

## Promoción al contratar tu Plan Dish 49 FreedomPop

### Descripción de la promoción

El servicio de telefonía móvil FreedomPop es prestado por Freedompop México.

Por promoción, los usuarios de FreedomPop que activen el Plan Dish 49, con cargo a su recibo que emita COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES, S. DE R.L. DE C.V. (COFRESA) y/o sus subsidiarias, recibirán MB adicionales a los incluidos en el Plan, y podrán ser utilizados por aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas. Los beneficios de la promoción Plan Dish 49 quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario. Los usuarios pueden activar la promoción para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

### Características de la Promoción al contratar el Plan Dish 49

Precio con el 16% de IVA por promoción	\$49.00
Precio sin IVA	\$42.24
Minutos a México y Estados Unidos	300
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	300
Megabytes Incluidos	300
Megabytes por promoción	300
Megabytes para Redes Sociales (Facebook y X) para uso en México únicamente	400
Megabytes por promoción para Redes Sociales (Facebook y X) para uso en México únicamente	600
WhatsApp ilimitado por promoción para uso en México únicamente	Ilimitado*
Vigencia	Mensual
Renovación	Mensual

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:  
<https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

## Reglas de aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio, sin embargo, el Plan se renovará de forma automática mensualmente.
3. Aplica para nuevas contrataciones y clientes existentes al contratar el Plan Dish 49.
4. Los beneficios del plan tienen una vigencia mensual.
5. El cobro del Plan se realiza a través de financiamiento con cargo al recibo que emita COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES, S. DE R.L. DE C.V. (COFRESA) y/o sus subsidiarias con métodos de pago (TDC, PayPal, efectivo, cargo a streaming, cargo a internet, etc.) y dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.

No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de adquisición del Plan, los beneficios correspondientes a ese mes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.

6. Si al cierre del primer ciclo de facturación, la línea continúa sin estar vinculada, no se generará el cargo automático para el siguiente mes, ni se asignarán beneficios, hasta en tanto el usuario complete la vinculación.
7. En caso de que la línea se haya vinculado, el cargo será recurrente y se realizará hasta que el usuario cancele el Plan; elija otro servicio de la oferta de Freedompop; no pueda realizarse el cargo automático al recibo que emita COFRESA y/o sus subsidiarias, o el cliente no esté al corriente de pagos.
8. Para evitar la renovación de este Plan, es necesario cancelarlo 48 horas antes del ciclo de facturación.
9. Las llamadas y los mensajes de texto entrantes no generan costo.
10. Aplica para clientes que adquieran la SIM (chip) de FreedomPop a través de COFRESA y/o sus subsidiarias.

11. La cantidad de minutos, mensajes de texto y megabytes incluidos se renovarán cada ciclo de facturación.
12. El cliente puede adquirir cualquier otro Plan, Paquete y/o servicio de valor agregado que Freedompop tenga disponible siempre y cuando el cargo de los servicios se realice al recibo que emita COFRESA y/o sus subsidiarias, o el cliente realice una recarga por alguno de los medios que Freedompop pone disponible para sus usuarios.
13. El cliente deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de su promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a usar los servicios de telecomunicaciones.
14. El Plan se renovará cada mes, para los usuarios que activen en los días 29, 30 y 31 de algún mes, la fecha de activación se recorrerá al día 28 de ese mismo mes.
15. Los servicios que no sean consumidos durante el ciclo de facturación correspondiente se perderán y no se podrán recuperar.
16. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

## **Llamadas**

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.

## **Mensajes de texto**

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el Plan no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.

## **Navegación**

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifan en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el Plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el Plan se consuman o expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## **Redes Sociales**

El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
- Hacer una publicación en el perfil propio o comentar una publicación de cualquier otra persona, página o grupo
- Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook
- Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo
- Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo
- Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo

- Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado o en el sitio de x.com:

- Visualizar el timeline personal o de terceros
- Publicar un post
- Comentar un post
- Dar favorito a un post
- Hacer un repost
- Citar un post o
- Enviar un mensaje directo
- Recibir notificaciones
- Publicar o cargar fotos en el timeline propio
- Descargar fotos
- Compartir ubicación personal

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Enviar textos (mensajear)
- Enviar notas de voz (ícono de micrófono)

- Enviar o compartir fotos y videos
- Descargar o guardar fotos y videos
- Enviar o compartir contactos de la agenda
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

FreedomPop no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook y X. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

FreedomPop no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

## Modo de Contratación

1. Si el cliente ya tiene una SIM FreedomPop, puede activar este Plan con cargo al recibo que emita COFRESA y/o sus subsidiarias con métodos de pago (TDC, PayPal, efectivo, cargo a streaming, cargo a internet, etc.), en el momento que lo requiera a través de los medios que Freedompop pone disponibles para tal efecto. El beneficio de la promoción solo estará disponible para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
2. Después de haber seleccionado el Plan por primera vez, el mismo se renovará automáticamente y de forma mensual hasta que el cliente solicite la cancelación del mismo a través de alguno de los medios que Freedompop tiene disponibles.

## Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata

al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante, lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

### **Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:**

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

### **Políticas de Comercialización para Planes Freedompop**

1. Los clientes que adquieran este Plan deberán ser suscriptores de COFRESA y/o sus subsidiarias.
2. La presente promoción podrá aplicarse para hasta 10 líneas por cada suscriptor de COFRESA y/o sus subsidiarias.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 9128 5858 o al \*3733, en el horario de atención de 09:00 a 21:00 horas.

Para cualquier informe o aclaración relacionado con el servicio, requisitos y/o Política de Privacidad de datos de Freedompop favor de acceder al sitio web [freedompop.mx](http://freedompop.mx)

## Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: <https://www.freedompop.mx/terms.htm>

El consumidor final al aceptar la presente promoción acepta y reconoce que COFRESA y/o sus subsidiarias no intervienen ni son responsables en la calidad de los servicios y productos ni en la redención de esta promoción, siendo el responsable el proveedor del servicio de telefonía móvil Freedompop.

COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop se reservan el derecho de modificar los términos y condiciones de la promoción en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## Vigencia

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

## Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

## Bases

Queda expresamente establecido que Freedompop México solo es el único prestador del servicio de telefonía móvil “FreedomPop”.

COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

El Cliente reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. **EL CLIENTE** es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta FreedomPop.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapan de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Prepago FreedomPop, y realizas la compra de un paquete y/o recarga adicional, antes de agotar tus beneficios de esta promoción, el PAQUETE y/o RECARGA se abonará íntegramente a tu línea FreedomPop y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

## **Otras Restricciones**

Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, residir en la República Mexicana y cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones; además deberán contar con una línea FreedomPop activa y debidamente vinculada a su titular correspondiente.

Los beneficios de la promoción no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes de la promoción, ni tampoco se le ofrecerá promoción alterna.

No podrán participar en la promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Freedompop, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Freedompop o de cualquier sociedad

vinculada a Freedompop, de las agencias publicitarias organizadoras de la promoción en su caso, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

## **Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad**

COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop se reserva el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop se reserva el derecho a excluir a cualquier cliente participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los clientes participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o

imprecisión en la información provista por cualquier cliente participante. COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop no serán responsables por cualquier gasto erogado por los clientes participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

COFRESA y/o sus subsidiarias y Freedompop no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

## **Aviso de Privacidad**

Los datos personales del Cliente que sean recabados por Freedompop serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web <https://www.freedompop.mx/privacy>, mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el cliente acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el cliente participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

## **Propiedad Intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.