

# Brain Storm

## 1. Implementação de Chatbot de Suporte:

- Introduzir um chatbot de suporte para fornecer assistência instantânea aos clientes durante a navegação e o processo de compra.

## 2. Integração de Recursos de Realidade Aumentada (RA):

- Permitir que os clientes visualizem produtos em suas próprias casas por meio de tecnologia de realidade aumentada, aumentando a confiança na compra online.

## 3. Programa de Fidelidade e Recompensas:

- Desenvolver um programa de fidelidade para recompensar clientes frequentes com descontos, cupons e ofertas exclusivas.

## 4. Personalização Avançada de Produtos:

- Permitir a personalização avançada de produtos, como a escolha de cores, tamanhos e designs, para atender às preferências individuais dos clientes.

## 5. Sistema de Recomendação Inteligente:

- Implementar um sistema de recomendação inteligente que analise o histórico de compras e o comportamento do cliente para sugerir produtos relevantes.

## 6. Integração de Redes Sociais:

- Integrar funcionalidades de compartilhamento em redes sociais para facilitar a divulgação de produtos pelos clientes e aumentar a visibilidade da marca.

## 7. Recursos de Compartilhamento de Wishlist:

- Adicionar a opção de compartilhar listas de desejos com amigos e familiares, facilitando presentes e aumentando as interações sociais no site.

8. Avaliações e Comentários de Clientes:

- Incluir recursos de avaliações e comentários de clientes para fornecer feedback genuíno sobre os produtos e promover a confiança dos compradores.

Matriz de Requisitos:

Nome do Requisito	Origem	Tipo	Domínio
Interface Intuitiva	Demanda de Negócio	Funcional	Usabilidade
Personalização e Segurança	Demanda de Negócio	Funcional	Segurança da Informação
Compatibilidade Multiplataforma	Demanda de Negócio	Funcional	Desenvolvimento de Software
Otimização de Checkout	Demanda de Negócio	Funcional	Usabilidade
Integração de Pagamentos	Demanda de Negócio	Funcional	Transações Financeiras
Gerenciamento de Estoque e Pedidos	Demanda de Negócio	Funcional	Logística
Análise de Dados e Relatórios	Demanda de Negócio	Funcional	Business Intelligence
Chatbot de Suporte	Ideia de Brainstorm	Funcional	Atendimento ao Cliente
Realidade Aumentada (RA)	Ideia de Brainstorm	Funcional	Experiência do Usuário
Programa de Fidelidade e Recompensas	Ideia de Brainstorm	Funcional	Marketing de Relacionamento
Personalização Avançada de Produtos	Ideia de Brainstorm	Funcional	Experiência do Usuário
Sistema de Recomendação Inteligente	Ideia de Brainstorm	Funcional	Análise de Dados
Integração de Redes Sociais	Ideia de Brainstorm	Funcional	Marketing Digital
Recursos de Compartilhamento de Wishlist	Ideia de Brainstorm	Funcional	Interação Social
Avaliações e Comentários de Clientes	Ideia de Brainstorm	Funcional	Feedback do Cliente