

# **Souza Car**

Paulo César Martins Santos


















Versão 1.0





















**SouzaCar**














Auto Elétrica

## Índice

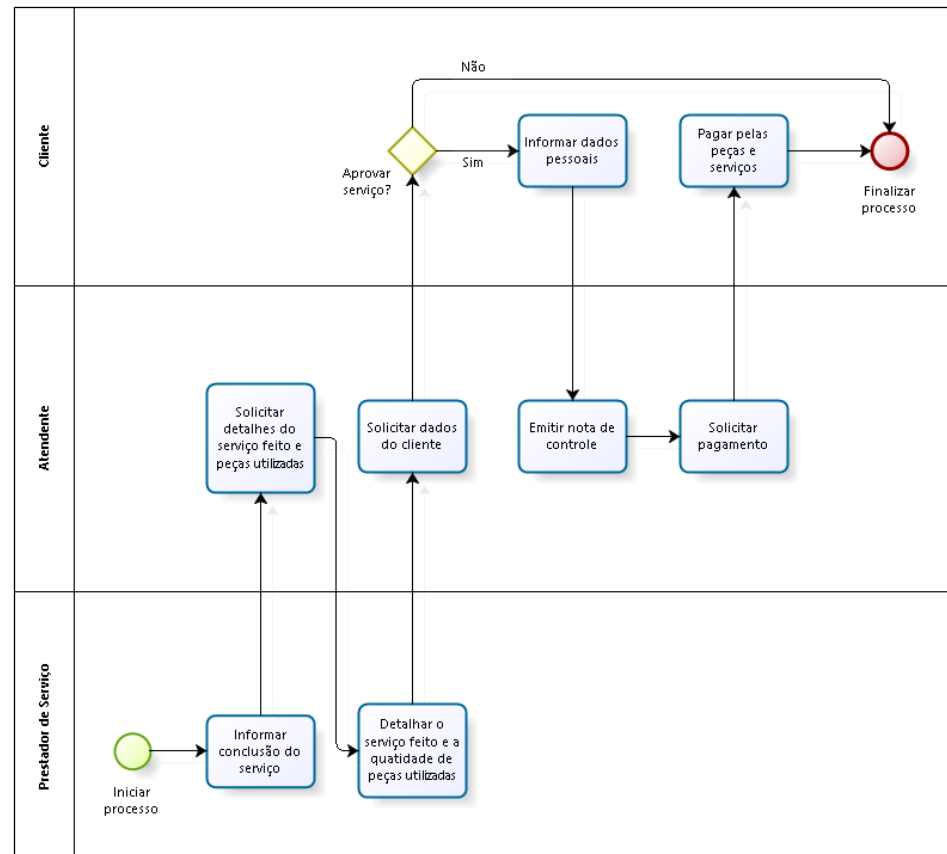
SOUZA CAR .....	1
1 GERAR NOTA DE CONTROLE.....	6
1.1 ATENDENTE.....	7
1.1.1 Elementos do processo .....	7
1.1.1.1  Solicitar detalhes do serviço feito e peças utilizadas .....	7
1.1.1.2  Solicitar dados do cliente .....	7
1.1.1.3  Emitir nota de controle .....	7
1.1.1.4  Solicitar pagamento.....	7
1.2 PRESTADOR DE SERVIÇO .....	7
1.2.1 Elementos do processo .....	7
1.2.1.1  Iniciar processo .....	7
1.2.1.2  Informar conclusão do serviço .....	7
1.2.1.3  Detalhar o serviço feito e a quantidade de peças utilizadas .....	7
1.3 CLIENTE.....	7
1.3.1 Elementos do processo .....	7
1.3.1.1  Aprovar serviço? .....	7
1.3.1.2  Informar dados pessoais .....	7
1.3.1.3  Pagar pelas peças e serviços .....	7
1.3.1.4  Finalizar processo.....	7
2 EMITIR ORDEM DE SERVIÇO .....	8
2.1 CLIENTE.....	9
2.1.1 Elementos do processo .....	9
2.1.1.1  Descrever detalhes do veículo.....	9
2.2 ATENDENTE.....	9
2.2.1 Elementos do processo .....	9
2.2.1.1  Iniciar processo .....	9
2.2.1.2  Solitar informações do veículo .....	9
2.2.1.3  Solicitar detalhes do serviço a ser feito .....	9
2.2.1.4  Emitir ordem de serviço .....	9
2.2.1.5  Finalizar processo.....	9



2.3	PRESTADOR DE SERVIÇO .....	9
2.3.1	Elementos do processo .....	9
2.3.1.1	 Detalhar serviço a ser feito.....	9
3	COMPRAR PEÇA .....	10
3.1	ATENDENTE.....	11
3.1.1	Elementos do processo .....	11
3.1.1.1	 Iniciar compra .....	11
3.1.1.2	 Verificar estoque .....	11
3.1.1.3	 Necessita comprar? .....	11
3.1.1.4	 Verificar lista de fornecedores.....	11
3.1.1.5	 Solicitar preço.....	11
3.1.1.6	 Aprovar compra?.....	11
3.1.1.7	 Informar a forma de pagamento .....	11
3.1.1.8	 Solicitar envio do produto .....	11
3.2	FORNECEDOR.....	11
3.2.1	Elementos do processo .....	11
3.2.1.1	 Informar valor unitario.....	11
3.2.1.2	 Confirmar compra .....	11
3.2.1.3	 Finalizar compra .....	11
3.2.1.4	 Enviar produto.....	11
4	ATENDIMENTO .....	12
4.1	CLIENTE.....	13
4.1.1	Elementos do processo .....	13
4.1.1.1	 Iniciar atendimento .....	13
4.1.1.2	 Solicitar serviço .....	13
4.1.1.3	 Aguardar prestador .....	13
4.1.1.4	 Aprovar? .....	13
4.1.1.5	 Informar a forma de pagamento .....	13
4.2	ATENDENTE.....	13
4.2.1	Elementos do processo .....	13

4.2.1.1		Verificar disponibilidade do prestador .....	13
4.2.1.2		Prestador disponível? .....	13
4.2.1.3		Verificar estoque .....	13
4.2.1.4		Passar orçamento para cliente .....	13
4.2.1.5		Finalizar atendimento .....	13
4.2.1.6		Receber pelo serviço .....	13
4.2.1.7		Comprar peça .....	13
4.2.1.8		Entregar peça para prestador .....	13
4.2.1.9		Gerar nota de controle .....	13
4.2.1.10		Emitir ordem de serviço .....	13
4.3		PRESTADOR DE SERVIÇO .....	14
4.3.1		Elementos do processo .....	14
4.3.1.1		Fazer orçamento .....	14
4.3.1.2		Efetuar serviço .....	14
4.3.1.3		Entregar veículo .....	14





# 1 GERAR NOTA DE CONTROLE



## 1.1 A T E N D E N T E

---




### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

- 1.1.1.1  Solicitar detalhes do serviço feito e peças utilizadas
- 1.1.1.2  Solicitar dados do cliente
- 1.1.1.3  Emitir nota de controle
- 1.1.1.4  Solicitar pagamento

## 1.2 P R E S T A D O R D E S E R V I Ç O

---





### 1.2.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

- 1.2.1.1  Iniciar processo
- 1.2.1.2  Informar conclusão do serviço
- 1.2.1.3  Detalhar o serviço feito e a quantidade de peças utilizadas

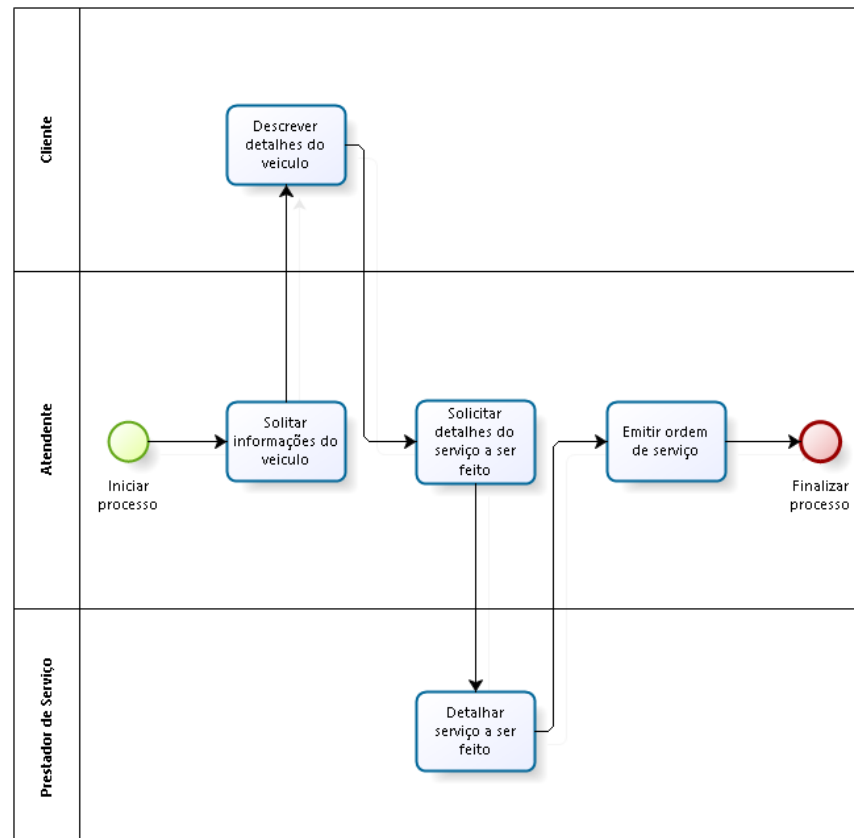
## 1.3 C L I E N T E

---

### 1.3.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

- 1.3.1.1  Aprovar serviço?  
**Portões : Sim, Não**
- 1.3.1.2  Informar dados pessoais
- 1.3.1.3  Pagar pelas peças e serviços
- 1.3.1.4  Finalizar processo

## 2 EMITIR ORDEM DE SERVIÇO





## 2 . 1   C L I E N T E

---






### 2.1.1   ELEMENTOS DO PROCESSO

- 2.1.1.1    Descrever detalhes do veículo

## 2 . 2   A T E N D E N T E

---

### 2.2.1   ELEMENTOS DO PROCESSO

- 2.2.1.1    Iniciar processo
- 2.2.1.2    Solitar informações do veículo
- 2.2.1.3    Solicitar detalhes do serviço a ser feito
- 2.2.1.4    Emitir ordem de serviço
- 2.2.1.5    Finalizar processo

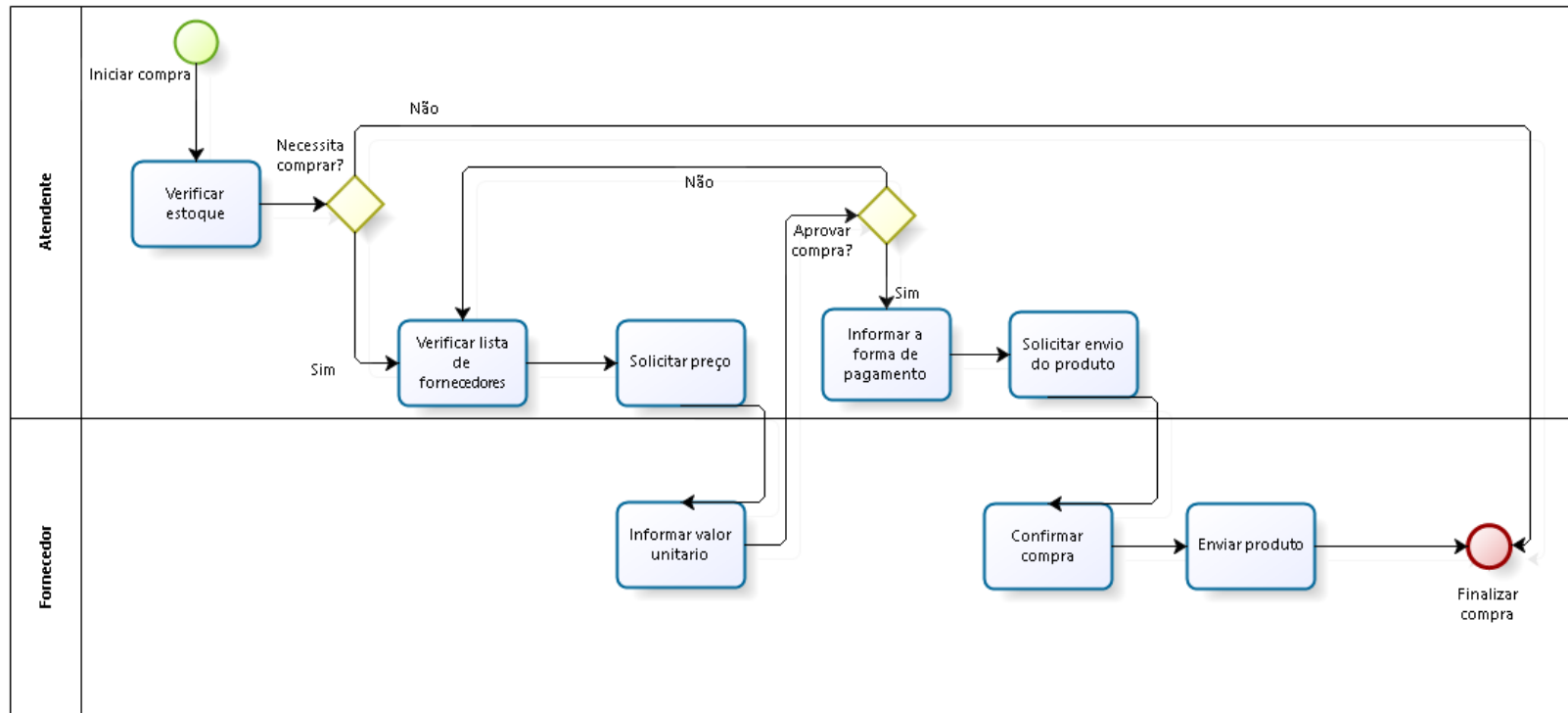
## 2 . 3   P R E S T A D O R   D E   S E R V I Ç O

---

### 2.3.1   ELEMENTOS DO PROCESSO

- 2.3.1.1    Detalhar serviço a ser feito




### 3 COMPRAR PEÇA






## 3 . 1    A T E N D E N T E

---



### 3.1.1    ELEMENTOS DO PROCESSO

- 3.1.1.1     Iniciar compra
- 3.1.1.2     Verificar estoque
- 3.1.1.3     Necessita comprar?

**Portões: Sim, Não**

- 3.1.1.4     Verificar lista de fornecedores
- 3.1.1.5     Solicitar preço
- 3.1.1.6     Aprovar compra?





**Portões: Sim, Não**

- 3.1.1.7     Informar a forma de pagamento
- 3.1.1.8     Solicitar envio do produto

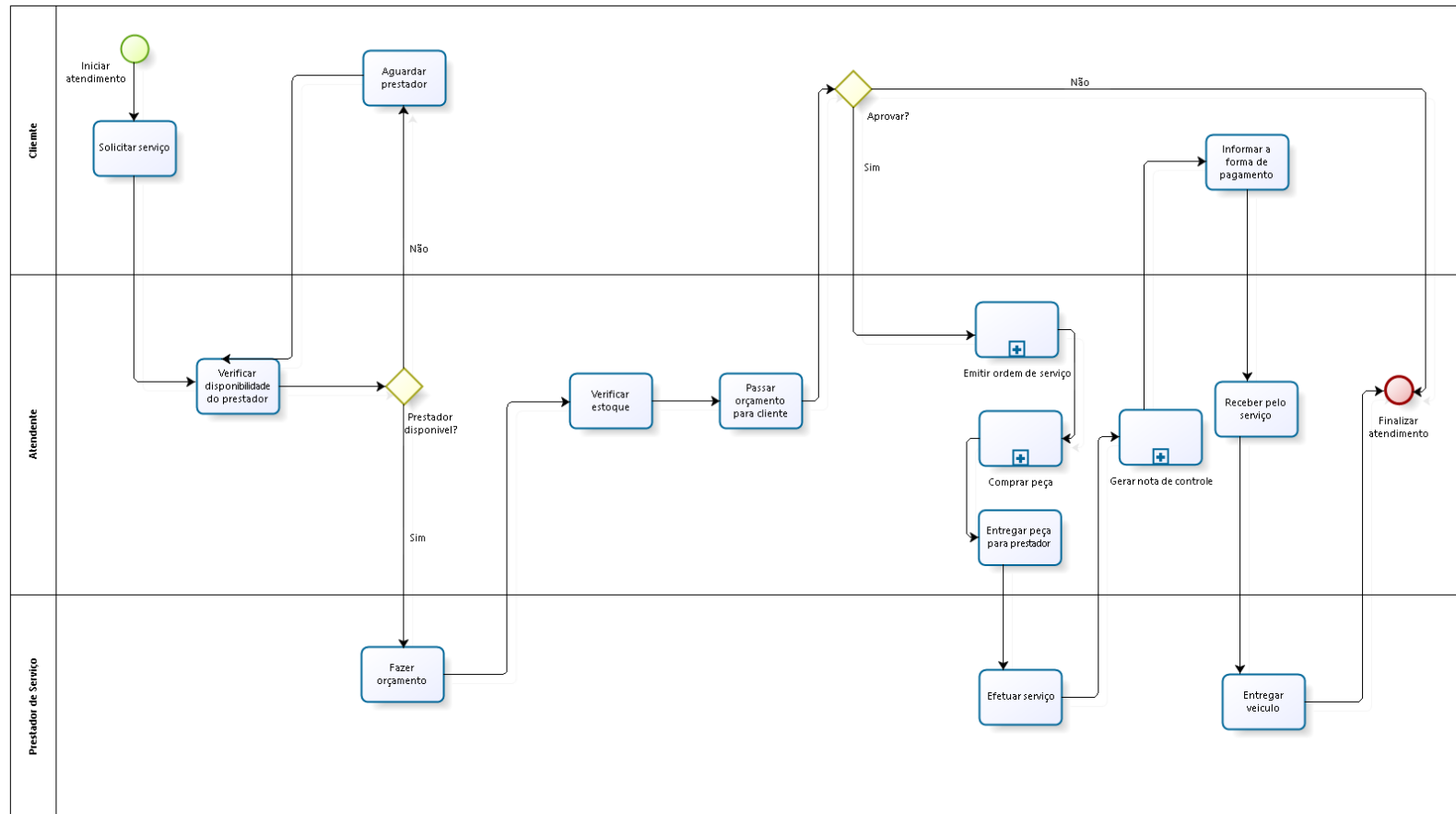
## 3 . 2    F O R N E C E D O R

---

### 3.2.1    ELEMENTOS DO PROCESSO

- 3.2.1.1     Informar valor unitario
- 3.2.1.2     Confirmar compra
- 3.2.1.3     Finalizar compra
- 3.2.1.4     Enviar produto

## 4 ATENDIMENTO



## 4 . 1 C L I E M T E

---

### 4.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO


4.1.1.1  Iniciar atendimento

4.1.1.2  Solicitar serviço

4.1.1.3  Aguardar prestador

4.1.1.4  Aprovar?

Portões: Sim, Não

4.1.1.5  Informar a forma de pagamento

## 4 . 2 A T E N D E N T E

---


### 4.2.1 ELEMENTOS DO PROCESSO


4.2.1.1  Verificar disponibilidade do prestador

4.2.1.2  Prestador disponível?

Portões: Sim, Não


4.2.1.3  Verificar estoque


4.2.1.4  Passar orçamento para cliente

4.2.1.5  Finalizar atendimento

4.2.1.6  Receber pelo serviço

4.2.1.7  Comprar peça

4.2.1.8  Entregar peça para prestador

4.2.1.9  Gerar nota de controle

4.2.1.10  Emitir ordem de serviço

## 4 . 3   P R E S T A D O R   D E   S E R V I Ç O

---

### 4.3.1   ELEMENTOS DO PROCESSO

4.3.1.1   ☐ Fazer orçamento

4.3.1.2   ☐ Efetuar serviço

4.3.1.3   ☐ Entregar veículo