

ПОРЯДОК ПОДАННЯ ПОКАЗАНЬ ЛІЧИЛЬНИКА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

1. Загальні положення

- Показання лічильника є основою для визначення фактичного обсягу спожитої електричної енергії та проведення розрахунків.
- Споживач зобов'язаний забезпечити можливість зняття та передачі показань у встановлені строки.
- Подання показань здійснюється до постачальника електричної енергії та/або оператора системи розподілу відповідно до договору.

2. Сроки подання показань

- Показання подаються щомісяця.
- Рекомендований період подання: за 2 календарні дні до закінчення розрахункового місяця та не пізніше 3-го календарного дня наступного місяця.
- Подані в цей період показання вважаються показаннями на 1 число місяця.

3. Порядок зняття показань

- Переконатися у справності лічильника та наявності доступу до нього.
- Дочекатися стабільного відображення показників на дисплей.
- Для однозонних лічильників знімаються цілі числа без десяткових значень.
- Для багатозонних лічильників (день/ніч та ін.) показники фіксуються окремо по кожній тарифній зоні.
- Не враховуються службові дані, технічні коди та десяткові значення.

4. Способи подання показань

Споживач може передати показання одним або кількома із наведених способів:

- через особистий кабінет постачальника або оператора системи розподілу;
- через офіційні веб-форми;
- через чат-боти, SMS або телефонні сервіси;
- під час оплати рахунку (якщо це передбачено постачальником);
- іншими способами, визначеними договором.

5. Особливості для непобутових споживачів

- Подання показань здійснюється згідно з договором та вимогами Кодексу комерційного обліку електричної енергії.
- Для окремих категорій непобутових споживачів можуть застосовуватись інтервалльні системи обліку та дистанційне зчитування.
- Терміни подання визначаються умовами договору та вимогами оператора системи розподілу.

6. Наслідки несвоєчасного подання показань

- У разі відсутності показань у визначені строки обсяг споживання може бути розрахований за середніми або прогнозними значеннями.
- У разі виникнення розбіжностей споживач має право звернутися до постачальника або ОСР для коригування.
- Можливість перерахунку визначається договором та чинним законодавством.

7. Контрольні зняття показань

- Представники оператора системи розподілу мають право проводити контрольні зняття показів відповідно до договору.
- Представник повинен мати службове посвідчення.
- У разі виявлення порушень можуть бути застосовані заходи згідно із законодавством.

8. Нормативна база

- Постанова НКРЕКП №311 від 14.03.2018 «Про затвердження Кодексу комерційного обліку електричної енергії»
- Постанова НКРЕКП №312 від 14.03.2018 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії»
- Договори споживача з ОСР та постачальником електричної енергії