



JuziBot

Next-Generation, IM based, Cross Platform Marketing Cloud

感恩有你，感恩节快乐！



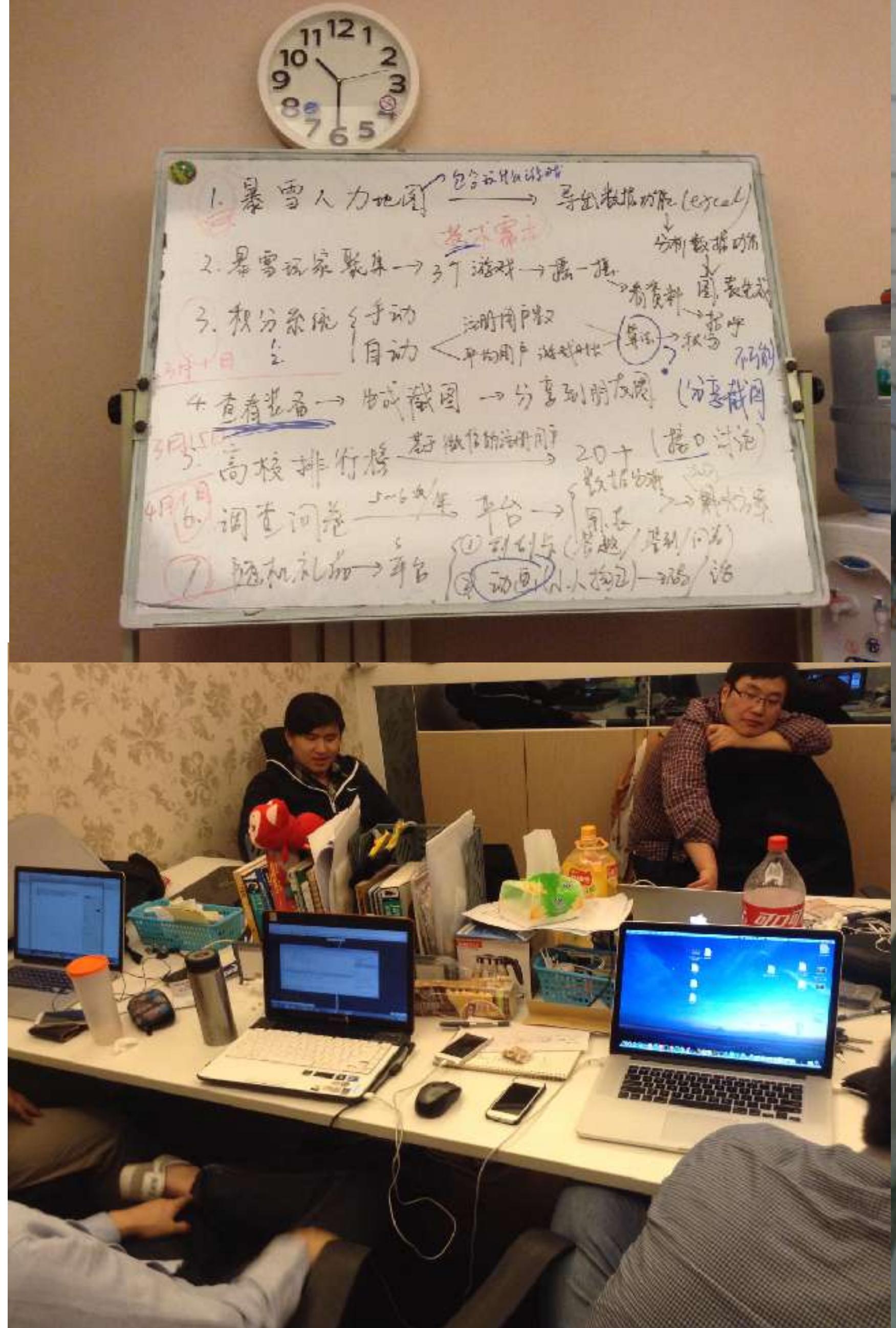
JuziBot

Next-Generation, IM based, Cross Platform Marketing Cloud

1. 乔迁新居
2. 团队搭建完成 (*HR、销售、AI Lab*)

从北邮开始的创业

- 北邮学院派
- 2013年，公众号项目
- 2014年，成熟的产品
- 2014年，腾讯创业比赛获奖
- 2014年，休学创业



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

徐老师，

感谢北京邮电大学信息安全实验室、
北京软安科技对句子互动的支持。

祝感恩节快乐！

2016年，舞哩

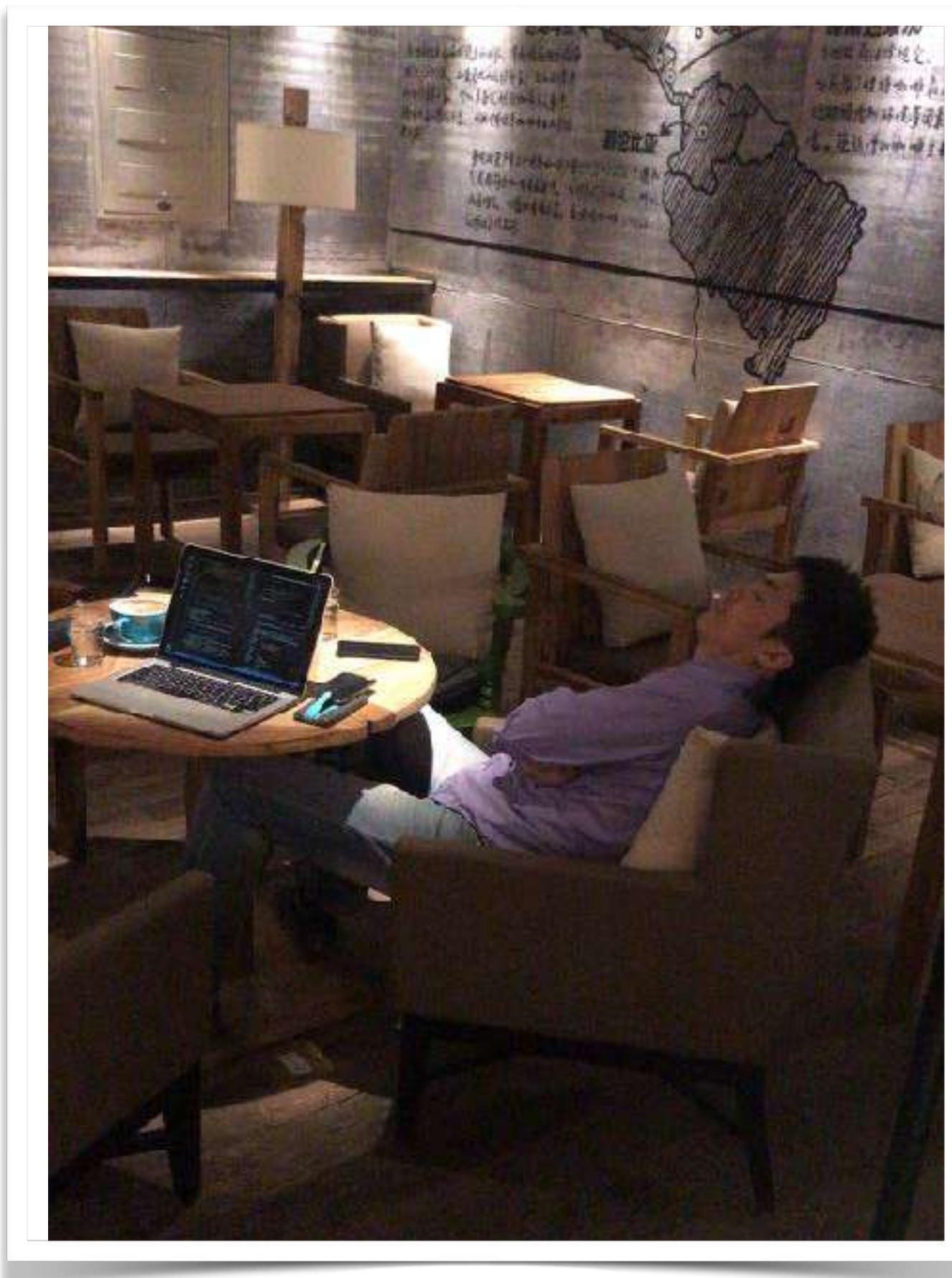


A screenshot of a Weibo profile for the account "舞哩". The profile has 27 posts, 0 videos, 1 favorite, and 0 subscribers. The main feed displays a grid of 20 dance tutorial videos. Each video thumbnail shows a dancer performing a specific routine. Below each thumbnail is the title, duration, and view count.

视频标题	时长	观看次数	发布日期
【舞哩】萌萌&雪乐 & Sannere 短裙 翻跳 ADA-	03:00	5.7万	2016-12-7
【舞哩】萌萌 24小时都不够-宣美 舞蹈教学 镜面教程 动作	33:11	3.1万	2016-11-24
【舞哩】Lin produce101-bang bang 舞蹈教学 镜面教	27:32	9.9万	2016-11-3
【舞哩】Sannere 你还有我 GRIEND-Navillera 舞蹈教	37:16	1.7万	2016-10-28
【舞哩】萌萌 EXID-LIE 舞蹈 教学 镜面教程 动作分解	32:03	3.6万	2016-10-22
【Sannere】你还有我 GRIEND-Navillera 穿裙子	03:17	1.2万	2016-10-11
【舞哩】AOA-Like A Cat 猫步轻俏 萌萌 舞蹈数字 镜面教	08:47	8.1万	2016-10-7
【Sannere】泫雅 因为红 roll deep 翻跳	03:28	1.3万	2016-10-5
【舞哩】T-ARA 智妍 一分一秒 舞蹈数字 镜面教程 动作分	27:50	11.8万	2016-9-25
【芮芮】EXID-UP DOWN 上和下 翻跳	03:11	5.9万	2016-9-24
【舞哩】May J Lee- What's It Gonna Be 舞蹈教	04:45	2.3万	2016-9-24
【舞哩】Boom Clap-May J Lee 舞蹈教学 镜面教程 动作	03:02	26.6万	2016-9-21
【雪乐】SUGAR! 终于跳了 LIA KIM编舞	01:15	9504	2016-9-19
【Sannere】May J Lee- What's It Gonna Be 翻跳	01:13	6249	2016-9-17
【雪乐】SUPER STAR 翻跳 MAY J LEE编舞 谈恋爱不如	01:19	1万	2016-9-16
【WORTH IT】			
【Good Luck】			
【Uptown Funk】			
【GOOD LUCK】			
【Super Turnt Up】			

句子互动

2017年，Wechaty



句子互动

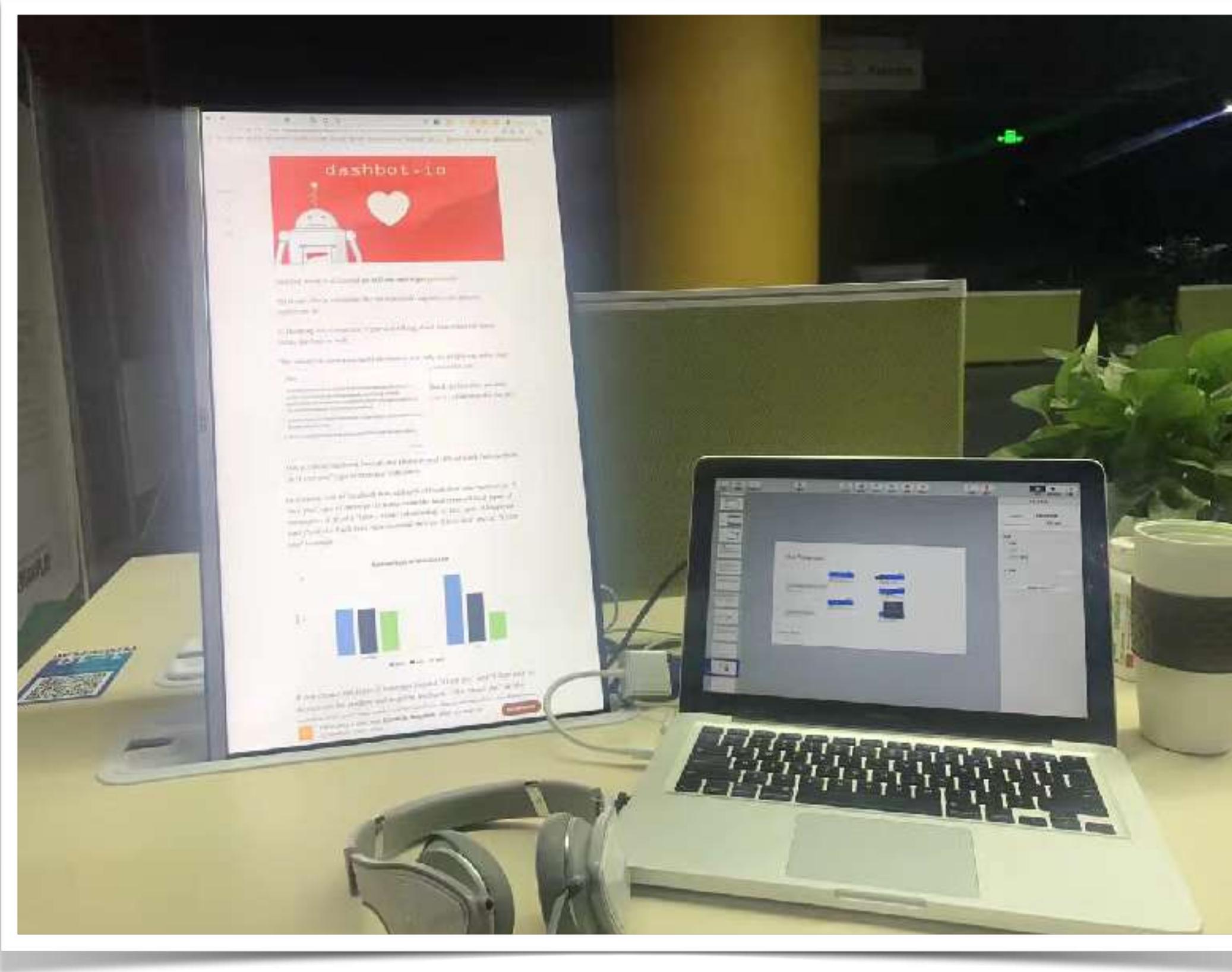
一起相伴
感谢  有你
Thank you

李老师，

感谢相信句子互动，感谢 PreAngel 对
句子的持续支持

祝感恩节快乐！

2017年2月24日，进入PNP



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

赵老师， 静雯， Rebecca，

感谢相信句子互动， 感谢璞跃中国
(Plug&Play) 对句子的持续支持。

祝感恩节快乐！

2017年， web微信被封

- 美团的第一笔合同
- 第一次退款

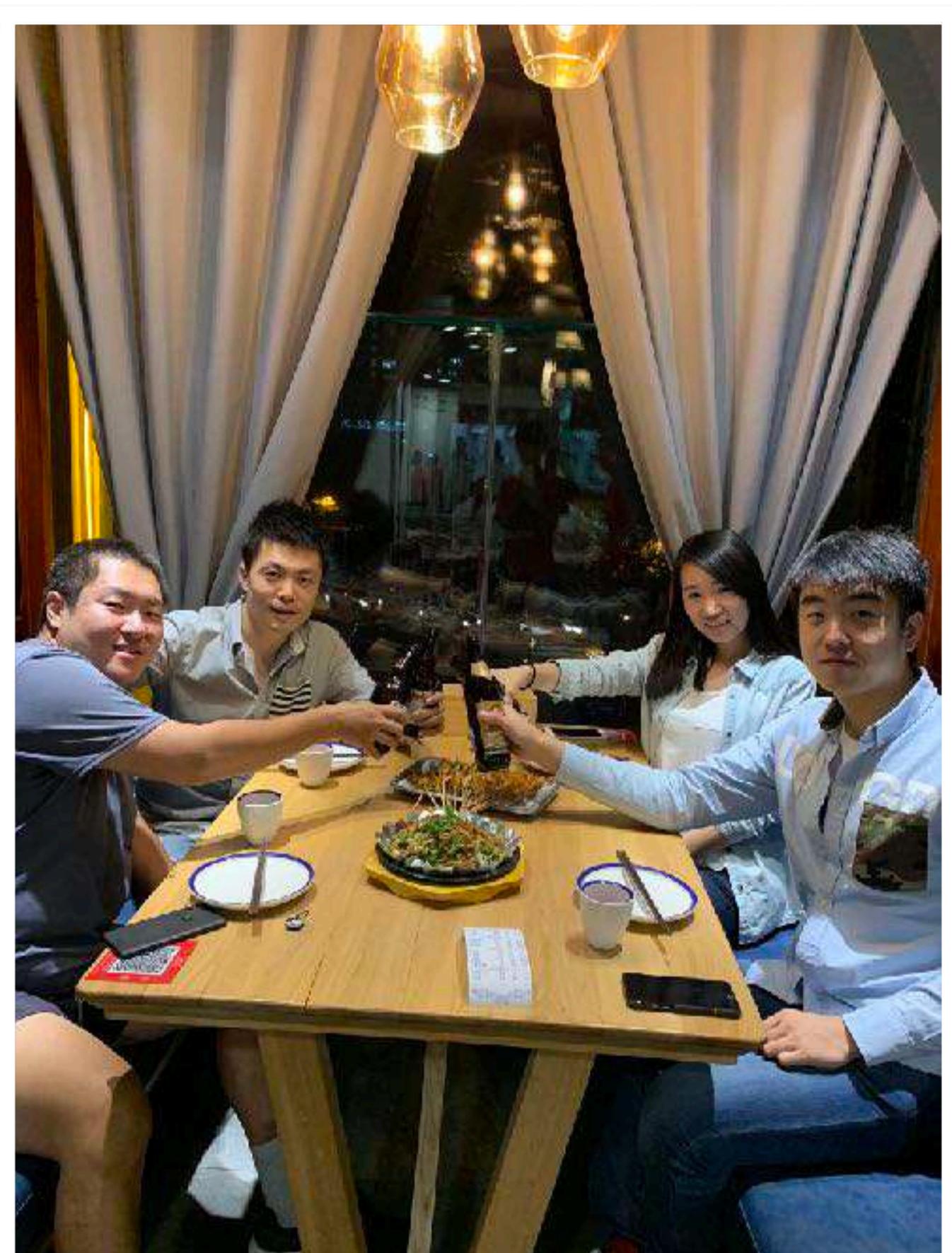
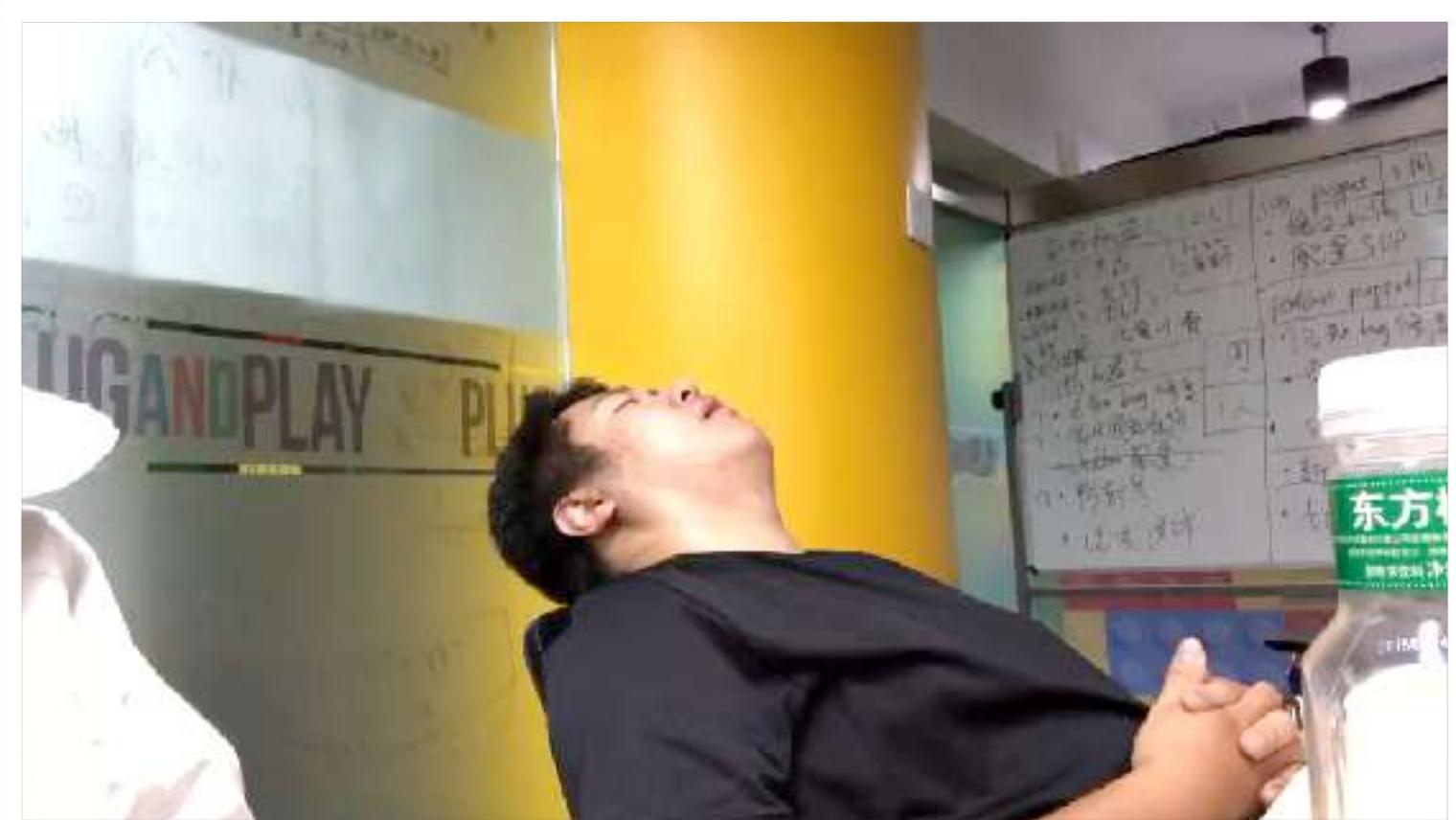


2017年，百度AI



句子互动

2018年，最穷的开始



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

高原，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

一起相伴
感谢  有你
Thank you

清华，

感谢持续支持句子互动 AI Lab，我们
相信 Knowledge Driver Future

祝感恩节快乐！

和微软的开始



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

KRIS,

感谢微软对句子互动的持续支持。

祝感恩节快乐！

2018年，协议被封



句子互动

2018年，YC



句子互动

2018年，团队



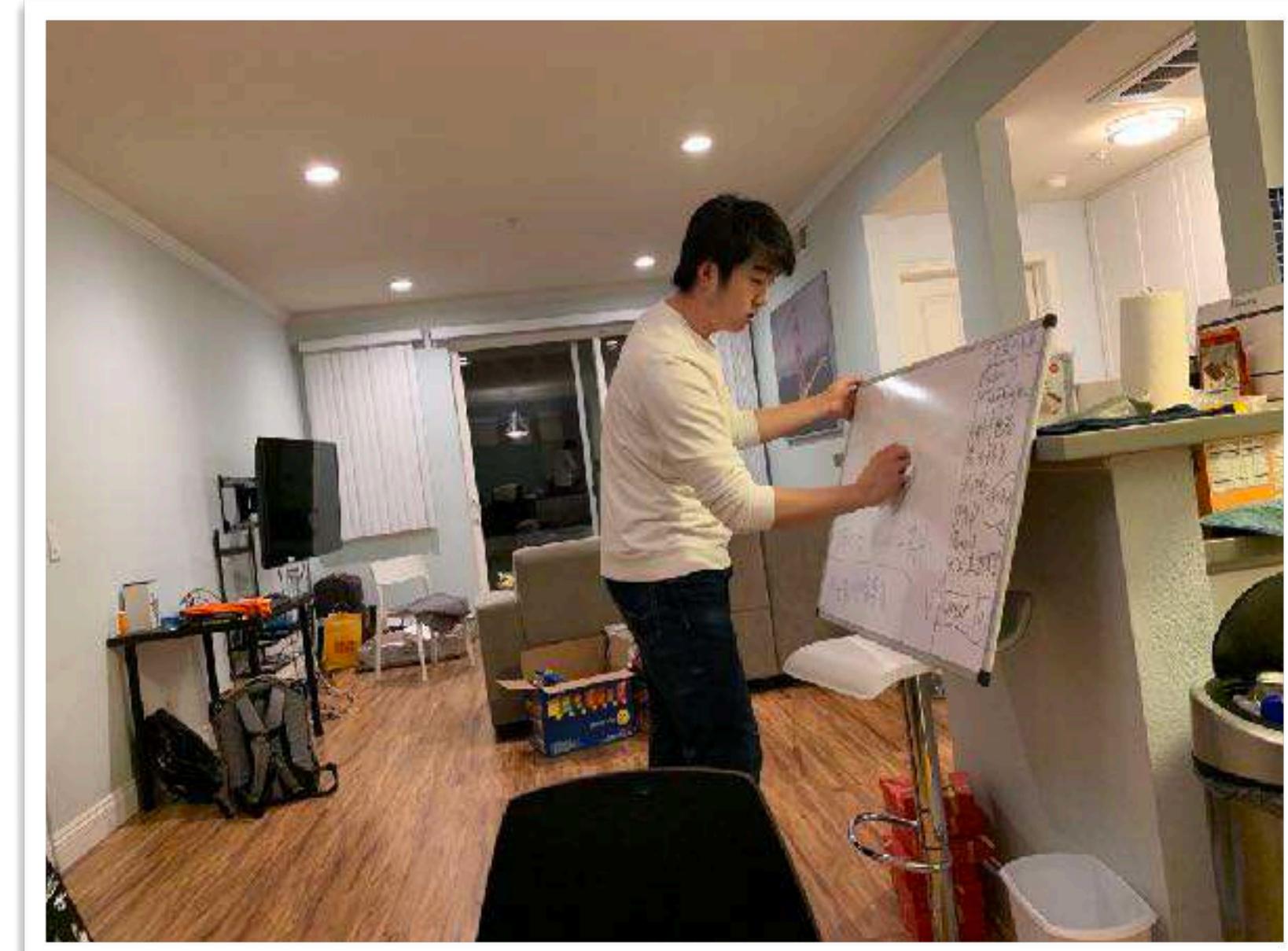
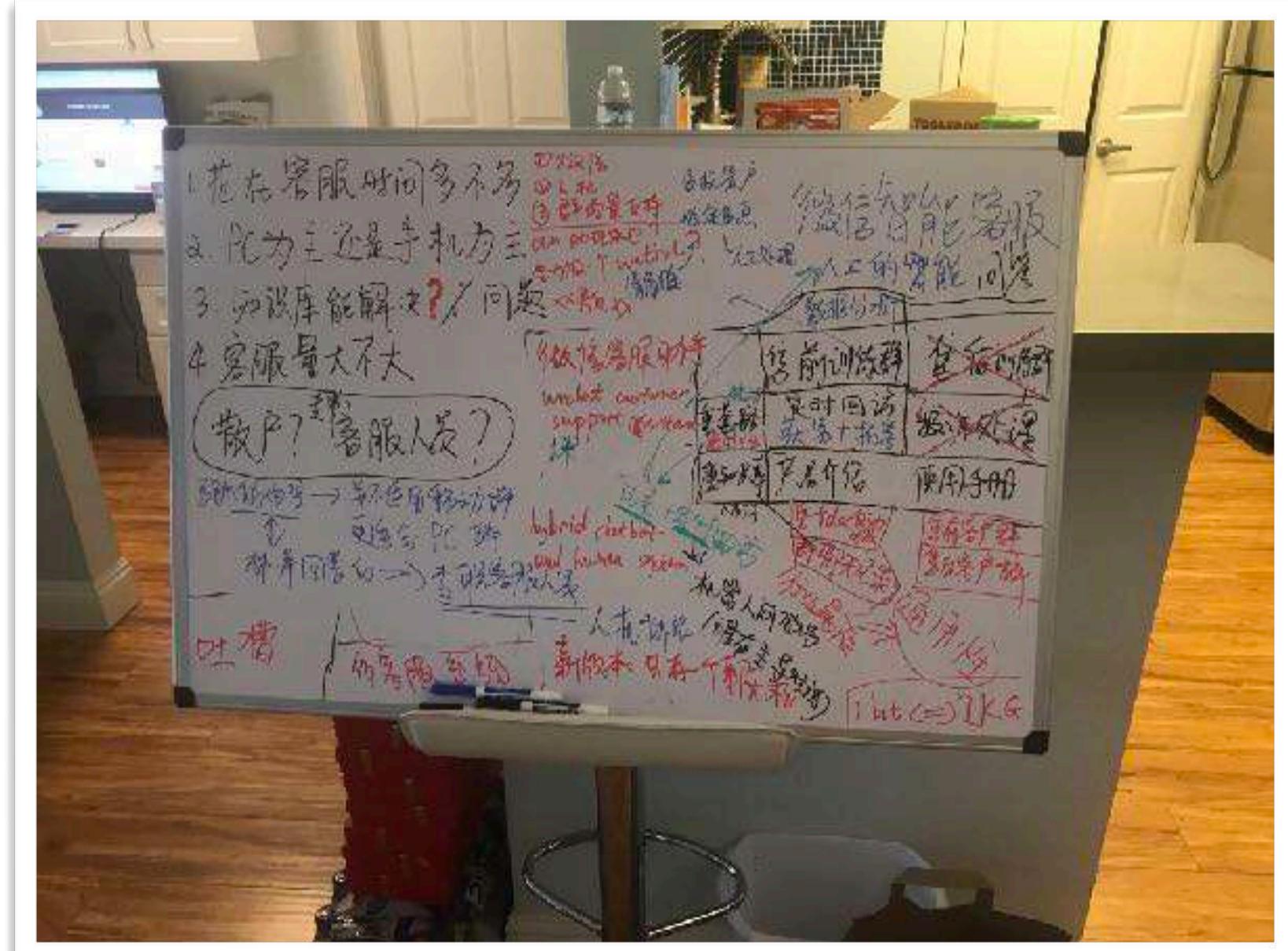
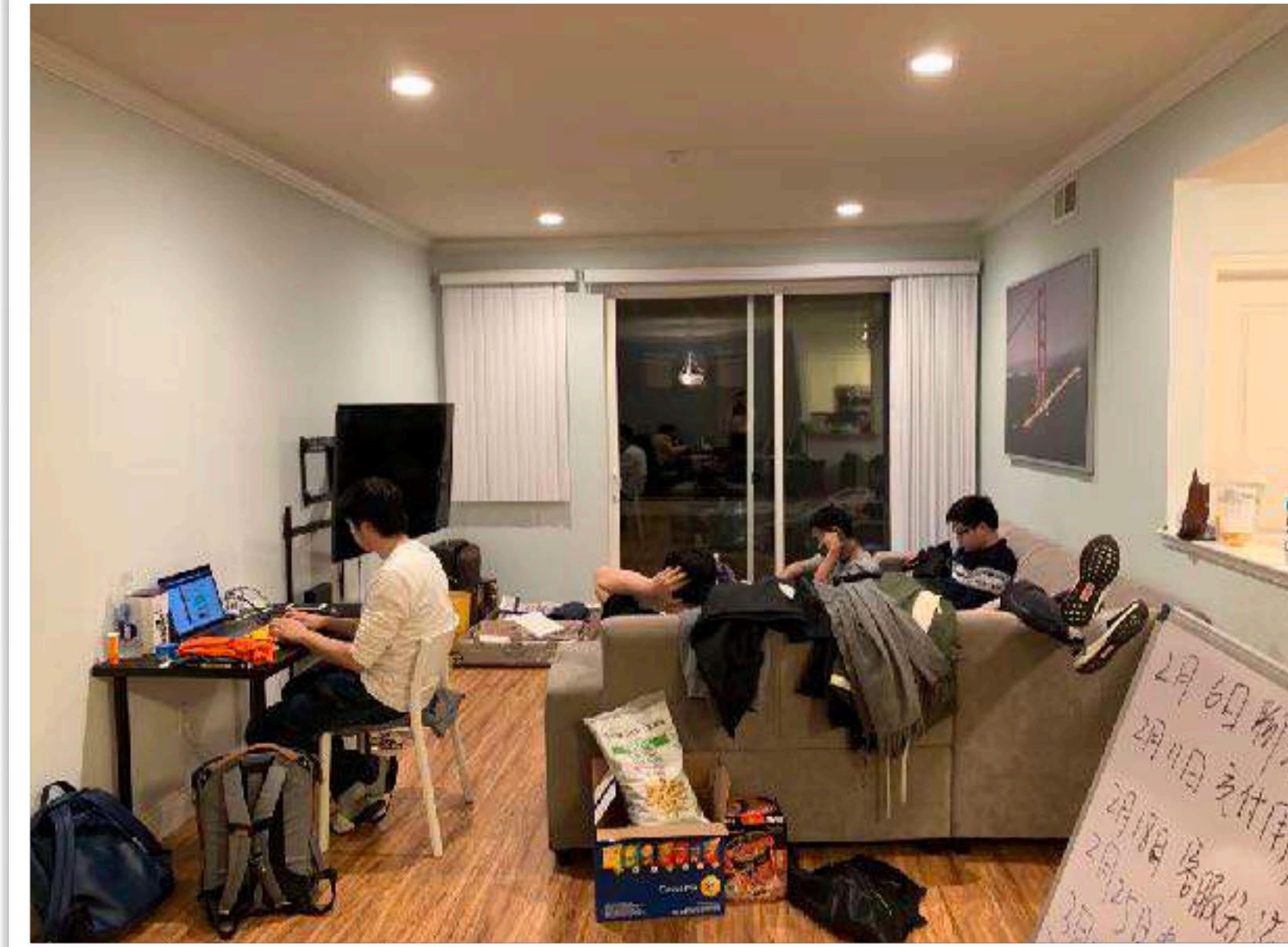
句子互动

2019, 看起来不错的YC



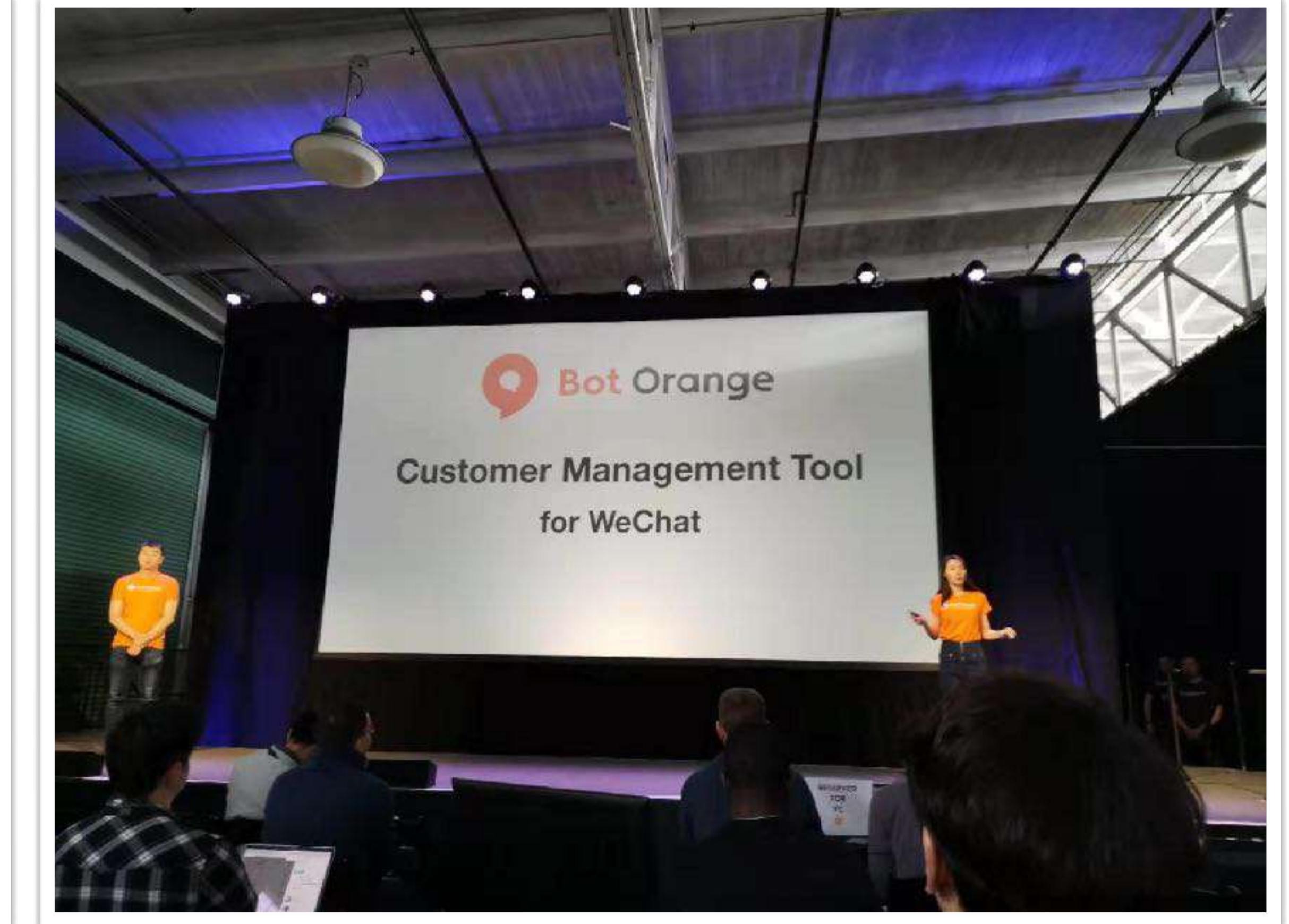
句子互动

2019，实际一片狼藉的YC



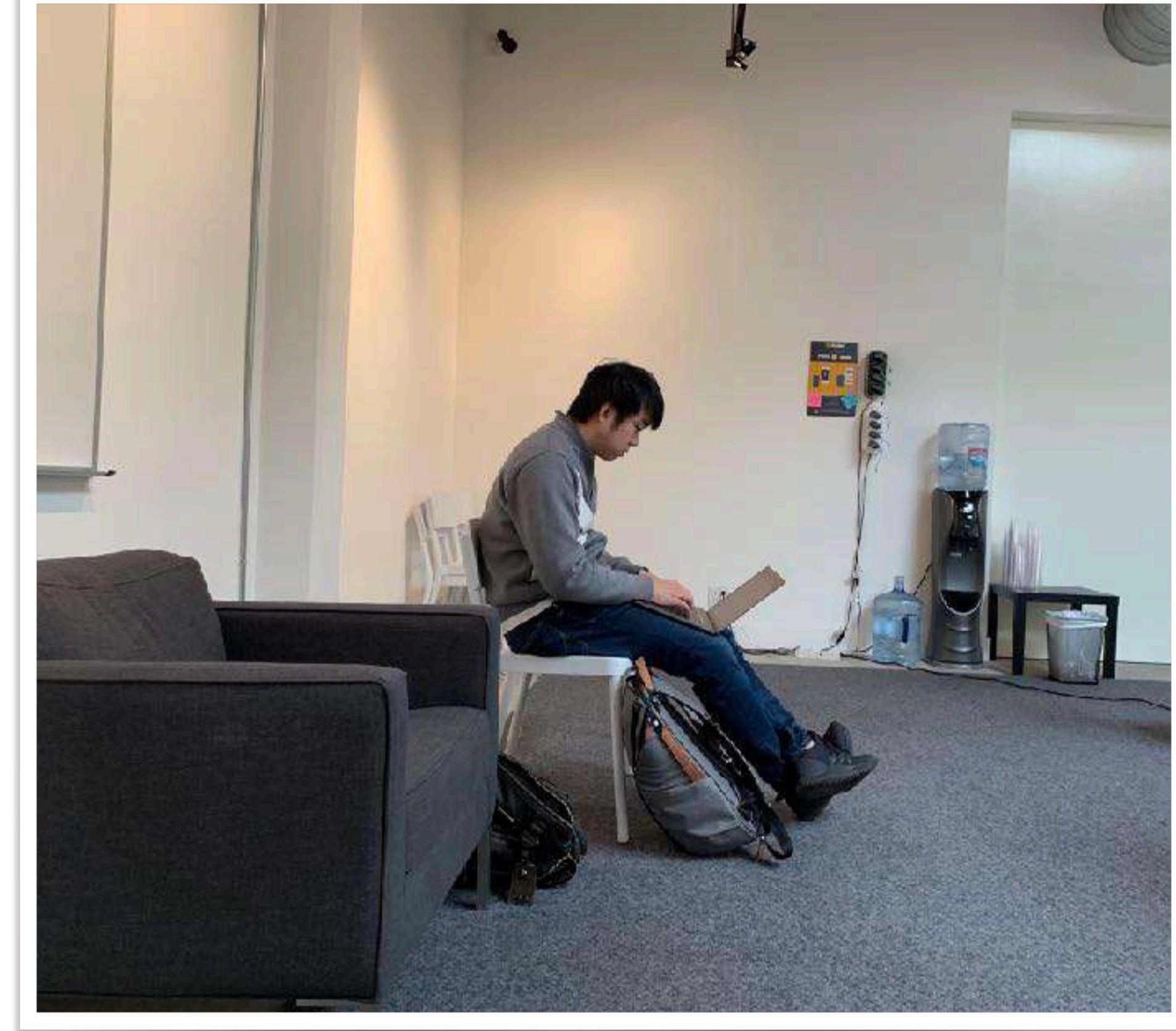
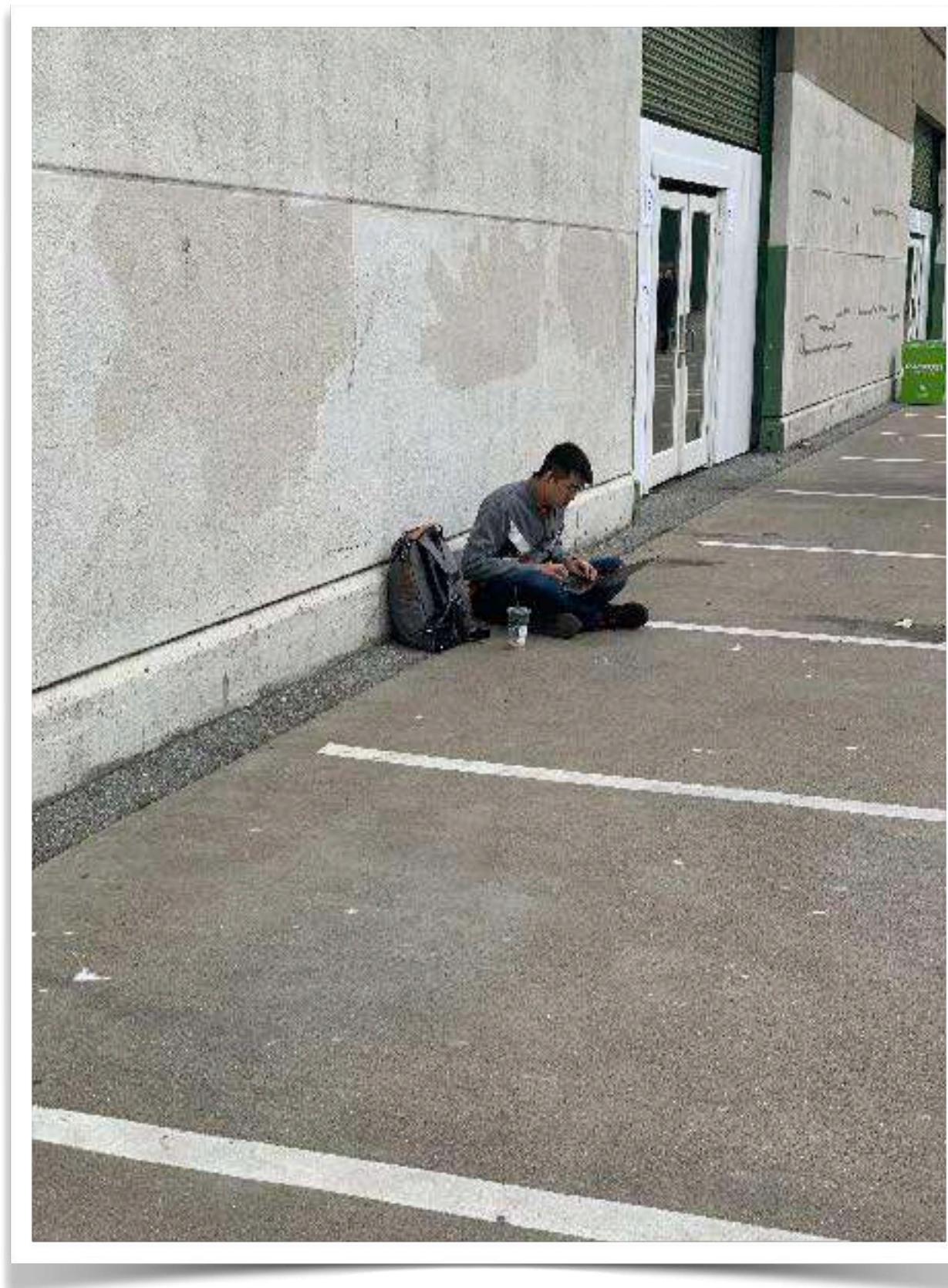
句子互动

200次的练习



句子互动

永远在 Debug 的高原



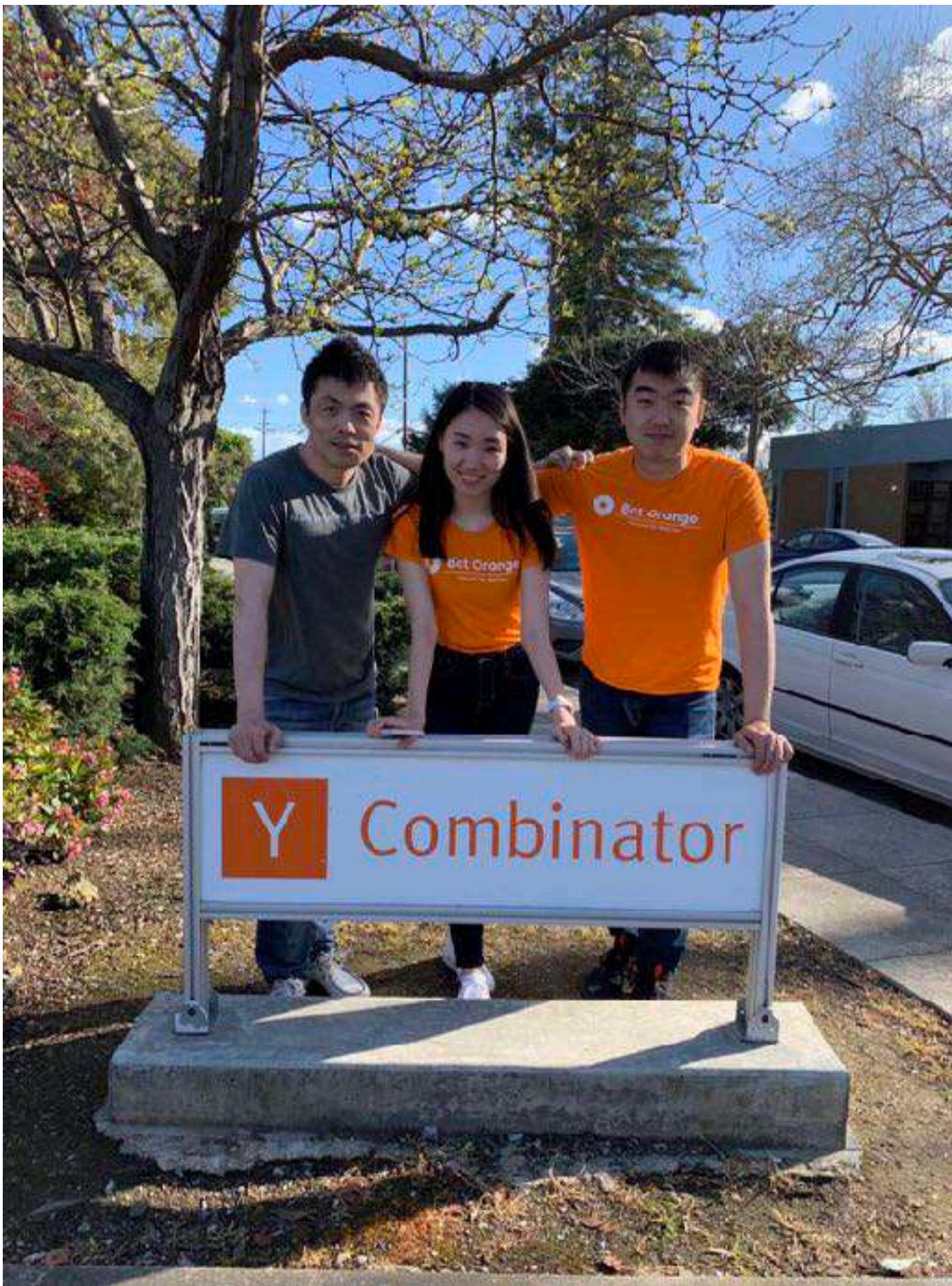
句子互动

拼了命搭讪投资人



句子互动

YC



句子互动

离开美国的最后一刻拿到 TS



句子互动

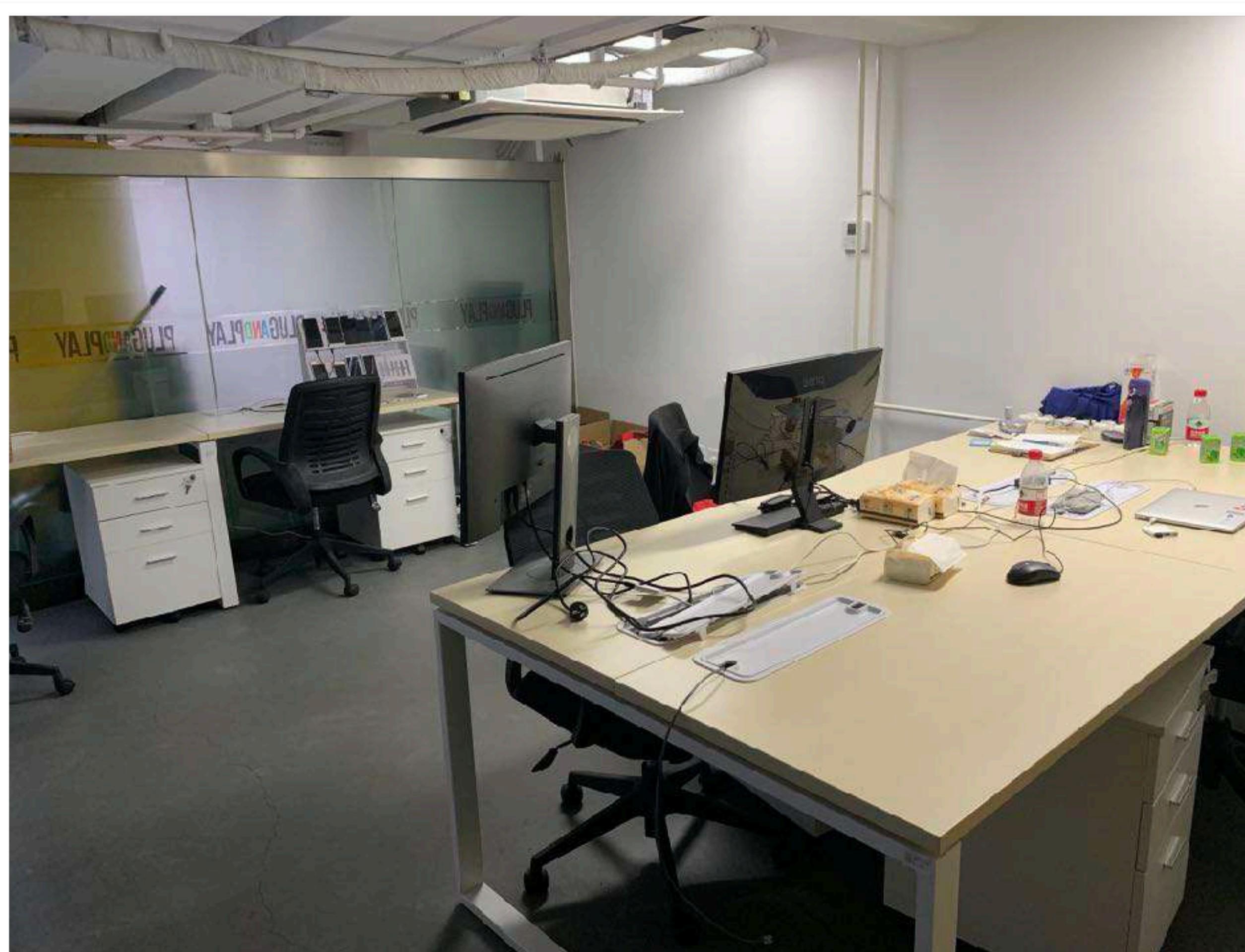
Richard

一起相伴
感谢  有你
Thank you

感谢相信句子互动，感谢阿尔法公社
对句子的持续支持！

祝感恩节快乐！

回国以后大了一点的办公室



句子互动

第一波团队



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

玉晓,

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

第一波团队



句子互动

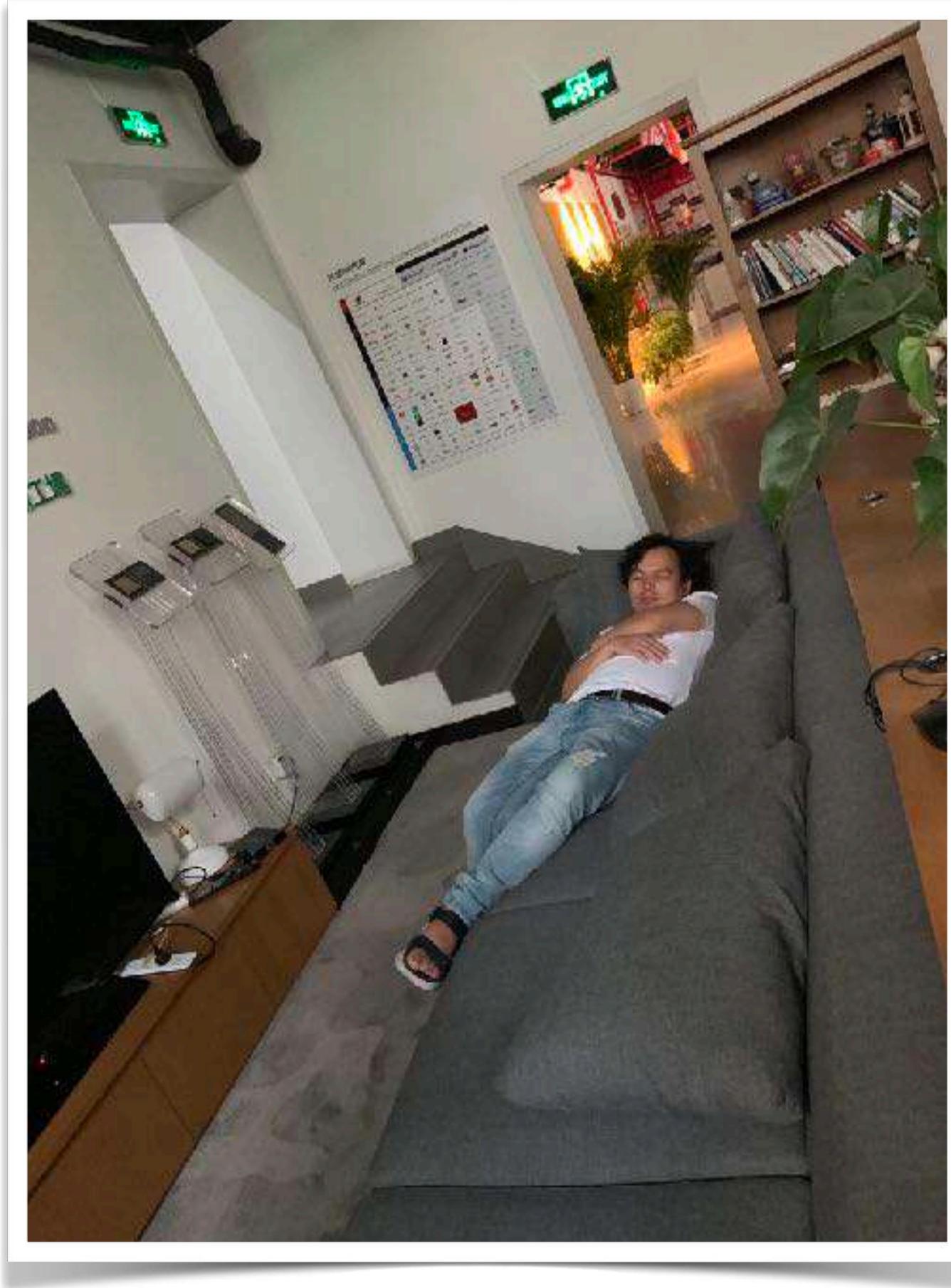
一起相伴
感谢  有你
Thank you

小平，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

2019, 协议又出问题。。。。



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

苏畅，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

2019年最后一顿饭



句子互动

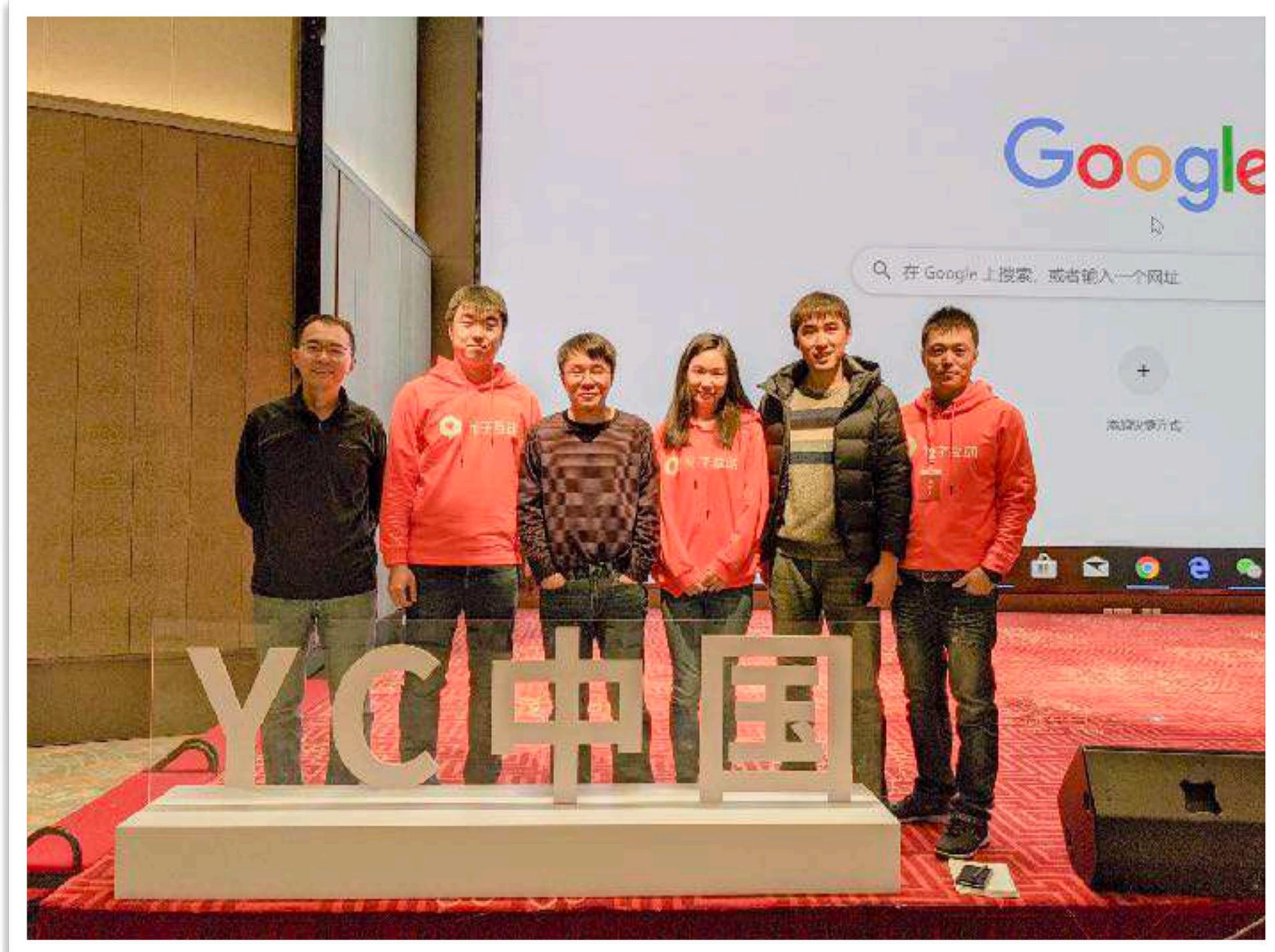
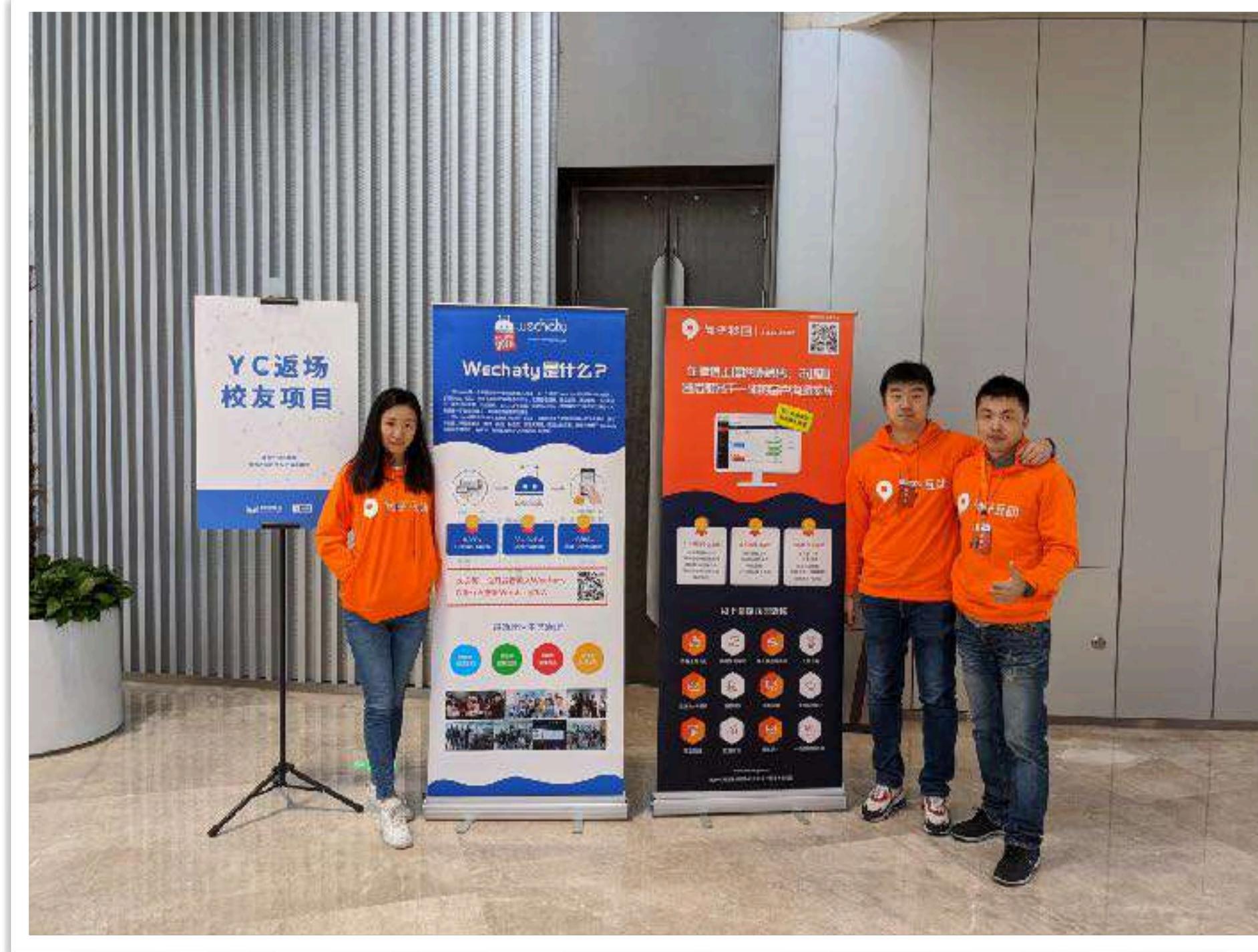
一起相伴
感谢  有你
Thank you

佳琦、亚超，

感谢陪伴句子互动！

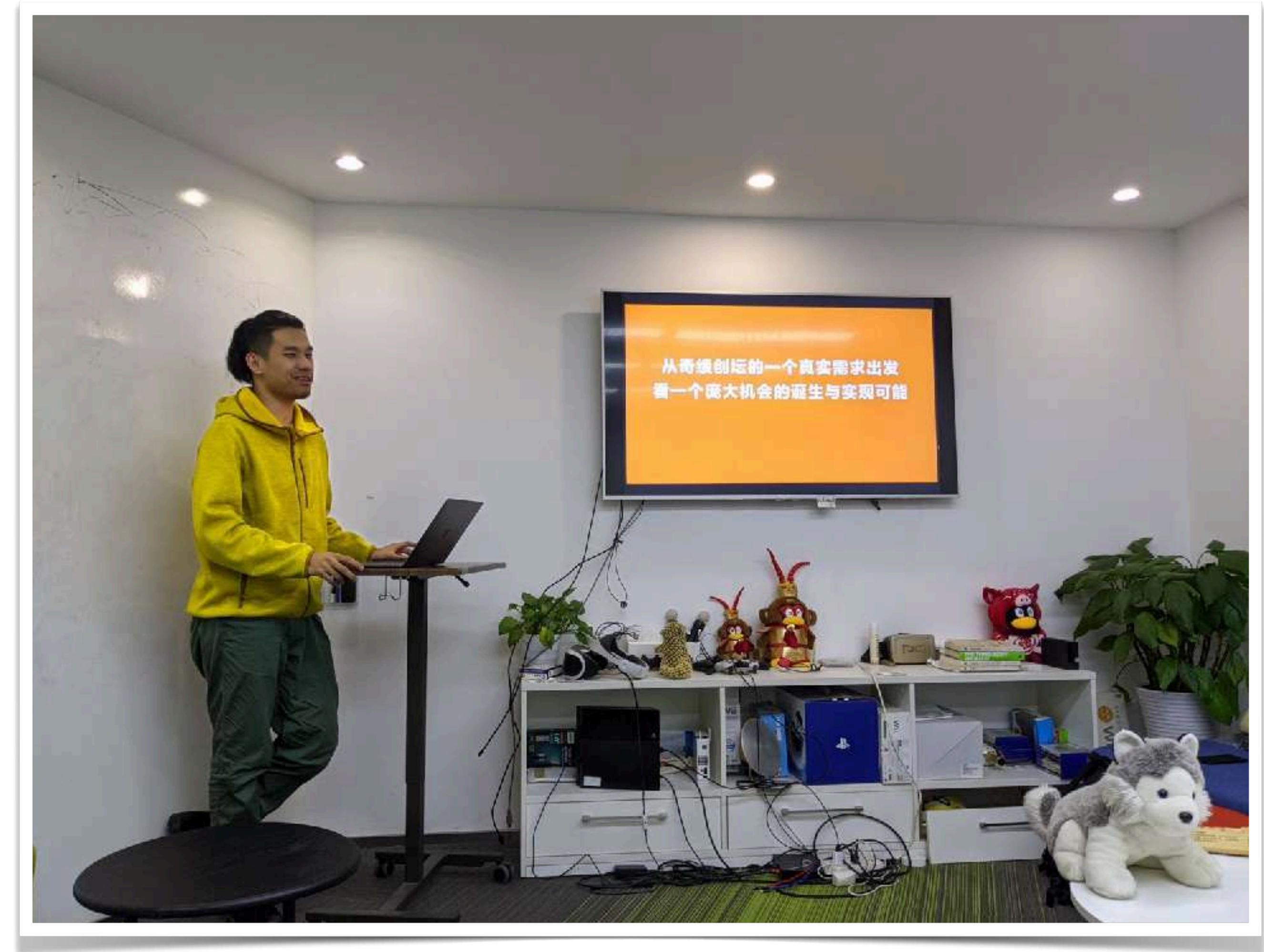
祝感恩节快乐！

YC 返场



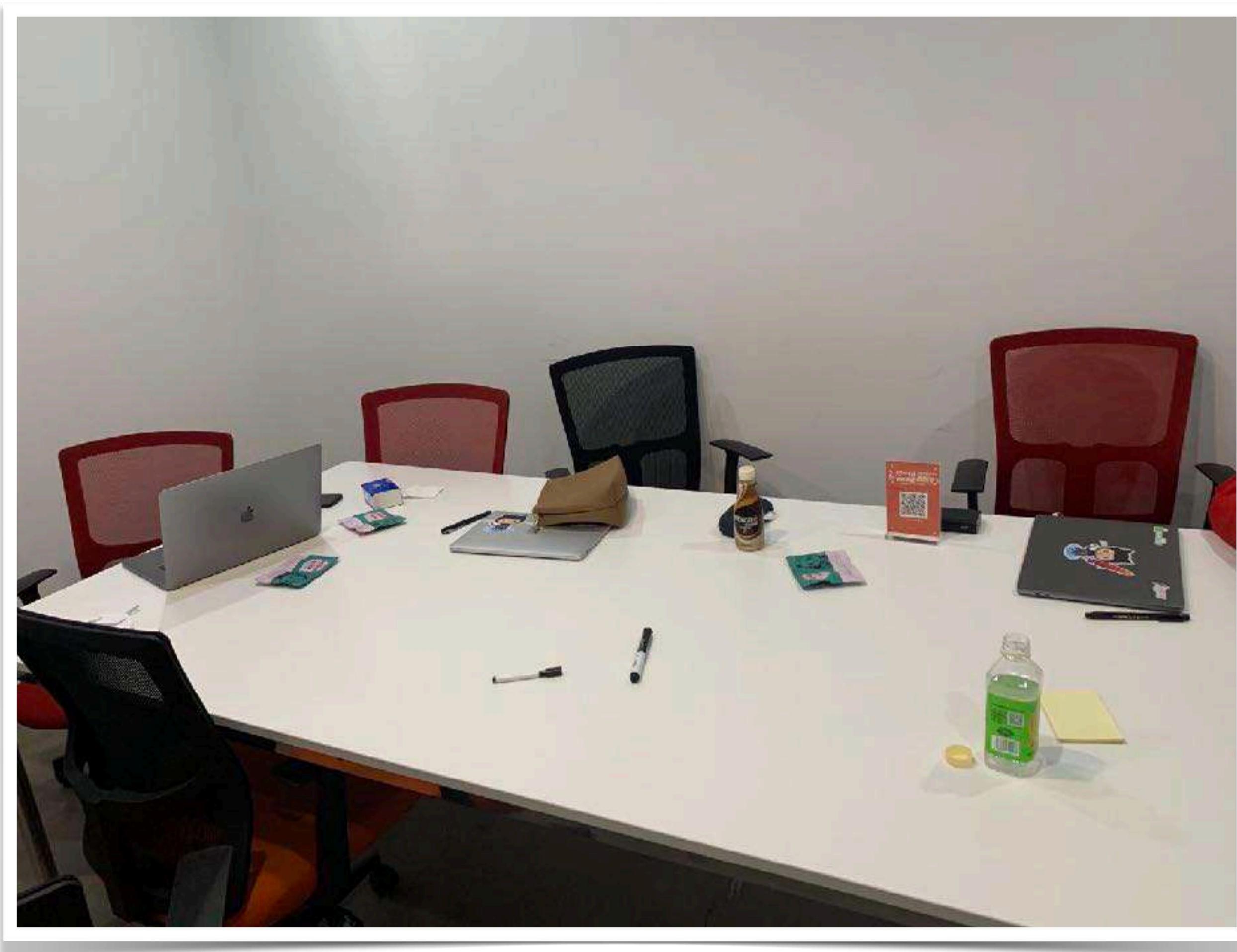
句子互动

一个庞大机会的诞生与实现可能



句子互动

2020年的正月初五



句子互动

通宵标配



句子互动

曲老师

一起相伴
感谢  有你
Thank you

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

伯昊正式加入团队



句子互动

伯昊

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

一起相伴
感谢  有你
Thank you

正式进入企微生态



句子互动

句客宝的 First Blood



句子互动

第一个milestone： MVP First Blood



句子互动

第二个 milestone：100 个试用客户



2020 年的团队



句子互动

2020 年的团队



句子互动

销售团队



句子互动

剩下來最棒的銷售



宗强、董森

一起相伴
感谢  有你
Thank you

感谢陪伴句子互动！

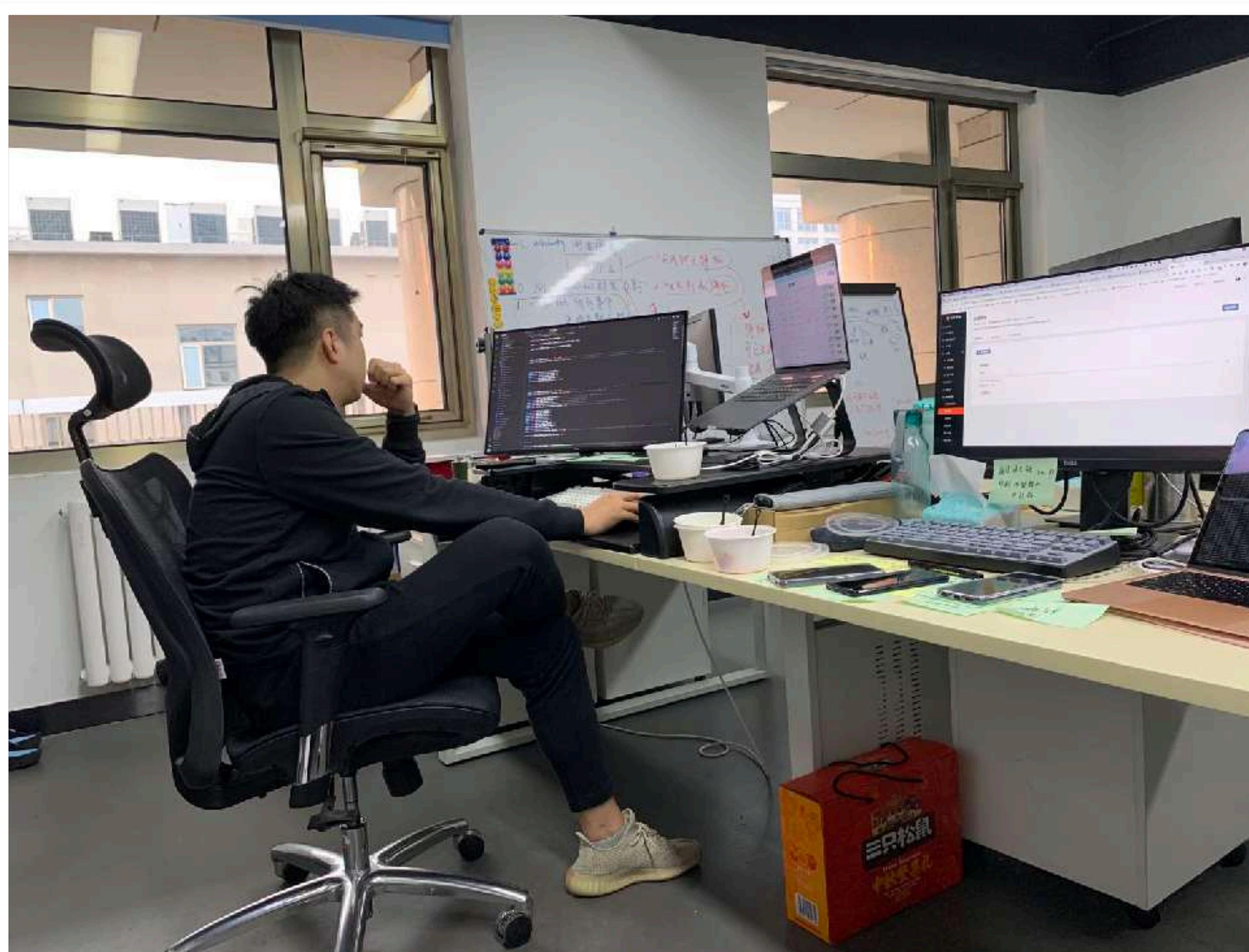
祝感恩节快乐！

企微第一次线下活动



句子互动

2020.10.5 早上06:58, 核桃战役



句子互动

2020 私域流量行业大会



句子互动

RPA 法务合规性整改



熊律

一起相伴
感谢  有你
Thank you

感谢对句子互动法务的支持！

祝感恩节快乐！

庆祝融资拿到 TS



句子互动

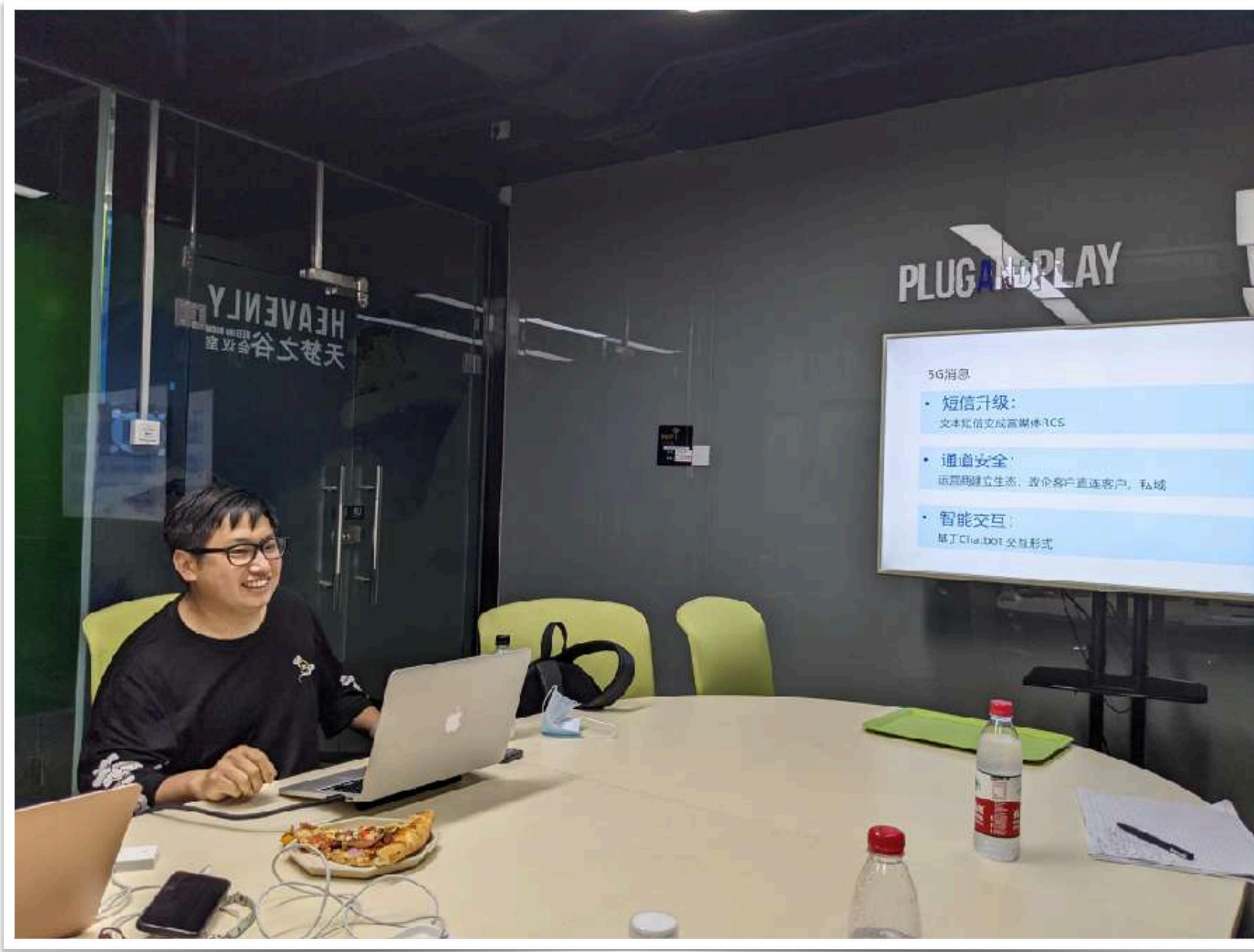
一起相伴
感谢  有你
Thank you

吉洋，

感谢相信句子互动，感谢真成对句子
的持续支持！

祝感恩节快乐！

句子进军 5G 消息



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

康嘉，

感谢持续支持句子互动，期待句子互动和硬核桃，联手打造面向未来的 5G 消息赋能方案！

祝感恩节快乐！

一起相伴
感谢  有你
Thank you

沛公，

感谢对句子互动 UI 团队的支持

祝感恩节快乐！

一起相伴
感谢  有你
Thank you

Riffraff,

感谢持续帮句子互动招人和市场宣
传！

祝感恩节快乐！

交付团队搭建完成



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

曹啸、小娟、荣生

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

张佳加入句子互动



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

佳哥，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

从 PNP 搬到这里



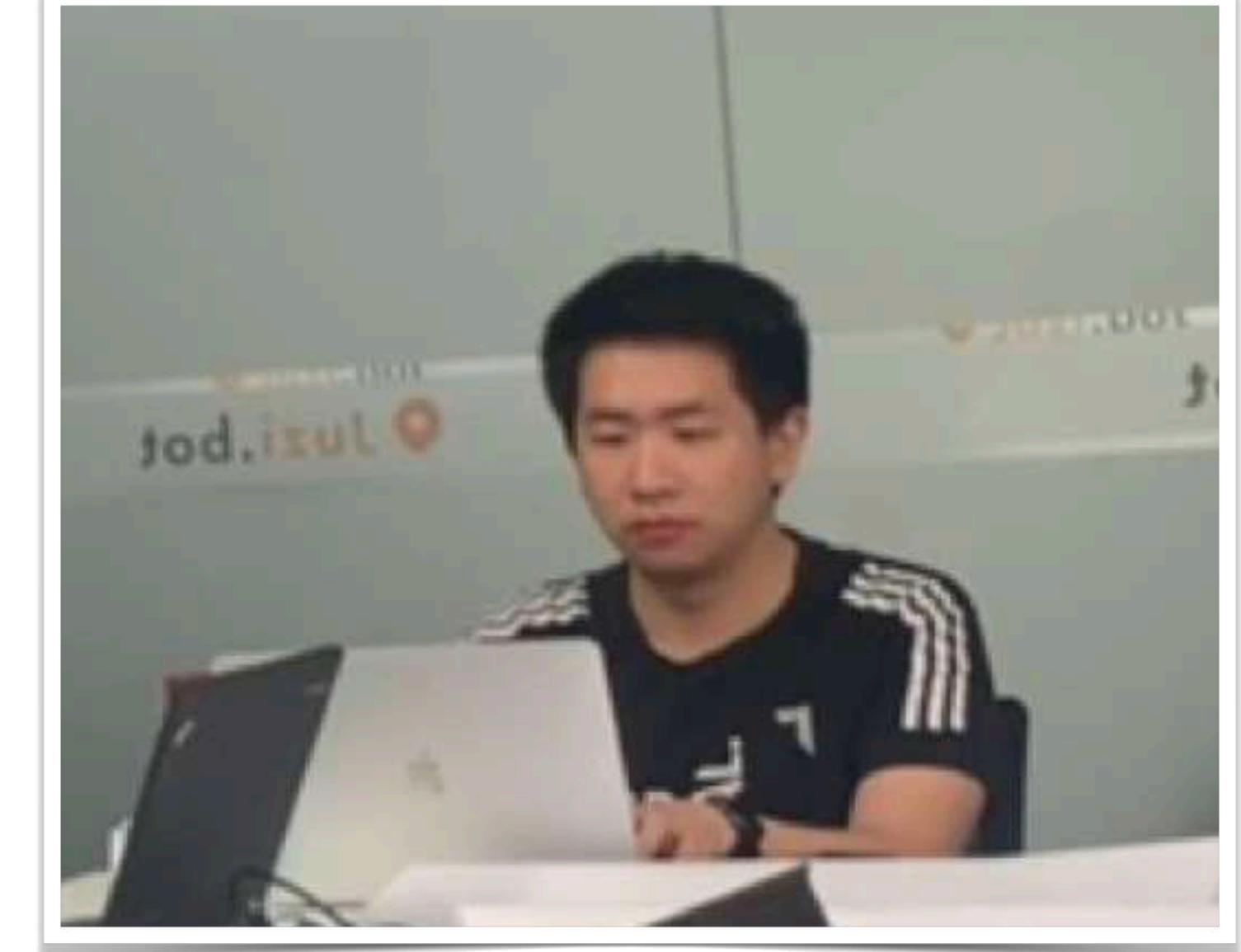
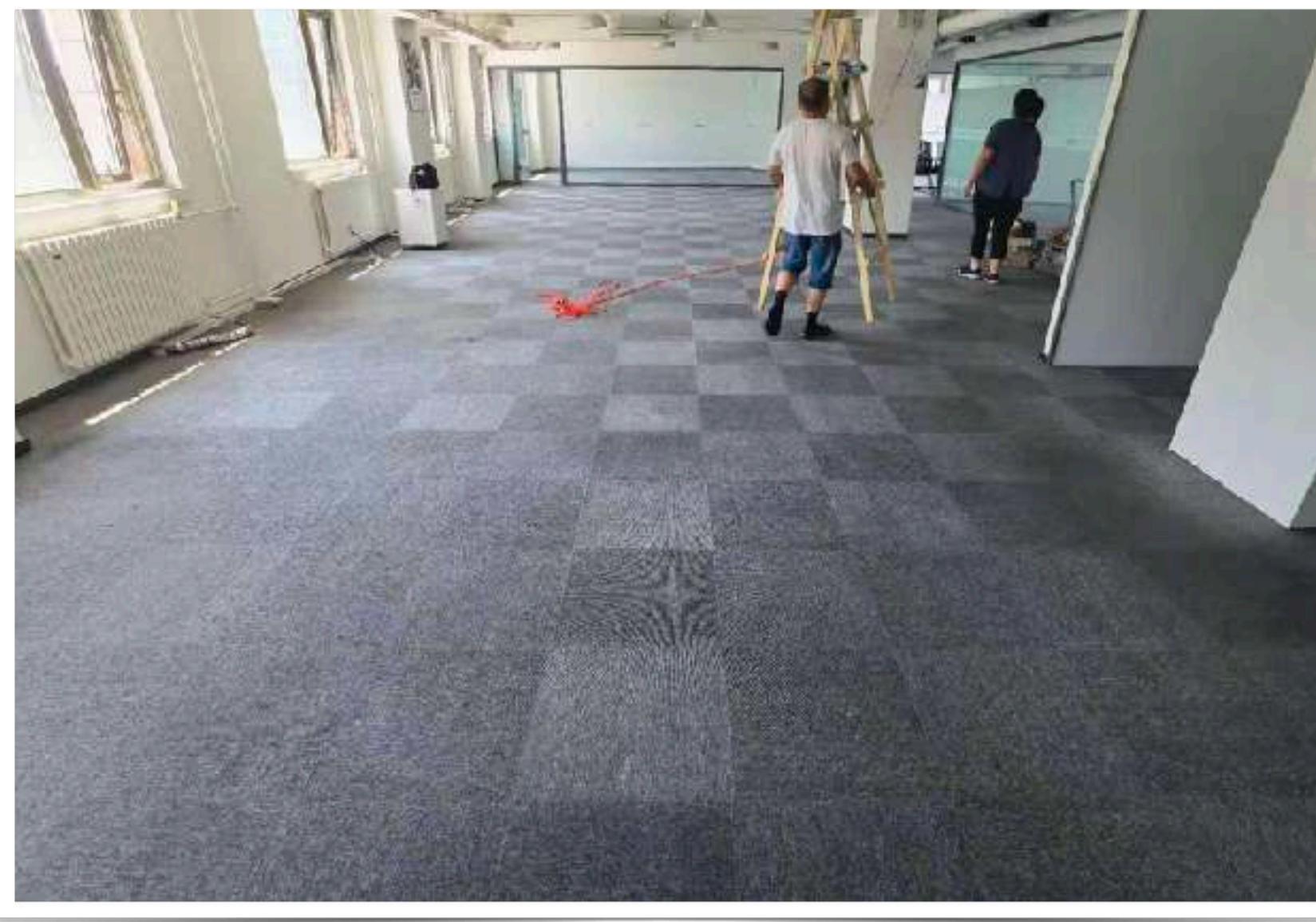
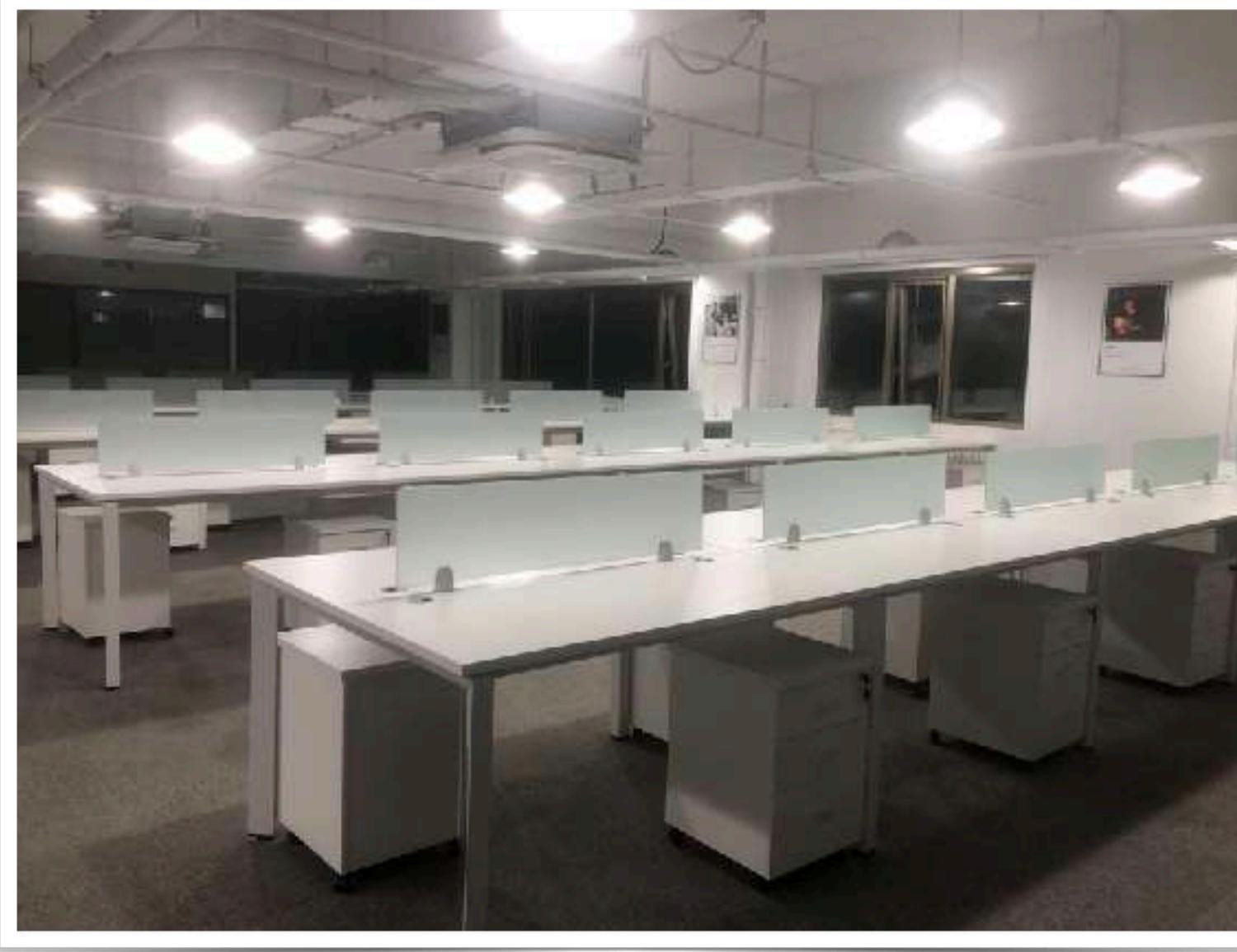
句子互动

从 PNP 搬到这里



句子互动

F座守护者



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

康龙，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

句子互动 凌晨守护者



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

想想，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

第一次月度之星



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

杨恒，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

新手任务前三快



句子互动

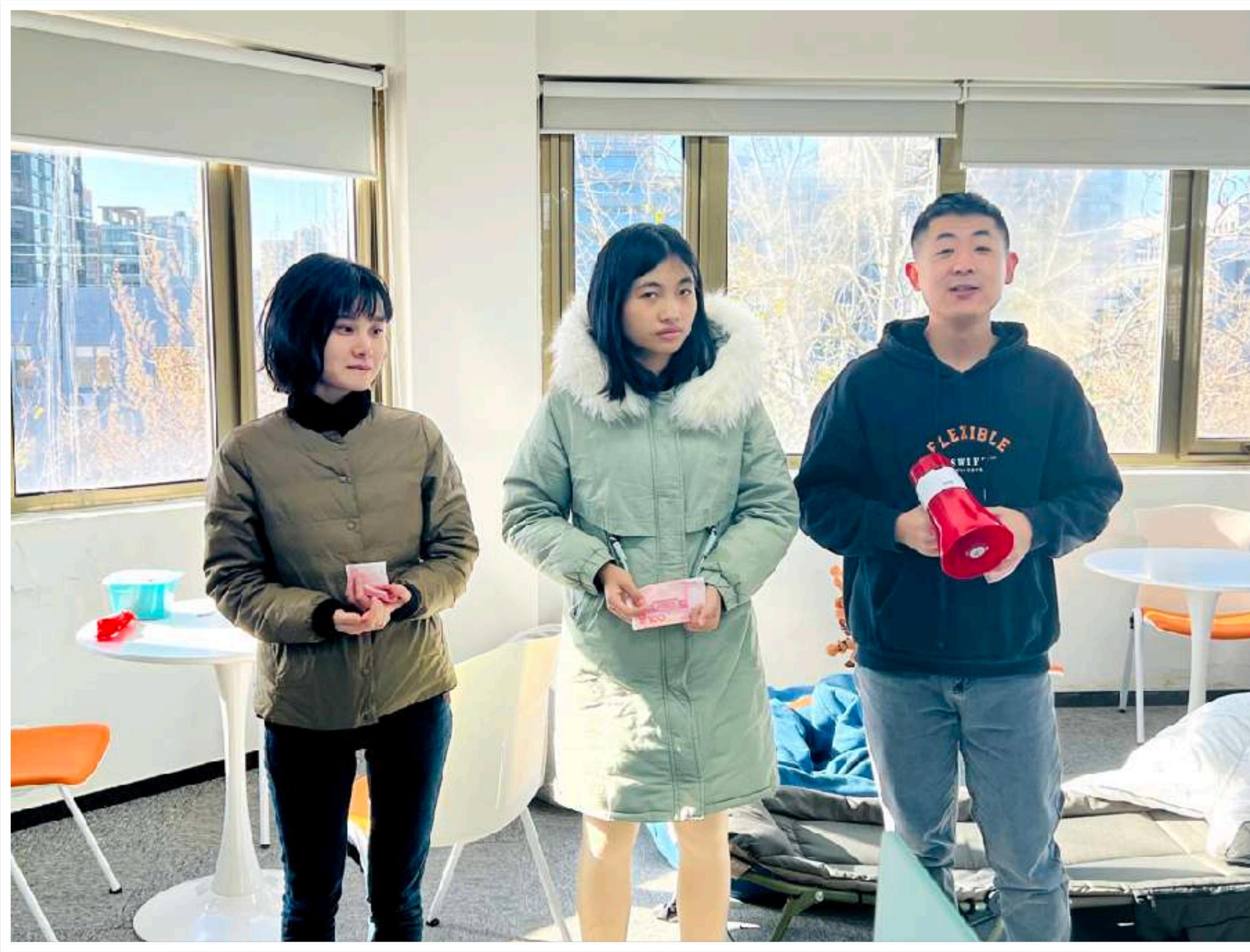
一起相伴
感谢  有你
Thank you

王楠、佳兴，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

新手任务前三名



句子互动

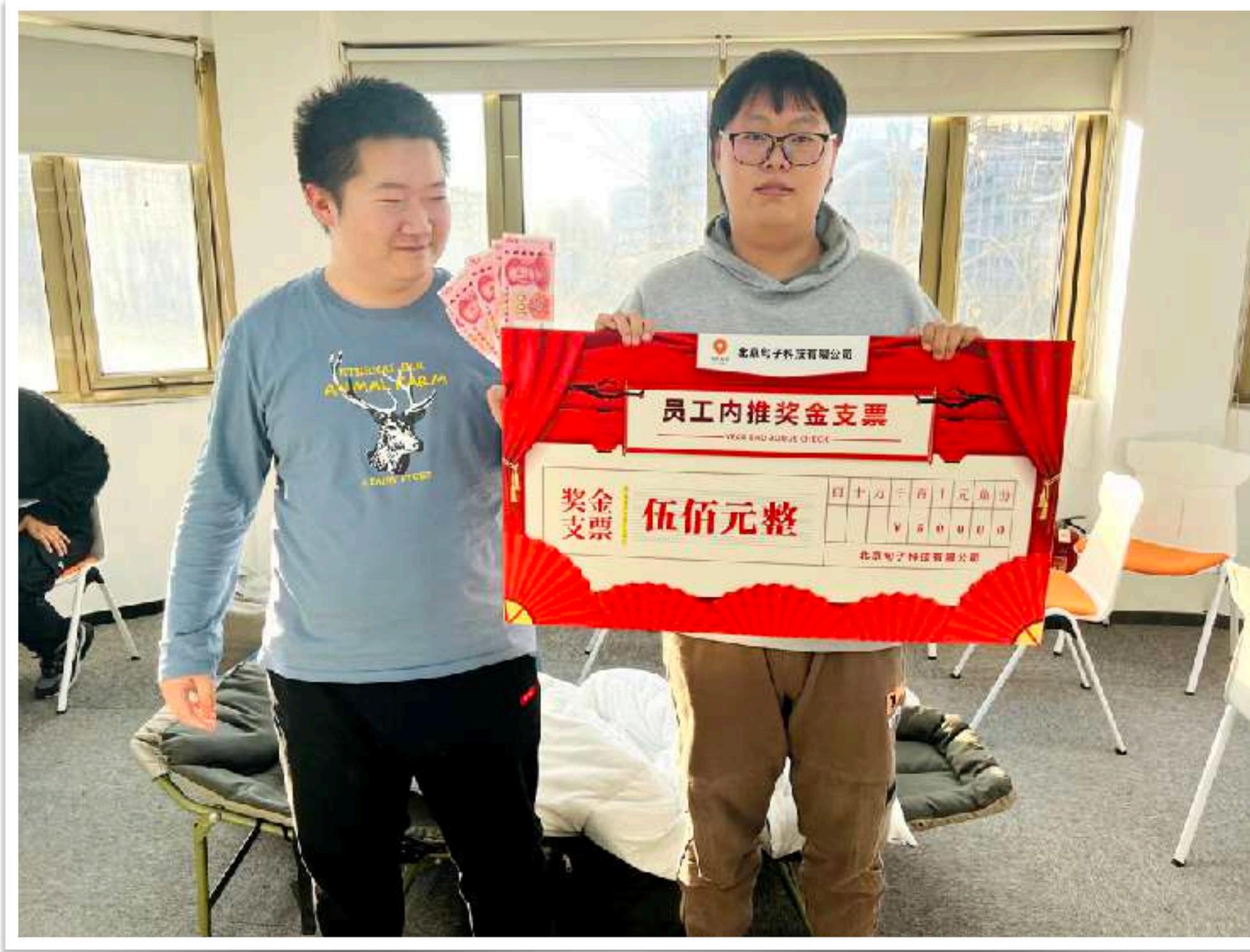
一起相伴
感谢  有你
Thank you

曾璐、佳欣，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！

内推之星



句子互动

一起相伴
感谢  有你
Thank you

孙舰、熊浩，

感谢陪伴句子互动！

祝感恩节快乐！



Gitter

句子互动
Juzi.bot

流量红利见顶时代的全新增长引擎

一起相伴
感谢  有你
Thank you

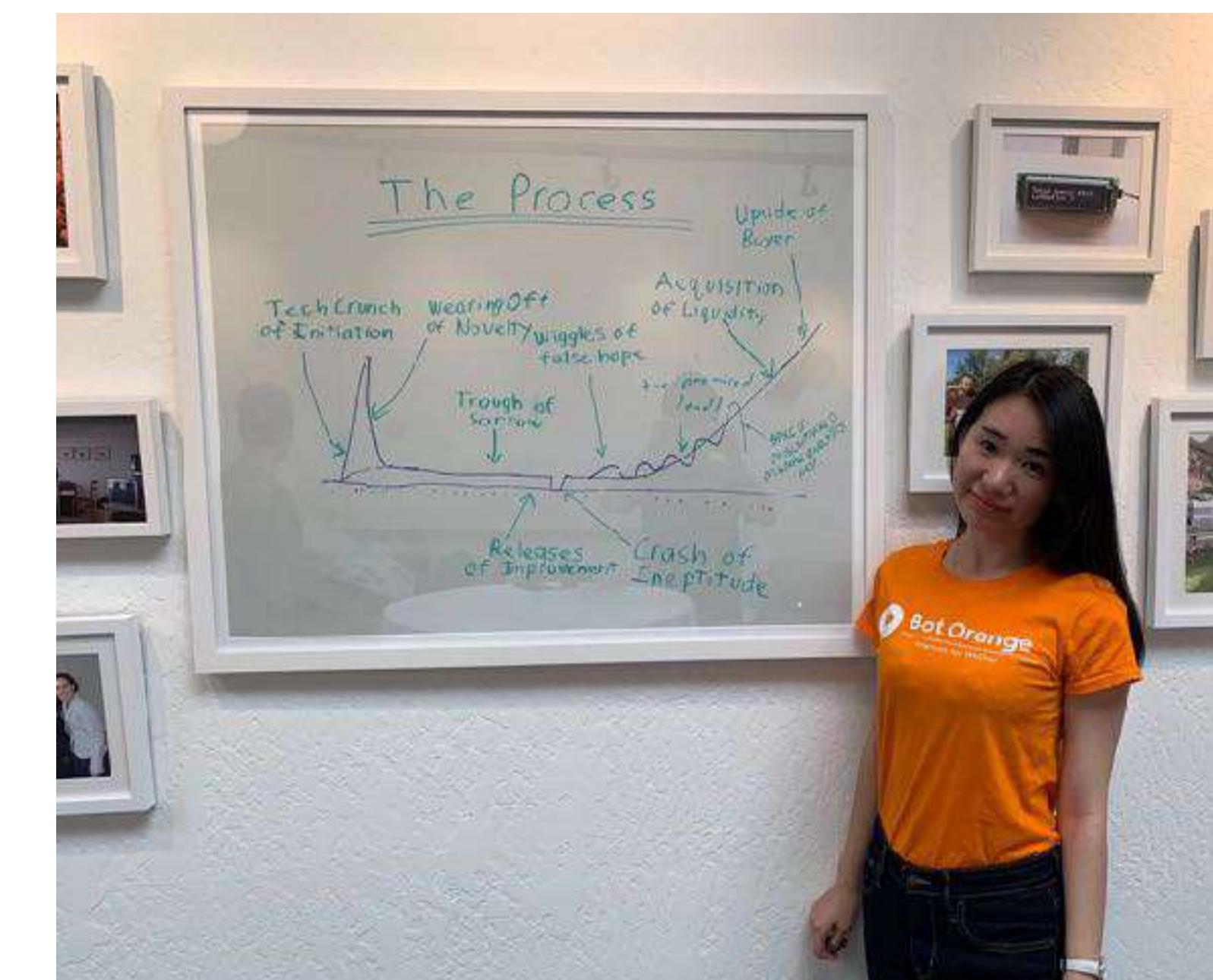
句子互动，

感谢有你！

祝感恩节快乐！

蛰伏时刻回顾

创业公司的成长曲线



句子互动

2020年底的转折点 - 分叉口

- 现在在一个关键的节点上
- 风险与机遇并存
- 我们找到了【产品 - 市场】的契合点
- 我们的用户体验很糟糕

年终奖承诺-目标

- 年终奖今年大家要靠自己赚出来，做到下面任何一个
- 4月之前，月均入账60万
 - 年终奖金发
- 4月之前，月均入账 40万，1/3 年终奖
- 否则，年终奖推迟到融资之后，或者持续账面盈利10万维持4个月之后
- 说技术话：持续三个月，在线机器人数 100%增长MOM

纳米盒

高济医疗

能良电商

蓝象资本

小步亲子

美宝莲

网易有道

滴滴云

免展

尚德机构

伴鱼绘本

毛毛球

58同城

精英英语

叫叫阅

让20个大客户爱上句子互动

完美日记

混沌大学

跟谁学

美团外卖

好奇星

好未来

平安银行

三节课

喜马拉雅

Babycare

猿辅导

句子互动

感谢我们曾经的判断

- 2020 年复工第一天
- 2020 年 3 月 1 日
- 2020 年 3 月 8 日
- 2020 年 3 月 15 日
- 2020 年 3 月 23 日
- 2020 年 3 月 29 日
- 2020 年 8 月 18 日
- 2020 年 12 月 10 日

一些基础判断

- 1.客户层面，至少还有6-12个月的反应期 --- 2020.3.1
- 2.不能完全放弃个人微信
- 3.All in 企业微信
- 4.只解决一个问题：把客户加到企业微信上来
- 5.产品三级跳：个人微信秒回 → 企业微信秒回 → 企业微信句客宝

感谢我们的坚持

milestone 们， 我们吹过的牛逼都实现了！

- 1. MVP First Blood ----- 3月24日
- 2. 100 个试用客户 ----- 4月10日
- 3. 1000 个试用客户 ----- 11月14日
- 4. MVP 轻量版 ----- 8月25日
- 5. 100 个付费客户 ----- 已完成（未追踪到准确时间）
- 6. 2000 个试用客户 ----- 2021年3月2日
- 7. 2020 年底 30万/月， 2021年中， 80万/月

成果

- 技术：Wechaty Puppet WxWork 自主可控
- 产品：句子秒回 + 句客包
- 标杆客户：喜马拉雅、斑马 AI、啄木鸟、babycare、欧莱雅、卓越教育
- 团队：团队已初步搭建完成
- 融资：A轮融资 Close

系统性提高触达效率、质量、数量，构建公域私域完整数据闭环

产品	句子秒回				句客宝			
价值	引流/激活		转化/运营			提高组织效率		
SaaS 能力	引导用户主动添加	用户动态分层	批量私聊触达	批量群聊触达	朋友圈触达	聊天记录存档	员工绩效管理	
	主动添加留资用户	机器人自动应答	智能推荐	多人协作应答	社群自动化管理	千人级权限管理	数据洞察	
PaaS 能力	以unionid和手机号为核心打通字段的API中台				沉淀外部标签至企业微信，构建用户画像			
	向特定用户发送消息。实现千人千面				企业微信数据回传中台，丰富决策维度			
生态能力	大数据服务商		外呼机器人服务商		CRM 服务商		小程序服务商	
	零售品牌：数据中台 国双(gridsum)		电商：AI 智能外呼 一知智能、科大讯飞、云幅智能		零售：CRM 系统打通 + 分销 + 订单管理 + 会员系统 驿客、云积分、有赞		餐饮：小程序打通 + 门店管理 夺冠互动、兔展	

句子互动的logo墙



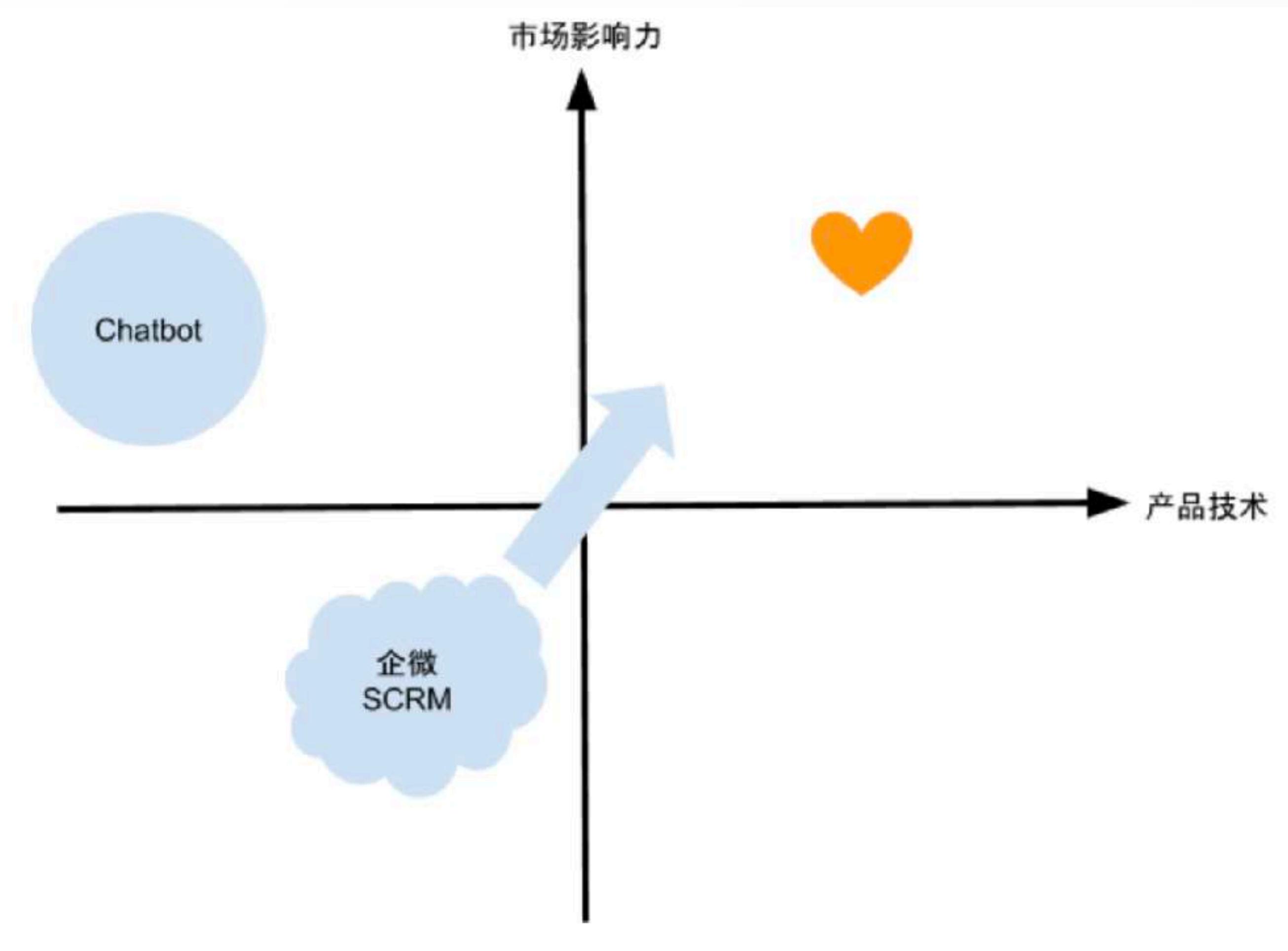
句子互动

句子互动的logo墙

推新签	广东联通	大参林	奥美	泰洋川禾	八百方	推增购	美宝莲纽约	高济医疗	保稳定	一起教育	斑马
二郎科技	内外	Ubras	锦泓集团	云乎科技	火花思维	T11生鲜超市	泡泡玛特	美团外卖	喜马拉雅	核桃编程	卓越教育
AOEO	GOSO小蜜	Spes	谦寻	扇贝编程	叫叫阅读	上海久科	能良电商	元保科创	元气森林	babycare	Wonderlab
保乐力加	熊猫不走	雅诗兰黛	盒马	水羊	和睦家	安克	柠檬堂	兔展	位来小猎	58同城	YOOZ
屈臣氏	京东科技	土巴兔	永和大王	布鲁可积木	阿芙精油	潘达美妆	雪玲妃	Alsolife	booming	楚梵基业	智言科技
丽人丽妆	睿翼互动	51Talk	慧财税	杨国福	蓝鲸理财课	花加	魔力猫盒	西五街APP	衣恋集团	厦门银行	啄木鸟
bckid	独角兽暴肌厨房	尚德机构	中华英才网	华米科技	空卡	故宫淘宝	简七读财	Fullofhope	慧动裂变宝	小猴启蒙	翻转英语
吾岛牛奶	学而思网校	混沌学园	气味图书馆	瀚医	工场教育	美术宝	火星猪	趣口才	云海淘金	毛星球	媒老板商学院
创金合信基金	有车以后	食亨	胖虎	乐刻运动	叮咚课堂	亿学天下	好孕妈妈	好奇星	美的	宝宝树	乐凯撒比萨

句子互动

机遇 & 挑战



今天的成绩：

企业微信自动化行业第一

不是绝对领先，
随时有被超和丢失大客户的风险，
有人扬言“打穿句子的logo墙”

2021 下半年

具体的挑战

产品/技术：

1. 售后 80% 的时间都在处理稳定性的问题

销售：

1. 拿到一堆大 logo 客户，明确要做私域但是付费额度不高

翻地计划

翻地计划

围绕重点客户，让已有客户满意，让付几千块的大客户付款到几十万。

翻地计划



定目标

1

配武器

2

拉队伍

3¹⁰³

树榜样

4

保后勤

5

翻地计划解决的问题

- 销售：以现有线索、大客户持续增购为目标，实现目标收入。
- 市场：做好内容积累，在2022年起到大规模流量导入和承接的作用。
- 产研：围绕现有功能，保持稳定性的大前提下，做循环迭代。
- 交付：做好已有客户的增购，能像销售一样去引导用户完成增购。

2021年底这些都要完成：产品循环优化—从无到有，从有到优

• 稳定性

- 加好友
- 聚合聊天
- 标签
- 群发
- 后台管理
- 数据监控

• 数据专项

- 绩效
- BI/数据统计
- MA/SOP
- 用户画像/标签
- 内容体系/话术库/行为追踪(第三方?)
- 营销工具(OEM?自研):
 - 裂变/红包/积分/表单/外呼/加好友/朋友圈?
- 埋点工具

• 多 Puppet

- 5G
- WhatsApp
- 抖音
- 微信客服
- 数据打通/平台集成
- 淘宝/有赞/小鹅通
- 神策/国双
- 自研小程序 (有数)

交付主导

产品主导

技术主导

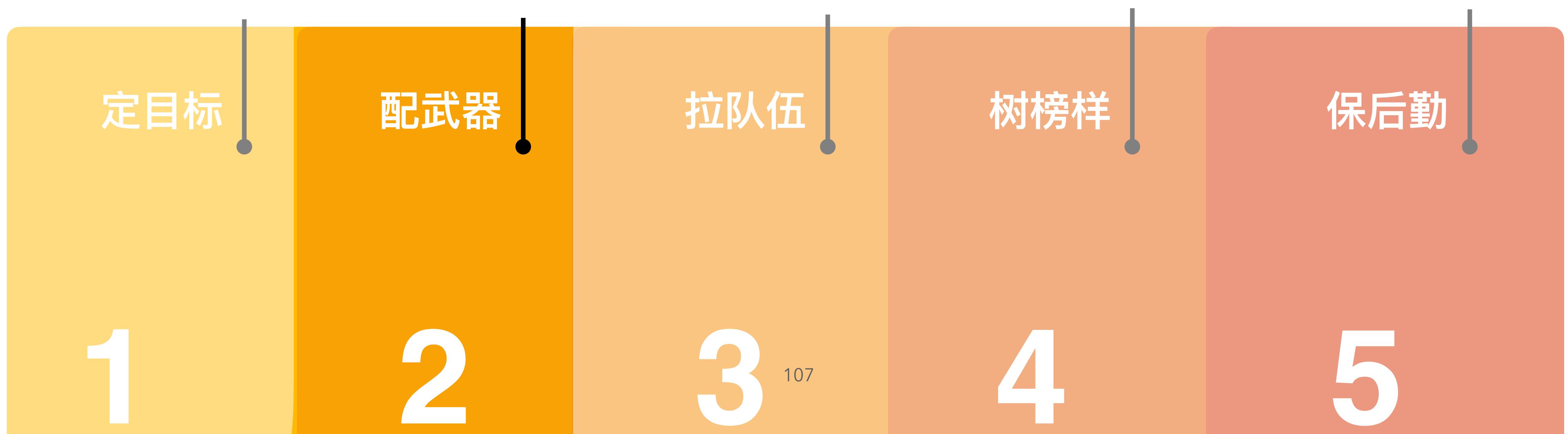
2021年底，市场主要把内容体系 & 监控体系搭建好，为2022年打仗做准备

市场素材能 和微伴对齐

有数据追踪

- 官网！ ！ ！
- 博客/知乎
- 公众号
- 搜索引擎搜索
- 产品介绍
- 解决方案/案例拆解/最佳实践
- 使用手册：新手指南/功能介绍（视频/文档）
- 企业微信学院（视频/文档）
- 企业微信指南

翻地计划



- 行业解决方案
 - 销售工具包
 - 销售培训组织
 - 销售复盘例会
 - CRM
- 产品埋点工具
 - Roadmap
- 自动化测试
 - 系统监控
- 工作SOP
 - 常见问答 FAQ
 - 已有续费情况统计
 - 使用情况数据监控

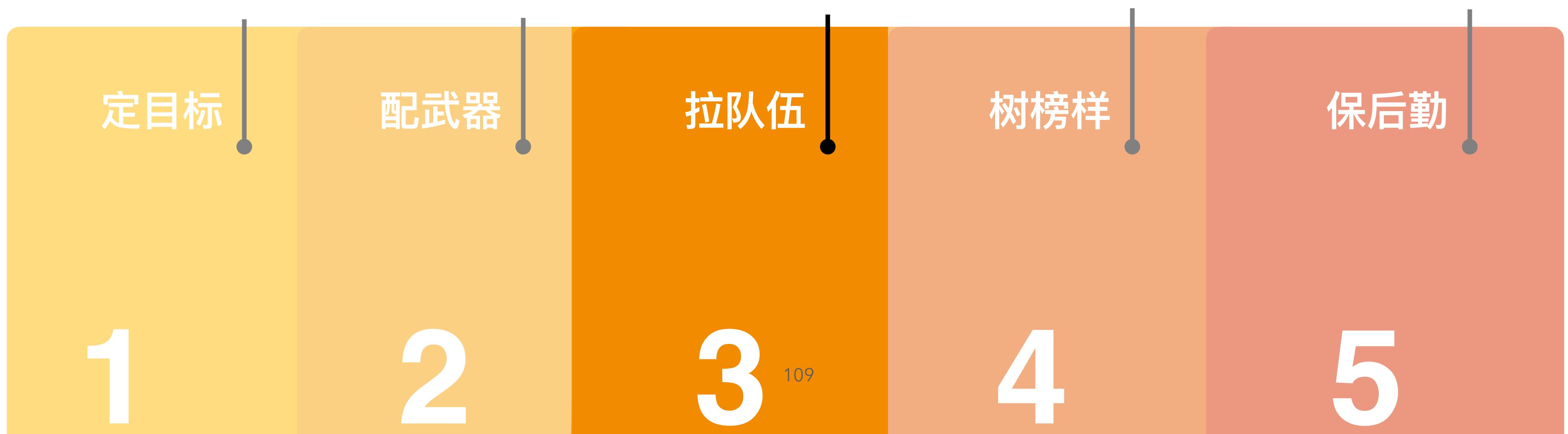
销售&市场

产品

技术

交付

翻地计划





技术招聘优先级最高，2021年12月31日，技术最少正式员工35人

暂定

<https://k0auuqcihb.feishu.cn/mindnotes/bmncnfTeYK4nzMWBeZAAyrbvQf#mindmap>

翻地计划



定目标

1

配武器

2

拉队伍

3

树榜样

4

保后勤

5

- 榜样员工，整个公司每个月有 500/人 预算进行奖励（每个部门抢）
 - 每个月 review
 - 每个部门提名
 - 人数 3 个左右
 - 核心团队定
 - 关键战役胜利，部门奖励
 - 标杆客户激励员工
- ...

HR 要在不影响招聘进度的情况下，尽快设计一套机制

翻地计划



定目标

1

配武器

2

拉队伍

3

树榜样

4

保后勤

5

113

人员招聘

激励配套

1. 奖金激励
2. 末尾淘汰

未 来

各行各业开始供大于求
要增长，就得提高效率

这是一个行业的机会

对内的效率就是靠软件，把流程自动化，软件替代人。



JuziBot：帮助商家提升赚钱效率

过程

工作：运营效率

工具/绩效/管理

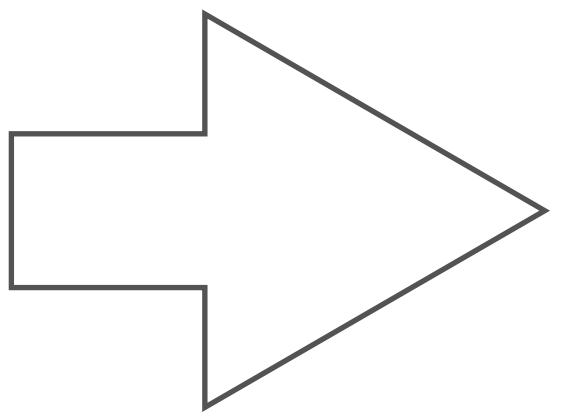
结果

收入：转化效率

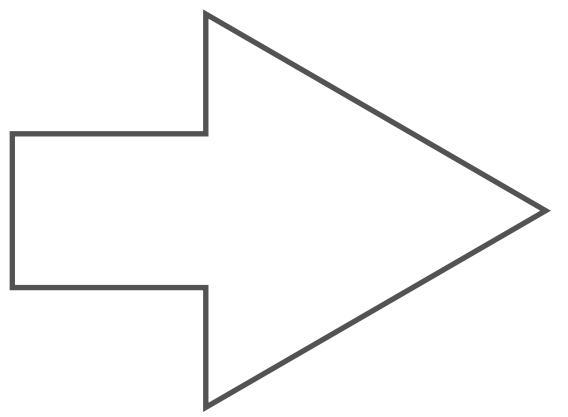
数据/洞察/智能

2020 的产品三级跳：

句子秒回
(个微)



句子秒回
(企微)



句客宝



保持自动化的先发优势基础之上

产品三大升级

已有功能的三级跳
产品按优先级

1. 「企业微信」 → Puppet 「多IM」
2. 「工具」 → 数据 「洞察」
3. 「自动化」 → AI/ML 「智能化」

产品四大核心模块

运营中心

数据中心

客服中心

管理中心

坚持产品化，

能用产品去解决的问题不要用服务解决，

能用服务解决不要用咨询去解决，

把咨询尽量服务化，

服务尽量产品化





SaaS：本质上卖的是最佳实践

电话短信的业务，值得重做一遍

接下来，不止是企业微信。。

全球化

WhatsApp

抖音

5G 消息

微信客服



Next-Generation, IM Based,
Cross Platform Marketing Cloud



和句子互动，一起进入下一个时代



JuziBot

Next-Generation, IM based, Cross Platform Marketing Cloud

感恩有你，感恩节快乐！