

# ЗВІТНІСТЬ

## Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника

Подають	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії –	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом
Національний комітій, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

### **Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Постанова Національної комісії, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг  
29.03.2019 № 450

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД"
Найменування суб'єкта господарювання:	energozahid.com.ua
Офіційний веб-сайт:	3210446
Код ЄДРПОУ:	62X4992469544636
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника	01103, м. Київ, вул. Чорнотірська, буд. 17/14.
Місцезнаходження:	(попутний індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пр. площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

#### I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

## ІІ. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.								
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів							Від інших осіб, що не є спожива-чами	
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
				побутові	індивідуальні	у т. ч. бразильські	колективні	непобутові	у т. ч. мали непобутові	у т. ч. захищенні	Усього
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розігрівання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Строки підписання договору після подання заявки	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Недоручений рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Задрогованість за разліском	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміни ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (незрозумільність або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданых збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуютьсяся електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Яремов Юрій Олександрович

(ПІБ)

Виконавець

Горбатюк Андрій Вікторович

(ПІБ)

Телефон:

(044)239-27-53

Факс:

(044)239-27-54

Електронна пошта:

[sales@enerzap.org](mailto:sales@enerzap.org)