

kt Alpha Coach

# 알파코치

리더들의 이유 있는 선택,

KT 글로벌 No.1 알파 코치

수도권 AI 4반 16조

서준호 정호영 박찬 장지수 이경환 최동현 임시완 정명운



kt **Alpha** Coach

# 알파코치

## CONTENTS

CHAPTER 01 프로젝트 소개 05

CHAPTER 02 서비스 플로우 09

CHAPTER 03 적용 기술 11

CHAPTER 04 서비스 시연 30

CHAPTER 05 기대 효과 & 개선 사항 31



**서준호**

리더 / 백엔드

로그인 API  
히스토리 API  
북마크 API



**박 찬**

백엔드 / 발표

ChatGPT  
Prompt 엔지니어링  
채팅 API



**정호영**

백엔드

ChatGPT  
Prompt 엔지니어링  
채팅 API



**이경환**

백엔드

로그인 API  
히스토리 API  
북마크 API  
PPT





**장지수**

백엔드 / AI

감정분석 모델링  
로그인 API  
PPT



**최동현**

프론트 리더

프론트엔드  
와이어프레임  
디자인



**정명운**

프론트엔드

로그인 페이지  
히스토리 페이지  
북마크 페이지



**임시완**

프론트엔드

프로필 페이지  
PPT

# 프로젝트 소개

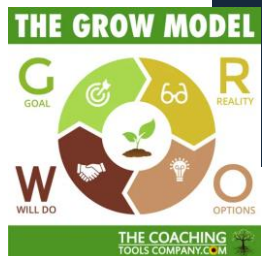
## Mission: ChatGPT를 통한 리더 코칭 훈련

### GROW 모델

G oal : 목표 설정  
R eality : 현상 확인  
O ptions : 대안 탐색  
W ay Forward : 의지

목표 설정 & 문제 해결 방식

John Whitmore 개발  
기업 코칭 훈련



### 기존의 어려움

소규모 리더 코칭  
→ 고비용

전문 코치 활용 그룹 코칭  
→ 훈련기간 문제

훈련기간 리더 부재  
→ 조직 운영 효율 하락

### 코칭의 필요성

리더들의 코칭 능력 함양  
필요성 증가

실전 코칭 대비  
예상 주제 사전 훈련 필요

코칭 대상 확보 난항

# 프로젝트 소개



## Why Alpha Coach



코칭 직후 피드백 보고서 생성

- 개요 및 평가
- 우수 사항 / 개선 사항
- GROW 단계별 질문 점수 (5점)
- 질문 피드백
- Best / Worst Question Top 3



### 자연스러운 코칭 실습

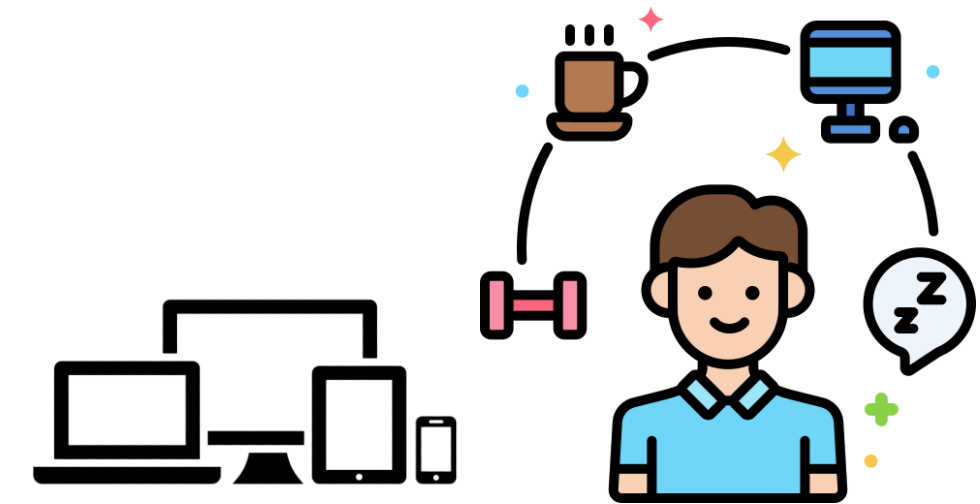
#### 사용자의 문맥을 이해하는 지능형 챗봇

GPT와의 대화가 부자연스러울까 걱정되시나요?  
알파코치만의 **자연스러운 대화**를 경험하세요.  
**고도화된 Prompt Engineering 기술**로  
효과적이고 원활한 실습을 제공합니다.

### 피드백 보고서

#### 질문 평가 점수화 및 구체적인 질문 피드백

코칭의 진정한 힘을 보고서로 확인하세요.  
알파코치의 **정확한 점수**와 **피드백**으로  
**코칭 능력 성장**을 경험하고  
**더 나은 리더십**으로 나아갈 수 있습니다.



### 유저 친화형 인터페이스

#### 어디서든 실습 가능한 사용 환경

알파코치는 웹·모바일·태블릿 호환 가능한  
**반응형 인터페이스**를 제공합니다.  
바쁜 일상 속 **어디서든 편리하게** 알파코치와  
**리더십 역량**을 한단계 더 **향상**시켜보세요.

# ChatGPT와 함께하는 리더 코칭 훈련



01  
프로젝트 소개

## 개발 환경

FrontEnd

HTML



CSS



JavaScript



React



Emotion



Emotion

Backend

Server



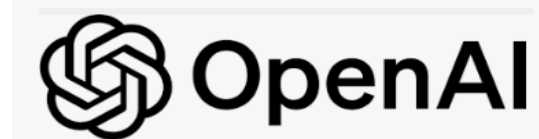
DB



Model



API



Version control

Messenger

IDE

협업





# ChatGPT와 함께하는 리더 코칭 훈련



## 요구사항 정의



### 공통

#### 페르소나 정의

성별 연령 직책 직군

#### 실습 주제 선택

업무 성과, 개인 성과, 자유 주제 등



### 코칭 실습 롤플레이밍

#### GROW 코칭 모델 Role Play

세대별 특성 고려 반응

유형별 고객 역할



### 코칭 대화 표본 질문 가이드

#### GROW 모델 순서 샘플 질문 출력

단계별 질문 개수 지정

질문 어투 지정



### 주요 기능

#### ChatGPT 활용

실습 내용 히스토리

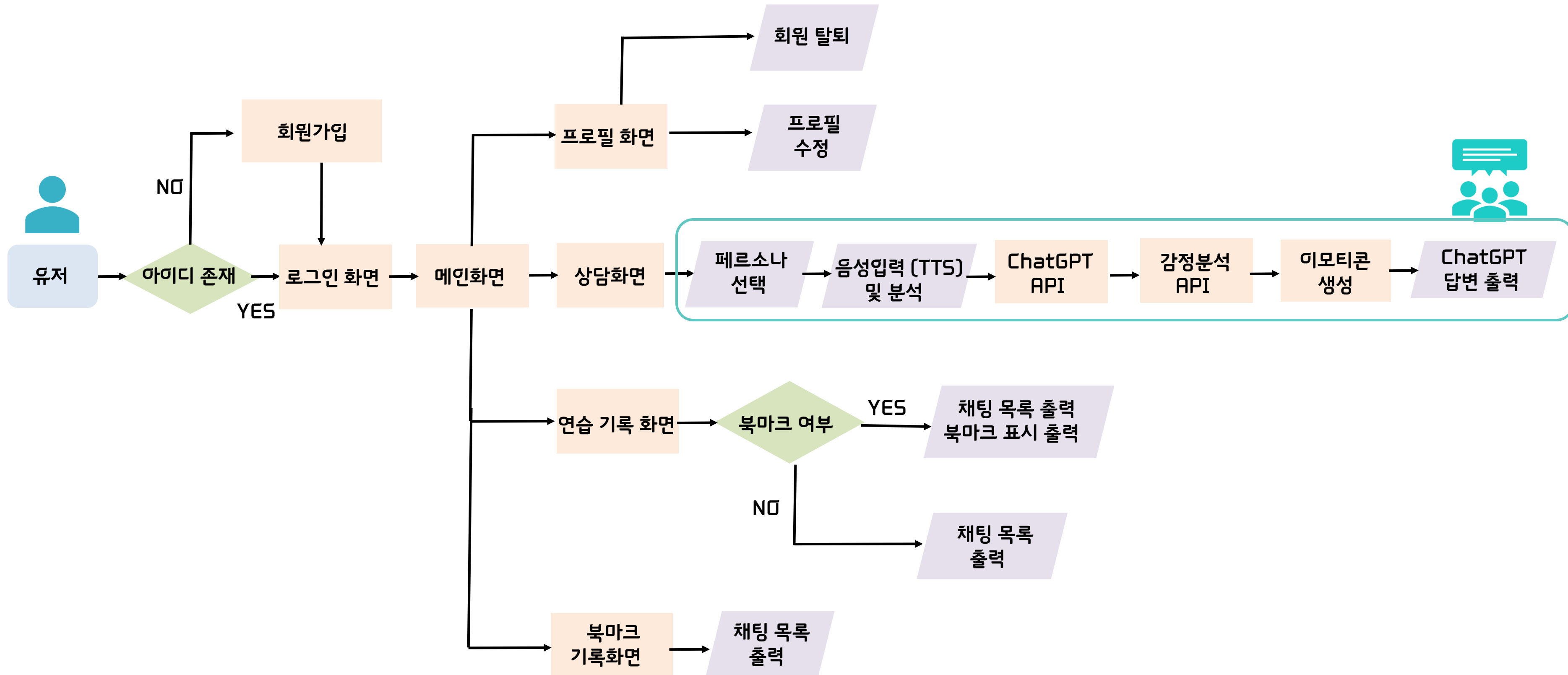
자유로운 음성 / 텍스트 변환



# 서비스 플로우



02  
서비스 플로우




유저	User				
순번	id	Domain	Int	NOT NULL	
아이디	username	Domain	String	NOT NULL	
비밀번호	password	Domain	String	NOT NULL	
이름	first_name	Domain	String	NOT NULL	
성	last_name	Domain	String	NOT NULL	
이메일	email	Domain	String	NOT NULL	
가입날짜	date_joined	Domain	Date	NOT NULL	

유저프로필	UserProfile				
순번	id	Domain	Int	NOT NULL	
아이디	user	외래키	String	NOT NULL	
이름	real_name	100자 제한	String	NOT NULL	
사용자 이미지	profile_image	Domain	File	NULL	

페르소나설정	Persona				
순번	id	Domain	Int	NOT NULL	
이름	persona_name	100자 제한	String	NOT NULL	
나이	age	Domain	Int	NOT NULL	
성별	gender	100자 제한	String	NOT NULL	
직급	position	100자 제한	String	NOT NULL	
부서	department	100자 제한	String	NOT NULL	
상태, 고민	state	100자 제한	String	NOT NULL	

대화기록저장	History				
순번	id	Domain	Int	NOT NULL	
아이디	user	외래키	String	NOT NULL	
페르소나	persona	외래키	String	NOT NULL	
대화날짜	date	자동생성	Date	NOT NULL	
북마크여부	bookmark	기본값 False	Bool	NOT NULL	
대화기록	chat_log	Domain	Json	NULL	
보고서	report	Domain	Json	NULL	

## 회원가입 페이지



### 회원가입

아이디

중복체크

아이디는 4~20자의 영문 대소문자와 숫자로 이루어져야 합니다.

비밀번호

비밀번호는 영문 대소문자, 숫자, 특수문자(\$~!@!%\*#^?&\()\_-=+)를 포함하여 8~20자여야 합니다.

비밀번호 확인

\*비밀번호가 일치하지 않습니다.

이름

이메일


중복체크

유효한 이메일 주소 형식이 아닙니다.

X 회원가입

[로그인](#) | [비밀번호 찾기](#) | [아이디 찾기](#) | [회원가입](#)

## 로그인 페이지



환영합니다


아이디

비밀번호

LOGIN

로그인 | 비밀번호 찾기 | 아이디 찾기 | 회원가입

로그인 메인 페이지



아이디 찾기


이메일

비밀번호

아이디 찾기

로그인 | 비밀번호 찾기 | 아이디 찾기 | 회원가입

아이디 찾기



비밀번호 찾기

아이디

이메일

비밀번호 찾기

로그인 | 비밀번호 찾기 | 아이디 찾기 | 회원가입

비밀번호 찾기



# WEB 적용 기술

## 프로필 페이지

### 회원정보 수정

프로필 설정

Ask Me Anything!



김애웅

저장

프로필 수정

이름 : 김애웅

이메일 : email@example.com

비밀번호 : 123456@

저장

프로필 수정

회원 탈퇴

### 게시판 기능

Ask Me Anything! → 질문 오류 등 관리자에게 문의

보내기

GROW 모델 → 관리자 작성 & 관리 게시판

G : Goal

상대방이 어떤 문제를 해결하길 원하고, 어떻게 변화 되기를 바라는지 설정하도록 돕는 단계이다.

R : Reality

고객이 현재 처해있는 상태를 파악하는 단계이다. 그 동안의 추진사항과 어려움, 장애물 등을 파악하는 것이 목적이다.

O : Option

목표와 현재 상태의 갭을 어떻게 메울 것인가를 찾는 단계이다. 생각할 수 있는 다양한 방법들을 구상하고, 그 중에서 고객이 취할 수 있는 실행계획을 구체화하는 것이 중심이다.

W : Will

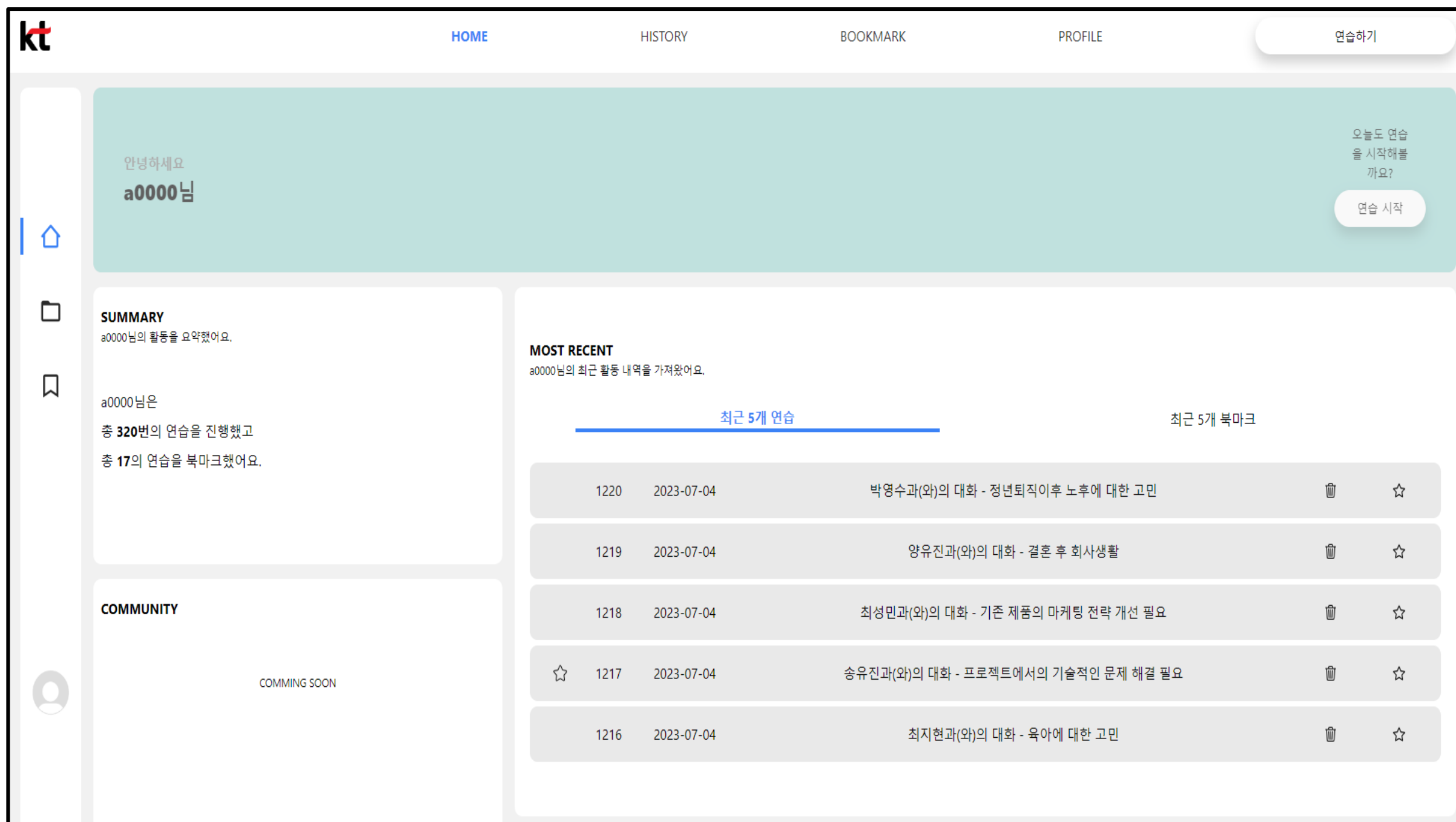
가장 적합한 옵션을 선택하고 실행하기 위한 구체적인 계획을 세우고, 일정, 자원, 동기 부여 등을 고려하여 목표 달성을 위한 행동 계획을 구체화하는 것을 돕는 단계이다.

# WEB 적용 기술

## 메인화면

### Home페이지

채팅 히스토리 5개, 북마크 5개

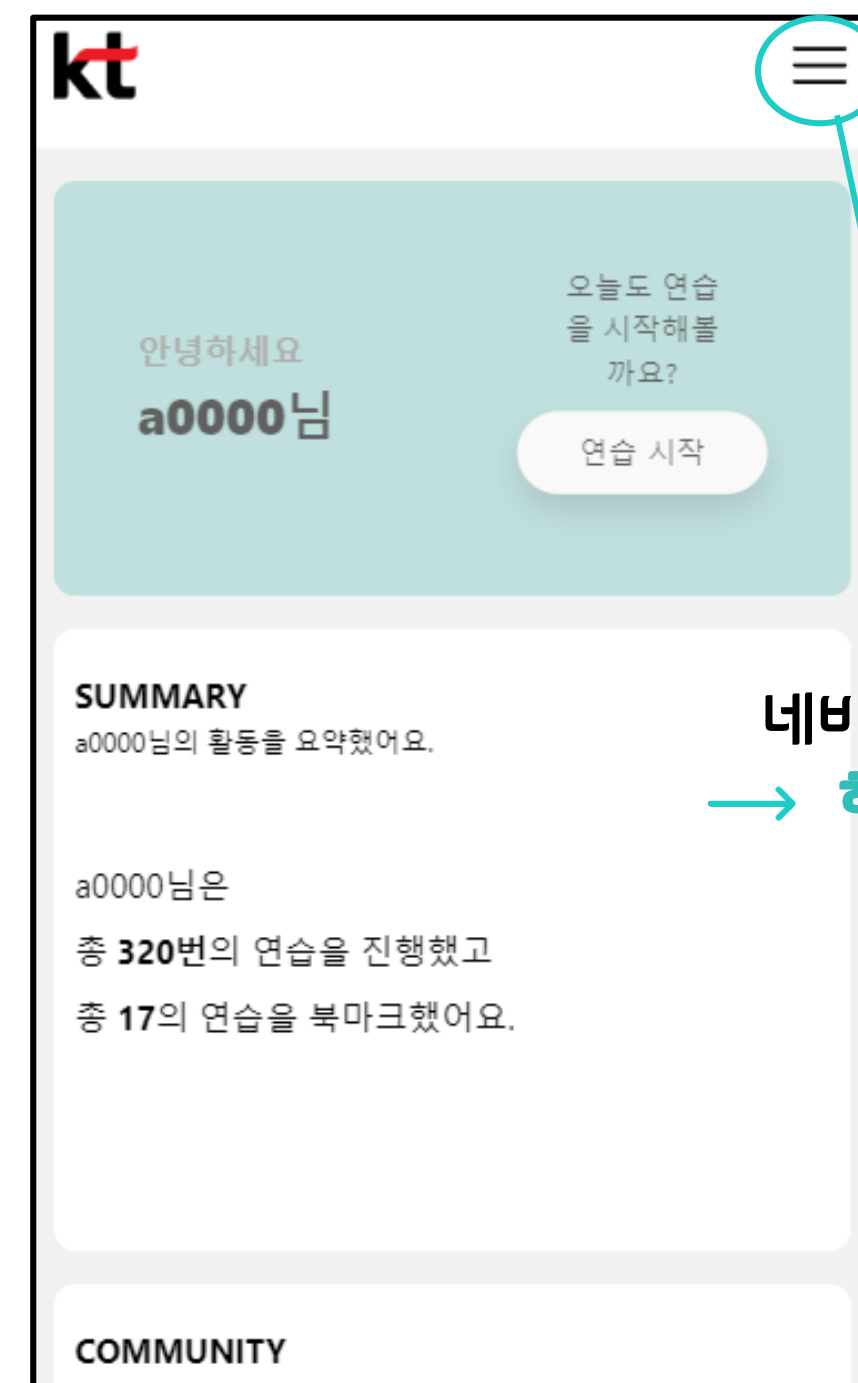


# 03

적용 기술

## 태블릿 / 모바일

태블릿 · 모바일 반응형



네비게이션 바  
→ 햄버거 버튼

# WEB 적용 기술

## 히스토리 페이지



03

적용 기술

kt

HOMEHISTORYBOOKMARKPROFILE연습하기

HOME

HISTORY

BOOKMARK

PROFILE

연습하기

HISTORY

코칭 내역 확인

a0000님의 연습기록을 모아봤어요.

QUICK VIEW

No.1220

PERSONA

이름 : 박영수

나이 : 60

성별 : 여성

직책 : COO

부서 : B2C

상황정년퇴직이후 노후에 대  
: 한 고민

SUMMARY

상담사의 문제 해결 능력을 높이  
기 위해 구체적인 문제 상황과  
예상 결과 등을 명확히 설명했습  
니다.

노후 준비에 대한 불안감을 상세  
히 언급하여, 문제를 명확히 정  
의했습니다.

코칭 당시 페르소나 설정 확인  
& 목록 클릭 시 상세 페이지 이동

북마크	아이디	날짜	페르소나		
	1220	2023-07-04	박영수와(와)의 대화 - 정년퇴직이후 노후에 대한 고민		
	1219	2023-07-04	양유진과(와)의 대화 - 결혼 후 회사생활		
	1218	2023-07-04	최성민과(와)의 대화 - 기존 제품의 마케팅 전략 개선 필요		
☆	1217	2023-07-04	송유진과(와)의 대화 - 프로젝트에서의 기술적인 문제 해결 필요		
	1216	2023-07-04	최지현과(와)의 대화 - 육아에 대한 고민		
	1215	2023-07-04	권성훈과(와)의 대화 - 팀 내 업무 협업 및 조정 어려움		
☆	1214	2023-07-04	박서연과(와)의 대화 - 적은 월급으로 이직 고려중		
☆	1213	2023-07-04	한지훈과(와)의 대화 - 프로젝트 일정 관리에 어려움		
☆	1212	2023-07-04	윤지훈과(와)의 대화 - 창업 고려중		
	1211	2023-07-04	한희수와(와)의 대화 - 커리어를 위해 대학원 진학 고민		

Hover

15

# WEB 적용 기술

## 히스토리 페이지 - 상세 페이지



03

적용 기술

HOMEHISTORYBOOKMARKPROFILE연습하기

연습기록 > 1220  
a0000님의 1220번째 연습기록을 불러왔어요.

페르소나 설정 확인

채팅 다시 보기

내담자 정보  
이름 : 박영수  
나이 : 60  
성별 : 여성  
직책 : COO  
부서 : B2C  
상태 : 정년퇴직이후 노후에

What Went Well  
What Could Be Improved  
- 최종 목표와 구체적인 재정  
면 좋을 것입니다.  
- 투자 방법과 재정 전문가와의  
있도록 하는 것이 중요합니다.

보고서  
What Went Well  
What Could Be Improved  
- 최종 목표와 구체적인 재정  
면 좋을 것입니다.  
- 투자 방법과 재정 전문가와의  
있도록 하는 것이 중요합니다.

GROW model evaluation  
G : Goal

채팅기록

안녕하세요. 어떤 어려움을 겪고 계신가요?

안녕하세요. 현재 저는 노후에 대한 고민을 가지고 있습니다. 정년퇴직을 한 후에 자신의 미래에 대해 불안과 두려움을 느끼고 있어요. 어떻게 노후를 준비해야 할지 막막하고 어려움을 겪고 있습니다.

물론입니다. 현재의 재정적 상황은 어떻게 되시나요? 정년 퇴직 후에도 생활비를 충당할 수 있을 정도로 재정적으로 안정된 상태인가요?

저의 현재 재정적 상황은 꽤 안정되어 있습니다. 정년 퇴직 후에도 생활비를 충당할 수 있을 정도로 저축과 투자를 진행하고 있습니다.



# WEB 적용 기술



# 03

적용 기술

## 북마크 화면

kt

HOMEHISTORYBOOKMARKPROFILE연습하기

BOOKMARK

a0000님의 북마크한 채팅기록들을 모아봤어요.

HOME

BOOKMARK

PROFILE

연습하기

이름 : 송유진

나이 : 44

성별 : 여

직책 : 연구개발팀 임원

부서 : 연구개발

상 프로젝트에서의 기술적인

황 :문제 해결 필요

SUMMARY

상담사에 대한 긍정적인 피드백과 격려의 표현이 적절하게 사용되었습니다.

구체적이고 명확한 질문을 통해 대화가 원활하게 이어졌습니다.

상담사의 리스닝 및 요약 능력이 뛰어났습니다.

북마크아이디날짜페르소나

☆12172023-07-04송유진과(와)의 대화 - 프로젝트에서의 기술적인 문제 해결 필요

☆12142023-07-04박서연과(와)의 대화 - 적은 월급으로 이직 고려중

☆12132023-07-04한지훈과(와)의 대화 - 프로젝트 일정 관리에 어려움

☆12122023-07-04윤지훈과(와)의 대화 - 창업 고려중

☆12062023-06-27민수과(와)의 대화 - 노후고민

☆12032023-06-27민수과(와)의 대화 - 노후고민

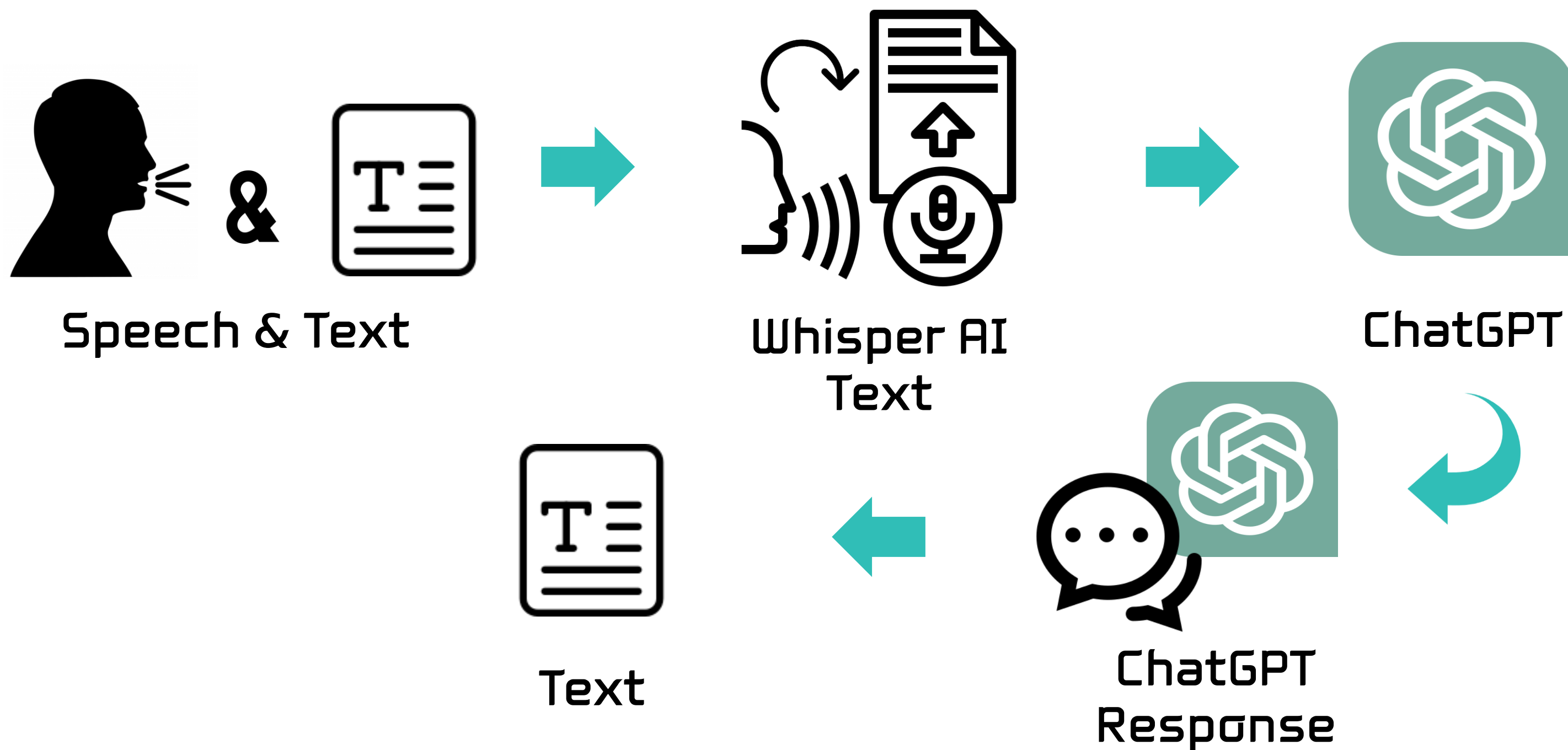
☆6052023-06-21정원과(와)의 대화 - 적응 문제

☆6022023-06-21정원과(와)의 대화 - 적응 문제

☆5992023-06-21정원과(와)의 대화 - 적응 문제

☆5962023-06-21정원과(와)의 대화 - 적응 문제

## 채팅 페이지 API



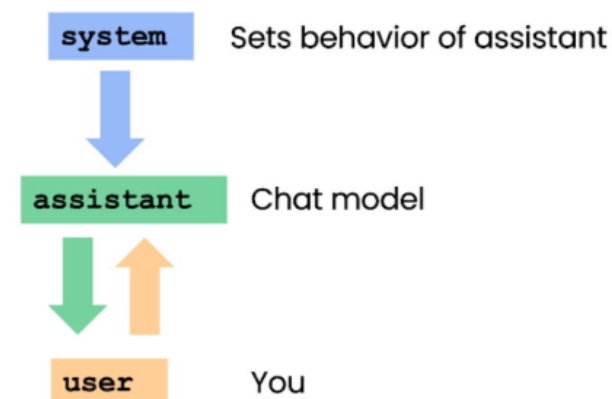
## ChatGPT Prompt Engineering

### How to Prompt Engineering

A prompt Pattern Catalog to Enhance Prompt Engineering with ChatGPT

#### 1. 프롬프트 작성 패턴을 공식화하여 원하는 답변을 얻어내는 방법 연구

```
messages = [
  {"role": "system",
   "content": "You are an assistant... "},
  {"role": "user",
   "content": "tell me a joke "},
  {"role": "assistant",
   "content": "Why did the chicken... "},
  ...
]
```



#### Instruction Induction: From Few Examples to Natural Language Task Descriptions

#### 2. In-context to Instruction Induction: Input-demonstration에 구체적인 상황 설정 및 예시

**In-Context Learning**

Input: As soon as you can.  
Output: At your earliest convenience.  
...

Input: Sorry I messed up.  
Output: I apologise for my wrongdoings.

Input: I can't stand his temper.  
Output: I cannot tolerate his temper.



**Instruction Induction**

I gave a friend an instruction and five inputs.  
The friend read the instruction and wrote an output for every one of the inputs.  
Here are the input-output pairs:

Input: As soon as you can.  
Output: At your earliest convenience.  
...

Input: Sorry I messed up.  
Output: I apologise for my wrongdoings.

The instruction was translate the inputs into more formal language.

### Instruction Induction: From Few Examples to Natural Language Task Descriptions

A Prompt Pattern Catalog to Enhance Prompt Engineering with ChatGPT

Jules White, Quchen Fu, Sam Hays, Michael Sandborn, Carlos Olea, Henry Gilbert, Ashraf Elnashar, Jesse Spencer-Smith, and Douglas C. Schmidt  
Department of Computer Science  
Vanderbilt University, Tennessee  
Nashville, TN, USA  
{jules.white, quchen.fu, george.s.hays, michael.sandborn, carlos.olea, henry.gilbert, ashraf.elnashar, jesse.spencer-smith, douglas.c.schmidt}@vanderbilt.edu

**Abstract**—Prompt engineering is an increasingly important skill set needed to converse effectively with large language models (LLMs), such as ChatGPT. Prompts are instructions given to an LLM to enforce rules, automate processes, and ensure specific qualities (and quantities) of generated output. Prompts are also a form of programming that can customize the outputs and interactions with an LLM.

This paper describes a catalog of prompt engineering techniques presented in pattern form that have been applied to solve common problems when conversing with LLMs. Prompt patterns are a knowledge transfer method analogous to software patterns since they provide reusable solutions to common problems faced in a particular context, i.e., output generation and interaction when working with LLMs.

This paper provides the following contributions to research on prompt engineering that apply LLMs to automate software development tasks. First, it provides a framework for documenting patterns for structuring prompts to solve a range of problems so that they can be adapted to different domains. Second, it presents a catalog of patterns that have been applied successfully to improve the outputs of LLM conversations. Third, it explains how prompts can be built from multiple patterns and illustrates prompt patterns that benefit from combination with other prompt patterns.

**Index Terms**—large language models, prompt patterns, prompt engineering

### I. INTRODUCTION

Conversational large language models (LLMs) [1], such as ChatGPT [2], have generated immense interest in a range of domains for tasks ranging from answering questions on medical licensing exams [3] to generating code snippets. This paper focuses on enhancing the application of LLMs in several domains, such as helping developers code effectively and efficiently with unfamiliar APIs or allowing students to acquire new coding skills and techniques.

LLMs are particularly promising in domains where humans and AI tools work together as trustworthy collaborators to more rapidly and reliably evolve software-reliant systems [4]. For example, LLMs are being integrated directly into software tools, such as GitHub's Co-Pilot [5]–[7] and included in integrated development environments (IDEs), such as IntelliJ [8] and Visual Studio Code, thereby allowing software teams to access these tools directly from their preferred IDE.

A prompt [9] is a set of instructions provided to an LLM that programs the LLM by customizing it and/or enhancing or refining its capabilities. A prompt can influence subsequent interactions with—and output generated from—an LLM by providing specific rules and guidelines for an LLM conversation with a set of initial rules. In particular, a prompt sets the context for the conversation and tells the LLM what information is important and what the desired output form and content should be.

For example, a prompt could specify that an LLM should only generate code that follows a certain coding style or programming paradigm. Likewise, it could specify that an LLM should flag certain keywords or phrases in a generated document and provide additional information related to those keywords. By introducing these guidelines, prompts facilitate more structured and nuanced outputs to aid a large variety of software engineering tasks in the context of LLMs.

**Prompt engineering is the means by which LLMs are programmed via prompts.** To demonstrate the power of prompt engineering, we provide the following prompt:

**Prompt:** “From now on, I would like you to ask me questions to deploy a Python application to AWS. When you have enough information to deploy the application, create a Python script to automate the deployment.”

This example prompt causes ChatGPT to begin asking the user questions about their software application. ChatGPT will drive the question-asking process until it reaches a point where it has sufficient information to generate a Python script that automates deployment. This example demonstrates the programming potential of prompts beyond conventional “generate a method that does X” style prompts or “answer this quiz question”.

Moreover, prompts can be engineered to program an LLM to accomplish much more than simply dictating the output type or filtering the information provided to the model. With the right prompt, it is possible to create entirely new interaction paradigms, such as having an LLM generate and give a quiz associated with a software engineering concept or tool, or even simulate a Linux terminal window. Moreover, prompts have the potential for self-adaptation, suggesting other prompts to gather additional information or generate related artifacts. These advanced capabilities of prompts highlight the importance of engineering them to provide value beyond simple text or code generation.

**Prompt patterns are essential to effective prompt engineering.** A key contribution of this paper is the introduction of *prompt patterns* to document successful approaches for



## ChatGPT Prompt Engineering

### 페르소나 설정



### 페르소나

이름 : 서준호

나이 : 24

성별 : 남자

부서 : 개발 부서

직급 : 신입

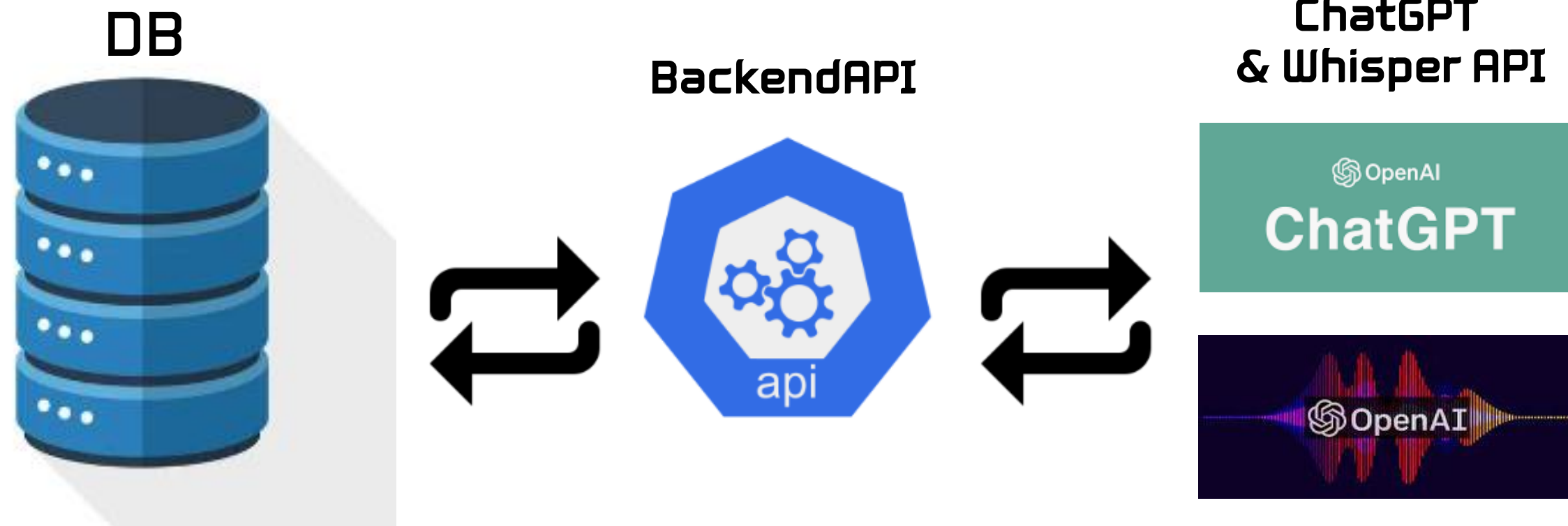
상황 : 입사한지 1달 된 신입사원. 업무 숙달에 익숙지 않으며 적응에 어려움을 겪고 있음.



## ChatGPT Prompt Engineering

### 페르소나 설정

System message : 구체적 상황 및 페르소나 부여



### 프롬프트 엔지니어링 예시

너는 {서준호}라는 {26}세의 {남성}이며, {개발 부서}에서 {신입}으로 일하고 있고 {처음 하는 회사생활로 적응에 어려움을 겪고 있는 상태}이다.

너는 이 대화에서 {서준호}라고 생각하고 답변해야 돼

# WEB 적용 기술



03

적용 기술

## 채팅 페이지

The screenshot shows a web-based chat application interface. At the top, there's a navigation bar with 'kt' logo, 'HOME', 'HISTORY', 'BOOKMARK', 'PROFILE', and a '연습하기' button. Below this is a '페르소나 정보' (Persona Info) bar containing details for '서준호' (Seo Jun-ho), a 26-year-old male, a new employee in the development department, with a status of '업무 숙달, 적응 고민' (Task completion, adaptation concern). A '종료' (End) button is on the right. The main chat area has a sidebar with icons for home, folder, and bookmark. The chat history shows three messages from '서준호 신입' (Seo Jun-ho Newbie) and one from 'USER'. The first message is '안녕하세요, 최근에 조금 바빴지만 괜찮습니다.' (Hello, I've been a bit busy lately but I'm fine). The second is '빠르게 업무를 숙달하는 것과 적응하는 것에 조금 어려움을 느끼고 있습니다.' (I'm having a little difficulty with quickly mastering the work and adapting). The third is '네, 업무가 다양한 분야와 부서, 그리고 팀원들이 관련되어 있어, 그들 간의 소통과 조율이 복잡하게 느껴집니다.' (Yes, the work involves various fields and departments, and team members are involved, so communication and coordination feel complicated). The 'USER' message is '안녕하세요 서준호님, 어떻게 지내셨나요?' (Hello Seo Jun-ho, how are you?). Below the chat area is a '녹음' (Record) button, a text input field with the placeholder '메시지를 입력하세요.' (Enter message), and a '전송' (Send) button. Annotations with arrows point to the '페르소나 정보' bar, the first message, and the 'USER' message, with labels: '상단 페르소나 정보 표시' (Display top persona info), '페르소나 이름 직책 표시 텍스트 출력' (Display persona name and title text output), and '음성 & 텍스트 입력 가능' (Voice & text input possible).

kt HOME HISTORY BOOKMARK PROFILE 연습하기

종료

페르소나 정보 이름: 서준호 나이: 26 성별: 남성 직책: 신입 부서: 개발 부서 고민, 상태: 업무 숙달, 적응 고민

상단 페르소나 정보 표시

서준호 신입  
안녕하세요, 최근에 조금 바빴지만 괜찮습니다.

페르소나 이름 직책 표시  
텍스트 출력

USER  
안녕하세요 서준호님, 어떻게 지내셨나요?

USER  
0:00 / 0:05

음성 & 텍스트 입력 가능

USER  
업무 숙달 과정에 있어 어떤 부분에서 어려움을 느끼는지 좀 더 구체적으로 설명해주실 수 있나요?

서준호 신입  
빠르게 업무를 숙달하는 것과 적응하는 것에 조금 어려움을 느끼고 있습니다.

서준호 신입  
네, 업무가 다양한 분야와 부서, 그리고 팀원들이 관련되어 있어, 그들 간의 소통과 조율이 복잡하게 느껴집니다.

? 녹음 메시지를 입력하세요. 전송

## ChatGPT Prompt Engineering

### 추천 질문 생성

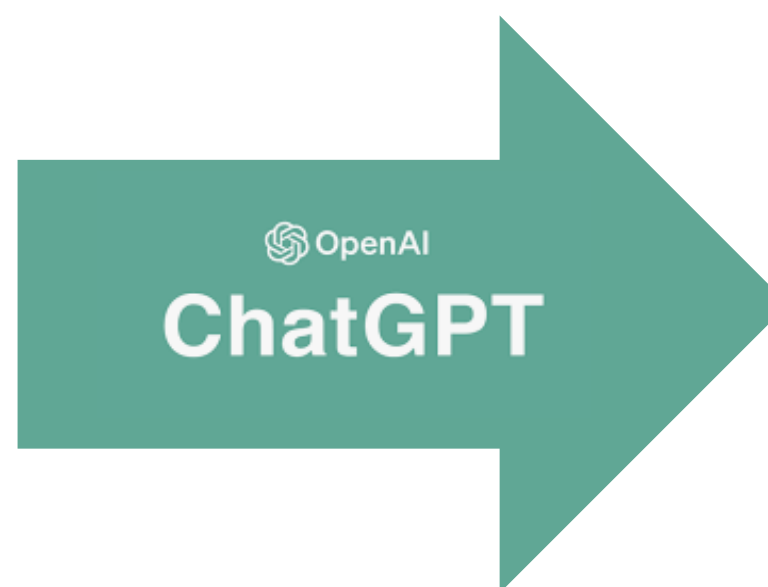
#### System Message

**G**oal, **R**eality, **O**ptions, **W**ill

각 단계별 질문 예시를

구체적으로 5개 추천해줘.

→ 최근 5개 대화 기반



#### GROW 추천 질문

최근 5개 대화 기반

**G**, **R**, **O**, **W** 각 단계 해당 질문

5개씩 출력

**G R O W**



# AI 적용 기술



03

적용 기술

## ChatGPT Prompt Engineering

추천 질문 생성



김애웅 (26세 여성)

운영지원팀 대리  
통근시간이 너무

→ 페르소나 정보 표시

연습종료

GROW 상황 별 추천 질문을 골라보세요.

G

R

O

W

→ 단계별 선택 가능

어떤 목표를 가지고 있나요?  
해당 역할에서 어떤 결과를 얻고 싶으신가요?  
어떤 성취를 이루기를 원하시나요?  
해당 역할에서 어떤 변화를 기대하시나요?  
자신이 원하는 역할이 무엇인가요?

→ 최근 5개 대화 기반  
추천 질문 5개 출력

?

녹음

메시지를 입력하세요.

전송



## 데이터 수집

### AI Hub

- 한국어 단발성 대화 데이터
- 감성 대화 말뭉치 (Training / Validation)

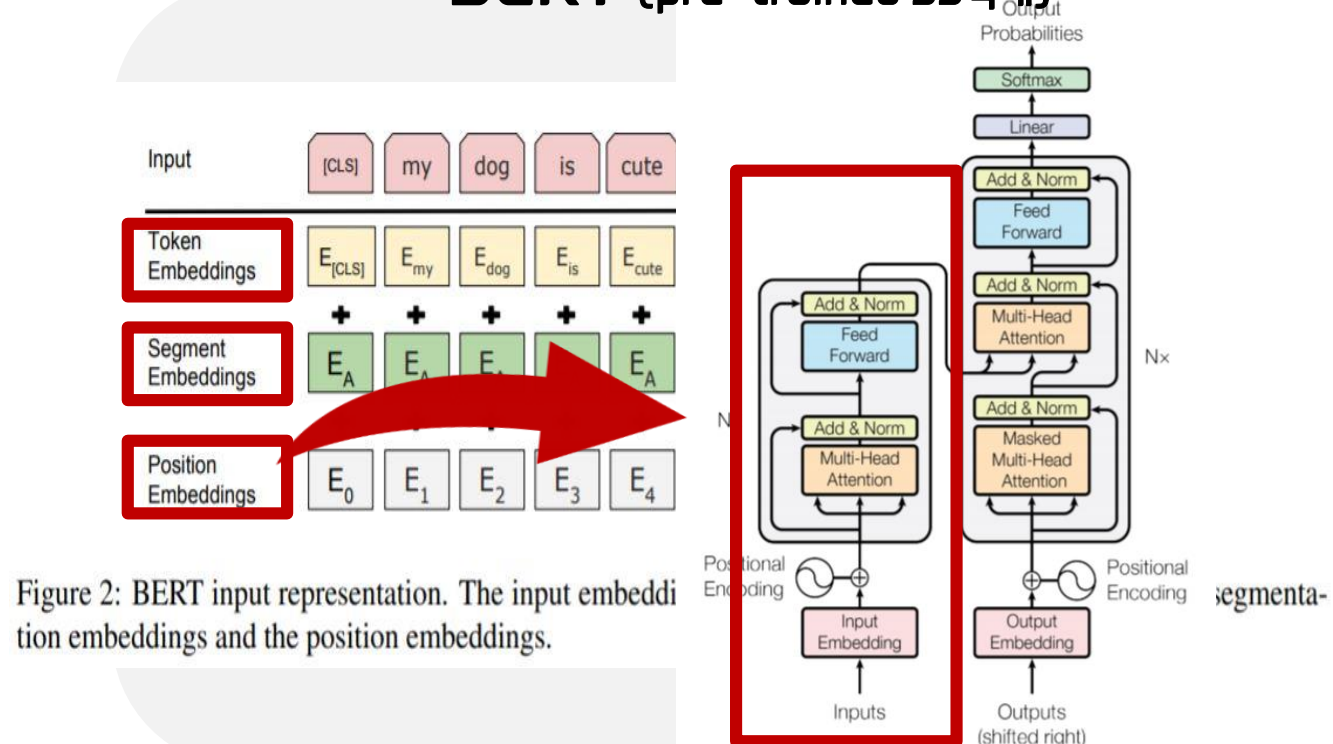
### N Naver

- 네이버 영화 리뷰  
긍정 / 부정 데이터 (Train / Test)

➡ 데이터 추가학습

## 모델 선택

### BERT (pre-trained 33억개)



### KoBERT

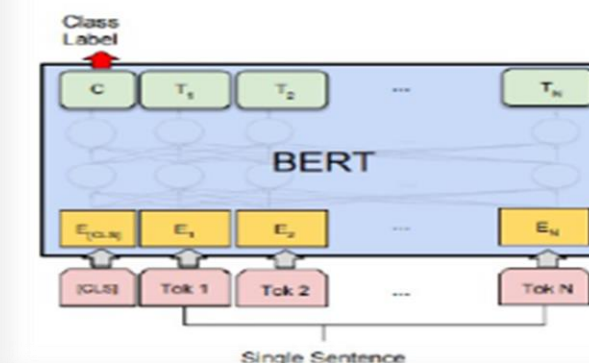


[ Fine - tuning ]

## ChatGPT 대화

### 감정 분석

#### 단일 문장 분류



```
1 text = "회사 적응으로 고민이 많아요"
2 emotion = load_model_and_analyze_sentiment(text)
3 print(emotion)
```

고민

```
{
  "text": "\"저는 최근 직장에서 승진을 요청하였으나, 그 결과 거절되어 매우 낙담했습니다. 무엇을 잘못된 걸까요? 더 나은\"",
  "emotion": "고민"
}
```

Text 입력 시 Emotion 분석

## 적용 기술

26

## ChatGPT Prompt Engineering

### GROW 단계 검출

#### 프롬프트 엔지니어링 예시

{코칭 질문} 위 질문이 GROW 코칭 모델에서 어떤 단계인지 알려줘.  
Json 형식으로 부탁해. key 값은 'step', value 값은 'G', 'R', 'O', 'W' 중 하나

### 보고서 작성

#### 프롬프트 엔지니어링 예시

{코칭 실습 내용}을 기반으로 우수 사항, 개선 사항, GROW 단계별 점수 & 피드백  
그리고 Best 질문, Worst 질문을 보고서로 작성해줘

## ChatGPT Prompt Engineering

### 보고서 작성

#### 우수 사항

- 1 : User가 질문을 통해 대화를 적극적으로 이끌어 나가는데 성공했습니다.
- 2 : User가 현재 상황에 대해 구체적인 문제점을 언급하여 즉각적으로 피드백을 받을 수 있었습니다.

#### 개선 사항

- 1 : User가 조금 더 자세한 예시나 경험을 언급하면서 대화를 더 풍부하게 진행할 수 있었을 것입니다.
- 2 : User가 피드백을 받고 어떤 변화를 원하는지 명확하게 표현할 수 있었으면 더 좋았을 것입니다.

#### GROW 단계별 점수 & 피드백

- G : 4/5**, 대화에서 User는 목표를 명확히 설정하고자 했지만, 더 구체적이고 측정 가능한 목표를 설정했다면 더 높은 점수를 줄 수 있었을 것입니다.
- R : 3/5**, User는 현재 상황에 대해 구체적으로 이야기하였지만, 더 많은 세부사항을 언급해 주었다면 더 높은 점수를 받을 수 있었을 것입니다.
- O : 4/5**, User는 대화를 통해 다양한 방법과 아이디어를 고민해 보았습니다.  
하지만 좀 더 구체적인 대안을 제시했다면 더 높은 점수를 받을 수 있었을 것입니다.
- W : 3/5**, User는 향후 계획에 대해 이야기 하였지만, 더 구체적인 실행 계획을 제시했다면 더 높은 점수를 받을 수 있었을 것입니다.

#### Best 질문

질문 : "그렇게 해보겠습니다, 감사합니다. 다음에 또 이야기 나눠봐요.",  
User가 협업을 개선하기 위해 동참의 의지를 표현하고 다음에 이야기 나누고자 하는 의사를 밝히는 부분이 좋았습니다.  
이는 상담사와의 협력을 지속적으로 이어가는데 도움이 될 것입니다.

#### Worst 질문

질문 : "아직 구체적으로는 생각하지 못했습니다. 하지만 각 팀원이 맡은 업무를 상호 교류하는 시간을 가지는 것도 좋을 것 같습니다.",  
User가 협업을 개선하기 위한 구체적인 아이디어나 방법을 제시하지 않았습니다.  
좀 더 구체적이고 심도 있는 대안을 찾아보고 제시해보는 것이 좋을 것입니다.



# 서비스 시연



04

서비스 시연

## 알파코치 시연 영상

← → ↻ ⓘ localhost:3000/login

kt

환영합니다

아이디

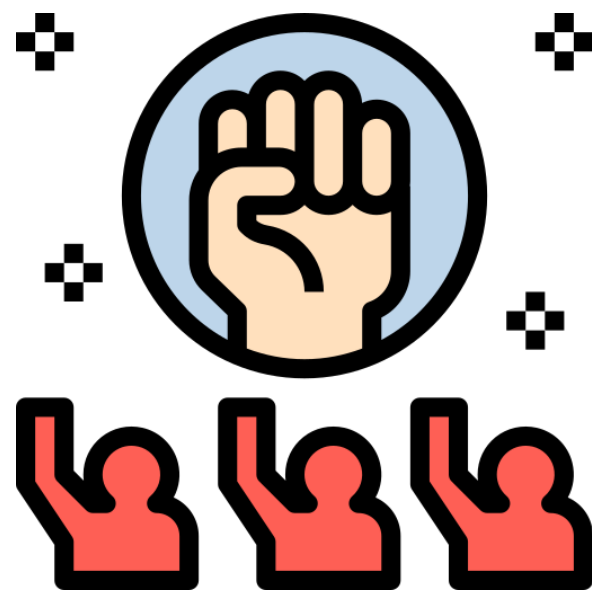
a0000

비밀번호

\*\*\*\*\*

LOGIN

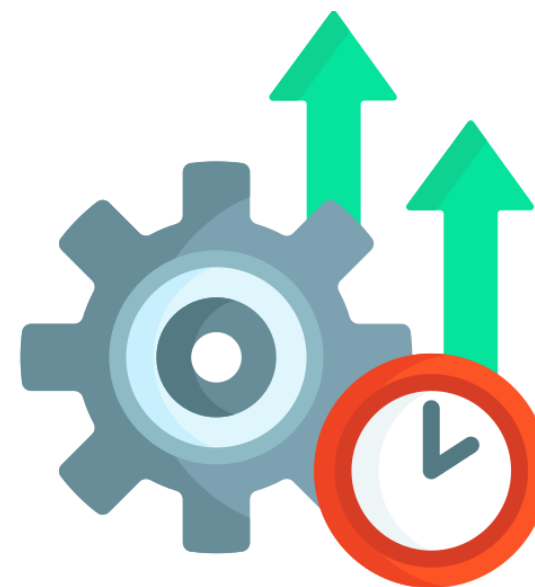
로그인 | 비밀번호 찾기 | 아이디 찾기 | 회원가입



## 리더 코칭 역량 강화

**다양한 코칭 케이스로 리더십 성장**

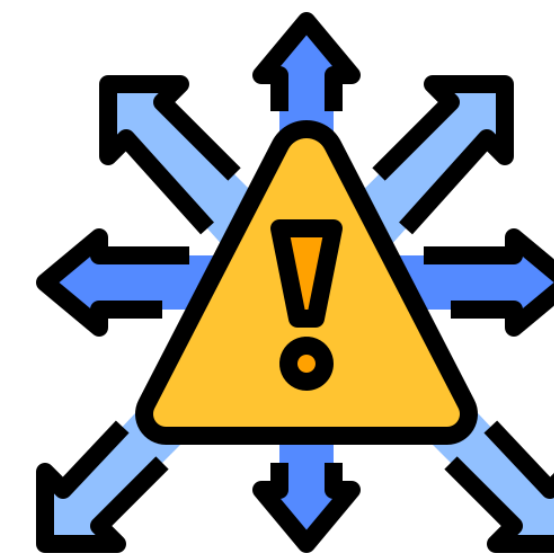
자유로운 페르소나 설정 → 생동감 제공  
다양한 주제 연습으로 코칭 역량 향상



## 업무 비효율 방지 & 기업 생산성 증대

**리더의 업무 공백 방지, 조직 운영 효율 증대**

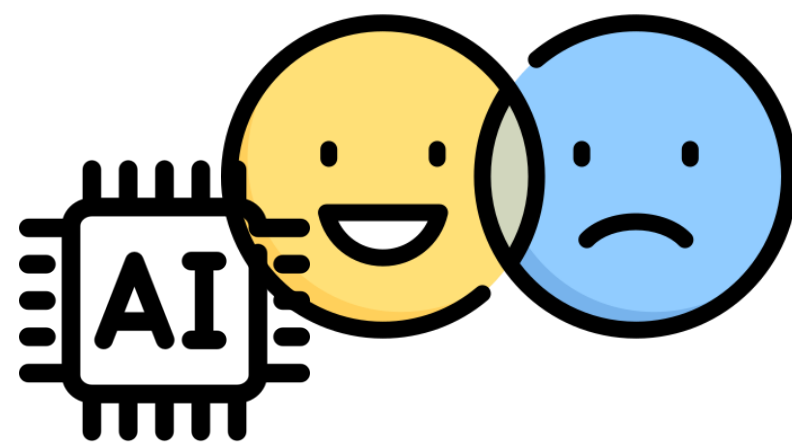
기존 코칭 대비 투자 비용 & 시간 절감  
실습 접근성 용이 → 리더의 부재 방지  
업무 공백 방지 → 조직 운영 효율 향상  
리더의 리더십 향상 & 업무 시간 합리적 분배 가능



## 서비스 다각화

**사용성 & 재생산성 높은 코드**

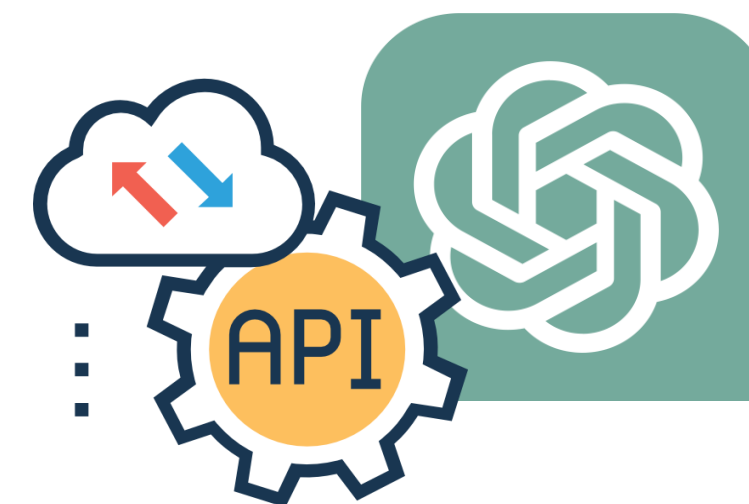
높은 코드 범용성 & 사용성  
심리상담까지 다양한 분야 활용 가능  
서비스 다각화 & 글로벌 시장 진출 가능



감정 분류 모델  
성능 개선



ChatGPT  
응답 시간 단축



ChatGPT API  
업그레이드

3.5 → 4.0

kt Alpha Coach

알파코치



코칭의 혁신, 알파코치가 향상된 리더십을 선도합니다.

감사합니다