
ІНСТРУКЦІЯ ЗІ ЗНЯТТЯ ТА ПЕРЕДАЧІ ПОКАЗАНЬ ЛІЧИЛЬНИКА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

1. Нормативно-правова база

- Постанова НКРЕКП № 311 від 14.03.2018 «Про затвердження Кодексу комерційного обліку електричної енергії» (зі змінами).
- Постанова НКРЕКП № 312 від 14.03.2018 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії».
- Договори споживача з оператором системи розподілу (ОСР) та постачальником електричної енергії.
- Локальні внутрішні процедури ОСР щодо подання та обліку показань.

2. Інструкція для побутових споживачів

2.1. Обов'язок подання показань

Побутовий споживач щомісяця зобов'язаний надавати фактичні показання лічильника згідно з вимогами Кодексу комерційного обліку електричної енергії (Постанова НКРЕКП № 311).

2.2. Строки подання показань

Рекомендується подавати показання:

- за 2 дні до кінця розрахункового місяця;
- але не пізніше 3-го календарного дня наступного місяця.

2.3. Як знімати показання

- Однозонні лічильники – записуються повні цілі цифри без десяткових значень.
- Двоступеневі/багаступеневі – окремо фіксуються покази по кожній тарифній зоні.

2.4. Способи подання

Побутовий споживач може надавати показання через: особистий кабінет, веб-форми, чат-боти, SMS, телефоном або інші канали — відповідно до умов ОСР/постачальника.

2.5. Наслідки неподання показань

У разі несвоєчасного подання показів нарахування може здійснюватися за розрахунковими середніми значеннями.

3. Інструкція для непобутових споживачів

3.1 Загальні вимоги

Непобутові споживачі підлягають комерційному обліку згідно з Кодексом комерційного обліку (Постанова НКРЕКП № 311).

3.2 Організація обліку

- призначення адміністратора комерційного обліку (АКО);
- забезпечення роботи вузлів обліку;
- можливість дистанційної передачі даних (за наявності технічних можливостей).

3.3 Терміни подання

Терміни встановлюються договором постачання та вимогами ОСР відповідно до Кодексу комерційного обліку.

3.4 Інтервальний облік

Для споживачів великої потужності передбачається застосування інтервальних систем обліку.

3.5 Наслідки неподання показань

У разі порушення строків подання можливе застосування розрахункових показників згідно з договором та законодавством.

4. Права та обов'язки сторін

- Споживач має право оскаржувати некоректні нарахування.
- ОСР зобов'язаний приймати дані показань та враховувати їх у розрахунках.
- Представники ОСР мають право на контрольні перевірки за наявності посвідчення.

5. Рекомендації споживачу

- Зберігайте фото/фіксацію показань щомісяця.
- Передавайте покази вчасно.
- У разі спорів звертайтеся письмово до постачальника або ОСР.