



Castrol Professional Lig Üyeleri için Kullanım Kılavuzu

Genel Kurallar

Castrol Professional Lig Üyelerinden Beklenenler

- Yürürlükteki kanunlara uygun davranmak
- Katılım göstermek
- Dürüst olmak
- Profesyonel olmak
- Kendi profesyonel bilgi birikiminizi oluşturmak
- Öğrenmek ve Bilgi paylaşımı yapmak
- Şüpheyi düştüğünde danışmak
- Uzmanlığını paylaşmak
- Başkalarına saygı göstermek
- Sık sık siteye girip, gelişmeleri takip etmek
- Eğlenmek!

Yapılmaması Gerekenler

- Markayı haksız yere kötülemek
- Hakaret etmek
- Saygısızlık yapmak
- Kimliğinizi yanlış temsil etmek
- Küfürlü konuşmak
- Marka logosunu kötüye kullanmak
- Spam ileti göndermek
- İrk istismarı yapmak
- Gizliliği ihlal etmek
- Profesyonel sohbetlere politika karıştırmak



Dört Farklı Alanda Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar

- Topluluk
 - Kullanıcıların forum kullanımı/forumdaki davranışları ile ilgili uyulması gereken hususlar
- Marka
 - Marka ve rekabetle ilgili uyulması gereken hususlar
- Geliştirme
 - Forumun en iyi şekilde nasıl kullanılacağıyla ilgili öneriler
- Hukuki
 - Forumda kullanıcıları ve markayı etkileyen hukuki boyutlarla ilgili kurallar

- Topluluk
 1. *Diğer üyelere saygı göstermek*
 - Kendimize nasıl davranılmasını istiyorsak diğer üyelere de öyle davranmamız gerekiyor. Diğer kullanıcılara saygı duymamız önemli bir gereklilik.
 2. *Sağduyulu olmak*
 - Herhangi bir tavsiye alırken / değerlendiren sağduyumuzu kullanalım.
 3. *Özgün olmak*
 - Hak sahibinin önceden izni olmaksızın telifli materyalleri paylaşmamaya dikkat etmeliyiz.
 4. *İletinin birden fazla yerde paylaşılmasına dikkat etmek*
 - Aynı sorguları farklı ileti dizilerinde paylaşmayalım, aksi halde ileti belirli tartışmalar için alakasız hale gelebilir.
 5. *Çalıntı yapmamak*
 - Başka bir kullanıcı veya kaynaktan izinsiz içerik alıntısı yapmamalıyız.
 6. *Kendinizi tanıtmak*
 - Forumları sitenize veya ürününüze yönlendiren bağlantılarla doldurmayın veya kendi web sitenizi, işinizi ya da forumlarınızı tanıtmaya çalışmayınız.

- Marka
 1. *Çıkar çatışması*
 - Adil olmamız gerekiyor. Kendi işiniz için olumlu/olumsuz değerlendirmeler paylaşmak veya teşvik amaçlı herhangi bir olumlu paylaşımda bulunmak yasaktır.
 2. *Eleştiri*

- Castrol markası/ürünleri için eleştirilerinizi memnuniyetle kabul ederiz ancak markanın/ürünün yanlış temsil edilmesine izin vermemiz mümkün değildir.

● Geliştirme

1. *Davranışlarımızla örnek olmak önemlidir.*
 - Topluluğun değerlerini sergileyerek yeni kullanıcılara yol göstermek.
2. *Katılım göstermek*
 - Tartışmalarda gelişime yönelik değerli bilgiler ve önerilerle proaktif olmak
3. *Fikirlerinizi paylaşmak*
 - Bir topluluğun gelişmesini sağlayan şey, harika fikirler ve görüşlerdir, sizlerden bunları bekliyoruz.
4. *Başkalarını cesaretlendirmek*
 - Tartışmalara katılmaları ve müdahil olmaları için diğer kullanıcılara cesaret vermeniz çok kıymetli olacaktır.
5. *Sağlıklı tartışmalar yürütmek*
 - Topluluğun amacına mani olan tartışmalara dahil olmayın. Olumlu bir ortam sağlamak için sağlıklı tartışmalar yürütmek önemlidir.
6. *Araştırma yapmak*
 - Forumda yeni bir ileti dizisi başlatmadan önce ilgili sorguları daima araştırmakta fayda olacaktır.
7. *Betimleyici olmak*
 - Yeni bir ileti dizisi oluştururken, Konu Başlığını etkin bir şekilde betimlemek önemlidir.
8. *Yapıcı olmak*
 - Yapıcı geri bildirimler/yorumlar daha iyi karşılanır ve olumsuz görüşlere karşı pozitifliği destekler.

● Hukuki

1. *Yasaya aykırılık*
 - Yerel yasaları veya herhangi birinin hakkını ihlal edilmemeli.
2. *Gizlilik*
 - Hiçbir kullanıcının özeline girilmemeli / herhangi bir kişisel bilgiyi forumda kimseyle paylaşılmamalı.
3. *Gerçek dışı planlar*
 - Piyango, ikramiye planları, miras, çok seviyeli pazarlama planları ve diğer benzer duyurular hakkında spam e-postaları paylaşılmamalı.