



บริษัท อีสานพัฒนาอุตสาหกรรมปาล์ม จำกัด

ประเภทเอกสาร : แบบฟอร์ม

ชื่อเอกสาร : การแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และ Network

วันที่บังคับใช้ : 22-02-2568

รหัสเอกสาร : FM-ITE-68-0004

แก้ไขครั้งที่ : 00

แบบฟอร์มการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ Network และ อุปกรณ์ IT

ส่วนที่ 1 สำหรับผู้แจ้งซ่อม

(เฉพาะเจ้าหน้าที่)

เลขที่/...../.....

ชื่อ แผนก ฝ่าย

ที่ตั้งอุปกรณ์ (ห้อง / อาคาร) หมายเลขชื่อเครื่อง

1. อุปกรณ์ที่แจ้งซ่อม ☐ Computer ☐ Printer ☐ Network ☐ Other

อาการ

2. อุปกรณ์ที่แจ้งซ่อม ☐ Computer ☐ Printer ☐ Network ☐ Other

อาการ

ลงชื่อผู้แจ้ง

วันที่แจ้งซ่อม/...../.....

ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเรื่องซ่อม

วันที่รับเรื่อง/...../..... วันที่ดำเนินการซ่อม/...../.....

ผลของการตรวจเช็ค/ซ่อม อุปกรณ์ตามที่ได้รับการแจ้งซ่อม

☐ ดำเนินการซ่อมแล้วเสร็จ

การแก้ไข

☐ ยังไม่แล้วเสร็จ

☐ ซ่อมไม่ได้ต้องส่งไปที่บริษัทเนื่องจากอยู่ระยะประกัน (ส่งเสริม)

ระบุร้านค้าที่ส่งเสริม.....

ระยะเวลาของการได้รับอุปกรณ์เปลี่ยนจากร้านที่กำหนดวัน

ระยะเวลาได้รับจริงวัน

☐ ซ่อมไม่ได้ต้องส่งไปที่ร้านซ่อมอุปกรณ์นั้น ๆ โดยเฉพาะ

ระบุร้านค้าที่ส่งเสริม.....

ระยะเวลาของการได้รับอุปกรณ์ซ่อมคืนจากร้านตามที่ร้านกำหนดวัน

ระยะเวลาได้รับจริงวัน อื่น ๆ.....

☐ ต้องซื้ออุปกรณ์มาเปลี่ยน

ระบุร้านค้าที่ต้องการสั่งซื้อ.....

รายละเอียดของสินค้าที่ส่ง.....จำนวน

พิจารณาการสั่งซื้อ

☐ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ

วันที่/...../.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม

วันที่/...../.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจผู้รับบริการ

☐ ดีมาก

☐ มาก

☐ ปานกลาง

☐ น้อย

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรับ

วันที่ตรวจรับ/...../.....