

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ**

Умови постачання електричної енергії, права та обов'язки електропостачальника і споживача визначаються договором постачання електричної енергії споживачу. У договорі про постачання електричної енергії споживачу визначаються, що укладений між ТОВ «ЕНЕРГОЗАХІД» та споживачем:

- 1) найменування та місцезнаходження електропостачальника;
- 2) перелік послуг, що надаються електропостачальником;
- 3) ціна електричної енергії та послуг, що надаються;
- 4) показники якості електропостачання, зокрема якості електричної енергії;
- 5) види послуг з технічного обслуговування, які пропонуються електропостачальником;
- 6) умови та порядок відшкодування (компенсації), що застосовується у разі недотримання електропостачальником показників якості послуг, визначених договором, зокрема у разі виставлення невірної рахунка та/або несвоєчасного виставлення рахунка;
- 7) порядок та засоби повідомлення актуальної інформації щодо чинних тарифів, вартості послуг з технічного обслуговування, очікуваних змін цін та умов постачання електричної енергії;
- 8) порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії;
- 9) порядок подання звернень, претензій, скарг споживачем та порядок їх розгляду електропостачальником, методи ініціювання процедур вирішення спорів;
- 10) строк дії договору, умови припинення, пролонгації та розірвання договору, зокрема в односторонньому порядку споживачем у разі зміни електропостачальника, а також умови дострокового розірвання договору із зазначенням наявності чи відсутності санкції (штрафу) за дострокове розірвання договору;
- 11) зобов'язання електропостачальника щодо надання споживачу інформації про захист прав споживачів, зокрема у розрахункових документах (рахунках);
- 12) права та обов'язки електропостачальника і споживача у разі неможливості виконання своїх зобов'язань та у разі тимчасового зупинення постачання;
- 13) інші положення залежно від специфіки та виду послуг, що надаються електропостачальником.