

Nutzungskontextanalyse

Bei der Nutzungskontextanalyse werden Stakeholder genannt, die direkt mit dem System kommunizieren und indirekt mit dem System zu tun haben. Dadurch lassen sich die Beziehungen im Objektbereich erläutern und ihren Nutzungszusammenhang zum System analysieren. Grundlage dafür bietet die zuvor erstellte Domänenrecherche.

Primäre Stakeholder

- Radfahrer

Sekundäre Stakeholder

- Fahrradvereine
- Veranstalter
- Freunde und Bekannte des Radfahrers, die das System nicht benutzen

Die Nutzungskontextanalyse trägt zu einem besseren Verständnis der relevanten Stakeholder des Systems. Laut DIN EN ISO 9241 Teil 1 umfasst der Nutzungskontext den Benutzer, seine Arbeitsaufgaben, die Ausrüstung, sowie die physische und soziale Umgebung.

Benutzer	Radfahrer
Arbeitsaufgaben	<ul style="list-style-type: none">• Instandhaltung des Fahrrads• Tourplanung• Terminplanung• Wettervorhersagen überprüfen
Arbeitsmittel	<ul style="list-style-type: none">• Fahrrad• Fahrradequipment• GPS-fähiges mobiles Endgerät
Physisches Umfeld	<ul style="list-style-type: none">• Verschiedene Standorte, hauptsächlich Outdoor• Stadt• Offroad• unterschiedliche Tageszeiten und Wetterbedingungen
Soziales Umfeld	<ul style="list-style-type: none">• Freunde

	<ul style="list-style-type: none"> • andere Radfahrer
--	--

Benutzer	Veranstalter
Arbeitsaufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsame Aktivitäten planen • Veranstaltungen bewerben
Arbeitsmittel	<ul style="list-style-type: none"> • Internetfähiges Endgerät • Smartphone mit Android Betriebssystem
Physisches Umfeld	<ul style="list-style-type: none"> • Verschiedene Standorte (Indoor / Outdoor)
Soziales Umfeld	<ul style="list-style-type: none"> • Radfahrer • Sponsoren

Infos:

MEthoden:

<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Redaktion/DE/PDF/methodenhandbuch-kum.property=pdf,bereich=md,sprache=de,rwb=true.pdf>

Fragen:

- Zu welchen Stakeholder gehören Menschen, die das System nicht verwenden
- Fahrradgruppen als Stakeholder ?
- An welcher Stelle gehört die Nutzungskontextanalyse?