

CASO DE ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN EN EQUIPO DE TRABAJO

Tema: Aplicaciones cotidianas de la nube desde la perspectiva del eBusiness

propuesta de transformación digital

I. Introducción del Caso

El crecimiento exponencial de la computación en la nube ha cambiado los paradigmas tradicionales del comercio y la gestión empresarial. En el contexto del eBusiness, estas herramientas no solo apoyan la operación diaria, sino que también redefinen la forma en que las empresas interactúan con sus clientes, gestionan sus recursos y escalan sus servicios.

Empresas líderes como Google (Gmail), YouTube, Dropbox y Amazon (AWS) han desarrollado plataformas que permiten a organizaciones de todos los tamaños integrar operaciones digitales sin necesidad de grandes infraestructuras físicas, generando eficiencia, escalabilidad, seguridad y acceso global.

II. Objetivo del Estudio

Realizar un análisis profundo y colaborativo sobre cómo una empresa real (escogida por el equipo) gestiona actualmente sus operaciones digitales y cómo podría beneficiarse (o ya se ha beneficiado) de la adopción de plataformas en la nube, desde la óptica del eBusiness. Además, se plantea una comparación estratégica (historia comparada) entre la empresa analizada y las mejores prácticas implementadas por las plataformas líderes del mercado.

III. Marco Teórico Breve

- eBusiness: Uso de tecnologías digitales para mejorar los procesos empresariales internos y externos, incluyendo ventas, atención al cliente, operaciones, logística y marketing.
- Computación en la Nube: Provisión de servicios tecnológicos (correo, almacenamiento, procesamiento, bases de datos, etc.) a través de Internet mediante plataformas escalables, flexibles y de pago por uso.

IV. Historia Comparada: Empresa en Estudio vs Plataformas Cloud

Ver tabla de comparación detallada en la versión extendida del documento, donde se contrastan Gmail, YouTube, Dropbox, AWS y una empresa seleccionada.

V. Actividades del Equipo

1. Seleccionar una empresa real (preferiblemente una con limitada o mediana adopción digital).
2. Recopilar información sobre su estructura tecnológica y procesos de negocio.
3. Analizar cómo se beneficiarían sus operaciones si integraran servicios como los de Google, YouTube, Dropbox y Amazon.
4. Identificar brechas tecnológicas actuales.
5. Formular recomendaciones prácticas para la transformación digital desde el enfoque del eBusiness.

VI. Producto Esperado

- Documento de análisis con historia comparada detallada.
- Propuesta de adopción gradual de tecnologías en la nube.
- Evaluación de riesgos y beneficios.
- Presentación grupal de hallazgos.

VII. Balotario de Preguntas para el Equipo

Se organizan en dimensiones clave para facilitar el análisis colaborativo.

A. Sobre la Infraestructura Actual

- ¿Qué herramientas utiliza la empresa actualmente para gestionar su correo, archivos y comunicaciones?
- ¿Existen sistemas redundantes o desactualizados en la gestión de documentos y archivos?
- ¿Qué tan accesible es la información desde fuera de las instalaciones físicas?

B. Sobre el Uso de Gmail / Google Workspace

- ¿Podría la empresa reemplazar su sistema de correo actual con Gmail para mejorar la productividad?
- ¿Qué impacto tendría usar Google Calendar, Meet y Docs en los flujos de trabajo diarios?
- ¿Qué beneficios traería la colaboración en tiempo real con documentos en la nube?

C. Sobre el Uso de YouTube

- ¿La empresa tiene presencia audiovisual en Internet?
- ¿Podría YouTube ser utilizado como canal de promoción, formación o atención al cliente?
- ¿Qué ventajas tendría subir tutoriales o promociones en video frente a usar solo redes sociales?

D. Sobre el Uso de Dropbox

- ¿Los empleados comparten documentos de forma segura? ¿Cómo?
- ¿Existen problemas con el control de versiones o archivos duplicados?
- ¿Dropbox podría solucionar problemas de acceso remoto a archivos importantes?

E. Sobre el Uso de Amazon Web Services (AWS)

- ¿La empresa aloja su web o plataforma en servidores físicos o virtuales?
- ¿Qué beneficios traería migrar a AWS (costos, escalabilidad, seguridad)?
- ¿Se podrían automatizar procesos con herramientas de AWS como S3, Lambda o EC2?

F. Sobre Seguridad, Privacidad y Cultura Digital

- ¿Cómo maneja actualmente la empresa los accesos a información sensible?
- ¿Existen políticas internas de seguridad digital? ¿Qué tan efectivas son?
- ¿Qué resistencias al cambio digital existen en el personal?

G. Sobre Propuesta de Mejora

- ¿Qué plataformas cloud serían prioritarias de adoptar en esta empresa?
- ¿Cómo se puede plantear una migración progresiva a la nube sin interrumpir el servicio?
- ¿Qué métricas podrían usarse para medir el éxito de la transformación digital?

VIII. Cierre y Reflexión

La integración de herramientas en la nube no solo es una tendencia, sino una necesidad estratégica en el contexto actual. Las empresas que no migran hacia soluciones digitales corren el riesgo de quedarse fuera del mercado. Este análisis busca demostrar, desde un enfoque práctico, cómo una organización puede beneficiarse adoptando herramientas sencillas pero poderosas que ya están disponibles en el entorno digital.