

## **Порядок відключення/відновлення електрооживлення споживача**

*Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:*

- заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;
- недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача.

*Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпись відповідальної особи, якою оформлено попередження.*

*Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).*

*Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.*

*Якщо споживач в установлений строк усунув порушення, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.*

*Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електрооживлення повідомляє про це електропостачальнику споживача та адміністратора комерційного обліку.*

*Відновлення електрооживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом участника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електрооживлення.*