

DEVOPS
PRINCIPIOS CULTURALES - GRUPOS 3 PERSONAS
DOCENTE: JUAN MANUEL CHAGÜENDO BENAVIDES
UNIVERSIDAD DE IBAGÜÉ

Enunciado del problema

Un consorcio de bancos en Colombia ha decidido implementar un sistema de **llaves únicas interoperables** que permita a los clientes realizar transacciones entre diferentes entidades financieras usando una misma identificación digital (similar a una “llave maestra” de autenticación).

Actualmente, cada banco gestiona sus propios mecanismos de identificación y validación, lo que genera **duplicidad de registros, altos costos operativos y una experiencia deficiente para los usuarios** que deben administrar múltiples credenciales.

El objetivo del proyecto es diseñar e implementar una **plataforma compartida** que garantice que una misma llave digital pueda ser utilizada en cualquier banco participante para:

1. **Validar la identidad del cliente** en operaciones en línea y en sucursal.
2. **Ejecutar transferencias seguras entre bancos** sin necesidad de múltiples registros.
3. **Mantener trazabilidad y seguridad en las transacciones**, cumpliendo con las regulaciones financieras vigentes.

El desafío principal no solo es técnico, sino **cultural y organizacional**: los equipos de TI de distintos bancos deben **trabajar de manera colaborativa y transparente**, compartiendo buenas prácticas, responsabilidades y aprendizajes, bajo los siguientes principios:

- **Colaboración y comunicación abierta**: definir un protocolo común y canales de comunicación efectivos entre equipos de bancos distintos.
- **Responsabilidad compartida**: todos los bancos deben velar por la seguridad y disponibilidad del sistema, no solo el proveedor inicial.
- **Mejora continua**: el sistema debe evolucionar con base en pruebas, incidentes y retroalimentación de usuarios.
- **Autonomía y empoderamiento**: cada equipo de banco debe poder automatizar sus despliegues y pruebas sin depender de un ente centralizado.
- **Transparencia**: métricas de desempeño, errores e incidentes deben ser visibles para todos los participantes.
- **Orientación a la retroalimentación**: implementar ciclos cortos de pruebas y validación con usuarios reales.
- **Resiliencia ante el fracaso**: diseñar el sistema para tolerar fallos de un banco sin afectar al resto de la red.
- **Automatización extensiva**: desde la generación de llaves hasta el despliegue de actualizaciones de seguridad.

La tarea para los grupos es: proponer una solución tecnológica y cultural que aborde este problema, mostrando cómo aplicarían los principios DevOps en la práctica para garantizar la **seguridad, confiabilidad y escalabilidad** del sistema de llaves únicas interoperables, **sin necesidad de implementar dicha solución en código**.

Nota: Se revisarán las propuestas de los grupos el próximo 21 de agosto en clase. La mejor propuesta tendrá bonificación de nota.

19 DE AGOSTO DE 2025