

LAPORAN PRAKTIKUM
REKAYASA KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK



DISUSUN OLEH:

- | | |
|------------------------------|-----------|
| 1. LUTHFI NURAFIQ ASSHIDDIQI | 124220021 |
| 2. NIDA LISANA SIDQI | 124220098 |
| 3. EKA NUR FADILAH | 124220099 |
| 4. MUHAMMAD IQBAL RAMADHAN | 124220133 |

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA

2023

SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP SECARA ONLINE

STUDI KASUS:

Sebuah bioskop ingin membuat sebuah sistem pemesanan tiket online. Proses yang terjadi sekarang adalah pengunjung harus datang ke loket bioskop untuk membeli tiket, lalu menunjukkan tiket tersebut ke petugas pintu masuk. Proses ini menyebabkan antrian panjang dan pemborosan kertas. Sistem yang baru nantinya akan menggunakan aplikasi web atau mobile yang dapat memesan tiket secara online, lalu mendapatkan kode QR yang dapat dipindai di pintu masuk. Sistem ini akan memberikan pilihan film, jadwal, dan kursi yang tersedia kepada pengunjung. Ketika pengunjung membayar tiket, sistem akan mengirimkan email atau SMS konfirmasi beserta kode QR kepada pengunjung. Terdapat dashboard untuk melihat transaksi dan pendapatan bioskop secara real-time.

1. Buat daftar narasumber yang diperlukan.

- 1) Pengunjung bioskop
- 2) Petugas bioskop
- 3) Manajer bioskop

2. Buatlah daftar pertanyaan pada setiap narasumber.

- 1) Pengunjung
 - a) Apa harapan pelanggan terhadap sistem pemesanan tiket online?
 - b) Apakah ada fitur khusus yang diinginkan oleh pelanggan?
 - c) Bagaimana cara memastikan kenyamanan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini?
- 2) Petugas bioskop
 - a) Apakah pelaksanaan sistem pemesanan tiket online akan memengaruhi operasi harian, termasuk penerimaan tiket fisik?
 - b) Apa pelatihan yang diperlukan bagi staf yang akan mengelola sistem ini?
 - c) Apa cara mengatasi masalah teknis atau gangguan yang mungkin terjadi?
- 3) Manajer bioskop
 - a) Bagaimana proses pemesanan tiket berlangsung saat ini?
 - b) Apa masalah utama yang ingin diatasi dengan sistem pemesanan tiket online?
 - c) Apa kebutuhan khusus bioskop ini dalam sistem pemesanan tiket online?
 - d) Bagaimana integrasi dengan sistem pemesanan tiket online akan memengaruhi operasional sehari-hari?

3. Buatlah daftar observasi aktivitas yang harus diamati.

- 1) Observasi antrian dan proses pembelian tiket saat ini di loket bioskop.
- 2) Pengamatan terhadap interaksi staff bioskop dengan pengunjung.
- 3) Pengamatan tentang bagaimana pengunjung menunjukkan tiket saat masuk ke dalam teater.
- 4) Proses pemesanan tiket secara online
- 5) Proses pembayaran tiket secara online
- 6) Pengiriman Email/QR code tiket bioskop

4. Buat daftar kebutuhan dokumen yang diperlukan.

- 1) Data pengunjung
- 2) Data pembayaran
- 3) Jadwal film yang sedang ditayangkan

5. Identifikasi masalah yang ada.

- 1) Antrian panjang di loket bioskop
- 2) Pemborosan kertas karena tiket fisik
- 3) Kemungkinan kehilangan atau rusaknya tiket fisik

6. Buat analisis PIECES, Fishbone, dan SWOT.

• **Analisis PIECES**

1) Performance:

Analisis studi	Analisis sistem baru
Antrian panjang di loket bioskop mengakibatkan penantian lama bagi pengunjung.	Implementasi sistem pemesanan tiket online akan mengurangi antrian dengan memungkinkan pengunjung memesan tiket sebelumnya.

2) Information:

Analisis studi	Analisis sistem baru
Informasi pemesanan tiket saat ini tidak terintegrasi dengan baik, yang dapat menyebabkan kesalahan dalam jadwal atau kursi yang tersedia.	Sistem baru akan mengintegrasikan informasi pemesanan tiket, jadwal film, dan informasi kursi dalam satu platform yang mudah diakses.

3) Economic:

Analisis studi	Analisis sistem baru
Biaya cetak tiket fisik dan manajemen tiket fisik dapat menjadi mahal.	Implementasi sistem pemesanan tiket online akan mengurangi biaya cetak tiket fisik dan manajemen tiket.

4) Control:

Analisis studi	Analisis sistem baru
Kendali terhadap proses pemesanan tiket saat ini terbatas, dan kesalahan mungkin terjadi.	Sistem baru akan memberikan kontrol yang lebih baik terhadap proses pemesanan dan penjualan tiket dengan otomatisasi yang lebih besar.

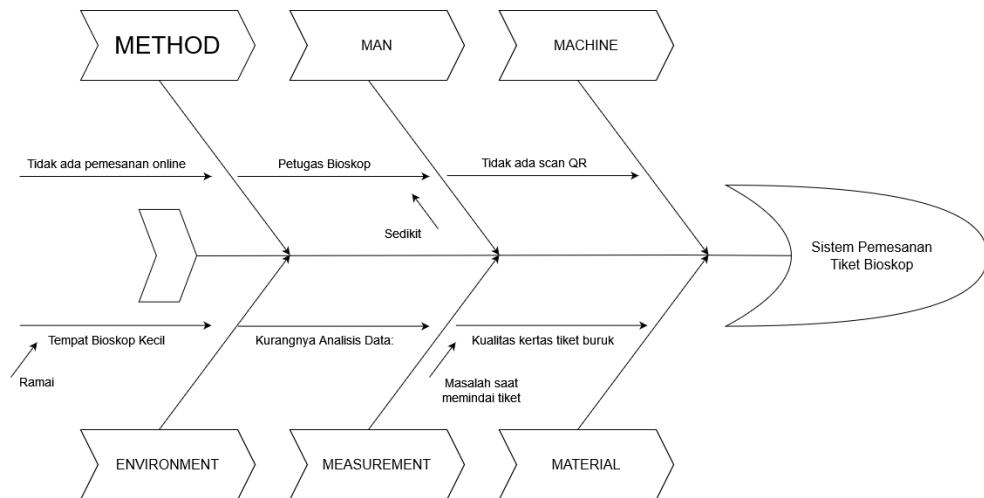
5) Efficiency:

Analisis studi	Analisis sistem baru
Proses pemesanan tiket saat ini mungkin tidak efisien karena memerlukan waktu yang lama bagi pengunjung.	Sistem pemesanan tiket online akan meningkatkan efisiensi dengan memungkinkan pengunjung memesan tiket dengan cepat.

6) Service:

Analisis studi	Analisis sistem baru
Layanan saat ini mungkin kurang memuaskan bagi pengunjung karena antrian dan ketidaknyamanan.	Sistem baru akan memberikan layanan yang lebih baik dengan memberikan pilihan film, jadwal, dan kursi yang sesuai dengan keinginan pengunjung.

- **Fishbone**



- **SWOT**

Strength	Weakness	Opportunity	Threats
<ul style="list-style-type: none"> tingginya peminat bioskop yang terdiri dari berbagai kalangan 	<ul style="list-style-type: none"> pengunjung bioskop harus antri panjang. pemborosan kertas untuk tiket 	<ul style="list-style-type: none"> Memiliki kesempatan untuk membuat/mengembangkan sistem baru. adanya proses pembelian tiket yang lebih efektif 	<ul style="list-style-type: none"> adanya aplikasi untuk menonton film secara online (netflix, vidio, dll) yang lebih efisien. adanya aplikasi lain yang telah menyediakan fitur pemesanan tiket bioskop

7. Buat analisis kebutuhan fungsional.

- Pengguna dapat memilih film, jadwal, dan kursi yang tersedia.
- Pengguna dapat melakukan pembayaran untuk tiket yang dipilih.
- Pengguna menerima kode QR sebagai bukti pembelian tiket.
- Sistem dapat memvalidasi pengguna yang membeli tiket.

8. Buat analisis kebutuhan non-fungsional.

1) Operasional:

- Sistem dapat diakses melalui dekstop dan mobile. Untuk mobile, sistem yang diterapkan untuk android minimal android 9 dan untuk iOS minimal iOS 14.
- Spesifikasi Smartphone minimal RAM 2 GB dan prosesor quad-core.

2) Keamanan:

- Sistem menggunakan metode otentikasi dua faktor (2FA).
- Sistem menggunakan metode MD5.

3) Kinerja:

- Sistem dapat diakses 24jam.
- Daya simpan sistem 2TB.