

# CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS

Sistemas de Informação - Prática Profissional

**SouzaCar**  
**Visão**

**Versão 1.0**

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
18/fevereiro/2017	1.0	Primeira Versão	Paulo César Martins Santos

## Índice Analítico

1. Introdução
  - 1.1 Finalidade
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referências
  - 1.5 Visão Geral
2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários
  - 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)
  - 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)
  - 2.3 Ambiente do Usuário
  - 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos
3. Funcionalidades do Produto
4. Restrições
5. Premissas
6. Riscos

## Visão

### 1. Introdução

Este documento apresenta uma solução de software para o projeto Souza Car, solicitado pelo cliente Ademir de Souza, apresentando os problemas a serem solucionados, as necessidades dos principais envolvidos, o alcance do projeto e as funcionalidades esperadas do sistema. Este documento visa identificar e analisar os problemas encontrados para administrar a empresa além de definir e sugerir possíveis soluções de software para a mesma.

#### 1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é identificar, analisar e definir as necessidades e recursos necessários ao sistema da empresa Souza Car. Ele fornece a visão do escopo do sistema aos envolvidos e usuários. Seu foco está nas capacidades necessárias para os stakeholders, e para os usuários-alvo, e no porquê dessas necessidades existirem. Os detalhes de como o sistema preenche essas necessidades estão nas especificações de casos de uso.

#### 1.2 Escopo

Este documento está associado ao projeto de desenvolvimento do sistema AES e pretende dar uma visão geral de todos os requisitos levantados e analisados no acompanhamento da rotina de trabalho da Souza Car Auto Elétrica, para poder apresentar uma proposta e um cronograma de execução do sistema.

O sistema disponibilizará ferramentas e funcionalidades para ter uma melhoria na parte administrativa da empresa, pois com esse sistema o proprietário terá uma visão ampla de todas as atividades efetuadas na empresa, seja financeira, vendas, estoque e serviços realizados.

#### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

SC - Souza Car.

#### 1.4 Referências

Nenhuma referência

#### 1.5 Visão Geral

Este documento conta ainda com uma seção para a descrição dos envolvidos e dos usuários do sistema que tem como objetivo definir quem são os usuários do sistema e quem são os envolvidos no processo de atendimento e que influenciam nas informações inseridas na base de dados do sistema. Este tópico ainda descreve quais os problemas e dificuldades relacionados aos usuários e envolvidos e qual é o ambiente atual em que o usuário está inserido.

# CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS

Sistemas de Informação - Prática Profissional

Ainda neste documento é listado e descrito de forma breve as funcionalidades do sistema, bem como possíveis restrições que venham impactar no processo de desenvolvimento e implantação do software. As premissas e riscos encontrados também são abordados neste documento.

## 2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

Existem uma série de envolvidos que se interessam pelo desenvolvimento do software e nem todos eles são usuários finais.

### 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

A tabela abaixo apresenta uma lista resumida desses envolvidos que não são usuários.

Nome	Descrição	Responsabilidades
Proprietário	Coordenar a empresa buscando melhorias nos processos.	Realiza os serviços de gestão da empresa, pode realizar atendimento ao cliente e fornecedor e lançamentos de entrada ou saída no sistema bem como efetuar serviços.
Cliente	Procura por produtos e serviços da empresa, a fim de satisfazer suas necessidades.	Descrever o problema bem como fornecer seus dados e os dados do veículo para cadastro.
Fornecedores	Fornecer produtos para a empresa quando necessário.	Realiza a entrega do produto quando solicitado. Disponibiliza as condições de pagamento.
Prestador de serviço	Identificar problemas no veículo, efetuar a manutenção e fazer orçamento.	Realiza o serviço de mão de obra, identificando os problemas, solicitando peças e fornecendo informações para o atendente sobre o serviço prestado.

### 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)

A tabela abaixo apresenta uma lista resumida de todos os usuários identificados.

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
Administrador	Gestão da empresa	Controle de fluxo de caixa, inserção de lançamentos de contas a pagar e contas a receber, cadastro de clientes, cadastro de fornecedores, cadastro de veículos, cadastrar novos usuários e seus níveis de acesso.	Clientes, fornecedores, atendente, prestadores de serviço, compras, financeiro e almoxarifado.

# CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS

Sistemas de Informação - Prática Profissional

Atendente	Gestão de orçamentos, gestão de ordem de serviço, gestão de estoque, gestão de compras, gestão de contas a pagar e a receber	Cadastro de clientes, cadastro de fornecedores, cadastro de veículos, cadastro de ordens de serviços e vendas.	Prestador de serviço, cliente e fornecedor.
-----------	--	--	---

## 2.3 Ambiente do Usuário

Atualmente a empresa possui apenas um computador para emitir notas fiscais. Seu controle de clientes é manual feito através de um formulário de orçamento, com o nome, endereço e data, junto com o produto pedido e valor a pagar ou apenas anotadas em um rascunho.

- Hoje cada prestador é responsável por um serviço, isso não muda.
- O tempo de serviço muda constantemente pois cada serviço tem suas particularidades não sendo possível afirmar com exatidão o tempo levado para executá-lo.
- Não existe restrições ambientais.
- Hoje o sistema operacional utilizado é o Windows XP não tendo restrição quanto a atualização de hardware quanto de software.
- A empresa não faz uso de nem um aplicativo.

## 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos

Problema	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Não há um gerenciamento de cliente	Media	Esquecimento dos dados do cliente que realizou um pedido ou orçamento.	Alguns clientes têm seus telefones anotados	Implantar um módulo no sistema de gerenciamento de clientes com todos os atributos necessários para melhorar no controle e no atendimento ao cliente.
Não há um gerenciamento de estoque	Media	Deixar de atender um cliente por falta de algum produto.	O estoque é mínimo e só é comprado uma peça/produto novo quando o cliente solicita	Implantar um módulo no sistema que gerencie o estoque com todos os atributos necessários para melhorar no controle de produtos.
Não há um controle das ordens de serviços	Alta	Pode acontecer perda deste formulário com os dados do serviço a ser feito ou já	Os serviços são anotados manualmente em um	Armazenamento no sistema das ordens de serviços realizados.

# CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS

Sistemas de Informação - Prática Profissional

efetuados.		realizados.	formulário de orçamento.	
Não há um controle das contas a receber, pois não segue um padrão de venda.	Media	Podem ocorrer erros na contabilização e dificuldade no balanço no final do mês, não tem controle das notas.	Para alguns clientes é anotado em um caderno, mas na grande maioria das vezes o pagamento é feito à vista.	Implantação de um módulo para cadastrar as entradas na empresa, seja venda ou outro tipo de serviço, vinculado os dados do cliente.
Não há um controle nas contas a pagar, pois as vezes não são anotadas.	Media	Esquecimento dos dados e informações necessários para efetuar algum pagamento, pode ocorrer atrasos de contas, juros e dificuldade no fechamento do caixa.	As contas a pagar são separadas em um bloco, e são pagas conforme o vencimento.	Implantação de um módulo de cadastro no sistema de todas as compras e obrigações de cada mês.

## 3. Funcionalidades do Produto

Neste item será realizada uma breve descrição das funcionalidades do sistema:

Funcionalidade	Descrição
Controle de cliente	O sistema deve prover a gestão de clientes
Controle de veículo	O sistema deve prover a gestão de veículos
Controle financeiro	O sistema deve prover a gestão de fluxo de caixa
Controle de vendas	O sistema deve prover a gestão de vendas
Controle de estoque	O sistema deve prover a gestão de estoques
Controle de ordem de serviço	O sistema deve prover a gestão de serviços
Controle de prestador de serviço	O sistema deve prover a gestão de prestador de serviço
Controle de orçamento	O sistema deve prover a gestão de orçamentos
Controle de compras	O sistema deve prover a gestão de compras
Controle de fornecedores	O sistema deve prover a gestão de fornecedores
Relatórios	

# CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS

Sistemas de Informação - Prática Profissional

## 4. Restrições

Restrição	Descrição
Layout	O Layout do sistema deve ser responsivo, sendo acessível também em dispositivos móveis
Padrão de projeto	O projeto deve aplicar o padrão MVC
Linguagem de programação	A linguagem utilizada deve ser Java 1.7 como back-end e na camada front-end JavaScript, CSS 3 e HTML 5.
Frameworks	Não há restrições quanto ao uso de frameworks tanto para back-end quando para o front-end.
Analizador de código	A IDE utilizada deve ter o plugin PMD instalado para analisar o código gerado.

## 5. Premissas

Premissa	Descrição
Compra de equipamentos novos.	Durante o período de execução haverá compra de equipamentos caso necessite.

## 6. Riscos

Risco	Prioridade	Probabilidade (%)	Ação
Infraestrutura não atender	Média	30%	Solicitar compra de novos equipamentos.
Cancelamento	Alta	10%	Entrega da documentação e do código gerado.