

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable: MedTask Solutions S.L

Dirección: Calle Salud 123, 28001 Madrid, España.

Correo electrónico de contacto:

Delegado de protección de datos: Iván Seco Martín -

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recogidos a través de la aplicación MedTask se utilizarán exclusivamente para los siguientes fines:

Gestionar el proceso de triaje digital en hospitales y centros de salud.

Es necesario tener la información de los pacientes para conocer su situación médica, la gravedad y el motivo de la visita y en función de esto darles más prioridad a unos pacientes u a otros, además de organizar los horarios y las citas de estos. De esta forma se da más velocidad a las consultas y al tiempo de espera.

Identificar a los pacientes y agilizar la atención médica.

De esta forma, se evita que los pacientes pasen mucho tiempo en las salas de espera y acuden exactamente cuándo se les va a pasar consulta sin saturar el centro de salud u hospital.

Establecer comunicación con el usuario en caso necesario.

Es necesaria el establecimiento de comunicación con el usuario para la notificación en relación con citas médicas o mensajería de importancia.

Garantizar la seguridad y trazabilidad de los datos en el sistema de salud.

Es esencial que los datos recopilados se mantengan cifrados y se conserve la integridad de estos. En caso de una filtración o un acceso no autorizado, puede haber consecuencias fatales tanto económicas como reputacionales y para los usuarios consecuencias personales que pueden afectarles en su contra.

Cumplir con obligaciones legales en materia de protección de datos.

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, UE 2016/679) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD, 3/2018).

3. DATOS RECOPIRADOS Y BASE LEGAL

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, UE 2016/679) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD, 3/2018), MedTask recopilará únicamente los datos necesarios para su funcionamiento.

Datos personales:

Nombre y apellidos

Se utilizarán para identificar a los usuarios dentro de la plataforma y ofrecer un trato en el servicio personalizado y cercano al usuario.

DNI/NIE/Pasaporte

Se solicitará el DNI/NIE/Pasaporte para poder identificar al usuario de manera precisa y verificar al usuario de forma única y certera.

Fecha de nacimiento

Se solicitará la fecha de nacimiento para poder ofrecer un trato más personal al usuario dependiendo de su edad.

Teléfono y correo electrónico

Se solicitará el Teléfono/Correo Electrónico al usuario para utilizarlo como medio de comunicación entre la empresa y el Usuario. Con un fin exclusivo de carácter comunicativo relacionado con las actividades de la empresa.

Datos de geolocalización (opcional para hospitales cercanos)

Si el usuario expresa su consentimiento para acceder a los datos de geolocalización, serán utilizados exclusivamente para la búsqueda de hospitales que se encuentren próximos a la ubicación del usuario.

Datos de salud (solo con consentimiento expreso del usuario):

Motivo de la consulta

Permite conocer los detalles por los cuales el usuario está solicitando la consulta para así poder brindarle una mejor asistencia. Además, este dato servirá para poder asignarle con el especialista disponible más adecuado para sus necesidades.

Síntomas actuales

Permite a nuestros especialistas poder hacer una evaluación preliminar de los síntomas del paciente para que estos puedan hacer una investigación más exhaustiva y hacer recomendaciones más precisas a los usuarios.

Antecedentes médicos (si el usuario los proporciona voluntariamente)

En el caso de que el usuario decida proporcionar de manera opcional los datos de los antecedentes médicos, estos datos serán utilizados exclusivamente para que nuestros especialistas sean conocedores de las situaciones pasadas que ha sufrido el paciente, para que así pueda tenerlas en cuenta en futuras recomendaciones.

Base legal para el tratamiento:

Consentimiento del usuario (art. 6.1.a RGPD) para el uso de la app y la recopilación de datos de salud.

Interés público en el ámbito de la sanidad (art. 9.2.h RGPD).

4.DESTINATARIOS

La aplicación podrá proporcionar los datos recopilados de los usuarios a agentes externos tales como, hospitales y o centros de salud, con el fin de agilizar el trámite y el conocimiento de la situación en la que se encuentra.

5. DERECHOS DEL USUARIO

De acuerdo con el RGPD y la LOPDGDD, el usuario tiene derecho a:

Derecho de Información: Recogido en los artículos 12, 13 y 14 del RGPD. El usuario tiene derecho a que se le proporcione de forma concisa, transparente e inteligible que datos se le van a solicitar y con qué fin se solicitan los mismos.

Para ello antes de registrarse en MedTask el usuario verá una política de privacidad que explicará todo lo anterior y de cómo se manera se van a usar sus datos.

Derecho de acceso: Recogido en el artículo 15 del RGPD. El usuario tiene derecho a obtener del responsable confirmación que explique si se están tratando sus datos personales, de qué manera y cuales son estos. Para ello la aplicación dispondrá de una sección específica donde se mostrará dicha información.

Derecho de rectificación: Recogido en el artículo 16 del RGPD, consiste en el derecho del usuario a poder rectificar o completar los datos personales que conciernan al usuario. La aplicación contará con una apartado con el perfil de usuario donde podrá modificar un dato en el caso de que sea necesario.

Derecho de supresión u olvido: Recogido en el artículo 17 del RGPD. Este establece el derecho a que el responsable suprima todos los datos personales del usuario cuando se den algunos de los siguientes supuestos:

Datos personales no necesarios con relación a los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

El interesado retire su consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad según el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico.

El interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.

Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente

Los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento legal establecido en el Derecho de la Unión.

Datos personal se hayan obtenidos en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionado en el artículo 8, apartado 1.

La aplicación contará con un apartado dentro del perfil, donde dispondrá de un botón para borrar toda la información correspondiente a su perfil.

Derecho a la limitación del tratamiento: Recogido en el artículo 18 consiste en la limitación del tratamiento de datos que lleva a cabo el responsable. El usuario puede solicitar la limitación de sus datos personales si estos no son correctos.

Derecho de portabilidad: Recogido en el artículo 20 del RGPD representa del derecho a recibir los datos que haya facilitado a un responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y transmitirlos a otro responsable.

La APP contará con un botón dentro del perfil para descargar su datos en un formato seguro en el caso de que quiero llevarlos a otro servicio de salud.

Derecho de oposición: Recogido en el artículo 21 del RGPD se basa en la oposición a que cualquier responsable realice un tratamiento de los datos de un usuario en dos supuestos:

Cuando el tratamiento se legitime en una misión de interés público o legítimo del responsable o tercero.

Cuando el tratamiento tenga por finalidad la mercadotecnia directa.

La APP contará con un apartado dentro de la configuración para optar su compartir o no ciertos datos en todo momento.

Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas: Recogido en el artículo 22 del RGPD, consiste en el derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos en él o le afecte significativamente.

El usuario puede ejercer estos derechos enviando una solicitud a con el asunto "Ejercicio de derechos RGPD", adjuntando una copia de su documento de identidad.

6. PRINCIPIOS GENERALES DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los principios generales de protección de datos se van a tener en cuenta no solo para el tratamiento, sino también se utilizarán en cómo recopilarlos y cederlos. Los principios recogidos en el Reglamento General de Protección de datos, y que la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales incluye en su texto, son los siguientes:

1. Licitud, lealtad y transparencia.

El tratamiento de los datos será lícito, no pueden recopilarse de manera engañosa o en contra del interesado y se deben respetar los derechos del usuario. También se deben ofrecer las políticas de privacidad de forma transparente a los interesados y bajo ningún concepto se tratarán datos personales sin el consentimiento del usuario.

2. Limitación de la finalidad.

Únicamente se recopilarán datos para su uso específico en la aplicación, y en el hipotético caso de utilizarlos para otros fines se informará y solicitará previamente permisos a los usuarios afectados.

3. Minimización de datos.

Los datos recopilados serán los mínimos necesarios para el funcionamiento correcto de la aplicación y todas sus funciones, no se recopilará ningún tipo de información adicional que no vaya a ser utilizada.

4. Exactitud.

Los usuarios tendrán la capacidad de verificar y actualizar sus datos cuando ellos consideren, y automáticamente se modificará en nuestra base de datos, para así mantener exactamente la información real y actual de cada uno y evitar conflictos, especialmente en casos en los que pueda afectar decisiones médicas críticas.

5. Limitación del plazo de conservación.

Los datos serán conservados únicamente el tiempo que el usuario esté dado de alta en la aplicación. El usuario dispondrá de una opción para poder eliminar su cuenta y todos los datos recopilados.

6. Integridad y confidencialidad

Los datos serán tratados de tal forma que garantice la seguridad de estos, así como su protección contra el tratamiento no autorizado y su pérdida aplicando las medias convenientes para ello y acordes al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, UE 2016/679) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD, 3/2018).

7. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

El absolutamente necesario que los usuarios den su consentimiento a la hora de proporcionar datos de carácter personal para su posterior tratamiento. Donde el responsable del tratamiento estará encargado de asegurarse del consentimiento de los pacientes.

Es importante fomentar la confianza de los clientes al demostrar respeto por su privacidad y seguridad de sus datos.

MedTask implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones, garantizando la seguridad y confidencialidad de la información.

Se utilizan medidas de seguridad como cifrado de datos, autenticación de doble factor y almacenamiento en servidores seguros para evitar ataques o accesos no deseados asegurando que únicamente consulten los datos las entidades que tengan permiso para hacerlo.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad puede actualizarse para adaptarse a cambios normativos o mejoras en el servicio. Se notificará a los usuarios cualquier modificación relevante y se pedirá la aceptación de la nueva política.

Desde MedTask Solutions S.L. nos reservamos el derecho a actualizar nuestra política de privacidad para adaptarnos a las nuevas normativas que puedan surgir en el futuro,

mejoras en nuestra aplicación o implementación de nuevas técnicas de tratamiento de datos. Esto lo hacemos con el fin de mantener nuestro compromiso de calidad.

Cuando se lleven a cabo cambios sustanciales en la Política de Privacidad se notificará al usuario para pedirle su aprobación mediante los siguientes medio:

Notificación: MedTask Solutions S.L. mostrara un aviso al usuario a través de una notificación enviada mediante el número de teléfono o correo electrónico que haya introducido el usuario en los datos de contacto. Se le solicitara la aceptación de las políticas para poder seguir utilizando los servicios de MedTask Solutions.

Podrá encontrar toda nuestra política de privacidad en la página web MedTask. Ahí encontrara la versión más reciente de la política de privacidad con las ultimas actualizaciones.

Si la modificación implica un cambio en nuestras bases legales del tratamiento de datos o introduce nuevos tratamientos que requieran un consentimiento se solicitara al usuario de forma explícita que acepten las políticas antes de que estas entren en vigor.

Se recomienda a los usuarios de los servicios de MedTask Solutions que revisen periódicamente las Políticas de Privacidad para mantenerse actualizados.

9. CONTACTO Y RECLAMACIONES

Si el usuario considera que sus derechos no han sido respetados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en o contactar con nuestro delegado de Protección de Datos a través del correo