

## 案例正文

### 线上课程如何实现精彩互动

**摘 要：**本案例描述了一位经验丰富的对外汉语教师在进行线上口语课授课时，出现了无法调动班级学生课堂学习积极性、小组活动时无法做到与各组长时间高频次互动，被学生在期末反馈中提议增加师生互动时间等问题。针对以上情况，老师应该通过自查发现自己的问题并关注学生需求，做到知己知彼；在确保教学任务完成的基础上，精心设计课堂活动，并做到随机应变；通过讲座或听课加强与校内校外教师的联系，共同寻找线上课堂新的突破口。

**关键词：**线上教学、互动、口语课、小组讨论

#### 1. 课堂问题简介

白老师<sup>1</sup>是一位任职五年富有经验的对外汉语教师。自任职以来，白老师多次接手口语课，已然形成自己的教学模式与教学风格。但受突如其来的疫情影响，留学生无法入境，口语课被迫改为线上进行。白老师努力适应线上教学模式，积极主动将师生互动纳入教学过程中以提高课堂效率。春学期，白老师继续担任二年级口语线上课的教师。口语班有 28 名学生，分别来自越南、泰国、韩国、乌克兰等国家。口语课一周四次，有早课。白老师发现经过一个学期，除了个别学生，大多数学生仍不愿意主动开麦说话，白老师不得不随机提问。对于一些不够主动、思考时间过长的学生，白老师为了节省时间，往往会减少提问次数。在白老师的口语课上，小组讨论占时超过一半。白老师往往会把学生分为 6—7 组，为保证讨论效果，白老师会分别进入不同组，参与讨论并

---

1. 本案例由南京大学海外教育学院厉静泽撰写，案例的知识产权归属作者及所在单位所有。

2. 本案例源自作者对南京大学海外教育学院一名对外汉语教师连续三周的课堂观察，以及对教师和学生的采访，由于保密的要求，在本案例中对教师姓名做了必要的掩饰性处理。

3. 本案例只供课堂讨论之用，无意暗示或说明某种实践行为是否有效。

给予意见。但是在学期末的反馈中，学生还是提出师生互动应该尽量多一些的期望。白老师有些不知所措。

## 2. 原因分析

线上信息交流目前仍然无法完全呈现线下交流的细节和信息，特别是还原协作和讨论等多方复杂沟通场景。<sup>2</sup>在传统课堂教学中，即使留学生存在诸多个体化差异，但师生共处同一教学环境中，通过言语、非言语交流，良性的师生互动是较容易构建的；除了时差、软硬件设备故障所造成的影响，身处异地也会使得活跃的课堂氛围难以营造和维持，师生互动效果会大打折扣。<sup>3</sup>遇到线上口语课这一缺乏面对面交流物理环境却仍需提高学生开口率的情况，白老师虽然有一定的对外汉语教学经验，但在师生互动方面采取的相关举措仍有待改进。师生互动范围较小以及分组后无法兼顾所有组等问题使得部分学生认为师生互动不足。

“互动”必须“参与”，只有“参与”，才能“互动”。虽然随机提问可以增加学生的参与度，但是“治标不治本”，学生仍处于被动参与课堂阶段。白老师减少对参与积极性不高、思考时间过长学生的提问，容易消磨学生参与课堂讨论的热情，增加学生的思想负担，最终使得互动停留在小范围，无法实现全员参与。此外，面对由 28 人构成的庞大口语课班级，生生互动只能采用分组方式进行。为了及时进行指导，白老师必须不停地切换小组，才能保证与各组的互动，这类互动会持续近半堂课。在保证公平的同时，也意味着每个组近半堂课只有 1/6 的时间在进行师生互动。总体而言，师生互动时间仍不多。

## 3. 解决方案

### 3.1 反复推敲，知己知彼

对于学生不愿意主动回答教师提问的原因，白老师应该冷静分析，做到

---

<sup>2</sup>罗瑶，陈一（2021）线上课堂积极元素调动与师生互动提升探讨，《黑龙江科学》第 11 期,66-67 页

<sup>3</sup>刘晓燕（2020）对外汉语网络一对一教学中的互动研究,四川师范大学硕士论文,3-8 页

“知己知彼”。线上教学最大的优势在于方便录制与留存教学视频。白老师可以回看自己的教学视频，通过自查发现问题，进行自我总结。还可以邀请其他老师或学生进行教学观摩和听课，借助外力找到线上教学存在的问题。

同时，白老师应该对学生不开麦的原因进行推敲。“性格内向”“担心自己的口语发音”“没有听懂老师的意思”“尚未组织好语言”“抵触汉语学习”等都会使得学生不愿主动回答老师的提问。对于不同类型的学生，教师应该“对症下药”，进行差异化教学。经过一个学期的接触，白老师对于学生的水平、性格和学习风格等应该有了一定的认识，在此基础上需要通过发放有关学习者需求以及课堂反馈的问卷，深入了解学生。对于每一次提问，白老师应该给予学生 30 秒至 1 分钟的思考时间，并将问题打在聊天框里确保班级所有同学都能理解。学生可以选择直接开麦讲话，或是将观点打在聊天框里的方式与教师进行互动。教师在与开麦学生互动后，不能忽视学生发在聊天框里的内容，针对聊天框里的精彩观点，应要求该生发言并予以评价，尽可能扩大互动范围。几次互动后，对于既没有开麦直接发言，也没有在聊天框里打字间接发言的学生，白老师应该要求对方开麦或是在聊天框里写下观点。而对于白老师的指令不予理睬的学生，白老师可以课后联系该生，或向留学生负责老师反应。

### 3.2 运筹帷幄，随机应变

教师上课就像在导演一出精彩的戏剧，需要精心构思、策划和布局<sup>4</sup>。同时，在课程进行中，教师也需要根据师生互动的效果和课后学生反馈调整教学内容和教学形式。<sup>5</sup>

教师应该在课前对教学主题、核心任务进行总体把握。在确保教学任务完成的基础上，精心设计课堂活动。白老师接手该口语班已经有一个多学期了，可以考虑在常规的个人发表、词汇讲解、小组活动之外，增加其他活动，比如配音比

---

<sup>4</sup>张军, 任雅兰 (2020) 场域视角下高校线上教学困境及其超越, 《教育理论与实践》第 36 期, 44-46 页

<sup>5</sup>李蕉, 熊成帅 (2020) 从技术到理念: 抗疫背景下线上教学的再出发, 《中国大学教学》第 5 期, 61-67 页

赛、故事接龙等。在有早课或发现学生注意力不集中的情况下，白老师可以开展成语接龙、歌曲合唱等活动活跃气氛，增加互动。白老师可以通过分配给小组不同任务的方式，适量减少小组讨论时间，以平衡师生互动和生生互动的的时间。小组讨论结束后，应要求每组派代表陈述观点并进行总结，以此激发学生使用语言交流填补信息差的欲望。<sup>6</sup>此外，教师可利用直播技术将学生带入实际的语言使用场景，让学生在真实情景中与中国人进行交流，完成特定交际任务。<sup>7</sup>白老师可以在博物馆或景区进行线上授课，让学生对相关实物进行现场讲解或讨论。师生互动在网络直播的过程中也可以真正高效高质进行。白老师还应该向学院反应，建议学院对课程人数进行调整，以确保口语课教学效果。

课堂提问是师生互动的一种方式<sup>8</sup>。在实际教学中，教师应该注意考虑学生水平参差不齐的情况，不能认为答案是一些简单的复述就不值得提问。白老师可以按照由易到难的顺序进行提问，把相对容易一些的问题交给思考时间较长、不愿主动回答教师问题的学生回答，把相对难一些的问题交给性格外向、喜欢踊跃发言的学生回答，在给学生信心的同时也增加了互动范围。教师在备课时要提前考虑提问的内容、方式、顺序等，使得提问有的放矢。当然，课堂提问不仅是预设性的活动，也是一种即时性的活动。教师还应该关注学生回答问题的具体情况，学生回答问题的具体情况可以反映出教师提问的难度是否适当。

在线上教学中，由于师生不能面对面交流，且课件和学生在同一屏幕上，教师观看课件并教学很容易忽略学生的面部表情，例如皱眉，导致部分学生的疑问没有被发现和解决。因此，教师在看课件的同时，应该多提醒自己观察学生的面部表情。白老师可以在电脑上贴上“注意学生表情”的便利贴，以提醒自己时刻

---

<sup>6</sup>周志健（2013）“Information Gap”在提高学生语言交际能力中的作用研究，《中学课程辅导·教学研究》第21期，3-3页

<sup>7</sup>巴丹，杨绪明，郑东晓，杜敏，邵明明，白乐桑，杜修平，李芳芳，汤天勇，高小平，万众，陈宏，孟凡璧，唐师瑶，史艳岚，杨一飞，朱赛萍，张海威，刘玉屏（2021）“汉语国际教育线上教学模式与方法”大家谈，《语言教学与研究》第二期，1-14页

<sup>8</sup>朱勇（2013）《国际汉语教学案例与分析》，北京：高等教育出版社，41-43页

注意。

### 3.3 他山之石，可以攻玉

受新冠疫情的影响，全国多院校的留学生线下课都转为线上进行。如何在线上进行优质的师生互动，已经成为全国汉语国际教育专业的课题。白老师可以通过讲座的形式与外校的老师交流心得体会，商讨提高线上教学效果的方法。此外，白老师还可以进行文献查找，通过研究调查线上课堂活动设计和相关软件使用情况，进一步思考什么样的活动更适合在线上开展。白老师也可以与学院其他教师取得联系，在听课的过程中找到其他教师线上课程的亮点与不足，共同商讨，寻找线上课程新的突破口。

## 4. 利弊评析

### 4.1 优点

教师通过回看视频，可以从第三者的角度对师生互动频率与质量做出客观评估。分析学生反馈可以帮助教师了解学生需求以及学生对所学内容的掌握程度，有利于教师改进教学内容和教学计划。增加教学活动内容、丰富教学活动形式有利于扩大课堂学习的深度与广度，活跃课堂气氛，拉近师生距离，融洽师生关系。教师在线上教学中顺应教学需要，增加师生互动占比，在有限的时间内实现知识传授、组织管理和重难点强化与拓展等，有助于提高课堂效率，调动学生学习的积极性，激发学生学习汉语的兴趣。

### 4.2 缺点

对教师要求很高。课下对提问与课堂活动形式进行预设，通过回看教学视频总结分析自己授课的不足、对学生需求和学生反馈发放问卷并综合整理归纳等会耗费教师大量的时间与精力。在课堂上细致入微观察学生言语和非言语行为、及时调整教学内容和教学活动则要求教师一心多用，这对教师的专注力以及灵活应变的能力提出较高的要求。

## 附录

### 参考文献

- [1]巴丹, 杨绪明, 郑东晓, 杜敏, 邵明明, 白乐桑, 杜修平, 李芳芳, 汤天勇, 高小平, 万众, 陈宏, 孟凡璧, 唐师瑶, 史艳岚, 杨一飞, 朱赛萍, 张海威, 刘玉屏 (2021) “汉语国际教育线上教学模式与方法” 大家谈, 《语言教学与研究》第二期, 1-14 页。
- [2]李蕉, 熊成帅 (2020) 从技术到理念: 抗疫背景下线上教学的再出发, 《中国大学教学》第 5 期, 61-67 页。
- [3]刘晓燕 (2020) 对外汉语网络一对一教学中的互动研究, 四川师范大学硕士论文。
- [4]罗瑶, 陈一 (2021) 线上课堂积极元素调动与师生互动提升探讨, 《黑龙江科学》第 11 期, 66-67 页。
- [5]张军, 任雅兰 (2020) 场域视角下高校线上教学困境及其超越, 《教育理论与实践》第 36 期, 44-46 页。
- [6]周志健 (2013) “Information Gap” 在提高学生语言交际能力中的作用研究, 《中学课程辅导·教学研究》第 21 期, 3-3 页。
- [7]朱勇 (2013) 《国际汉语教学案例与分析》, 北京: 高等教育出版社, 41-43 页。