

Méthodologie pour la Compréhension des questions en évaluation

1-Objectifs pédagogiques

- Identifier les types de questions courantes en évaluation
- Repérer les mots-clés et les verbes d'action
- Adapter sa réponse au niveau de précision attendu
- Éviter les erreurs d'interprétation

1. Typologie des questions

Type de question	Objectif attendu	Exemple
 Fermée	Réponse courte, précise	Quelle est la température normale du corps ?
 Ouverte	Développement, argumentation	Expliquez les étapes de la stérilisation.
 Analyse	Identifier, comparer, critiquer	Comparez DASRI et DAOM.
 Application	Utiliser un savoir dans une situation	Quelle conduite adopter face à une plaie infectée ?
 Cas clinique	Mobiliser plusieurs compétences	Un patient présente une fièvre et des frissons... Que faire ?

2- Décrypter une consigne

Méthode en 3 étapes :

1. **Identifier le type de question** (fermée, ouverte, analyse...)
2. **Identifier le verbe d'action** → indique le type de réponse attendue *Exemples : citer, expliquer, justifier, comparer, analyser...*

1. Identifier le verbe d'action

Le verbe indique le **type de réponse attendue** :

Verbe d'action	Ce qu'on attend de vous
Citer	Une liste courte, sans développement
Définir	Une explication claire et concise
Expliquer	Un développement structuré et logique
Justifier	Donner des raisons, des arguments
Comparer	Mettre en évidence les différences/similarités
Analyser	Décortiquer, interpréter
Décrire	Présenter avec précision
Proposer	Suggérer une solution ou une action

3. **Repérer les mots-clés** → sujets principaux à traiter

Exemples : DASRIA, signes de déshydratation, précautions standards.....

4. **Délimiter le cadre**

Certaines questions précisent un **contexte** :

- Lieu : crèche, maternité, domicile...
- Public : nourrisson, enfant de 3 ans, parents...
- Situation : soin, repas, accueil, transmission...

5. Reformuler la question

Cela permet de **vérifier la compréhension**.

👉 Exemple :

Question : "Expliquez le rôle de l'auxiliaire de puériculture lors du change."

Reformulation : Que fait l'auxiliaire pendant le change ? Quelles sont ses responsabilités ?

3- Erreurs fréquentes en évaluation

✓ Mal comprendre la consigne

- Ne pas repérer le **verbe d'action** (expliquer, citer, comparer...)
- Ignorer le **cadre ou le contexte** demandé (service, patient, situation)
- Confondre les mots-clés ou les notions proches (ex : DASRI vs DASRIA)

👉 *Astuce : toujours reformuler la question avant de répondre.*

✓ Répondre à côté du sujet

- Donner une réponse trop large ou hors sujet
- Se focaliser sur un détail secondaire
- Mélanger plusieurs notions sans lien direct

👉 *Exemple : parler du tri DAOM alors que la question porte sur les déchets à risque infectieux.*

✓ Oublier une partie de la question

- Ne traiter qu'un seul élément quand plusieurs sont demandés
- Négliger les comparaisons ou les justifications attendues

👉 *Astuce : surligner ou lister les éléments à traiter avant de rédiger.*

✓ Manquer de précision ou de structure

- Réponse trop vague : "il faut faire attention" → à quoi, comment, pourquoi ?
- Absence d'exemples ou d'arguments
- Réponse en vrac, sans plan clair

👉 *Utiliser une structure simple : introduction, développement, conclusion.*

✓ Confondre les niveaux d'exigence

- Répondre comme à une question fermée alors qu'une analyse est attendue

- Trop développer une question qui ne demande qu'un chiffre ou une définition

☞ *Adapter la réponse au type de question (voir tableau de typologie).*

✓ **Erreurs de vocabulaire ou de terminologie**

- Employer des termes imprécis ou non professionnels
- Confondre les sigles (DASRI, DAOM, DRCT...)

☞ *Astuce : créer une fiche mémo des sigles et définitions pour révision.*

✓ **Ne pas relire sa réponse**

- Fautes d'orthographe ou de syntaxe
- Oubli d'un mot-clé
- Réponse incomplète ou incohérente

☞ *Relire systématiquement en se demandant : "Ai-je bien répondu à tout ?"*

4- Astuces pédagogiques

- Surligner les verbes et mots-clés
- Faire une mini-analyse avant de répondre
- Utiliser des exemples concrets
- Relire la question après avoir rédigé la réponse