

案例正文

汉语业余学习者的作业难题^①

摘要：本案例描述了成人汉语课存在的作业难题。作业作为教学活动的最后一个环节，起着巩固和复习课堂知识的重要作用。在孙老师教授的成人高级业余班上，很多学生完不成作业，而且完成的作业的质量也存在很大的问题。孙老师尝试了调整教学安排、表扬完成作业的学生，课上讲解错题等方法，这一问题仍然未得到圆满解决。本文借助差异化教学、多元智能理论、支架式教学等理论，从教学者和学习者两个角度出发，分析产生这一问题的主客观原因，并给出针对性的建议，以期能更好地解决这一类难题。

关键字：汉语；成人学习者；作业；差异化教学

1. 案例背景

教学老师：孙老师

教学地点：意大利罗马

教学对象：成人高级业余班

上课时间：一周两次课，分别在周二和周四。

2. 案例介绍

上完开学第一堂课，孙老师觉得很满意，学生们的汉语基础还不错，课上回答问题也很积极。可是，第二次上课的时候，她发现了一个很大的问题，很多学生没有交上节课布置的课后作业，不是忘记带，而是根本没有写。孙老师一直都觉得语言学习需要及时的巩固和复习，所以她习惯每节课结束后都布置一些课后书写作业，下节课检查。学生们的作业完成情况这么差，让她很是苦恼。

孙老师逐一询问了哪些不交作业的学生，得知他们不交作业的原因基本都是

^① 1.本案例由南京大学文学院的毛梦娟撰写，案例的知识产权归属作者及所在单位所有。

2.本案例源自在意大利从事过汉语教学的孙老师，由于保密的要求，在本案例中对有关名称、数据等做了必要的掩饰性处理。

3.本案例只供课堂讨论之用，并无意暗示或说明某种管理/实践行为是否有效。

没有时间写作业。这些学生都是成年人，平时要工作，还要照顾家庭。而且，周二布置的作业周四就要完成，中间只有一天时间，他们更不可能完成作业了。在弄清楚这一情况后，孙老师调整了她的教学安排，周二不再布置作业，周四再布置，这样学生可以利用周末完成作业。经过这一调整，作业的提交情况得到了很大的改善，但仍然有几个学生不交作业。于是，为了鼓励他们，孙老师开始在每次上课的时候表扬做了作业的同学，并且跟全体学生强调，她会认真批改大家交上来的作业，同学们如果有不会的问题，也可以去办公室找她。之后，孙老师几乎都能收齐作业了。但是，很快她又发现了新的问题，一些学生在作业中犯的错误，课上练习的时候依然会出现。这说明作业返还给学生以后，他们根本没有好好地看，也没有进行修改和反思。孙老师只好在课上讲解正式内容之前，加上作业讲解的部分，将学生们在作业中出现的典型错误详细地讲给他们听。但是她发现这样做的效果并不好，学生们在进行对话练习时，仍然会犯之前的错误。孙老师觉得她再多讲几次，学生可能就会记得了。

3. 案例分析

上述案例中关于作业的问题，其实可以分成两大部分，一个是作业的提交的问题，一个是作业的修改问题。关于前者，孙老师通过调整布置作业的时间和表扬做作业的同学这两项措施很好地解决了这一问题。关于后者，孙老师尝试了在课上专门讲解学生中作业中出现的典型错误，但是效果却不尽人意。

3.1 原因分析

以上问题可以从学习者和教师两个角度来分析。从学习者角度来看，客观原因是业余学习者不同与在校学习者，他们忙于工作，课后学习时间少；主观原因可能是作业难度大，他们不会写，也不知道如何改正老师在批改中指出的错误。从教师角度来看，一是老师没有充分调动学生作为学习主体的能动性。比如她没有要求学生提交修改后的作业，针对学生反复出现的错误，也只是从自己的角度去思考、去行动。二是作业方式存在问题。只布置书写作业，作业形式单一，而且学生没有选择性。

3.2 解决方案

针对以上问题，可以采取以下解决措施：

第一，充分利用在线学习平台，线上提交作业。这样做，既可以提高作业提交的效率，防止学生忘带作业，随时随地提交作业，又方便老师进行批改和反馈。

第二，在线上学习平台上，增加学生之间匿名互评作业的环节，建立优秀作业库。作业互评既可以帮助学生自我检测，又可以相互学习。而且，这样学生的

作业就不仅仅是给老师看，还可能给全班的其他同学看，这会督促他们更加用心地写作业。

第三，老师在批改的时候应该详细地指出学生错在哪里，以及如何改正，并要求作业未得满分的同学根据老师和同学们的建议修改作业，重新提交。经过互评和老师的批改，学生们已经充分认识到自己作业中存在的问题，然后便可以参照优秀的作业进行自我改正。

第四，利用手机、电脑等学习设备，丰富作业的形式。形式是为内容服务的，如果仅仅采用、一直采用一种作业形式便达不到巩固和复习课上所学知识的目的。老师可以提供朗读、配音、绘画、唱歌、讲故事、做调查等多种形式，让学生根据自己的兴趣、特长等进行选择，也可以只设置考察的知识点，对形式不做要求，给学生更多的自由。

第五，设置真实的交际情景进行知识点的教学。学生同一错误反复出现的原因可能是没有意识到这一问题的严重性，没有形成深刻的记忆。老师可以将这一知识点融入真实的生活场景中，让学生意识到进行有效的交际必须要正确掌握这一知识点。这样知识便与他们实际的生活紧密联系在了一起，帮助他们真正掌握这个知识点，不再出错。

除此之外，老师还可以减少作业中题目的数量，从典型性、启发性、系统性出发，精心设计作业，将难度较大的作业进行分解或给予必要的提示，使作业的效益最大化；老师还可以及时总结，建立作业档案，并指导学生建立和有效利用个人的“错解档案”（宋秋前，2007）；老师还可以利用支架式教学法^①，将作业和课堂融为一体，在教中学，在学中练，在练中教，实现教、学、练三位一体（胥晓宁，2013）。

3.3 理论背景

本案例中涉及到以下教学理论：提供不一样的作业形式让学生自主选择，利用了差异化教学与多元智能理论；作业互评和自我修改，利用了以学习者为中心的理论；情景教学利用到了任务型教学法；支架式教学法的理论背景是建构主义（constructivism）的学习理论等。

4. 结语

在对外汉语教学中，影响学习效果的因素有很多，但总体上可以分为学习者、

^① 支架式教学法简言之就是老师先为学生搭建一个知识框架，然后根据学习任务设计真实的场景，将学生带入其中，相互协作共同探索学习，不断扩充其知识量。随着学习进展，老师逐渐拆掉框架。这一过程其实就是将学习责任由教学者转移到学习者的过程。

教学者和学习环境三大方面，而教学者和学习环境都是为学习者服务的。在本案例中，学习者是在意大利罗马的成人业余者，这就意味着他们的学习时间少，课堂之外接受的汉语输入少，这时，作业的作用就显得更为重要了。教学者应从这一实际情况出发，时刻站在学习者的角度，去看待和解决作业中存在的问题，使作业的效益最大化。

参考文献

- [1] 宋秋前. 有效作业的实施策略[J]. 教育理论与实践, 2007, 第 27 卷(5): 54-57.
- [2] 胥晓宁. 支架式教学法在对外汉语教学作业环节中的应用: 相关问题探讨与教学设计[D]. 辽宁大学, 2013.