

来华留学生汉语课堂教学管理案例研究¹²³

汪一婷 MF20080017

摘要:本案例描述了在国内某对外汉语教学机构任教的一位老师在汉语课堂教学管理上遇到问题。案例中，有一位韩国留学生总是拒绝写作业，老师找他谈话两次后，他有明显的抵触情绪。这位老师又采取一些应对措施后，这名学生开始愿意写其中一部分作业。

关键词:教学管理、留学生、汉语综合课

1.背景介绍:

2020年6月至9月，邢老师在国内某对外汉语教学机构教授高级汉语综合课，班级有8名学生，均为来自韩国、日本的留学生，学习汉语的时间超过2年，他们的学习动机主要是为了升学考试。课程使用教材为《HSK标准教程6上》。邢老师每次课结束时都会布置作业，并要求学生在规定日期内交上来检查，作业内容均是对本次课内容的回顾，例如要求学生抄写生字词、用新学的语法结构造句等等，上完一整篇课文后，邢老师还会布置《HSK标准教程6上练习册》中的配套习题作为一次大作业。

2.案例描述:

开课一周后，邢老师发现班级有一位韩国留学生经常不交课后作业，她便在下次布置作业时里强调了写作业作为一种复习方法的重要性，但那位同学第二周仍然没有交作业，且课堂上提问的问题常常是老师之前讲过的，邢老师便私下找他聊了一下，告诉他需要写作业，这样不仅老师可以了解到你对所学内容的掌握情况，以便老师调整教学策略，你自己也能了解自己是否真的掌握了某一个知识点，这位学

¹ 本案例由南京大学文学院的汪一婷撰写，案例的知识产权归属作者及所在单位所有。

² 本案例源自在国内某对外汉语教学机构任教的邢老师，由于保密的要求，在本案例中对有关名称、数据等做了必要的掩饰性处理。

³ 本案例只供课堂讨论之用，并无意暗示或说明某种管理/实践行为是否有效。

生承诺回去会写作业，但他只坚持了一周，邢老师再次找他谈话时，他出现了明显的抵触情绪，接下来的一周仍然不写作业。邢老师又分别单独找了班级其他七名学生聊天，了解到这名学生刚开始上课时就向同学抱怨过课程内容很难，很多听不懂，语言点很枯燥。为解决这一问题，邢老师便采取了以下 2 个措施：(1) 告诉学生每次课结束后她会在办公室多待半小时，鼓励同学们来问问题。(2) 多布置一些小组作业，让同学们合作完成并互相评分，例如互相听写生字词，用新学的语法结构相互问答等。在接下来的课程中，那名留学生常会去问问题，小组作业也完成得很好，但个人的课后作业他仍然很少写。

3.分析原因：

(1) 这位学生觉得课程内容太难太枯燥，学习动机不高，而其他七名学习者没有出现这种情况，说明邢老师授课前没有做好学习者需求分析，布置作业时也没有考虑到学习者的能力，使这位学生觉得学起来很吃力，产生抵触情绪，就越来不想写作业。

(2) 邢老师布置的作业内容比较枯燥，常常只是对课本上语言知识的回顾。例如，为了巩固生字词，就布置抄写汉字的任务，这种机械性练习虽然是必要的，但是常布置这类作业难免会让学生感到厌烦。这名韩国留学生在觉得课程很难的情况下，更排斥枯燥的课后作业，因此他拒绝完成作业，但在后期邢老师布置小组作业时，他却会认真完成，说明这名学生并不是抗拒作业本身，而是抗拒死板、机械性的练习。

4.解决方案：

4.1 方案一：

授课前做好学习者需求分析，注意开展差异化教学，不能仅靠学习者目前持有的 HSK 等级证书来评判学习者的汉语水平。教师应提前和学习者面对面沟通，并观察学习者以前的试卷或作业，充分了解学习者语言能力和语言技能方面的总体表现，记录下来，备课时注意结合教学重难点和学习者短板设计教学内容，布置作业时也应当注意区分难易度，循序渐进。

4.2 方案二：

(1) 不要总是布置比较枯燥的造句题、抄写生字词、填空题等，可以把这些机械性练习放入课堂的一个环节里，老师带领，学生操练，效果更好。

(2) 布置作业类型多样化，要有趣味性、文化性，且与课本上的语言知识联系密切，例如在上《孩子给我们的启示》一课时，可以给大家分组，一起用新学的字词、结构描述自己认为的好父母是什么样的。

5.利弊评析：

5.1 针对方案一：

(1) 利：进行学习者需求分析，了解到学习者的长处和短处后，教师可以有针对性地开展教学活动，进行差异化教学，帮助学习者克服困难，同时，教师可以在大量的学习者需求分析后进行归纳总结，找到某一类学生的共性，积累教学经验，下次遇到有类似问题的学生，教师可以迅速采取有效的应对措施。

(2) 弊：学习者需求分析是一项耗时、耗力的工作，由于邢老师所带的班级只有 8 名学生，学习者需求分析还比较好开展，但如果是大班授课，对每一位同学都进行学习者需求分析工作量过大，对老师来说是很大的挑战。此外，像本案例中这种情况，如果教师为了差异化教学，顾及这名留学生学习吃力的情况而降低授课难度，对其他学生来说实际上是不公平的，因此，如何把握差异化教学的度，也是教师授课时需要注意的问题。

5.2 针对方案二：

(1) 利：老师带领学生进行机械性操练，可以及时发现学生的问题，比如哪个语音不准，哪个笔画不准确等，有利于老师了解学生对知识点的掌握情况。布置作业类型多样化可以提高学生学习兴趣，小组作业能够促进同学们的沟通交流。

(2) 弊：在课堂上进行机械性操练比较浪费时间，而且容易养成学生的依赖性。布置开放性的作业题目有可能会触及隐私；小组合作时，组员的对某件事的看法可能不一致。

6.理论广角：

6.1 学习者需求分析：

学习需求分析的目的是便于外语教学决策者按学习者需求安排教学；主要方法有问卷法、观察法、访谈法和直接观察法等。分析的内容是学习者在目标环境中的主、客观信息（如：目标需求、学习需求、学习困难、目标场景等）；学习者需求分析是外语教学研究中一种不可缺少的方法、过程或手段。

6.2 差异化教学:

差异化是一种教学方法，即通过适应不同个体的差异，努力确保所有学生以个人的最高速度学习。

参考文献:

[1](英)杰夫·佩蒂著;姜学清译(2017)《当代教学实用指南》,济南: 山东文艺出版社。

[2]倪传斌(2006)《汉语作为外语的需求分析》,南京: 河海大学出版社。