
ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПОРЯДКУ УКЛАДЕННЯ ТА ПРИЄДНАННЯ СПОЖИВАЧА ДО ДОГОВОРУ ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

1. Загальні положення

- Договір про постачання електричної енергії є основним документом, що регулює відносини між споживачем та постачальником.
- Договір укладається відповідно до вимог чинного законодавства України та Правил роздрібного ринку.
- Приєднання до договору здійснюється на підставі заяви-приєднання.

2. Порядок укладення договору для побутових споживачів

- Побутовий споживач обирає постачальника електричної енергії з числа ліцензованих компаній.
- Для укладення договору необхідно надати: документ, що посвідчує особу; документ, що підтверджує право користування/власності на об'єкт; ЄІС-код точки обліку (за наявності).
- Договір укладається шляхом підписання або приєднання до публічного договору (заява-приєднання).
- Постачальник зобов'язаний надати споживачу проєкт договору, комерційну пропозицію та умови постачання.

3. Порядок укладення договору для непобутових споживачів

- Непобутовий споживач укладає індивідуальний договір або приєднується до договору приєднання відповідно до комерційної пропозиції постачальника.
- Для укладення договору подаються: реєстраційні документи підприємства, код ЄДРПОУ/РНОКПП, документи на об'єкт споживання, ЄІС-код, контактні дані відповідальної особи.
- За потреби укладаються додаткові угоди або обирається тип тарифного плану згідно з комерційною пропозицією.

4. Приєднання до договору

- Приєднання здійснюється шляхом подання заяви-приєднання або шляхом першого фактичного споживання електроенергії за умовами оприлюдненого публічного договору.
- Приєднання підтверджує згоду споживача з умовами договору, тарифами та комерційною пропозицією.

- Договір набирає чинності з моменту підписання або з дати, визначеної сторонами.

5. Умови постачання електричної енергії

- Постачання здійснюється на умовах обраної комерційної пропозиції або регульованих тарифів для побутових споживачів.
- Споживач зобов'язаний своєчасно оплачувати спожиту електричну енергію.
- Постачальник зобов'язаний забезпечити якість послуг та інформування споживача.

6. Права та обов'язки сторін

- Споживач має право вільно обирати постачальника електричної енергії.
- Має право змінити постачальника у визначеному законодавством порядку.
- Постачальник зобов'язаний забезпечити надійне постачання, надання рахунків та інформаційної підтримки.
- Сторони зобов'язані виконувати умови договору.

7. Нормативно-правова база

- Закон України «Про ринок електричної енергії».
- Постанова НКРЕКП №312 від 14.03.2018 «Правила роздрібного ринку електричної енергії».
- Постанова НКРЕКП №1469 (за наявності актуальної редакції договорів постачання).
- Інші чинні нормативні документи щодо постачання електричної енергії.