

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 1 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /превуол, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищений установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом		055	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
Горбатюк Андрій Вікторович
(підпис)

Яремов Юрій Олександрович
Горбатюк Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

Виконавець Горбатюк Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕП-якість
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за II 2020 року
(квартал)

Подають:	Термін подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день після звітного періоду
Національний комітії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевишує встановлені строки
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%
S2.1	розділ звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розділ звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розділ звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом			055	0	0		0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпись)

Яремов Юрій Олександрович
(П.І.Б.)

Виконавець Горбатюк Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за III 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /превуол, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищений установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скаг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розгляд звернень/скаг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розгляд звернень/скаг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом		055	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
Яремов Юрій Олександрович
(підпис) _____ (П.І.Б.) _____

Виконавець Горбатюк Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54 електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕП-якість
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за IV 2020 року
(квартал)

Подають:	Термін подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день після звітного періоду
Національний комітії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /проспект, площа тощо)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%
S2.1	розділ звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розділ звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розділ звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом		055	0	0	0		0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Яремов Юрій Олександрович

Виконавець Горбатюк Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org