

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за I 2019 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, якіх перевишилися в установлениі строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлениі строки, %	
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
	Разом	055	0	0	0		0.00	0	0.00%	

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
(підпис)

Яремов Юрій Олександрович
(П.І.Б.)

Виконавець Гorbatuk Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за II 2019 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, якіх перевишилися в установлениі строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлениі строки, %	
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
Разом		055	0	0	0		0.00	0	0.00%	

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Яремов Юрій Олександрович

(П.І.Б.)

Виконавець Гorbatuk Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за III 2019 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, якіх перевишилися в установлениі строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлениі терміни, %	
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
Разом		055	0	0	0		0.00	0	0.00%	

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Яремов Юрій Олександрович

(П.І.Б.)

Виконавець Гorbatuk Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за IV 2019 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /пробулоч, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, якіх перевишилися в установлениі строки	Відсоток послуг, які виконані в установлениі терміні, %	
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0.00	0	0.00%	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%	
Разом		055	0	0	0		0.00	0	0.00%	

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Яремов Юрій Олександрович

(П.І.Б.)

Виконавець Гorbatuk Андрій Вікторович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org