

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
 постачання
 (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКП
 від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за I 2018 року
 (квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
 Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прізву́лок, площа тощо,

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			1	2	3				
A	Б	B							
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скрг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розділ звернень/скрг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розділ звернень/скрг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розділ звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом			055	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

 (підпис)

Яремов Юрій Олександрович

 (П.І.Б.)

Виконавець Гorbatuk Andrii Viktorovich
 (П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
 постачання
 (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКП
 від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за II 2018 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
 Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прізвуок, площа тощо,

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			1	2	3				
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розділ звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розділ звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розділ звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом			055	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
Горбатюк Андрій Вікторович
 (підпис)

Яремов Юрій Олександрович
 (П.І.Б.)

Виконавець Горбатюк Андрій Вікторович
 (П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
 постачання
 (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКП
 від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за III 2018 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
 Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прізвуок, площа тощо,

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			1	2	3				
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розділ звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розділ звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розділ звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом			055	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
 (підпис)

Яремов Юрій Олександрович
 (П.І.Б.)

Виконавець Гorbatuk Андрій Вікторович
 (П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
 постачання
 (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКП
 від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за IV 2018 року

(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду		

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГОЗАХІД" Код ЄДРПОУ 32110446
 Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14.

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прізвуок, площа тощо,

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			1	2	3				
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
S2.1	розділ звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0.00	0	0.00%
S2.2	розділ звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0.00	0	0.00%
S2.3	розділ звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%
Разом			055	0	0	5 роб. днів	0.00	0	0.00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
 (підпис)

Яремов Юрій Олександрович
 (П.І.Б.)

Виконавець Гorbatuk Андрій Вікторович
 (П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: Sales@enerzap.org