

LIBRETA SANITARIA

Innovación tecnológica al servicio del bienestar
animal

Integrantes: Fiorito Augusto,
Osenda Fransisco
Desarrollo de software

Contenido

| | |
|--|---|
| 1. Requerimientos del negocio | 2 |
| 1.1 Situación actual o Propósito | 2 |
| 1.2 Oportunidad del negocio | 2 |
| 1.3 Riesgos | 2 |
| 2. Visión de la solución | 2 |
| 2.1 Funciones principales | 2 |
| 3. Contexto del negocio | 3 |
| 3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders) | 3 |
| 4. Alcance y limitaciones | 4 |
| 4.1 Alcance inicial | 4 |
| 4.2 Limitaciones y exclusiones | 4 |
| 5. Requerimientos | 4 |
| 5.1 Requerimientos funcionales | 4 |
| 5.2 Requerimientos no funcionales | 4 |

1. Requerimientos del negocio

1.1 Situación actual o Propósito

En esta sección se establece el estado actual de la organización cliente, y se establecen las razones para desarrollar el proyecto. Proveer una descripción general de la historia o situación que nos lleva a reconocer la necesidad de este producto de software. Incluye los resultados que se obtienen actualmente, los que no se han podido obtener, la forma de trabajo actual y los impedimentos que la organización ha encontrado

Describe brevemente el contenido de este documento: qué producto se especifica, quién lo usará cuál es su objetivo

Hoy en día, mucha gente tiene mascotas, pero no todos llevan un buen control de su salud. La mayoría anota las vacunas o visitas al veterinario en una libreta, o directamente se olvida. Esto puede causar que no se sigan bien los tratamientos o se pierda información importante.

Por eso, queremos crear una aplicación para celular que funcione como una libreta sanitaria digital para mascotas.

En la app, cada persona va a poder registrarse, cargar a sus mascotas, y guardar toda la información médica de forma ordenada: vacunas, visitas, remedios, tratamientos y más. También va a poder llevar los gastos de los insumos y veterinario.

El objetivo es que los dueños de mascotas puedan tener todo a mano, sin perder datos, y con recordatorios para no olvidarse de nada importante.

1.2 Oportunidad del negocio

<<En esta sección se describe el problema que se va a resolver o la oportunidad de negocio que existe. Incluye cosas como:

- *El mercado en el que se compite*
- *El ambiente de operación donde se usará el sistema*
- *Evaluaciones comparativas de productos o soluciones similares, indicando las carencias actuales de éstos y que no resuelven el problema por completo*
- *Problemas que no se pueden resolver actualmente sin este sistema>>*

Hoy en día no hay muchas apps simples y en español que permitan llevar el control de la salud de las mascotas. Las libretas físicas se pierden y las soluciones digitales que existen no son muy prácticas.

Esta app es una buena oportunidad para ofrecer algo fácil de usar, que ayude a los dueños a tener toda la información médica de sus mascotas en un solo lugar, desde el celular.

1.3 Riesgos

Resistencia al cambio por parte de los usuarios
Tiempo determinado a 1 año

En esta sección se hace un resumen de los riesgos que presenta el negocio en la implementación de este proyecto, tales como:

- *Competencia del mercado*
- *Aparición de otros productos mejores que el nuestro*
- *Restricciones de tiempo*
- *Resistencia al cambio por parte de los usuarios*
- *Problemas para la implementación*

Estima la severidad de cada riesgo y su impacto en el proyecto.>>

2. Visión de la solución

2.1 Funciones principales

<<En esta sección incluye una lista numerada de las funciones principales del producto. Estas deben describir el valor principal, y evitar ser una lista detallada de requerimientos de usuario o requerimientos funcionales. Hablemos de las acciones principales que el cliente podrá hacer con la herramienta, o los módulos principales que deberá encontrar para satisfacer la necesidad>>

1. Registro completo de cada mascota (nombre, especie, raza, edad, historial clínico, vacunas, etc.).
2. Registro de turnos, controles, tratamientos, alergias y observaciones por parte del veterinario.
3. Acceso controlado por roles: dueño, veterinario, administrador.
4. Alertas automáticas para vacunas próximas, controles y turnos.
5. Funcionalidad offline con sincronización posterior al recuperar conexión
6. Firma digital o validación del veterinario en los registros.
7. Búsqueda y filtrado de mascotas por distintos criterios (nombre, especie, dueño, fecha, etc.).

3. Contexto del negocio

3.1 Perfil de los interesados (Stakeholders)

<<Los stakeholders son individuos, grupos, organizaciones o entidades que están directamente involucrados con el proyecto, reciben un impacto directo o indirecto con el resultado del proyecto o pueden influir en el resultado (p. ej. establecer reglamentos o leyes). El perfil de los interesados identifica a los clientes del producto. En esta sección, describe a los stakeholders de acuerdo a esta guía:

- Ejecutivos (toman decisiones de negocio)
- Segmentos de mercado
- Clases de usuarios

Esta descripción de los interesados tiene el propósito de reducir la probabilidad de encontrar requerimientos inesperados más tarde en el proyecto, o encontrarse con problemas más adelante, debido a restricciones de calendario y costo.

En cada perfil, incluir:

- El nombre del interesado
- El valor o beneficios que percibe que recibirá con el producto (por ejemplo: aumento de productividad, reducción de desperdicio, ahorro de costos, facilitar el proceso de negocio, automatización de tareas, capacidad de realizar actividades nuevas, conformidad con estándares o reglamentos, reducción de frustración en el uso de aplicaciones actuales)
- Sus actitudes hacia el proyecto
- Las funciones o características que le interesan más
- Restricciones que deben ser tomadas en cuenta

Ejemplo:

| <i>Stakeholder</i> | <i>Beneficio y valor percibido</i> | <i>Actitudes</i> | <i>Funciones de interés mayor</i> | <i>Restricciones</i> |
|--------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| Ejecutivos | Aumentar las ganancias | Muy interesado en apoyar el producto, puede presionar por calendarios ajustados | Que tenga más funciones que los productos actuales | Presupuesto con tope de \$1.4M |
| editores | Cometer menos errores en su trabajo | Altamente receptivo; espera buena usabilidad | Corrección de ortografía automática | Sus equipos de cómputo son de pocos recursos y capacidades |
| contadores | Acceder rápidamente a la información | Presentará resistencia si el producto no es compatible con su sistema actual | Procesar una base de datos más grande que la actual | Ninguna identificada |

| <i>Stakeholder</i> | <i>Beneficio y valor percibido</i> | <i>Actitudes</i> | <i>Funciones de interés mayor</i> | <i>Restricciones</i> |
|------------------------------------|---|--|---|---|
| <i>Dueños de mascotas</i> | <i>Acceso rápido al historial médico de su mascota. Recordatorios Útiles</i> | <i>Interesados si el sistema es fácil de usar</i> | <i>Consulta del historial, alertas, registro de eventos</i> | <i>Necesita interfaz simple</i> |
| <i>Veterinario</i> | <i>Mejora del seguimiento clínico, automatización de tareas, reportes ágiles.</i> | <i>Alta predisposición si mejora su eficiencia</i> | <i>Registro de vacunas, turnos, firmas digitales</i> | <i>Falta de tiempo para cargar información, resistencia al cambio</i> |
| <i>Administradores del sistema</i> | <i>Control del sistema, usuarios y mantenimiento general</i> | <i>Interesados en monitoreo y seguridad</i> | <i>Gestión de usuarios, control de accesos</i> | <i>Requiere políticas claras de privacidad y respaldo</i> |

4. Alcance y limitaciones

4.1 Alcance inicial

Registro de mascotas y su historial sanitario.
Gestión de usuarios con diferentes permisos (dueño, veterinario, administrador).
Alertas automatizadas (vacunas, turnos).
Firma digital del veterinario.
Soporte offline para consultas y registros, con sincronización posterior.
Generación de reportes individuales por mascota.

4.2 Limitaciones y exclusiones

En esta primera versión del sistema de Libreta Sanitaria Digital se identifican ciertas funcionalidades que, aunque podrían ser útiles para los usuarios o los stakeholders, no serán implementadas en esta etapa inicial del proyecto debido a limitaciones de tiempo, presupuesto o enfoque estratégico. A continuación se detallan

- **Funcionalidades de inteligencia artificial**
- **Soporte multilinguaje**
- **Historial de vacunas en formato internacional**

5. Requerimientos

5.1 Requerimientos funcionales

1. **RF01:** El sistema debe permitir registrar una nueva mascota con sus datos básicos y sanitarios.
2. **RF02:** El sistema debe permitir al veterinario registrar vacunas, tratamientos, turnos y observaciones.
3. **RF03:** El sistema debe permitir al usuario visualizar el historial clínico completo de su mascota.
4. **RF04:** El sistema debe enviar alertas automáticas al usuario sobre turnos y vacunas próximas.
5. **RF05:** El sistema debe funcionar en modo offline y sincronizar los datos una vez recuperada la conexión.
6. **RF06:** El sistema debe permitir la autenticación y roles diferenciados (dueño, veterinario, admin).
7. **RF07:** El sistema debe generar reportes en formato PDF.

5.2 Requerimientos no funcionales

1. **RNF01:** El sistema deberá tener una interfaz web responsive accesible desde computadoras y móviles.
2. **RNF02:** El sistema deberá permitir el uso offline con sincronización segura posterior.
3. **RNF03:** El sistema deberá incluir medidas de seguridad como autenticación y cifrado de datos sensibles.
4. **RNF04:** El tiempo de respuesta ante una consulta no deberá superar los 2 segundos en condiciones normales.
5. **RNF05:** El sistema deberá estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual (alta disponibilidad).

6. **RNF06:** El logotipo del sistema deberá ser el de la entidad propietaria del software.