

## Más MB al contratar tu Plan FreedomPop 500 + Amazon Prime

### Descripción de la promoción

El servicio de telefonía móvil FreedomPop es prestado por FreedomPop México.

Recibe un costo promocional al paquetizar tu promoción Más MB al contratar tu Plan FreedomPop 500 con el servicio de Amazon Prime. Los usuarios pueden activar este Plan por medio de los canales que estén disponibles para este efecto.

Por promoción, los usuarios de FreedomPop que activen el Plan FreedomPop 500 con cargo a su recibo que emita COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES, S. DE R.L. DE C.V. (COFRESA) y/o sus subsidiarias, recibirán MB adicionales a los incluidos en el Plan, y podrán ser utilizados por aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.

Los beneficios de la promoción Más MB al contratar tu Plan FreedomPop 500 + Amazon Prime quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

### Características de la Promoción Más MB al contratar tu Plan FreedomPop 500 + Amazon Prime

Precio con el 16% de IVA	\$500.00
Precios sin IVA	\$431.03
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes incluidos	10,000
Megabytes por promoción	2,000
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, X y WhatsApp) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Megabytes por promoción para Instagram, TikTok, Discord y Uber para uso en México únicamente	Ilimitados*

Gigabyte por promoción para Streaming en mvshub para uso en México únicamente	3
Vigencia	Mensual
Renovación	Mensual

\*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: <https://www.freedompop.mx/usojusto>

## Reglas de aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio, sin embargo, el Plan se renovará de forma automática mensualmente
3. Aplica para nuevas contrataciones y clientes existentes al contratar el Plan FreedomPop 500.
4. Los beneficios del plan tienen una vigencia mensual.
5. El cobro del Plan se realiza a través de financiamiento con cargo al recibo que emita COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES, S. DE R.L. DE C.V. (COFRESA) y/o sus subsidiarias con métodos de pago (TDC, PayPal, efectivo, cargo a streaming, cargo a internet, etc.) y dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.  
En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.  
No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de adquisición del Plan, los beneficios correspondientes a ese mes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
6. Si al cierre del primer ciclo de facturación, la línea continúa sin estar vinculada, no se generará el cargo automático para el siguiente mes, ni se asignarán beneficios, hasta en tanto el usuario complete la vinculación.
7. En caso de que la línea se haya vinculado, el cargo será recurrente y se realizará hasta que el usuario cancele el Plan; elija otro servicio de la oferta de Freedompop;

no pueda realizarse el cargo automático al recibo que emita COFRESA y/o sus subsidiarias, o el cliente no esté al corriente de pagos.

8. Para evitar la renovación de este Plan, es necesario cancelarlo 48 horas antes del ciclo de facturación.
9. Las llamadas y los mensajes de texto entrantes no generan costo.
10. El Plan aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de FreedomPop a través de a través de COFRESA y/o sus subsidiarias.
11. La cantidad de minutos, mensajes de texto y megabytes incluidos se renovarán cada ciclo de facturación de la cuenta.
12. El cliente puede adquirir cualquier otro Plan, Paquete y/o servicio de valor agregado que FreedomPop tenga disponible a través de los canales que COFRESA y/o sus subsidiarias dispongan para este fin.
13. El cliente deberá esperar el mensaje de confirmación de activación de su promoción, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a usar los servicios de telecomunicaciones.
14. El Plan se renovará cada mes, para los usuarios que activen en los días 29, 30 y 31 de algún mes, la fecha de activación se recorrerá al día 28 de ese mismo mes.
15. Los servicios que no sean consumidos durante el ciclo de facturación correspondiente se perderán y no se podrán recuperar.
16. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.
17. La cantidad de megabytes, minutos o mensajes de texto incluidos que no sean consumidos durante la vigencia de este Plan no son acumulables de un mes a otro, se perderán y no podrán recuperarse.
18. El cobro de la promoción se realiza a través de tarjeta de crédito, el cargo se domicilia y se realiza el cobro en el corte de la tarjeta de crédito.
19. El acceso a MVS Hub requiere la creación de una cuenta y contraseña, aceptar los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., empresa responsable del servicio, los cuales son independientes a los Términos y

Condiciones del servicio de telefonía y datos móviles prestado por FreedomPop México.

Para más información consultar: [micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso](http://micuenta.mvshub.com.mx/terminos-de-uso) y [micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad](http://micuenta.mvshub.com.mx/aviso-privacidad)

20. Amazon Prime es un programa basado en el pago de una membresía para adquirir servicios de streaming de películas y música, envíos gratis de productos, entre otros. La suscripción no incluye el uso de datos móviles; por lo que en caso de usar estos, se contabilizarán de los datos del plan contratado. Esta promoción no incluye películas, música y otros productos o servicios de pago en la misma plataforma.
21. El cliente accederá a un costo promocional de \$549.00 al paquetizar Amazon Prime y el Plan 500 de FreedomPop.
22. La suscripción de Amazon Prime, requiere la creación de una cuenta y contraseña, y aceptar los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de la empresa responsable de Amazon Prime, los cuales son independientes a los Términos y Condiciones del servicio de telefonía y datos móviles prestado por FreedomPop.
23. El servicio es proporcionado bajo un esquema controlado; es decir, si el usuario ha consumido la totalidad de los datos incluidos en su plan, para continuar navegando dentro del mismo ciclo de facturación, tendrá que realizar una recarga o realizar la compra de un paquete de datos adicional. En caso de no realizar la recarga y/o comprar un paquete de datos adicionales, el usuario no podrá continuar navegando hasta el inicio de su siguiente ciclo de facturación.
24. En caso de que el cliente se encuentre en un esquema de pago con tarjeta de crédito y el cargo no se pueda realizar de manera correcta, se procederá a la suspensión de la línea y será renovada el día en el que el cliente realice el pago debido.
25. Para hacer uso del servicio de Amazon Prime, deberá estar al corriente en sus pagos. En caso de presentar adeudos, se suspenderá el servicio provisto Amazon Prime. Si el usuario no se regulariza en sus pagos, la suscripción a este servicio y el servicio de su plan podrán ser cancelados, sin perjuicio de la obligación de

pago de los montos adeudados. Sin embargo, el usuario puede contratar el servicio de Amazon Prime de manera independiente, sin necesidad de ser por medio de los canales que Dish pone a disposición o dependiente a un plan FreedomPop.

## **Llamadas**

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Plan expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## **Mensajes de texto**

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el Plan no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el Plan expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el Plan pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el Plan se consuman o expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Redes Sociales

El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
- Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo o Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook
- Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar el timeline personal o de terceros
- Publicar un post
- Comentar un post
- Dar favorito a un post
- Hacer un repost
- Citar un post o
- Enviar un mensaje directo
- Recibir notificaciones
- Publicar o cargar fotos en el timeline propio
- Descargar fotos
- Compartir ubicación personal

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Enviar textos (mensajear)
- Enviar notas de voz (icono de micrófono)
- Enviar o compartir fotos y videos
- Descargar o guardar fotos y videos
- Enviar o compartir contactos de la agenda
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo

- Publicar fotos y/o videos en el perfil propio.
- Publicar fotos y/o videos en stories.
- Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Enviar mensajes directos (mensajear).
- Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo).
- Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
- Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en la Promoción que aplique

El uso de TikTok aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicar videos en perfil propio.
- Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Enviar mensajes directos (mensajear).
- Descargar o guardar videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de TikTok.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de TikTok o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el paquete que aplique.

El uso de Uber aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte
- Seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final
- Consultar y actualizar métodos de pago;



- Consultar histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la aplicación.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Uber o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

El uso de Discord aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Ingresar a la aplicación, iniciar sesión y/o registrarse.
- Crear un canal de conversación y mantener interacción con otros usuarios
- Enviar textos (mensajear)
- Enviar notas de voz
- Enviar o compartir fotos y videos
- Descargar o guardar fotos y videos

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Discord o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

FreedomPop no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, X, Instagram, TikTok, Discord y Uber. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

FreedomPop no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

## **Aplicación de Streaming**

El uso de mvshub se aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:

- Ingresar a la aplicación, hacer inicio de sesión y/o registro de una cuenta.
- Visualizar de todo el contenido que ofrece mvshub en cuanto a series, películas y documentales.
- Agregar a favoritos el contenido que el usuario desee.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de mvshub
- Calificar y/o opinar acerca de algún título que se encuentre disponible en el catálogo de mvshub.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de mvshub o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Paquete que aplique

FreedomPop no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de mvshub. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

La contratación del esta Promoción y/o Plan no incluye la suscripción al servicio de mvshub, por lo que el usuario es el único responsable por el pago de esta suscripción y sus respectivas renovaciones, así como la creación de una cuenta de usuario y contraseña para acceder a la misma y de aceptar los Términos, Condiciones y Políticas de privacidad que esta aplicación determine.

FreedomPop no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

## **Modo de Contratación**

1. El cliente puede adquirir la SIM FreedomPop por medio de Dish en los medios que se encuentren a su disposición.
2. Después de haber seleccionado el Plan por primera vez, el mismo se renovará automáticamente y de forma mensual hasta que el cliente solicite la cancelación del mismo a través de alguno de los medios que FreedomPop tiene disponibles.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 9128 5858 o al \*3733, en el horario de atención de 09:00 a 21:00 horas.

Para cualquier informe o aclaración relacionado con el servicio, requisitos y/o Política de Privacidad de datos de FreedomPop favor de acceder al sitio web [freedompop.mx](https://freedompop.mx)

## **Condiciones**

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop, los cuales se encuentran disponibles en: <https://www.freedompop.mx/terms>

El consumidor final al aceptar la presente promoción acepta y reconoce que Dish no interviene ni es responsable en la calidad de los servicios y productos, siendo el responsable el proveedor del servicio de telefonía móvil FreedomPop. Dish y FreedomPop se reservan el derecho de modificar los términos y condiciones de esta promoción en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **Vigencia**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro en el portal del IFT y hasta nuevo aviso.

## **Disponibilidad del Servicio**

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. Otras marcas, logotipos, productos y/o nombres de compañías usados o referenciados en este documento pueden ser protegidos por sus respectivas marcas registradas o patentes. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados

en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual FREEDOMPOP no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.