrische systeem schoon. Maak ze voorzichtig schoon met een vochtige, zachte doek. De onderdelen mogen niet in water worden ondergedompeld of met een water- of stoomstraal worden gereinigd.

#### Banden

**Bandenspanning.** De juiste bandenspanning geeft een grotere actieradius van de accu door minder wrijving. De juiste bandenspanning ligt tussen 3 en 4 bar.

**Slinger in de band.** Een slingerende band geeft aan dat de binnenband niet op de juiste plaats zit. Dit kan resulteren in een lekke band. Laat de band leeglopen en pas de binnenband aan. Doe het zelf of vraag hulp van je plaatselijke fietsenwinkel.

#### Firmware

Wij raden aan om de Veloretti App te downloaden wanneer deze beschikbaar is. Zo ben je in staat om je Electric te updaten met de laatste firmware.

### Periodiek onderhoud

Bij intensief gebruik is het raadzaam om je fiets regelmatiger te controleren. Controleer in dat geval ook je frame en vork op tekenen van slijtage of schade.

#### Onderhoudscontrole

Het onderhouden van je Veloretti is net als het onderhouden van een gewone fiets. Alle professionele fietsenwinkels kunnen algemeen onderhoud aan onze Electrics uitvoeren. Wij adviseren je om de fiets na de eerste 500 km te laten controleren, en daarna om de 1000 km of één keer per jaar als je de 1000 km niet haalt.

#### Smering

Je fiets is in de fabriek gesmeerd. Na verloop van tijd moeten sommige bewegende onderdelen opnieuw worden gesmeerd. Wij adviseren om ten minste de volgende onderdelen regelmatig te controleren of nasmering noodzakelijk is: navan, pedalen en balhoofd. Gebruik geen smeermiddel op basis van oplosmiddelen (bijv. WD-40) maar gebruik gespecialiseerde fietssmering (bijv. kogellagervet).

### 5.03 Periodiek onderhoud

#### Hydraulische schijfremmen

Controleer je schijfremmen en remdruk elke 1000 km of minstens één of twee keer per jaar. Remkracht. Er moet minstens 1 cm ruimte zijn tussen de remhendel en het stuur tijdens indrukken. Niet het geval? Dan moeten de remmen ontluft worden. Doe het zelf, of vraag hulp aan je plaatselijke professionele fietsenmaker. Je kunt normale minerale remolie gebruiken als je de remvloeistof moet bijvullen.

Piepend remgeluid? Je remblokken zijn misschien aan vervanging toe, of de remschijf moet worden schoongemaakt. Doe het zelf, of vraag hulp aan een professionele fietsenmaker.

#### Zadel

Controleer je zadelpenbout elke maand om te zien of de positie van het zadel is veranderd of wanneer je beweging opmerkt. Gebruik de juiste Nm-waarden om aan te draaien. Zie hoofdstuk 6 voor de Newton-tabel.

#### Accu

Wanneer je de accu opbergt als je de fiets lange tijd niet gebruikt, moet je de accu eens in de 3 maanden opladen, dit houdt de accu "actief" en zo blijft de capaciteit van de accu optimaal.

#### Enviolo®

Wij adviseren je om je Enviolo® te kalibreren na elke Enviolo firmware-update, na een achterwiel reparatie/onderhoud en 1 of 2 keer per jaar door de Veloretti App.

#### Banden

Banden moeten worden vervangen wanneer het profiel weg is of wanneer het rubber van de band aan het drogen is en je scheuren in het rubber kunt zien. Wanneer je de band vervangt moet je ook de binnenband mee vervangen, deze hebben dezelfde levensduur. De bandenmaat die je nodig hebt is: 29x2.00/50-622.

#### Velgen

Controleer op losse of ontbrekende spaken. Losse of te strakke spaken kunnen ook leiden tot een slinger of een barst in de velg.

#### Gates® carbon riemaandrijving

Houd de riem schoon met wat water. Controleer de spanning van de riem. Beweeg de riem met je vingers op en neer, de riem moet ongeveer 0,5 cm omhoog en 0,5 cm omlaag kunnen bewegen. Controleer visuele schade.

#### Controleer losse onderdelen

Controleer of er geen losse onderdelen op je fiets zitten. Draai bouten dienovereenkomstig aan (zie hoofdstuk 6 Technische gegevens voor een Nm-tabel) indien merkbaar. Besteed extra aandacht aan de bouten van het zadelpen, het voorwiel en het achterwiel.

#### Controleer beschadigde onderdelen

Controleer je elektrische componenten op beschadigingen en blootliggende elektrische onderdelen onder spanning. Is dit het geval, verwijder dan onmiddellijk de accu. Neem bij vragen of problemen contact op met Customer Care. Een gebrek aan expertise kan leiden tot ernstige ongelukken.

#### Firmware-update controle

Wij raden aan om de Veloretti App te downloaden wanneer deze beschikbaar is. Zo ben je in staat om je Electric te updaten met de laatste firmware.

## 6. Technische Gegevens

NL

# 6. Technical Gegevens

| Systeem       | Elektrische fiets   |
|---------------|---|
| Modellen      | Veloretti Ace Two<br>Veloretti Ivy Two                              |
| Materiaal     | Aluminium frame/Roestvrij staal<br>(minimaal op staalen onderdelen) |
| Framemaat     | Ace Two: 59 Cm<br>Ivy Two: 55 Cm                                    |
| Gewicht frame | 25,4 Kg   |
| Draagvermogen | 120 Kg (Including the accessories/baggage/rider)                    |
| Wielmaat      | 28 Inch   |
| Bandenmaat    | 29x2.00/50-622  |
| Certificering | EN 15194  |

| Systeem                  | Gates® carbon riemaandrijving       |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Model                    | 122T CDX Black Blue                 |
| Materiaal                | Polyurethane / carbon tensile cords |
| Lengte                   | 1342Mm                              |
| Certificering/veiligheid | ISO 4210-2 and ISO 4210-8           |

| Systeem               | Bafang M200 mid-engine |
|-----------------------|------------------------|
| Model                 | MM G210.250.C          |
| Nominaal vermogen (W) | 250W                   |
| Nominale spanning (V) | 36 / 43V               |
| Waterdicht            | IP65                   |
| Buitentemperaturen    | -20°C~45°C             |
| Certificering         | CE / RoHS / EN14764    |

| System   | Envioilo® AutomatiQ interface   |
|--|---|
| Model  | Envioilo TR / Pro 44T   |
| Nominal voltage range                                    | 18-55V  |
| Peak voltage   | 60V   |
| Average power consumption                                | (8Nm*2.5W) =20W   |
| Systeem  | Envioilo® AutomatiQ naaf  |
| Model  | CVP - City  |
| Maximale snelheid (RPM)                                  | 800RPM  |
| Nominaal verhoudingsbereik                               | 310% (0.55 - 1.7)   |
| Max. nominaal opgenomen vermogen van het aandrijfsysteem | 250W  |
| Temperatuurbereik  |   |
| Temperature range  | -20°C to 48°C   |
| Systeem  | Envioilo® AutomatiQ interface + naaf  |
| Certificatie/Veiligheidsnorm                             | ISO 4210:2014(E) which supersedes:<br>• EN 14764:2005<br>• EN 14766:2005<br>• CEN/TC 333 N.96:2002<br>• DIN 79100-2:1999 ISO 8098:2014(E), US CPSC 16 CFR Part 1512 |

| Systeem  | Portable Lithium Battery |
|--|--------------------------|
| Model  | BT F340.B540.C           |
| Nominale spanning  | 36 Vdc                   |
| Nominale capaciteit  | 15 Ah                    |
| Minimale capaciteit  | 14.2 Ah                  |
| Energie  | 540 Wh                   |
| Oplaadtijd   | 7-9h                     |
| Opslag (bij 35 % SOC & -10° — 35 °C)<br>*SOC= state of charge (laadniveau) | 6 months                 |
| Afmetingen (L * B * H)   | 458.8x376.6x77.9 mm      |
| Gewicht  | 3.1 kg                   |
| Certificering/veiligheid   | 6 maanden                |

| System                   | 36V Lithium acculader - 3 pin                           |
|--------------------------|---|
| Model                    | MDA 291 42V 3A  |
| Maat                     | 180 × 81 × 38MM   |
| Ingang                   | 200-240V AC 50Hz  |
| Uitgang                  | 42V, 3A + 42V, 4A                                       |
| Elektrische stekker      | EU-Norm   |
| Certificering/veiligheid | CB, CE, KCC, KC, RoHS, Reach, EN60335, EN55014, EN61000 |

### Koppel

Voor het aandraaien van bouten en moeren is een bepaalde kracht nodig die in een cirkelvormige richting wordt uitgeoefend; dit wordt koppel genoemd. Koppel wordt gemeten in Newton. Het exacte koppel in Newton kan worden bepaald met behulp van een momentsleutel. Zie de onderstaande tabel voor de geadviseerde Newton voor de moeren en schroeven van jouw fiets.

Te veel aandraaien zal de Schroefdraad of de onderdelen vervormen. Te weinig aandraaien betekent dat de moer of schroef bij gebruik losraakt. Dit kan onderdelen beschadigen of ernstige ongevallen veroorzaken.

| Torque chart   | Torque   | Kg-force to tighten | Force description          |
|--|----------|---------------------|----------------------------|
| Interne stuurbout  | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Onderkant stuur  | 1 Nm     | 0,1 Kg              | Finger Tight               |
| Zadel (bout frame)   | 20 Nm    | 2,0 Kg              | Hand Tight - Firm          |
| Zadel (bout zadelpen)<br><b>Gebruik altijd een momentsleutel</b> | 18-20 Nm | 1,8-2,0 Kg          | Hand Tight - Firm          |
| Voorwiel (bouten wielas)   | 15 Nm    | 1,5 Kg              | Hand Tight - Moderate      |
| Achterwiel (bouten wielas)                                       | 30 Nm    | 3,0 Kg              | Hand Tight - Very firm     |
| Voor-/achterspatbord (bouten kroon voorvork)                     | 8 Nm     | 0,8 Kg              | Thumb Tight                |
| Spatbord (bouten beugels voorvork uiteinden)                     | 8 Nm     | 0,8 Kg              | Thumb Tight                |
| Remhendels aan het stuur   | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Remklaauw  | 5-7 Nm   | 0,5-0,7 Kg          | Thumb Tight                |
| Pedalen  | 30 Nm    | 3,0 Kg              | Hand Tight - Very firm     |
| Frameopening (vervangen van riem)                                | 10 Nm    | 1,0 Kg              | Kinda Tight                |
| Gates® riemspanner   | 15 Nm    | 1,5 Kg              | Hand Tight - Moderate      |
| Slot   | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Kickstand  | 16-18 Nm | 1,6 Kg-1,8 Kg       | Hand Tight - Moderate/firm |

# 7. Disclaimer en Garantie

## Disclaimer

Originele Electric Two Gebruiksaanwijzing 2023  
Handleiding uitgave 1.0  
Veloretti BV  
Moermanskade 401  
1013 BC Amsterdam  
Nederland

Verantwoordelijk voor verkoop, marketing, inhoud en illustraties van de handleiding: Veloretti BV, Moermanskade 401, 1013 BC Amsterdam, [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com). Reproductie, herdruk, vertaling of gebruik van dit document voor commerciële doeleinden (inclusief uittreksels en in gedrukte of elektronische vorm) vereist voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze gebruiksaanwijzing dekt de eisen en het toepassingsgebied van EN 15194.

## Garantie

Je Electric Two (en accessoires) wordt geleverd met garantie. Hier volgt een kort overzicht van ons garantiebeleid. Voor meer details kun je onze algemene voorwaarden raadplegen op [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com).

Alle Veloretti frames hebben een levenslange garantie op fabricagefouten.

Volgens de EU wetgeving is Veloretti de eerste twee jaar na levering van je fiets aansprakelijk voor materiaalfouten. Gedurende de eerste zes maanden wordt het defect geacht te bestaan op het moment van aankoop.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

Normale slijtage van onderdelen zoals banden, zadel, handvatten, remblokken, enz.

Defecten die verband houden met het normale gebruik van het product of de levensduur ervan, zoals een zwakke of lege accu, die door de consument kan worden vervangen.

Verkeerd, oneigenlijk, nalatig, onvoorzichtig of ondeskundig gebruik, onderhoud, opslag, montage, installatie of vervoer en/of aansluiting, etc. van de elektrische fiets door jou of een derde.

Kleine gebreken of afwijkingen die binnen de gebruikelijke tolerantie vallen.

Gebruik van de elektrische fiets door jou of een derde voor een ander doel dan waarvoor deze normaal of specifiek bestemd is, of gebruik onder ondeugdelijke omstandigheden.

Indien jij of een derde de instructies, aanwijzingen en adviezen van Veloretti of de handleidingen overtreedt.

Indien jij of derden onderhouds- of reparatiwerkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van Veloretti.

Indien jij de onderhoudsinstructies in de handleiding niet hebt opgevolgd (bijv. onvoldoende onderhoud aan de remmen).

Elke wijziging door jou of derden of het bevestigen van andere zaken aan de elektrische fiets door jou of derden zonder toestemming van Veloretti.

Het aantonen van verboden snelheidsaanpassingen. Deze technische modificaties beperken de functionaliteit van de fiets en kunnen leiden tot defecten of breuk van het gemodificeerde onderdeel of andere onderdelen van de fiets.

Indien het serienummer van de elektrische fiets is verwijderd, onleesbaar gemaakt, gewijzigd of op andere wijze onleesbaar is.

Contact met agressieve stoffen, waaronder agressieve schoonmaakmiddelen, enz.

Schade veroorzaakt door de gebruiker en/of onvoorzien ongevallen.

In het geval van een geldige garantieclaim zal Veloretti naar eigen beoordeling een soortgelijke, maar niet noodzakelijk identieke, vervanging voor het defecte frame of component(en) leveren (waarna het vervangen frame of component(en) eigendom wordt van Veloretti) of commercieel redelijke inspanningen leveren om het frame of component(en) kosteloos te repareren of een prijsvermindering geven of het koopcontract annuleren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de claim. Deze garantie geldt uitdrukkelijk alleen voor de oorspronkelijke koper en is niet overdraagbaar.

Neem in geval van een defect/aansprakelijkheidsclaim zo snel mogelijk contact op met de Veloretti Customer Care. Voor het indienen van een claim is een aankoopbewijs nodig.

De in dit artikel genoemde garantie geldt voor het gebruik van de elektrische fiets binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dien je zelf te controleren of de elektrische fiets of accessoires geschikt zijn voor gebruik aldaar en voldoen aan de gestelde voorwaarden. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat de fiets voldoet aan de wetgeving van het betreffende land. Indien blijkt dat een fiets niet voldoet aan de wetgeving van je land, verzoeken wij je ons hiervan op de hoogte te stellen. Veloretti, noch haar functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, partners, leveranciers en soortgelijke personen kunnen echter aansprakelijk worden gesteld.

## Support

Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de Veloretti Customer Care. Zie [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com) voor contactgegevens.

# Inhaltsverzeichnis

|  |                |
|--|----------------|
| <b>1. Übersicht Electric Two .....</b>               | <b>88-89</b>   |
| <b>2. Auspacken &amp; Montage .....</b>              | <b>90-98</b>   |
| 2.01 Kartoninhalt .....                              | 91             |
| 2.02 Auspacken .....                                 | 92             |
| 2.03 Lenker .....                                    | 93             |
| 2.04 Vorderes Schutzblech.....                       | 93             |
| 2.05 Vorderrad.....                                  | 94             |
| 2.06 Lenkerbremshebel .....                          | 95             |
| 2.07 Pedalen.....                                    | 95             |
| 2.08 Vordere Scheibenbremse .....                    | 96             |
| 2.09 Reflectoren.....                                | 96             |
| 2.10 Sattel .....                                    | 97             |
| <b>3. Vor der ersten Fahrt .....</b>                 | <b>99-104</b>  |
| 3.01 Den Akku aufladen.....                          | 100            |
| 3.02 Das Fahrrad einschalten.....                    | 101            |
| 3.04 Enviolo®-Kalibrierung.....                      | 101            |
| 3.03 Mit der Veloretti-App verbinden .....           | 102            |
| 3.05 Die Reifen aufpumpen.....                       | 103            |
| 3.06 Die Scheibenbremsen einbremsen..                | 104            |
| <b>4. Lerne dein Fahrrad Kennen..</b>                | <b>105-121</b> |
| 4.01 Fahren mit dem Electric Two.....                | 106            |
| 4.02 Bedienelemente am Lenker und<br>Geräusche ..... | 109            |
| 4.03 Display.....                                    | 110            |
| 4.04 Safety tracking .....                           | 112            |
| 4.05 Schalten mit Enviolo® .....                     | 112            |
| 4.06 Akku und Ladegerät .....                        | 114            |
| 4.07 Bafang®-Mittelmotor .....                       | 118            |
| 4.08 Gates® Carbon-Riemenantrieb.....                | 119            |
| 4.09 Hydraulische Scheibenbremsen.....               | 120            |
| 4.10 Beleuchtung .....                               | 121            |
| <b>5. Wartung .....</b>                              | <b>122-125</b> |
| 5.01 Allgemein.....                                  | 123            |
| 5.02 Alltägliche Wartung .....                       | 124            |
| 3.03 Regelmäßige Wartung.....                        | 125            |
| <b>6. Technische Daten.....</b>                      | <b>126-127</b> |
| <b>7. Garantie.....</b>                              | <b>128</b>     |

DE

## 1. Übersicht Electric Two

---

### Ace Two

**Größe des Fahrers**

173 - 200 cm

**Rahmengröße**

59cm

**Radgröße**

28 inch

**Reifengröße**

29x2.00/50-622

**Gewicht des Fahrrads**

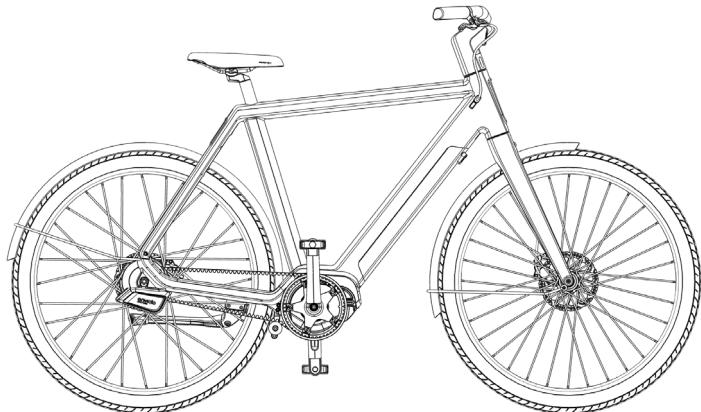
25.4 kg (ohne Akku)

**Gewicht des Akkus**

3,1kg

**Tragfähigkeit**

120kg (Einschließlich Zubehör/Gepäck/Fahrer)



### Ivy Two

**Größe des Fahrers**

164-184 cm

**Rahmengröße**

55cm

**Radgröße**

28 inch

**Reifengröße**

29x2.00/50-622

**Gewicht des Fahrrads**

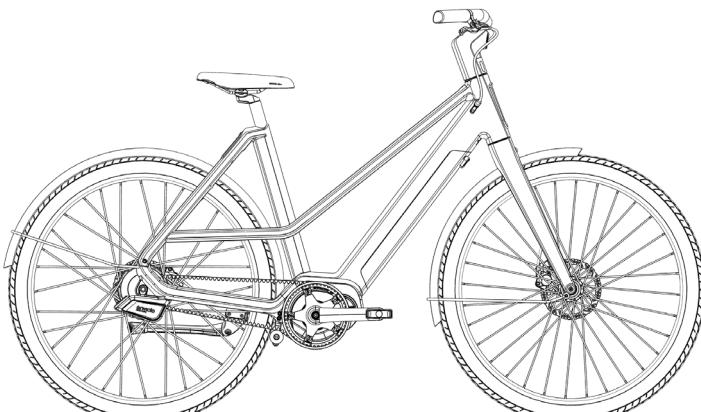
25,4 kg (ohne Akku)

**Gewicht des Akkus**

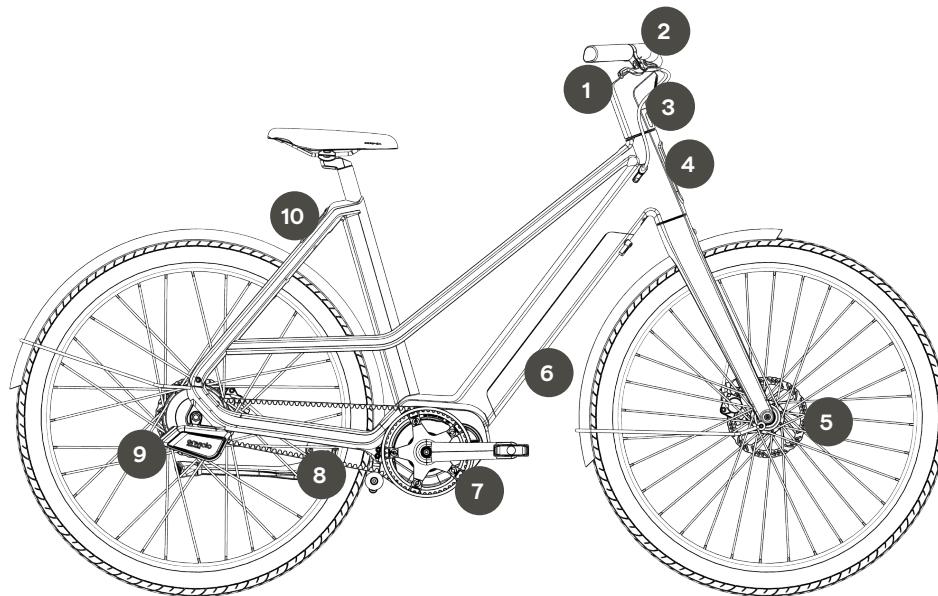
3,1kg

**Tragfähigkeit**

120kg (Einschließlich Zubehör/Gepäck/Fahrer)



Zertifizierung/Sicherheit : EN 15194



DE

## 1. Eingebautes Display

Zeigt Fahrerinformationen und Navigationsanweisungen an, bietet die Möglichkeit, die Trittfrequenz (RPM) einzustellen und sich mit der Veloretti-App zu verbinden.

## 2. Lenker, Bedienelemente und eingebauter Lautsprecher

Schalte dein Fahrrad ein/aus, stelle deine Unterstützungsstufe ein, steuere deine Trittfrequenz (RPM) und das Präzisionslicht und aktiviere Safety Tracking. Wir haben neben der Klingel auch verschiedene Töne entwickelt. Dein Fahrrad hat sich noch nie besser angehört.

## 3. Osram®-Präzisionslicht

LED-Beleuchtung. StVZO-geprüft.

## 4. Hyperbolisches Frontlicht

LED-Tagfahrlicht.

## 5. Hydraulic Disc Brakes

High performance disc brake system Shimano® or Tektro®

## 6. Herausnehmbarer Akku mit großer Reichweite

Wiederaufladbarer Li-Ionen-Akku. 36 V, 540 Wh, mit einer Reichweite von ca. 60-120 km. Der von uns entwickelte Akku wiegt 2,6 kg und kann einfach über eine normale Eurostecker-kompatible Steckdose aufgeladen werden.

## 7. Bafang®-Mittelmotor

Leistungsstarker Bafang-Motor mit Drehmoment- und Rotationssensor. Ist direkt mit den Pedalen verbunden und passt seine Leistung automatisch an. Leise, natürlich und leistungsstark.

## 8. Gates® Carbon-Riemenantrieb

Verstärkt mit Carbon. Sauber, leise und stark.

## 9. Enviolo® automated gears

Enviolo stepless shifting with interface AutomatiQ. It gives a natural feel and adapts to your behaviour while biking.

## 10. Hyperbolisches Rück- und Bremslicht

LED-Tagfahrlicht. Dieses leuchtet heller auf, wenn die Bremsen betätigt werden. StVZO-geprüft.

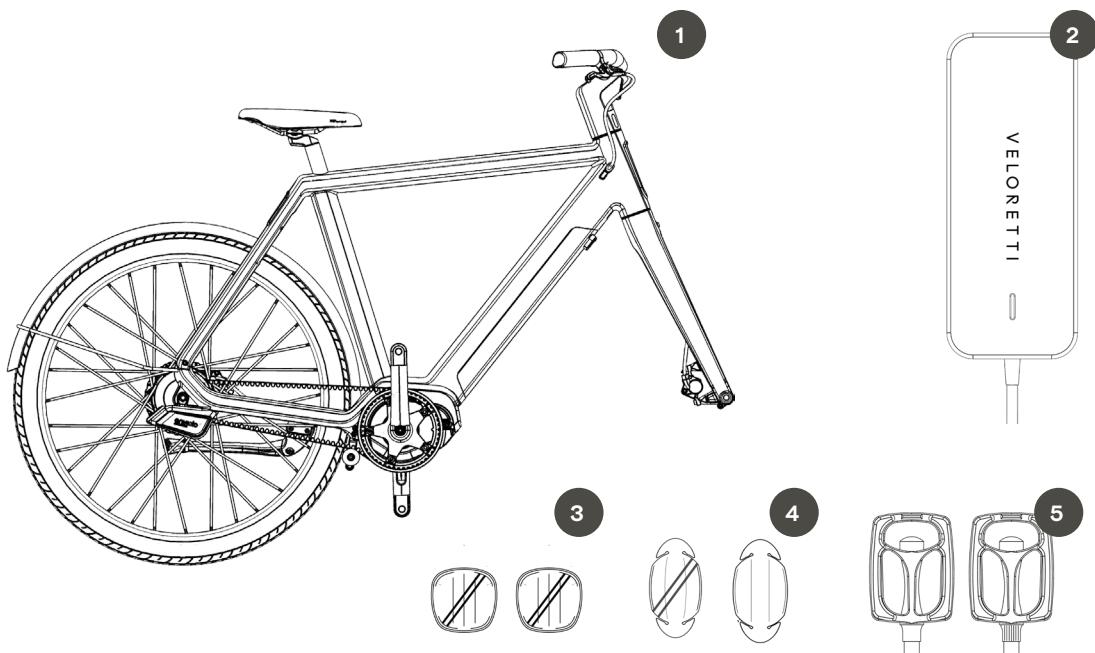
# 2. Auspacken & Montage

## Los geht's.

Beginne mit dem Auspacken und Montieren deines Electric. Wir stellen dir einen Satz Inbusschlüssel und einen Schraubenschlüssel zum Anziehen der Schrauben zur Verfügung. In Kapitel 6 findest du eine Drehmomenttabelle mit den erforderlichen Newton-Werten und weitere Informationen zum Anziehen mit Inbusschlüsseln.

### 2. Auspacken & Montage ..... 90-98

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 2.01 Kartoninhalt .....           | 91 |
| 2.02 Auspacken .....              | 92 |
| 2.03 Lenker.....                  | 93 |
| 2.04 Vorderes Schutzblech.....    | 93 |
| 2.05 Vorderrad.....               | 94 |
| 2.06 Lenkerbremshebel .....       | 95 |
| 2.07 Pedalen.....                 | 95 |
| 2.08 Vordere Scheibenbremse ..... | 96 |
| 2.09 Reflectoren.....             | 96 |
| 2.10 Sattel .....                 | 97 |

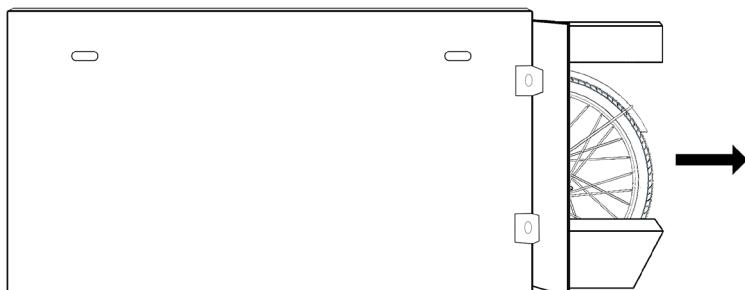


### 2.01 Kartoninhalt

1. Electric Two & Akku
2. Akkuladegerät
3. Vorderer und Hinterer Reflektor
4. Radreflektorensatz (x2)
5. Pedalen (links und rechts)
6. Vorderes Schutzblech
7. Vorderrad
8. Inbusschlüssel (1 x 4', 1 x 5', 2 x 6')
9. Schraubenschlüssel 10'/15'

## 2. Auspacken & Montage

### 2.02 Auspacken



#### Schritt 1: Den Karton öffnen

Öffne den Karton an der Seite und schiebe dein Fahrrad heraus. Die Rückseite des Fahrrads sollte zuerst herauskommen. Der Akku ist bereits in das Fahrrad eingesetzt. Das Vorderrad, das vordere Schutzbblech und der Werkzeugsatz sind separat im Karton verpackt.

#### Schritt 2: Das Verpackungsmaterial entfernen

Entferne vorsichtig das gesamte Verpackungsmaterial vom Fahrrad, dem Vorderrad und dem vorderen Schutzbblech. Am besten kannst du dazu eine Schere verwenden.



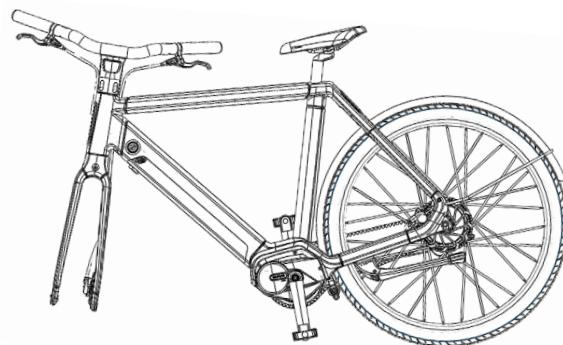
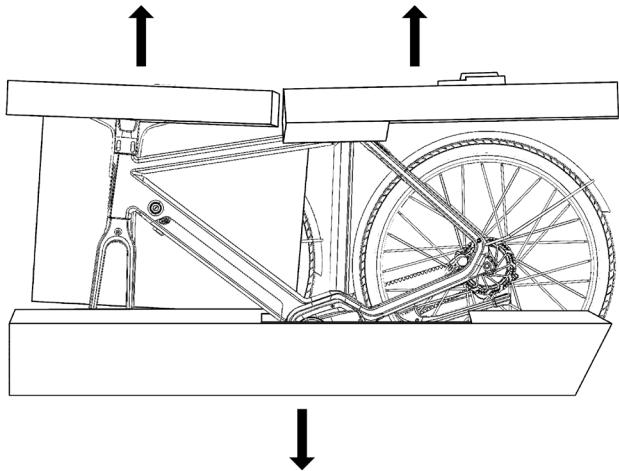
Schere



Achte darauf, dass beim Auspacken keine Teile beschädigt werden.



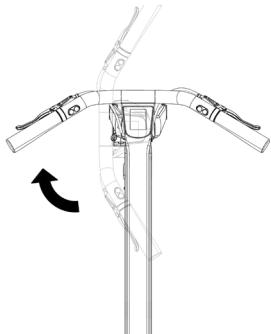
Wirf außerdem das Verpackungsmaterial nicht weg, falls du das Fahrrad zurückschicken möchtest.



#### Schritt 3: Schäden und Inhalt prüfen

Überprüfe alle Teile auf Schäden und sieh nach, ob alles vorhanden ist. Fehlt etwas? Dann nimm bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf.

### 2.03 Lenker



#### Schritt 1: Lenkerkabel prüfen

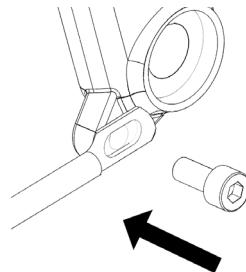
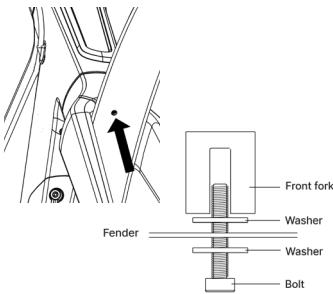
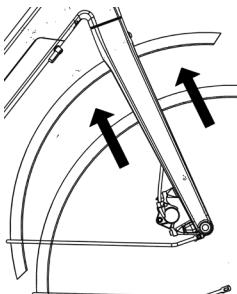
Die Vorderradgabel und der Lenker werden in einer um 90° gedrehten Position in den Karton gelegt. Prüfe, ob alle Kabel frei von Verpackungsmaterial und nicht verheddert sind.

#### Schritt 2 : Lenker/Vordergabel drehen

Der Lenker muss lediglich um 90° in die richtige Position gedreht werden. Die Schrauben müssen nicht eingestellt werden.

DE

### 2.04 Vorderes Schutzblech



#### Schritt 1: Schraube abschrauben und vorderes Schutzblech positionieren

Auf dem Schutzblech befindet sich eine Schraube mit zwei Unterlegscheiben aus Gummi. Schraube die Schraube mit dem Inbusschlüssel 4' ab, um eine Unterlegscheibe herauszunehmen. Diese muss zwischen der Vordergabel und dem Schutzblech montiert werden. Stelle das Fahrrad gerade hin und achte darauf, dass es nicht umkippen kann. Setze anschließend das Schutzblech in der richtigen Position in die Krone der Vordergabel ein.



Inbusschlüssel 4'

#### Schritt 2 : Mitte des Schutzblechs an der Vordergabel befestigen

Positioniere das Schutzblech so, dass die Öffnung mit der Öffnung in der Krone der Vordergabel übereinstimmt. Lege eine der Unterlegscheiben zwischen die Vordergabel und das Schutzblech. Ziehe die Schraube mit dem Inbusschlüssel 4' (8 Nm) wieder fest.



Inbusschlüssel 4' oder Drehmomentschlüssel

#### Schritt 3 : Die Schutzblechhalterungen an den Vordergabelbeinen befestigen

Die Schrauben zur Befestigung der Schutzblechhalterungen an den Vordergabelbeinen befinden sich bereits in der Vordergabel. Schraube die beiden Schrauben mit dem Inbusschlüssel 5' ab. Bring die Schutzblechhalterungen in Position und schraube die Schrauben mit dem Inbusschlüssel 5' ein. Achte dabei darauf, dass die Schrauben locker bleiben, damit du das Schutzblech nach dem Einsetzen des Rades in die richtige Position bringen kannst.

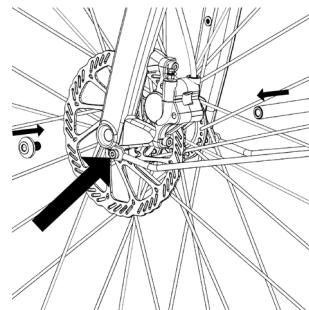
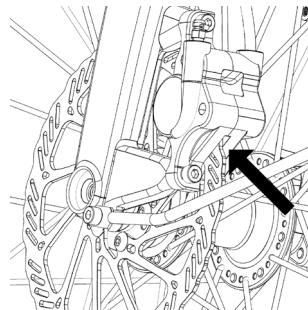
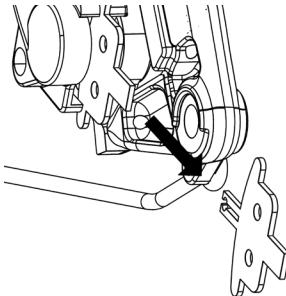


Inbusschlüssel 5'

## 2. Auspacken & Montage

### 2.05 Vorderrad

DE



#### Schritt 1 : Den Abstandshalter zwischen den Bremsbelägen aus dem Bremssattel

Um dein Vorderrad korrekt in die Vordergabel einzusetzen, musst du zunächst den Kunststoff-Abstandshalter zwischen den Bremsbelägen am Ende der Vordergabel entfernen. Durch das Entfernen dieses Abstandhalters wird Platz für die an deinem Rad befestigte Bremsscheibe geschaffen, um dazwischen zu passen.



1 x Inbusschlüssel 6' oder Drehmomentschlüssel



Benutze die Bremshebel am Lenker nicht, nachdem du den Bremsbelag-Abstandshalter entfernt hast. Die Bremsbeläge werden sonst zusammengeschoben, ohne dass die Bremsscheibe dazwischen liegt. Verwende in diesem Fall nur ein Kunststoffwerkzeug zum Öffnen, um Schäden zu vermeiden.

#### Schritt 2 : Vorderrad einsetzen

Schraube die Schrauben des Vorderrads mit den beiden Inbusschlüsseln 6' ab. Hebe den vorderen Teil des Fahrrads an und setze das Vorderrad in die Vordergabel ein. Achte darauf, dass die am Vorderrad befestigte Bremsscheibe richtig zwischen den Bremsbelägen im Bremssattel sitzt.



1 x Inbusschlüssel 6' oder Drehmomentschlüssel



Berühre die Bremsscheibe nicht an der Oberfläche. Jegliches Fett auf der Bremsscheibe kann zu einer schlechten Leistung deines Bremssystems führen. Scheibenbremsen lassen sich leicht mit Bremsscheibenreiniger und einem Tuch reinigen.

#### Schritt 3 : Vorderrad anbringen und Schutzblech festziehen

Ziehe die beiden Schrauben auf beiden Seiten der Vordergabelbeine fest an. Ziehe sie mit beiden Inbusschlüsseln 6' fest (15 Nm) und drehe sie dabei gleichzeitig. Bring das Schutzblech in die richtige Position und ziehe die Schrauben mit dem Inbusschlüssel 5' (8 Nm) fest.



1 x Inbusschlüssel 5' oder Drehmomentschlüssel

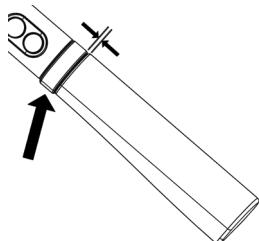


2 x Inbusschlüssel 6' oder Drehmomentschlüssel



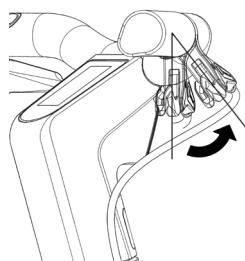
Das Schutzblech sollte gerade und nicht zu nah am Rad sein, um Geräusche und Reifenschäden zu vermeiden.

### 2.06 Lenkerbremshebel



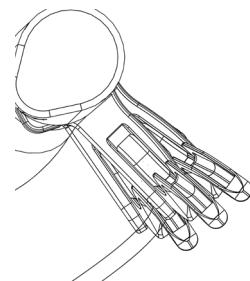
#### Schritt 1: Bremshebel lockern und positionieren

Die Bremshebel am Lenker müssen in die richtige Position gebracht werden. Löse die Schrauben mit dem Inbusschlüssel 5' und bring den Hebel in die Nähe des Lenkergriffs. Halte dabei 1 mm Abstand zwischen dem Bremshebel und dem Lenkergriff ein. Löse die Schrauben auf beiden Seiten.



#### Schritt 2 : Drehen und Einstellen der Bremshebel

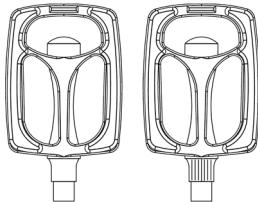
Drehe die Bremshebel auf beiden Seiten in einen Winkel, der dir angenehm ist. Es ist wichtig, dass du sie mit den Fingern gut greifen kannst. Wenn alle Teile in der richtigen Position sind, ziehe die Schraube an beiden Bremshebeln mit dem Inbusschlüssel 5' (6-8 Nm) fest.



#### Schritt 3 : Prüfe die endgültige Positionierung

Das Bremsen während der Fahrt sollte für deine Hände und Handgelenke angenehm sein. Ist dies nicht der Fall, wiederhole Schritt 2, bis der gewünschte Winkel erreicht ist.

### 2.07 Pedalen



#### Schritt 1: Pedalen holen

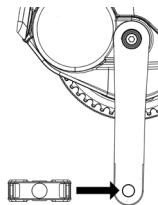
Nimm deine Pedale aus dem Werkzeugset. Die Pedale sind mit L(links) und R(echts) gekennzeichnet.

- !** Die Pedale unterscheiden sich voneinander. Warte mit dem Einbau bis nach der Überprüfung, da bei falscher Installation die Gewinde beschädigt werden können.

Rechtes Pedal: Im Uhrzeigersinn einschrauben  
Linkes Pedal: Gegen den Uhrzeigersinn einschrauben

#### Schritt 2 : Die Pedale einschrauben

Schraube zuerst das rechte Pedal mit der Hand ein. (Die rechte und linke



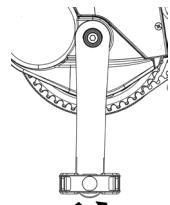
Seite des Fahrrads wird bestimmt, indem du hinter dem Fahrrad stehst). Das Pedal sollte sich leichtgängig einschrauben lassen. Am Anfang ist es besser, das Pedal mit der Hand einzuschrauben, bis du mehr Kraft benötigst. Ziehe es dann mit dem Schraubenschlüssel 15' fest an (30 Nm). Wiederhole anschließend das gleiche Verfahren für das linke Pedal auf der linken Seite des Fahrrads.



Schraubenschlüssel 15' oder Drehmomentschlüssel



Stopp damit, das Pedal zu drehen, wenn du beim Schrauben mit der Hand einen Widerstand spürst. Lass stattdessen das Pedal los, schraube es heraus und versuche es erneut.

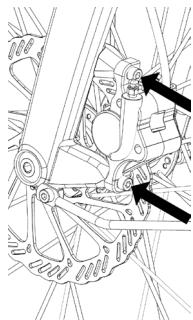
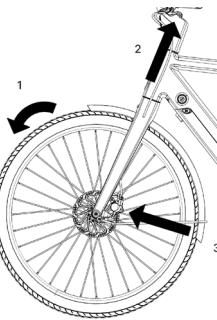
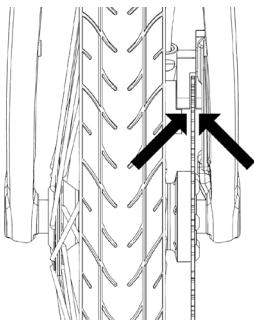


Gib Schmiermittel (z. B. säurefreie Vaseline) auf das Gewinde der Pedale.

Dadurch lassen sie sich im Laufe der Zeit leichter montieren und austauschen.

## 2. Auspacken & Montage

### 2.08 Vordere Scheibenbremse



#### Schritt 1: Ausrichtung der Scheibenbremse prüfen

Wir empfehlen, die Ausrichtung der vorderen Scheibenbremse zu überprüfen, um eine optimale Bremsleistung zu gewährleisten. Drehe das Rad und höre genau hin. Die Metallscheibe darf die Scheibenbremsbeläge nicht berühren. Hörst du ein Schleifgeräusch? Fahre mit Schritt 2 fort.

Du hörst kein Geräusch? Gehe zu Kapitel 2.09.

Inbusschlüssel 5'/Drehmomentschlüssel

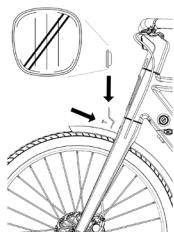
Berühre die Bremsscheibe nicht an der Oberfläche. Jegliches Fett auf der Bremsscheibe kann zu einer schlechten Leistung des Bremssystems führen. Scheibenbremsen lassen sich leicht mit Bremsscheibenreiniger und einem Tuch reinigen.

#### Schritt 2: Ausrichten der Scheibenbremsen

Suche den Bremssattel an den Vordergabelbeinen. Löse die beiden Schrauben am Bremssattel mit dem Inbusschlüssel 5' ein kleines Stück (nicht herausdrehen). Dreh das Rad. Betätige die linke Bremse am Lenker, um stark zu bremsen und lass nicht los. Ziehe die beiden Schrauben am Bremssattel erneut mit dem Inbusschlüssel 5' (5-7 Nm) an. Das Schleifgeräusch sollte verschwunden sein.

Hörst du es immer noch? Öffne die beiden Schrauben am Bremssattel erneut ein kleines Stück und bewege den Bremssattel mit der Hand in die richtige Position. Prüfe mit der Lenkerbremse und mit dem Auge, ob die am Bremssattel befestigten Bremsbeläge die Bremsscheibe berühren. Wenn sich die Bremsscheibe in der richtigen Position befindet, kannst du die Schrauben mit dem Inbusschlüssel 5' (5-7 Nm) wieder anziehen.

### 2.09 Reflektoren



Inbusschlüssel 5'

Provided reflectors are compliant with all EU road traffic regulations.

#### Schritt 1: Vorderen Reflektor montieren

Schiebe zunächst den Reflektor über die Halterung. Schraube dann die Schraube, die sich vorne an der Vordergabel befindet, mit dem Inbusschlüssel 5' ab. Verwende die Schraube, um die Halterung mit dem Reflektor an der Vordergabel zu befestigen und ziehe sie mit dem Inbusschlüssel 5' fest.

#### Schritt 2: Hinternen Reflektor montieren

Schiebe zuerst den Reflektor über die Mitte der Halterung, die Halterung wird mit den Sattelschienen verbunden. Setze die linke Aussparung über eine Schiene und schiebe ihn nach oben, so dass die rechte Aussparung einrastet und die Halterung an die richtige Stelle setzt.

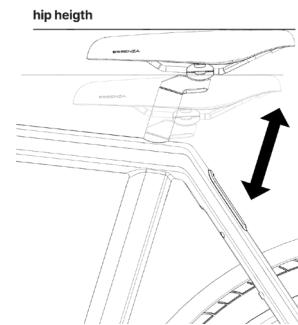
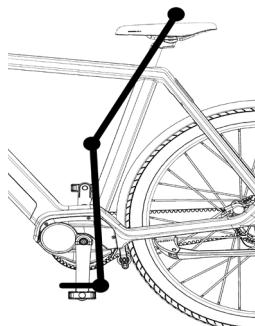
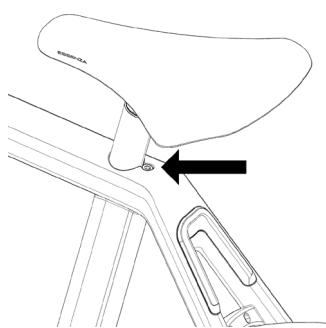
#### Schritt 3 : Radreflektoren montieren

Die beiden weißen Radreflektoren werden an den Speichen des Vorderrads und des Hinterrads angebracht. Suche einen ausreichend großen Abstand zwischen den Speichen, setze den Reflektor ein und achte darauf, dass beide Seiten an den Speichen befestigt sind. Drücke dann den Reflektor in Richtung der Radachse, bis er fest mit den Speichen verbunden ist.

### 2.10 Sattel

#### Höhe des Sattels

DE



#### Schritt 1: Schraube Sattel/Rahmen lockern

Schraube die Schraube im Rahmen neben dem Sattelrohr ab. Verwende dazu den Inbusschlüssel.



Inbusschlüssel 5'

#### Schritt 2 : Sattelhöhe einstellen

Wir empfehlen dir, den Sattel auf „Hüfthöhe“ einzustellen. Stelle dich neben das Fahrrad, um dies zu messen. Deine Knie sollten leicht gebeugt sein und wenn du auf dem Sattel sitzt, sollte ein Fuß mit den Zehen den Boden berühren können.



Inbusschlüssel 5' oder  
Drehmomentschlüssel



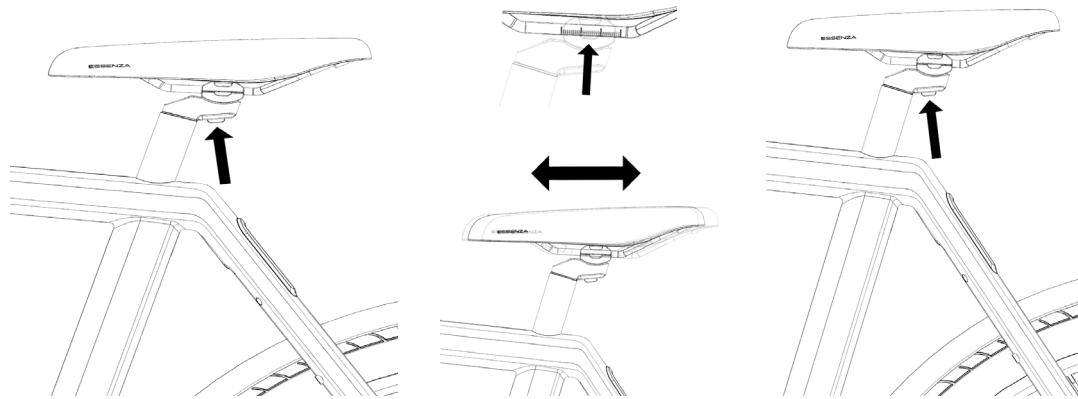
Ziehe die Sattelstütze niemals über die Markierungen an der Unterseite der Sattelstütze hinaus, da dies zu Beschädigungen führen kann. Wenn du das Gefühl hast, dass die Sattelstütze für dich nicht hoch genug ist, wende dich bitte an deinen Händler vor Ort, um eine längere Sattelstütze zu erhalten.

## 2. Auspacken & Montage

### Hüfthöhe

Der Sattel sollte sich in der Waagerechten befinden, um Schmerzen vorzubeugen. Die Sattelposition kannst du einstellen, indem du den Sattel oben auf der Sattelstütze nach vorne oder hinten verschiebst. Wenn du die Sattelposition ändern möchtest, beachte bitte die folgenden Schritte. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu schweren Unfällen oder Verletzungen führen.

DE



#### Schritt 1 : Sattelstützenschraube lockern

Verwende den Inbusschlüssel 6', um die Sattelstützenschraube zu lösen.

#### Schritt 2 : Position

Bring den Sattel in die richtige Position.

#### Schritt 3 : Sattelstützenschraube festziehen

Ziehe die M8-Sattelstützenschraube mit dem Inbusschlüssel 6' (15 Nm) fest.

#### Schritt 4 : Prüfen, ob der Sattel richtig angezogen ist

Versuche, den Sattel aus der Sattelstütze zu rütteln. Es darf sich nichts bewegen.

Drücke auf die Rückseite des Sattels. Die Sattelschienen biegen sich (das ist normal, damit der Sattel Vibrationen absorbieren kann), aber die Sattelstützenklemme darf sich nicht bewegen. Schiebe den Sattel hin und her. Die Position der Sattelschienen in der Klemme sollte sich nicht verändern und du solltest die Schienen in der Klemme weder nach vorne noch nach hinten bewegen können. Es sollte also keine erkennbare Verschiebung geben. Überprüfe die Sattelschienen auf Anzeichen von Schäden oder Korrosion an den Stellen, an denen die Klemme die Schienen hält. Diese können zwischen den Endmarkierungen (dort, wo die Klemme die Schienen hält) auftreten, wenn die Sattelposition verändert wurde. Wenn Schäden oder Korrosion außerhalb der Endmarkierungen zu sehen sind, kann dies darauf hindeuten, dass sich der Sattel bewegt hat, obwohl er dies nicht hätte tun dürfen. Ziehe die Sattelstützenschraube mit einem Drehmomentschlüssel an (18 Nm).

Inbusschlüssel 6'

Überschreite dabei nicht die „Endmarkierungen“ auf den Sattelschienen. Diese geben an, wie weit der Sattel maximal nach vorne oder hinten geschoben werden kann.

Vergewissere dich, dass der Sattel in einer geraden Position ist und das Gestell an der Sattelstütze ausgerichtet ist.

Prüfe die Sattelstützenschraube jeden Monat, um zu sehen, ob sich die Position verändert hat oder auch, falls du eine Bewegung feststellst. Wenn ja, korrigiere die Position und ziehe die Schraube mit dem richtigen Nm-Wert an.

## 3. Vor Der Ersten Fahrt

### Fast geschafft!

Nach dem vollständigen Zusammenbau solltest du die folgenden Anweisungen befolgen, um deine Fahrten sicher und komfortabel zu gestalten. Führe alle in diesem Kapitel angegebenen Kontrollen durch und mach dich bei deiner ersten Fahrt in einem sicheren Bereich mit wenig Verkehr mit deinem neuen Fahrrad vertraut.

DE

#### 3. Vor der ersten Fahrt ..... 99-104

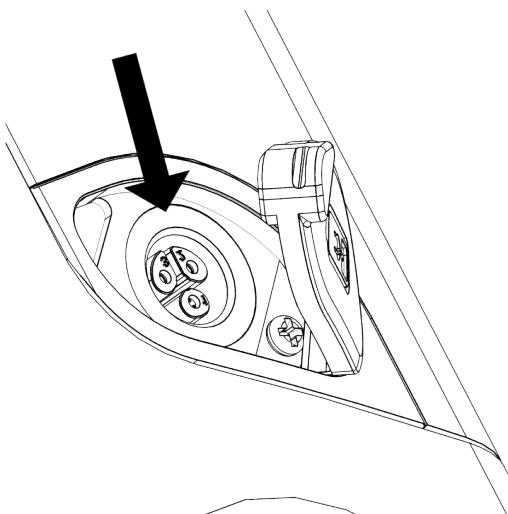
|  |     |
|--|-----|
| 3.01 Den Akku aufladen.....                | 100 |
| 3.02 Das Fahrrad einschalten.....          | 101 |
| 3.04 Enviolo®-Kalibrierung.....            | 101 |
| 3.03 Mit der Veloretti-App verbinden ..... | 102 |
| 3.05 Die Reifen aufpumpen.....             | 103 |
| 3.06 Die Scheibenbremsen einbremsen..      | 104 |

### 3. Vor Der Ersten Fahrt

#### 3.01 Den Akku aufladen

Unser Akku wird teilweise geladen geliefert. Im Laufe der Zeit kann er sich bereits langsam entladen haben. Lade deinen Akku beim ersten Mal mindestens sechs Stunden lang auf. Siehe Kapitel 5.05 Akku für alle Sicherheitstipps und Nutzungshinweise.

DE

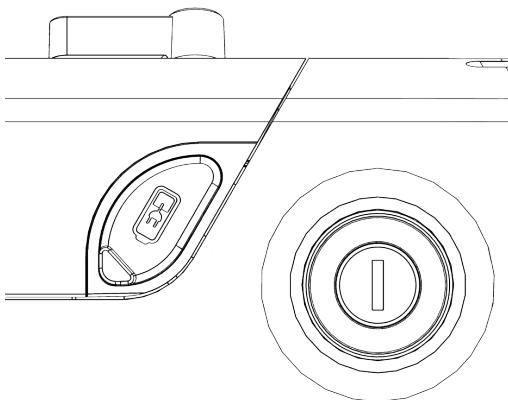


##### Schritt 1: Steckbares Ladegerät

Verwende den/die Akkuschlüssel aus dem Werkzeugset, um den Akku herauszunehmen (siehe Schritte in Kapitel 5.05), oder lasse den Akku ganz einfach im Rahmen. Suche die Gummischutzkappe und klappe sie auf. Schließe das Ladegerät an den Akku an.



Um Funkenbildung zu vermeiden, schließe das Ladegerät zuerst an den Akku an, bevor du den Stecker in die Steckdose steckst.



##### Schritt 2 : Akku aufladen

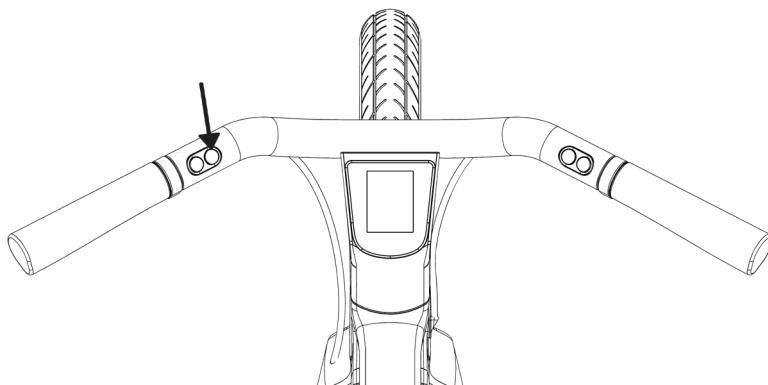
Stelle deinen Timer auf sechs Stunden ein. Das Ladegerät leuchtet rot auf, wenn der Akku geladen wird. Wenn es grün leuchtet, ist der Akku vollständig geladen. Dies geschieht noch bevor die sechs Stunden verstrichen sind. Lasse den Akku während des ersten Ladevorgangs noch etwas länger laden, damit die Lebensdauer des Akkus verlängert wird. Beim nächsten Aufladen kannst du den Stecker ziehen, wenn das grüne Licht erscheint.



Das Ladegerät kann heiß werden. Das ist normal.

### 3.02 Das Fahrrad einschalten

See Chapter 4 for more information on the handlebar control button functionalities and your display.



DE

#### Taste 2

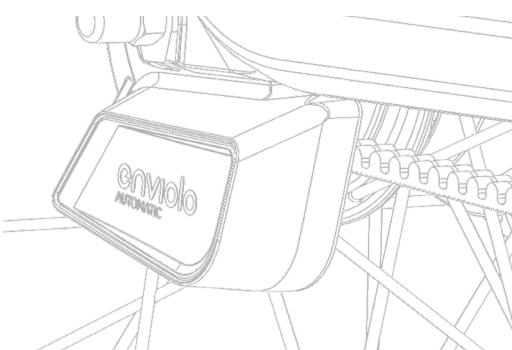
Einschalten/Ausschalten:  
Drücke die Taste 2 Sekunden lang.

### 3.03 Enviolo® kalibrierung

Die Enviolo®-Schaltvorrichtung an deinem Electric Two wurde bei der Montage kalibriert. Wir empfehlen jedoch, Enviolo® über die Veloretti-App zu kalibrieren, bevor du losfährst. Dadurch wird sichergestellt, dass Enviolo® fein abgestimmt ist. Mehr über Enviolo® siehe Kapitel 5.04 Enviolo®.



Du kannst diesen Schritt auch überspringen und ihn später durchführen.



#### Schritt 1: Öffne die Veloretti-App

Gehe zu Einstellungen und wähle Enviolo®. Hier findest du den Start-Button, um Enviolo® zu kalibrieren.

#### Schritt 2 : Folge den Kalibrierungsschritten in der App

Dein Enviolo®-Knopf zeigt ein blaues (flackerndes) Licht, das anzeigen, dass es sich im Pairing-Modus befindet.



Wenn Enviolo® keine Verbindung herstellt, versuche, das Enviolo®-Kabel neu anzuschließen.

## 3. Vor Der Ersten Fahrt

### 3.03 Mit der Veloretti-App verbinden

Das Herunterladen der App ist optional. Dein Fahrrad funktioniert auch ohne diese. Die Verwendung der Veloretti-App stellt jedoch sicher, dass es immer auf dem neuesten Stand der Firmware ist und bietet dir zusätzliche Funktionen, um das Elektrofahrrad in vollem Umfang zu nutzen.

Verfügbar für Apple und Android.



Du kannst diesen Schritt auch überspringen und ihn später durchführen.

DE



#### Schritt 1: Anmelden mit Ihrem Veloretti Konto

Um dich anzumelden, kannst du dein bestehendes Veloretti-Konto verwenden. Kein Konto? Erstelle dir eines auf Veloretti.com oder in der App.

#### Schritt 2 : Registriere dein Fahrrad in deinem Veloretti-Konto

Stelle dich in die Nähe deines Fahrrads und schalte WLAN und Bluetooth ein, um den Vorgang abzuschließen.

#### Schritt 3 : Prüfe die verfügbaren Firmware-Updates in den Einstellungen Ihres Fahrrads

Die Veloretti-App zeigt Ihnen an, ob Firmware-Updates verfügbar sind.

Using the Veloretti App, you can unlock extra features and ensure to get all the firmware updates. Available for Apple and Android.

#### Bluetooth & WLAN-Verbindung

Die Veloretti-App verbindet sich mit deinem Electric über Bluetooth und WLAN. Stelle dich in die Nähe deines Electric, um die Verbindung herzustellen.

#### Kontoerstellung & Fahrradregistrierung

Um die Veloretti-App nutzen zu können, musst du ein Veloretti-Konto haben. Nachdem du dein Konto eingerichtet hast oder angemeldet bist, kannst du dein Electric in deinem Veloretti-Konto registrieren.

#### Einstellungen

Die Veloretti-App bietet verschiedene Optionen, um dein Electric und die Veloretti-App selber einzurichten. So kannst du z.B. dein Präzisionslicht steuern, Enviolo® und das Safety Tracking einstellen.

#### Fahrer- und Fahrradinformationen

In der Veloretti-App kannst du Näheres zu Fahrer- und Fahrradinformationen finden.

#### Navigation

Mit dem Navigationstool kannst du nach deinem Ziel suchen. Die Wegbeschreibung zu deinen Zielen wird auf dem integrierten Display im Fahrrad angezeigt.

#### GPS-Fahrradortung (Nur im Premium-Tarif verfügbar)

Mit dem Navigationstool kannst du den GPS-Standort deines Fahrrads in Echtzeit ermitteln. So weißt du immer, wo sich dein Fahrrad befindet.

#### Enviolo®-Einstellungen & Kalibrierung

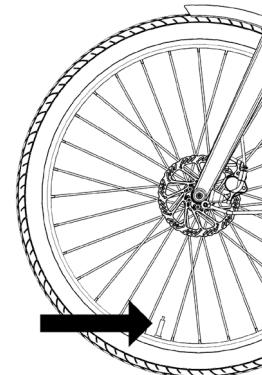
In den Einstellungen findest du die Enviolo®-Einstellungen. Du kannst deine Enviolo®-Einstellungen ganz einfach personalisieren und Enviolo® kalibrieren.

#### Firmware-Aktualisierungen

Über unsere Veloretti-App kannst du schnell Updates einleiten, damit dein Electric so reibungslos wie möglich funktioniert.

## 3.05 Die Reifen aufpumpen

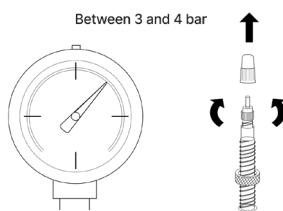
Die Reifen werden in unserem Werk aufgepumpt. Sie können bei der Lagerung Luft verlieren und müssen daher vor der ersten Fahrt aufgepumpt werden. Alle Electric Two-Reifen haben ein Prestaventil (französisches Ventil).



DE

### Schritt 1: Finde und öffne das Ventil

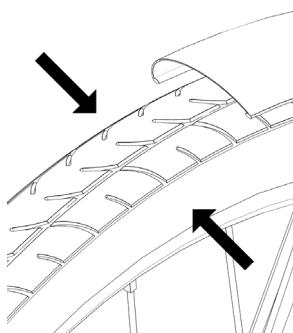
Suche das Ventil im Inneren des Rades und drehe es in eine Position, in der du es mit einer Pumpe leicht erreichen kannst. Schraube die Staubkappe ab.



### Schritt 2 : Reifen aufpumpen

Setze die Pumpe auf das Ventil und füll die Reifen mit einem Druck zwischen 3 und 4 bar.

- i** Stelle dabei sicher, dass du die richtige Pumpe oder den richtigen Adapter für Presta verwendest. Wenn du keinen hast, kannst du einen Adapter in deinem örtlichen Fahrradgeschäft erwerben.



### Schritt 3 : Reifen prüfen

Prüfe, ob die Reifen den richtigen Druck haben. Lege dazu deinen Daumen auf den Reifen und deine anderen Finger auf die Felge (greife das Rad). Drücke dann mit dem Daumen, um den Druck zu prüfen. Drehe das Rad, um zu sehen, ob es nicht wackelt. Ein Wackeln kann darauf hinweisen, dass der Reifen nicht richtig in der Felge sitzt. Wenn dies der Fall ist, lasse die Luft ab, passe dies an und pumpe ihn erneut auf, bis das Wackeln verschwunden ist. Schraube den Stößel und die Mutter wieder fest und setze die Staubkappe wieder auf.

- i** Ein Wackeln des Reifens deutet darauf hin, dass der Schlauch nicht richtig eingesetzt ist. Dadurch kann der Schlauch beschädigt werden, was zu einer Reifenpanne führen kann.

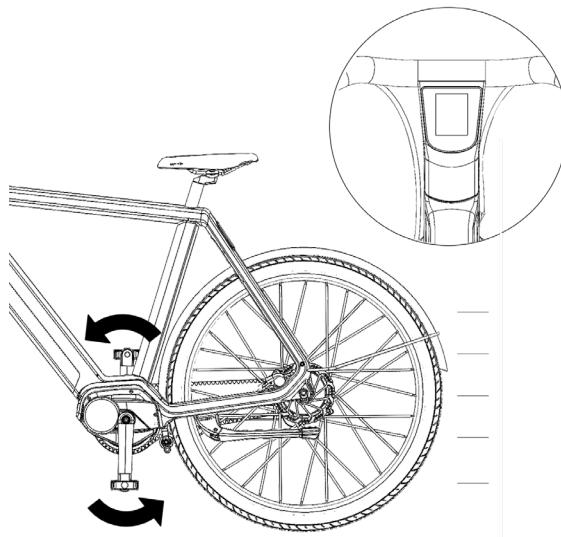
## 3. Vor Der Ersten Fahrt

### 3.06 Die Scheibenbremsen einbremsen

Wir haben das Electric Two mit einem hydraulischen Scheibenbremssystem ausgestattet. Ein Scheibenbremssystem bedeutet, dass du die Bremsen einbremsen musst, um eine gute Bremsleistung und eine längere Lebensdauer zu gewährleisten. Begib dich zunächst an einen sicheren, verkehrsarmen Ort und befolge die nachstehenden Anweisungen.

-  Je moet de remmen inremmen om veilig te kunnen rijden. Tijdens dit proces worden de remblokken verwarmd, waardoor een specifieke laag op de remmen ontstaat. De laag die wordt gevormd zorgt voor een goede kwaliteit van de remmen.

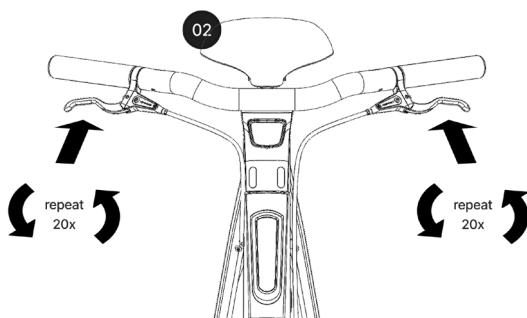
DE



#### Schritt 1: Fahren und beschleunigen

Steige auf dein Fahrrad und fahr los. Beschleunige auf etwa 20 km/h.

-  Mach dich mit deinen Bremsen vertraut. Beachte, dass der rechte Bremshebel am Lenker zum Bremsen des Hinterrads dient. Der linke Bremshebel dient zum Bremsen des Vorderrads.



#### Schritt 2: Bremsen benutzen

Drücke die rechte Bremse fest an, bis du wieder Schrittgeschwindigkeit erreichst. Wiederhole diesen Vorgang 20 Mal. Verfahre anschließend genauso mit der linken Bremse.

-  Sei immer besonders vorsichtig, wenn du die Vorderradbremse zum Abbremsen benutzt. Die Vorderradbremse kann das Fahrrad sehr schnell abbremsen und beinahe das gesamte Gewicht auf das Vorderrad verlagern. Wenn die Gewichtsverlagerung sehr groß ist, kann sie dazu führen, dass der Fahrer über den Lenker stürzt.

# 4. Lerne dein Fahrrad Kennen

**Nimm die Kontrolle.**

DE

## 4. Lerne dein Fahrrad Kennen..105-121

|  |     |
|--|-----|
| 4.01 Fahren mit dem Electric Two.....                | 106 |
| 4.02 Bedienelemente am Lenker und<br>Geräusche ..... | 109 |
| 4.03 Display.....                                    | 110 |
| 4.04 Safety tracking .....                           | 112 |
| 4.05 Schalten mit Enviolo® .....                     | 112 |
| 4.06 Akku und Ladegerät .....                        | 114 |
| 4.07 Bafang®-Mittelmotor .....                       | 118 |
| 4.08 Gates® Carbon-Riemenantrieb.....                | 119 |
| 4.09 Hydraulische Scheibenbremsen.....               | 120 |
| 4.10 Beleuchtung .....                               | 121 |

### 4.01 Fahren mit dem Electric Two

DE



#### Dein städtischer Pendelverkehr

Das Electric Two wurde speziell für den Stadtverkehr entwickelt. Das garantiert dir das beste Fahrgefühl in einer Stadt oder einem Ort mit befestigten Wegen. Das Fahrrad ist nicht für ausgedehnte Fahrten im Gelände konzipiert, kann aber leichte Fahrten, z. B. auf Schotterwegen, bewältigen

#### Ein Elektrofahrrad fahren

Die Antriebseinheit wird aktiviert, sobald du in die Pedale trittst. Wie stark die Unterstützung ist, hängt von den gewählten Einstellungen ab. Die Antriebseinheit schaltet sich aus, wenn du aufhörst zu treten oder eine Geschwindigkeit von 25 km/h erreichst. Die Unterstützung wird automatisch wieder aktiviert, wenn die Geschwindigkeit unter 25 km/h sinkt oder wenn du erneut Druck auf das Pedal ausübst. Um den Elektromotor und die Akkukapazität möglichst effizient zu nutzen, wähle immer die optimale Drehzahl und halte deine Trittfrequenz zwischen 60-90 RPM.

#### Personalisiere deinen Fahrmodus

Du kannst mit den Unterstützungsstufen des Motors und den Enviolo®-Schalteinstellungen spielen und so deinen eigenen Fahrmodus kreieren. Jeder hat seinen eigenen Stil. Denke daran, dass einige Einstellungen mehr Akkuleistung erfordern.

#### Gewichtsverteilung/Belastung

Die Gewichtsverteilung dieses Fahrrads kann sich von der anderer Fahrräder unterscheiden, die du kennst. Berücksichtige dies beim Beladen, Lagern oder Anheben des Fahrrads. Berücksichtige dabei auch dein eigenes Gewicht.

Überschreite nicht die Tragfähigkeit deines Fahrrads. 120 kg - einschließlich Zubehör, Gepäck und Fahrer.

#### Anweisungen

Lies sorgfältig die folgenden allgemeinen Anweisungen und den Rest des Handbuchs durch. In jedem Kapitel findest du spezifische Anweisungen und Tipps, die dir die beste Erfahrung und die sicherste Fahrt ermöglichen.

### Elektrofahrrad — Allgemeine Anweisungen

#### Allgemein

- Wenn du dein Elektrofahrrad an Dritte verleihst, gib bitte auch alle Bedienungsanleitungen mit. Bewahre diese Betriebsanleitung für spätere Bezugnahme auf.
- Der mit einer A-Bewertung versehene Emissionsschalldruckpegel an den Ohren des Fahrers beträgt weniger als 70 dB(A)

#### Lagerung des Fahrrads

- Das Electric sollte in einem belüfteten, trockenen Raum gelagert werden. Vermeide es, das Electric in der Nähe von starken magnetischen Objekten und in der Nähe von Wärmequellen zu lagern.

#### Zu deiner Sicherheit

- Betätige immer zuerst die Bremsen des Electric, bevor du den Fuß auf das Pedal stellst. Die Antriebseinheit wird aktiviert, sobald du in die Pedale trittst. Diese Kraft kann ungewohnt sein und zu Stürzen, gefährlichen Situationen oder sogar Verkehrsunfällen führen, die Verletzungen zur Folge haben können.
- Benutze das Fahrrad nicht im Gelände. Das Fahrrad ist für den Gebrauch auf (asphaltierten) Straßen ausgelegt.
- Nimm den Akku deines Electric vor dem Transport heraus und transportiere ihn separat. Akkus gelten als Gefahrgut. Wenn du ein Transportunternehmen mit dem Transport deines Electric beauftragst, besprich immer erst die Transportmöglichkeiten. Für Elektrofahrräder und ihre Akkus gelten besondere Transportvorschriften und es können spezielle Versicherungen erforderlich sein.
- Hänge keine schweren Taschen oder Gegenstände an deinen Lenker. Dies kann die Lenkfähigkeit beeinträchtigen.
- Tritt erst in die Pedale, wenn du auf dem Sattel sitzt und den Lenker und die Bremsschubel fest im Griff hast.
- Trage geeignete Schutzausrüstung wie einen Helm. Vermeide lose Kleidung oder Accessoires, die sich in den Rädern oder der Kurbel verfangen und einen Unfall verursachen können.
- Befolge stets die geltenden Verkehrsregeln. Beachte, dass die Vorschriften für Elektrofahrräder mit Tretunterstützung in verschiedenen Ländern unterschiedlich sein können. Informiere dich über Änderungen der Vorschriften und Verkehrsregeln in den Ländern, in denen du mit dem Fahrrad unterwegs bist.
- Prüfe vor der Verwendung eines Fahrradanhangs die Kompatibilität des Produkts mit dem Hersteller des Anhängers.
- Überprüfe vor der Verwendung eines Kindersitzes die Kompatibilität des Produkts mit dem Hersteller des Kindersitzes.
- Wenn du einen Kindersitz montierst, vergewissere dich, dass das Kind nicht versehentlich in den Rädern oder Sattelfedern eingeklemmt werden kann.
- Prüfe vor der Verwendung eines Gepäckträgers die Kompatibilität des Produkts mit dem Hersteller des Kindersitzes.
- Wenn du beim Radfahren zu sehr auf das Display achtest, kann dies zu Stürzen oder Unfällen führen.
- Wenn du mit einem Elektrofahrrad fährst, vergewissere dich vorher, dass du mit den Starteigenschaften des Fahrrads vertraut bist. Übe den Startvorgang, die Bedienung des Fahrrads und das Bremsen in einem sicheren, unbewohnten Bereich ohne Verkehr. Wenn das Elektrofahrrad plötzlich anspringt, kann es zu Unfällen kommen.
- Weder am Fahrrad noch am Motor dürfen Eingriffe vorgenommen werden, um die Höchstgeschwindigkeit oder die Leistung des Elektrofahrrads zu erhöhen. Auch die Verwendung von gekauften Tuning-Kits oder das Verändern der Gangschaltung ist nicht erlaubt.
- Denke daran, dass der Bremsweg bei Feuchtigkeit oder Nässe oft länger ist. Bei schlechtem Wetter ist besondere Vorsicht geboten.
- Die Bremsen deines Elektrofahrrads sind leistungsstärker als der Elektromotor. Stoppe in gefährlichen Situationen mit dem Treten und bremse sanft ab, um an einem sicheren Ort zum Stehen zu kommen.
- Bei intensiver Nutzung kann die hydraulische Scheibenbremse deines Elektrofahrrads heiß werden. Sei vorsichtig, da dies zu einem Verlust der Bremwirkung führen kann.
- Überprüfe regelmäßig das gesamte elektrische System auf Schäden, insbesondere Kabel, Stecker und Gehäuse. Wenn das Ladegerät beschädigt ist, darf es bis zur Reparatur nicht verwendet werden.
- Das Electric ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten, mangelnder Erfahrung oder mangelndem Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für Ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von ihr Anweisungen, wie das Electric zu benutzen ist.
- Erlaube Kindern nicht, in der Nähe des Electric zu spielen.

## 4. Learne Dein Fahrrad Kennen

---

### Elektrofahrrad — Allgemeine Anweisungen

#### Zu deiner Sicherheit

- Verändere keine Teile des elektrischen Systems. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen des Systems und zum Verlust der Garantie kommen. Außerdem ist das Fahrrad dann möglicherweise nicht mehr für den öffentlichen Straßenverkehr zugelassen.
- Führe keine Wartungsarbeiten durch, wenn du nicht über die erforderlichen Kenntnisse und Erfahrungen verfügst. Wenn du Fragen oder Bedenken hast, wende dich bitte an den Kundendienst.
- Wenn du Ersatzteile benötigst, verwende nur von Veloretti BV offiziell zugelassene Komponenten.
- Dieses Produkt wurde auch für den Betrieb bei Regenwetter entwickelt. Tauche es jedoch nicht absichtlich in Wasser ein.
- Reinige das Electric nicht mit einem Hochdruckreiniger. Wenn Wasser in eines der Bauteile eindringt, kann es zu Betriebsstörungen oder Rostbildung kommen.
- Wenn du das Electric in einem Fahrzeug transportierst, das Regen ausgesetzt ist, nimm den Akku heraus und lagere ihn an einem sicheren Ort, damit er nicht nass wird. Decke den Anschluss des Akkufachs ab, damit kein Wasser eindringen kann.

DE

#### Ersatzteile

- Allgemeine Fahrradteile (z. B. Bremsbeläge, Reifen usw.) kannst du bei deinem örtlichen Fahrradhändler oder bei Veloretti bestellen.
- Maßgefertigte Komponenten von Veloretti (z. B. Beleuchtung, Sattelstützenklemme usw.) können über den Veloretti-Kundendienst bestellt werden.

#### Elektrisches Tuning ist verboten

- Nimm keine technischen Veränderungen an deinem Electric vor. Jegliche Manipulation am Fahrrad, um die Leistung oder die Geschwindigkeit zu erhöhen, kann zu ernsthaften rechtlichen Problemen und Konsequenzen für deine eigene Sicherheit führen.
- Ersetze defekte oder verschlissene Teile nur durch Originalteile oder Teile mit ähnlichen Spezifikationen. Der Einbau von Nicht-Originalteilen oder Teilen mit falschen Spezifikationen wird als „Manipulation“ betrachtet und liegt in der Verantwortung des Benutzers.
- Mögliche rechtliche Folgen:
- Für das Electric kann eine Nutzungsgenehmigung und eine Pflichtversicherung vorgeschrieben sein, und es kann verlangt werden, dass du einen entsprechenden Schein mitführst. Alle gesetzlichen Anforderungen an die Ausstattung des Fahrrads und die Vorgaben der Straßenverkehrsbehörde für Kraftfahrzeuge müssen eingehalten werden.
- Der Hersteller übernimmt keinerlei Garantie, Gewährleistung oder Haftung.
- Strafrechtliche Konsequenzen können nicht ausgeschlossen werden. So kann zum Beispiel fahrlässige Körperverletzung eine Straftat darstellen.
- Beendigung eines Versicherungsvertrags
- Mögliche technische Auswirkungen:
- Technische Veränderungen schränken die Funktionsfähigkeit des Fahrrads ein und können zu Defekten oder zum Bruch von Teilen führen.
- Der Motor und der Akku können überlastet werden und überhitzten.
- Die Folgen: Irreparable Schäden und Brandgefahr
- Die Bremsen und andere Teile können überbeansprucht werden.
- Die Folgen: Fehlfunktion, Überhitzung, erhöhter Verschleiß

#### Bestimmungsgemäße Verwendung

Die elektrischen Bauteile sind ausschließlich für die Verwendung in elektrisch unterstützten Fahrrädern, sogenannten Elektrofahrrädern oder EPACs, konzipiert und zugelassen. Sie dürfen nicht für einen anderen Zweck verwendet werden. Es ist nicht zulässig, ein solches Fahrrad für Wettbewerbe oder kommerzielle Zwecke zu verwenden.

### 4.02 Bedienelemente und Geräusche am Lenker

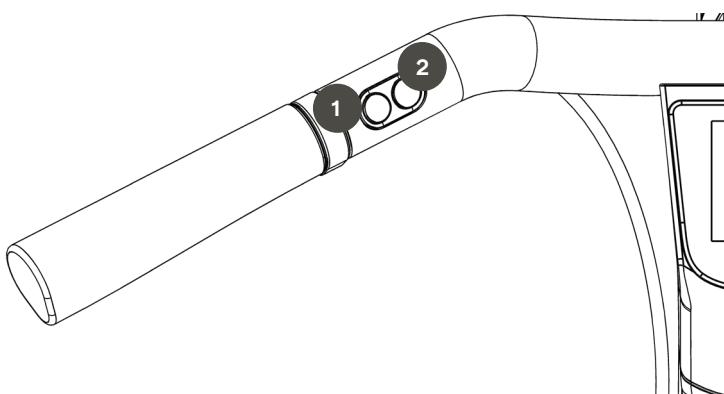
#### Geräusche

- Fahrrad ein-/ausschalten
- Klicken der Steuerungstaste
- Klingel
- Safety tracking

#### Handlebar control buttons electrical component



The electrical system of your electric is very powerful. If you notice any damage to the electrical system, remove the battery immediately. After a fall or an accident, live electrical components may be exposed. If you have any questions or problems, please contact Customer Care. A lack of expertise can lead to serious accidents.



#### Taste 1

Klingel läuten  
Taste einmal drücken

#### Taste 2

Fahrrad ein-/ausschalten  
Taste 2 Sekunden lang drücken  
Your Electric will automatically turn off after 5 minutes when not used.

Umschalten der Bildschirme  
Taste einmal drücken, um den Bildschirm zu wechseln

#### Taste 3

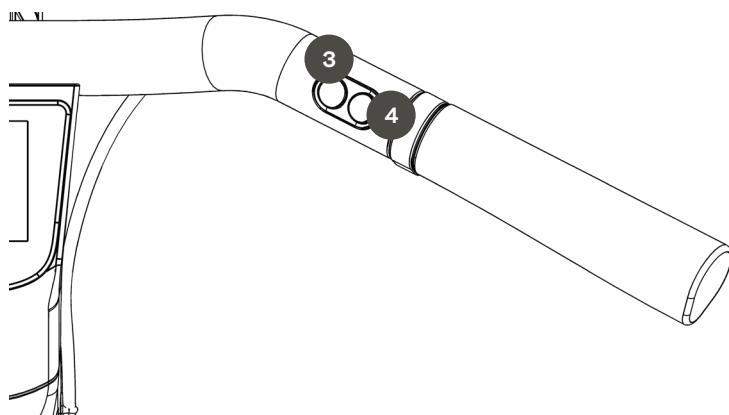
Verringern der Motorunterstützung  
Einmal drücken, um die Unterstützungsstufe zu verringern (Superhero auf 0)

Verringern der Drehzahl der Enviolo®-Schaltung

Einmal drücken, um die Drehzahl zu verringern

#### Safety tracking button

Weitere Informationen findest du in Kapitel 5.04 zum Safety Tracking. Die Aktivierung kann durch Drücken einer beliebigen Taste abgebrochen werden.



#### Taste 4

Erhöhen der Motorunterstützung

Einmal drücken, um die Unterstützungsstufe zu erhöhen (0 auf Superhero)

Osram®-Präzisionslicht ein-/ausschalten

2 Sekunden lang drücken

Die hyperbolischen Vorder- und Rücklichter sind immer an und können nicht ausgeschaltet werden.

Erhöhen der Drehzahl der Enviolo®-Schaltung

Einmal drücken, um die Drehzahl zu erhöhen

Möglich, wenn das Display die RPM-Anzeige (Umdrehungen pro Minute) wiedergibt, die mit Taste 2 geändert werden können.

DE

### 4.03 Display

#### Informationen für den Fahrer

Das Multi-Screen-Display liefert dir spezifische Fahrerinformationen. Es zeigt dir den Akkustand, Geschwindigkeit, Kilometerstand und Entfernung an. Mit Hilfe der Lenker-tasten kannst du zwischen den Bildschirmen wechseln, um Einzelinformationen abzurufen oder deine Trittfrequenz zu kontrollieren.

#### Verbindung & Registrierung Veloretti-App

Wir empfehlen dir, die Veloretti-App herunterzuladen und dein Electric in deinem Veloretti-Konto zu registrieren. Dadurch kann sich die App über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Fahrrad verbinden. Um zu sehen, ob du mit dem Display verbunden bist, prüfe, ob das Bluetooth-Symbol in der Kopfzeile des Displays angezeigt wird. Du bist nicht verbunden? Keine Sorge, du kannst trotzdem mit deinem Electric fahren.

#### Navigation

Diese Funktion kann nur in Kombination mit der Veloretti-App genutzt werden. In der App kannst du dein Ziel eingeben und dein Display zeigt die Wegbeschreibung an. Bitte wechsle auf den gesonderten Navigationsbildschirm, um die Wegbeschreibung zu vergrößern.

#### RPM-Einstellung Enviolo®

Ändere deine Trittfrequenz-/Drehzahl-Einstellungen ganz einfach über das Display. Wische auf deinem Display zum Bildschirm für die RPM-Einstellung und ändere die RPM mit Hilfe der Steuertasten auf der rechten Seite des Lenkers. Du kannst sie jeweils um 5 RPM erhöhen oder verringern. Eine höhere Trittfrequenz/Drehzahl macht das Treten leichter, während eine niedrigere Trittfrequenz/Drehzahl das Treten anstrengender macht. Du kannst selbst deinen eigenen Stil wählen.

#### Safety tracking (via Bluetooth connection)

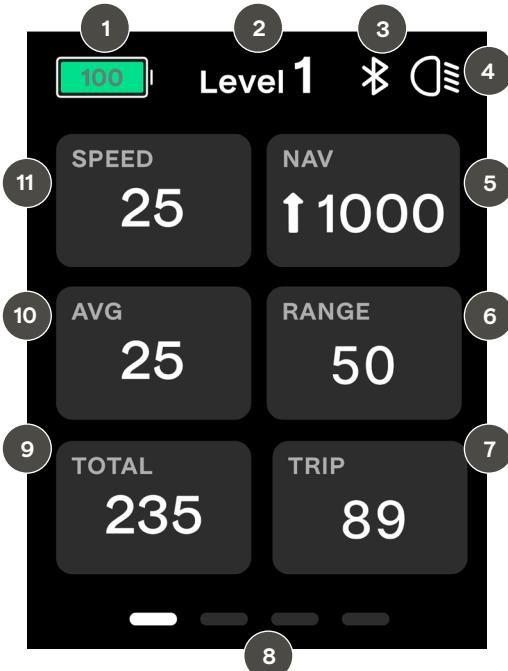
Wenn du die Taste für das Safety Tracking am Lenker aktivierst, beginnt ein Countdown, der auf deinem Display angezeigt wird. Wenn der Countdown abläuft, wird eine SMS-Nachricht an einen Notfallkontakt gesendet, so dass dieser die Möglichkeit hat, deinen Standort 1 Stunde lang live zu verfolgen. Die Einstellungen können in der Veloretti-App, in den Fahrradeinstellungen vorgenommen werden. Diese Funktion funktioniert nur, wenn du sie in der Veloretti-App aktiviert hast und wenn eine Bluetooth-Verbindung mit der App besteht.

#### Display — elektrische Komponente



Das elektrische System deines Electric ist sehr leistungsfähig. Wenn du eine Beschädigung des elektrischen Systems feststellst, nimm unverzüglich den Akku heraus. Nach einem Sturz oder Unfall können stromführende elektrische Komponenten freiliegen. Wenn du Fragen oder Probleme hast, wende dich bitte an den Kundendienst. Fehlendes Fachwissen kann zu schweren Unfällen führen.

### Display Functions



1. Akkustand

2. Stufe der Motorunterstützung :  
Von Stufe 0 bis Superhero

3. Verbunden mit der App :  
Eine Bluetooth-Verbindung mit der Veloretti-App ist nur möglich,  
wenn dein Fahrrad in deinem Veloretti-Konto registriert ist und du  
dich nahe genug am Fahrrad befindest.

4. Präzisionslicht an/aus :  
Die hyperbolischen Vorder- und Rücklichter sind immer an und kön-  
nen nicht ausgeschaltet werden.

5. Navigationsanweisungen :  
Funktioniert in Verbindung mit der Velorett-App.

6. Die mögliche Fahrstrecke, basierend auf der Akkuleistung (km) :

Zeigt die Strecke an, die du mit deinem Akkustand zurücklegen kannst. Beachte dabei, dass die Reichweite des Akkus durch das zu tra-  
gende Gewicht, die Wetterbedingungen, den Reifendruck usw. stark beeinflusst werden kann.

7. Entfernung während der Fahrt (km) :

Calculation between turning the bike on and off.

8. Bildschirme im Display :

Verwende die Steuerungstaste 2 zum Scrollen

9. Gesamtstrecke (km)

10. Durchschnittsgeschwindigkeit während der Fahrt (km/h) :

Berechnung Berekening tussen in- en uitschakelen van de fiets.

11. Tatsächliche Geschwindigkeit (km/h)

**i** Es ist nicht möglich, die Stufen der Motorunterstützung auf dem Bildschirm zur Einstellung von Enviolo®/Trittfrequenz zu ändern und umgekehrt.

**i** Entfernungen können nur im metrischen System in km angezeigt werden.

### 4.04 Safety tracking

Fühl dich sicher während deiner Fahrt. Du kannst deinen Live-Standort für eine Stunde mit einem Notfallkontakt teilen. Stelle sicher, dass du diese Funktion zuerst in der App aktivierst, wenn du sie nutzen möchtest und dass eine Bluetooth-Verbindung mit der App besteht.

#### Schritt 1 : Aktivieren des Safety Trackings in der App

In der Veloretti-App kannst du diese Funktion in den Einstellungen aktivieren und deaktivieren.

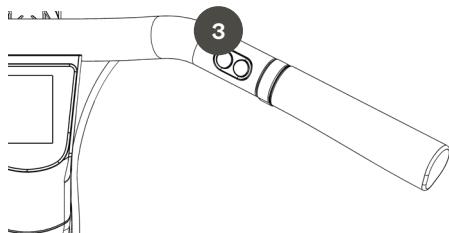
#### Schritt 2 : Notfallkontaktdetails hinzufügen

#### Schritt 3 : Aktivieren über den Lenker

Drücke die Steuerungstaste 3 am Lenker für 2 Sekunden, um die Funktion zu aktivieren. Ein Countdown wird gestartet. Während des Countdowns erzeugt das Fahrrad flackernde Lichter und Töne.

#### Schritt 4 : Aktivierung des Safety Trackings

Nach einigen Sekunden wird eine SMS an deinen in der Veloretti-App ausgewählten Notfallkontakt gesendet. Außerdem enthält die SMS einen Link, mit dem der Standort des Fahrrads überprüft werden kann. Der Link bleibt 1 Stunde lang aktiv.



#### Taste 3

Safety tracking

2 Sekunden lang drücken, um zu aktivieren

! Wenn das Safety Tracking in der Veloretti-App deaktiviert ist, wird auf dem Display ein Fehler angezeigt.

i Drücke eine beliebige Steuerungstaste am Lenker, um den Countdown abzubrechen.

### 4.05 Schalten mit Enviolo®

Das Electric Two ist mit einer Enviolo® AutomatiQ-Schaltung ausgestattet. Enviolo® wird bereits in unserem Werk nach Veloretti-Standards konfiguriert und ist sofort einsatzbereit. Über das eingebaute Electric Two-Display und die Veloretti-App kannst du Enviolo® nach deinen persönlichen Bedürfnissen konfigurieren.

#### Trittfrequenz ändern (RPM, Umdrehungen pro Minute)

Die Trittfrequenz ist die Anzahl der Umdrehungen, die deine Pedalen während der Fahrt pro Minute machen (RPM). Finde deine ideale RPM, indem du die RPM über das Display oder die Veloretti-App einstellst. Wechsle zur RPM-Anzeige auf deinem Display und verwende die Lenkertasten, um die Trittfrequenz zu erhöhen oder zu verringern, mit 5 RPM pro Drücken. Die Einstellung deiner RPM kann auch über die Veloretti-App erfolgen.

#### Fahrermodus ändern

Wähle den gewünschten Fahrermodus in der Veloretti-App.

#### Change Cadence (RPM)

**Sport Mode (Standardeinstellung) für eine kraftvolle Fahrt..**

Der Sport Mode hat den reaktionsschnellsten Schaltmodus. Wenn er erkennt, dass du nicht mit der eingestellten Trittfrequenz fährst, wird die Schaltung entsprechend angepasst

**Comfort Mode für eine entspannte, natürliche Fahrt.**

Im Comfort Mode schaltet Enviolo® nicht sofort, sondern lässt dem Fahrer Zeit, die eingestellte Trittfrequenz zu erreichen. Dies fühlt sich für den Fahrer oft natürlicher an.

**Eco Mode für eine Fahrt, bei der weniger Energie zum Schalten benötigt wird.**

Der Modus reduziert die Energiemenge, indem er weniger oft schaltet. So kannst du diesen Modus verwenden, um den Akku zu schonen oder bei sehr flachen Bedingungen ohne häufiges Anfahren und Anhalten.

### Kalibrierung

Enviolo® muss von Zeit zu Zeit kalibriert werden, um eine hervorragende Leistung zu gewährleisten. Du kannst Enviolo® ganz einfach über die Veloretti-App kalibrieren, wobei du durch die einzelnen Schritte geführt wirst.

Wir empfehlen dir, Enviolo® zu kalibrieren:

- Nach der Montage deines Fahrrads.
- Nach einem Enviolo®-Firmware-Update, das in unserer Veloretti-App angezeigt wird.
- Nach einer Reparatur/Wartung, bei der das Hinterrad aus dem Fahrrad ausgebaut wurde.
- Allgemeine periodische Wartung, 1-2 Mal pro Jahr

#### Farbschema Enviolo®-Knopf

- Blinkendes blaues Licht: Enviolo® befindet sich im Pairing-Modus und wartet auf eine Bluetooth-Verbindung
- Ständiges blaues Licht: Enviolo® ist über Bluetooth mit der App/dem Telefon verbunden
- Blinkendes grünes Licht: Die Pedalen bewegen sich.
- Blinkendes rotes Licht: Das Fahrrad ist in Bewegung, unabhängig davon, ob in die Pedale getreten oder frei gefahren wird
- Blinkende rote und grüne Lichter: Das Fahrrad weist darauf hin, dass neu kalibriert werden muss.

\*Hinweis: Mehrere Farben können blinken, wenn mehrere Aktionen gleichzeitig ausgeführt werden.

#### Enviolo® — elektrische Komponente

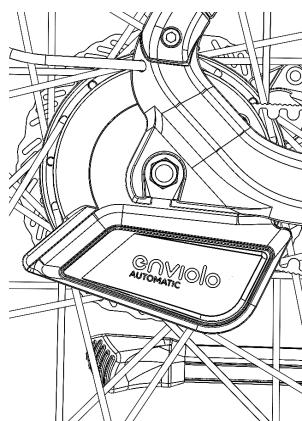


Das elektrische System deines Electric ist sehr leistungsfähig. Wenn du eine Beschädigung des elektrischen Systems feststellst, nimm unverzüglich den Akku heraus. Nach einem Sturz oder Unfall können stromführende elektrische Komponenten freiliegen. Wenn du Fragen oder Probleme hast, wende dich bitte an den Kundendienst. Fehlendes Fachwissen kann zu schweren Unfällen führen.

#### Enviolo specifications

| System              | Enviolo® AutomatiQ + Hub interface  |
|---------------------|---|
| Nominal ratio range | 310% (0.55 - 1.7)   |
| Safety              | ISO 4210:2014(E) which supersedes:<br>• EN 14764:2005<br>• EN 14766:2005<br>• CEN/TC 333 N.96:2002<br>• DIN 79100-2:1999 ISO 8098:2014(E), US CPSC 16 CFR Part 1512 |

| System   | Enviolo® AutomatiQ-Nabe   |
|--|---|
| Modell   | CVP - City  |
| Maximale Drehzahl (RPM)                            | 800RPM  |
| Nominaler Übersetzungsbereich                      | 310% (0.55 - 1.7)   |
| Maximale Nennleistungsaufnahme des Antriebssystems | 250W  |
| Temperaturbereich                                  | -20°C to 48°C   |
| System   | Enviolo® AutomatiQ-Schnittstelle + Hub  |
| Zertifizierung/Sicherheitsstandard                 | ISO 4210:2014(E) which supersedes:<br>• EN 14764:2005<br>• EN 14766:2005<br>• CEN/TC 333 N.96:2002<br>• DIN 79100-2:1999 ISO 8098:2014(E), US CPSC 16 CFR Part 1512 |



## 4. Learne Dein Fahrrad Kennen

### Allgemeine Hinweise zum Akku

 Etikett auf dem Akku. Der Inhalt des Etiketts enthält wichtige Informationen über dieses Produkt. Lies die Informationen vor dem Gebrauch sorgfältig durch. Bitte entferne das Etikett nicht vom Akku.

- Es besteht Brand- oder Explosionsgefahr, wenn der Akku mit einem nicht kompatiblen System verwendet wird.
- Der Akku darf nicht geöffnet, zerlegt oder durchstochen werden, da sonst die Gefahr eines Kurzschlusses, eines Brandes oder einer Explosion besteht.
- Verwende den Akku im Falle eines Sturzes, eines Stoßes oder eines ähnlichen Ereignisses nicht weiter und sende ihn unverzüglich zur Untersuchung ein.
- Verwende zur Vorbeugung von Brand- und Explosionsgefahr nur das mit dem Akku gelieferte Original-Ladegerät.
- Entsorge den Akku am Ende seiner Lebensdauer entsprechend den örtlichen Vorschriften.
- Bitte lies die Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch sorgfältig durch.

 Verwende zum Aufladen des Akkus nur das Original-Ladegerät. Der Akku ist bei der Auslieferung nicht vollständig aufgeladen. Bitte lade den Akku vor dem ersten Gebrauch und vor der Lagerung vollständig auf. Es wird empfohlen, den Akku nach dem Gebrauch aufzuladen. Eine Tiefentladung ist schädlich für den Akku. Entlade den Akku niemals vollständig. Wenn der Akku über einen längeren Zeitraum nicht aufgeladen wird, schadet dies der Kapazität des Akkus. Für die Lagerung sollte die empfohlene Kapazität des Akkus zwischen 60-80 % liegen. Lade den Akku nicht länger als die Ladezeit.

### Richtlinien für Akkus — elektrische Komponente

-  Führe nur die in diesem Handbuch beschriebenen Handlungen durch. Nimm keine Veränderungen am elektrischen System/Akku vor. Es dürfen keine Module demontiert oder geöffnet werden. Ersetze defekte oder verschlossene Akkukomponenten ausschließlich durch Originaleile oder zugelassene Ersatzteile des Herstellers. Andernfalls erlöschen jegliche Herstellergarantien und/oder Gewährleistungsansprüche. Bei Verwendung von nicht originalen oder falschen Ersatzteilen kann das Electric nicht richtig funktionieren. Unsachgemäßiger Betrieb des Antriebssystems und Änderungen am Motor können zu Verletzungen oder kostspieligen Schäden führen. In solchen Fällen lehnt der Hersteller jede Haftung für den entstandenen Schaden ab. Darüber hinaus können Veränderungen am Akku oder am elektrischen System strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Das ist beispielsweise der Fall, wenn Änderungen vorgenommen werden, um den Motor Geschwindigkeiten von mehr als 25 km/h fahren zu lassen.
-  Moderne Elektrotechnologie ist Hightech. Der Umgang mit ihr erfordert Fachwissen, Erfahrung und Spezialwerkzeug. Führe keine Arbeiten an deinem Electric ohne Genehmigung von Veloretti durch. Wende dich an den Kundendienst. Das elektrische System besteht aus folgenden Komponenten: Display, Akku, Antriebseinheit, Ladegerät, Sensoren, Steuerungen und Verkabelung.

### Sicherheitshinweise zum Akku

-  Der Akku kann einen Brand oder eine Explosion verursachen oder eine Gefahr darstellen, wenn er an ein nicht kompatibles System angeschlossen wird. Öffne, zerlege oder durchstich den Akku nicht, da dies zu Kurzschläßen, Auslaufen, Bränden oder Explosions führen kann. Wenn der Akku auf den Boden fällt oder einem Schlag oder ähnlichem ausgesetzt ist, verwende den Akku nicht weiter, sondern bring ihn zur Untersuchung zu deinem Händler/Veloretti. Verwende nur das mit dem Akku gelieferte Original-Ladegerät, andernfalls kann es zu einer Explosion oder dauerhaften Schäden kommen. Akkus, die ihre Lebensdauer erreicht haben, müssen bei einer geeigneten Entsorgungsstelle entsorgt werden.
-  Bewahre den Akku immer außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Die Verwendung des Ladegeräts oder des Akkus ist für Kinder nicht geeignet.
-  Berühre keinesfalls einen auslaufenden Akku. Auslaufende Elektrolyte können in die Haut eindringen und Unwohlsein verursachen. Wenn Batteriesäure in die Augen gelangt, darfst du nicht in diesen reiben! Spülle deine Augen sofort sorgfältig mit sauberem Wasser aus und such schnellstmöglich einen Arzt oder ein Krankenhaus auf.
-  Ein defekter Akku kann zu Überhitzung, Rauchentwicklung oder Verbrennungen führen. Wenn der Akku heiß wird, halte dich selbst und andere Personen in einem sicheren Abstand vom Akku fern. Im Falle einer Beschädigung oder Hitzeentwicklung solltest du den Akku nicht berühren.
-  Nimm den Akku nicht auseinander. Der Akku enthält Schutzkomponenten, um Gefahren zu vermeiden. Falsche Handhabung, wie z. B. unsachgemäßes Zerlegen, kann die Schutzfunktionen zerstören und zu Überhitzung, Rauch und Explosion führen.
-  Schließe den Akku nicht absichtlich kurz. Achte darauf, dass die Plus- und Minuspole nicht miteinander in Berührung kommen. Achte darauf, dass der Akku nicht mit Metallgegenständen in Berührung kommt. Wenn der Akku kurzgeschlossen wird, kann dies zu Überhitzung, Rauch, Explosion oder Verbrennung führen.
-  Erhitze oder verbrenne den Akku nicht. Ein überhitzter oder entzündeter Akku kann zur Explosion der Akkuzellen führen.

### Sicherheitshinweise zum Akku

-  Verwende den Akku nicht in der Nähe von Wärmequellen.
-  Verwende den Akku nicht in der Nähe einer offenen Flamme oder bei Temperaturen über 60 °C. Hohe Temperaturen können dazu führen, dass der Akku Feuer fängt oder explodiert.
-  Lade den Akku nicht in der Nähe von offenem Feuer oder in direktem Sonnenlicht. Dies kann zu Fehlern oder Problemen im Inneren des Akkus führen und auch die Schutzfunktion beeinträchtigen. Dies wiederum kann zu abnormalen chemischen Reaktionen oder Fehlfunktionen führen, die Überhitzung, Rauch und Explosion zur Folge haben.
-  Der Akku darf nicht fallen gelassen oder beschädigt werden. Dies kann zu Überhitzung, Rauch und Explosion führen. Tauche den Akku niemals in Wasser ein.
-  Lade den Akku nicht direkt an der Steckdose oder am Zigarettenanzünder im Auto auf. Hohe Spannung und übermäßiger Strom beschädigen den Akku und verkürzen seine Lebensdauer. Dies kann zu Überhitzung, Rauchentwicklung und Explosionen führen.

DE

### Lagerung des Akkus

-  Wenn du dein Electric über einen längeren Zeitraum nicht benutzt, nimm den Akku heraus und lade ihn auf (60-80 %). Lagere den Akku separat an einem geeigneten, trockenen Ort.
  - Vermeide direkte Sonneneinstrahlung, da sie den Akku überhitzen und interne Probleme verursachen kann. Dies kann zu abnormalen chemischen Reaktionen oder Fehlfunktionen führen, die Überhitzung, Rauch und Explosion zur Folge haben.
  - Setze den Akku nicht Temperaturen aus, die unter- oder oberhalb der zulässigen Lagertemperatur von -10 °C bis 35 °C liegen. Beachte, dass in der Nähe von Heizungen, bei direkter Sonneneinstrahlung oder in überhitzten Fahrzeuginnenräumen Temperaturen von etwa 45 °C herrschen können.
-  Verwende den Akku nicht weiter, wenn du bemerkst, dass er während des Betriebs, des Ladens oder der Lagerung heiß wird, einen starken Geruch entwickelt, sein Aussehen verändert oder anderweitig ungewöhnlich erscheint oder unbrauchbar ist.

### Verschleiß des Akkus

-  Natürliche Abnutzung durch normalen Gebrauch und Alterung fällt nicht unter unsere Qualitätsgarantie. Die Kapazität des Akkus nimmt mit der Zeit ab, wodurch sich die Reichweite des Electric verringert. Wenn die Reichweite des Akkus nicht ausreicht, muss dieser möglicherweise ersetzt werden.

### Akku-Reichweite

-  Lade den Akku am besten bei Zimmertemperatur und lege ihn erst kurz vor Fahrtantritt ein. Der Entladezyklus des Akkus kann beeinflusst werden durch: eingesetzte Pedalkraft, Schalteinstellungen, Gesamtgewicht (Ladung und Fahrer), Reifenluftdruck, Gegenwind, Umgebungstemperatur, Straßen-/Bodenbeschaffenheit, gewählte Geschwindigkeitsstufe, Steigung, Ladezustand des Akkus, Alter des Akkus, Restkapazität des Akkus.

### Transport des Akkus

-  Nimm den Akku deines Electric vor dem Transport heraus und transportiere ihn separat. Wenn du ein Transportunternehmen mit dem Transport deines Electric beauftragst, besprich immer erst die Transportmöglichkeiten. Für Elektrofahrräder und ihre Akkus gelten besondere Transportvorschriften und es können spezielle Versicherungen erforderlich sein. Versende den Akku niemals selbst. Akkus gelten als Gefahrgut. Unter bestimmten Umständen können sie überhitzen und Feuer fangen. Besprich die Möglichkeiten mit deinem Transportunternehmen oder dem Veloretti-Kundendienst.



#### Mit dem Auto

Du kannst dein Electric wie ein normales Fahrrad mit dem Auto transportieren. Nimm zuvor jedoch den Akku heraus und transportiere ihn separat. Das Gewicht des Electric erfordert einen stärker belastbaren Gepäckträger. Passe dein Fahrverhalten immer an die Last an, die du auf dem Gepäckträger trägst.

## 4. Learne Dein Fahrrad Kennen

---

### Transport des Akkus



#### Im Zug

Es gelten die gleichen Regeln wie für den Transport eines normalen Fahrrads. Informiere dich vor Reiseantritt, welche Busse und Züge du nutzen kannst. Am besten baust du vor und während der Fahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln den Akku aus dem Fahrrad aus.

### Entsorgung des Akkus



#### Tipps zum Umweltschutz/Entsorgung

Allgemeine Reinigung und Wartung: Bitte denke bei der Pflege und Reinigung deines Electric an die Umwelt. Verwende daher nach Möglichkeit biologisch abbaubare Pflege- und Reinigungsmittel. Achte auch darauf, dass keine Reinigungsmittel in der Kanalisation entsorgt werden.



#### Elektrische Batterien

Elektrische Batterien sind als Gefahrgut zu behandeln und unterliegen daher einer besonderen Kennzeichnungspflicht. Bitte wende dich an dein örtliches Abfall- und Recyclingunternehmen, um Ratschläge zur Entsorgung zu erhalten. Die Vorschriften für die Entsorgung können von Land zu Land unterschiedlich sein.

### Battery specifications

| System                                    | Spezifikationen des Akkus |
|---|---------------------------|
| Model                                     | BT F340.B540.C            |
| Nominale Spannung                         | 36 Vdc                    |
| Nominale Kapazität                        | 15 Ah                     |
| Minimale Kapazität                        | 14.2 Ah                   |
| Energie                                   | 540 Wh                    |
| Ladezeit                                  | 7-9h                      |
| Lagerung (bei 35 % SOC* & -10 °C — 35 °C) | 6 months                  |
| *SOC= state of charge (Ladezustand)       |                           |
| Abmessungen (L * B * H)                   | 458.8*63.00*77.9 mm       |
| Gewicht                                   | 3.1 kg                    |
| Zertifizierung                            | EN62133<br>UN38,3         |

### Aufladen

-  Verwende nur das gelieferte Original-Ladegerät, da bei Verwendung eines falschen Ladegeräts Brand- oder Explosionsgefahr besteht.
-  Du kannst deinen Akku aufladen, wenn er am Fahrrad montiert ist oder wenn er abgenommen wurde.
-  Stecke zuerst das Ladegerät in den Akku ein und verbinde es dann mit der Steckdose.
-  Lithium-Ionen-Akkus unterliegen keinem Memory-Effekt. Du kannst deinen Akku jederzeit wieder aufladen, auch nach kurzen Fahrten.
-  Lade den Akku bei Temperaturen zwischen 0 °C und 45 °C auf (idealerweise bei Raumtemperatur, ca. 20 °C). Gib deinem Akku vor dem Laden genügend Zeit, diese Temperatur zu erreichen.
-  Die Ladezeit hängt von mehreren Faktoren ab. Sie kann je nach Temperatur, Alter, Verwendung und Kapazität des Akkus stark variieren. Wenn der Akku vollständig geladen ist, wird der Ladevorgang automatisch beendet. Trenne den Stecker vom Stromnetz und anschließend vom Akku.
-  **LED-Ladezustandsanzeige**
- Am Akku befinden sich eine Leuchtdiode und ein Knopf. Die Diode leuchtet auf, wenn du auf diesen Knopf drückst. Wenn die Diode grün leuchtet, ist der Akku vollständig geladen. Wenn die Diode rot leuchtet, solltest du den Akku vor deiner nächsten Fahrt aufladen. Der Ladezustand des Akkus wird auch auf dem Display angezeigt.

DE

### Sicherheitshinweise zum Aufladen

-  Um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden, solltest du das Ladegerät niemals öffnen. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Servicepersonal durchgeführt werden. Lies vor dem Gebrauch unbedingt die Informationen zu deinem Ladegerät! Ziehe den Netzstecker, bevor du den Akku an das Ladegerät anschließt oder ihn aus dem Ladegerät entfernst.
-  Halte das Ladegerät von Kindern und Tieren fern. Im Falle einer Fehlfunktion oder Beschädigung kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.
- Das Ladegerät darf nicht von Kindern oder Personen mit eingeschränkten sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bedient werden.
  - Verwende dein Ladegerät nicht, wenn es feucht oder staubig ist. Vermeide direkte Sonneneinstrahlung.
  - Trenne das Ladegerät von der Stromversorgung, wenn du es nicht benutzt.
  - Verwende nur das Original-Ladegerät, das mit deinem Electric geliefert wurde.
  - Decke das Ladegerät nicht ab, während es in Betrieb ist. Es besteht die Möglichkeit von Kurzschlägen oder Bränden.
  - Wenn du das Ladegerät reinigst, ziehe zuerst den Stecker aus der Steckdose.
  - Unterbrich den Ladevorgang, wenn der Ladezyklus länger dauert, als in der Tabelle mit den technischen Daten angegeben.
-  Verwende ausschließlich das Akkuladegerät.
-  Stelle sicher, dass du die richtige Netzspannung verwendest. Die erforderliche Netzspannung ist auf dem Ladegerät angegeben. Sie muss mit der Spannung der Stromquelle übereinstimmen. Ladegeräte, die mit 230 V gekennzeichnet sind, können auch mit 220 V betrieben werden.
- Schließe das Ladegerät direkt an eine Stromquelle an. Verwende niemals Verlängerungskabel.
  - Vermeide Rückwärtsladen
  - Fass den Netzstecker nicht mit nassen Händen an. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags.
  - Hinweis: Ein plötzlicher Temperaturanstieg kann zu Kondensation im Akku führen. Um Kondensation zu vermeiden, lade den Akku am selben Ort auf, an dem er gelagert wird.
  - Vergewissere dich vor der Benutzung, dass das Ladegerät, das Kabel und der Stecker nicht beschädigt sind. Verwende das Ladegerät nicht, wenn du eine Beschädigung feststellst. Es besteht die Gefahr eines Stromschlags.
  - Lade den Akku nur in einem gut belüfteten Raum auf. Lade nur auf einer trockenen, nicht brennbaren Oberfläche.
  - Decke das Ladegerät/den Akku während des Ladevorgangs nicht ab. Es besteht die Gefahr von Überhitzung, Brand oder Explosion.
  - Das Ladegerät ist nur für die Verwendung in Innenräumen vorgesehen. Setze es nicht Regen oder Schnee aus.
  - Verbrenn den Akku nicht, nimm ihn nicht auseinander und schließe ihn nicht kurz.
  - Wenn die Leistung des Akkus erheblich nachlässt, ist es an der Zeit, ihn zu ersetzen.
  - Bewahre das Ladegerät an einem kühlen und trockenen Ort auf, wenn es nicht benutzt wird.
  - Das Gerät darf nur Akkus aufladen, die den EN-Richtlinien entsprechen (und CE- oder GS-gekennzeichnet sind).

Der Akku muss mindestens einmal alle 3 Monate aufgeladen werden, um eine Beschädigung oder Beeinträchtigung der Zellen zu vermeiden. Wenn der Ladevorgang länger als üblich dauert, kann der Akku beschädigt werden. Brich in diesem Fall den Ladevorgang sofort ab. Lass den Akku und das Ladegerät von deinem Fachhändler überprüfen, um weitere Schäden zu vermeiden.

## 4. Learne Dein Fahrrad Kennen

### Entsorgung des Ladegeräts



Dieses Produkt darf nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Dieses Produkt muss bei einer zugelassenen Stelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten entsorgt werden. Durch das Sammeln und Recyceln von Abfällen trägst du dazu bei, natürliche Ressourcen zu schonen und wird sichergestellt, dass das Produkt auf umweltfreundliche und gesunde Weise entsorgt wird.

DE

| System                    | 36 V Lithium-Akkuladegerät - 3-polig                    |
|---------------------------|---|
| Modell                    | MDA 291 42V 3A  |
| Größe                     | 180 × 81 × 38MM   |
| Eingang                   | 200-240V AC 50Hz  |
| Ausgang                   | 42V, 3A + 42V, 4A                                       |
| Elektrischer Stecker      | EU standard   |
| Zertifizierung/Sicherheit | CB, CE, KCC, KC, RoHS, Reach, EN60335, EN55014, EN61000 |

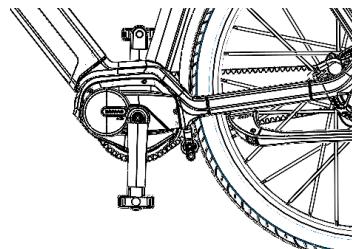
### 4.07 Bafang® Mittelmotor

Leistungsstarker Bafang®-Motor mit Drehmoment- und Rotationssensor. Er ist direkt mit den Pedalen verbunden und passt seine Leistung automatisch an. Der kompakte M200-Mittelmotor ist bekannt für seine effiziente Energienutzung und seine starke Leistung von 65 Nm. Für eine sanfte, geräuscharme und verbrauchsarme Fahrt.

#### Stufen der Motorunterstützung:

- 0: Keine Motorunterstützung   +1: Sehr niedrige Unterstützung   +2: Niedrige Unterstützung  
+3: Mäßige Unterstützung   +4: Hohe Unterstützung   Superhero: Sehr hohe Unterstützung

#### Motor — elektrische Komponente



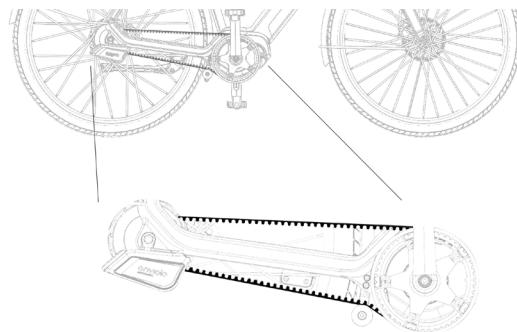
- i Das Etikett enthält wichtige Informationen über das Bauteil. Bitte entferne diese Informationen nicht vom Motor.
- ✓ Der Motor deines Electric kann während eines langen, steilen Aufstiegs warm werden. Berühre den Motor nicht, da du dich sonst verbrennen könntest.
- i Beim Betrieb mit Elektromotoren kann ein leises Laufgeräusch zu hören sein. Bei höherer Leistung kann dieses Geräusch lauter werden. Das ist völlig normal.
- ✓ Das elektrische System deines Electric ist sehr leistungsfähig. Wenn du eine Beschädigung des elektrischen Systems feststellst, nimm unverzüglich den Akku heraus. Nach einem Sturz oder Unfall können stromführende elektrische Komponenten freiliegen. Wenn du Fragen oder Probleme hast, wende dich bitte an den Kundendienst. Fehlendes Fachwissen kann zu schweren Unfällen führen.
- ✓ Demontiere den Motor nicht selbstständig.
- i Die Wartung muss von autorisiertem Personal mit dem richtigen Werkzeug durchgeführt werden.

### Spezifikationen Bafang®-Mittelmotor

| System            | Bafang M200 mid-engine |
|-------------------|------------------------|
| Motormodell       | MM G210.250.C          |
| Nennleistung (W)  | 250W                   |
| Nennspannung (V)  | 36 / 43V               |
| Wasserdicht       | IP65                   |
| Außentemperaturen | -20°C~45°C             |
| Zertifizierung    | CE / RoHS / EN14764    |

## 4.08 Gates® Carbon-Riemenantrieb

Sauber, leise, leicht und stark. Dein Electric ist mit einem Carbon-Riemenantrieb ausgestattet, der für eine längere Lebensdauer und einen geringeren Wartungsaufwand ausgelegt ist. Das Einzige, was du als Fahrer tun musst, ist den Riemen mit etwas Wasser sauber zu halten.



Bitte lies das im Werkzeugset enthaltene Handbuch zum Gates®-Riemenantrieb.

#### Riemenspannung

Eine korrekte Riemenspannung ist für einen optimalen Betrieb unerlässlich. Eine unzureichende Riemenspannung kann zu Zahnsprung oder „Überspringen“ führen. Andererseits kann eine zu hohe Spannung die Lager in der Hinterradnabe beschädigen und generell den Verschleiß deines Antriebssystems erhöhen. Du kannst schnell und einfach überprüfen, ob du die richtige Spannung auf dem Riemenantrieb hast. Bewege den Riemen mit deinen Fingern auf und ab. Der Riemen sollte sich etwa 0,5 cm nach oben und 0,5 cm nach unten bewegen lassen. Wenn der Riemen nachgespannt oder gelockert werden muss, kannst du dies selbst tun oder in einem professionellen Fahrradgeschäft vor Ort durchführen lassen.



Den Riemen nicht quetschen, verdrehen, zurückbiegen, umdrehen, bündeln oder zubinden. Verwende den Riemen nicht als Bandschlüssel oder Kettenpeitsche. Nicht auf dem Riemen rollen oder an ihm herumstochern, der Riemen sollte nie unter hoher Spannung stehen.

### Spezifikationen Gates® Carbon-Riemenantrieb

| System         | Gates®-Carbon-Riemenantrieb         |
|----------------|-------------------------------------|
| Modell         | 122T CDX Black Blue                 |
| Material       | Polyurethane / carbon tensile cords |
| Länge          | 1342Mm                              |
| Zertifizierung | ISO 4210-2 and ISO 4210-8           |

### 4.09 Hydraulische Scheibenbremsen

Das Veloretti Two ist mit einem hydraulischen Scheibenbremssystem der Marke Shimano® oder Tektro® ausgestattet. Dieses System ist sehr leistungsfähig und gewährleistet eine ausgezeichnete Bremsleistung.

#### Einbremsen der Scheibenbremsen

Um das V2 Electric optimal nutzen zu können, ist es wichtig, die Bremsbeläge nach dem Erhalt und vor dem Gebrauch einzubremsen. Siehe Schritte in Kapitel 2.08, Die Scheibenbremsen einbremsen.

-  Beim Einbremsen der Bremsen wird das Harz auf den Bremsbelägen so heiß, dass es schmilzt. Dadurch bleibt eine dünne Harzschicht auf den Bremsscheiben zurück, die eine bessere Funktion und damit ein sicheres Bremsen und eine längere Lebensdauer gewährleistet.

#### Quietschende Bremsen?

Wenn die Bremsen nach ein paar Monaten zu quietschen beginnen, musst du prüfen, ob die Dicke der Bremsbeläge noch in Ordnung ist. Die Bremsbeläge müssen ausgetauscht werden, wenn der Bremsbelag nur noch 0,5 mm dick ist. Neue Bremsbeläge erhältst du in einem örtlichen Fahrradgeschäft. Das Quietschen wird durch Verschmutzung (z. B. Öl/Fett) oder ein Glasigwerden der Bremsbeläge verursacht.

#### Bremsen entlüften

Die Bremsen müssen einmal im Jahr entlüftet werden, damit der Bremsdruck optimal ist. Das kannst du selbst machen oder in einem Fahrradgeschäft vornehmen lassen.

-  Beim Entlüften der Bremsen werden Luftblasen aus dem Hydrauliksystem entfernt und die alte Bremsflüssigkeit ausgetauscht.  
 Mit der Zeit nehmen hydraulische Scheibenbremssysteme Luft auf, was die Leistung und das Gefühl für die Hebel beeinträchtigt. Auch wenn sich die Bremsen nicht schwammig anfühlen, lohnt es sich, die Bremsen jährlich zu entlüften, damit die Flüssigkeit frisch bleibt.

#### 1. Bremshebel

-  Beachte bitte, dass der rechte Bremshebel am Lenker zum Bremsen des Hinterrads des Fahrrads dient. Der linke Bremshebel dient zum Bremsen des Vorderrads. Sei immer besonders vorsichtig, wenn du die Vorderradbremse zum Abbremsen benutzt. Die Vorderradbremse kann das Fahrrad schnell abbremsen und fast das gesamte Gewicht auf das Vorderrad verlagern. Wenn die Gewichtsverlagerung sehr groß ist, kann das Fahrrad nach vorne kippen.

#### 2. Bremssattel und Bremsbeläge

-  Berühre die Bremsscheibe nicht an der Oberfläche. Jegliches Fett auf der Bremsscheibe kann zu einer schlechten Leistung des Bremssystems führen. Scheibenbremsen lassen sich leicht mit Bremsscheibenreiniger und einem Tuch reinigen.

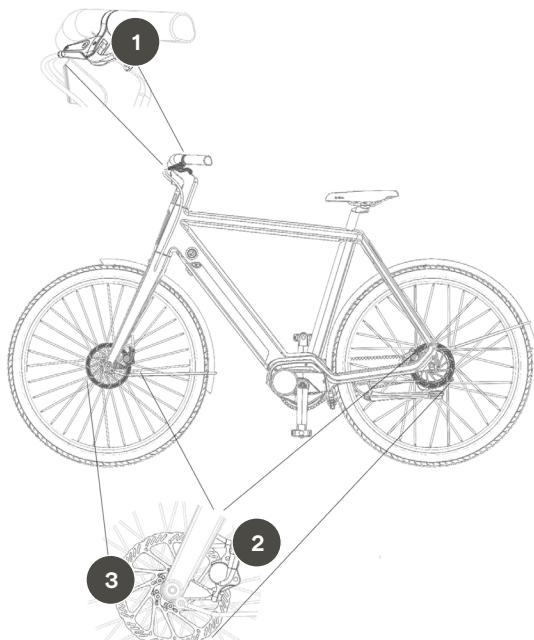
 Achtung: Nach intensivem Gebrauch können die Rotoren der Scheibenbremsen heiß sein, berühre sie daher nicht.

-  Denke daran, dass der Bremsweg bei Feuchtigkeit oder Nässe oft länger ist. Bei ungünstigen Witterungsbedingungen solltest du immer besonders vorsichtig sein.

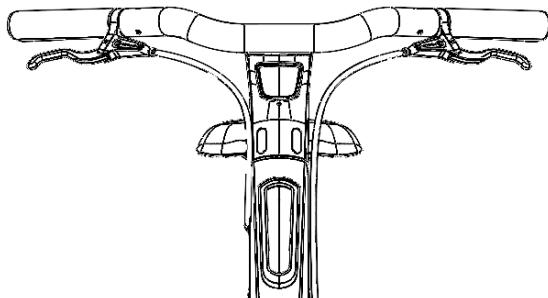
-  Die Bremsen deines Elektrofahrrads sind leistungsstärker als der Elektromotor. In gefährlichen Situationen solltest du aufhören, in die Pedale zu treten und sanft abbremsen, um an einem sicheren Ort zum Stehen zu kommen.

-  Nach intensivem Gebrauch können die Rotoren der Scheibenbremsen heiß sein, berühre sie daher nicht.

-  Berühre die Bremssättel oder die Bremsscheibe nicht während der Fahrt, unmittelbar nach dem Absteigen vom Fahrrad oder beim Durchdrehen des Rades während der Reparatur. Der Rotor der Scheibenbremse ist scharf genug, um deine Finger schwer zu verletzen, wenn sie in die Öffnungen des sich bewegenden Rotors geraten.



### 4.10 Beleuchtung

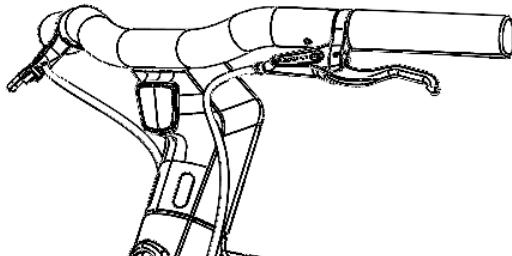


#### Hyperbolisches Frontlicht

LED-Tagfahrlight. Es ist unmöglich, dieses Licht auszuschalten.  
Das Licht ist für zusätzliche Sicherheit immer eingeschaltet.

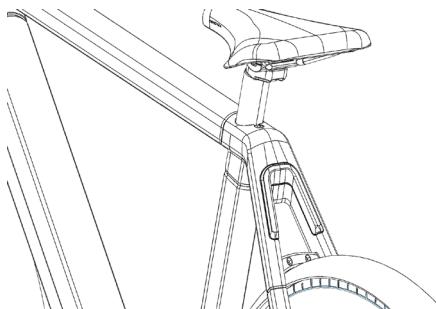
- ! Das Licht hat einen kurzen Lichtkegel für bessere Sichtbarkeit.

DE



#### Osram®-Präzisionslicht

LED-Beleuchtung. StVZO-konform. Mit dem Bedienknopf 4 am Lenker schaltest du das Licht ein/aus.



#### Hyperbolisches Rück- und Bremslicht

LED-Tagfahrlight. Es leuchtet heller auf, wenn die Bremsen betätigt werden. Es ist unmöglich, dieses Licht auszuschalten.  
Das Licht ist für zusätzliche Sicherheit immer eingeschaltet.

- ! Das Licht hat einen kurzen Lichtkegel für bessere Sichtbarkeit.

#### Reflektoren

Wir liefern ein Reflektorenset mit dem Fahrrad, bestehend aus: 2x Radreflektoren, 1x weißer Frontreflektor und 1x roter Rückreflektor, für mehr Sicherheit auf der Straße. Die mitgelieferten Reflektoren entsprechen der niederländischen Straßenverkehrsordnung. Überprüfe immer die spezifischen Straßenverkehrsvorschriften in deinem Land, um vollständige Konformität zu gewährleisten.

#### Beleuchtung — elektrische Komponente

- ✓ Das elektrische System deines Electric ist sehr leistungsfähig. Wenn du eine Beschädigung des elektrischen Systems feststellst, nimm unverzüglich den Akku heraus. Nach einem Sturz oder Unfall können stromführende elektrische Komponenten freiliegen. Wenn du Fragen oder Probleme hast, wende dich bitte an den Kundendienst. Fehlendes Fachwissen kann zu schweren Unfällen führen.

# 5. Wartung

DE

## Die Pflege deines Fahrrads.

Wie jedes andere Gerät und Fahrzeug muss auch dein Fahrrad gewartet werden. Eine gute Pflege deines Electric sorgt für ein reibungsloses Fahrerlebnis, sichere Fahrten und eine lange Lebensdauer. Es ist wichtig, dass du dein Fahrrad vor jeder Fahrt inspizierst und regelmäßig überprüfst, um sicherzustellen, dass du sicher fahren kannst.

**5. Wartung..... 122-125**

5.01 Allgemein..... 123

5.02 Alltägliche Wartung ..... 124

3.03 Regelmäßige Wartung..... 125

### Allgemein

-  Dein Electric Two besteht aus mechanischen, elektrischen und Software-Teilen.
-  Überprüfe dein Fahrrad immer, bevor du aufsteigst und lass es in regelmäßigen Abständen warten. Benutze es nicht, wenn du dir nicht sicher bist, ob dein Electric in einwandfreiem Zustand ist oder nicht. Wende dich im Zweifelsfall an den Kundendienst. Wenn du dein Electric sehr häufig benutzt, ist es wichtig, dass du alle wichtigen Komponenten regelmäßig überprüfen lässt. Ein Teil kann unerwartet versagen, wenn du es über seine Lebensdauer oder die empfohlene Nutzungsdauer hinaus benutzt. Dies kann zu Stürzen und schweren Verletzungen führen. Gehe sorgfältig mit dem Electric um und vermeide es, es starken Stößen auszusetzen.
-  **Reinigung**  
Reinige dein Fahrrad regelmäßig. Halte alle Komponenten des elektrischen Systems sauber. Reinige sie vorsichtig mit einem feuchten, weichen Tuch. Die Bauteile dürfen nicht in Wasser getaucht oder mit einem Wasser- oder Dampfstrahler gereinigt werden. Wende dich an deinen Kundendienst, wenn die Bauteile nicht mehr funktionsfähig sind. Die Akkukontakte dürfen niemals verbunden werden, da sonst die Gefahr eines Kurzschlusses besteht.
-  **Komponenten**  
Wie alle mechanischen Bauteile ist auch der EPAC (Electrically Power Assisted Cycle) Verschleiß und hoher Beanspruchung unterworfen. Verschiedene Materialien und Komponenten können unterschiedlich auf Verschleiß oder Materialermüdung reagieren. Wenn die Lebensdauer eines Bauteils überschritten ist, kann es plötzlich versagen, was zu Verletzungen des Fahrers führen kann. Jede Form von Rissen, Kratzern oder Farbveränderungen in stark beanspruchten Bereichen weisen darauf hin, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht ist und es ausgetauscht werden sollte.
-  **Elektrische Komponenten**  
Das elektrische System deines Electric ist sehr leistungsfähig. Wenn du eine Beschädigung des elektrischen Systems feststellst, nimm unverzüglich den Akku heraus. Nach einem Sturz oder Unfall können stromführende elektrische Komponenten freiliegen. Wenn du Fragen oder Probleme hast, wende dich bitte an den Kundendienst. Fehlendes Fachwissen kann zu schweren Unfällen führen.
-  Trenne das elektrische System ab und entferne den Akku, bevor du Arbeiten an deinem Electric durchführst.
-  Der Akku enthält Schutzkomponenten, um Gefahren zu vermeiden. Falsche Handhabung, wie z. B. unsachgemäßes Zerlegen, kann die Schutzfunktionen zerstören und zu Überhitzung, Rauchentwicklung und Explosion führen.
-  Ersetze defekte oder verschlissene Komponenten ausschließlich durch Originalteile oder zugelassene Ersatzteile des Herstellers. Andernfalls erlöschen jegliche Herstellergarantien und/oder Gewährleistungsansprüche. Bei Verwendung von nicht originalen oder falschen Ersatzteilen kann das Electric nicht richtig funktionieren. Unsachgemäßer Betrieb des Antriebssystems und Änderungen am Motor können zu Verletzungen oder kostspieligen Schäden führen. In solchen Fällen lehnt der Hersteller jede Haftung für den entstandenen Schaden ab. Darüber hinaus können Veränderungen am Motor oder am elektrischen System strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Das ist beispielsweise der Fall, wenn Änderungen vorgenommen werden, um den Motor Geschwindigkeiten von mehr als 25 km/h fahren zu lassen. Moderne Elektrotechnologie ist Hightech. Der Umgang mit ihr erfordert Fachwissen, Erfahrung und Spezialwerkzeug. Führe keine Arbeiten an deinem Electric ohne Genehmigung von Veloretti durch. Wende dich an die Kundenbetreuung. Das elektrische System besteht aus folgenden Komponenten: Display, Akku, Antriebseinheit, Ladegerät, Sensoren und Steuerungen.

# 5. Wartung

DE

## Alltägliche Wartung

### Beschädigte Komponenten

Entferne sofort den Akku, wenn du Schäden am elektrischen System feststellst. Überprüfe deine elektrischen Komponenten auf Schäden und freiliegende stromführende Teile. Solte dies der Fall sein, entferne sofort den Akku. Wenn du eine Frage oder ein Problem hast, wende dich bitte an den Kundendienst. Mangelndes Fachwissen kann zu schweren Unfällen führen.

### Lose Teile

Vergewissere dich, dass keine losen Teile an deinem Fahrrad vorhanden sind. Ziehe die Schrauben entsprechend nach, wenn dies ersichtlich wird. Achte besonders auf die Schrauben von Sattelstütze, Vorder- und Hinterrad und ziehe diese entsprechend fest. (Siehe Kapitel 6 für eine Tabelle mit den entsprechenden Newton-Werten).

### Hydraulische Bremsen

Bremeskraft. Zwischen deinem Bremshebel und dem Lenker muss mindestens 1 cm Platz sein, wenn du diese betätigst. Ist dies nicht der Fall? Dann müssen die Bremsen entlüftet werden. Das kannst du selbst tun oder dir von einem Fachgeschäft helfen lassen. Du kannst normales mineralisches Bremsöl verwenden, wenn du die Bremsflüssigkeit nachfüllen musst. Quietschendes Bremsgeräusch? Möglicherweise müssen die Bremsbeläge ausgetauscht oder die Bremsscheibe gereinigt werden. Das kannst du selbst tun oder dir von einem professionellen Fahrradhändler helfen lassen.

### Akku

Aufladen. Wir empfehlen dir, den Akku nach jeder Fahrt aufzuladen. Kaltes Wetter : Die Reichweite des Akkus kann bei kaltem Wetter geringer sein, als im Durchschnitt. Dies ist ein normales Verhalten und hat keinen Einfluss auf die Lebensdauer deines Akkus. Wenn der Akku sehr kalt ist, solltest du ihn aufwärmen, bevor du mit dem Laden beginnst.

### Reinigung

Halte alle Komponenten des elektrischen Systems sauber. Reinige sie vorsichtig mit einem feuchten, weichen Tuch. Die Bauteile dürfen nicht in Wasser getaucht oder mit einem Wasser- oder Dampfstrahler gereinigt werden.

### Reifen

Reifendruck. Der richtige Reifendruck erhöht die Reichweite des Akkus, da weniger Reibung entsteht. Der richtige Reifendruck liegt zwischen 3 und 4 Bar. Wackelnde Reifen : Wenn ein Reifen wackelt, bedeutet das, dass der Schlauch nicht an der richtigen Stelle sitzt. Dies kann zu einer Reifenpanne führen. Lasse die Luft ab und passe den Schlauch an. Das kannst du selbst tun oder dir von deinem Fahrradhändler helfen lassen.

### Firmware

Wir empfehlen dir, die Veloretti-App herunterzuladen, wenn sie verfügbar ist. So kannst du dein Electric mit der neuesten Firmware aktualisieren.

## Regelmäßige Wartung

Bei intensiver Nutzung ist es ratsam, dein Fahrrad regelmäßig zu überprüfen. Überprüfe in diesem Fall auch den Rahmen und die Gabel auf Anzeichen von Verschleiß oder Schäden.

**Wartungscheck :** Die Pflege deines Veloretti ist genauso wie die eines normalen Fahrrads. Alle professionellen Fahrradgeschäfte können allgemeine Wartungsarbeiten an unseren Electrics durchführen. Wir raten dir, das Fahrrad nach den ersten 500 km überprüfen zu lassen und danach alle 1000 km oder einmal im Jahr, wenn du keine 1000 km erreichst.

### Regelmäßige Wartung

**Schmierung :** Dein Fahrrad wird im Werk geschmiert. Mit der Zeit müssen einige bewegliche Komponenten neu geschmiert werden. Wir empfehlen dir, zumindest die folgenden Komponenten regelmäßig zu überprüfen, ob eine Nachschmierung erforderlich ist: Naben, Pedalen, Steuersatz. Bitte verwende keine lösungsmittelhaltigen Schmiermittel (z. B. WD-40), sondern spezielle Fahrradschmiermittel (z. B. Kugellagerfett).

**Hydraulische Scheibenbremsen :** Überprüfe deine Scheibenbremsen und den Bremsdruck alle 1000 km oder mindestens ein- bis zweimal pro Jahr. Bremskraft. Zwischen dem Bremshebel und dem Lenker muss mindestens 1 cm Platz sein. Ist das nicht der Fall? Dann müssen die Bremsen entlüftet werden. Das kannst du selbst tun oder dir von einem Fachgeschäft helfen lassen. Du kannst normales mineralisches Bremsöl verwenden, wenn du die Bremsflüssigkeit nachfüllen musst. Quietschendes Bremsgeräusch? Möglicherweise müssen die Bremsbeläge ausgetauscht oder die Bremsscheibe gereinigt werden. Das kannst du selbst tun oder dir von einem professionellen Fahrradhändler helfen lassen.

**Sattel :** Überprüfe die Schraube deiner Sattelstütze jeden Monat, um zu sehen, ob sich die Position des Sattels verändert hat, oder wenn du eine Bewegung bemerkst. Ziehe die Schraube mit dem richtigen Nm-Wert an. Siehe Kapitel 6 für die Newton-Tabelle.

**Akku :** Wenn du den Akku lagerst und das Fahrrad für längere Zeit nicht benutzt, solltest du den Akku einmal in 3 Monaten aufladen, um ihn „aktiv“ zu halten und die optimale Kapazität zu erhalten.

**Enviolo :** Wir empfehlen dir, Enviolo® nach jedem Enviolo®-Firmware-Update, nach einer Reparatur/Wartung des Hinterrads und ein- bis zweimal pro Jahr über die Veloretti-App zu kalibrieren.

**Felgen :** Prüfe, ob Speichen locker sind oder fehlen. Lose oder zu fest angezogene Speichen können auch zu einem Wackeln der Felge oder einem Riss in der Felge führen.

**Reifen :** Reifen sollten ersetzt werden, wenn das Profil abgerieben ist oder wenn das Gummi des Reifens trocknet und du Risse im Gummi sehen kannst. Wenn du den Reifen ersetzt, solltest du auch den Schlauch ersetzen, da beide die gleiche Lebensdauer haben. Die benötigte Reifengröße ist: 29x2.00/50-622.

**Gates® Carbon-Riemenantrieb :** Halte den Riemen mit etwas Wasser sauber. Prüfe die Spannung des Riemens. Bewege dazu den Riemen mit den Fingern auf und ab. Der Riemen sollte sich etwa 0,5 cm nach oben und 0,5 cm nach unten bewegen lassen. Prüfe auf sichtbare Schäden.

**Lose Teile prüfen :** Vergewissere dich, dass keine losen Teile an deinem Fahrrad vorhanden sind. Ziehe die Schrauben entsprechend nach (siehe Kapitel 6 Technische Daten), wenn du dies bemerkst. Achte besonders auf die Schrauben von Sattelstütze, Vorderrad und Hinterrad.

**Überprüfe beschädigte Komponenten :** Überprüfe elektrische Bauteile auf Beschädigungen und freiliegende stromführende Teile. Wenn dies der Fall ist, entferne sofort den Akku. Wenn du eine Frage oder ein Problem hast, wende dich bitte an den Kundendienst. Mangelndes Fachwissen kann zu schweren Unfällen führen.

**Überprüfung der Firmware-Aktualisierung :** Wir empfehlen dir, die Veloretti-App herunterzuladen, wenn sie verfügbar ist. So kannst du dein Electric mit der neuesten Firmware aktualisieren.

## 6. Technische Daten

# 6. Technische Daten

| System                    | Elektrofahrrad                                   |
|---------------------------|--|
| Modelle                   | Veloretti Ace Two<br>Veloretti Ivy Two           |
| Material                  | Aluminiumrahmen/Edelstahl                        |
| Rahmengröße               | Ace Two: 59 Cm<br>Ivy Two: 55 Cm                 |
| Gewicht des Rahmens       | 25,4 Kg  |
| Tragfähigkeit             | 120 Kg (Including the accessories/baggage/rider) |
| Radgröße                  | 28 Inch  |
| Reifengröße               | 29×2.00/50-622                                   |
| Zertifizierung/Sicherheit | EN 15194   |

| System         | Gates®-Carbon-Riemenantrieb         |
|----------------|-------------------------------------|
| Modell         | 122T CDX Black Blue                 |
| Material       | Polyurethane / carbon tensile cords |
| Länge          | 1342Mm                              |
| Zertifizierung | ISO 4210-2 and ISO 4210-8           |

| System            | Bafang M200 mid-engine |
|-------------------|------------------------|
| Motormodell       | MM G210.250.C          |
| Nennleistung (W)  | 250W                   |
| Nennspannung (V)  | 36 / 43V               |
| Wasserdicht       | IP65                   |
| Außentemperaturen | -20°C~45°C             |
| Zertifizierung    | CE / RoHS / EN14764    |

| System   | Envioilo® AutomatiQ interface   |
|--|---|
| Model  | Envioilo TR / Pro 44T   |
| Nominal voltage range                              | 18-55V  |
| Peak voltage                                       | 60V   |
| Average power consumption                          | (8Nm*2.5W) =20W   |
| System   | Envioilo® AutomatiQ-Nabe  |
| Modell   | CVP - City  |
| Maximale Drehzahl (RPM)                            | 800RPM  |
| Nominaler Übersetzungsbereich                      | 310% (0.55 - 1.7)   |
| Maximale Nennleistungsaufnahme des Antriebssystems | 250W  |
| Temperaturbereich                                  | -20°C to 48°C   |
| System   | Envioilo® AutomatiQ-Schnittstelle + Nabe  |
| Zertifizierung/Sicherheitsstandard                 | ISO 4210:2014(E) which supersedes:<br>• EN 14764:2005<br>• EN 14766:2005<br>• CEN/TC 333 N.96:2002<br>• DIN 79100-2:1999 ISO 8098:2014(E), US CPSC 16 CFR Part 1512 |

| System  | Portable Lithium Battery |
|---|--------------------------|
| Modell  | BT F340.B540.C           |
| Nominale Spannung   | 36 Vdc                   |
| Nominale Kapazität  | 15 Ah                    |
| Minimale Kapazität  | 14.2 Ah                  |
| Energie   | 540 Wh                   |
| Ladezeit  | 7-9h                     |
| Lagerung (bei 35 % SOC & -10° — 35 °C)<br>*SOC= state of charge (Ladezustand) | 6 months                 |
| Abmessungen (L * B * H)   | 458.8×376.6×77.9 mm      |
| Gewicht   | 3.1 kg                   |
| Zertifizierung/Sicherheit   | 6 Monate                 |

| System                    | 36 V Lithium-Akkuladegerät - 3-polig                    |
|---------------------------|---|
| Model                     | MDA 291 42V 3A  |
| Größe                     | 180 × 81 × 38MM   |
| Eingang                   | 200-240V AC 50Hz  |
| Ausgang                   | 42V, 3A + 42V, 4A                                       |
| Elektrischer Stecker      | EU-Norm   |
| Zertifizierung/Sicherheit | CB, CE, KCC, KC, RoHS, Reach, EN60335, EN55014, EN61000 |

## Drehmoment

Das Anziehen von Schrauben und Muttern erfordert eine gewisse Kraft, die in einer kreisförmigen Richtung aufgebracht wird. Das Drehmoment wird in Newton gemessen. Das genaue Drehmoment in Newton kann mit Hilfe eines Drehmomentschlüssels ermittelt werden. In der nachstehenden Drehmomententabelle findest du die empfohlenen Newtonwerte für die Muttern und Schrauben an deinem Fahrrad. Ein zu starkes Anziehen führt zu einer Verformung des Gewindes oder der Teile. Ein zu geringes Anziehen bedeutet, dass sich die Mutter oder Schraube bei Gebrauch lockert. Dadurch können Bauteile beschädigt oder schwere Unfälle verursacht werden.

| Torque chart  | Torque   | Kg-force to tighten | Force description          |
|---|----------|---------------------|----------------------------|
| Innere Schraube am Lenker   | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Lenker unten  | 1 Nm     | 0,1 Kg              | Finger Tight               |
| Sattel (Schraube Rahmen)  | 20 Nm    | 2,0 Kg              | Hand Tight - Firm          |
| Sattel (Schraube Sattelstütze)<br>Verwende immer einen<br>Drehmomentschlüssel | 18-20 Nm | 1,8-2,0 Kg          | Hand Tight - Firm          |
| Vorderrad (Schrauben Radachse)  | 15 Nm    | 1,5 Kg              | Hand Tight - Moderate      |
| Hinterrad (Schrauben Radachse)  | 30 Nm    | 3,0 Kg              | Hand Tight - Very firm     |
| Kotflügel vorne/hinten (Schraube in der<br>Krone der Vordergabel)             | 8 Nm     | 0,8 Kg              | Thumb Tight                |
| Vorderes Schutzblech (Schraube in<br>den Halterungen der<br>Vordergabelbeine) | 8 Nm     | 0,8 Kg              | Thumb Tight                |
| Bremshebel am Lenker  | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Bremssattel   | 5-7 Nm   | 0,5-0,7 Kg          | Thumb Tight                |
| Pedale  | 30 Nm    | 3,0 Kg              | Hand Tight - Very firm     |
| Rahmenöffnung (Austausch des<br>Riemens)                                      | 10 Nm    | 1,0 Kg              | Kinda Tight                |
| Gates®-Riemenspanner  | 15 Nm    | 1,5 Kg              | Hand Tight - Moderate      |
| Schloss   | 6-8 Nm   | 0,6-0,8 Kg          | Thumb Tight                |
| Ständer   | 16-18 Nm | 1,6 Kg-1,8 Kg       | Hand Tight - Moderate/firm |

# 7. Haftungsausschluss und Garantie

## Haftungsausschluss

Originale Electric Two-Betriebsanleitung 2023

Handbuch Ausgabe 1.0

Veloretti BV

Moermanskade 401

1013 BC Amsterdam

Niederlande

Verantwortlich für Vertrieb, Marketing, Inhalt und Abbildungen der Bedienungsanleitung: Veloretti BV, Moermanskade 401, 1013 BC Amsterdam, [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com).

Die Vervielfältigung, der Nachdruck, die Übersetzung oder die Verwendung dieses Dokuments zu kommerziellen Zwecken (auch auszugsweise und in gedruckter oder elektronischer Form) bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung.

Diese Betriebsanleitung deckt die Anforderungen und den Geltungsbereich der EN 15194 ab.

## Garantie

Dein Electric Two (und Zubehör) wird mit einer Garantie geliefert. Hier ist ein kurzer Überblick über unsere Garantiebestimmungen. Für weitere Details, konsultiere bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com).

Alle Veloretti-Rahmen werden mit einer lebenslangen Garantie auf Herstellungsfehler geliefert.

Im Rahmen der EU-Gesetzgebung haftet Veloretti für Materialfehler in den ersten zwei Jahren nach der Lieferung deines Fahrrads.

Während der ersten sechs Monate wird davon ausgegangen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt des Kaufs bestand.

Die Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen:

Normaler Verschleiß von Komponenten wie Reifen, Sattel, Griffen, Bremsbelägen usw.

Fehler, die mit dem normalen Gebrauch des Produkts oder der Lebensdauer des Produkts zusammenhängen, wie z. B. ein schwacher oder leerer Akku, der vom Verbraucher ausgetauscht werden kann.

Falsche, unsachgemäße, fahrlässige, unüberlegte oder inkompetente Verwendung, Wartung, Lagerung, Montage, Installation oder Transport und/oder Anschluss usw. des Elektrofahrrads durch dich oder einen Dritten.

Geringfügige Mängel oder Abweichungen, die sich im Rahmen der handelsüblichen Toleranz bewegen.

Die Verwendung des Elektrofahrrads durch dich oder einen Dritten zu einem anderen Zweck als dem, für den es normalerweise oder speziell vorgesehen ist, oder die Verwendung unter unsachgemäßen Bedingungen.

Wenn du oder Dritte gegen die Anweisungen, Hinweise und Ratschläge von Veloretti oder der Handbücher verstößen.

Wenn du oder Dritte ohne vorherige Zustimmung von Veloretti Wartungs- oder Reparaturarbeiten durchführen.

Wenn du die Wartungsvorschriften in der Bedienungsanleitung nicht beachtet hast (z.B. unzureichende Wartung der Bremsen)

Jegliche Veränderung durch dich oder Dritte oder das Anbringen von anderen Gegenständen am Elektrofahrrad durch dich oder Dritte ohne die Zustimmung von Veloretti.

Nachweis von verbotenen Geschwindigkeitsänderungen. Diese technischen Veränderungen schränken die Funktionsfähigkeit des Fahrrads ein und können zu Defekten oder zum Bruch des veränderten Teils oder anderer Fahrradkomponenten führen.

Wenn die Seriennummer des Elektrofahrrads abgenommen, entfernt, verunstaltet, verändert wurde oder in irgendeiner Weise unleserlich ist.

Kontakt mit aggressiven Substanzen, einschließlich aggressiver Reinigungsmittel usw. Vom Benutzer verursachte Schäden und/oder unvorhergesehene Unfälle.

Im Falle eines begründeten Garantieanspruchs liefert Veloretti nach eigenem Ermessen einen ähnlichen, aber nicht unbedingt identischen Ersatz für den defekten Rahmen oder die defekte(n) Komponente(n) (wonach der ersetzte Rahmen oder die ersetze(n) Komponente(n) in das Eigentum von Veloretti übergehen) oder unternimmt wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um den Rahmen oder die Komponente(n) innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt der Reklamation kostenlos zu reparieren oder einen Preisnachlass zu gewähren oder den Kaufvertrag zu kündigen. Diese Garantie gilt ausdrücklich nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

Im Falle eines Mangels/möglichen Haftungsanspruchs setze dich bitte so schnell wie möglich mit dem Veloretti-Kundendienst in Verbindung. Wenn du einen Anspruch geltend machen willst, ist ein Kaufnachweis erforderlich.

Die in diesem Artikel genannte Garantie gilt für die Nutzung des Elektrofahrrads innerhalb der Niederlande. Bei Verwendung außerhalb der Niederlande musst du persönlich überprüfen, ob das Elektrofahrrad oder das Zubehör für den dortigen Gebrauch geeignet ist und die festgelegten Bedingungen erfüllt. Bitte beachte, dass du selbst dafür verantwortlich bist, dass das Fahrrad den Gesetzen des jeweiligen Landes entspricht. Wenn sich herausstellt, dass ein Fahrrad nicht mit den Gesetzen deines Landes vereinbar ist, teile uns dies bitte mit. Dennoch können weder Veloretti noch einer seiner leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter, Partner, Lieferanten und ähnliche Personen haftbar gemacht werden.

## Unterstützung

Wenn du Unterstützung benötigst, wende dich bitte an den Veloretti-Kundendienst. Siehe [www.veloretti.com](http://www.veloretti.com) für Kontaktinformationen.

**VELORETTI.COM**

**Forever forward.**