# **DECISION SUPPORT SYSTEM**



# Disusun Oleh:

140810210059 - Prames Ray Lapian

# PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS PADJADJARAN JATINANGOR

2023

# Soal



# Decision Support Systems (A)

# Tugas Kesimpulan Pertemuan 2



Buatlah kesimpulan dari materi-materi dari pertemuan kedua ini. Tugas ini menjadi bukti absensi kehadiran.

# Jawaban

**Pengambilan keputusan** adalah memilih satu diantara beberapa rencana alternatif untuk mencapai tujuan atau beberapa tujuan.

# 4 Fase pengambilan keputusan adalah:

# • Intelligence

Pada fase intelligence lingkungan luar diamati, tujuan organisasi dianalisis dan masalah diidentifikasi.

# Design

Pada fase perancangan, rencana alternatif mulai diusulkan, model dibuat, dan hasilnya divalidasi.

# Choice

Pada fase pemilihan, keputusan diambil dengan komitmen melalui beberapa hasil simulas.

# Implementation

Pada fase akhir/implementasi solusi yang dipilih kemudian dieksekusi.

Sistem dibagi menjadi sistem tertutup dan sistem terbuka.

## • Sistem Tertutup

- o Independen
- Tidak membutuhkan input
- Tidak menghasilkan output bagi lingkungan luarnya

## • Sistem Terbuka

- Menerima input
- Memberikan output ke lingkungan luar

Model yang digunakan untuk DSS ada yang sifatnya:

### • Iconic

Replika fisik dari system.

Contoh: miniature maket, fotografi

## Analog

Model yang tidak tampak mirip dengan model aslinya, tetapi bersifat seperti system aslinya (representasi simbolik).

Contoh: Bagan organisasi yang menggambarkan hubungan struktur otoritas, peta dengan legenda/warna yang berbeda

#### Matematis

Menggunakan relasi matematis untuk merepresentasikan kompleksitas. Model matematis dunakan pada banyak analisis DSS.

Sistem berbasis model yang terdiri dari prosedur-prosedur dalam pemrosesan data dan pertimbangannya untuk membantu manajer dalam mengambil keputusan.

# Terdapat 14 karakteristik SPK menurut Turban:

- 1. Masalah semiterstrukstur & tidak terstruktur.
- 2. Memberi dukungan untuk para manajer dalam semua level.
- 3. Memberi dukungan bagi individu atau kelompok.
- 4. Keputusan saling mempengaruhi atau dilakukan berurutan.
- 5. Memberi dukungan bagi semua tahap proses pengambilan keputusan.
- 6. Memberi dukunganbagi berbagai bentuk pengambilan keputusan.
- 7. Bersifat adaptif dan fleksibel.
- 8. Mudah digunakan.
- 9. Adaptif.
- 10. Dapat dikendalikan.
- 11. Mudah dikembangkan.
- 12. Pemodelan dan analisis.
- 13. Kemampuan akses data.
- 14. Standalone, terintegrasi dan berbasis web.

# Kategori SPK menurut Turban dibagi menjadi 7 model yaitu:

- Model optimasi untuk masalah-masalah dengan alternatif-alternatif dalam jumlah relatif kecil/terbatas,
- Model optimasi dengan algoritma,
- Model optimasi dengan formula analitik,
- Model simulasi,
- Model heuristik.
- Model prediktif,
- dan model-model lainnya.

# Komponen DSS pada intinya memuat:

- Manajemen model
  - Subsistem manajemen data memuat
    - DSS Database,
    - DBMS,
    - Data Dictionary,
    - Query Facility.
- Manajemen data
  - Subsistem manajemen model memuat model itu sendiri dan manajemen model.
- Maajemen antarmuka

Subsistem manajemen antarmuka memuat

- UIMS,
- Natural language processor,
- Input output.