

案例正文

新西兰初中部华裔学生汉语课堂管理案例分析

摘要: 本案例描述了新西兰的一所中学里华裔背景的学生在课堂上总是说话影响到其他学生的问题，针对该问题，任课教师采取了两项措施，一是采取惩罚措施，二是沟通了解学生心理。本文在分析问题产生的原因的基础上提出相应解决措施，并对这些措施进行利弊分析。

关键词: 课堂管理 华裔 学生心理

Abstract: this case describes the problem that students with Chinese background in a middle school in New Zealand always speak in class and affect other students. To solve this problem, teachers take two measures: one is to take punitive measures, the other is to communicate and understand students' psychology. Based on the analysis of the causes of the problems, this paper puts forward the corresponding solutions, and analyzes the advantages and disadvantages of these measures.

Key words: Classroom management Chinese background Student psychology

2020 年胡老师作为志愿者来到新西兰的一所中学担任汉语教师，接手班级不久，她发现一名学生在上课时总是说话，影响到了班级其他同学的学习，因此她采取了一些措施来改善这一问题，经过不断地摸索和尝试，胡老师的课堂管理取得了一定效果。

1. 课堂问题简介¹

胡老师在新西兰某中学担任初中部九年级学生的汉语教师。该班级共有 5 名学生，都具有华裔背景，他们的父母中有一方是中国人，因此他们具有一定的汉语听力理解能力，但汉字识认和书写能力较弱。针对他们的情况，学校将这 5 名学生单独开班，由汉语水平较高的胡老师针对他们的需求来教学。

其中一名学生（A）²在上课时经常说话，影响到其他学生，其他学生也多次向胡老师反映这个情况，胡老师便提醒 A 上课的时候不可以讲话，并告诉他有问题可以问老师，但反复几次之后，效果并不好，每次提醒后过一会 A 还是会说话。之后胡老师便想办法解决这个问题，她意识到光是口头提醒效果不好，还需要采取一定的惩罚措施。她告诉 A 当他说话时，如果老师连续提醒他超过三

¹ 本案例由南京大学文学院的巫秋月撰写，案例的知识产权归属作者及所在单位所有。

² 由于保密的要求，在本案例中对有关名称作了必要的掩饰性处理。

次，就会给他记录一个“**×**”，累积三个“**×**”，她就会把这名学生的课堂表现情况反映给该学校负责中文管理的一个教师，那么就会影响到这个学生的整体成绩的评价，同时还会将该学生的情况反映给学校和家长。此外，胡老师还想了解 A 经常忍不住说话的原因。一天胡老师班级的学生有三位都生病请假了，那么这一天就只有两个学生了，包括 A 在内。于是，胡老师就说这节课我们就是一个中文交流的活动课，你们可以说任何你们想说的话题，只要用中文就行。通过这节课的交流，胡老师了解到 A 的父母都是亚洲人，他们对 A 的教育方式是典型的亚洲父母教育模式，非常看重孩子的成绩，除了学校的学习，还给他报了很多校外班，并且规划好孩子将来的职业道路。在这种家庭环境下，A 感到非常压抑，所以会有一些比较叛逆的行为。经过这次的沟通，拉近了胡老师和 A 的距离，胡老师表明，在这之后，A 的态度转变了很多，对老师也比较信任。³

2. 分析原因

学生在课堂上喜欢说话，屡教不改是许多教师都会遇到的问题。其原因可能是多方面的。在上述案例中，一开始 A 上课总是说话，胡老师的提醒并没有起到效果，其原因在于教师在课程之初没有制定课堂纪律，没有意识到规则的重要性，这样学生就会缺乏自我约束。同时还有学生自身的原因，九年级的学生正处于青春期，本身比较叛逆，想要吸引别人的注意，挑战教师的权威。再加上胡老师的提醒只停留在口头上，没有采取相应措施，因此取得的效果并不好。

3. 分析解决方案

胡老师意识到了善意的提醒不能解决问题后采取了两方面的措施：一是采取惩罚措施，当学生犯错误时一味的包容反而助长了学生不良行为，必要时需要采取一定的惩罚措施。二是通过沟通拉近师生关系，师生平等交流有利于教师了解学生心理，以便针对学生的个性特点采取相应的教学手段，而学生也能感受到教师的真诚，增进对教师的信任。通过这两方面措施，学生在课堂上说话的情况有所改善，课堂管理起到了一定的效果。

进一步分析问题产生的原因还可以提出以下解决方案：

在课程之初制定一套课堂管理准则，强化学生对纪律的认识，最好的办法是让学生参与进来一起制定课堂规则，并且互相监督。其次在运用惩罚措施的同时也要结合奖励措施，例如当学生表现好的时候给予表扬，利用奖惩结合的方式

³ 本案例只供课堂讨论之用，并无意暗示或说明某种管理行为是否有效。

来纠正学生的不良行为。

4. 利弊评析

上述解决方案的优点在于胡老师通过沟通拉近了和学生的距离，体现了对学生心理状态的关心。真诚平等的沟通在教学中具有非常重要的作用，可以消除师生之间的隔阂，有利于增加师生之间的了解。其次强化规则意识可以帮助学生实现自我管理，奖惩结合的管理手段也可以激发学生的积极性，改善不良行为。

缺点在于真诚平等的沟通需要耗费教师大量的时间和精力，而且需要一定的契机才能顺利进行，有时可能达不到预期效果。同时课堂管理规则制定后也需要监督，同时还要根据实际情况进行必要的调整。至于奖惩措施的实施就需要教师具有一定的教育智慧，灵活运用，同时还要保证公平。这些措施整体上对教师提出了较高的要求。

参考文献：

陈莉、李现乐、颜明（2018）《国际汉语教学案例典型问题评析》，苏州：苏州大学出版社。

全国汉语国际教育专业学位研究生教育指导委员会秘书处（2016）《国外汉语课堂教学案例》，北京：高等教育出版社。