

# Claire



**Puesto**  
Abogado

**Edad**  
Entre 25 y 34 años

**Nivel de educación más alto**  
Maestría

**Redes sociales**



**Industria**  
Finanzas

**Tamaño de la organización**  
Entre 51 y 200 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales
- En persona

## Herramientas que necesita para trabajar

- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Software de facturación
- Software de creación de informes

## Responsabilidades laborales

Atención de Casos

## Su trabajo se mide en función de

Casos Resueltos con Éxito

## Su superior es

Director del Despacho de Abogados

### Metas u objetivos

Ingresos, automatización de procesos

### Obtiene información a través de

Capacitaciones presenciales, contenido digital

### Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Recursos
- Resolución de problemas y toma de decisiones