

## Promoción Plan FreedomPop 300 + Amazon Prime

### Descripción:

Recibe un costo promocional al paquetizar tu plan FreedomPop 300 con el servicio de Amazon Prime. Los usuarios pueden activar este paquete por medio de los canales que Dish ponga disponibles para este efecto y para uso dentro del territorio nacional o Estados Unidos.

### Características del Plan FreedomPop 300:

Precio con el 16% de IVA	\$300.00
Precio sin IVA	\$258.62
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes	4,600
Megabytes por promoción	2,400
Megabytes para Redes Sociales (Facebook®, Twitter® y WhatsApp®) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	Mensual

\* Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el *link* <https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

### Reglas de Aplicación:

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos y se cobrará de forma mensual anticipado.
2. Aplica para nuevas contrataciones y clientes existentes al contratar el Plan FreedomPop 300 a través de los canales de Dish tenga disponibles.
3. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio; sin embargo, el Plan se renovará de forma automática hasta que el usuario cancele el Plan, elija otro servicio de la oferta de FreedomPop, no se realice el pago o no pueda

realizarse el cargo automático por los medios que Dish disponga para este efecto.

4. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de FreedomPop a través de los canales de Dish y que tenga y/o adquiera el servicio de Amazon Prime por medio de Dish.
5. Amazon Prime es una membresía que incluye distintos servicios por *streaming* a través de internet, envíos gratis dentro de la misma plataforma, entre otros. La suscripción no incluye el uso de datos móviles, por lo que en caso de usar los servicios de la membresía Amazon Prime, se contabilizarán de los datos del plan contratado.
6. El cliente accederá a un costo promocional de \$369.00 al paquetizar Amazon Prime y el Plan 300 de FreedomPop.
7. La suscripción de Amazon Prime, o Prime Video, requiere la creación de una cuenta y contraseña, y aceptar los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de la empresa responsable de Amazon Prime, los cuales son independientes a los Términos y Condiciones del servicio de telefonía móvil y datos móviles prestado por FreedomPop.
8. Para evitar la renovación de este Plan, es necesario cancelarlo 48 horas antes del ciclo de facturación.
9. Las llamadas y mensajes de texto entrantes no generan costo.
10. La cantidad de minutos, mensajes de texto y megabytes incluidos se renovarán cada ciclo de facturación de la cuenta.

11. La cantidad de megabytes, minutos o mensajes de texto incluidos que no sean consumidos durante la vigencia de este Plan no son acumulables de un mes a otro, se perderán y no podrán recuperarse.
12. El cobro de la promoción se realiza a través de tarjeta de crédito, el cargo se domicilia y se realiza el cobro en el corte de la tarjeta de crédito.
13. El cliente puede adquirir cualquier otro Plan, Paquete y/o servicio de valor agregado que FreedomPop tenga disponible a través de los canales que Dish disponga para este fin.
14. En caso de que el cliente se encuentre en un esquema de pago con tarjeta de crédito y el cargo no se pueda realizar de manera correcta, se procederá a la suspensión de la línea y será renovada el día en el que el cliente realice el pago debido.
15. Para hacer uso del servicio de Amazon Prime, deberá estar al corriente en sus pagos. En caso de presentar adeudos, se suspenderá el servicio provisto Amazon Prime. Si el usuario no se regulariza en sus pagos, la suscripción a este servicio y el servicio de su plan podrán ser cancelados, sin perjuicio de la obligación de pago de los montos adeudados. Sin embargo, el usuario puede contratar el servicio de Amazon Prime de manera independiente, sin necesidad de ser por medio de los canales que Dish pone a disposición o dependiente a un plan FreedomPop.
16. El cliente recibirá un SMS confirmado que el plan ha sido activado.

17. Los beneficios del plan tienen una vigencia mensual. El Plan se renovará cada mes, para los usuarios que activen en los días 29, 30 y 31 de algún mes, la fecha de activación se recorrerá al día 28 de ese mismo mes.
18. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.
19. El servicio es proporcionado bajo un esquema controlado; es decir, si el usuario ha consumido la totalidad de los datos incluidos en su plan, para continuar navegando dentro del mismo ciclo de facturación, tendrá que realizar una recarga o realizar la compra de un paquete de datos adicional. En caso de no realizar la recarga y/o comprar un paquete de datos adicionales, el usuario no podrá continuar navegando hasta el inicio de su siguiente ciclo de facturación.

### Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.

- Los minutos aplican para llamar a cualquier número Freedompop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el plan expiren, el usuario deberá contratar alguno de los planes, paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número de mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el plan no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualquier número Freedompop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el plan expiren, el usuario deberá contratar alguno de los planes, paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.

- Los megabytes incluidos en el plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Los megabytes incluidos en el plan podrán ser utilizados en México y Estados Unidos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el plan se consuman o expiren antes del ciclo de facturación, el usuario deberá realizar una recarga o contratar alguno de los planes, paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

### Redes Sociales

- El uso de Facebook® aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales que Facebook, Inc. haya liberado:
  - Visualizar el muro personal o de cualquier otra persona o grupo,
  - Publicar un “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo,
  - Publicar o cargar fotos y vídeos en el muro, utilizando las *apps* oficiales de Facebook,
  - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo,
  - Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo,
  - Comentar cualquier historial personal o de cualquier otra persona o grupo,

- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo,
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger®,
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger® y,
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook® o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el plan o paquete que aplique.

- El uso de Twitter® aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales de Twitter, Inc. haya liberado o el sitio de [www.twitter.com](http://www.twitter.com):
  - Visualizar el *timeline* personal o de terceros,
  - Publicar un *tweet*,
  - Comentar un *tweet*,
  - Dar favorito a un *tweet*,
  - Retwittear un *tweet*,
  - Citar un *tweet*,
  - Enviar un mensaje directo,
  - Recibir notificaciones,
  - Publicar o cargar fotos en el *timeline* personal,
  - Descargar fotos y,
  - Compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Twitter® o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp® aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales de WhatsApp, Inc. haya liberado:
  - Enviar textos (mensajear),
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono),
  - Enviar o compartir fotos y vídeos,
  - Descargar o guardar fotos y vídeos,
  - Enviar o compartir contactos de la agenda y,
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp® o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el plan o paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el plan expiren, el usuario deberá contratar algunos de los planes, paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
- FreedomPop no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp®, Facebook® y/o Twitter®. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.



- FreedomPop no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Las marcas registradas WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Amazon Prime® y cualquier otra marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en el presente instrumento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados; y única y exclusivamente son utilizados en la presenta con propósitos informativos, por lo cual FreedomPop no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este servicio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.

Asimismo, FreedomPop tampoco es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por WhatsApp®, Facebook®, Twitter® y Amazon Prime®, ni de los servicios prestados por medio de estas, así como tampoco es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas.

### **Modo de Contratación**

1. Si el cliente ya tiene una SIM FreedomPop, puede activar este plan con cargo a su tarjeta de crédito en el momento que lo requiera a través de los medios que Dish pone disponibles para tal efecto.

2. Después de haber seleccionado el plan por primera vez el mismo se renovará automáticamente y de forma mensual hasta que el cliente solicite la cancelación de este, a través de alguno de los medios que FreedomPop tiene disponibles.

### Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio con responsabilidad de FreedomPop.

El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop, los cuales se encuentran disponibles en:

<https://www.freedompop.mx>

Consulta términos, condiciones y restricciones de los servicios ilimitados en

<https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

Esta promoción no es acumulable con otras promociones.

FreedomPop se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de la promoción en cualquier momento; modificaciones que se darán a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

### Vigencia

La vigencia de esta promoción será a partir del registro en el portal del IFT y hasta nuevo aviso.

### Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.