

# Relatório

## Informações da Conversa

Status: Encerrada  
Protocolo: 3  
Aberta em: 05/11/2024 14:44:56  
Fechada em: 05/11/2024 14:46:43

## Informações do Canal

Nome: Caixa Assistência

## Informações do Lojista

ID: 2  
Nome: Maria Silva

## Informações do Agente

ID: 1  
Nome: Rodrigo Moraes

## Informações das Mensagens:

Data de Envio	Texto	Por
05/11/2024 14:44:56	Olá! Eu sou o assistente virtual do Rapidex, serviço da Caixa Assistência. Aqui neste canal, você poderá tirar suas dúvidas sobre o Rapidex. Basta digitar a dúvida e eu farei o possível para responder. O que deseja saber?	Rodrigo Moraes
05/11/2024 14:45:02	atendimento	Maria Silva
05/11/2024 14:45:02	Para continuar o atendimento, por favor se identifique:	Rodrigo Moraes
05/11/2024 14:45:30	Nome: Maria Silva CPF: 555.555.555-55 E-mail: maria@caixaassistencia.com.br Agência: 456321 Matrícula: 456321 Código Lotérica:	Maria Silva
05/11/2024 14:45:30	Tudo bem, aguarde enquanto encaminho o seu atendimento para um de nossos analistas. Você está na fila para atendimento, por favor, aguarde até que um de nossos colaboradores esteja disponível. Caso suas dúvidas não tenham sido solucionadas, ligue para nós! 0800 775 4085	Rodrigo Moraes