

(1.1) Text Summarization

- Use Generative AI to summarize long text.
- Support both Thai/English languages.

สรุปการสนทนาระหว่าง customer กับ agent "Customer: สวัสดีครับ
Customer: ขอสอบถามหน่อยครับ ว่าซื้อ pack โรมมิ่งไปต่างประเทศแล้วสามารถซื้อ pack มากกว่า 1 pack ให้เริ่มใช้งานเหลือวันกันได้มั๊ย
Agent: ขอทราบประเทศที่เดินทางไปด้วยคะ
Customer: ญี่ปุ่นครับ
Agent: ขอตรวจสอบข้อมูลซักครู่คะ
Agent: ขอขอบคุณที่รอคะ สามารถซื้อ pack มากกว่า 1 pack และตั้งเวลาให้เริ่มใช้งานเหลือวันกันได้คะ
Customer: จะไม่มีปัญหาอะไรนะครับ
Agent: ไม่มีปัญหาคะ
Customer: ขอบคุณครับ"

summarize this text "นัดติดตั้ง เอไอเอสไฟเบอร์แต่ช่างไม่มาติดตั้งแล้วเลื่อน
ไม่อยากจะลูกค้า หรือคะ ???
ไม่ได้รับการติดต่อ บอกจะโทรมาโทรหาคอลเซ็นเตอร์สองถึงสามครั้ง ก็ไม่มีใครโทรมา
ครั้งแรกเลื่อนบอกว่ารับงานนอกแบบนี้ได้หรือคะ ต้องลงงานนะคะไม่ได้ว่าง
รอคุณตลอดนัดแล้วไม่มา คุณภาพบริการสวนทางมากเลยคะ"

ผู้ใช้บริการนัดติดตั้งเอไอเอสไฟเบอร์ แต่ช่างไม่มาตามนัดและเลื่อนการติดตั้ง ผู้ใช้บริการรู้สึกไม่พอใจเพราะไม่ได้รับการติดต่อกลับ ทั้งที่โทรหาคอลเซ็นเตอร์หลายครั้ง นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่ต้องลงงานเพื่อรอช่างแต่ช่างก็ไม่มา ทำให้ผู้ใช้บริการรู้สึกว่าคุณภาพบริการไม่ดี

summarize this text "วันนี้เพิ่งได้เห็นว่ากล่องใส่สายเน็ตบ้านเจ้านึงกล่องมันเปิดออกครับ ผมจำได้ว่ามีจนท มาทำสายเน็ตบ้านประมาณ 3 อาทิตย์แล้ว พอแหงนหน้าไปดูกล่องมันก็เปิดออกครับ ผมกลัวว่าภายในจะเสียหายเพราะฝนตกด้วยอาจจะไปโดนน้ำครับ กล่องนี้มันอยู่หน้าบ้านผมเองครับ"

รบกวนแก้ไขด้วยนะครับ

ขอบคุณครับ"

ผู้ใช้บริการสังเกตเห็นว่ากล่องใส่สายเน็ตบ้านมีปัญหาเนื่องจากกล่องเปิดออก หลังจากที่เจ้าหน้าที่มาติดตั้งสายเน็ตเมื่อประมาณ 3 สัปดาห์ก่อน เขากลัวว่าสายเน็ตภายในจะเสียหายเพราะฝนตกและอาจโดนน้ำ กล่องนี้อยู่หน้าบ้านของเขาเอง เขาขอให้เจ้าหน้าที่มาช่วยแก้ไขปัญหานี้

(1.2) Text Summarization - Conversation

- Use Generative AI to summarize long text.
- Support both Thai/English languages.

สรุปการสนทนา:

Customer: สวัสดีครับ ขอสอบถามว่าซื้อ pack โรมมิ่งไปต่างประเทศแล้ว สามารถซื้อ pack มากกว่า 1 pack ให้เริ่มใช้งานเลื่อนวันกันได้ไหม

Agent: ขอทราบประเทศที่เดินทางไปด้วยค่ะ

Customer: ญี่ปุ่นครับ

Agent: ขอตรวจสอบข้อมูลชักรุ่นนะคะ (ตรวจสอบข้อมูล)
ขอบคุณที่รอค่ะ สามารถซื้อ pack มากกว่า 1 pack และตั้งเวลาให้เริ่มใช้งานเลื่อนวันกันได้ค่ะ

Customer: จะไม่มีปัญหาอะไรนะคะครับ

Agent: ไม่มีปัญหาค่ะ

Customer: ขอบคุณครับ

หัวข้อ: การสอบถามเกี่ยวกับการซื้อแพ็คเกจโรมมิ่ง
วัตถุประสงค์: เพื่อให้แน่ใจว่าการซื้อหลายแพ็คเกจและการตั้งเวลาใช้งานเลื่อนวันกันสามารถทำได้
ความรู้สึก: เป็นการสนทนาที่เป็นมิตรและให้ข้อมูล

(2) Sentiment Analysis

- Use Generative AI to analyze text for sentiment, topic, intent.
- Support both Thai/English languages.

นัดติดตั้ง อินเทอร์เน็ตบ้านแต่ช่างไม่มาติดตั้งแล้วเลื่อน
ไม่อยากได้ลูกค้า หรือคะ ???
ไม่ได้รับการติดต่อ บอกจะโทรมาโทรหาคอลเซ็นเตอร์สองถึง
สามครั้ง ก็ไม่มีใครโทรมา
ครั้งแรกเลื่อนบอกว่ารับงานนอกแบบนี้ก็ได้หรอคะ ต้องลางาน
นะคะไม่ได้ว่างรอคุณตลอดนัดแล้วไม่มา คุณภาพบริการสว
ทางมากเลยคะ
Topic: การติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน
Intent: แสดงความไม่พอใจและขอให้แก้ไขปัญหา
Sentiment:Negative

Text	Sentiment Intent / Topic
ทำไมไม่ให้ความชัดเจน เวลาไหน ตอนไหน หรือ พนักงานไม่มี โทรศัพท์ ไม่ประสานงานกันรี ทำไม เราต้องมารอคูณ!!!!	NEGATIVE COMPLAINT / STAFF
เงินตั้งแต่วันที่ 1 ยอดขึ้นในบ้นชีแต่กดไม่ได้เป็น อะไรหนักหนา	NEGATIVE COMPLAINT / ACCESSIBILITY
บัตร atm หายทำใหม่ได้รับปล่าวครับ และถ้า เปิดบ้นชีใหม่ต้องเตรียมอะไรไปบ้าง	NEUTRAL INQUIRY / ACCESSIBILITY
เข้าใช้งานแอปไม่ได้เช็คระบบด้วยคะ	NEGATIVE COMPLAINT / SYSTEM
สมัครบัตรยุ่งยากมาก ขอนุ่นนี้เยอะไปหมด	NEGATIVE COMPLAINT / PROCESS