

Stakeholderanalyse

| Bezeichnung | Relation zum System | Objektbereich | Erfordernis/Erwartung | Priorität |
|----------------|---------------------|--|---|-----------|
| Radfahrer | Anspruch | Matchingsystem | Das Finden eines gleichwertigen Radfahrpartners | ++ |
| | Interesse, Anspruch | Fitnesstracker, Eventfinder | Die Verbesserung der eigenen Fitness. | + |
| | Anspruch | gesamte System | Motivation zum Radsport soll nachhaltig verbessert werden. | ++ |
| | unsicher | Veranstaltungsverwaltung | Veranstaltungen erstellen, verwalten und an solche teilnehmen | + |
| | Interesse, Anteil | Routensystem | Routen erstellen und mit anderen Benutzern teilen. | + |
| | Anspruch | Eventfinder | Relevante Events und Strecken werden vorgeschlagen | ++ |
| | Anspruch | gesamte System | Zuverlässigkeit des Systems | + |
| | Anspruch? | Schnittstelle zwischen Server und Client | Netzwerklose Benutzung | + |
| | Anrecht | Datenhaltung | Einhaltung der Datenschutzrichtlinien | + |
| Fahrradvereine | Anspruch | Veranstaltungsverwaltung | Veranstaltungen erstellen, verwalten | + |
| | Anspruch | gesamte System | Zuverlässigkeit des Systems | + |
| | Anrecht | Datenhaltung | Einhaltung der | + |

| | | | | |
|-------------------------------------|-----------|---------------------------|---|----|
| | | | Datenschutz-richtlinien | |
| Veranstalter | Anspruch | Veranstaltungs-verwaltung | Veranstaltungen erstellen, verwalten | ++ |
| | Anspruch | gesamte System | Zuverlässigkeit des Systems | + |
| | Anrecht | Datenhaltung | Einhaltung der Datenschutz-richtlinien | + |
| Freunde und Bekannte des Radfahrers | Interesse | | Eventteilnahme als proffillose Teilnehmer | -- |

Umformulieren!

An dieser Stelle werden die relevanten Stakeholder, die im Rahmen des Projekts eine Rolle spielen, identifiziert, in ihrer Funktion kurz beschrieben und entsprechend notiert werden.

Stakeholder ist eine **Einzelperson** oder eine **Organisation**, die ein **Anrecht**, einen **Anteil**, **Ansprüche** oder ein **Interesse** an dem **System** oder seinen **Merkmal** hat, die ihren **Erfordernissen** und **Erwartungen** entsprechen.

Anrecht ist das Stärkste und ist daher sehr mächtig. **Anteil** ist das zweitstärkste, obwohl es nur Teilrechte sind. **Anspruch** steht keine rechtliche Basis zu. **Interesse** kann man sich höchstens äußern. **Erfordernis** ist eine Bedingung, die einen bestimmten Zweck in einem bestimmten Nutzungskontext effizient erfüllt. **Erwartung**, es müssen Verfügbarkeit sichergestellt werden und welche Erwartungen vorhanden sind.

Erfordernisse sind im „Leitfaden Usability“ der Deutschen Akkreditierungsstelle (kurz DAkkS) definiert als „eine notwendige Voraussetzung, die es ermöglicht, den in einem Sachverhalt des Nutzungskontexts enthaltenen Zweck effizient zu erfüllen.“