

## ข้อสอบ Tester

### 1. อธิบายขั้นตอนการทำงานของ Tester

#### ตอบ

#### 1.1 การทำความเข้าใจความต้องการ (Requirement Analysis)

- ตรวจสอบเอกสารความต้องการ (Requirements) ของระบบหรือซอฟต์แวร์
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับฟังก์ชันที่ซอฟต์แวร์ต้องการ

#### 1.2 การวางแผนการทดสอบ (Test Planning)

- กำหนดวิธีการทดสอบ (Manual หรือ Automation)
- ระบุเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบ
- วางแผนตารางเวลาและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการทดสอบ

#### 1.3 การออกแบบกรณีทดสอบ (Test Case Design)

- เขียน Test Scenario เพื่อทดสอบสถานการณ์กระบวนการหลักๆ ของระบบ
- เขียน Test Case โดยระบุขั้นตอนการทดสอบและผลลัพธ์ที่คาดหวัง

#### 1.4 การเตรียมสภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Test Environment Setup)

- ติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์ที่ต้องการทดสอบในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
- เตรียมฐานข้อมูลและข้อมูลจำลองสำหรับการทดสอบ

#### 1.5 การดำเนินการทดสอบ (Test Execution)

- ดำเนินการทดสอบตาม Test Case ที่เตรียมไว้
- บันทึกผลการทดสอบและข้อผิดพลาดที่พบ

#### 1.6 การรายงานผลการทดสอบ (Test Reporting)

- สรุปผลการทดสอบที่ดำเนินการ
- รายงานข้อผิดพลาดและปัญหาที่พบให้กับทีมพัฒนา

### 1.7 การตรวจสอบและปรับปรุง (Test Review and Retest)

- ตรวจสอบการแก้ไขข้อผิดพลาดและทำการทดสอบซ้ำ
- วิเคราะห์ผลการทดสอบเพื่อหาทางปรับปรุงกระบวนการทดสอบ

## 2. อธิบายข้อดีและข้อเสียของ Manual test และ Automate test

### ตอบ

#### 2.1 Manual Testing

##### ■ ข้อดี

- เหมาะสำหรับการทดสอบที่ต้องการความยืดหยุ่นและการพิจารณาในเชิงลึก
- สามารถทดสอบ User Interface (UI) ได้ดีและตรวจสอบการใช้งานจริงได้
- ไม่ต้องการการเขียนโค้ด ทำให้เริ่มต้นได้ง่ายและเร็วกว่า

##### ■ ข้อเสีย

- ใช้เวลาและทรัพยากรมากเมื่อทดสอบในระยะยาว
- มีโอกาสเกิดความผิดพลาดจากมนุษย์สูง
- ไม่เหมาะสำหรับการทดสอบที่ต้องทำซ้ำหลายครั้ง

#### 2.2 Automated Testing

##### ■ ข้อดี

- ทำการทดสอบได้รวดเร็วและมีความแม่นยำสูง
- เหมาะสำหรับการทดสอบที่ต้องทำซ้ำบ่อย ๆ หรือทดสอบในขนาดใหญ่
- สามารถทดสอบหลายสถานการณ์และสภาพแวดล้อมได้ในเวลาเดียวกัน

##### ■ ข้อเสีย

- ต้องเขียนและดูแลรักษาสคริปต์การทดสอบ
- ไม่สามารถทดสอบ UI หรือความรู้สึกของผู้ใช้ได้ดีเท่ากับ Manual Testing
- มีค่าใช้จ่ายสูงในการเริ่มต้นและการบำรุงรักษา

3. Automated testing tool ที่รู้จักมีอะไรบ้าง และเคยใช้อะไรบ้าง

ตอบ

3.1 Selenium: ใช้ในการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติ

3.2 Appium: ใช้สำหรับการทดสอบแอปพลิเคชันมือถือ

3.3 JMeter: ใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพของเว็บแอปพลิเคชัน

3.4 Cypress: ใช้ในการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติ

- เครื่องมือที่เคยใช้
  - Cypress: ใช้สำหรับการทดสอบการทำงานของเว็บแอปพลิเคชัน โดยการเขียนสคริปต์ทดสอบด้วยภาษา JavaScript

4. เขียน test case ตรวจสอบหน้าจอต่อไปนี้โดยประกอบไปด้วย test case, test step และ expected result

ตอบ <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bBVM1Y24x4ez8L6nNx18-EBerwLafBmBMAIX34zZ-Mw/edit?usp=sharing>

ให้เขียน Automate test script สำหรับทดสอบเว็บ โดยใช้ tool ที่ถนัดดังนี้

ตอบ

<https://github.com/Prangtip-jan/Tester-test/tree/0147b7a55941c478f91df36de8355d13acff2aaf/cypress/e2e>