## Relatório

## Informações da Conversa

Status: Encerrada

Protocolo: 1

Aberta em: 25/10/2024 13:12:08 Fechada em: 25/10/2024 13:16:41

**Informações do Canal** Nome: Caixa Assistência

Informações do Logista

ID: 1

Nome: Bahuan Patel

Informações do Agente

ID: 1

Nome: Rodrigo Morais

## Informações das Mensagens:

Data de Envio	Texto	Por
25/10/2024 13:12:08	Olá! Eu sou o assistente virtual do Rapidex, serviço da Caixa Assistência. Aqui neste canal, você poderá tirar suas dúvidas sobre o Rapidex. Basta digitar a dúvida e eu farei o possível para responder. O que deseja saber?	Caixa Assistência
25/10/2024 13:12:42	atendimento	Caixa
25/10/2024 13:12:42	Para continuar o atendimento, por favor se identifique:	Caixa Assistência
25/10/2024 13:13:52	Nome: Bahuan Patel CPF: 419.677.038-09 E-mail: rodrigo.morais@caixaassistenci a.com.br Agência: 12345 Matrícula: 12345678 Código Lotérica: 123456789	Caixa
25/10/2024 13:13:52	Tudo bem, aguarde enquanto encaminho o seu atendimento para um de nossos analistas. Você está na fila para atendimento, por favor, aguarde até que um de nossos colaboradores esteja disponível. Caso suas dúvidas não tenham sido solucionadas, ligue para nós!0800 775 4085	Caixa Assistência
25/10/2024 13:14:56	Mensagem de teste	Caixa