

Általános Szerződési Feltételek

VERZIÓ: 13.0 | UTOLSÓ FRISSTÍTÉS: 2024.12.16.

Az Általános Szerződési Feltételek egyes pontjai vagy azon belül bizonyos részek lehet, hogy csak bizonyos szolgáltatásokhoz kapcsolódnak. Ilyen esetben azok külön fel vannak tüntetve. Amennyiben nincs külön feltüntetve a vonatkozó szolgáltatás, úgy minden szolgáltatásra érvényesnek kell tekinteni adott pontot.

Jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben, illetve vitás esetekben a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, egyéb esetben a Kaposvári Városi Bíróság illetékes.

1.) Szerződő felek

1.1.) Szolgáltató

- **Álomvilág Kft.**
- **Székhely:** 7761 Kozármisleny, Pinty utca 12/A
- **Adószám:** 13195869-2-02
- **Cégjegyzékszám:** 14-09-305731 – Bejegyezve a Somogy Megyei Bíróság mint Cégbíróság által
- **Képviselő:** Ambrus Péter – teljeskörű ügyintézés
- **Telefon:** +36 70 209 3432
- **Email:** ugyfelszolgalat@premiumwp.hu

1.2.) Előfizető vagy Megrendelő

A Megrendelés leadásánál megadott természetes és/vagy jogi személy. Céges Megrendelés esetén a kapcsolati adatoknál megadott természetes személy jogosult eljárni és szerződést kötni a Megrendelésben megadott jogi személy nevében.

2.) Szerződéskötés

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely fizetési kötelezettséggel jár és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

Előfizető a Megrendelés leadásával elismeri, hogy az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, megértette és annak minden pontját elfogadja és betartja. Céges megrendelés esetén ez a kötelezettség a Megrendelésben megadott cég minden munkatársára vonatkozik, aki érintett a Szolgáltatás bármilyen szintű közvetlen és közvetett igénybevételében.

Előfizető a Megrendelés leadásával elismeri, hogy betöltötte 18. életkorát és jogosult eljárni és szerződést kötni a Megrendelésben megadott jogi személy vagy cég nevében.

3.) Szolgáltatások

A Szolgáltató által kínált szolgáltatások és azok leírásai.

Az egyes szolgáltatások bővebb leírása és árazása a következő linken olvasható el: <https://premiumwp.hu/arak/>

A különböző Csomagokban további extra Szolgáltatások is lehetnek, amiket az adott Csomag leírásánál lehet megtalálni. Ezek az extra Szolgáltatások mindig az adott Csomagra vonatkoznak.

A Szolgáltatások változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja a Szolgáltatási- és árgarancia keretein belül.

3.1.) Professzionális WordPress honlapkezelés

A Professzionális WordPress Honlapkezelés a következő alapszolgáltatásokat tartalmazza minden esetben:

- Domain DNS kezelés
- Napi biztonsági adatmentés
- WordPress alaprendszer telepítése és alap beállítása
- WordPress alaprendszer frissítése
- Ingyenes és Prémium WordPress sablonok telepítése és biztosítása
- Ingyenes és Prémium WordPress sablonok frissítése
- Ingyenes és Prémium WordPress bővítmények telepítése és biztosítása
- Ingyenes és Prémium WordPress bővítmények frissítése
- Bizonyos bővítmények alap beállítása, konfigurálása
- Biztonsági beállítások
- Keresőoptimalizálási alap beállítások
- Monitoring szolgáltatások beállítása
- Technikai ügyfélszolgálat

3.2.) Prémium WordPress honlapszolgáltatás

A Prémium WordPress honlapszolgáltatás a következő alapszolgáltatásokat tartalmazza minden esetben:

- Tárhely, adatbázis és a szükséges technikai háttér biztosítása
- Domain DNS kezelés
- Napi biztonsági adatmentés
- WordPress alaprendszer telepítése és alap beállítása
- WordPress alaprendszer frissítése

- Ingyenes és Prémium WordPress sablonok telepítése és biztosítása
- Ingyenes és Prémium WordPress sablonok frissítése
- Ingyenes és Prémium WordPress bővítmények telepítése és biztosítása
- Ingyenes és Prémium WordPress bővítmények frissítése
- Bizonyos bővítmények alap beállítása, konfigurálása
- Biztonsági beállítások
- Kapcsolati űrlap létrehozása
- Keresőoptimalizálási alap beállítások
- Monitoring szolgáltatások beállítása
- Demó tartalom feltöltése
- Demó menüszerkezet kialakítása
- Technikai ügyfélszolgálat

4.) Használat és felhasználási jog

Előfizető minden installációhoz Adminisztrátor szerepköri jogosultságot kap. Az Adminisztrátor szerepkörhöz tartozó alap jogosultságok listáját a WordPress hivatalos leírásában lehet megtalálni: https://codex.wordpress.org/Roles_and_Capabilities#Administrator

A honlapon az Előfizető által feltöltött és/vagy közzétett tartalomra Szolgáltató nem tart igényt és nem vállal felelősséget. Előfizető által feltöltött minden tartalom jogosultja az Előfizető, azokon Szolgáltató semmilyen jogot nem szerez.

4.1.) Kiegészítés a Professzionális WordPress honlapkezeléshez

Szolgáltató ezen szolgáltatás keretében nem szerez semmilyen tulajdonjogot az installációk felett és azon telepített szoftverek felett.

Bizonyos prémium vagy fizetős szoftverek esetén a szoftver teljeskörű használatához vagy frissítéséhez kapcsolódó licenz kulcsok, amennyiben azt Szolgáltató biztosította, azok csak a szolgáltatás időtartamára vonatkoznak. Tehát a szolgáltatás felmondása esetén ezek az aktiváló kulcsok törlésre kerülnek.

4.2.) Kiegészítés a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz

Szolgáltató csak a meghatározott kiterjesztésű és méretű fájlok feltöltését engedélyezi.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó minden szoftver tulajdonosa a Szolgáltató. Előfizető a Szolgáltatás bérletével a kifizetett időtartamra teljeskörű használati jogot kap minden szoftverre, amely része a Szolgáltatásnak.

Előfizető a honlaphoz tartozó adminisztrációs felülethez kap hozzáférést, a szerverhez és adatbázishoz nincs semmilyen jogosultságú hozzáférése.

Előfizető bármikor jogosult a tartalmak exportálására, amit a honlap admin felületén tud elvégezni a WordPress alaprendszer által biztosított exportálási funkció segítségével.

Előfizető az általa bérelt honlapok és/vagy installációk továbbértékesítésére harmadik fél számára nem jogosult. Az előfizetőnek és a honlap üzemeltetőjének, domain tulajdonosának meg kell egyeznie. Ez alól kivételt képeznek olyan cégek, melyeknél egy személy több cégben is rendelkezik tulajdonosi joggal vagy magánszemélyként is kezel honlapot és/vagy installációt.

5.) Fair használat (Csak a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz)

Szolgáltató egyes csomagokhoz korlátlan tárhelyet, adatbázist és adatforgalmat engedélyez a "fair használat" elve mellett. A "fair használat" a következőket előfeltételezi:

- Előfizető csak a weboldalához feltétlen szükséges méretű és mennyiségű média fájlokat tölt fel a tárhelyre.
- Előfizető a normál üzletmenethez szükséges mennyiségű tartalmat generál a weboldalon.
- Előfizető nem csatornáz be indokolatlan mennyiségű forgalmat akár ingyenes, akár fizetős forrásokból.
- Előfizető minden kampány esetén 1 hónappal előre tájékoztatja Szolgáltatót a várható forgalom növekedésről és annak várható időtartamáról.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a "fair használatot" egyoldalúan bírálja el és korlátozza minden egyes weboldal esetén.

6.) Domain DNS kezelés

Szolgáltató vállalja a szolgáltatáshoz kapcsolt domainek DNS kezelését, melyet az előfizetési díj tartalmaz. Előfizető az Előfizetés időtartamára átadja a domainhez tartozó DNS kezelés jogosultságát Szolgáltatónak.

Szolgáltató nem tart igényt a domain tulajdonjogára, az minden esetben Előfizető birtokában marad. Szolgáltató a domain-ek DNS kezelésének átadásával, illetve a névszerverek átírásával nem szerez tulajdonjogot a domain-en, a domain tulajdonjoga minden esetben Előfizetőé marad.

Az Előfizetés bármilyen megszünetelése esetén Előfizető köteles visszavenni a domain DNS kezelését. Szolgáltató ezután nem vállalja a domain DNS kezelését. Az ilyen jellegű munkák után Szolgáltató az aktuális óradíj alapján számláz Előfizetőnek.

7.) Karbantartás és rendelkezésre állás (Csak a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz)

A Szolgáltató éves garantált rendelkezésre állása: 99%

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást. Amennyiben a karbantartási idő 1 óránál tovább tart, erről a Szolgáltatáshoz tartozó weboldalon, a közösségi csatornákon, valamint email-ben köteles tájékoztatni Előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. A karbantartásokból adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg összesen a havi 3 órát. Ezen karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a karbantartási idő az adott hónapban meghaladja a 6 órát, Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Előfizető jelen pont szerinti felmondása esetén Előfizető a felmondás napjáig esedékes, arányos szolgáltatói díjat köteles megfizetni a Szolgáltatónak. Előre fizetés esetén Szolgáltató a felmondás napjától számított 8 napon belül köteles visszafizetni az Előfizető által megfizetett, arányosan kiszámított (napi egyég), hátralévő szolgáltatási díjat.

8.) Tartalom és tevékenység korlátozása (Csak a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz)

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást - az Előfizető előzetes értesítését követően - korlátozza, amennyiben Előfizető nem rendeltetésszerűen használja Szolgáltató által nyújtott lehetőségeket. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- illegális, szerzői jogokat sértő adatok bármilyen formában történő elhelyezése
- kéretlen (SPAM) levelek küldése
- reklámkicserélő (banner) szolgáltatások üzemeltetése
- látogatásnövelő (backdoor) robot programok használata
- legális vagy illegális felnőtt tartalmú oldalak elhelyezése
- bármilyen más jogszabályt sértő adatok elhelyezése és honlapon való forgalmazása
- tartalom célja kárt okozni és/vagy a gyűlöletre való felbujtás, vagy a tartalom egyértelműen rágalmozó vagy becsületsértő

A korlátozás időtartama alatt Előfizető díjjóváírásban nem részesül!

A végleges döntés a tartalmak elbírálásával kapcsolatban csak és kizárólag a Szolgáltató joga. Előfizető teljes jogosultságot kap a tartalom minden nemű kezelésében, szerkesztésében és módosításában. Az oldal tartalmáért csak és kizárólag Előfizető felel. Amennyiben Előfizető az említett témákban tesz fel tartalmat vagy ilyen témájú tartalomra mutató linket, úgy jogunkban áll azt törölni figyelmeztetés nélkül, illetve jogunkban áll akár a Szolgáltatást - az Előfizető előzetes értesítését követően - megszüntetni vagy korlátozni.

Szolgáltató ugyanakkor kijelenti, hogy nem képes naprakészen felügyelni Előfizető által feltöltött adatokat, valamint Előfizető elfogadja, hogy az általa feltöltött illegális adattárolásokból és az általa indított kéretlen levelek küldéséből felmerülő vitákban teljes felelősséget vállal és Szolgáltatót nem terheli felelősség a fent említett kérdésekben.

9.) Adatforgalom korlátozása (Csak a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz)

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató korlátozhatja Előfizető Szolgáltatását, amennyiben Előfizetőhöz tartozó honlap(ok) adatforgalma veszélyeztetheti a szerveren tárolt többi előfizetőnek nyújtott szolgáltatás minőségét. A korlátozásról Szolgáltatónak kötelessége írásban előzetesen figyelmeztetni Előfizetőt. Abban az esetben, ha Szolgáltató és Előfizető között nem születik megállapodás, Szolgáltató minden további figyelmeztetés nélkül egyoldalúan felmondhatja a Szolgáltatást.

10.) Közvetített szolgáltatások

Szolgáltató bizonyos esetekben az Előfizető részére saját nevében vesz igénybe bizonyos szolgáltatást vagy szolgáltatásokat és azt közvetített szolgáltatásként továbbszámolja. Ezen szolgáltatásokat Szolgáltató változatlan formában, de nem feltétlen ugyanazon az áron nyújtja Előfizetőnek.

Előfizető minden közvetített szolgáltatásra külön megbízást ad Szolgáltatónak vagy Szolgáltató ajánlására elfogadja az előre kiválasztott közvetített szolgáltatást. Szolgáltató kifejezetten Előfizető kérésére az ő javában jár el a harmadik fél szolgáltatásának megrendelésében, ügyintézésében.

Előfizető tudomásulveszi, hogy a közvetített szolgáltatások tekintetében minden ilyen formában igénybevett szolgáltatás esetén az esetleges problémás helyzetek során, illetve a szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszát, kárigényét Szolgáltató - azaz a harmadik fél szolgáltatásának közvetítője - felé nem érvényesíti, nem követeli. Tehát Szolgáltató a közvetített szolgáltatások tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal Előfizető felé. Szolgáltató vállalja a teljeskörű ügyintézését és ilyen esetben Előfizető nevében és érdekképviselőtében jár el a harmadik szolgáltatóval szemben. Szükség esetén Szolgáltató összekapcsolja Előfizetőt a harmadik féllel.

11.) Számlázás

Szolgáltató a számlákat elektronikus úton állítja ki a törvényi előírásoknak megfelelően. Előfizető a megrendelés leadásával beleegyezését adja Szolgáltatónak, hogy részére elektronikus számlát állítson ki. A megrendelés leadásánál Előfizető köteles megadni a számlázási email címet.

12.) Fizetési módok

Előfizető a számlákat banki átutalással vagy személyesen, banki befizetéssel tudja teljesíteni a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

13.) Fizetési feltételek

A Megrendelés leadásával Előfizető végérvényesen elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.

A Megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely fizetési kötelezettséggel jár és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

A Szolgáltatás díja egy ismétlődő (havi, negyedéves, féléves vagy éves) díj, amely a Szolgáltatás kezdetének a napjától kerül felszámolásra. A Szolgáltatás ismétlődő díja a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szoftverek használati jogát és a honlaphoz kapcsolódó tárhely és egyéb webes szolgáltatásokat tartalmazza. A domain regisztráció és fenntartás NEM része a Szolgáltatásnak, ezért a domain regisztrációjának, illetve átregisztrációjának tényleges dátumától független.

Előfizető jogosult megválasztani a Szolgáltatási díj megfizetésének gyakoriságát a Szolgáltató által előre meghatározott lehetőségein belül.

Szolgáltató az Előfizetés érvényességi idejének a lejáratát előtt maximum 15 nappal számlát bocsát ki Előfizető részére a megrendelt szolgáltatásokról. Előfizető a számla összegét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles Szolgáltató részére megfizetni.

Amennyiben Előfizető a számla összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

Amennyiben Előfizető fizetési késedelembe esik, úgy Szolgáltató előzetes felszólítás után korlátozhatja a szolgáltatások körét. Abban az esetben, ha a fizetési késedelem eléri a 30 napot, Szolgáltató - az Előfizető előzetes értesítését követően - egyoldalúan felmondhatja Előfizető szerződését.

A korlátozás időtartamára Előfizetőt díjjóváírás nem illeti meg és semmilyen kártérítési szándékkal nem élhet.

Amennyiben Előfizető számlatartozása meghaladja az utolsónak kiállított számla fizetési határidejét, úgy Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások korlátozásán túl akár a számla kiegyenlítéséig - az Előfizető előzetes értesítését követően - felfüggeszse szolgáltatásait Előfizetővel szemben.

14.) Szolgáltatási- és árgarancia

Szolgáltató garantálja, hogy a Megrendelés leadásának napján elérhető hivatalos árak és vállalt Szolgáltatások a Megrendelés leadásának napjától számított egy évig aktuálisak lesznek a Megrendelőnek.

Az alap Szolgáltatások változtatásáról és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások árváltoztatásáról Szolgáltató minden esetben a Szolgáltatáshoz tartozó weboldalon, a közösségi csatornákon, valamint email-ben tájékoztatja az Előfizetőket a változtatás bevezetését megelőző legalább 30 nappal.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó árváltozások minden esetben a bejelentést követő 30 napos időszak után esedékes Szolgáltatásokra vonatkoznak.

15.) Szerződés felmondása és visszafizetés

Abban az esetben, ha Előfizető a szerződést felmondja, köteles az aktuális időszak díját a szerződésben foglaltak szerint egy összegben a Szolgáltató részére kifizetni. Amennyiben az aktuális időszak már kiegyenlítésre került és az Előfizető a kifizetett időtartam lejáratát előtt kívánja felmondani a szerződést, Szolgáltató a fennmaradt napok után nem köteles elszámolni. A kifizetett időszak végéig Előfizető szabadon használhatja a Szolgáltatást. A kifizetett időszak lejáratát után a Szolgáltatás megszűnik.

Előfizető köteles felmondási szándékát minimum 14 nappal előre írásban vagy elektronikus úton email-ben jelezni a Szolgáltatónak. Előfizető a felmondását nem köteles indokolni. A szerződés megszűnéséig Szolgáltató köteles a Szolgáltatást nyújtani, Előfizető pedig a Szolgáltatási díjat megfizetni.

A Szolgáltatás keretein belül biztosított prémium bővítményekhez és sablonokhoz tartozó licensek a Szolgáltató tulajdonában maradnak. A WordPress rendszer, bővítmények és sablonok további frissítéseit és a prémium bővítményekhez és sablonhoz tartozó licensteket továbbiakban Előfizetőnek kell kezelnie, Szolgáltató a Szolgáltatás felmondása után nem vállal semmilyen kezelést és felelősséget.

Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt minőségi kritériumoknak vagy a garantált rendelkezésre állásnak nem tesz eleget, úgy díjvisszafizetésre köteles. A díjvisszafizetés mértéke óránként az adott és aktuális havi szolgáltatási díj 1%-a, azonban a díjvisszafizetés mértéke egy hónapra vonatkozóan nem haladhatja meg az egy havi díjat.

A minőségi kritériumok kizárólag Szolgáltató felügyelete alatt lévő szolgáltatásokra vonatkoznak.

15.1.) Kiegészítés a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz

A Szolgáltatás felmondása esetén Előfizető kérheti az eddig kialakított honlap vagy installáció teljeskörű átadását, ami tartalmazza a honlaphoz vagy installációhoz tartozó fájlrendszert (WordPress alaprendszer, bővítmények, sablon, média fájlok) és adatbázist. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általa készített és/vagy a Szolgáltatáshoz speciálisan kapcsolódó bizonyos szoftverek átadását megtagadja, azzal a feltétellel, hogy ezen szoftverek hiánya nem zárhatja ki és nem korlátozhatja a honlap vagy installáció rendeltetésszerű működését és használatát. Az átadott fájlok és adatbázis a honlap vagy installáció éppen aktuális állapotát tartalmazza a legfrissebb verziókkal. A honlap vagy installáció átadása egyszeri díjhoz kötött szolgáltatás, amit minden esetben Szolgáltató határoz meg és publikál a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz tartozó hivatalos weboldalán. Ezt a publikus árat Szolgáltató és Előfizető közös megállapodással felülbíráhatja és egyedileg meghatározhatja. A honlap vagy installáció átadásának a díját Előfizetőnek minden esetben előre kell kifizetnie.

16.) Védjegyek és szerzői jogok (Csak a Prémium WordPress honlapszolgáltatáshoz)

Előfizető garantálja, hogy megvan minden joga az oldalán használt bármely védjegy vagy tartalom használatához.

Előfizető garantálja, hogy a közzétett tartalom nem sérti harmadik fél szerzői jogát vagy szabadalmát.

17.) A szerződés megváltoztatása és az erre vonatkozó jogi hatáskör

Az itt közzétett szerződési feltételek változtatási jogát fenntartjuk. A megváltoztatott Általános Szerződési Feltételeket Előfizető teljeskörűen elfogadja a Szolgáltatás további használatával.

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmának a megváltozásáról a Szolgáltatáshoz tartozó weboldalon, a közösségi csatornákon, valamint email-ben adunk értesítést, illetve a megváltozott és aktuális tartalmat ezen dokumentum aktuális verziójában lehet mindig elolvasni.

Az Általános Szerződési Feltételek változásai új megrendelés esetén azonnal érvényesek, meglévő Előfizetőknél a frissítés dátumától számítva 30 napon belül lesznek érvényesek, amennyiben Előfizető nem jelzi írásban vagy elektronikus úton email-ben panaszát, észrevételét.

Előfizető jogosult a Szolgáltató értesítését követő 15 napon belül a Szolgáltatást a változtatás bevezetésének napjára felmondani. Előfizető jelen pont szerinti felmondása esetén Előfizető a felmondás napjáig esedékes, arányosan kiszámított (napi egyég), hátralévő szolgáltatási díjat köteles megfizetni a Szolgáltatónak. Előre fizetés esetén Szolgáltató a felmondás napjától számított 8 napon belül köteles visszafizetni az Előfizető által megfizetett, arányosan kiszámított (napi egyég), hátralévő szolgáltatási díjat.

18.) Adatkezelés és adatbiztonság

Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – harmadik személynek nem adja ki. Minden információt, melyet Előfizető ad meg, a Szolgáltatással kapcsolatban használunk fel.