

Plano de Testes de Aceitação do Usuário (UAT)

PrediTest AI (Aegis) - Validação em Produção

Índice

1. [Visão Geral](#)
 2. [Objetivos do UAT](#)
 3. [Escopo e Limites](#)
 4. [Equipe e Responsabilidades](#)
 5. [Cronograma](#)
 6. [Ambiente de Teste](#)
 7. [Casos de Teste](#)
 8. [Critérios de Aceitação](#)
 9. [Procedimentos de Teste](#)
 10. [Relatório de Defeitos](#)
 11. [Métricas e KPIs](#)
 12. [Aprovação e Sign-off](#)
-

Visão Geral

O Plano de Testes de Aceitação do Usuário (UAT) define a estratégia, escopo e procedimentos para validar que a aplicação PrediTest AI atende aos requisitos de negócio e está pronta para uso em produção pela Nestlé Brasil.

Informações Básicas

| Item | Descrição |
|------------------|--------------------------|
| Aplicação | PrediTest AI (Aegis) |
| Versão | 1.0.0 |
| Ambiente | Produção |
| Data Início | [Data de Início] |
| Data Fim | [Data de Fim] |
| Duração Estimada | 2-3 semanas |
| Responsável | Gestor de Projeto Nestlé |

🎯 Objetivos do UAT

Objetivos Primários

- 1. Validar Funcionalidades**
2. Confirmar que todas as funcionalidades funcionam conforme especificado
3. Validar fluxos de negócio end-to-end
4. Testar integração com sistemas externos

5. Validar Requisitos Não-Funcionais

6. Performance e escalabilidade
7. Segurança e conformidade
8. Usabilidade e experiência do usuário
9. Disponibilidade e confiabilidade

10. Identificar Problemas

11. Detectar defeitos críticos

12. Identificar gaps funcionais
13. Documentar comportamentos inesperados

14. Obter Aprovação

15. Confirmar readiness para produção
16. Obter sign-off de stakeholders
17. Documentar decisões

Objetivos Secundários

- Treinar usuários finais
 - Documentar procedimentos operacionais
 - Estabelecer baseline de performance
 - Validar planos de backup e disaster recovery
-



Escopo e Limites

Dentro do Escopo

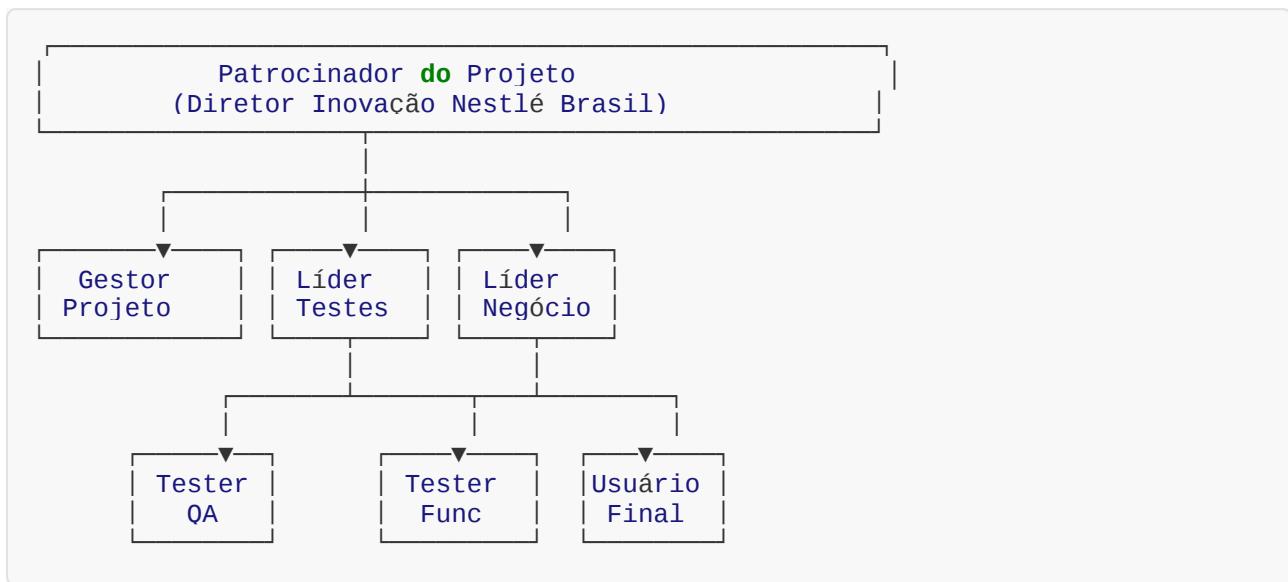
Testes de funcionalidades principais Testes de fluxos de negócio críticos
Testes de integração com APIs externas Testes de performance sob carga Testes de segurança básicos Testes de usabilidade Testes de dados e relatórios
Testes de backup e recovery

Fora do Escopo

Testes de carga extrema (stress testing) Testes de penetração avançados
Testes de compatibilidade de browsers antigos Testes de acessibilidade completa (WCAG) Testes de internacionalização Testes de mobile (versão desktop)

● Equipe e Responsabilidades

Estrutura da Equipe



Responsabilidades

| Papel | Responsabilidades |
|--------------------|--|
| Patrocinador | Aprovação final, resolução de escalões, autorização de go-live |
| Gestor de Projeto | Coordenação geral, cronograma, comunicação |
| Líder de Testes | Planejamento de testes, coordenação de testadores, relatórios |
| Testador QA | Execução de testes técnicos, documentação de defeitos |
| Testador Funcional | Testes de negócio, validação de fluxos |
| Usuário Final | Testes de usabilidade, validação de requisitos |

July
17

Cronograma

Fases do UAT

Semana 1: Preparação e Setup

- └ Dia 1-2: Preparação **do** ambiente
- └ Dia 3-4: Treinamento da equipe
- └ Dia 5: Smoke testing

Semana 2: Testes Funcionais

- └ Dia 1-2: Testes de funcionalidades principais
- └ Dia 3-4: Testes de fluxos de negócio
- └ Dia 5: Testes de integração

Semana 3: Testes Não-Funcionais

- └ Dia 1-2: Testes de performance
- └ Dia 3: Testes de segurança
- └ Dia 4: Testes de usabilidade
- └ Dia 5: Testes de dados

Semana 4: Validação Final

- └ Dia 1-2: Testes de regressão
- └ Dia 3: Testes de backup/recovery
- └ Dia 4: Correção de defeitos
- └ Dia 5: Sign-off e aprovação

Marcos Importantes

| Data | Milestone | Responsável |
|------|---------------------------------------|----------------|
| D+0 | Ambiente pronto | DevOps |
| D+2 | Equipe treinada | Gestor Projeto |
| D+5 | Smoke testing completo | Líder Testes |
| D+10 | Testes funcionais 80% | Testadores |
| D+15 | Testes não-funcionais 100% | Testadores |
| D+20 | Todos os defeitos críticos resolvidos | Dev Team |
| D+21 | UAT aprovado | Patrocinador |

Ambiente de Teste

Configuração do Ambiente

Ambiente de Produção (UAT)

Frontend: <https://preditest-ai-uat.nestle.com.br>
Backend: API trPC em /api/trpc
Database: PostgreSQL 15 (dados de teste)
Cache: Redis cluster (3 nodes)
Storage: S3 (dados de teste)

Monitoramento:
- Prometheus: <http://prometheus-uat:9090>
- Grafana: <http://grafana-uat:3000>
- ELK Stack: <http://kibana-uat:5601>

Dados de Teste

Usuários de Teste:

- └ admin@nestle.com.br (**Admin**)
- └ gerente@nestle.com.br (Gerente)
- └ analista@nestle.com.br (Analista)
- └ operador@nestle.com.br (Operador)

Dados de Teste:

- └ 5 projetos de teste
- └ 100+ registros de dados de manufatura
- └ 50+ standards pré-carregados
- └ 30+ reclamações de consumidores
- └ 20+ alertas simulados
- └ 10+ relatórios de exemplo

Acesso e Credenciais

| Componente | URL | Usuário | Senha |
|------------|---|---------------------|----------------|
| Aplicação | https://preditest-ai-uat.nestle.com.br | admin@nestle.com.br | [Senha Segura] |
| Grafana | http://grafana-uat:3000 | admin | [Senha Segura] |
| Kibana | http://kibana-uat:5601 | elastic | [Senha Segura] |
| DB | preditest-ai-db-uat | dbuser | [Senha Segura] |

Casos de Teste

1. Testes de Autenticação e Autorização

TC-AUTH-001: Login com Credenciais Válidas

Pré-condição: Usuário não autenticado

PASSOS:

1. Acessar página de login
2. Inserir email: admin@nestle.com.br
3. Inserir senha: [senha válida]
4. Clicar em "Entrar"

Resultado Esperado:

- Usuário autenticado com sucesso
- Redirecionado para dashboard
- Sessão criada com JWT válido
- Informações do usuário exibidas no header

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-AUTH-002: Login com Credenciais Inválidas

Pré-condição: Usuário não autenticado

Passos:

1. Acessar página de login
2. Inserir email: admin@nestle.com.br
3. Inserir senha: [senha inválida]
4. Clicar em "**Entrar**"

Resultado Esperado:

- Mensagem de erro exibida
- Usuário não autenticado
- Permanece na página de login

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-AUTH-003: Logout

Pré-condição: Usuário autenticado

Passos:

1. Clicar no menu **do** usuário (header)
2. Clicar em "**Sair**"

Resultado Esperado:

- Sessão encerrada
- Redirecionado para página de login
- Cookie de sessão removido

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-AUTH-004: Acesso Negado sem Autenticação

Pré-condição: Usuário não autenticado

Passos:

1. Tentar acessar URL protegida diretamente
2. Ex: /projetos, /dashboard

Resultado Esperado:

- Redirecionado para página de login
- Mensagem de acesso negado exibida

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

2. Testes de Funcionalidades Principais

TC-PROJ-001: Criar Novo Projeto

Pré-condição: Usuário autenticado com permissão

Passos:

1. Navegar para "[Projetos](#)"
2. Clicar em "[Novo Projeto](#)"
3. Preencher formulário:
 - Nome: "[Teste UAT Produto X](#)"
 - Descrição: "[Projeto de teste para UAT](#)"
 - Fábrica: "[São Paulo - SP](#)"
 - Tipo: "[Lançamento](#)"
 - Risco Inicial: "[35](#)"
4. Clicar em "[Salvar](#)"

Resultado Esperado:

- Projeto criado com sucesso
- Exibir mensagem de confirmação
- Projeto aparece na lista
- ID do projeto gerado
- Timestamp de criação registrado

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-PROJ-002: Editar Projeto

Pré-condição: Projeto existente

Passos:

1. Navegar para "[Projetos](#)"
2. Clicar em projeto existente
3. Clicar em "[Editar](#)"
4. Alterar nome para "[Teste UAT Produto X - Atualizado](#)"
5. Clicar em "[Salvar](#)"

Resultado Esperado:

- Alterações salvas com sucesso
- Mensagem de confirmação exibida
- Dados atualizados na lista
- Timestamp de atualização registrado

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-PROJ-003: Deletar Projeto

Pré-condição: Projeto existente sem dados críticos

Passos:

1. Navegar para "Projetos"
2. Clicar em projeto
3. Clicar em "Deletar"
4. Confirmar exclusão

Resultado Esperado:

- Projeto removido com sucesso
- Mensagem de confirmação exibida
- Projeto não aparece mais na lista
- Dados removidos do banco

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-DATA-001: Registrar Dados de Manufatura

Pré-condição: Projeto ativo

Passos:

1. Navegar para projeto
2. Clicar em "Adicionar Dados"
3. Preencher formulário:
 - Data: [Data atual]
 - Linha: "A3"
 - Taxa de Defeitos: "2.1%"
 - Conformidade FDA: "98.5%"
 - Conformidade ISO: "99.2%"
4. Clicar em "Salvar"

Resultado Esperado:

- Dados registrados com sucesso
- Exibir em gráficos/tabelas
- Alertas gerados se necessário
- Timestamp registrado

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-ALERT-001: Gerar Alerta de Risco

Pré-condição: Dados com risco elevado registrados

Passos:

1. Registrar dados com taxa de defeitos > 2.0%
2. Sistema deve detectar e criar alerta

Resultado Esperado:

- Alerta criado automaticamente
- Exibido no dashboard
- Notificação enviada
- Severidade: "warning"

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-REPORT-001: Gerar Relatório

Pré-condição: Projeto com dados

Passos:

1. Navegar para "Relatórios"
2. Selecionar projeto
3. Selecionar período (últimos 30 dias)
4. Clicar em "Gerar Relatório"

Resultado Esperado:

- Relatório gerado em PDF
- Contém gráficos e métricas
- Download automático
- Timestamp incluído

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

3. Testes de Fluxos de Negócio

TC-FLOW-001: Fluxo Completo de Teste de Produto

Pré-condição: Nenhuma

Passos:

1. Fazer login
2. Criar novo projeto
3. Registrar dados de manufatura
4. Visualizar dashboard
5. Gerar alerta
6. Visualizar alerta
7. Gerar relatório
8. Fazer logout

Resultado Esperado:

- Todos os passos executados com sucesso
- Dados consistentes em todo fluxo
- Sem erros ou exceções
- Performance aceitável

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-FLOW-002: Fluxo de Análise Preditiva

Pré-condição: Projeto com 30+ dias de dados

Passos:

1. Navegar para "Análise Preditiva"
2. Selecionar projeto
3. Clicar em "Executar Análise"
4. Aguardar processamento
5. Visualizar resultados

Resultado Esperado:

- Análise executada com sucesso
- Resultados exibidos em < 30 segundos
- Gráficos com previsões
- Score de confiança exibido

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

4. Testes de Performance

TC-PERF-001: Tempo de Carregamento da Página

Pré-condição: Usuário autenticado

Passos:

1. Medir tempo de carregamento de:
 - Dashboard: < 2 segundos
 - Projetos: < 2 segundos
 - Relatórios: < 3 segundos
 - Análise Preditiva: < 5 segundos

Resultado Esperado:

- Todos os tempos dentro dos limites
- Sem timeouts
- Sem erros de carregamento

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-PERF-002: Performance com Múltiplos Usuários

Pré-condição: Ambiente de teste

Passos:

1. Simular 50 usuários simultâneos
2. Cada usuário executa fluxo básico
3. Medir:
 - Tempo de resposta médio
 - Taxa de erro
 - CPU/Memória

Resultado Esperado:

- Tempo de resposta P95 < 500ms
- Taxa de erro < 0.1%
- CPU < 80%
- Memória < 85%

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-PERF-003: Consulta de Grande Volume de Dados

Pré-condição: 10.000+ registros no banco

Passos:

1. Executar relatório com todos os dados
2. Medir tempo de execução
3. Medir consumo de recursos

Resultado Esperado:

- Relatório gerado em < 10 segundos
- CPU pico < 90%
- Memória < 1GB
- Sem timeout

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

5. Testes de Segurança

TC-SEC-001: SQL Injection

Pré-condição: Formulário de busca

Passos:

1. Inserir payload SQL: ' OR '1'='1
2. Tentar executar busca

Resultado Esperado:

- Entrada sanitizada
- Sem acesso a dados não autorizados
- Mensagem de erro segura exibida

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-SEC-002: XSS (Cross-Site Scripting)

Pré-condição: Campo de texto livre

Passos:

1. Inserir payload: <script>alert('XSS')</script>
2. Salvar e visualizar

Resultado Esperado:

- Script não executado
- Conteúdo exibido como texto
- Sem vulnerabilidades

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-SEC-003: CSRF (Cross-Site Request Forgery)

Pré-condição: Usuário autenticado

Passos:

1. Tentar executar ação de outro site
2. Verificar token CSRF

Resultado Esperado:

- Requisição rejeitada
- Token validado
- Sem ação executada

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-SEC-004: Acesso a Dados Não Autorizados

Pré-condição: Usuário com permissão limitada

Passos:

1. Tentar acessar dados de outro usuário
2. Tentar modificar dados protegidos
3. Tentar deletar dados críticos

Resultado Esperado:

- Acesso negado
- Mensagem de erro apropriada
- Ação não executada
- Log de tentativa registrado

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

6. Testes de Usabilidade

TC-UX-001: Navegação Intuitiva

Pré-condição: Usuário novo na aplicação

Passos:

1. Usuário tenta executar tarefa comum sem treinamento
2. Observar se consegue completar em < 2 minutos

Resultado Esperado:

- Interface clara e intuitiva
- Ícones e labels comprehensíveis
- Fluxo lógico
- Ajuda disponível se necessário

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-UX-002: Responsividade

Pré-condição: Aplicação aberta

Passos:

1. Testar em diferentes resoluções:
 - Desktop (1920x1080)
 - Tablet (768x1024)
 - Mobile (375x667)

Resultado Esperado:

- Layout adapta corretamente
- Sem elementos sobrepostos
- Funcionalidade preservada
- Texto legível

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-UX-003: Mensagens de Erro

Pré-condição: Situações de erro

Passos:

1. Provocar erros comuns:
 - Conexão perdida
 - Timeout
 - Validação de formulário
 - Permissão negada

Resultado Esperado:

- Mensagens claras e úteis
- Ações sugeridas
- Sem mensagens técnicas confusas
- Opção de retry quando apropriado

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

7. Testes de Dados e Integridade

TC-DATA-001: Integridade de Dados

Pré-condição: Dados inseridos

Passos:

1. Verificar dados no banco de dados
2. Comparar com dados exibidos na UI
3. Validar tipos de dados

Resultado Esperado:

- Dados consistentes
- Sem corrupção
- Tipos corretos
- Relacionamentos mantidos

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

TC-DATA-002: Backup e Recovery

Pré-condição: Dados em produção

Passos:

1. Executar backup
2. Simular falha de dados
3. Restaurar **do** backup
4. Verificar integridade

Resultado Esperado:

- Backup executado com sucesso
- Restauração completa
- Dados intactos
- Zero perda de dados

Critério de Aceitação: PASS/FAIL

Critérios de Aceitação

Critérios Funcionais

| Critério | Descrição | Métrica |
|--------------------------|--|-------------------------------|
| Funcionalidades | Todas as funcionalidades funcionam conforme especificado | 100% dos testes passam |
| Fluxos de Negócio | Todos os fluxos críticos funcionam end-to-end | 100% dos fluxos validados |
| Integração | Integração com sistemas externos funciona | 100% das integrações testadas |
| Dados | Dados são corretos, consistentes e íntegros | 0 inconsistências |

Critérios Não-Funcionais

| Critério | Descrição | Métrica |
|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| Performance | Aplicação responde dentro dos limites | P95 < 500ms |
| Escalabilidade | Suporta carga esperada | 50+ usuários simultâneos |
| Disponibilidade | Uptime em produção | ≥99.9% |
| Segurança | Sem vulnerabilidades críticas | 0 vulnerabilidades críticas |
| Usabilidade | Interface intuitiva e fácil de usar | Score ≥4/5 |

Critérios de Defeitos

| Severidade | Descrição | Ação |
|------------|--|---------------------------------|
| Crítica | Funcionalidade essencial não funciona | Bloqueia UAT |
| Alta | Funcionalidade importante com problema | Deve ser corrigida |
| Média | Funcionalidade com problema menor | Pode ser corrigida após go-live |
| Baixa | Problema cosmético | Pode ser ignorado |

Critérios de Aprovação

✓ **Aprovação Requerida Quando:** - 100% dos testes críticos passam - 95% dos testes funcionais passam - 100% dos testes de segurança passam - 0 defeitos críticos abertos - Performance dentro dos limites - Todos os stakeholders assinam

✗ **Aprovação Bloqueada Quando:** - Defeitos críticos abertos - Performance abaixo dos limites - Vulnerabilidades de segurança encontradas - Funcionalidades essenciais não funcionam



Procedimentos de Teste

Procedimento Padrão de Teste

1. PREPARAÇÃO
 - |— Revisar caso de teste
 - |— Preparar dados de teste
 - |— Configurar ambiente
 - |— Registrar estado inicial
2. EXECUÇÃO
 - |— Executar passos do teste
 - |— Observar resultado
 - |— Registrar tempo
 - |— Capturar screenshots se necessário
3. VALIDAÇÃO
 - |— Comparar com resultado esperado
 - |— Verificar critérios de aceitação
 - |— Documentar desvios
 - |— Classificar resultado (PASS/FAIL)
4. DOCUMENTAÇÃO
 - |— Registrar resultado no sistema
 - |— Adicionar observações
 - |— Anexar evidências
 - |— Atualizar status do teste
5. ESCALACÃO
 - |— Se FAIL: Criar ticket de **defeito**
 - |— Se PASS: Marcar como completo
 - |— **Notificar** responsáveis
 - |— Atualizar dashboard

Procedimento de Reporte de Defeitos

1. IDENTIFICAÇÃO
 - |— Descrever o problema
 - |— Indicar severidade
 - |— **Listar** passos para reproduzir
 - |— Anexar evidências (screenshots, **logs**)
2. DOCUMENTAÇÃO
 - |— ID do **defeito**: AUTO-GERADO
 - |— Título: Descritivo e conciso
 - |— Descrição: Detalhada
 - |— Severidade: Crítica/Alta/Média/Baixa
 - |— Status: Novo
 - |— Responsável: Dev Team
3. RASTREAMENTO
 - |— Acompanhar status
 - |— Comunicar progresso
 - |— **Validar** correção
 - |— Fechar ticket
4. REGRESSÃO
 - |— Testar correção
 - |— Verificar se não quebrou nada
 - |— Atualizar status
 - |— Arquivar ticket

Procedimento de Teste de Regressão

1. IDENTIFICAÇÃO
 - |— **Listar** testes afetados
 - |— Priorizar testes críticos
 - |— Estimar esforço
2. EXECUÇÃO
 - |— Executar testes selecionados
 - |— Documentar resultados
 - |— Identificar novos **defeitos**
 - |— Comparar com baseline
3. ANÁLISE
 - |— Avaliar impacto
 - |— Identificar padrões
 - |— Documentar achados
 - |— Comunicar resultados
4. APROVACÃO
 - |— Se OK: Aprovar mudança
 - |— Se FALHA: Rejeitar mudança
 - |— Atualizar documentação



Relatório de Defeitos

Template de Relatório de Defeito

ID: [AUTO]
Data: [Data de Criação]
Relatado por: [Nome do Testador]
Severidade: [Crítica/Alta/Média/Baixa]
Status: [Novo/Em Análise/Em Correção/Corrigido/Fechado]

TÍTULO:
[Título descritivo do defeito]

Descrição:
[Descrição detalhada do problema]

PASSOS PARA REPRODUZIR:

1. [Passo 1]
2. [Passo 2]
3. [Passo 3]

RESULTADO ESPERADO:
[O que deveria acontecer]

RESULTADO OBSERVADO:
[O que realmente aconteceu]

AMBIENTE:
- Browser: [Chrome/Firefox/Safari]
- SO: [Windows/Mac/Linux]
- Versão da App: [1.0.0]
- Data/Hora: [Data e hora do teste]

EVIDÊNCIAS:
- Screenshot: [Anexo 1]
- Log: [Anexo 2]
- Vídeo: [Anexo 3]

IMPACTO:
[Descrição do impacto no negócio]

NOTAS ADICIONAIS:
[Observações relevantes]

ATRIBUÍDO A:
[Desenvolvedor responsável]

DATA ALVO DE CORREÇÃO:
[Data esperada]

Dashboard de Defeitos

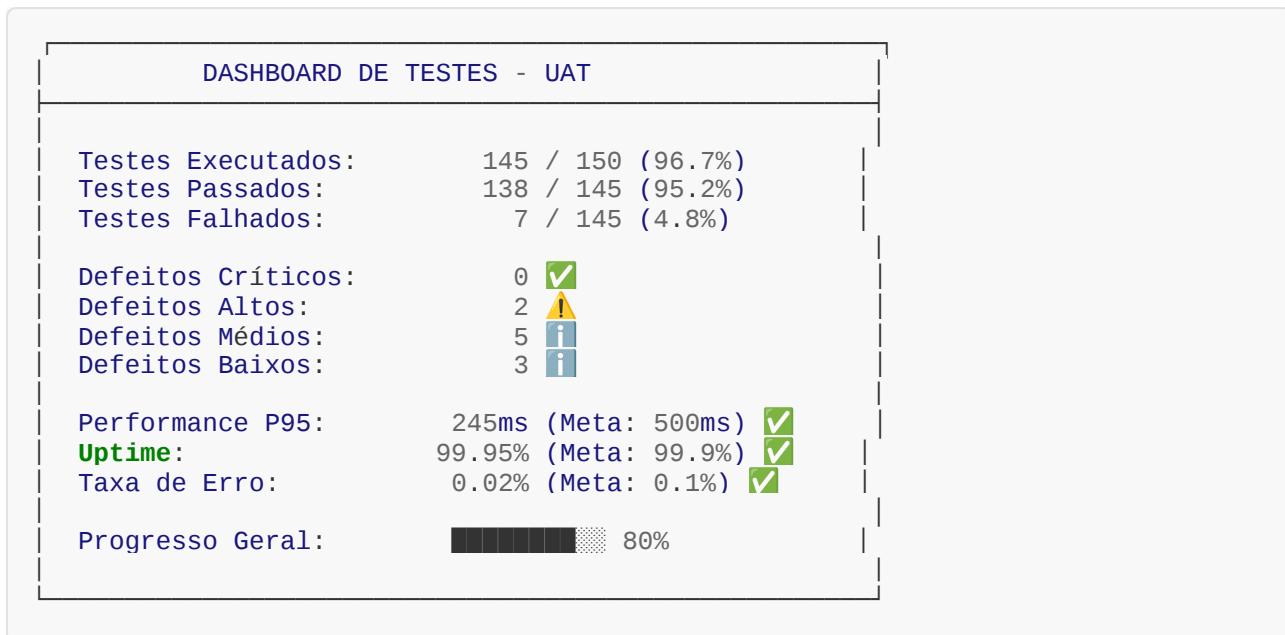
| ID | Título | Severidade | Status | Responsável | Data Alvo |
|---------|-----------------------|------------|-------------|-------------|------------|
| DEF-001 | Login não funciona | Crítica | Em Correção | Dev-01 | 2025-11-05 |
| DEF-002 | Gráfico não renderiza | Alta | Novo | Dev-02 | 2025-11-06 |
| DEF-003 | Typo em label | Baixa | Novo | Dev-03 | 2025-11-10 |

Métricas e KPIs

Métricas de Teste

| Métrica | Fórmula | Meta | Frequência |
|-------------------------|--|------|------------|
| Taxa de Cobertura | Testes Executados / Total de Testes | ≥95% | Diária |
| Taxa de Sucesso | Testes Passados / Testes Executados | ≥95% | Diária |
| Taxa de Defeitos | Defeitos Encontrados / Testes Executados | <5% | Diária |
| Defeitos Críticos | Número de defeitos críticos abertos | 0 | Diária |
| Tempo Médio de Correção | Tempo entre abertura e fechamento | <24h | Semanal |

Dashboard de Métricas



Relatório Executivo Semanal

| Semana | Testes | Passados | Falhados | Críticos | Status |
|--------|--------|----------|----------|----------|--|
| 1 | 30 | 28 | 2 | 0 | ● Em Progresso |
| 2 | 60 | 57 | 3 | 0 | ● Em Progresso |
| 3 | 45 | 43 | 2 | 0 | ● Pronto |
| 4 | 15 | 15 | 0 | 0 | ● Completo |

✍️ Aprovação e Sign-off

Matriz de Aprovação

| Stakeholder | Função | Assinatura | Data |
|--------------------|-----------|------------|-------|
| Diretor Inovação | Aprova | _____ | _____ |
| Gerente de Projeto | Valida | _____ | _____ |
| Líder de Testes | Certifica | _____ | _____ |
| Representante TI | Aprova | _____ | _____ |
| Representante Neg. | Aprova | _____ | _____ |

Critérios de Sign-off

Pré-requisitos para Sign-off:

- 100% dos testes críticos passam
- 95% dos testes funcionais passam
- 100% dos testes de segurança passam
- 0 defeitos críticos abertos
- Performance dentro dos limites
- Backup e recovery validados
- Monitoramento ativo
- Plano de rollback documentado
- Equipe de suporte treinada
- Documentação atualizada

Declaração de Aprovação

CERTIFICAÇÃO DE CONCLUSÃO DO UAT

Eu, abaixo assinado, certifico que:

1. O Plano de Testes de Aceitação do Usuário foi executado completamente conforme documentado.
2. Todos os critérios de aceitação foram atendidos.
3. A aplicação PrediTTest AI está pronta para produção.
4. Os riscos identificados foram mitigados ou aceitos.
5. A equipe está pronta para suportar a aplicação.

Portanto, autorizo o **go-live** em produção.

Assinado:

Diretor de Inovação

Data

Gerente de Projeto

Data

Líder de Testes

Data

📞 Contatos e Escalação

Estrutura de Escalação

Nível 1: Testador
└ Identifica problema
└ Documenta em ticket

Nível 2: Líder de Testes
└ Revisa problema
└ Classifica severidade
└ Atribui ao Dev

Nível 3: Dev Team
└ Analisa problema
└ Implementa correção
└ Testa solução

Nível 4: Gerente de Projeto
└ Monitora progresso
└ Resolve bloqueadores
└ Comunica stakeholders

Nível 5: Patrocinador
└ Toma decisões críticas
└ Aprova extensões
└ Autoriza **go-live**

Contatos Principais

| Papel | Nome | Email | Telefone |
|-----------------|--------|---------|----------|
| Patrocinador | [Nome] | [Email] | [Tel] |
| Gerente Projeto | [Nome] | [Email] | [Tel] |
| Líder Testes | [Nome] | [Email] | [Tel] |
| Líder Dev | [Nome] | [Email] | [Tel] |
| Supporte TI | [Nome] | [Email] | [Tel] |



Anexos

Anexo A: Glossário de Termos

- **UAT:** User Acceptance Testing (Teste de Aceitação do Usuário)
- **TC:** Test Case (Caso de Teste)
- **PASS:** Teste passou conforme esperado
- **FAIL:** Teste falhou
- **Defeito:** Comportamento não conforme
- **Severidade:** Nível de impacto do defeito
- **Go-live:** Liberação para produção
- **Rollback:** Reversão para versão anterior

Anexo B: Referências

- [Documento Funcional](#)
- [README.md](#)
- [API Documentation](#)
- [Architecture](#)

Anexo C: Ferramentas de Teste

- **Test Management:** TestRail / Jira
 - **Bug Tracking:** Jira / Azure DevOps
 - **Performance:** JMeter / LoadRunner
 - **Security:** OWASP ZAP / Burp Suite
 - **Monitoring:** Prometheus / Grafana
-

Histórico de Revisões

| Versão | Data | Autor | Mudanças |
|--------|------------|----------|----------------|
| 1.0 | 2025-10-30 | IA Manus | Versão inicial |
| 1.1 | [Data] | [Autor] | [Mudanças] |

Versão: 1.0.0 | **Data:** Outubro 2025 | **Status:** Pronto para Execução

Desenvolvido com ❤️ para a Nestlé Brasil