

---

---

## ІНСТРУКЦІЯ ЗІ ЗНЯТТЯ ТА ПЕРЕДАЧІ ПОКАЗАНЬ ЛІЧИЛЬНИКА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

### 1. Нормативно-правова база

- Постанова НКРЕКП № 311 від 14.03.2018 «Про затвердження Кодексу комерційного обліку електричної енергії» (зі змінами).
- Постанова НКРЕКП № 312 від 14.03.2018 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії».
- Договори споживача з оператором системи розподілу (ОСР) та постачальником електричної енергії.
- Локальні внутрішні процедури ОСР щодо подання та обліку показань.

### 2. Інструкція для побутових споживачів

#### 2.1 Обов'язок подання показань

Побутовий споживач щомісяця зобов'язаний надавати фактичні показання лічильника згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку електричної енергії (Постанова НКРЕКП № 311).

#### 2.2 Строки подання показань

Рекомендується подавати показання:

- за 2 дні до кінця розрахункового місяця;
- але не пізніше 3-го календарного дня наступного місяця.

#### 2.3 Як зняти показання

- Однозонні лічильники – записуються повні цілі цифри без десяткових значень.
- Двозонні/багатозонні – окремо фіксуються покази по кожній тарифній зоні.

#### 2.4 Способи подання

Побутовий споживач може надавати показання через: особистий кабінет, веб-форми, чат-боти, SMS, телефоном або інші канали — відповідно до умов ОСР/постачальника.

#### 2.5 Наслідки неподання показань

У разі несвоєчасного подання показів нарахування може здійснюватися за розрахунковими середніми значеннями.

### **3. Інструкція для непобутових споживачів**

#### **3.1 Загальні вимоги**

Непобутові споживачі підлягають комерційному обліку згідно з Кодексом комерційного обліку (Постанова НКРЕКП № 311).

#### **3.2 Організація обліку**

- призначення адміністратора комерційного обліку (АКО);
- забезпечення роботи вузлів обліку;
- можливість дистанційної передачі даних (за наявності технічних можливостей).

#### **3.3 Терміни подання**

Терміни встановлюються договором постачання та вимогами ОСР відповідно до Кодексу комерційного обліку.

#### **3.4 Інтервальний облік**

Для споживачів великої потужності передбачається застосування інтервальних систем обліку.

#### **3.5 Наслідки неподання показань**

У разі порушення строків подання можливе застосування розрахункових показників згідно з договором та законодавством.

### **4. Права та обов'язки сторін**

- Споживач має право оскаржувати некоректні нарахування.
- ОСР зобов'язаний приймати дані показань та враховувати їх у розрахунках.
- Представники ОСР мають право на контрольні перевірки за наявності посвідчення.

### **5. Рекомендації споживачу**

- Зберігайте фото/фіксацію показань щомісяця.
- Передавайте покази вчасно.
- У разі спорів звертайтесь письмово до постачальника або ОСР.