



PT. SENTRA VIDYA UTAMA
#revolutionizeEducation

 www.sevima.com
 marketing@sevima.co.id
 (031) 8722719

 Medokan Asri Tengah MA - 2
Blok Q No. 16, Medokan Ayu,
Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur
60295

Nomor : 001/ADM/SVMPY/XII/2022
Perihal : Penggantian Selisih Biaya Admin
Lampiran : Data Pembayaran Mahasiswa

Surabaya, 12 Desember 2022

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan
Universitas Darma Persada
Di Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan proses aktivasi channel BNI oleh UNSADA pada Siakad Cloud, kami telah menerima permohonan dan menyelesaikan prosesnya per tanggal 23 November 2022. Pada prosesnya, sempat terjadi miskomunikasi terkait mengenai penyesuaian biaya admin, dimana terjadi kesalahan penetapan admin dari yang seharusnya Rp.2.500 menjadi Rp.4.000. Kami telah berkoordinasi dengan pihak BNI dan melakukan penyesuaian kembali biaya admin ke Rp.2.500 per tanggal 8 Desember 2022.

Melalui surat ini, kami ingin menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya atas kesalahpahaman ini ke pihak UNSADA. Kami memahami komitmen UNSADA terhadap mahasiswa sehingga sebagai bentuk dukungan atas komitmen tersebut :

1. Sevima akan mengganti selisih biaya admin ke mahasiswa sesuai komitmen UNSADA kepada mahasiswa bahwa biaya admin untuk pembayaran via BNI adalah 2.500.
2. Selisih biaya admin terhitung sejak tanggal aktif BNI pada tanggal 23 November 2022 sampai dengan 5 Desember 2022.
3. Terdapat 51 pembayaran berhasil untuk periode tersebut sehingga perhitungan selisih admin totalnya Rp.76.500.
4. Selisih biaya admin akan kami kirimkan ke rekening penampungan BNI UNSADA yang terdaftar di Sevima dengan nomor rekening 12944729 atas nama UNIV DARMA PERSADA.

Demikian informasi ini kami sampaikan, apabila ada kata yang kurang berkenan kami mohon maaf. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT Sentra Vidya Utama

Adzar Karomy
Product Manager SevimaPay