## Formato de información simplificada

| Prestador del servicio | MVS NET S.A. DE C.V.           |
|------------------------|--------------------------------|
| Nombre de la tarifa    | Paquete NETTV mensual          |
| Folio de inscripción   | 345683                         |
| Servicio ofrecido      | Televisión Restringida Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial         |

| Monto de la Recarga | 9  |
|---------------------|----|
| Vigencia del saldo  | 30 |

| Número de canales incluidos |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 6                           | 0                    | 10         | 14    |

| Equipos Terminales (Decodificadores)         |     |  |
|--|-----|--|
| Número de equipos terminales incluidos       | 1   |  |
| Renta mensual por equipo adicional           | N/A |  |
| Cargo único por provisión de equipo terminal | N/A |  |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| N/A                   | N/A                                 |

| Atención al Usuario  |                                    |  |
|--|------------------------------------|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más<br>Información | Consulta aquí el folio de Registro |  |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                              | Consulta aquí la Carta de Derechos |  |
| Quejas   | Levanta aquí tu queja              |  |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                          | Visita el comparador de tarifas    |  |

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones