**특이민원 발생보고서**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 발생일자 |  | 부서 |  | 부서장 |  |  | | |
| 특이민원 상황 | 폭언 | 협박 | 폭행 | 성희롱 | 기물파손 | 위험물 소지 | 주취 소란 | 기타 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 민원인 |  | 전화번호 |  | | | | | |
| 담당자 | 전화번호 | 담당업무 |  | | | | | |
| 특이민원 발생요지 | | | | | | | | |
| 담당자 의견 | | | | | | | | |
| 부서장 의견 | | | | | | | | |