

# Marketplace UCT

## Actores e Interacciones

10 de septiembre de 2025

## 1. Actores que Interactúan con la Aplicación

En la plataforma **Marketplace UCT** participan diversos actores, cada uno con roles y permisos específicos. A continuación, se detallan los actores principales y qué puede hacer cada uno en el sistema:

### 1.1. Listado de Actores y Permisos

#### 1. Usuario (*Estudiante/Profesor*)

- Accede mediante correo institucional y autenticación Google OAuth.
- Publica productos, servicios o recursos digitales.
- Edita o elimina sus propias publicaciones.
- Busca, filtra y visualiza publicaciones.
- Contacta otros usuarios mediante mensajería interna.
- Confirma entregas/recepciones y realiza valoraciones bidireccionales.
- Reporta publicaciones o usuarios.
- Configura su perfil: campus principal, lugares de entrega preferidos, foto y datos de contacto.
- Recibe notificaciones sobre actividad relevante.
- Participa en foros generales y temáticos.

#### 2. Administrador

- Accede a panel de administración y métricas (usuarios, transacciones, incidencias).
- Modera publicaciones y usuarios (revisión de reportes, bloqueo/desbloqueo).
- Elimina contenido inapropiado o sospechoso.
- Gestiona categorías/subcategorías y parámetros generales del sistema.
- Supervisa el sistema de reputación y transacciones.
- Administra foros y grupos temáticos.

#### 3. Sistema de Autenticación (Google OAuth)

- Verifica identidad mediante correo institucional (@alu.uct.cl/@uct.cl).
- Obtiene nombre real y asigna rol (usuario o administrador).
- Bloquea acceso a usuarios no verificados.

#### 4. Módulo de Publicaciones

- Permite la creación, edición, eliminación y visualización de publicaciones.
- Organiza publicaciones en categorías y subcategorías.
- Oculta publicaciones concretadas, preservando el historial.
- Valida contenido y campos obligatorios.

#### 5. Módulo de Mensajería

- Permite comunicación directa entre usuarios.
- Facilita coordinación de entrega y estado de transacción.

#### 6. Módulo de Moderación

- Recibe reportes de usuarios.
- Filtra lenguaje ofensivo y spam (NLP).
- Permite revisión y acción por parte de administradores.

#### 7. Módulo de Notificaciones

- Envía avisos sobre mensajes, publicaciones, confirmaciones y cambios de estado.
- Permite configuración de preferencias por usuario.

#### 8. Foros y Grupos

- Espacios para discusión general y temas específicos.
- Permiten interacción comunitaria y moderación.

#### 9. Paneles de Control y Métricas

- Visualizan estadísticas personales y generales.
- Permiten análisis de desempeño y actividad.

## 2. Resumen de Acciones

- **Usuario:** Publica, busca, compra, vende, valora, reporta, comunica, gestiona perfil, usa foros.
- **Administrador:** Modera, gestiona reportes, configura sistema, administra foros y métricas.
- **Sistema de Autenticación:** Verifica identidad y asigna rol.
- **Módulos de Apoyo:** Regulan y facilitan funciones principales.