



## العطل الفني Technical issue

### Add the feature which we can see what the employers do on the dashboard

- اضافة خاصية معرفة الموظفين المتواجدین على الداش بورد او الحركات التي يقومون بها على الداش بورد

### Add the feature which the restaurant can see who's saw our videos

- اضافة ان المطعم يستطيع رؤية من شاهد الفيديوهات الخاصة بالإعلان

- تطوير المحادثه الفوريه ظهور يكتب... للعميل وعند الرد من التطبيق يجب مسح ما تم ارساله لايتجه بقائه في خانة النص

### Develop the chat setting which after the employer send anything for the customer then directly delete the message



## العطل الفني Technical issue

- When I scan the reservation barcode the restaurant app , I can't accept the reservation
- عندما أقوم بإجراء مسح ضوئي للرمز الشريطي للحجز في تطبيق المطعم ، لا يمكنني قبول الحجز





## العطل الفني Technical issue

There is a problem in the Android system, as when submitting a partnership request with the application, there is no category selection

هناك مشكلة في نظام أندرويد ، مثل متى تقديم طلب شراكة مع التطبيق ، لا يوجد اختيار الفئة

The screenshots show a mobile application interface for submitting a partnership request. The top bar displays the time (8:53), signal strength, and battery level. The main screen has a header 'Be a partner with us' and a large orange button labeled 'Add logo'. Below this are fields for 'Name' (Arabic: مريم, English: mariam) and 'Phone number' (+971). A red circle highlights the 'Choose category' field, which is currently empty. At the bottom is a keyboard.

The right screenshot shows the same interface after a selection has been made. The 'Choose category' field now contains 'noof' (Arabic: لور). Other fields remain the same, and a red circle highlights the 'Choose category' field again.



## العطل الفني Technical issue

The red dot appears in all cases. It should appear only when there is a new notification. After entering the notification, it should disappear

تظهر النقطة الحمراء في جميع الحالات. يجب أن تظهر فقط عندما يكون هناك إشعار جديد. بعد الدخول الإلزامي ، يجب أن يختفي





## العطل الفني Technical issue

It was previously agreed that there is a feature to ask the user Do you have a special request for reservation and it was not added on the end of the reservation page

تم الاتفاق مسبقاً على وجود ميزة لـ اسأل المستخدم هل لديك طلب خاص ل الحجز ولم تتم إضافته في نهاية صفحة الحجز

> تأكيد الحجز

تعديل

الطاولة

طاولة رقم 5

USD 13.5

طاولة فالزوایة



USD 14.175

للمجموع

بما في ذلك 7.5 ضريبة القيمة المضافة

رمز التخفيض

إرسال

رمز الخصم للطاولة

1

عدد الضيوف

2022-09-30

تاريخ الحجز

11:00 am-11:59 am

وقت الحجز

5

رقم الطاولة.

في الداخل

مكان الطاولة

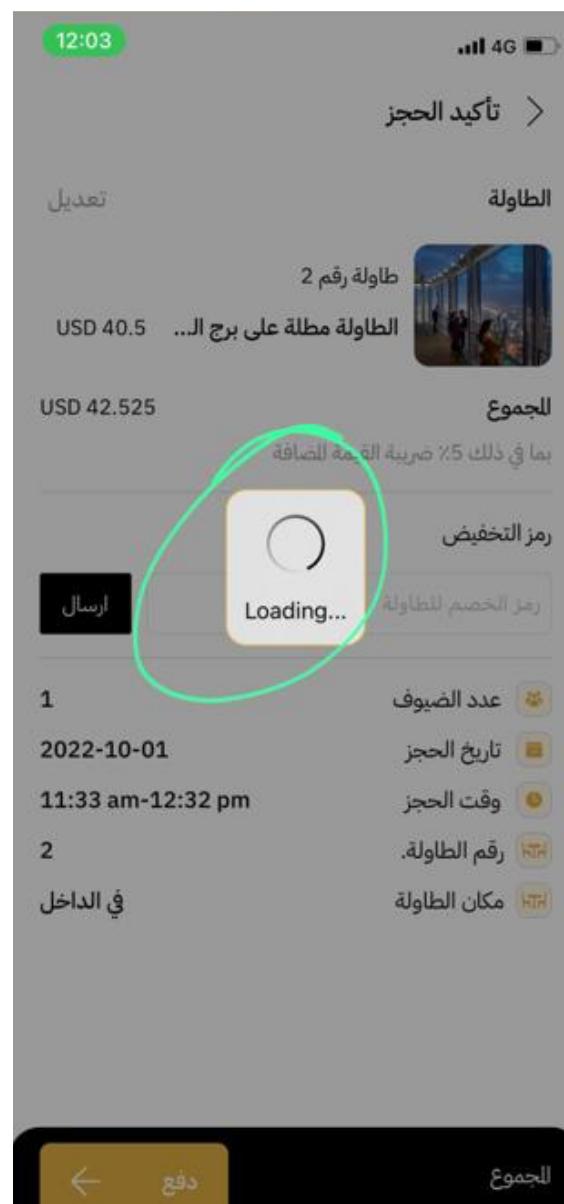




## العطل الفني Technical issue

The transition from the application pages and booking procedures is very slow on all phones

الانتقال من صفحات التطبيق وإجراءات الحجز بطبيعة جدًا على جميع الهواتف





## العطل الفني Technical issue

How can the restaurant subscribe to the restaurant package that does not have a table guarantee amount and the restaurant basically has tables with a reservation guarantee please check

الحزمة التي لا تحتوي على مبلغ ضمان للطاولة والمطعم يحتوي بشكل أساسى على طاولات مع حجز حجز يرجى التحقق

The screenshot shows a mobile application interface for managing subscriptions. At the top, there is a header with the time '3:11' and signal strength indicators. Below the header, a back arrow and the text 'Subscriptions' are visible.

The main content area displays several subscription packages:

- Basic Package** (highlighted by a red circle):
  - Starts in 26/09/2022, ends in 26/10/2022
  - Ratio: 15.00% on every order
  - Promotional Videos: 0
  - Video Fee: AED 0
  - Notice: 0
- Please choose package**
- Restaurant Packages** (highlighted by a red circle):
  - There is a price for tables
- Free Package**:
  - 2 Months
  - AED 0
  - Notice: 1
  - Promotional Videos: 1
- Basic Package** (highlighted by a red circle):
  - 1 Month
  - AED 500
  - Notice: 0
  - Promotional Videos: 0
- Silver Package**:
  - 3 Months
- Gold Package**:
  - 6 Months

At the bottom of the screen is a large black 'Subscribe' button.



## العطل الفني Technical issue

When choosing a place to eat, a message appears that there is no table, but in the restaurants application, the opposite is true. There is a table outside and inside the restaurant. Unfortunately, the same mistakes are repeated

عند اختيار مكان لتناول الطعام تظهر رسالة تفيد بعدم وجود طاولة ولكن في تطبيق المطعم العكس هو الصحيح. يوجد طاولة خارج وداخل المطعم. لسوء الحظ، النفس الأخطاء تتكرر

The image consists of three screenshots of a mobile application interface for booking a table at a restaurant.

**Screenshot 1 (Left): Tables List**

- Shows a list of tables:
  - Table NO. 201: Indoor (circled in red)
  - Table NO. 202: Outdoor (circled in red)
  - Table NO. 203: Indoor (circled in red)
- Buttons: "Edit" and "Delete".

**Screenshot 2 (Middle): Book A Table - Where Do You Like To Eat?**

- Question: "Where Do You Like To Eat?"
- Options: "Indoor" (grayed out) and "Outdoor" (selected and highlighted in black).
- Input field: "NO. Of Guests" with a value of "1".
- Booking Date: A calendar showing dates from September 26 to 30.
- Illustration: A magnifying glass over a document with a large red "X".
- Text at the bottom: "This place does not have a table outside"

**Screenshot 3 (Right): Book A Table - Where Do You Like To Eat?**

- Question: "Where Do You Like To Eat?"
- Options: "Indoor" (selected and highlighted in black) and "Outdoor" (grayed out).
- Input field: "NO. Of Guests" with a value of "1".
- Booking Date: A calendar showing dates from September 26 to 30.
- Illustration: A magnifying glass over a document with a large red "X".
- Text at the bottom: "This place does not have a table inside"



## العطل الفني Technical issue

How can I change the location of restaurants here as shown in the screenshot? The option to change restaurants locations from the control panel was previously requested.

كيف يمكنني تغيير موقع المطاعم هنا كما هو موضح في لقطة الشاشة ألم تم طلب خيار  
تغيير موقع المطاعم من لوحة التحكم مسبقاً





## العطل الفني Technical issue

When I forgot the password in the restaurants app, I can't restore or change the password

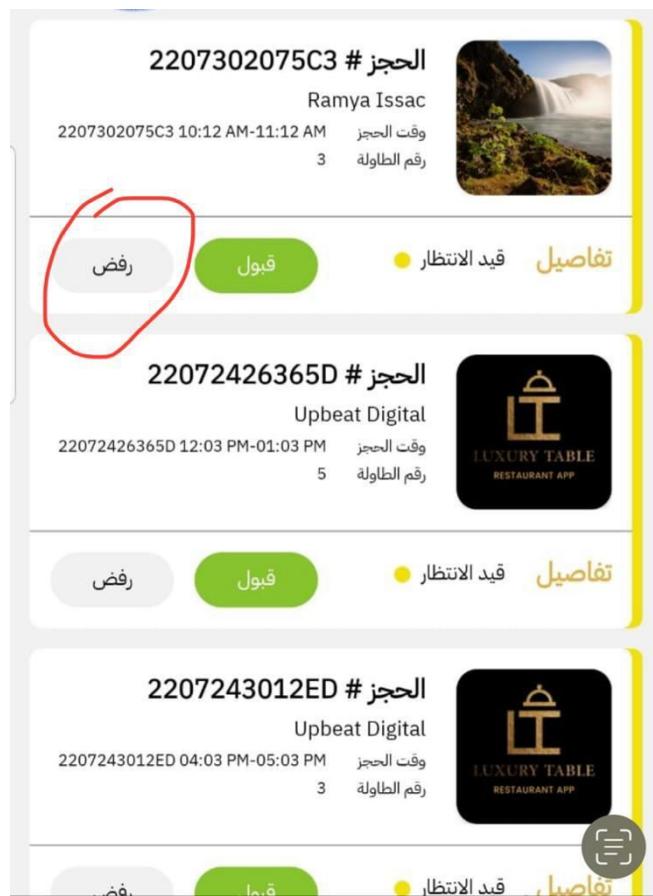
عندما أنسى كلمة المرور في تطبيق المطاعم ، أنا لا يمكن استعاده أو تغيير كلمة المرور





## العطل الفني Technical issue

- عند رفض الحجز من المطعم يرجى كتابة السبب من قبل المطعم للمستخدم في اشعار الرفض الذي سيصل اليه
- When the restaurant declines the reservation they need to write the reason and that should be added to the notification sent to the user





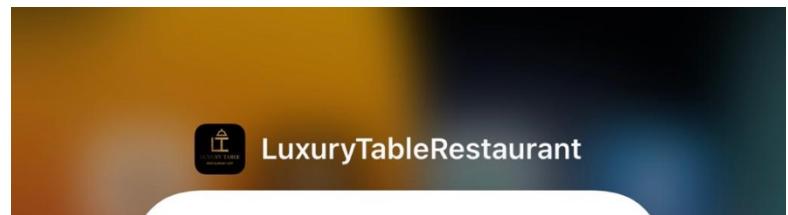
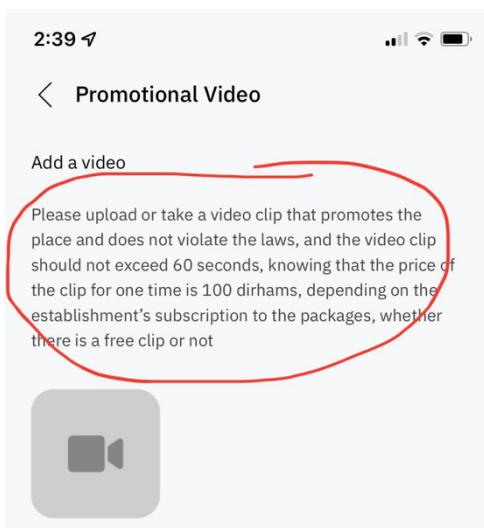
## العطل الفني Technical issue

يرجى تغيير النص

يرجى رفع او التقاط مقطع فيديو يروج للمكان وغير مخالف للقوانين ويجب ان لا يقل الحد الادنى عن 15 ثانية وان لا يتعدى الحد الاعلى عن 60 ثانية علماً أن سعر المقطع للمرة الواحدة 100 درهم وذلك حسب اشتراك المنشأة في الباقات فيما اذا كان هناك مقطع مجاني ام لا

Please change the text

Please upload or take a video clip that promotes the place and does not violate the laws. The minimum limit should not be less than 15 seconds and the maximum should not exceed 60 seconds, knowing that the price of the clip for one time is 100 dirhams, depending on the establishment's subscription to the packages, whether there is a .free clip or not

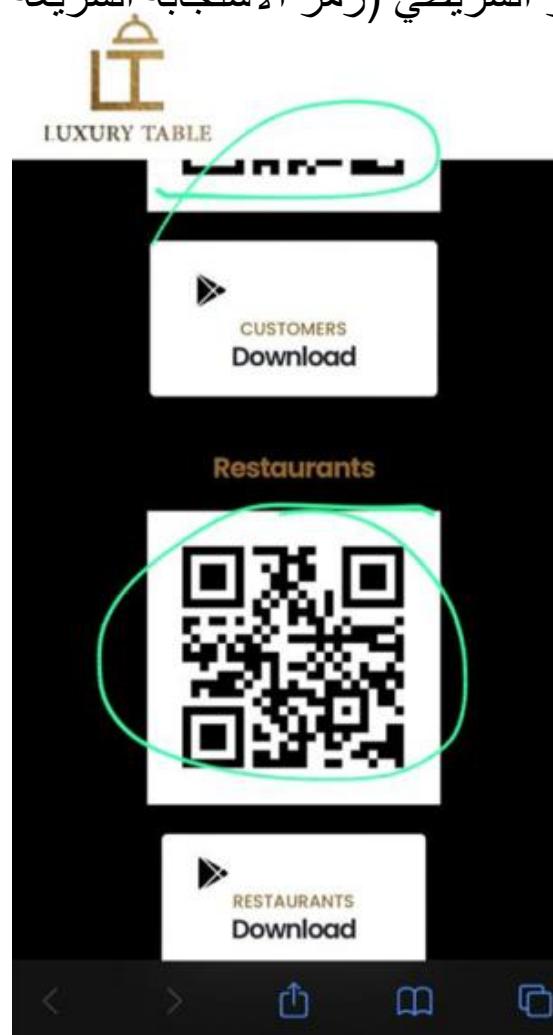




## العطل الفني Technical issue

The problem of the profile page must be solved, as it is not possible to enter the Apple Store from the barcode (QR code)

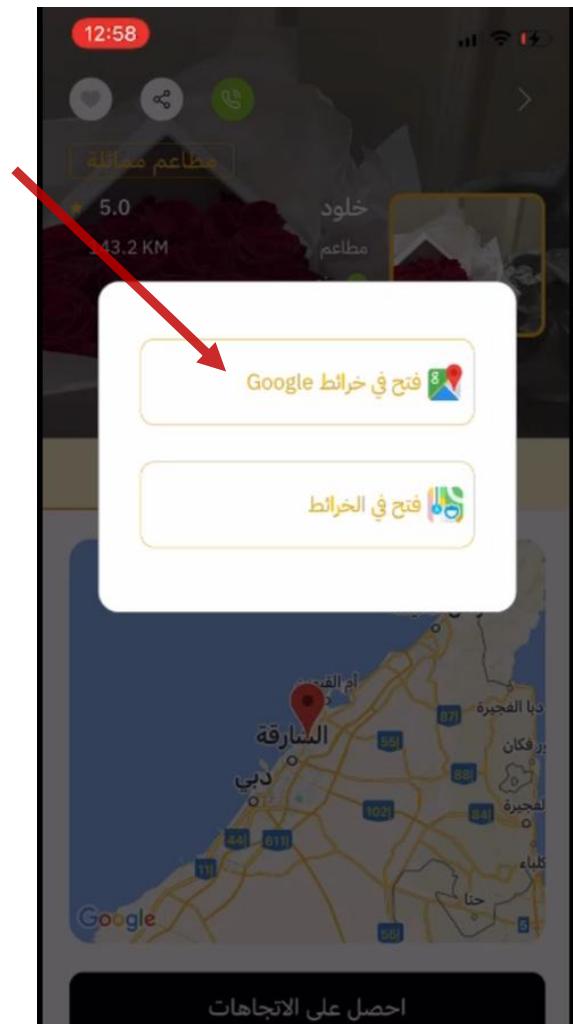
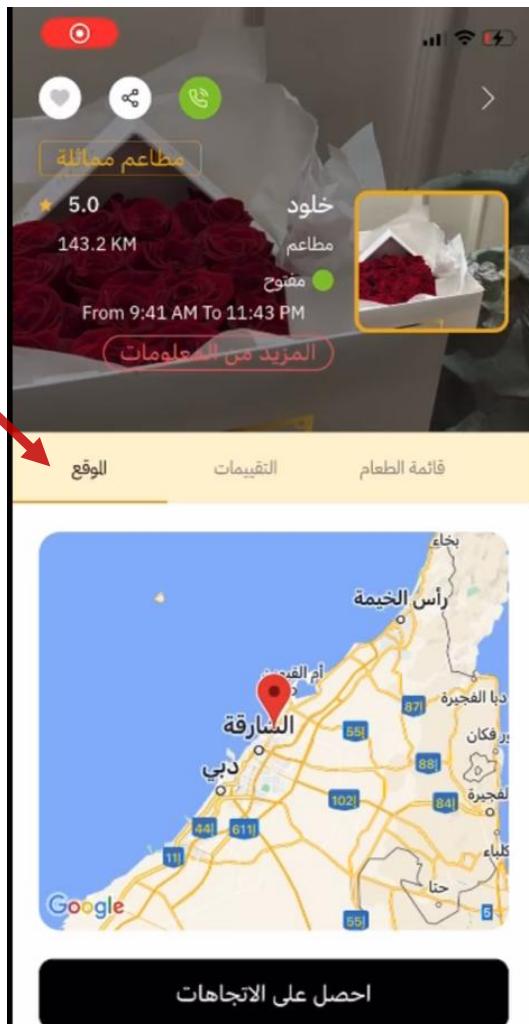
يجب حل مشكلة صفحة الملف الشخصي ، كما هي لا يمكن الدخول إلى متجر من خلال الرمز الشريطي (رمز الاستجابة السريعة ) Apple





## العطل الفني Technical issue

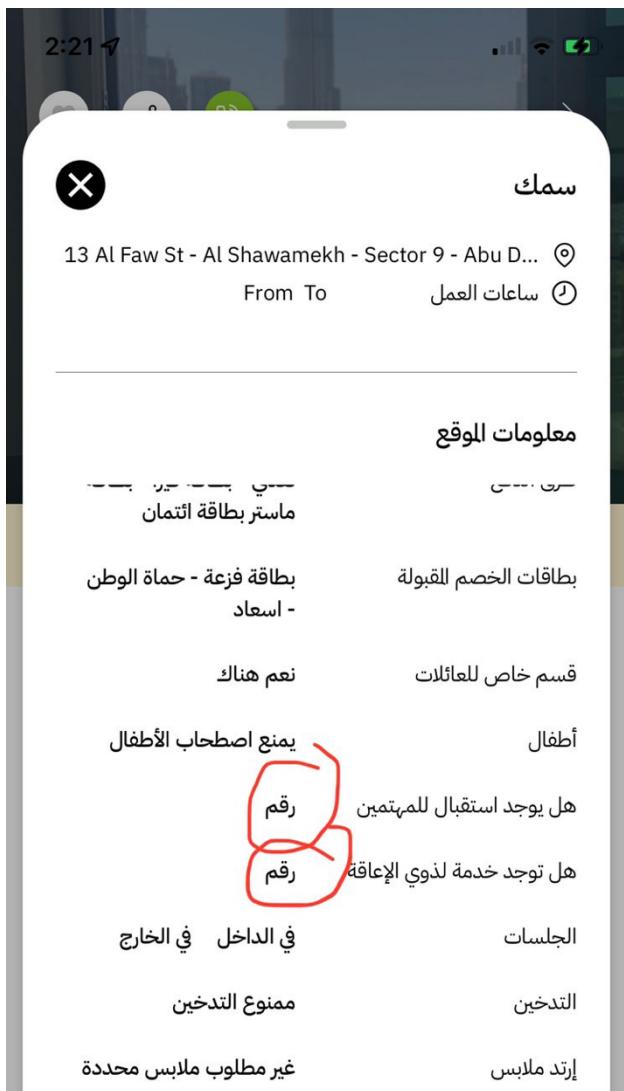
- Google Maps does not work for all users
- خرائط Google لا تعمل مع جميع المستخدمين





## العطل الفني Technical issue

- On the more information page(about the restaurant) there are errors, for example, instead of the word رقم, you must write لا يوجد
- في صفحة المزيد من المعلومات عن المطعم ، توجد أخطاء ، على سبيل المثال ، بدلاً من كلمة رقم ، يجب كتابة لا يوجد





## العطل الفني Technical issue

There is a problem in the reports page, as when the user books a table at a price and in the currency of the dirham only, the amount is treble with on the commission page in the dashboard, which hinders us from the calculations, which is supposed to be at the same price

توجد مشكلة في صفحة التقارير ، فعندما يقوم المستخدم بحجز طاولة بسعر وبعملة الدرهم فقط ، يكون المبلغ ثلاثة أضعاف في صفحة العمولة بلوحة القيادة ، مما يعيق من الحسابات التي من المفترض أن تكون بنفس السعر

Booking No	Restaurant	Admin Commission	Restaurant Commission	Create
22101208DAA0	altamimi	AED 46.67	AED 1342.22	2022-10-
22101253FB14	altamimi	AED 12.59	AED 92.41	2022-10-
221012D12B95	altamimi	AED 46.67	AED 1342.22	2022-10-
221012AFDD42	altamimi	AED 46.67	AED 34	2022-10-
221012D66FCE	altamimi	AED 18.89	AED 138.59	2022-10-1
221012B7C26B	altamimi	AED 70.00	AED 513.33	2022-10-12
Total		AED 241.48	AED 1777.77	

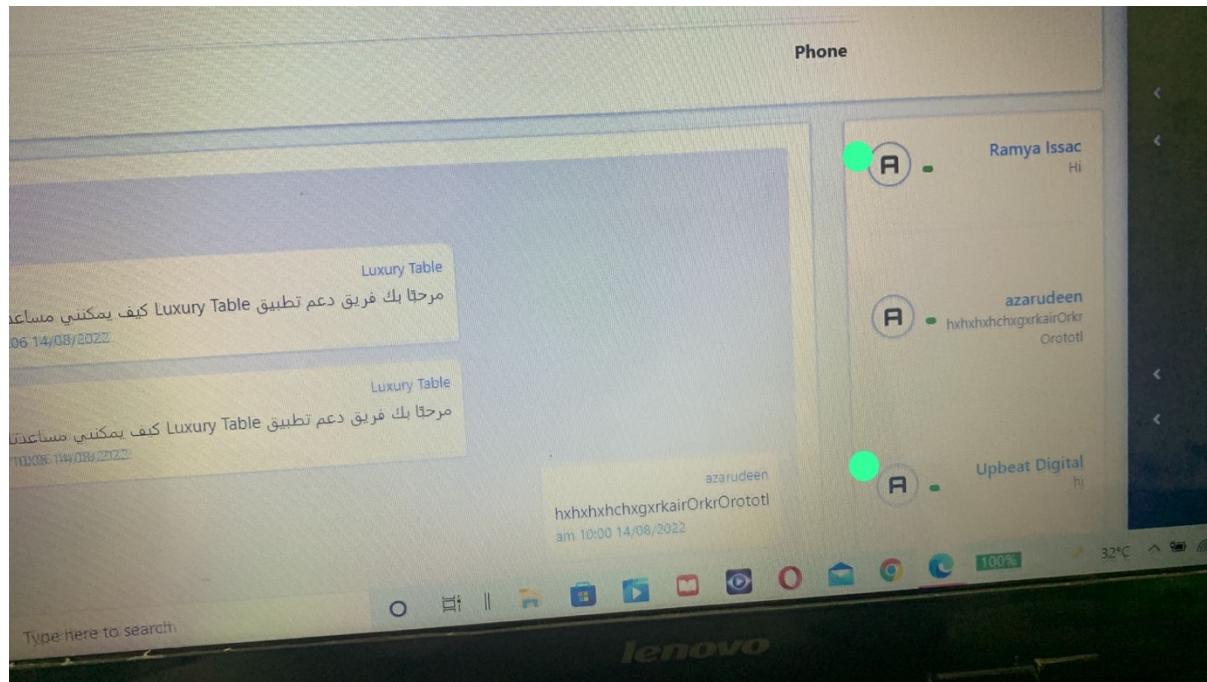
Copyright © 2022-2024 Luxury Table. All rights reserved.



## العطل الفني Technical issue

- Notifications or blue flag for any new messages and for the messages that are not reading yet.

• إشارة او علامة على المحادثات في حال وجود محادثة جديدة او رد جديد لم يتم الرد عليه او فتح الرسالة

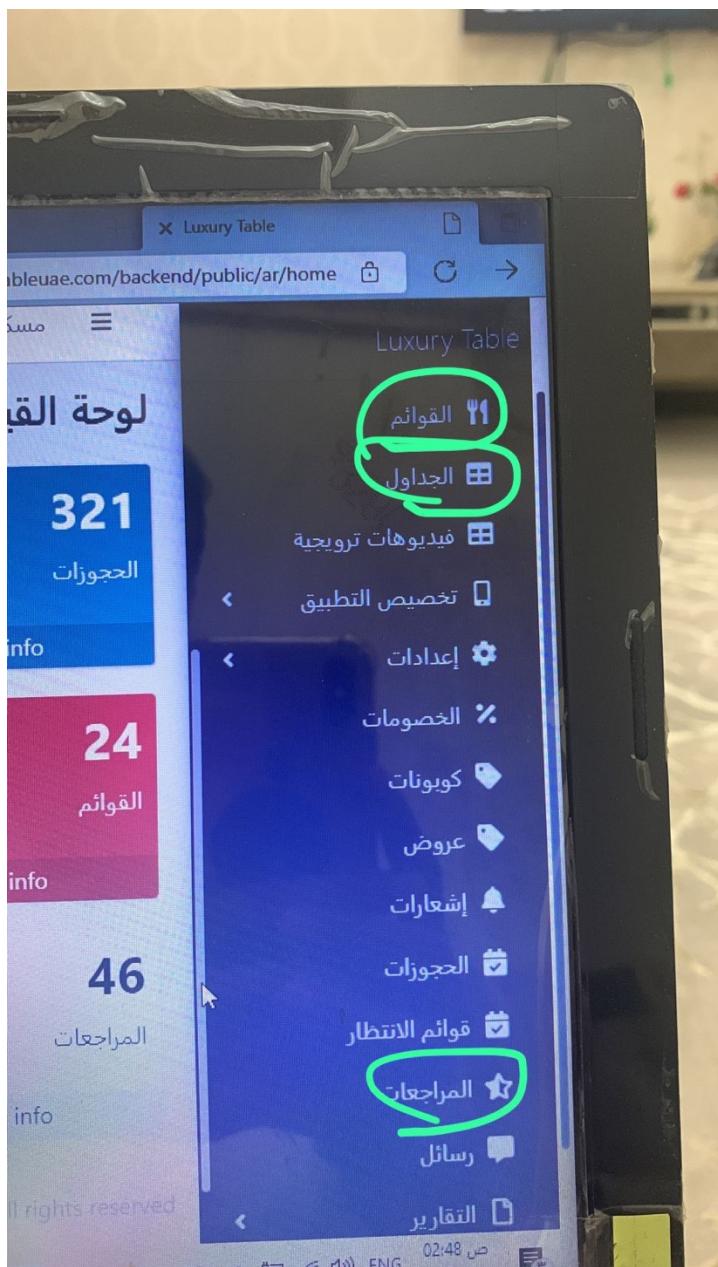




## العطل الفني Technical issue

- There is mistake in the translation , its should be like that :

- 1 قائمة الطعام
- 2 الطاولات
- 3 التقييمات والتعليقات





## العطل الفني Technical issue

- This sentence is supposed to be once in the conversation when you start after 24 hours, but unfortunately here it appears in minutes and this is annoying

- من المفترض أن تكون هذه الجملة مرة واحدة في المحادثة عندما تبدأ بعد 24 ساعة ولكن للأسف تظهر هنا خلال دقائق وهذا أمر مزعج





## العطل الفني Technical issue

- There is mistake in the translation , its should be like that :

1 قوائم الطعام  
2 الطاولات  
3 باقات الاشتراك  
4 التقييمات والتعليقات

The screenshot shows a dashboard with the following data points:

Category	Count	Label
المستخدمون	49	المستخدمون
مطاعم	20	مطاعم
قوائم الانتظار	87	قوائم الانتظار
الحجورات	321	الحجورات
الاشتراك	47	الاشتراك
الجدوال	22	الجدوال
القوائم	24	القوائم
الخصومات	7	الخصومات
كوبونات	7	كوبونات
طرق الدفع	3	طرق الدفع
المراجعات	46	المراجعات

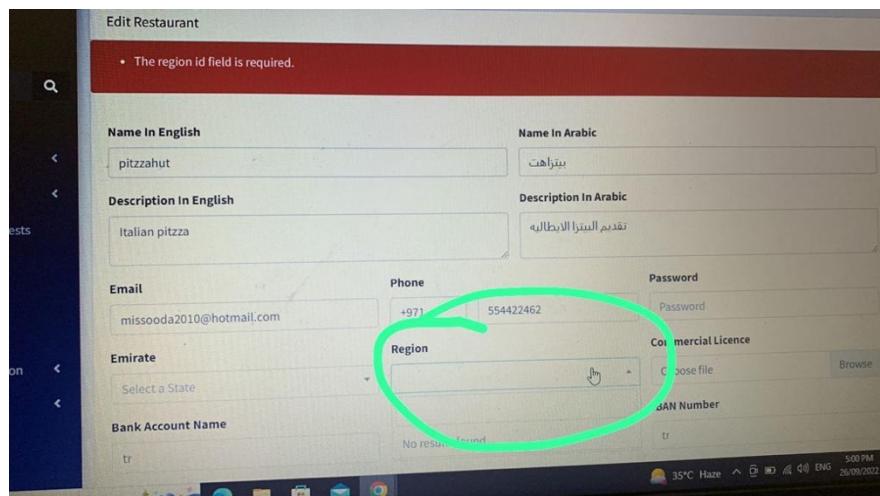
Notes: The numbers 3, 5, 22, and 46 are circled in green.



## العطل الفني Technical issue

It is not possible to update the restaurant information in the specific region as there is no region in the options, knowing that it is found in the application and regions customization page

لا يمكن تحديث المطعم المعلومات في منطقة معينة حيث لا يوجد المنطقة في الخيارات ،  
مع العلم أنها موجودة في صفحة تخصيص التطبيق والمناطق



Name	Emirate	Status	Action
Al Ain	Abu Dhabi	Active	⋮
Al Dhafra	Abu Dhabi	Active	⋮
Bur Dubai	Dubai	Active	⋮
Deira	Dubai	Active	⋮
jumeirah	Dubai	Active	⋮



## العطل الفني Technical issue

First, how can we agree on the design of the control panel page before the completion of programming the application, so no information was given by the customer about this page, and upon completion of this page, I was surprised by these options that are supposed to be filled from the restaurant itself You can see the screenshot and clarification to understand what is meant and that it is not additions but important modifications

- 1- How can a customer service employee determine the emirate of the restaurant when he does not know his location in the first place?
- 2- as well as the area
- 3- And how can the employee insert the commercial license of the restaurant from where he got that? This option was added in the profile of the restaurant for this reason for the restaurant to add the license itself, and then the employees are checked
- 4- As well as the bank account information from where the employee got this data. Please think deeply before that
- 5- As well as the bank name information
- 6- As well as the bank IBAN information
- 7- How can the employee choose the package for the restaurant and how will he pay the subscription amount instead. Please focus on these matters, please
- 8- How does the employee choose the height and width of the restaurant's location? He must be in the restaurant in order to determine these locations. It is better for the restaurant to do this himself, so an option has been set for him in his profile The biggest mistake is that the restaurant's request cannot be approved until after these blanks are filled out by the employee of the application. The acceptance is supposed to be on two main things, namely, the email and the password, and then the employee is approved and an email is automatically sent to the restaurant to fill in the data, and then it is checked from Before the employee in charge of the control panel, and if errors are found from the restaurant. an email is sent to the restaurant to correct the errors

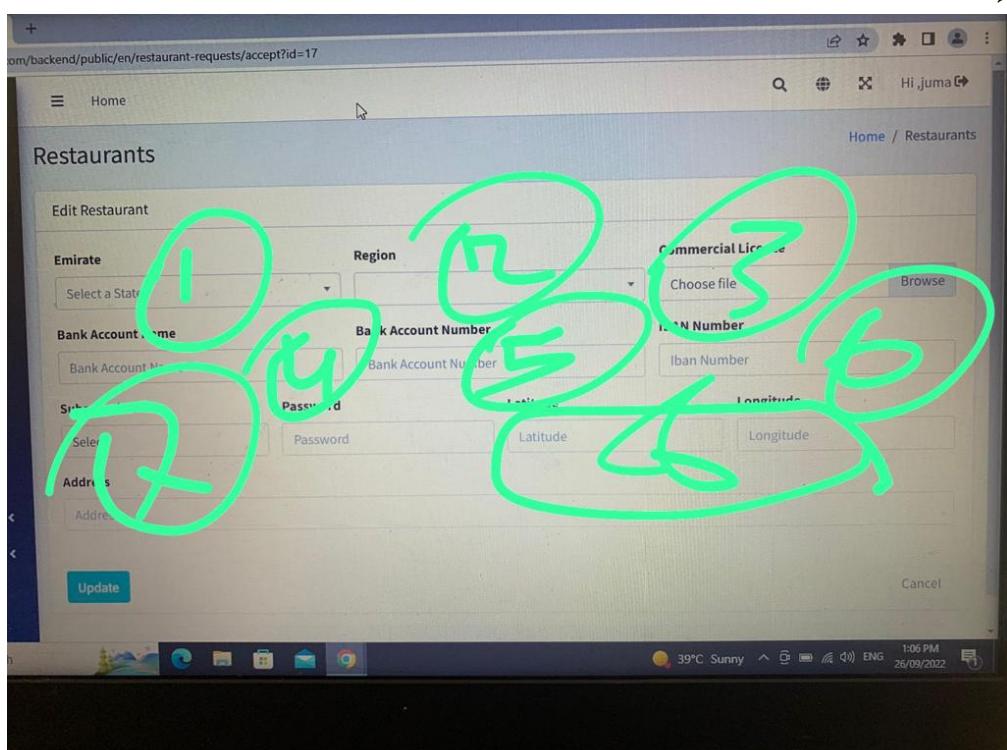


## العطل الفني Technical issue

أولاً كيف يمكننا الاتفاق على تصميم صفحة لوحدة التحكم قبل الانتهاء من برمجة التطبيق ، لذلك لم يعط العميل أي معلومات عن هذه الصفحة ، وعند الانتهاء من هذه الصفحة تفاجأت بهذه الخيارات التي هي من المفترض أن يتم ملؤها من المطعم نفسه يمكنك مشاهدة لقطة الشاشة والتوضيح لفهم المقصود وأنها ليست إضافات بل تعديلات مهمة

- 1-كيف يمكن لموظفي خدمة العملاء تحديد إمارة المطعم وهو لا يعرف موقعه في المقام الأول؟
- 2-وكذلك المنطقة
- 3-وكيف يمكن للموظف إدخال الرخصة التجارية للمطعم الذي حصل منه على ذلك؟ تم إضافة هذا الخيار في ملف تعريف المطعم لهذا السبب لإضافة المطعم الترخيص نفسه ، ومن ثم يتم فحص الموظفين
- 4-وكذلك معلومات الحساب البنكي من أين حصل الموظف على هذه البيانات. من فضلك فكر بعمق قبل ذلك
- 5-بالإضافة إلى معلومات اسم البنك
- 6-بالإضافة إلى معلومات رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) الخاص بالبنك
- 7-كيف يختار الموظف الباقية الخاصة بالمطعم وكيف سيدفع الاشتراك المبلغ بدلاً من ذلك. يرجى التركيز على هذه الأمور، من فضلك
- 8-كيف يختار الموظف ارتفاع وعرض موقع المطعم؟ يجب أن يكون في المطعم من أجل تحديد هذه المواقع. من الأفضل للمطعم القيام بذلك

هو نفسه ، لذلك تم تحديد خيار له في ملفه الشخصي. الخطأ الأكبر هو أنه لا يمكن الموافقة على طلب المطعم إلا بعد ملء هذه الفراغات من قبل موظف التطبيق. يفترض أن يكون القبول على شبيه أساسين مما البريد الإلكتروني وكلمة المرور ، ومن ثم يتم الموافقة على الموظف ويتم إرسال بريد إلكتروني تلقائياً إلى المطعم لملء البيانات ، ثم يتم التحقق منه من قبل الموظف في المسؤول عن لوحة التحكم وفي حالة وجود أخطاء من المطعم. يتم إرسال بريد إلكتروني إلى المطعم لتصحيح الأخطاء





## العطل الفني Technical issue

تعديل طريقة اختيار الطاولة المفضله للزبون الغاء نظام اختيار رقم الطاوله واضافة زر اختر الطاوله وعند الضغط على الزر تظهر صفحه مصغره يوجد فيها صور جميع الطاولات بشكل مصغر واسفل كل صورة رقم الطاوله وعند الضغط على الصوره تظهر الصوره بشكل اكبر وتفاصيل الطاوله بعدد الكراسي ومكانها في المطعم والمنظر الذي حولها

Modify the method of choosing the preferred table for the customer, cancel the table number selection system and add a button choose the table and when you click on the button a mini page appears in which there are pictures all in miniature and below each picture the table number When you click on the picture, the picture come bigger the details of the table appear, the chairs and their place in the restaurant and the view around them

10:55      4G

احجز طاولة >

- 1 +      عدد الضيوف

تارikh الحجز

Sat Nov 05	Fri Nov 04	Thu Nov 03	Wed Nov 02	Tue Nov 01
------------	------------	------------	------------	------------

وقت الحجز

محجوز ●      متوفرة ●

11:43 pm-12:42 am	11:41 pm-12:40 am	10:41 pm-11:40 pm
-------------------	-------------------	-------------------

رقم الطاولة

من فضلك اختر طاولتك حسب النظر والموقع الذي تريده

3      2

ال التالي

عدد الضيوف: 1

Nov 1

10:41 pm-11:40 pm

احجز طاولة >

عدد الضيوف

تارikh الحجز

Sat Nov 05	Fri Nov 04	Thu Nov 03	Wed Nov 02	Tue Nov 01
------------	------------	------------	------------	------------

وقت الحجز

محجوز ●      متوفرة ●

11:43 pm-12:42 am	11:41 pm-12:40 am	10:41 pm-11:40 pm
-------------------	-------------------	-------------------

رقم الطاولة 3

تقع في المنتصف

في المنتصف

كراسي جلوس 4

AED 0.0