



Manual de Usuario – MundoForza – Inscripción Online

♦ Paso 1: Ingresar al sitio

- *Abrí el navegador (Google Chrome, Firefox, etc.).*
 - *Accedé a la página de inscripción de Mundo Forza (por ejemplo:
<https://www.mundoforza.com/inscripcion> o la URL que corresponda).*
 - *Esperá que cargue el logo de Mundo Forza y la barra de progreso con los pasos: “Elegí tu plan”, “Completá tus datos”, y “Comenzá a rugir”.*
-

♦ Paso 2: Seleccionar un plan



1. **Leé el título** que dice: “SELECCIONÁ TU PLAN”.
2. Vas a ver **tres opciones de planes**, cada uno con su precio y condiciones:
 - **Plan Forza Flex:** \$27.290/mes con débito automático y permanencia mínima de 3 meses.
 - **Plan Semestral + Multisede:** \$36.990/mes o 6 pagos de \$39.990.

- **Plan Anual + Multisede:** \$33.990/mes o 6 pagos de \$74.990.

3. **Hacé clic sobre el plan que quieras elegir.** Al hacer clic, se va a marcar automáticamente (aunque el botón está oculto visualmente, funciona).

◆ **Paso 3: Aceptar términos**

4. Debajo de los planes, vas a encontrar dos casillas:

-  **Acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.**
-  **Acepto recibir comunicaciones.**

5. **Marcá las dos casillas** obligatoriamente para poder avanzar.

◆ **Paso 4: Completar tus datos personales**

1. A la derecha aparece la sección: **“COMPLETÁ TUS DATOS”**.

2. Completá el formulario con los siguientes datos:

- **Nombre y Apellido.**

- **Tipo y número de documento** (solo hay opción DNI).
- **Género** (Masculino o Femenino).
- **Fecha de nacimiento**.
- **Email** (bien escrito, asegurate que esté correcto).
- **Contacto de emergencia** (otro número de teléfono por cualquier cosa).

3. Más abajo, completás tu domicilio:

- **Calle, Número y Dpto/Lote** (si aplica).
- **Ciudad y Provincia** (hay una lista desplegable para elegir tu provincia).

◆ **Paso 5: Confirmar y avanzar**

1. Cuando esté todo completo, revisá que no te falte nada.
2. Hacé clic en el **botón grande que dice “Ir a Pagar”**.
3. Esto te va a llevar a una nueva página (</pagar.html>) donde vas a poder terminar el proceso de pago.

◆ **Paso 6: Finalización y contacto**

- *Al pie de página vas a encontrar:*
 - *Links legales como: **Términos y condiciones**, **Política de privacidad**, y **Botón de arrepentimiento**.*
 - *Formas de contacto:*
 - **Mail:** ventas@mundoforza.com
 - **Instagram:** [@mundoforza.gym](https://www.instagram.com/mundoforza.gym)
 - **WhatsApp:** [+54 11 7236-4754](https://wa.me/541172364754)

Al completar estos datos:

Volver al paso anterior

- *Primero hacé clic en el botón «**Volver**» (flecha hacia la izquierda) ubicado arriba del formulario si necesitás corregir tu plan o tus datos personales.*

Verificar el plan seleccionado

- *Después revisá el recuadro que muestra el nombre del abono (por ejemplo “Forza Flex”) y asegurate de que sea el que elegiste.*
- *Fijate también en el precio que aparece debajo; antes del descuento suele mostrarse en \$0.00 hasta que el script actualice el monto correcto.*

Página de Pago

Elegir la sede

- *A continuación, buscá el desplegable bajo el título «**Seleccionar Sede**».*
- *Hacé clic y elegí la sucursal donde querés entrenar (Monte Grande, Lomitas, etc.).*
- *Este dato es obligatorio para avanzar.*

Confirmar el descuento de bienvenida

- *Observá el mensaje grande con el ícono de confeti que indica el **descuento por los primeros 3 meses**.*
- *Verificá que el precio final refleje correctamente la promoción.*

Consultar el monto futuro

- *Mirá el apartado “**DESPUÉS DE LOS 3 MESES PAGAS...**” para saber cuánto vas a abonar mensualmente una vez finalizada la oferta inicial.*

Completar tus datos de pago

Nombre en la tarjeta:

- *Primero escribí tu nombre completo tal como figura impreso en la tarjeta.*

Documento del titular:

- *Después elegí “DNI” y cargá tu número sin puntos ni espacios.*

Número de tarjeta:

- *Seguí ingresando los 13 a 19 dígitos de tu tarjeta (sin guiones ni espacios extras).*

Fecha de vencimiento (MM/YY):

- *Luego completá el mes (MM) y el año (YY) de expiración.*

Código de seguridad (CVV/CVC):

- *Por último, cargá los 3 dígitos que están en el reverso de tu tarjeta.*

Seleccionar forma de pago

- *A continuación, en el desplegable «**Pago único**» o «**6 Pagos de...**», elegí si querés abonar todo junto o en seis cuotas.*

Aceptar condiciones

- *Marcá la casilla “**Acepto las condiciones del contrato de cobro recurrente**” para autorizar débitos automáticos.*
- *Después marcá “**Acepto presentar mi apto físico en menos de 30 días**”, un requisito saludable para ingresar al gimnasio.*

Enviar el pago

- *Por último, hacé clic en el botón “**Abonar y empezar**” que aparece al pie del formulario.*
- *Al presionarlo, se procesarán tu pago mediante la plataforma Decidir y, si todo está correcto, recibirás una confirmación en pantalla.*

Página de Confirmación de Pago

Ver el estado de tu pago

- **Primero observa el título principal en el recuadro central.**
 - **Si dice “¡Pago Exitoso!”, significa que tu suscripción se procesó correctamente.**
 - **Si la API devuelve un error, el título cambiará a “Pago Rechazado” o similar, y se mostrará un mensaje de alerta con instrucciones.**

Leer el mensaje de agradecimiento o error

- **Después, debajo del título encontrarás un párrafo que te dará más información:**
 - **En caso de éxito, un texto como “Gracias por tu compra. Hemos recibido tu pago correctamente.”**
 - **En caso de fallo, un texto que te explique el motivo (tarjeta vencida, fondos insuficientes, datos incorrectos).**

Consultar los detalles de la transacción

A continuación verás la sección “Detalles del Pago” con una tabla de datos.

Empezá revisando tu ID de Transacción para tenerlo como comprobante.

Luego confirmá la Fecha en que se procesó el cargo.

Verificá el Método de Pago utilizado (por ejemplo, Tarjeta de Crédito).

Comprabá el Monto debitado y que coincida con el plan que elegiste.

Por último, revisá el Email al que se enviará la confirmación y tus datos de contacto.

Guardar o anotar tu comprobante

- ***Si necesitas un registro, copió el ID de Transacción y la Fecha, o hacé una captura de pantalla de esta sección.***
- ***Este comprobante te servirá ante cualquier consulta o trámite futuro.***

Volver al inicio

- ***Para finalizar, hacé clic en el botón “Volver al Inicio” ubicado abajo de todo.***
- ***Esto te llevará de regreso a la página principal ([index.html](#)), donde podrás iniciar sesión o explorar nuevamente los planes.***

A grandes rasgos este manual de usuario se divide en 3 partes bien diferenciadas.

Selección de plan y carga de datos

En la página principal el usuario ingresa, elige uno de los tres abonos disponibles y acepta términos y condiciones. Luego completa un formulario con nombre, apellido, documento, género, fecha de nacimiento, email, contacto de emergencia y domicilio (calle, número, ciudad y provincia). Una vez todo marcado y validado, hace clic en “Ir a Pagar” para avanzar.

Proceso de pago

Al llegar a la página de pago, el usuario puede volver atrás si hace falta, verifica el abono y el precio con descuento, elige sede y ve cuánto pagará después de los primeros tres meses. Luego ingresa paso a paso los datos de la tarjeta (titular, documento, número, vencimiento, CVV), selecciona si abona en único pago o en cuotas, acepta el contrato de cobro recurrente y la presentación del apto físico, y pulsa “Abonar y empezar” para procesar la transacción.

Confirmación del pago

Cuando termina el cobro, la pantalla muestra un encabezado que indica éxito o rechazo, un mensaje de agradecimiento o de error, y una tabla con ID de transacción, fecha, método, monto y email. Se sugiere copiar o capturar esos datos como comprobante y, finalmente, regresar al inicio con el botón “Volver al Inicio”.