

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Вводные положения

1.1. Эти общие условия (далее – «Условия») регулируют права и обязанности между компанией EUROMED EU TRADE s.r.o., расположенной по адресу Jindřicha Jindřicha 2725/14, 155 00 Praha - Stodůlky, ID: 066 02 959, зарегистрированной в Торговом реестре, ведущемся Городским судом Праги под номером C 285249 (далее – «Компания»), и её клиентами (далее – «Клиент»; вместе именуемые «Стороны») при заключении и исполнении договоров по оказанию услуг по стирке белья Компанией, независимо от того, является ли бельё собственностью Клиента или предоставлено Клиенту Компанией во временное пользование (далее – «Договор»). Предметом Договора является предоставление услуг Компанией по стирке белья (далее – «Услуги»), а при необходимости – его забор и доставка Клиенту.

1.2. Для целей Условий термин «стирка» включает также сушку и глажку, если это применимо. В случае аренды белья Договор также охватывает его поставку. Клиент обязуется стирать арендованное бельё исключительно в Компании. В случае прекращения сотрудничества бельё подлежит возврату. При невозврате начисляется компенсация согласно действующему прайсу.

1.3. Условия являются неотъемлемой частью каждого заключённого Договора. Актуальная версия доступна на сайте www.pradelna1.cz. Изменения возможны только по взаимной письменной договорённости. Под письменной формой также понимается электронная почта.

1.4. Клиентом может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в соответствии с законом №455/1991 Sb.

1.5. Вопросы, не урегулированные Условиями, регулируются Гражданским кодексом ЧР (закон №89/2012 Sb.).

2. Веб-интерфейс пользователя

2.1. Для начала сотрудничества Клиент должен зарегистрировать учётную запись на сайте Компании, через которую будут оформляться заказы (далее – «Учётная запись»).

2.2. В регистрационной форме Клиент указывает: (а) идентификационные

данные: фирменное наименование, ИНН/НДС, адрес; (б) контактные данные: имя и контактные данные представителя, а также адреса точек обслуживания.

2.3. Только указанный представитель имеет право пользоваться Учётной записью и оформлять заказы.

3. Оформление заказов и заключение договоров

3.1. Все заказы оформляются через Учётную запись. В случае технических неполадок — по email: office@pradelna1.com.

3.2. При заказе через сайт система автоматически заполняет форму, Клиент выбирает даты и способы доставки, а также объём заказа.

3.3. Договор считается заключённым после подтверждения заказа через сайт или по email от Компании.

3.4. С момента заключения Договора Компания обязуется выполнить услугу (постирать или предоставить бельё), а Клиент – оплатить её согласно Условиям и прайсу.

3.5. Клиент обязан предоставить правдивую и полную информацию в заказе для корректного исполнения Услуги.

4. Стоимость и условия оплаты

4.1. Стоимость Услуг и доставки указывается в актуальном прайсе, доступном в Учётной записи или по email. Компания вправе вносить изменения.

4.2. Стоимость рассчитывается на основании объёма белья и прайса, действующего на момент оформления заказа.

4.3. Предоплата не требуется. Счёт выставляется ежемесячно, постфактум.

4.4. Оплата осуществляется по счёту в срок до 15 дней. Только безналичным переводом.

4.5. Счёт должен содержать все реквизиты согласно законодательству.

4.6. Если счёт содержит ошибки, Клиент вправе вернуть его на корректировку до срока оплаты.

4.7. После исправления счёта срок оплаты отсчитывается заново.

4.8. В случае просрочки начисляется пеня 0,2% в день. При неоплате – приостановка услуг и удержание белья до погашения долга (в соответствии с §1395 ГК).

5. Забор и возврат белья

5.1. Компания организует забор и возврат белья по адресу и времени, указанным в заказе. Стоимость доставки – по прайсу.

5.2. Доставка осуществляется только на адреса Клиента. Третьим лицам бельё не передаётся.

5.3. Забор и возврат возможны в рабочие дни с 6:00 до 22:00.

5.4. Клиент может самостоятельно доставить и забрать бельё по адресу: Pražská 355, Slaný, в будни с 13:00 до 18:00.

5.5. Способы доставки можно комбинировать в одном заказе.

5.6. При приёме белья производится его пересчёт и проверка. Если бельё передаётся вне помещения Компании, контроль выполняется позже.

5.7. Объём белья, зафиксированный Компанией после проверки, является окончательным.

5.8. Чистое бельё сопровождается накладной с указанием количества.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Компания обязуется забирать и возвращать бельё вовремя, обращаться с ним надлежащим образом и подтверждать заказы без задержек.

6.2. Клиент обязуется: передавать бельё в срок, быть на месте при заборе, содействовать исполнению заказа и забирать бельё в указанный срок.

6.3. В случае невывоза белья в срок, оно хранится у Компании 14 дней. Далее Клиент получает предупреждение и дополнительный срок 14 дней. После этого бельё становится собственностью Компании.

7. Претензии и возмещение ущерба

7.1. Клиент обязан осмотреть бельё при получении. Претензии подаются в течение 24 часов на email office@pradelna1.com.

7.2. Жалобы рассматриваются в течение одного дня. При обоснованности — исправление в течение трёх рабочих дней.

7.3. Ответственность Компании ограничена стоимостью заказа. Не возмещаются упущенная выгода и косвенные убытки.

8. Заключительные положения

8.1. Все правоотношения регулируются законодательством Чешской Республики. Споры рассматриваются в чешских судах.

8.2. Клиент не имеет права передавать права по Договору третьим лицам без согласия Компании.

8.3. Компания вправе вносить изменения в Условия. Об изменениях Клиент уведомляется за месяц. Если возражений нет — изменения вступают в силу. При несогласии — возможно расторжение договора письменно (email).

Условия вступают в силу с 1.1.2025.