# How to install & use [it][v1.0]

# Installazione

①

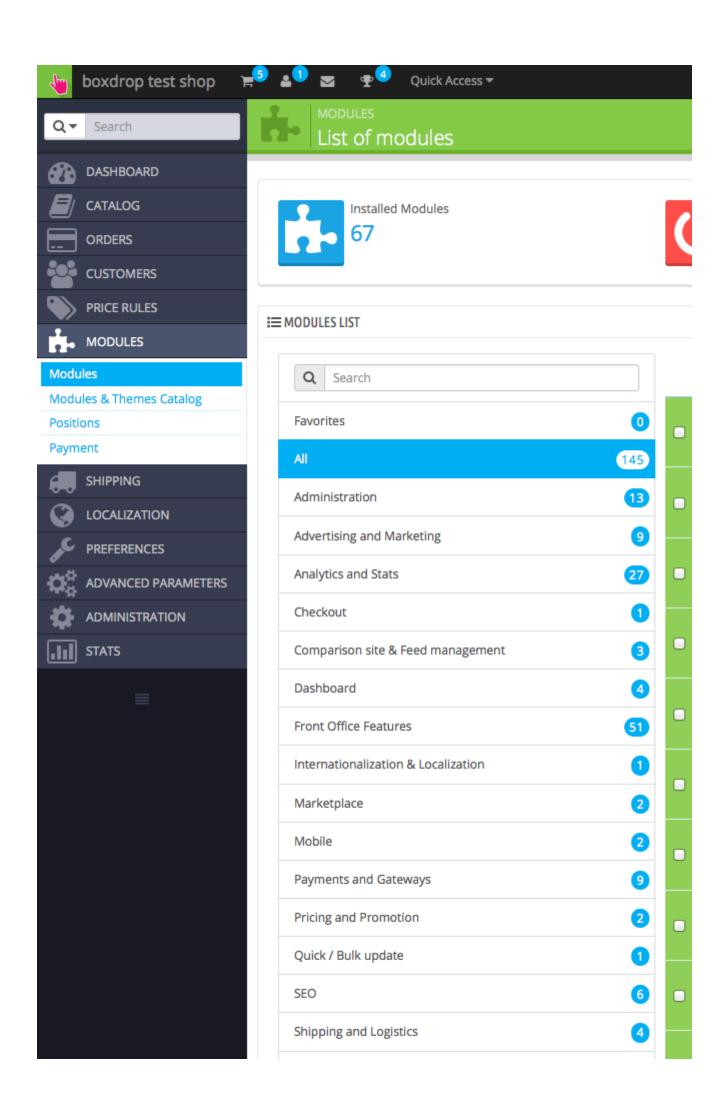
Questa installazione è illustrata con PrestaShop 1.6, i passaggi sono simili per versione 1,5.

## **Preparazione**

Naviga fino a "moduli" -> "moduli " ed assicurati di aver scaricato il modulo in una posizione nota sul tuo computer.

#### On this page

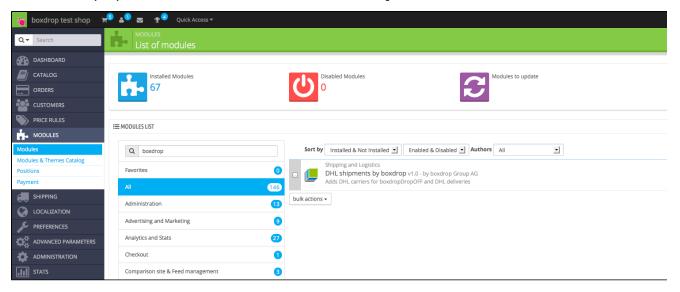
- 1 Installazione
  - 1.1 Preparazione
  - 1.2 Installare il modulo
- 2 Configurazione
  - 2.1 Struttura
  - 2.2 Indirizzo del mittente per le spedizioni
  - 2.3 Fondamentalmente è molto semplice inserire i dati, quindi assicurarti di compilare i campi con cura, in quanto verranno riportati su tutti i documenti di trasporto stampati dal modulo "boxdropshipment".
  - 2.4 Credenziali boxdrop API
  - 2.5 Impostazioni di interazione
  - 2.6 Impostare i prezzi delle spedizioni
  - 2.7 Stabilire costi di spedizioni per clienti
    - 2.7.1 Preparazione
    - 2.7.2 Politica dei prezzi.
    - 2.7.3 Modificare i prezzi
    - 2.7.4 Se desideri modificare i prezzi per i diversi corrieri e / o pesi, puoi farlo semplicemente. Se non ti trovi sulla lista dei corrieri, torna sulla pagina seguendo le istruzioni nella preparazione del corriere.
- 3 Utilizzo
  - 3.1 BackOffice (admins)
    - 3.1.1 Pagina di dettaglio dell'Ordine
    - 3.1.2 Stampare la lettera di vettura
    - 3.1.3 Tracciare una spedizione
    - 3.1.4 Notifiche
      - 3.1.4.1 PrestaSho p v 1.6.x
      - 3.1.4.2 PrestaSho p v 1.5.x





## Installare il modulo

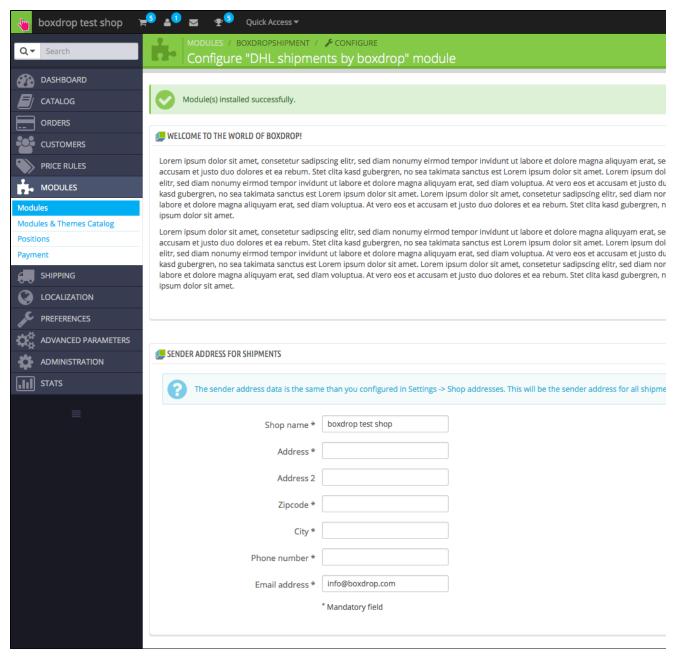
Inserisci "boxdropshipment" nella ricerca in alto a sinistra. Dovresti essere in grado di vedere il modulo nella lista a destra.



Se in questo momento non riesci a vedere il modulo, assicurati che i parametri di ricerca sono i seguenti:

- Categoria: "Tutti" o "Trasporto e logistica"
- Ordina per:
  - "Installati e da installare"
  - "Abilitato e Disabilitato"
- Autori: "Tutti"

Per installare il modulo, clicca sul pulsante "Installa" nella casella del modulo. Dovresti quindi vedere una notifica circa l'installazione riuscita, e dovresti essere reindirizzato alla pagina di configurazione.



Si prega di andare avanti con la Configurazione.

# Configurazione

Quest'area ti guiderà attraverso la configurazione del modulo e i corrieri appena creati.

Assicurati di essere nella pagina di configurazione del modulo "boxdropshipment" prima di continuare.

#### Struttura

La pagina di configurazione è divisa in cinque aree:

Area	Utilizzo/Scopo
Benvenuti nel mondo boxdrop	Accoglienza e spiegazione dei principali vantaggi dell'utilizzo del modulo boxdropshipment.

Indirizzo del mittente per le spedizioni	Tutta la merce da inviare deve partire da una specifica località. La località di partenza è l'indirizzo del tuo negozio. Se hai già configurato il negozio in precedenza, tali voci saranno probabilmente già compilate.  Attenzione: le modifiche in questo campo sovrascriveranno le impostazioni che si trovano in Preferenze -> Contatti del negozio -> Dettagli Contatto
Impostazioni boxdrop API	Al fine di stabilire una comunicazione sicura tra un negozio e i sistemi boxdrop, queste voci devono essere ottenuti direttamente da boxdrop.
Impostazioni di interazione	Quest'area mostra diverse opzioni per automatizzare le attività.
Impostare prezzi di trasporto	È possibile impostare diversi prezzi per i corrieri boxdrop.

## Indirizzo del mittente per le spedizioni

Fondamentalmente è molto semplice inserire i dati, quindi assicurarti di compilare i campi con cura, in quanto verranno riportati su tutti i documenti di trasporto stampati dal modulo "boxdro pshipment".

Campo	Utilizzo/scopo	Obbligatorio
Nome del negozio	Nome dei tuoi negozi	si
Indirizzo	Primo campo indirizzo	si
Indirizzo 2	Secondo campo indirizzo	no
Codice postale	Codice postale dei tuoi negozi	si
Città	Città dei tuoi negozi	si
Numero di telefono	Numero di telefono dei tuoi negozi. Sarà usato da DHL per contattarti.	si
Indirizzo email	Indirizzo email dei tuoi negozi usato da DHL per contattarti.	si

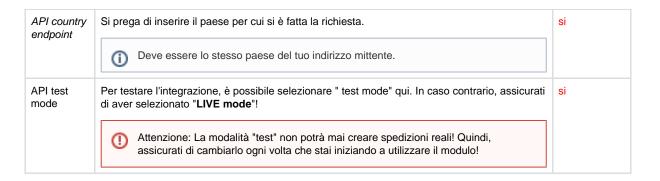
# Credenziali boxdrop API

Tutte le spedizioni create dal modulo "boxdropshipment" usano una connessione protetta tra il negozio e i servizi boxdrop. Questa connessione viene protetta in quattro modi, per garantire la massima sicurezza.

- Sicurezza-SSL: Tutta la comunicazione viene trasferita e criptata con il protocollo HTTP-SSL. Questo impedisce ad altre persone di accedere ai dati di registrazione.
- Sicurezza-AES-256: a monte della codifica di base del meccanismo HTTP-SSL,vengono criptati tutti i dati utilizzando un altro standard di crittografia ancora più forte. Questo è un secondo ostacolo aggiuntivo per gli hacker.
- Durata Limitata: Tutta la comunicazione viene estesa con una determinata data e ora. Ogni richiesta ha un tempo di vita limitato.
   Questo per evitare attacchi replay, in cui i dati registrati possono essere nuovamente ri-inviati per causare danni.
- Firma di tutta la comunicazione: Tutta la comunicazione è obbligatoriamente firmata da una richiesta di informazioni e ulteriori dettagli. Ogni firma della richiesta verrà controllata con la richiesta stessa, facendo passare solo richieste valide. Questo assicura che nessuna richiesta possa essere manipolata (ad esempio timestamp o altre informazioni).

Se non sono state ancora richieste le credenziali API, registrati qui. Sarai contattato immediatamente dal nostro team.

Campo	Utilizzo/Scopo	Obbligatorio
API User ID	E' il vostro nome utente univoco per ottenere l'accesso alle API	si
API password	E' la tua password univoca per ottenere l'accesso alle API	Si
API HMAC key	E' la chiave che firmerà tutte le comunicazioni.	Si



# Impostazioni di interazione

Al fine di rendere il tuo uso quotidiano ancora più facile, è possibile impostare il modulo in modo da esserti ancora più d'aiuto. In questo momento, ci sono due impostazioni disponibili

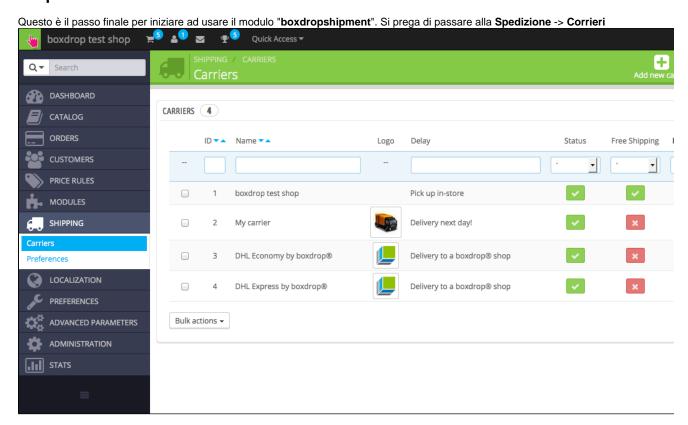
Interazione	Descrizione
Status Spedizione	Si prega di selezionare lo stato che indica che l'ordine è stato evaso. Il modulo aggiornerà automaticamente l'ordine allo stato selezionato dopo che è stata creata una spedizione.
Apri lettera di vettura in automatico	Dopo aver creato una spedizione è possibile stampare direttamente la lettera di vettura per attaccarla sui vostri pacchi. Scegliere "Sì" se intendi farlo. In caso contrario, sarà necessario scaricare manualmente la lettera di vettura.

## Impostare i prezzi delle spedizioni

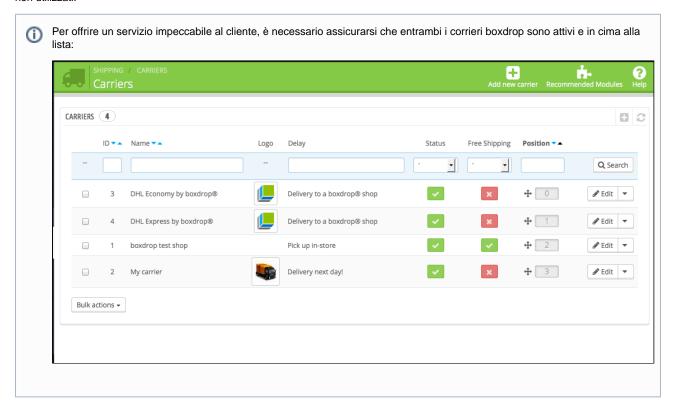
Il modulo boxdropshipment viene fornito con due diverse impostazioni per quanto riguarda la politica dei prezzi. Questo ti consente di iniziare subito ad usare i corrieri. È possibile modificare la politica dei prezzi in qualsiasi momento.

## Stabilire costi di spedizioni per clienti

#### **Preparazione**



Dovresti vedere **due** corrieri boxdrop. Uno per le spedizioni express, l'altro per le spedizioni economy. Qui é possibile disattivare i corrieri non utilizzati.



## Politica dei prezzi.

A seconda degli accordi commerciali, sta completamente a te configurare il costo di una sola spedizione al cliente finale. Per impostazione predefinita, entrambi i corrieri boxdrop trasferiscono i costi al cliente finale. Si potrebbe anche decidere di limitare i costi di spedizione per il cliente finale o addirittura rendere il servizio completamente gratuito. Sta a te decidere.

Ecco i prezzi di spedizione predefiniti per i corrieri boxdrop:

Peso	Corriere	Costo al negozio	Costo al cliente finale	Guadagno / Perdita
(da)		(IVA incl)	(IVA incl)	
5 kg	DHL Economy by boxdrop®	9,50 €	9,50 €	0,00€
10 kg	DHL Economy by boxdrop®	10,50 €	10,50 €	0,00€
20 kg	DHL Economy by boxdrop®	12,00 €	12,00 €	0,00€
30 kg	DHL Economy by boxdrop®	14,50 €	14,50 €	0,00€
50 kg	DHL Economy by boxdrop®	19,50 €	19,50 €	0,00€
5 kg	DHL Express by boxdrop®	12,50 €	12,50 €	0,00€
10 kg	DHL Express by boxdrop®	13,50 €	13,50 €	0,00€
20 kg	DHL Express by boxdrop®	15,00 €	15,00 €	0,00€
30 kg	DHL Express by boxdrop®	17,50 €	17,50 €	0,00€
50 kg	DHL Express by boxdrop®	22,50 €	22,50 €	0,00€

Un altro esempio potrebbe essere quello di limitare i costi per il cliente, e di spronarlo ad acquistare più articoli nel tuo negozio:

Peso	Corriere	Costo al negozio	Costo al cliente finale	Guadagno / Perdita
(da)		(IVA incl)	(IVA incl)	
5 kg	DHL Economy by boxdrop®	9,50 €	9,00 €	0,00€
10 kg	DHL Economy by boxdrop®	10,50 €	10,50 €	0,00€
20 kg	DHL Economy by boxdrop®	12,00 €	12,00 €	0,00€

30 kg	DHL Economy by boxdrop®	14,50 €	12,00 €	-2,50 €
50 kg	DHL Economy by boxdrop®	19,50 €	12,00 €	-7,50 €
5 kg	DHL Express by boxdrop®	12,50 €	12,50 €	0,00€
10 kg	DHL Express by boxdrop®	13,50 €	13,50 €	0,00€
20 kg	DHL Express by boxdrop®	15,00 €	13,50 €	-1,50 €
30 kg	DHL Express by boxdrop®	17,50 €	13,50 €	-4,00 €
50 kg	DHL Express by boxdrop®	22,50 €	13,50 €	-9,00 €

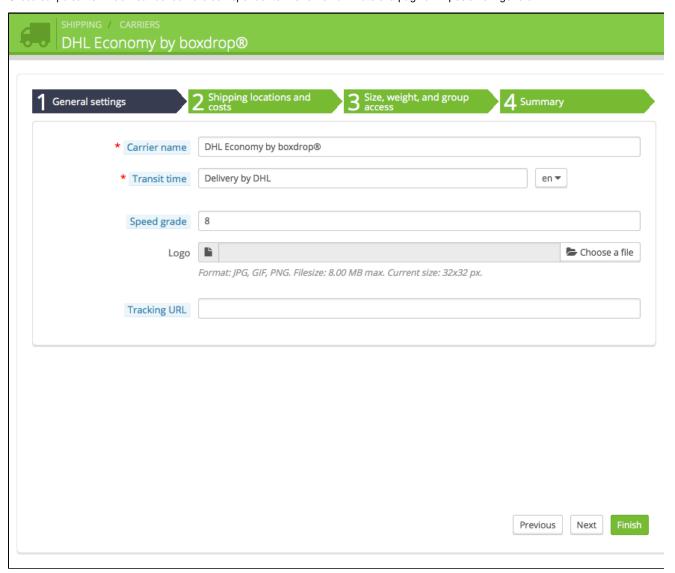
**①** 

Sei libero di distribuire a piacere i costi di spedizione tra te e il cliente finale. Assicurati però di giocare con i valori, al fine di offrire il miglior servizio possibile e la miglior esperienza ai tuoi clienti!

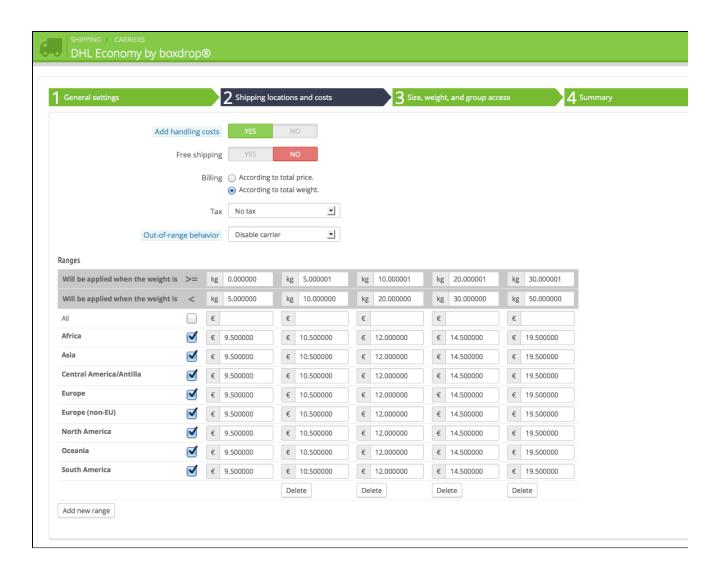
## Modificare i prezzi

Se desideri modificare i prezzi per i diversi corrieri e / o pesi, puoi farlo semplicemente. Se non ti trovi sulla lista dei corrieri, torna sulla pagina seguendo le istruzioni nella preparazione del corriere.

Clicca sul pulsante "modifica" del corriere corrispondente. Verrai reindirizzato alla pagina "Impostazioni generali"



Clicca sul pulsante "avanti" o su "2) luoghi e costi di spedizione" per andare avanti sulla tabella dei prezzi.



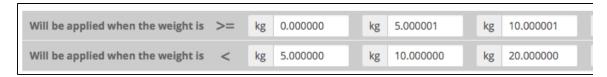
A questo punto vengono proposte diverse opzioni:

Campo	Utilizzo
Aggiungi costi di gestione	È possibile impostare separatamente una commissione di gestione per ogni spedizione. (vedi Spedizione -> Preferenze)
	Puoi scegliere se aggiungere i costi ai prezzi indicati o meno.
Spedizione grat uita	È possibile impostare il trasporto completamente gratuito e dunque senza spese, impostando questo campo su "sì" .
Fatturazione	<ul> <li>Prezzo totale</li> <li>Utilizzando l'opzione "prezzo totale", è possibile regolare il prezzo in relazione al valore di un ordine. Impostare questo valore se ad esempio si vuole offrire la spedizione gratuita per tutti gli ordini di ammontare superiore a 300,00 €.</li> <li>Peso totale</li> <li>Questa è l'impostazione predefinita. I prezzi di spedizione sono calcolati in base al peso totale della spedizione.</li> </ul>
Tasse	Scegli l'aliquota fiscale in base al paese di origine.
Comportamento fuori scala	Comportamento fuori scala si verifica quando nessuna fascia definita corrisponde al carrello del cliente (ad esempio quando il peso del carrello è maggiore del limite massimo consentito dalla scala dei pesi.

Sotto questi campi, è possibile vedere una matrice con prezzi diversi per tutte le fasce indicate. Per capire facilmente come questo funziona, tieni presente:

#### • Colonna:

- ogni colonna definisce una fascia (sia di peso totale sia di prezzo totale dell'ordine, a seconda della tua scelta)
- la fascia è descritta sopra



- i prezzi possono essere diversi per ogni zona che è stata abilitata (ad esempio domestico, Europa, Africa, ecc ..)
- Riga:
  - ciascuna riga definisce una zona di spedizione
  - e è possibile disattivare spedizioni verso una zona deselezionando la casella di controllo nella apposita linea



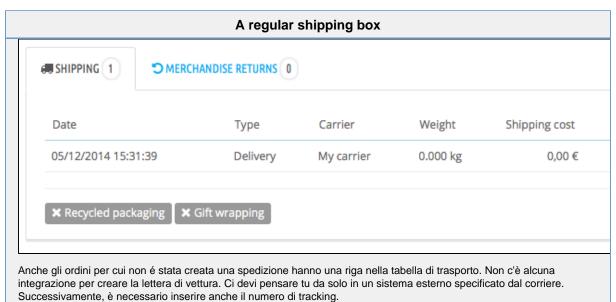
• è possibile modificare le zone andando su Localizzazione -> Zone

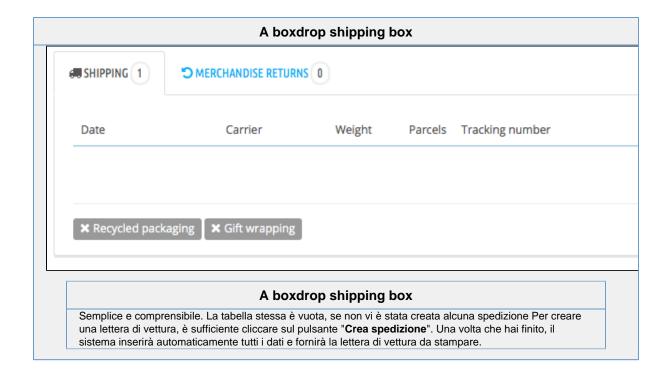
## Utilizzo

# **BackOffice (admins)**

## Pagina di dettaglio dell'Ordine

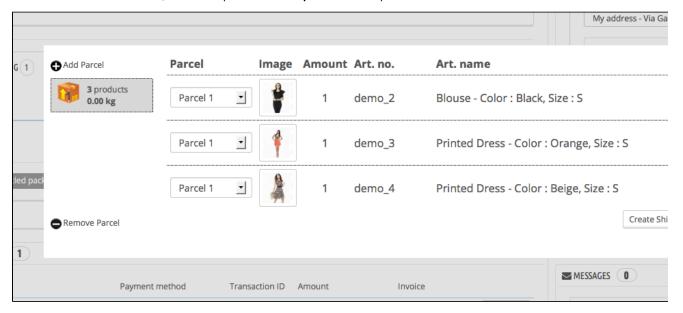
Prima di tutto, c'è una grande differenza nel modo in cui le spedizioni vengono gestite quando si utilizza il modulo "boxdropshipment".





#### Crea spedizioni

Per creare una lettera di vettura, cliccare sul pulsante "Crea spedizione". Si aprirà un finestra:

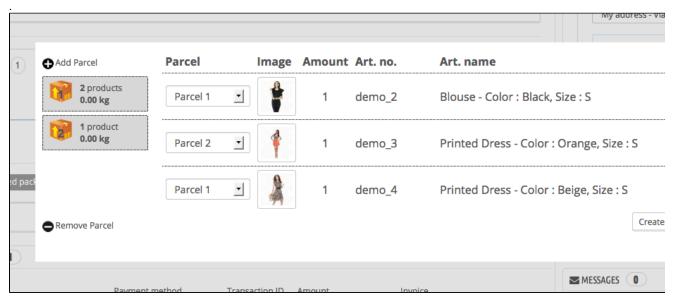


Questa finestra è strutturata come segue:

Colonna di sinistra	Colonna di destra
Aggiungi un collo	Riporta la lista di tutti i prodotti di quest'ordine. Ogni linea rappresenta un unico prodotto, mostrando le seguenti informazioni:
Lista dei colli per questa spedizione  Per ogni collo viene mostrato un riquadro che mostra le seguenti informazioni:  Numero del collo  Quantità dei prodotti inclusi all'interno del collo  Peso totale della spedizione	Assegnazione ad un collo     Imagine     Quantità del prodotto     Numero dell'articolo     Nome dell'articolo
Rimuovere un elemento.	

È ora possibile distribuire facilmente tutti i prodotti in diversi colli per una spedizione. Il sistema aggiornerà in automatico le informazioni

sui pacchi. Se avete bisogno di più pacchi, basta cliccare sul pulsante "Aggiungi"



Dopo aver distribuito tutti i prodotti nella quantità di pacchi desiderati, cliccate sul pulsante "Crea spedizione" in basso a destra. Il sistema ora comunicherà con i server boxdrop, e genererà la chiamata a DHL per il ritiro della la vostra spedizione. Dopo aver completato il tutto, la pagina si aggiornerà.

#### Attenzione:



Se il peso del pacco non cambia in fase di distribuzione, vuol dire che l'articolo non ha un peso o che non è stato configurato per questo articolo. In questo caso, il prezzo di trasporto calcolato per il cliente finale può essere inferiore a quello reale. E' tua responsabilità mantenere una definizione specifica dell'articolo. boxdrop fatturerà sempre il peso totale, riscontrato da DHL durante il processo della spedizione.



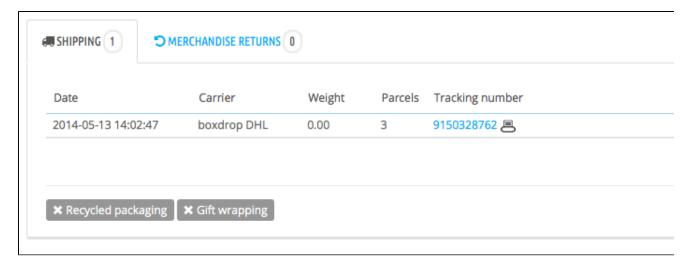
I corrieri hanno due modi diversi di definire il peso:

- Peso reale
  - E' il peso effettivo di un pacco con tutta la merce all'interno.
- Peso Volume
  - E' il peso calcolato in base alle dimensioni del pacco
  - peso volumetrico = lunghezza in cm \* larghezza in cm \* altezza in cm / 5.000

I corrieri fattureranno sempre il più alto dei due valori. Assicurarti pertanto di utilizzare sempre il pacco più piccolo, senza mettere a rischio la sicurezza della merce.

#### Stampare la lettera di vettura

Dopo aver creato con successo una spedizione, la casella di spedizione nel riassunto dell'ordine sarà simile a questa:



La casella contiene una nuova riga, con tutte le informazioni sulla tua spedizione.

- Data e ora della creazione della spedizione
- Nome del vettore
- Tutti gli ordini che hanno utilizzato il modulo boxdropshipment mostreranno "boxdrop DHL"
- Il peso della spedizione per questa spedizione
- La quantità di colli per questa spedizione
- Numero di Tracking
- Pulsante per la stampa

Clicca sul pulsante della stampa per scaricare o aprire la lettera di vettura. Verrà stampata in numero pari alla quantità di colli + 2 pagine

- Una pagina per ogni collo
- Una copia per il tuo archivio (penultima ultima)
- Una copia per l'archivio del vettore (ultima pagina)



Assicurati di applicare le etichette sui pacchi corrispondenti. DHL è a conoscenza di tutte le informazioni che riguardano il contenuto dei pacchi, ogni pacco può seguire un percorso diverso. Quindi, se le etichette vengono applicate correttamente sui pacchi, si avranno meno problemi in caso di smarrimento di un pacco.

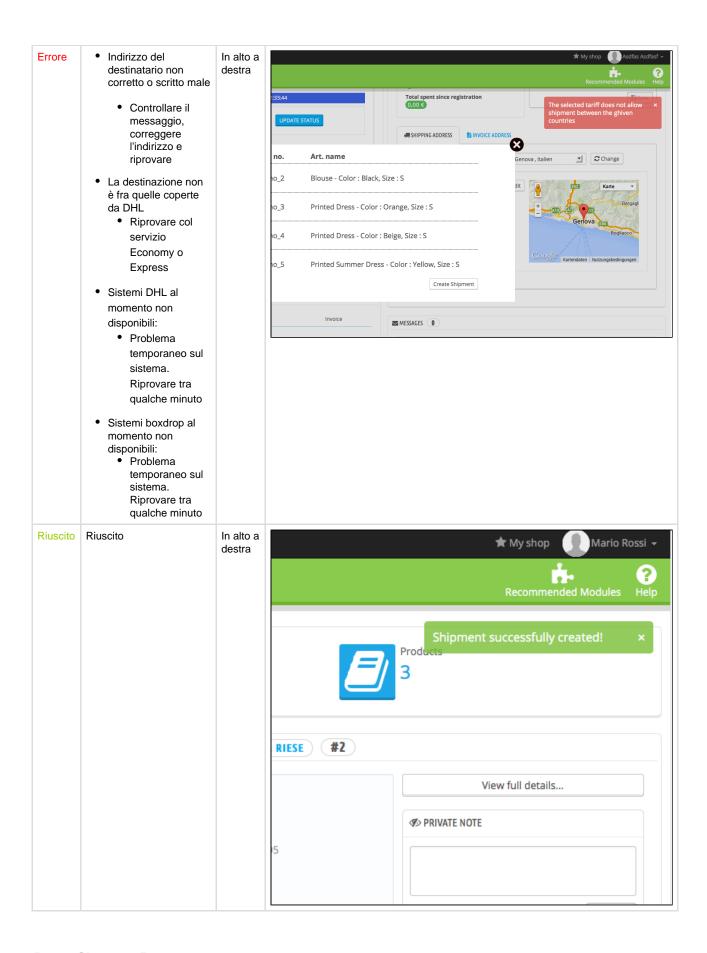
#### Tracciare una spedizione

Per monitorare lo stato delle spedizioni, basta cliccare sul numero di tracking nella casella di spedizione. Verrai indirizzato alla pagina di tracking DHL.

#### **Notifiche**

PrestaShop v 1.6.x

Гіро
------



#### PrestaShop v 1.5.x

Tipo Motivi Luogo Esempio
---------------------------

Errore	<ul> <li>Indirizzo del destinatario non corretto o scritto male</li> <li>Controllare il messaggio, correggere l'indirizzo e riprovare</li> </ul>	Pulsante	
	<ul> <li>La destinazione non è fra i servizi che offre DHL</li> <li>Riprovare col servizio Economy o Express</li> </ul>		
	<ul> <li>Sistemi DHL al momento non disponibili:</li> <li>Problema temporaneo sul sistema. Riprovare tra qualche minuto</li> </ul>		
	<ul> <li>Sistemi boxdrop al momento non disponibili:</li> <li>Problema temporaneo sul sistema. Riprovare tra qualche minuto</li> </ul>		
Riuscito	Riuscito	Pulsante	